

UNINOVAFAPÍ
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Afya

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2023

Organização/Elaboração:
Clézia Maria Coutinho Bento
Vanessa Hidd Basílio

Teresina
Março 2024

FICHA CATALOGRÁFICA

R382r

Relatório de autoavaliação institucional 2021 - 2023 / Clezia Maria Coutinho Bento, Vanessa Hidd Basílio (Organizadoras) – Teresina: Uninovafapi, 2024.

100. p.; il. 23cm.

1. Planejamento e avaliação. 2. Missão e plano de desenvolvimento institucional. 3. Responsabilidade social da instituição. 4. Política para o ensino, a pesquisa e a extensão. 5. Comunicação com a sociedade. 6. Políticas de atendimento a estudantes e egressos. 7. Infraestrutura física. 8. Comissão própria de avaliação (CPA). II. Título.

CDD 301.2

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNINOVAFAPI - UNINOVAFAPI

Ricardo Alexandre Oliveira Ciriaco
Reitor

Nivea Maria Ribeiro Rocha da Cunha
Pró-Reitora de Graduação

Renata Aparecida Miyabara
Pró-Reitora de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização

Salmon de Souza Farias
Pró-Reitor Administrativo-Financeira

Vanessa Hidd Basílio
Procuradora Institucional

Márcia Mylena Neves Leite
Secretária Acadêmica

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Ato de Designação pela Portaria Uninovafapi nº 0029 de 03/03/2023

UNINOVAFAPI
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Coordenação

Vanessa Hidd Basílio

Afya

Docentes

Vanessa Hidd Basílio
Paulo Alves da Silva Paiva

Discentes

Raimundo Nonato Santos Lopes Neto
Guilherme Vieira Mendes de Vasconcelos

Técnico-administrativos

Clezia Maria Coutinho Bento
Fortunato José de Moraes Neto

Sociedade Civil

Maria Santana de Carvalho Neri
Francisca Tereza Coelho Matos

Teresina – Pi
Março de 2024

LISTA DE FIGURAS

Figura 2.1 – Material de Divulgação da Campanha da Avaliação Institucional 2021.1 e 2021.2.....	24
Figura 2.2 – Brincadeira “Torta na Cara”	25
Figura 2.3 – Totens de Comunicação Visual Local.....	26
Figura 2.4 – Registros da Doação de Rações às Instituições APIPA e Lar do Nando.....	26
Figura 2.5 – Material de Divulgação da Campanha da Avaliação Institucional –2023.1	27
Figura 2.6 – Cartão Bombom para Campanha da Avaliação Institucional 2023.2.....	27
Figura 2.7– Reuniões de Feedback de Avaliação Institucional 2022 e 2023 com Docente e Discente	29
Figura 2.8 – Cartazes de Divulgação das Melhorias Implantadas pela CPA	29
Figura 2.9 – Divulgação das melhorias conquistadas em função da avaliação institucional.....	30
Figura 2.10 – Selo da CPA Evidenciando Melhorias Efetivadas na IES em 2022.....	30
Figura 3.1 – Portal do Egresso no Site Institucional.....	37
Figura 3.2 – Divulgação da Escola de Empreendedorismo.....	39
Figura 3.3 – Selos IES Socialmente Responsável emitidos pela ABMES	48
Figura 3.4 – Pôster de Divulgação do Programa Afycionados por Ciência	67
Figura 3.5 – Dimensões Avaliadas pelos Colaboradores e Nível de Favorabilidade do Uninovafapi/2022.....	71
Figura 3.6 – Dimensões Avaliadas pelos Colaboradores e Nível de Favorabilidade do Uninovafapi/2023.....	72
Figura 3.7 – Tela de acompanhamento das demandas da Secretaria Acadêmica.....	93

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 3.1 – Demonstrativo do Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2022.....	51
Gráfico 3.2 – Pesquisa de Satisfação Aplicada aos Usuários do CIS/Uninovafapi 2022.....	52
Gráfico 3.3 – Pesquisa de Satisfação Aplicada aos Usuários do CIS/Uninovafapi 2023.....	52
Gráfico 3.4 – Questionário Aplicado aos Usuários Atendidos pela Extensão Curricularizada 2023	53
Gráfico 3.5 – Questionário Aplicado aos Usuários Atendidos pelos Serviços Realizados nos Campos de Estágio 2023.....	53
Gráfico 3.6 – Comunidade Externa Atendida pela Extensão Curricularizada Avalia o Uninovafapi	64
Gráfico 3.7 – Comunidade Externa Atendida pela Extensão Curricularizada Avalia o Uninovafapi	64
Gráfico 3.8 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/Uninovafapi entre 2018/2023.....	67
Gráfico 3.9 Prestadores de Serviços Terceirizados Avaliam o Uninovafapi 2023.....	72
Gráfico 3.10 Comunidade Atendida pela Extensão Curricularizada Avalia o Uninovafapi 2023.....	73
Gráfico 3.11 Comunidade Externa dos Campos de Estágio Avalia o Uninovafapi 2023.....	73

LISTA DE QUADROS

Quadro 1.1 – Cursos de Graduação com os Respectivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Cinco Últimos Ciclos Avaliativos	18
Quadro 1.2 – Composição da CPA.....	18
Quadro 2.1 – Participação da Comunidade Interna no Processo de Autoavaliação no Período de 2021 a 2023.....	23
Quadro 2.2 – Procedimentos de Coleta das Variáveis Definidas como Parâmetro das Dimensões Avaliadas.....	28
Quadro 3.1 – Cursos/Oficinas ofertadas pelo NEAD/Uninovafapi em 2022.....	34
Quadro 3.2 – Atendimentos realizados no CIS em 2023.....	51
Quadro 3.3 – Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2023.....	52
Quadro 3.3 – Ações Desenvolvidas pelo NAPED/Uninovafapi em 2022.....	58
Quadro 3.4 – Ações Desenvolvidas pelo NAPED/Uninovafapi em 2023.....	59
Quadro 3.5 – Projetos de Extensão Desenvolvidos e Sujeitos Envolvidos no Período 2013 a 2023.....	62
Quadro 3.6 – Total de prestação de serviço do NPJ/CEJUSC em 2021 a 2023.....	62
Quadro 3.7 – Serviços Ofertados no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo em 2021.....	63
Quadro 3.8 – Serviços Ofertados no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo em 2022.....	63
Quadro 3.9 – Serviços Ofertados no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo em 2023.....	64
Quadro 3.10 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI de jan. a jun./2023.....	68
Quadro 3.11 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI de jul. a dez./2023.....	68
Quadro 3.12 – Atendimento Discente Individualizado realizado pelo NED de 2021 a 2023	75
Quadro 3.13 – Ações Coletivas Desenvolvidas pelo NED/Uninovafapi em 2022.....	75
Quadro 3.14 – Ações Coletivas Desenvolvidas pelo NED/Uninovafapi em 2023.....	76
Quadro 3.15 – Monitoria Ofertadas o período 2021 a 2023.....	78
Quadro 3.16 – Pesquisa de Clima: Escore Favorabilidade Uninovafapi de 2021 a 2023.....	85

LISTA DE TABELAS

Tabela 1.1 – Cursos de Graduação com os Respektivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Cinco Últimos Ciclos Avaliativos.....	8
Tabela 2.1 – Régua de Satisfação.....	22

UNINOVAFAPÍ
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Afya

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	8
1.1 Da autoavaliação e do novo marco regulatório	12
1.2 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico.....	13
1.3 Composição da Comissão Própria de Avaliação do UNINOVAFAPI	18
2. METODOLOGIA	20
3 DESENVOLVIMENTO	32
3.1. EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	32
3.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	32
3.2. EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	42
3.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	42
2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	47
3.3. EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	57
3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	57
3.3.1.1 Políticas de Ensino	57
3.3.1.2 Políticas de Extensão.....	61
3.3.1.3 Política para a Pesquisa	65
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	69
3.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos	74
3.4. EIXO 4 - POLÍTICA De GESTÃO	82
3.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	82
3.4.2. Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição	86
3.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	88
3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	89
3.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física	89
3.5.1.1 Biblioteca.....	91
3.5.1.2 Tecnologia e Equipamentos de Informática	92
3.5.1.3 Cantina e Pontos de Comercializadas.....	95
4. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES.....	95
5. CONCLUSÃO.....	99
REFERÊNCIAS.....	100

1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário Uninovafapi - UNINOVAFAPI é uma Instituição de Ensino Superior de caráter privado, instalada na Rua Vitorino Orthiges Fernandes, nº 6123, no Bairro Uruguai, telefone/WhatsApp (86) 2106-0700 e (86) 3142-0572, CEP 64073-505, na cidade de Teresina, Estado do Piauí, mantida pelo Instituto de Ensino Superior e Tecnológico do Piauí S/A. É credenciada para a oferta de cursos de Graduação e Pós-Graduação na modalidade presencial (Portaria MEC nº 1592/2000, publicada no DOU em 13/10/2000). Foi reconhecida, em 2011 (Portaria MEC nº 680/2011, publicada no DOU em 26/05/2011), credenciada como Centro Universitário em 2012 (Portaria MEC nº 1130/2012, publicada no DOU em 12/09/2012) com reconhecimento, em 2023, no qual obteve Conceito Institucional 5 (aguardando publicação de Portaria). Seu Contrato Social se encontra registrado na Junta Comercial do Estado do Piauí sob Nº 22300015044.

O Centro Universitário Uninovafapi - UNINOVAFAPI (IES/1563) foi inicialmente credenciado, pelo Ministério da Educação e Cultura – MEC, como Faculdade de Saúde, Ciências Humanas e Tecnológicas do Piauí - NOVAFAPI, para a oferta dos cursos de Bacharelado em Enfermagem e Odontologia. Logo após seu credenciamento, a então Faculdade NOVAFAPI iniciou a implementação de seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, que previa uma rápida expansão para atender à demanda reprimida local por cursos na área da saúde e outras áreas, obtendo, na sequência dos anos, autorizações para demais cursos nas diversas áreas do conhecimento.

Para que essa forte expansão ocorresse de forma consolidada, a IES desenvolve um processo permanente de estruturação e qualificação de seu corpo docente e técnico-administrativo baseado, respectivamente, no Plano de Carreira Docente – PCD e no Plano de Carreira Administrativo - PDA. Além disso, há um investimento permanente na melhoria das instalações físicas que possibilitam a operacionalização de um projeto institucional em bases sólidas e confiáveis, devidamente articulado com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI vigente e em pesquisas de análise de mercado.

Dessa forma, o UNINOVAFAPI demonstra, através de sua evolução histórica, uma vocação para a formação de recursos humanos numa região do Brasil onde a demanda por vagas na educação superior é bastante elevada.

Registra-se que o UNINOVAFAPI foi credenciado para a oferta de cursos de graduação em Educação a Distância – EAD em 2014 e, ofertou cursos nesta modalidade até 2021.1, quando

o grupo Afya Educacional (do qual a IES na atualidade faz parte) fez a opção em descontinuar esse serviço.

No período de 2021 a 2023, o Uninovafapi teve em funcionamento 15 cursos de graduação, que foram apresentados na Tabela 1.1 com os conceitos obtidos nos três últimos ciclos avaliativos INEP/MEC, ressaltando que, em 2020, em função da pandemia da Covid-19, o MEC optou por não realizar o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

Ressalta-se, ainda, que nesse período de referência os cursos: Bacharelado em Educação Física; Bacharelado em Administração; Tecnólogo em Design de Moda; e, Tecnólogo em Radiologia foram descontinuados e, que, também ocorreu a implantação, em 2023, do curso de Bacharelado em Farmácia.

CURSO	CC	Enade 2017	CPC 2017	Enade 2018	CPC 2018	Enade 2019	CPC 2019	Enade 2021	CPC 2021	Enade 2022	CPC 2022
Administração*	4	-	-	3	4	-	-	-	-	-	-
Arquitetura e Urbanismo	4	3	4	-	-	3	3	-	-	-	-
Biomedicina	5	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-
Design de Moda*	4	-	-	3	4	-	-	-	-	-	-
Direito	4	-	-	3	4	-	-	-	-	2	-
Educação Física*	4	-	-	-	-	3	4	2	2	-	-
Enfermagem	3	-	-	-	-	3	4	-	-	-	-
Engenharia Civil	4	3	4	-	-	4	4	-	-	-	-
Fisioterapia	3	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-
Fonoaudiologia	4	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-
Medicina	4	-	-	-	-	3	4	-	-	-	-
Nutrição	3	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-
Odontologia	3	-	-	-	-	3	4	-	-	-	-
Radiologia*	4	-	-	-	-	3	4	-	-	-	-
Farmácia**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*Curso descontinuado no período 2021 a 2023

**Curso implantado em 2023

Tabela 1.1 – Cursos de Graduação com os Respectivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Cinco Últimos Ciclos Avaliativos

Em termos de estrutura organizacional, o Uninovafapi está composto pelos seguintes órgãos:

I – Os órgãos consultivos, normativos e deliberativos superiores:

- a) Conselho Superior (CONSUP)
- b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE)

II – Os órgãos autônomos superiores:

- a) Ouvidoria
- b) Comissão Própria de Avaliação (CPA)

III – Os órgãos da administração superior:

- a) Reitoria
- b) Pró-reitoria Acadêmica
- c) Pró-reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização
- d) Pró-reitoria Administrativo-Financeira

IV – O órgão regulatório superior:

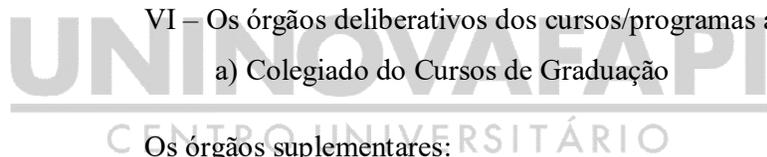
- a) Procuradoria Institucional (PI)

V – Os órgãos executivos:

- a) Coordenações do Curso de Graduação
- b) Coordenação de Pós-graduação
- c) Coordenação de Pesquisa
- d) Coordenação de Extensão
- e) Núcleo de Inovação e Empreendedorismo
- f) Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização
- g) Núcleo de Empregabilidade

VI – Os órgãos deliberativos dos cursos/programas acadêmicos:

- a) Colegiado do Cursos de Graduação



Os órgãos suplementares:

- a) Núcleo de Experiência Discente (NED)
- b) Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED)
- c) O Núcleo de Educação a Distância (NEaD)
- d) Secretaria Geral
- d) Biblioteca
- e) Setores administrativos
- f) Laboratórios de Ensino

Compõem ainda a estrutura acadêmico-administrativa da Instituição o Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso de graduação e comissões internas criadas para fins específicos pela Reitoria e/ou Pró-reitorias, de caráter temporário ou permanente.

O Uninovafapi, em consonância com os objetivos estabelecidos nos seus Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Regimento Geral e Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) assume o compromisso de produzir, sistematizar e socializar conhecimentos, através de programas de ensino, iniciação à pesquisa, extensão, inovação, internacionalização e de serviços, em especial

através da formação de cidadãos/profissionais “*éticos, tecnicamente competentes e politicamente responsáveis, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população e para o desenvolvimento sustentável do Estado do Piauí, da região e do país*”. Assim, assegurará um ensino de qualidade com sólidas bases científicas, interdisciplinares e uma visão atualizada do mundo.

Vale enfatizar que o UNINOVAFAPI, desde sua concepção, entende que a pesquisa deve ser valorizada como atividade articulada com o ensino e a extensão, implantando várias estratégias que viabilizam esta articulação, em consonância com sua Política Institucional de Pesquisa.

Uma das ações desenvolvidas para consolidar a pesquisa em alinhamento com as de ensino foi a implantação, com sucesso, do seu primeiro curso de Pós-Graduação *stricto sensu*: Mestrado em Saúde da Família, que possui conceito 3 (CAPES) e se consolida como um programa que avança para a excelência, além de ter contribuído para o alcance da meta do Plano Nacional de Educação 2014-2024 (BRASIL. PNE, 2014): elevar gradualmente o número de matrículas na pós-graduação *stricto sensu*, de modo a atingir na população brasileira a titulação anual de sessenta mil mestres.

No Uninovafapi, os cursos de Pós-graduação *Latu Sensu* são muito diversificados, atendem à demanda do mercado de trabalho e tem contribuído para aumentar o percentual de especialistas do estado do Piauí e adjacências.

Por entender que o ensino, a pesquisa e a extensão são indissociáveis e para cumprir o disposto na legislação educacional brasileira para a Educação Superior, o Uninovafapi articulou suas áreas institucionais de atuação na extensão e ação comunitária. Essas áreas revelam o forte compromisso institucional em aproximar a comunidade acadêmica da sociedade onde ela se insere, fortalecendo os laços de identidade entre ambas.

O Uninovafapi tem como principal objetivo colaborar com a transformação social e melhoria da qualidade de vida e saúde da comunidade. Além disso, visa atender aos interesses comunitários por meio da promoção do ensino, pesquisa e extensão, formando profissionais aptos para atuar nos setores profissionais e com capacidade crítica para contribuir com o desenvolvimento da sociedade em que se encontram inseridos, promovendo e incentivando o trabalho de iniciação à pesquisa, com vistas ao desenvolvimento científico e tecnológico, além da valorização e promoção da cultura, estimulando o conhecimento crítico dos problemas

sociais, em particular os regionais, bem como prestando serviços especializados à comunidade e estabelecendo com ela uma relação de reciprocidade.

Otimizando responsabilidade social e proporcionando ao estudante a integração teoria e prática no âmbito dos cursos de graduação que oferta, o Uninovafapi, ainda, tem em funcionamento:

- Centro Integrado de Saúde (CIS): espaço multidisciplinar que dispõe de ampla estrutura de prestação de serviços nas áreas de atendimento integrado de saúde. No CIS os estudantes e professores (dos cursos de graduação da área de saúde) aliam a teoria à prática, e fazem com que o UNINOVAFAPI seja referência de serviço de saúde para a população da cidade. O CIS está estruturado em diversas clínicas que prestam atendimentos e serviços em saúde na atenção primária, desenvolvendo ações de integralidade, continuidade dos cuidados, orientações e acolhimento aos pacientes e cuidadores, e na atenção secundária abrangendo atendimento ambulatorial e serviços de apoio diagnóstico. É credenciado junto ao Serviço Único de Saúde – SUS para atender à comunidade do entorno da IES (dos bairros teresinenses: Planalto Uruguai, Vila Bandeirante, Bom Samaritano, Piçarreira, Santa Barbara, Satélite e Vila Ladeira do Uruguai), nas áreas da Odontologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Medicina, Enfermagem, Biomedicina e Pequenas Cirurgias);

- Núcleo de Prática Jurídica (NPJ): o estudante do curso de Direito presta atendimento ao público e, também, exercita o aprendizado na prática, sob a supervisão de professores, oportunizando às pessoas o acesso à justiça como exercício da cidadania;

- Centro Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC): docentes do curso de Direito operacionalizam serviços à comunidade da área de inserção da IES, relativos às soluções de conflitos em formato “pré-processual” (mediação e conciliação) e focado no diálogo e na capacitação das partes, visando reduzir a judicialização dos conflitos; e,

- Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo: espaço em que o discente de Arquitetura e Urbanismo, sob a orientação dos docentes, vivenciam a prática da profissão atendendo às demandas social e estética das comunidades interna (colaboradores da IES) e externa (população em geral).

Ademais, destaca-se, que a vivência, nos cursos de graduação, das atividades de extensão curricularizada está voltada para a necessidade de formar um profissional atento à realidade e às demandas sociais. Envolvem a proposição de atividades diversas, de natureza acadêmica, científica, profissional, social, cultural, artística e desportiva, direcionadas à comunidade e capazes de contribuir para o desenvolvimento desta. Destacam-se, nesse contexto, as ações comunitárias,

de responsabilidade social e de prestação de serviços, bem como a promoção de eventos que assegurem bagagem cultural e possibilidades de troca de saberes à sociedade.

Com abrangência das cidades circunvizinhas, o Uninovafapi destaca-se no setor educacional como referência de Instituição de Ensino Superior de qualidade. Desenvolve práticas inovadoras voltadas para a formação de profissionais numa perspectiva sistêmica e transformadora com vivências interdisciplinares e atendimento individualizado ao acadêmico, ao docente e aos colaboradores técnicos-administrativos, por meio do Núcleo de Experiência Discente – NED, do Núcleo de Educação a Distância - NEaD e do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente - NAPED. A Instituição conta, desse modo, com profissionais das áreas de Pedagogia e Psicologia e equipe multidisciplinar imprimindo efetivando resolutividades acadêmicas e professores imprimindo resolutividades ao processo ensino e aprendizagem.

1.1 Da autoavaliação e do novo marco regulatório

Com a compreensão de que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vistas à melhoria da qualidade do ensino em uma instituição, é que, desde 2004, o processo de avaliação da IES tem seguido as orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pelo Governo Federal através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições e cursos superiores em âmbito federal.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

Neste sentido, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentre os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na Lei Federal citada anteriormente, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

1.2 Dos Aspectos Fundamentais do Planejamento Estratégico

A Comissão Própria de Avaliação (CPA)/Uninovafapi possui a finalidade de elaborar e desenvolver a contínua autoavaliação da IES, dentro dos princípios e diretrizes indicados pelo SINAES. A CPA/UNINOVAFAPI é composta por todos os segmentos da comunidade acadêmica (discente, docente, técnico-administrativo) e membro da sociedade civil. Em seu regulamento, no capítulo II, **Art. 2.º**, incisos I, II e III, os membros são eleitos pelos seus pares, como consta em redação. Já no inciso IV, o membro da sociedade civil é designado pela Reitoria da IES.

Desde sua fundação (2001), antes mesmo da instituição da Lei do SINAES, a avaliação institucional já era objeto de preocupação e análise no UNINOVAFAPI, quando se ensaiava na IES, de maneira intencional e formal, os primeiros procedimentos de autoavaliação, e se

formalizava o projeto de avaliação institucional da Faculdade (na época NOVAFAPI) elaborado sob a forte influência do Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras – PAIUB (1994), que à época se constituía, ainda, no referencial da equipe técnico-pedagógica encarregada da questão da avaliação na IES.

Dando seguimento à cultura avaliativa no Uninovafapi e obedecendo a Lei do SINAES esse processo, desde 2004, passou a ser realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que mobiliza às comunidades (interna e externa) para participarem da avaliação institucional através da realização de reflexão crítica sobre diferentes dimensões que constituem a vida da IES, objetivando sempre tornar os seus resultados cada vez melhores, mais eficientes e eficazes para garantir: 1) aos discentes, a melhor experiência de aprendizagem (no ensino, pesquisa, extensão, inovação e internacionalização); 2) aos docentes e colaboradores, as melhores condições para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas; e, 3) à sociedade, a produção e difusão de conhecimentos e práticas que visam o bem-estar das pessoas e o desenvolvimento da região.

A leitura criteriosa e orientada da realidade da IES efetivada pelas pessoas que a vivenciam fomenta a construção de conhecimentos e a produção de diretrizes para a tomada de decisão. Desse modo, a IES assume seu papel político e técnico para a construção e consolidação da cultura avaliativa como prática educativa. E exige uma dinâmica de práticas avaliativas sustentada na construção de relações de cooperação entre os diferentes segmentos do Uninovafapi, com vistas a favorecer não só o compartilhamento de informações, mas, principalmente, a criação de um ambiente de construção coletiva de leitura e produção de conhecimento sobre o trabalho desenvolvido, visando o aperfeiçoamento contínuo, a oferta de serviço de excelência e garantindo aos estudantes sempre a vivência da melhor experiência de aprendizagem.

Nessa perspectiva de atuação da CPA/Uninovafapi, implica na efetivação de um Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) que se apoia fundamentalmente nas seguintes fases:

a) Etapa de Preparação

- a constituição da CPA;
- a sensibilização interna na instituição através de campanhas, palestras, encontros, visitas aos diversos setores, dentre outros;
- a participação nos seminários regionais de avaliação promovidos pela CONAES e INEP;
- o envolvimento da comunidade acadêmica;
- a elaboração e/ou reelaboração da proposta de avaliação institucional;

- a construção de instrumentos para coleta de dados e definição da metodologia de análise e interpretação dos dados.

Este conjunto de ações articuladas internamente se constitui na fase preparatória para o desenvolvimento das ações de avaliação institucional.

b) Etapa de Desenvolvimento

Esta etapa consiste na concretização das atividades planejadas:

- a) levantamento de dados e informações, destacando as oportunidades de melhorias e potencialidades;
- b) implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- c) elaboração de relatórios parciais;
- d) organização, apresentação e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica;

No UNINOVAFAPI, os resultados da avaliação interna são analisados e registrados em relatórios parciais, também são organizados relatórios setoriais e individuais para cada professor, como estratégia para reflexão e autoavaliação e, ainda, a CPA realiza a socialização dos resultados e das melhorias implantadas com os diferentes setores da IES. O resultado desta avaliação se constitui em referencial para as tomadas de decisões que se fizerem necessárias nas áreas de organização didático-pedagógica e administrativa; estrutura física; e, corpo docente e discente.

c) Etapa de Consolidação

Esta etapa se refere à elaboração, divulgação e análise do relatório final, que deve ter clareza nas informações e possuir caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos, incluindo também um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termo da melhoria da qualidade da instituição. Esta etapa possibilita a elaboração e/ou reelaboração de propostas, de políticas institucionais e serve de parâmetro para as avaliações externas.

Ressalta-se que, embora o INEP disponibilize ferramentas de avaliações para fins de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos de Graduação, além de Credenciamento e Recredenciamento de IES, que auxiliam a aprimorar sua qualidade, não possuem estas o alcance da autoavaliação produzida por uma CPA. Neste sentido, a CPA/Uninovafapi deve ir além do disposto em tais instrumentos (específicos para as finalidades para as quais foram desenvolvidos), abordando questões eminentemente regionais e ligadas à identidade e autonomia institucional, bem aderentes e coerentes com sua missão e

responsabilidade social sob tal perspectiva, submergindo todas as Dimensões definidas pela Lei do SINAES.

Como não poderia deixar de ser, assume a CPA/Uninovafapi, o importante papel de servir, a um só tempo, à sociedade, ao Estado e às IES como uma ferramenta de gestão e acompanhamento permanente da atuação institucional em busca de seu aperfeiçoamento. Assim, ao analisar os dados e informações que coletam da maneira mais eficaz e isenta possível, a CPA/Uninovafapi produz reflexão e orientação que subsidia a tomada de decisões no âmbito gerencial e acadêmico, tanto da IES quanto da Região. Neste contexto, contribui decisivamente para a detecção de situações que necessitem de medidas corretivas ou aprimoramentos a serem aplicados de imediato ou em curto, médio ou longo prazo.

Considerando o exposto, destacam-se dentre os objetivos específicos da CPA/Uninovafapi, sempre correlacionados às pesquisas e informações coletadas e em referência às diversas dimensões estabelecidas legalmente e organizadas conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065:

- identificar as oportunidades de melhorias;
- identificar as principais potencialidades a serem exploradas;
- elaborar os relatórios de autoavaliação pertinentes;
 - avaliar a execução do cronograma contido nos planos de ação;
 - avaliar a eficácia do processo de avaliação institucional e elaborar aperfeiçoamento contínuo do Programa de Avaliação Institucional (PAI);
 - avaliar a eficácia das ações tomadas pela IES no cumprimento de seu Plano de Ações;
 - reorientar PAI e Planos de Ações correspondentes conforme resultados verificados em relação às necessidades da comunidade acadêmica e externa e em relação à execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os relatórios de autoavaliação que são elaborados pela CPA/Uninovafapi configuram-se como a formalização da satisfação do propósito central da autoavaliação institucional, e obedecem ao seguinte:

- coleta e análise dos dados, obtidos a partir de um diagnóstico acerca dos aspectos avaliados e que visam subsidiar o aperfeiçoamento do Uninovafapi em referência aos Eixos e Dimensões preconizados na Lei e em sua regulamentação. É onde se proporá melhorias da qualidade de seus processos e serviços;

- obtenção de dados a partir de fontes válidas, no caso, precipuamente a partir das respostas aos questionários preenchidos pela comunidade acadêmica, que se pressupõem instâncias capazes de fornecer opiniões procedentes, as quais são tabuladas e transformadas em informações para o diagnóstico e para o processo decisório;
- obtenção de dados a partir da observação sistemática do ambiente acadêmico e social e dos discursos que nele coexistem, em referência aos aspectos avaliados, que funcionam subsidiariamente aos obtidos por meio dos questionários;
- obtenção de dados a partir do diálogo direto da CPA/Uninovafapi com representantes/líderes de turma, docentes, membros do Corpo Técnico-Administrativo, órgãos de gestão, egresso, membros da comunidade externa (usuários atendidos no CIS e através da extensão curricularizada e do estágio e, ainda, as pessoas que prestam serviços terceirizados) dentre outros, também fornecerão dados que subsidiarão a análise e os relatórios produzidos pela CPA/Uninovafapi.

Esta sistemática permite sedimentar e reforçar a articulação entre PDI, PPI e PPCs, bem como levar ao seu aperfeiçoamento e ao aprimoramento das atividades do Uninovafapi. Importa ainda ter em mente que a aferição do êxito dos planos de ação pode ser obtida com emprego de uma ou mais das técnicas seguintes, conforme descrito no PDI:

- comparação e acompanhamento periódicos das metas, resultados e processos, inclusive para subsidiar o replanejamento dos processos avaliativos, do PDI, do PPI e dos Projetos Pedagógicos de Cursos de Graduação e Pós-graduação;
- aplicação de questionários quantitativos, com análise de variáveis (coleta de dados) por medidas de dispersão-média e mediana, tendo como unidade padrão à média aritmética da Instituição;
- aplicação de questionários qualitativos, com análise de conteúdo;
- revisão de instrumentos governamentais regulatórios, de modo a acompanhar as diretrizes educacionais governamentais;
- pesquisa em documentos públicos e outras fontes para identificar necessidades mercadológicas e mudanças;
- análise documental e acesso e construção de banco de dados internos, com objetivo de sistematizar e integrar analiticamente as informações e dados obtidos para sedimentar a autoavaliação;

- avaliação de pares, com análises por curso, propondo melhorias e ajustes; outras, adequadas ao contexto.

Neste Relatório, **referente ao ciclo trienal 2021-2023**, está exposto, o caminho percorrido, considerando o contexto descrito e os conhecimentos construídos com base na análise dos resultados alcançados pela Faculdade na aplicação do processo de Avaliação Interna. A Autoavaliação Institucional constitui-se, nesse cenário, valiosa ferramenta de reflexão crítica sobre tal processo de construção.

1.3 Composição e Atribuições da CPA

A CPA/Uninovafapi é composta por 08 (oito) membros, sendo: dois representantes de cada um dos seguintes segmentos: docente, discente, técnico-administrativo e sociedade civil.

NOME	SEGMENTO
Vanessa Hidd Basílio	Coordenadora e Docente
Paulo Alves da Silva Paiva	
Clezia Maria Coutinho Bento	Técnico-administrativos
Fortunato José de Moraes Neto	
Raimundo Nonato Santos Lopes Neto	Discentes
Guilherme Vieira Mendes de Vasconcelos	
Maria Santana de Carvalho Neri	Sociedade Civil
Francisca Tereza Coelho Matos	

Quadro 1.1 – Composição da CPA

Fonte: Portaria Uninovafapi nº 0029 de 03/03/2023

A **CPA/Uninovafapi** possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, painéis e outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;
- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinentes ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;

- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos de melhorias encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

UNINOVAFAPÍ
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Afya

2. METODOLOGIA

A CPA, no ciclo trienal 2021-2023, otimizou no UNINOVAFAPI dois momentos avaliativos ambos operacionalizados nas seguintes etapas: sensibilização/motivação, coleta e análise de dados (com elaboração de plano de ação) e divulgação de resultados/consolidação. A coleta de dados com os segmentos participantes do processo de autoavaliação ocorreu através da aplicação de questionário, da análise de documentos e depoimentos/impressões registradas na ouvidoria e/ou nas redes sociais da IES.

A coleta de dados foi materializada no seguinte formato:

1º semestre:

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno de graduação avalia corpo docente; e,
 - ✓ Usuário do Centro Integrado de Saúde – CIS/Uninovafapi avalia a IES.
- Análise documental:
 - ✓ Relatórios dos estágios (feedback do empregador sobre o desempenho dos estagiários);
 - ✓ Relatórios da ouvidoria; e,
 - ✓ Depoimentos coletados nas redes sociais da IES.

UNINOVAFAPI
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Afya

2º semestre:

- Aplicação de questionário:
 - ✓ Aluno de graduação avalia corpo docente;
 - ✓ Aluno (graduação e pós-graduação) avalia setores e serviços da IES;
 - ✓ Corpo docente avalia os setores e serviços da IES;
 - ✓ Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES;
 - ✓ Egresso avalia a IES; e,
 - ✓ Usuário do Centro Integrado de Saúde – CIS/Uninovafapi avalia a IES.
- Análise documental:
 - ✓ Relatórios dos estágios (feedback do empregador sobre o desempenho dos estagiários);
 - ✓ Relatórios da ouvidoria; e,
 - ✓ Depoimentos coletados nas redes sociais da IES.

Ressalta-se, que em 2023 para otimizar a coleta de dados como a comunidade externa foram aplicados os seguintes questionários:

- ✓ Usuário Atendido pela Extensão Uninovafapi Avalia a IES;
- ✓ Usuário Atendido pelo Estagiário Uninovafapi Avalia a IES; e,
- ✓ Prestador de Serviço Terceirizado no Uninovafapi Avalia a IES.

As atividades dos programas de coleta e análise de dados incluíram todas as atribuições da CPA/UNINOVAFAPI desde a revisão do PAI (mas especificamente, dos questionários aplicados na última Avaliação Institucional) até o provimento de informações ao INEP (- item 1.3).

Ademais, a metodologia usada pela CPA/UNINOVAFAPI para a coleta de dados no formato “Questionário” foi instituída como ferramenta básica por garantir a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica da IES. Os questionários são compostos de questões fechadas e uma questão aberta, sendo as perguntas com mostruário fechado classificadas tecnicamente como de múltipla escolha.

As dimensões avaliadas tiveram como referência os dados quantitativos e qualitativos. Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, essa escala mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), significando que se buscou evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

Nos ciclos avaliativos de 2021 a 2023 se realizou aperfeiçoamentos contínuos nos questionários eletrônicos aplicados e esses foram estruturados fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

- Pontuação 5 ou mais dos aspectos atendidos: NÃO NECESSITA DE INTERVENÇÃO
- Mais de 4,5 e menos de 5 dos aspectos atendidos: NECESSITA DE PEQUENAS INTERVEÇÕES
- Pontuação 4 dos aspectos atendidos: NECESSITA DE INTERVENÇÃO SISTEMÁTICA
- Abaixo da pontuação 4 dos aspectos atendidos NECESSITA DE INTERVENÇÃO URGENTE



Tabela 2.1 – Régua de Satisfação
Fonte: Grupo AFYA Educacional

A análise dos dados obtidos se deu a partir da identificação de matérias marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerado para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, a Instituição se propôs a, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados demarcaram os processos analisados. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem se justifica por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo.

Os sujeitos, nos dois momentos avaliativos de cada ano (2021 a 2023), tiveram acesso aos questionários eletrônicos de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

Ressalta-se que, no UNINOVAFAPI, o processo de autoavaliação se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantado desde o início do funcionamento da IES; a participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que tem propiciado e facilitado à participação dos segmentos, conforme Quadro 2.1.

ANO	ALUNO	ALUNO INTERNATO	PROFESSOR	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
2021.1	70,56%	-----	-----	-----
2021.2	67,18%	-----	90,43%	96,53%
2022.1	84,32%	-----	-----	-----
2022.2	83,18%	54,19%	95,94%	97,47%
2023.1	79,21%	-----	-----	-----
2023.2	68,04%	12,64%	85,81%	94,21%

Quadro 2.1 – Participação da Comunidade Interna no processo de autoavaliação no período de 2021 a 2023

Fonte: CPA/UNINOVAFAPI

Destaca-se que nos ciclos de avaliação em análise, o ano de 2022 foi o de maior engajamento da comunidade interna, principalmente, do corpo discente, verificando no ano seguinte (2023) diminuição significativa da participação desses e muito em virtude dos alunos de Medicina, principalmente do internato, terem se organizado para não participarem do respectivo processo.

Registra-se, ainda, que a participação da comunidade externa em relação à comunidade interna, nos ciclos avaliativos, é mais tímida, mas a CPA/Uninovafapi tem efetivado novas estratégias de inserção da comunidade externa, como o evidenciado, em 2023, quando se acrescentou a coleta de dados com terceirizados e usuários da extensão do Uninovafapi. Essa inclusão gerou novas abordagens para a construção de metas específicas de atendimento das necessidades desse público além de obtenção de feedback da atuação da IES junto à comunidade.

O desenvolvimento da sensibilização e a coleta de dados do processo de autoavaliação institucional no Uninovafapi, no período de 2021 a 2023, foram efetivados conforme os descritivos apresentados a seguir:

a) O Processo de Autoavaliação Institucional no Uninovafapi em 2021

Em 2021, em virtude da pandemia da Covid 19, foi todo concretizado na modalidade remota e operacionalizado com os seguintes motes: “Avaliando Para Garantir Melhores Aprendizagens” (2021.1) e “Quando Você Participa as Conquistas Acontecem” (2021.2). A etapa de sensibilização foi efetivada através da divulgação de *Cartão Save The Date* (2021.1) como pré-anúncio do evento e com o desenvolvimento da *CPA Day* (2021.2) – estarte da campanha da avaliação institucional que contou com a participação dos coordenadores de curso e Padrinho de Turma apresentando a campanha de autoavaliação 2021.2 para os discentes. Para efetivação da fase de coleta de dados, a CPA publicou pôsteres (com link e Qr-Code), memes e vídeos no site da IES, em redes sociais, no portal do aluno, nos e-mails institucionais dos colaboradores e nos grupos de WhatsApp direcionados a cada segmentos (docentes, discentes e técnico-administrativos) além da realização de reuniões com gestores e coordenadores de cursos

objetivando a divulgação bem como o monitoramento da campanha. Também se disponibilizou, em formulários eletrônicos, questionário para egressos e alunos da pós-graduação.

CAMPANHA 2021



Figura 2.1 – Material de Divulgação da Campanha da Avaliação Institucional 2021.1 e 2021.2

Fonte: CPA/2021

b) O Processo de Autoavaliação Institucional no Uninovafapi em 2022

Em 2022, o processo foi operacionalizado com os seguintes motes: “Com Você Fazemos um Uninovafapi Melhor” (2022.1) e “A Cada Avaliação um Novo Potinho é Preenchido” (2022.2). A etapa de sensibilização foi efetivada através de reuniões prévias com gestores, coordenadores de curso e professores/padrinhos de Turma para divulgação da campanha da avaliação institucional e distribuição carta/convite: “Com você fazemos um time UNINOVAFAPI ainda melhor!” solicitando o engajamento de todos para a realização da avaliação institucional, principalmente, no incentivo e garantia da participação dos alunos no processo de autoavaliação da IES.

Para efetivação da fase de coleta de dados da Campanha de Avaliação Institucional 2022.1, a CPA otimizou múltiplas estratégias: publicação de posteres (com link e Qr-Code) no site institucional, portais acadêmicos, e-mail institucional, nos grupos de WhatsApp dos cursos e nas redes sociais da IES com convite/convocação; comunicação visual local usando banner e mochilas pirulito; distribuição de cartão bombom; e, brincadeira de torta na cara e todas com a finalidade de sensibilizar a comunidade acadêmica para participar do processo avaliativo.

Em 2022.2, além das estratégias - reuniões com os diversos segmentos; totem de comunicação visual local; publicação de pôsteres (site, portais acadêmicos, redes sociais e e-mail institucional), a CPA optou por atrelar o processo avaliativo a uma Campanha de Doação de Rações (cães e gatos) para Instituições de Proteção de Animais (Associação Piauiense de Proteção e Amor aos Animais - APIPA e Associação de Proteção Animal Lar do Nando) (ver Fig. 2.4). As despesas com a aquisição das rações foram de responsabilidade da CPA e a quantidade de doação estava condicionada ao percentual de avaliações realizadas e, portanto, se conseguiu doar 840 kg de ração. A ação foi muito significativa, afinal colaborar com crescimento da IES e, ainda, contribuir para o bem-estar de animais fez bem para todos.



Figura 2.2 – Brincadeira “Torta na Cara”
Fonte: CPA/2022.1



Figura 2.3 – Totens de Comunicação Visual Local
Fonte: CPA/2022.2



Figura 2.4 – Registros da Doação de Rações às Instituições APIPA e LAR DO NANDO
Fonte: CPA/2022.2

c) O processo de autoavaliação institucional no Uninovafapi em 2023

Em 2023, o processo foi operacionalizado com o mesmo mote, nos dois semestres: “Tudo Sempre Pode Melhorar”. A etapa de sensibilização foi efetivada através de reuniões prévias com membros da CPA, gestores, coordenadores de curso e professores/padrinhos de Turma para divulgação da campanha da avaliação institucional, principalmente, no incentivo e garantia da participação dos alunos no processo de autoavaliação da IES.

Para efetivação da fase de coleta de dados das Campanhas de Avaliação Institucional 2023.1 e 2023.2, a CPA otimizou as seguintes estratégias: publicação de posteres (com link e Qr-Code) no site institucional, portais acadêmicos, e-mail institucional, nos grupos de WhatsApp dos cursos e nas redes sociais da IES e distribuição de cartão bombom com a finalidade de sensibilizar a comunidade acadêmica para participar do processo avaliativo.



Figura 2.5 – Material de Divulgação da Campanha da Avaliação Institucional –2023.1

Fonte: CPA/2023



Figura 2.6 – Cartão Bombom para Divulgação da Campanha da Avaliação Institucional 2023.2

Fonte: CPA/2023

Aliado aos questionários aplicados também foram considerados como material de análise os encaminhamentos dados pela CPA às manifestações voluntárias e livres das diversas categorias participantes da avaliação institucional que procuram à CPA em busca de resolutividades, permitindo à essa comissão aprofundar as discussões e ter conhecimento qualitativo em relação às matérias tratadas para dar mais consistência às análises procedidas.

Para as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, foram utilizados no período de 2021 a 2023 procedimentos e instrumentos de coleta conforme descritos no Quadro 2.2, a seguir:

DIMENSÃO / ÁREA	METODOLOGIA
Missão, PPI e PDI	Aplicação de questionário / Análise Documental / Participação em reuniões do CONSUP e do CONSEPE, de Coordenadores de Curso e NDEs
Política para o Ensino, Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário / Ouvidoria
Responsabilidade Social	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social
Comunicação com a Sociedade	Aplicação de questionário / Análise Documental / Observação/ Rede Social / Ouvidoria
Política de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Aplicação de questionário / Análise Documental/ Plataforma Plano
Organização e Gestão da IES	Aplicação de questionário / Análise Documental / Reuniões com diversos setores da IES / Ouvidoria / Plataforma Plano
Infraestrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social / Ouvidoria
Planejamento e Avaliação	Aplicação de questionário / Análise Documental / Plataforma Plano
Política de atendimento a Estudantes e Egressos	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social / Ouvidoria
Sustentabilidade Financeira	Análise Documental / Plataforma Plano

Quadro 2.2 – Procedimentos de Coleta das Variáveis Definidas como Parâmetro das Dimensões Avaliadas
Fonte: CPA/2023

Após a coleta, análise e interpretação de dados os resultados obtidos são consolidados em relatórios parciais, são divulgados para cada segmento participativo do processo avaliativo e compõem o relatório final e, ainda, subsidia à construção do Plano de Ação da CPA com metas para serem materializadas pela IES. Essas metas possibilitam a elaboração e/ou reelaboração de propostas, de políticas institucionais e serve de parâmetro para as avaliações externas.

Constatando que o processo de autoavaliação institucional possibilita reflexão e orientação que subsidiam tomada de decisões no âmbito gerencial e acadêmico, contribuindo decisivamente para a detecção de situações que necessitem de medidas corretivas ou aprimoramentos a serem aplicados de imediato ou em curto, médio ou longo prazo.

Durante o ciclo trienal 2021-2023, no Uninovafapi, a divulgação geral dos resultados ocorreu por meio de reuniões presenciais (Fig. 2.7) e, ainda, através da publicização/disponibilização em pontos estratégicos da IES de cartazes com Qr-Code para acesso/visualização das melhorias implantadas (Fig. 2.8). Para o segmento do corpo docente, também, os resultados das avaliações feitas pelos alunos foram divulgados no ambiente do professor on-line, sendo este divulgado individualmente e restrito a cada professor.



Figura 2.7 – Reuniões de Feedback de Avaliação Institucional 2022 e 2023 com Docente e Discente
Fonte: CPA/2022 e CPA/2023



Figura 2.8 – Cartazes (com Qr-Code) de Divulgação das Melhorias Implantadas pela CPA
Fonte: CPA/2022 e CPA/2023

Ainda como sendo uma ação de feedback às comunidades interna e externa, a CPA e o setor de marketing da IES, desde 2018, criaram uma logomarca para identificar todas as melhorias conquistadas através da realização da avaliação institucional, conforme imagens (Fig. 2.9 e 2.10) a seguir:



Figura 2.9 – Material de divulgação das melhorias conquistadas em função da avaliação institucional
Fonte: CPA/2023

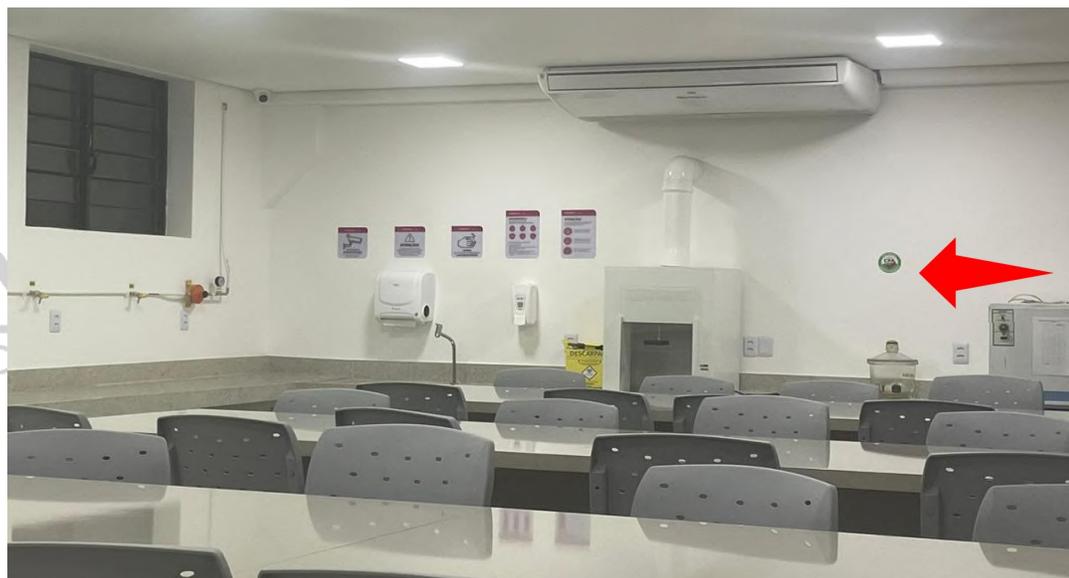


Figura 2.10 – Selo da CPA Evidenciando Melhorias Efetivadas na IES em 2023
Fonte: CPA/2023

Vale ressaltar que, sob qualquer perspectiva, o balizamento da atuação do Uninovafapi se faz essencialmente pelo seu PDI, que orienta não somente a atuação desta CPA, mas de toda a sua gestão acadêmica. Nesse sentido, todo o planejamento das ações de avaliação institucional é informado pelo reconhecimento de que o Uninovafapi possui importante papel no desenvolvimento regional, desde a instância técnico-científica até a instância socioeconômica, ambiental e política que, de resto, é à larga expansão dos negócios por meio da produção e disseminação de conhecimento, entendido como próprio da educação superior.

Daí os Eixos e Dimensões que estruturam a autoavaliação no **ciclo 2021-2023** terem sido considerados ações avaliativas isoladas, posto que priorizaram pontos de melhorias identificadas

pela CPA/Uninovafapi ao longo de sua dinâmica avaliativa frente à Missão da referida IES. Desta forma, variáveis prioritárias foram demarcadas para algumas ações avaliativas em detrimento de outras, em obediência às técnicas mais eficientes de pesquisa, que preconizam que a eficiência de uma pesquisa neste formato não é obtida com questionamentos excessivos. É o acompanhamento e análise dos resultados das avaliações e informações coletadas que subsidia o planejamento estratégico dos diversos setores da instituição.

Nessa visão, a avaliação é pensada como instrumento de transformação não apenas da qualidade de ensino, mas da qualidade institucional como um todo e, em consequência, dos serviços prestados à comunidade, por meio do aprimoramento constante do ensino, da pesquisa, extensão, inovação e internacionalização na busca do atendimento de seus anseios. Diante das perspectivas ou orientações levantadas, pode-se afirmar que, atualmente, é praticamente unânime a compreensão de que uma avaliação institucional contínua, global e formativa conduz a IES a um aumento de suas relações sociais e pedagógicas.

Sendo, por conseguinte, os resultados obtidos no processo de autoavaliação institucional significativos para a consolidação da cultura de avaliação, a orientação de tomada de decisões e consumação de melhorias na IES bem como para a (re)afirmação da função social do UNINOVAFAPI.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O Centro Universitário Uninovafapi vem a cada ano imprimindo inovações e excelência nos serviços que oferta à comunidade e, no período 2021 a 2023, não foi diferente, inclusive em dois anos consecutivos foi destaque no PROGRAMA AFYADOS NA GESTÃO operacionalizado pelo Grupo Afya Educacional (Melhor Gestão 2021 e Destaque na Gestão 2022). Esse programa premia a IES que apresenta o melhor desempenho em diversos indicadores que promovem a padronização dos processos internos e reconhece as melhores práticas desenvolvidas em busca do modelo de excelência.

Assim, a IES seguindo sua missão, valores e princípios vem concretizando transformações, mas sempre acompanhadas por uma crescente preocupação com a atualização e o fortalecimento da sistemática de planejamento, avaliação e consubstanciação de um conjunto de indicadores analíticos para a avaliação acadêmica e da gestão.

No período de referência (2021 a 2023), a IES concluiu um as ações em prol do desenvolvimento da qualidade institucional e de revisões sistemáticas das práticas institucionais na condução do Plano de Desenvolvimento Institucional bem como do Projeto Pedagógico Institucional foram materializadas e sempre pautadas nos achados das autoavaliações conduzidas pela CPA e no modelo de governança estabelecido pelo Grupo Afya Educacional.

Nesse ciclo (2021 a 2023), especificamente, em 2021, a IES retornou em definitivo as atividades acadêmicas presencias - ensino, estágio, pesquisa, extensão e eventos diversos - apenas a oferta de alguns componentes curriculares dos cursos de graduação (exceto Medicina) com vivência em EAD e todos desenvolvidos conforme a natureza dos cursos; DCNs; decisões do MEC/CNE; Orientações do Grupo Afya Educacional; PDI/PPI, Regimento Geral e, Resoluções e Normativas da IES.

A IES tem seu processo avaliativo já sistematizado e a CPA/Uninovafapi atua com enfoque sistêmico, comparativo e contínuo com apresentações e discussões dos resultados com os segmentos que participam da avaliação institucional permitindo a tomada de decisões na busca da qualidade da oferta do ensino, pesquisa e extensão.

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da IES em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

A avaliação institucional se constitui, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia a dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional. Para tanto, no período de 2021 a 2023, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

1. Implantação do Regimento Geral 2022 contendo o conjunto de regras para o bom funcionamento da IES e atendimento aos requisitos do Grupo Afya Educacional, inclusive com a institucionalização de nova modelagem da Instituição e de seus Objetivos; da Estrutura Organizacional; do Regime Acadêmico; da Comunidade Acadêmica; e, do Regime Administrativo;
2. Encerramento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2018-2022) e elaboração colaborativa e operacionalização do novo PDI (2023-2027), documento norteador do planejamento estratégico do Uninovafapi para materialização nos próximos cinco anos;
3. Recredenciamento (renovação do processo de credenciamento) como Centro Universitário junto ao MEC, em 2023, no qual obteve Conceito Institucional 5 (aguardando publicação de Portaria), evidenciando a excelência do ensino, pesquisa, extensão, inovação, internacionalização; a qualificação do corpo docente; e, as condições de trabalho acadêmico oferecidas à comunidade;
4. Atualização tecnológica do ecossistema digital para otimização e controle dos processos e operações e desenvolvimento contínuo da cultura tecnológica como parte do pensamento e ação metodológicos;
5. Elaboração e aplicação de Procedimento Operacional Padrão (POP) nos diversos setores da IES com a finalidade de uniformizar processos e assegurar a entrega de resultados previsíveis e de qualidade na oferta dos serviços;
6. Atendimento à Resolução CNE nº 07/2018 que estabeleceu a curricularização da extensão, tendo a IES efetivado mudanças na Matriz Curricular dos cursos de Graduação ofertados. A extensão se constitui em processo interdisciplinar, político educacional, cultural,

científico, tecnológico que promove a interação transformadora entre a IES e os setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa;

7. Implantação do software SalesForce no atendimento ao cliente/estudante na Secretaria Geral, permitindo uma visão holística de cada cliente e imprimindo celeridade e resolutividade às solicitações dos estudantes. Também eliminou redundâncias na comunicação e permitiu interações altamente personalizadas;
8. Desenvolvimento de três edições do Programa Afyados (2021 a 2023), programa otimizado pelo Grupo Afya Educacional em prol da melhor performance da gestão de processos, pessoas e conhecimentos abrangendo questões acadêmicas, práticas socioambientais e serviços, entre outros e do alcance da excelência nos serviços prestados à comunidade;
9. Participação no Programa Encantamento 2021, 2022 e 2023 desenvolvido pelo Grupo Afya Educacional com a finalidade de fazer com que o Aluno Uninovafapi permaneça matriculado, adimplentes e conclua a sua jornada educacional na IES;
10. Atuação do Núcleo de Apoio à Educação a Distância - NEAD/Uninovafapi, equipe multidisciplinar responsável pela operacionalização de atividades e ações de ensino, pesquisa e extensão na modalidade de educação a distância. Inclusive, atuou ofertando cursos e/ou oficinas para docentes e discentes do Uninovafapi (Quadro 3.1);

ATUAÇÃO DO NEAD 2021-2023
Ambientação das Disciplinas em EAD para Discentes
Capacitação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para Docentes
Gerenciamento da oferta e operacionalização dos componentes curriculares dos cursos de graduação (exceto Medicina)
Oferta de Cursos de Nivelamento
Gerenciamento da Plataforma Zoom
Atendimento ao Discente
Atendimento ao Docente
Oficina para uso da Plataforma Canvas / Plataforma Zoom / Portal do Professor / Portal do Aluno
Gerenciamento do Teste de Progresso (Direito, Medicina e Odontologia)
Gerenciamento do Afya <i>Honors</i>

Quadro 3.1 – Cursos/Oficinas ofertadas pelo NEAD/Uninovafapi em 2022
Fonte: Relatório NEAD 2022

11. Operacionalização da Plataforma *Microsoft Teams* que passou a ser usada na IES como ferramenta para a efetivação de reuniões de planejamento, monitoramento e tomada de decisões na IES. Também utilizada na vivência de eventos de caráter didático-científicos (encontros; seminários, workshop e outros);

12. Implantação do Setor Comercial com a finalidade de executar ações para processos seletivos (vestibulares) e desenvolvimento de estratégias de captação de clientes;
13. Atualização da Cartilha dos Setores e divulgação em cartazes com QRCode (fixados em lugares estratégicos da IES) e no Site Institucional, para auxiliar os estudantes e comunidade externa a buscar a informação no setor apropriado da IES;
14. Concretização pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Cooperativa da Afya – UCA objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES: <https://uca.afya.com.br/>
15. Implantação e operacionalização da Academia de Idioma Afya – AIA, plataforma com 25 cursos idiomas disponíveis para todos os alunos, professores e colaboradores oportunizando o estudo/domínio de várias línguas estrangeiras;
<https://www.uninovafapi.edu.br/sites/internacionalizacao>;
16. Aplicação contínua da ferramenta NPS (*Net Promoter Score*), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;
17. Desenvolvimento de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo fomentando o sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção do funcionário na IES. Dentre essas estratégias se pode citar: Programa DescataUNI (premiação mensal para os melhores colaboradores), Programa UNIRECONHECE (reconhecimento ao colaborador que prestou um serviço de excelência) e a oferta dos benefícios: Day Off, Ticket Alimentação, Gympass, Plano de Saúde, Plano Odontológico, Seguro de Vida, oferta permanente de cursos de capacitação na UCA (Universidade Cooperativa da Afya) e de línguas estrangeiras na AIA (Academia de Idioma Afya) dentre outras;
18. Continuidade do *Programa de Diversidade e Inclusão* alinhado com os valores organizacionais e o princípio Gente é o Melhor da Gente propondo e desenvolvendo uma agenda de educação e sensibilização dos colaboradores e oportunizando protagonismo às lideranças na disseminação de boas práticas;
19. Desenvolvimento de três edições do Projeto Cumbuca / Leitura de Livros com os colaboradores com a finalidade de apropriação de conhecimentos e oportunidades de contribuir com soluções para otimizar a oferta de serviços de excelência na IES;
20. Desenvolvimento do Projeto Gestão de Projeto Pedagógico do Curso (PPC) com os docentes da IES objetivando verificar o conhecimento desses em relação ao PPC e imprimindo engajamento do docente no curso em que atua;

21. Aplicação contínua da *Pesquisa de Clima* com os colaboradores, ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente;
22. Reestruturação do espaço físico da IES e reforma e ambientação dos laboratórios de ensino e do Auditório Caneleiro;
23. Atuação da Comissão Interna para a Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA) da IES quanto à preparação dos ambientes físicos e inspeções de saúde e segurança do trabalho;
24. Desenvolvimento de três edições da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) abordando as temáticas: “Segurança, Saúde e Bem-Estar em Tempos de Pandemia” (2021); “Comportamento Seguro e Qualidade de Vida” (2022); e, “Promovendo o Ambiente Saudável!” (2023) com palestras e atividades destinadas aos colaboradores e objetivando a prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais;
25. Atuação do Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente – NAPED efetivando formação continuada aos docentes na Semana de Desenvolvimento Docente e continuamente conforme as demandas institucionais bem como acompanhando, orientando e instrumentalizando o professor na materialização do processo ensino e aprendizagem;
26. Ampliação das capacitações docentes metodologias ativas e inovações tecnológicas para docente a partir da atuação do NAPED. Destaque para as três edições do NAPED DAY, oferecendo vasta programação com oficinas, workshops e webinars e efetivação de três edições do FIPEX - Fórum Inter-Regional de Práticas Extraordinárias no Ensino Superior, em que o docente socializa experiências exitosas com os demais colegas;
27. Realização semestral (seis edições) da Semana de Desenvolvimento Docente (SDD) oportunizando aos docentes palestras, workshops e outras atividades com a finalidade de integrar, capacitar e inovar as práticas pedagógicas efetivadas no ambiente acadêmico e, por conseguinte, concretizar a ação docente garantindo a aprendizagem do estudante.
28. Reestruturação e operacionalização do Núcleo de Experiência Discente (NED) com a finalidade de fomentar, orientar, assessorar e acompanhar ações pedagógicas, psicopedagógica e/ou psicológica e possibilitar a promoção do processo ensino-aprendizagem;
29. Institucionalização e operacionalização da Comissão de Inclusão e Acessibilidade (CIA) em conformidade com o Plano de Política e Ações de Acessibilidade e Inclusão para as Pessoas com Deficiências, Idosos e Neurodiversos atendendo alunos com necessidades educacionais especiais otimizando a educação inclusiva na IES. Também contemplando a comunidade externa que utiliza os serviços da IES;

30. Continuidade da oferta de serviços de saúde à comunidade no Centro Integrado de Saúde - CIS de modo presencial;
31. Continuidade da oferta de serviços de acesso à justiça no Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) e de serviços relativos às soluções de conflitos em formato “pré-processual” (mediação e conciliação) no Centro Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC);
32. Continuidade da oferta de Plantão Jurídico Virtual pelos docentes e discentes do curso de Direito concedendo para a comunidade esclarecimentos sobre questões jurídicas;
33. Continuidade da oferta de serviços através do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo atendendo às demandas social e estética das comunidades interna e externa;
34. Reestruturação do espaço destinado aos Centros Acadêmicos dos Cursos como ação de revitalização dos CAs no pós-pandemia;
35. Atuação do CEP/UNINOVAFAPI atendendo as orientações da CONEP para a apreciação de pesquisas desenvolvidas na IES e em outras instituições, provendo cuidado e preservando a integridade e assistindo os participantes e a equipe de pesquisa;
36. Realização com a participação das comunidades interna e externa do II e III Congresso de Inovação e Internacionalização do Uninovafapi como estratégia de concretização da cultura do compartilhamento de saberes como caminho para efetivação contínua da inovação e qualidade do conhecimento humano;
37. Reestruturação do Site Institucional para atender às exigências normativas bem como a função de canal de comunicação com as comunidades interna e externa;
38. Reestruturação do Portal do Egresso no Site Institucional materializando um espaço de comunicação permanente com o egresso visando à melhoria da qualidade dos serviços educacionais prestados na IES bem como oferecendo a esses serviços, atualização e, ainda, orientações para contribuir com a sua inserção no mercado de trabalho;

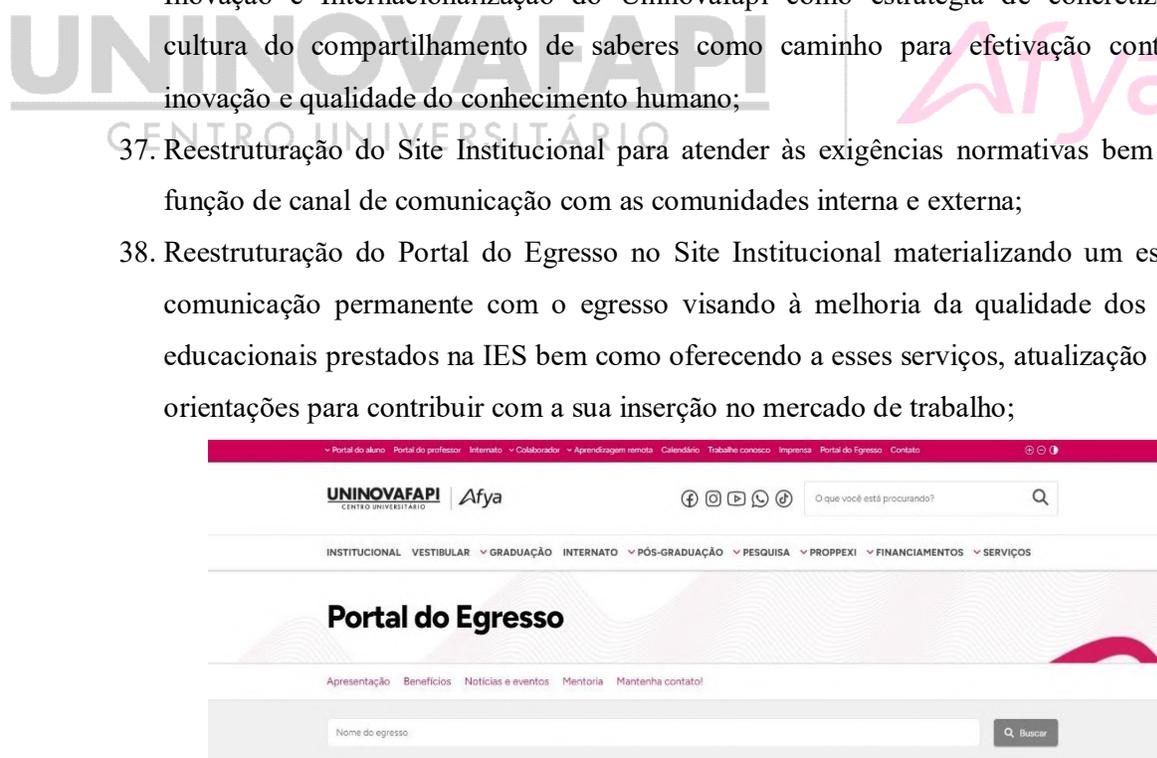


Figura 3.1 – Portal do Egresso no Site Institucional
 Fonte: <https://www.uninovafapi.edu.br/portal-do-egresso>

39. Implantação, na Secretaria Acadêmica, de atendimento através do WhatsApp da Central do Aluno, na opção “Emissão de Documentos” em que estão disponibilizados para liberação imediata os seguintes documentos: Declaração de Matrícula, Declaração com Frequência, Declaração de Percentual Cursado, Declaração com CR, Declaração Master e Extrato para fins de Imposto de Renda;
40. Continuidade do Projeto Ligas Acadêmicas (entidades estudantis apolíticas e sem fins lucrativos, vinculadas ao PROPPEXI/UNINOVAFAPI objetivando ampliar a vivência do ensino, pesquisa e extensão e desenvolver o senso crítico e o raciocínio científico dos estudantes) com publicação de edital anual para seleção, registro e monitoramento dessas; https://www.facebook.com/profile/100064531488938/search/?q=ligas%20acad%C3%AAmicas&locale=pt_BR
41. Continuidade do Programa Afya Ventures funcionando como hub de inovação, oportunizando aos alunos, ex-alunos, professores e colaboradores suporte para desenvolver projetos de intraempreendedorismo corporativo e inovação em saúde e educação. Destaque para o 1º *Ideathon Nacional Afya*, maratona de ideias objetivando sensibilizar e promover uma cultura de inovação e empreendedorismo entre os participantes por meio de desafios reais: <https://ventures.afya.com.br/>
42. Coparticipação na realização de três edições do *Afya Global Meeting*: Congresso de Interinstitucional e Multidisciplinar de Internacionalização do Ensino Superior objetivando expandir o conhecimento científico e networking, estimulando a formação de redes de pesquisas internacionais e promovendo a mobilidade de docentes e discentes, sem limites de fronteiras;
43. Aquisição de bonecos (simuladores) que simulam sintomas clínicos para utilização nas aulas práticas de medicina. Os bonecos podem ser programados e submetidos a uma centena de enfermidades oferecendo para os alunos oportunidades incessantes de treinamento;
44. Desenvolvimento de Jornadas Acadêmicas nas áreas dos cursos que oferta, disseminando entre estudantes do Uninovafapi e de outras IES a cultura da necessidade de aprendizagem contínua;
45. Desenvolvimento de duas edições da Semana da Fisioterapia, proporcionando interação e troca de experiências entre estudantes, professores e profissionais da área, permitindo a aquisição de saberes relacionados à Fisioterapia especializada;

46. Desenvolvimento de duas edições do evento #VEMPROCENTRO com alunos de Arquitetura e Urbanismo visando deslocar os estudantes para o Centro de Teresina para se apropriarem do patrimônio cultural local e vivenciarem os espaços. A programação contou com visita guiada, oficinas, exposições, rodas de conversa e outros;
47. Operacionalização da plataforma Workalove e da Escola de Empreendedorismo otimizando inovação e qualificação profissional e colocando os estudantes em sintonia com às mais atualizadas práticas de mercado visando à inserção no mundo do trabalho;



Figura 3.2 – Divulgação da Escola de Empreendedorismo
Fonte: @uninovafapiui

48. Realização de três edições da premiação *Afya Honors*, horanria cedida ao aluno de medicina objetivando reconhecer os bons resultados acadêmicos, o engajamento obtido pelo mesmo nos semestres de referência e, ainda, fomentar o interesse pelos estudos https://www.instagram.com/p/Cxp3SAGMpKZ/?img_index=1;
49. Desenvolvimento das XX e XXI Jornada Acadêmica de Odontologia do Uninovafapi – JAOUNi, imprimindo e veiculando inovações e integrando e fortalecendo o vínculo entre os profissionais e acadêmicos de Odontologia por meio de palestras, cursos e muitas outras atividades que agregaram conhecimento e geram ótimas experiências, além de valorização da profissão;
https://www.instagram.com/p/CxnwGfRsi4C/?img_index=1
50. Realização do I Congresso Médico Acadêmico de Especialidades Cirúrgicas do Piauí com o objetivo de discutir de temas relevantes à medicina contemporânea, divulgando conhecimento científico entre os estudantes de graduação e pós-graduação do Brasil, profissionais da saúde e comunidade; <https://www.instagram.com/p/CxJCTF4O3zt/>

51. Realização do I e II Simpósio de Nutrição. O evento contou com workshops e palestras e, em 2023, durante o evento se rememorou os 20 anos de história do curso no Uninovafapi; https://www.instagram.com/p/CwXeWJhsj7Y/?img_index=1
52. Continuidade da oferta PROJETO ENADE nos cursos de graduação visando auxiliar/preparar os estudantes para a prova do ENADE, principalmente, realizando estudos relacionados à Formação Geral, uma vez que os específicos são tratados ao longo dos componentes curriculares de cada curso de graduação;
53. Continuidade da Premiação ENADE como estratégia de reconhecimento acadêmico discente objetivando reconhecer os bons resultados e o engajamento dos alunos na realização do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes 2022;
54. Efetivação do Teste do Progresso, na Plataforma Canvas, para alunos de Medicina, Direito e Odontologia. O teste de progresso é uma avaliação cognitiva para verificação da consolidação contínua e progressiva de conhecimentos nas áreas básicas do curso, visando acompanhar as aprendizagens e o desenvolvimento final do estudante como profissional; <https://www.instagram.com/p/CyoQZm4K-FU/>
55. Continuidade do Projeto OAB pela coordenação do curso de Direito visando promover a atualização dos alunos e preparação para o Exame da Ordem dos Advogados;
56. Aplicação semestral, pelo Núcleo de Experiência Discente (NED), da pesquisa institucional para identificação e mapeamento do Perfil Discente objetivando com os resultados nortear ações coletivas, direcionadas à saúde mental, às ações de acompanhamento acadêmico, inclusão e acessibilidade a serem desenvolvidas na IES;
57. Desenvolvimento da oferta de cursos de Nivelamento para os discentes, dentre eles: Raciocínio Lógico; Leitura, Escrita e Interpretação de Texto; Vida, Matéria e Energia; Atualização de Normas Regulamentadoras específicas; Atualização de Legislações específicas etc.; https://www.instagram.com/p/Cv-h5OUt_3s/
58. Realização da I, II e III Mostra de Extensão Universitária do Uninovafapi com o propósito de socializar as experiências/produções/resultados vivenciadas por docentes e discentes na extensão acadêmica curricularizada; <https://www.instagram.com/p/Cz6EX1XJCro/>
59. Continuidade do *Projeto Café com o Reitor*, momento de bate-papo entre diretoria do Uni, coordenadores de cursos e líderes de turma dos cursos de graduação da IES objetivando estreitar as relações e buscar feedbacks para implantação de melhorias e inovações que possam contribuir para a formação profissional dos estudantes da IES;

60. Efetivação do Programa de Mobilidade Acadêmica em que o estudante pode realizar parte de seus estudos em outras IES do Grupo Afya Educacional. A mobilidade permite ao estudante conhecer e interagir com outras culturas e outros métodos de ensino, enriquecendo sua formação;
61. Continuidade da oferta de serviços online na biblioteca, como: Nada Consta Virtual (documento obrigatório atestando que o estudante não tem pendências na biblioteca) e Ficha Catalográfica Online (para integrar os TCC's e as dissertações desenvolvidas pela comunidade acadêmica da IES) e renovação automática de empréstimo de livros físicos além da oferta presencial destes serviços;
62. Acesso às bases de dados de Periódicos: EBSCO, Portal de Periódicos e DynaMed e, ainda, às soluções digitais como: Plataforma Lt; PebMED/Whitebook/; Medical Harbour/Athena Hub; Plataforma Medcel; dentre outras;
63. Acesso à Revista dos Tribunais Online (RTO) realizado pelo Portal do Aluno, Portal do Professor e Portal RH, na aba URL EXTERNA, fonte de pesquisa confiável e atualizada, para a comunidade acadêmica. A Revista oferece de forma inter-relacionada ferramentas de pesquisa jurídica, como conteúdo doutrinário, legislação, julgados dos Tribunais, acórdãos, notícias em geral e outros;
64. Desenvolvimento de 13 edições da Feira de Empregabilidade, aproximando as empresas e estudantes e possibilitando visibilidade aos serviços e produtos ofertados na IES;
65. Implantação da Escola de Inovação e Empreendedorismo (EIA) ofertando ao estudante qualificação voltada para o empreendedorismo de inovação;
66. Operacionalização da Plataforma WF (*Wadhvani Foundation*): ferramenta de promoção do empreendedorismo, da inovação e de capacitação em competências importantes para o mundo profissional, empoderando os estudantes para serem protagonistas de suas vidas e criarem/atuarem em empregos de alto valor. Através do Programa Ignite os estudantes aprendem desde a identificação do problema até a criação de uma solução e modelagem de negócios para resolver problemas reais de clientes e da sociedade.
67. Continuidade do Programa *Aficionados por Ciência* concedendo a docentes e discentes, bolsas de pesquisa e subsídios para participação em eventos científicos;
68. Adesão ao Pacto Global REDE BRASIL, principal iniciativa de sustentabilidade corporativa do país, desenvolvendo estratégias e operações alinhadas aos princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção contribuindo para o enfrentamento dos desafios da sociedade;

69. Realização das XIV e XV Jornada Científica do UNINOVAFAPI, um dos mais importantes eventos de pesquisa do Piauí. A jornada privilegia a discussão de temas de áreas da saúde, ciências humanas e tecnológicas, possibilitando intercâmbio entre estudantes, colaboradores, pesquisadores, docentes de graduação e pós-graduação; [https://www.instagram.com/p/CxxzVBALFC/-/](https://www.instagram.com/p/CxxzVBALFC/)
70. Adoção dos critérios ESG – *Environmental, Social and Governance*, que correspondem às práticas ambientais, sociais e de governança de uma organização, buscando a integração dos ODS às estratégias, metas e resultados da IES;
71. Continuidade do compromisso público de materialização do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – ODS 5 “Equidade de Gênero”, do Pacto Global da ONU (AGENDA 2030), em que a IES se compromete a ter 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030; e,
72. Utilização de energia sustentável, contribuindo para minimizar os reflexos das operações da IES em relação às mudanças climáticas. Também foi efetivada a substituição de lâmpadas convencionais pelas de LED e ações de conscientização de funcionários quanto ao uso racional da energia.

Constatando no que se refere à dimensão Planejamento e Avaliação no ciclo avaliativo trienal 2021-2023, o Uninovafapi respondeu, com constância aos propósitos e mobilização de todas as suas competências, quer se trate das lideranças, da padronização dos seus processos e da melhoria contínua da sua gestão bem como dos serviços que oferta.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para analisar a implementação do PDI considerando as ações institucionais previstas, a estrutura e os procedimentos administrativos, retomou-se os objetivos e ações institucionais que se constituem em parâmetros referenciais.

A análise dos objetivos e ações institucionais constantes nos PDI (2018-2021) e PDI (2022-2027), permitiram considerar que suas implementações, no ciclo avaliativo 2021 a 2023, aconteceram de maneira satisfatória, considerando os cursos presenciais operacionalizados, os programas desenvolvidos, os processos de apoio à pesquisa e o desenvolvimento da extensão, inovação, internacionalização bem como, a difusão cultural e do saber, a estrutura tecnológica disponível, a edificação da estrutura física e a capacidade instalada.

O PDI (nas duas versões em operacionalização no ciclo 2021 a 2023) se encontra articulado com o PPI, uma vez que nesse estão descritos o desenvolvimento das políticas estabelecidas para o ensino, pesquisa, extensão, inovação, internacionalização e mobilidade acadêmica, empregabilidade, educação inclusiva e acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios entre outras elaboradas a partir da definição dos objetivos institucionais que refletem as funções da educação superior.

A articulação PDI/PPI também acontece e se consolida através dos pressupostos e princípios explicitados, que dão sustentação às atividades fins da IES.

Com relação a este item, se pode destacar como potencialidades:

1. Imagem institucional;
2. Corpos docente e técnico-administrativo qualificados;
3. Localização geográfica, com fácil acesso e rede de linhas de ônibus;
4. Implantação de nova estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio, conforme o estabelecido no Regimento Geral 2022 (ancorado no organograma de hierarquias das IES) e assistida pela Governança Cooperativa da Afya Educacional;
5. Vivência da cultura organizacional a partir da articulação entre Avaliação Institucional e PDI com a implantação de um sistema de gestão integrada otimizando os processos internos e subsidiando a tomada de decisão e profissionalização da gestão;
6. Operacionalização das métricas de gestão: *Margem EBITDA*, *NPS (Net Promoter Score)*, indicativo de satisfação do consumidor), *fatores ESG (Environmental, Social and Governance* ou Ambiental, Social e Governança), *Pesquisa de Clima Organizacional* (contínua), *ROL (Receita Operacional Líquida)*, *Gestão do Encantamento* e *PPO (Planejamento e Performance Operacional)*, dentre outras;
7. Operacionalização do Código de Ética e Conduta da Afya com diretrizes sobre o comportamento esperado dos colaboradores e demais partes interessadas, no desempenho de suas funções, o que inclui a interação com os públicos de relacionamento da Afya (fornecedores, governos, entre outros). Ainda, reforçando os princípios da Companhia relacionados a respeito aos direitos humanos, o repúdio ao trabalho análogo ao escravo e infantil, além da vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões;

8. Ampliação do catálogo de oferta de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e continuidade da oferta do curso de pós-graduação *Stricto Sensu* “Mestrado Profissional em Saúde da Família”;
<https://www.instagram.com/p/CnXOndbIXmw/?hl=pt>
9. Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros;
10. Implementação da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através da Plataforma Plano (com metas geradas a partir de necessidades advindas das avaliações internas/CPA, ouvidoria, NPS, controles internos, auditorias internas e avaliações externas);
11. Concretização na IES dos cinco aspectos de desenvolvimento considerados estratégicos pelo grupo Afya: NPS (métrica de satisfação e lealdade dos alunos/clientes); Clima Organizacional (pesquisa contínua); Fluxo de Caixa Operacional (FCO); Crescimento da receita; Fatores ESG (meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa);
12. Implementação do plano de gestão das coordenações de curso e do NEAD para acompanhamento e gerenciamento do processo ensino aprendizagem no curso, inclusive com elaboração de plano de ação para a vivência remota, em 2021, do processo ensino e aprendizagem e, também, das práticas laboratoriais e estágios supervisionados;
13. Concretização do ensino pautado na vivência interdisciplinar, na articulação teoria X prática X mundo do trabalho, na participação ativa do aluno e alicerçado na Educação para os Direitos Humanos; Educação para a Democracia e Cidadania; Educação para a Sustentabilidade Socioambiental; e, na Educação ao Longo da Vida e Sempre;
14. Implantação da Comissão de Inclusão e Acessibilidade – CIA para garantir a efetiva acessibilidade ao cidadão integrante da comunidade acadêmica e usuários de seus serviços da IES atuando no propósito de romper barreiras que impeçam as pessoas com deficiência e àquelas com necessidades especiais de aprendizagem de usufruir dos direitos fundamentais garantidos a todos;
15. Implantação do Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização responsável por coordenar e executar as ações da IES voltadas para a prática do intercâmbio e das atividades de cunho nacional e internacional, no âmbito dos discentes e docentes;

16. Fortalecimento da Política para a Extensão e Ação Comunitária, principalmente, através da implantação da extensão curricularizada e vivência dessa como processo educativo, cultural e científico que se articula com o ensino e a pesquisa de forma indissociável viabilizando a relação transformadora entre a IES e a Sociedade;
17. Implantação do Núcleo de Inovação e Empreendedorismo com o propósito de fomentar, coordenar e executar as ações da IES voltadas para a prática da inovação empreendedora no âmbito dos discentes e docentes;
18. Implementação do Núcleo de Empregabilidade visando capacitar profissionalmente o discente bem como inseri-lo no mercado de trabalho, a partir da divulgação de oportunidades profissionais e de estágio, e da realização de treinamentos estratégicos para desenvolvimento de habilidades e competências comportamentais;
19. Vivência da cultura de autoavaliação permanente permitindo o desenvolvimento da cultura do diálogo e da participação da comunidade como possibilitadora do aprimoramento acadêmico;
20. Implantação da cultura ESG (Environmental, Social e Governance) com a aplicação de um conjunto de boas práticas minimizando os impactos sociais e ambientais resultantes de suas ações;
21. Fortalecimento da marca UNINOVAFAPI/AFYA no mercado, isto é, consolidação da consciência da marca por meio do desenvolvimento de pesquisas e ações que viabilizem o conhecimento do mundo e o contexto em que vivem seus consumidores para atuar com consciência e responsabilidade socioambiental;
22. Elaboração coletiva e operacionalização do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2023-2027), documento que identifica o Uninovafapi, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver nos próximos cinco anos;
23. Apoio Institucional para o desenvolvimento das ações da CPA; e,
24. Gestão democrática e oportunidades de discussão.

Por sua vez o PPI se encontra articulado com o expresso em cada Projeto Pedagógico de Curso - PPC (documento de referência de todas as ações e decisões de um curso de graduação ou pós-graduação) ofertado pela IES.

Em função da análise dos resultados das avaliações internas otimizadas pela CPA e das avaliações externas, Conceito Preliminar de Cursos (CPC), resultados de ENADE e orientações do

Grupo Afya Educacional, ações são periodicamente revistas e prioridades redefinidas sempre no propósito de elevar o padrão da qualidade dos serviços disponibilizados à comunidade e, conseqüentemente, pertinentes à formação geral, específica e crítica do cidadão e do futuro profissional. Dentre estas ações, a principal foi o a implantação das novas matrizes curriculares dos cursos presenciais e atrelado a todo esse planejamento, a IES vem constantemente investindo em capacitação docente sobre novas metodologia de ensino.

Ainda, cabe ressaltar que o Grupo Afya Educacional decidiu por solicitar junto ao MEC:

- ✓ Em **2021**, o descredenciamento voluntário da oferta de cursos em EAD no Centro Universitário UNINOVAFAPI acompanhado da extinção de todos os seus cursos, encerrando a oferta dos cursos de graduação em: Administração, Serviço Social e Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos e, ainda, os contratos com os Polos de Educação a Distância – EAD (espaços de desenvolvimento de atividades presenciais relativas aos cursos ofertados na modalidade a distância).
- ✓ Em **2021** e **2022**, respectivamente, a desativação voluntária da oferta dos cursos presenciais de Administração e Educação Física e de Radiologia e Design de Moda.

Tais iniciativas justificam o não cumprimento da política institucional prevista no PDI (2018-2022) de ampliação da oferta de cursos em EAD como caminho de expansão do acesso da população à Educação Superior e foram efetivadas pelo Grupo Afya educacional como estratégia de reestruturação da IES e, também, em função dos reflexos da vivência da pandemia que imprimiu um enxugamento significativo na oferta de oportunidades de trabalho no país e, por consequência, na região de inserção da IES.

Em relação à abertura de novos cursos de graduação previsto no PDI (2023-2027) registre-se, que em 2023, o Uninovafapi retomou a política de ampliação da oferta de cursos e expansão do acesso da população à Educação Superior iniciando a oferta dos cursos presenciais de Bacharelado em Farmácia e de Tecnólogo em Estética e Cosmética, mas em virtude da dinamicidade do mercado de trabalho, apenas o curso de Farmácia está sendo operacionalizado.

Constatando que o processo de planejamento e a execução das ações conduzem a uma busca constante de estratégias para a consecução das ações e objetivos propostos para o desenvolvimento da função da IES. As estratégias expressam os pontos fortes e as oportunidades/ações que a IES usa como ferramentas para atingir os resultados desejados. Destaca-se que o Uninovafapi contempla os objetivos para cada uma das atividades afins, ensino,

práticas investigativas como iniciação à pesquisa e extensão, gestão, financiamento, infraestrutura e políticas para a comunidade acadêmica, seguindo com os compromissos explicitados em documentos oficiais do Uninovafapi observando as metas estabelecidas até o ano de 2027.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O UNINOVAFAPI cumpre com sua função social através do desenvolvimento de diversos programas e ações, muitos operacionalizados no Centro Integrado de Saúde – CIS, Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, Centro Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC) e Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo, que contam com adequada infraestrutura para prestação de serviços realizados com o objetivo de atender à demanda da comunidade circunvizinha (e em geral), que procuram os serviços em função da qualidade oferecida, além de propiciar a oportunidade de integração teoria e prática para os estudantes.

A IES vem, ao longo dos anos, implementando diversos avanços nas políticas e ações sociais, culturais e comunitárias da Instituição. As ações realizadas no período de 2021 a 2023 incluem a reestruturação do setor de orientação psicopedagógica que passou a ser denominada de Núcleo de Experiência Discente – NED/Uninovafapi, que também passou a operacionalizar a Comissão Inclusão de Acessibilidade – CIA atuando em conformidade com o Plano de Política e Ações de Acessibilidade e Inclusão para as Pessoas com Deficiências, Idosos e Neurodiversos desenvolvendo projetos/ações nas áreas de acessibilidade metodológica, atitudinal, de comunicação, digital e arquitetônica, gerando e disseminando informações, promovendo avanços e atitudes através da mudança de paradigmas e conceitos e materializando um ambiente inclusivo.

A IES apresenta todas as condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida e dispõe de Programa de Acessibilidade próprio, operacionalizado sob a responsabilidade da CIA, que viabiliza, acompanha e avalia a política institucional nesta área. O planejamento e construção dos espaços e a instalação de equipamentos no UNINOVAFAPI já consideram os aspectos necessários à inclusão e acessibilidade.

Assim, o Uninovafapi cumpre as dimensões referenciais para deslocamento de pessoas a pé e as com mobilidade reduzida, considerando as diferentes necessidades. Na IES, também, estão indicados pelo símbolo internacional de acesso os espaços, edificações, mobiliários e equipamentos onde existem elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

A IES, desde sua fundação, conta com serviço de apoio psicopedagógico (atualmente desenvolvido pelo NED) atuando em duas frentes representativas: junto à equipe educativa (mediações e/ou orientações aos coordenadores e docentes) e junto aos próprios estudantes (ofertando orientações quanto às questões que circunscrevem a sua aprendizagem).

Ressalta-se que, no ciclo avaliativo 2021 a 2023, o UNINOVAFAPI desenvolveu inúmeras ações de responsabilidade social, merecendo destaque:

- Participação na 17ª, 18ª e 19ª Semana da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular promovido pela ABMES com o propósito de estabelecer uma ponte entre o setor acadêmico e a sociedade por meio de ações voluntárias e gratuitas nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outras. O UNINOVAFAPI sempre recebe da ABMES o selo de Instituição Socialmente Responsável;



Figura 3.3 – Selos de IES Socialmente Responsável emitidos pela ABMES ao UNINOVAFAPI
Fonte: <https://sisdia.abmes.org.br>

- Operacionalização da I e II Feiras de Startups Jurídica, desenvolvida pelos alunos do segundo período do curso de Direito tendo em vista os estudos sobre a nova lei de *startups* e oportunizando orientações para criação de uma *startup jurídica* como instrumento de inovação do empreendedorismo jurídico e social;

https://www.instagram.com/p/CIHdcBHUR6T/?utm_source=ig_web_button_share_sheet

- Desenvolvimento de três edições do evento UNIPedal do BEM, pedalada com arrecadação de alimentos para doação; https://www.instagram.com/p/Cv7ogYNs5JV/?img_index=2

- Participação de docentes e discentes do curso de Odontologia no Programa Voluntários do Sorriso em parceria com a Fundação Municipal de Saúde (FMS)/Prefeitura Municipal de Teresina ofertando orientações de saúde bucal para a população;

- Desenvolvimento do Projeto Uni DO BEM com ações de voluntariado, entre elas: Campanha de Arrecadação de Leite materno (Banco de leite da maternidade Evangelina Rosa); Campanha de Arrecadação de Roupas (destinadas para as famílias desabrigadas pelas chuvas); Campanha de Arrecadação de Alimentos através da Gincana Solidária do Curso de Arquitetura (5,5 toneladas de alimentos destinadas às famílias carentes); Campanha de Arrecadação de Ovos de Páscoa (destinados às crianças atendidas pelas instituições Abrigo Reencontro e Associação de Mielomeningocele - AMH); Campanha Solidária de Arrecadação de Alimentos para o Natal da Casa Santa Dulce dos Pobres; entre outras;

- Realização do evento Vem Brincar e Aprender com a Gente em comemoração ao Dia das Crianças na Casa Santa Dulce dos Pobres e no Centro Municipal de Educação Infantil – CMEI, ofertando ações socioeducativas e recreativas às crianças atendidas pelas referidas;

- Continuidade do Plantão Jurídico Virtual/Uninovafapi disponibilizado em plataforma aberta, interativa e dialógica em que docentes e discentes respondem os questionamentos jurídicos da comunidade. Trata-se de uma iniciativa que busca aproximar, por meios digitais, academia e sociedade, trazendo demandas concretas para o conhecimento, a reflexão e a atuação jurídica dos estudantes de Direito; <https://www.uninovafapi.edu.br/sites/plantao-juridico-virtual>

- Participação dos docentes e estudantes de Odontologia e Nutrição nas três últimas edições do evento "*Teresina Cuida de Você*", promovido pela Prefeitura Municipal de Teresina. Os cursos de Nutrição, Fisioterapia e Odontologia prestaram serviços à comunidade com orientações, dicas e cuidados para uma vida mais saudável;

- Oferta de serviços de autocuidado e bem-estar para a comunidade acadêmica através do Projeto *Valorização da Vida* em alusão ao Janeiro Branco; Fevereiro Lilás; Agosto Dourado; Setembro Amarelo; Outubro Rosa; e, Novembro Azul;

- Oferta de serviços de saúde no Centro Integrado de Saúde – CIS, nas seguintes especialidades: Odontologia (Consulta Odontológica, Radiologia Periapical; Cirurgia; Odontopediatria; Dentística; Odontogeriatrics; Periodontia; Endodontia; Próteses; Clareamento Dental, Ortodontia e urgência odontológica); Enfermagem (consulta, coleta de citologia, curativos, retirada de pontos, aerosol, monitoramento dos níveis de Pressão Arterial e glicemia); Medicina (nas áreas de Angiologia, Cardiologia, Pequenas Cirurgia, Cirurgia Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia, Hematologia, Nefrologia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Obstetrícia/Pré-natal, Pediatria, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e

Urologia); Biomedicina; e, Psicologia, oportunizando serviços de saúde à população e a vivência prática da profissão aos estudantes; <https://www.uninovafapi.edu.br/sites/centro-integrado-de-saude>

- Oferta de Plantão de Urgência Odontológica (na Clínica de Odontologia do CIS), de segunda-feira a sexta-feira (manhã e tarde) disponibilizando à comunidade procedimentos que devem ser realizados imediatamente para salvar um dente, aliviar dor intensa, cessar sangramento, problemas causados por trauma, edema ou inchaço;

<https://www.instagram.com/p/CyyuJB1pB4Y/>

- Oferta de serviços na Clínica de Fisioterapia do CIS, nas áreas de Fisioterapia Musculoesquelética, Neurológica, Cardiológica, Pneumofuncional, Uroginecológica, Gerontológica; Pediátrica e Reumatológica para a população;

<https://www.uninovafapi.edu.br/noticias/2022/4/8/conheca-os-servicos-da-clinica-de-fisioterapia-cardiovascular>

- Oferta de serviços de avaliação e Terapia Fonoaudiológica (Linguagem Oral e Escrita; Motricidade Oral/Fala; Deglutição; Voz; Reabilitação para portadores de Deficiência Auditiva; Reabilitação Vestibular e Reabilitação do Processamento Auditivo); Exames de Audiometria; Imitanciométrica; Teste da Orelhinha; Avaliação do Processamento Auditivo e Teste da Linguinha. Além de realizar avaliação para o Programa Saúde Auditiva: Doação de aparelhos auditivos através de convênio com o SUS.

<https://www.uninovafapi.edu.br/sites/centro-integrado-de-saude/servicos>

- Oferta de serviços na área da Nutrição como Diagnóstico nutricional, estabelecendo metas conforme a realidade e necessidade de cada paciente, com os procedimentos: Avaliação nutricional / Orientação nutricional / Prescrição dietética; Exame de Bioimpedância;

<https://www.uninovafapi.edu.br/sites/centro-integrado-de-saude/servicos>

- Operacionalização do Podcast Jurídico do Uninovafapi “Fala, Estudante!” em que são veiculados através do @falaestudanteuninovafapi conteúdos jurídicos em áudio, cujos temas abordados pelos apresentadores e convidados envolvem integral ou parcialmente algum ramo do Direito com a finalidade informando à comunidade e oportunizando aprendizagem aos estudantes de direito;

- Natal Solidário: participação, em doze anos consecutivos, na Campanha “Papai Noel dos Correios” como ponto de arrecadação de cartinhas e presentes. Em 2020/2021, a campanha do Papai Noel dos Correios foi adaptada para garantir as medidas de segurança sanitária durante a pandemia e a IES não atuou como ponto de entrega dos presentes, mas continuou na parceria com

os Correios e, em 2022 e 2023, retomou a sua versão presencial <https://www.instagram.com/p/Czb10kSpkJa/>;

- Desenvolvimento de inúmeros programas e projetos de extensão vinculados ao tema inclusão, acessibilidade, saúde e bem-estar, direitos humanos e meio ambiente.

Ademais, como resultado maior das atividades de extensão, desde 2009, o CIS/Uninovafapi, credenciado junto ao Serviço Único de Saúde (SUS), desenvolve atividades extensionistas levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, a serviço da comunidade. Além disso, as atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a se deparar com o mundo real, vivenciando trocas de experiência com a comunidade ao tempo em que amplia e fortalece a responsabilidade social da IES junto à sociedade piauiense e região, sem contar que, as ações extensionistas dão suporte para que os conteúdos curriculares tenham significado, validade, aplicabilidade e possibilidade de (re)elaboração pessoal.

Através dos dados apresentados no Quadro 3.2 se pode observar o número de atendimento realizado no CIS em 2023 e, na sequência, se demonstra nos Quadro 3.3 e Gráfico 3.1 a solidez e robustez dessa dimensão ofertada no contexto da IES, em duas décadas (2003-2023). Evidenciando, ainda, que em 2022 e 2023, o CIS/Uninovafapi apresentou crescimento notório no número de atendimentos à comunidade em relação ao ano de 2021 (ainda sob o impacto da pandemia Covid 19).

Quantitativo de atendimentos no CIS em 2023										
	Fisioterapia	Nutrição	Odontologia	CEO	Medicina	Esp. Ortodontia	Ex. laboratorial	Fonoaudiologia	Psicologia	total mensal
fevereiro	22	33	273	76	170	91	2	845	8	1520
março	308	104	1558	298	2261	208	80	805	25	5647
abril	333	71	1428	176	2101	182	95	618	19	5023
maio	469	99	1627	234	2984	158	117	515	31	6234
junho	215	36	804	257	2114	192	104	348	17	4087
julho	21	47	137	232	1045	173	86	236	18	1995
agosto	138	66	1321	328	2237	222	92	79	4	4487
setembro	616	77	1677	268	2341	149	93	23	0	5244
outubro	647	81	1588	303	2130	168	77	6	0	5000
novembro	723	78	1575	333	2061	192	77	0	0	5039
dezembro	37	20	66	92	974	117	28	0	0	1334
										total geral
Total por especialidade	3529	712	12054	2597	20418	1852	851	3475	122	45610

Quadro 3.2 – Atendimentos realizados no CIS em 2023

Fonte: Relatório Cis/Uninovafapi 2023

ANO	QUANT. TOTAL	ANO	QUANT. TOTAL
2003	464	2014	54.394
2004	769	2015	52.082
2005	1.777	2016	51.828
2006	29.929	2017	48.076
2007	26.695	2018	45.932
2008	42.068	2019	47.327
2009	52.207	2020	14.516
2010	51.975	2021	32.648
2011	50.436	2022	49.260
2012	57.601	2023	45.610
2013	53.831	TOTAL GERAL	809.425

Quadro 3.3 – Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2023

Fonte: Relatório Cis/Uninovafapi 2023



Gráfico 3.1 – Demonstrativo do Total de atendimento realizado no CIS de 2003 a 2022

Fonte: Relatório CIS/2023

A CPA, no ciclo avaliativo 2021 a 2023, otimizou coleta de dados com os Usuários do CIS (comunidade Externa) e os resultados obtidos com esses sujeitos foram sistematizados nos Gráficos 3.2 e 3.3 e evidenciam feedbacks “Muito Bom” (avaliação média de 4.9 e 5.0, respectivamente) para a IES. Na oportunidade também apontaram como sugestão para melhorar, ainda mais, a atuação do CIS, a possibilidade de implementação de outros serviços e a melhoria na ambientação da sala de espera.



Gráfico 3.2 – Pesquisa de Satisfação Aplicada aos Usuários do CIS/Uninovafapi 2022
Fonte: Relatório Cis/Uninovafapi 2022

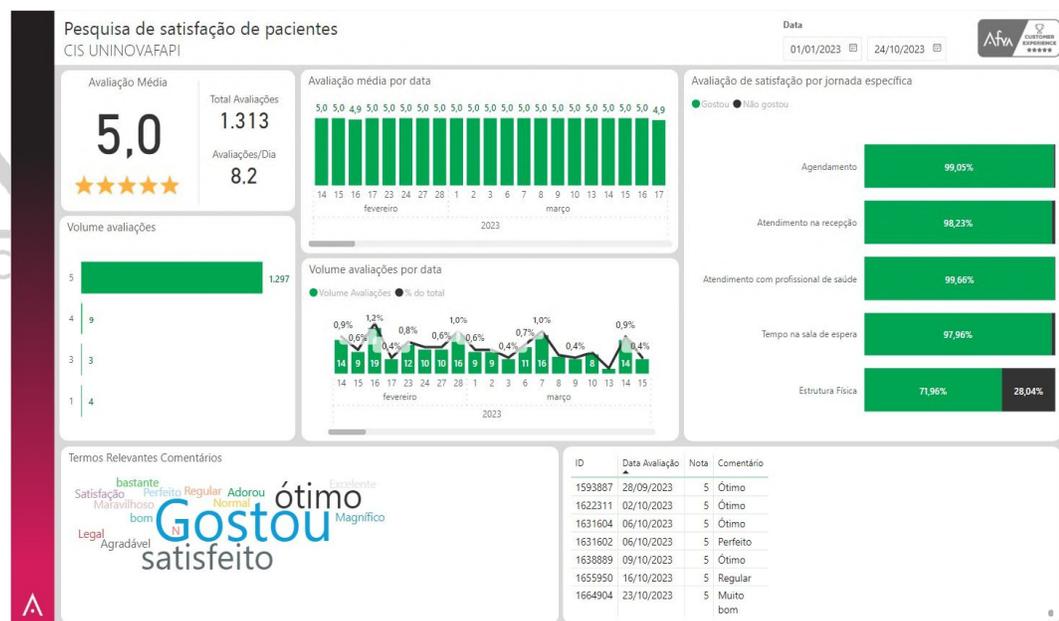


Gráfico 3.3 – Pesquisa de Satisfação Aplicada aos Usuários do CIS/Uninovafapi 2023
Fonte: Relatório Cis/Uninovafapi 2023

Também comprovando, no ciclo 2021 a 2023, a realização da avaliação institucional com a comunidade externa se apresenta os Gráficos 3.4 e 3.5 em que se encontram registrados o nível de satisfação dos usuários em relação ao serviço recebido por meio da Extensão Curricularizada e do Estágio Supervisionado desenvolvido pelo estudante sob supervisão dos docentes da IES.

5. Que NOTA, na escala de 0 (zero) a 10 (dez), você dá aos serviços de educação, saúde, justiça e/ou de consultoria e prestação de serviços técnicos de Engenharia Civil ou Arquitetura ofertados pelo Uninovafapi para a população teresinense através dos projetos de extensão?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

9.93
Classificação Média

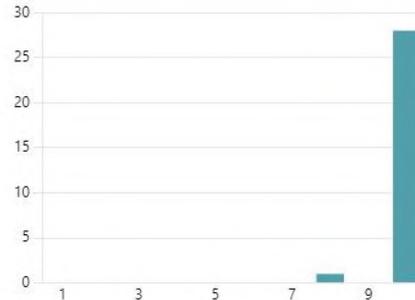


Gráfico 3.4 – Questionário Aplicado aos Usuários Atendidos pela Extensão Curricularizada 2023
Fonte: Relatório CPA/Uninovafapi 2023

6. Em escala de 0 (zero) a 10 (dez), avalie o quanto você indicaria os serviços prestados, pelos estudantes Uninovafapi, nos campos de estágio para familiares e/ou amigos?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

UNI
CEN

9.86
Classificação Média



Gráfico 3.5 – Questionário Aplicado aos Usuários Atendidos pelos Serviços Realizados nos Campos de Estágio 2023
Fonte: Relatório CPA/Uninovafapi 2023

Tais evidências atestam que o Uninovafapi é uma instituição que otimiza com excelência a Responsabilidade Social, ofertando serviços e/ou ações proporcionadoras de melhoria do bem-estar social de todos do seu entorno e, por consequência, do Estado e região.

Para além dos serviços ofertados à comunidade externa, estratégias de inclusão social também são viabilizadas na instituição por meio da oferta do saber institucionalizado de forma democrática e didaticamente assimilável, inclusão digital através do acesso a serviços informatizados, programas sociais inclusivos: PROUNI, FIES e os programas de concessão de bolsas próprias, como o Bolsa Vínculo dentre outros.

Os portadores de necessidades especiais têm espaço no corpo discente, docente e técnico-administrativo, inclusive com percentual acima do determinado pela legislação brasileira. Acrescenta-se que a infraestrutura do UNINOVAFAPI está convenientemente adaptada aos conceitos modernos de acessibilidade e que os recursos didáticos e as ações atitudinais são adequadas e suficientes, respeitando a legislação vigente.

É política institucional que todas as atividades desenvolvidas na IES observem estritamente os princípios de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, cabendo aos gestores e promotores de ações de formação e de atendimento, cuidar para assegurar a viabilização destes princípios, repudiando qualquer ato que viole direitos humanos ou igualdade étnico-racial.

Desde 2021, como ação da Afya Educacional de engajamento à Agenda 2030 (Pacto Global da ONU), a IES assumiu publicamente a meta de ter, pelo menos, 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030 e, também, se tornou signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPS, na sigla em inglês), que tem à frente a ONU Mulheres, ações essas que visam valorizar a presença de mulheres bem como dar protagonismo a essas na empresa.

Registra-se, ainda, que no UNINOVAFAPI os processos ou registros de reclamação (verbal ou escrita) feitos no Canal de Ética Afya, Ouvidoria, NED, CPA, NAPED, CIS, órgãos de representação de classe ou, ainda, qualquer evidências de ação que desabone a conduta ética e de respeito aos direitos humanos do seu corpo docente, discente e técnico-administrativo e comunidade externa (egressos, usuários dos serviços e fornecedores/prestadores de serviços) são analisados e providências cabíveis são imediatamente tomadas pelos gestores da IES. A IES também atua desenvolvendo ações de promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, dados a serem considerados na análise da coerência do PDI.

A Instituição atende ao Decreto nº 5.626/2005, no que se refere à oferta de Libras como disciplina optativa, constante da matriz curricular dos cursos de graduação, contando, inclusive, com uma servidora (intérprete de LIBRAS) com proficiência em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

O UNINOVAFAPI continua a manter parceria com diversos órgãos públicos e empresas privadas, desenvolvendo serviços de relevância e responsabilidade socioambiental e econômica para a região. Inclusive com inserção dos preceitos ESG em sua política interna com vivência dos

processos (negócio) envolvendo a construção de um mundo inclusivo, ético e ambientalmente sustentável em prol da garantia de qualidade de vida para todos.

Quanto à participação em eventos técnicos, científicos, culturais e de lazer, além dos que promove internamente, a IES participa intensamente sempre que solicitada por instituições governamentais e não governamentais, socializando saber e serviços. Ainda, promove a inclusão social vinculando-se a projetos como: PROUNI e FIES.

Diante do exposto fica evidente que a vivência da Responsabilidade Social no UNINOVAFAPI contempla no contexto da grande Teresina e, por conseguinte do Estado do Piauí, programas e ações de inclusão social; desenvolvimento econômico e social; produção e socialização de conhecimentos e tecnologias; defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; disseminação da prática e cultura do Esporte e da busca por qualidade de vida e, se encontra definida nos documentos institucionais, refletindo o compromisso prioritário com as comunidades acadêmica e externa.

O UNINOVAFAPI, desde a sua fundação, conta com a atuação de docentes e discentes em Ligas Acadêmicas desenvolvendo atividades didático-científica mais específicas em uma determinada área de formação, inicialmente criadas no curso de Odontologia seguido de Medicina, mas atualmente também implementadas em outros cursos de graduação. Especificando que, no período 2021 a 2023, a IES deu continuidade ao Projeto de Ligas Acadêmicas e por meio dessa ação operacionaliza 86 (oitenta e seis) ligas, que desenvolvem importantes projetos e atividades junto à comunidade regional e permitem aos discentes ampliarem as experiências de aprendizagem.

Além do mais, os programas e ações de responsabilidade social desenvolvidas na IES coadunam com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em relação à articulação entre teoria-prática e o desenvolvimento de competências profissionais.

Notificando que o Uninovafapi estimula na comunidade interna o conhecimento dos problemas do mundo atual, em particular os de seu entorno e os regionais, prestando serviços especializados às comunidades (interna e externa), estabelecendo, assim, uma relação de reciprocidade com o propósito de compartilhar, confrontar e aprimorar os conhecimentos da academia, resultantes das atividades desenvolvidas no âmbito do ensino, iniciação à pesquisa científica e da criação cultural.

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

3.3.1.1 Políticas de Ensino

No período de 2021 a 2023, o UNINOVAFAPI adotou a estratégia de manter e consolidar a oferta dos cursos de graduação presenciais: Arquitetura e Urbanismo; Biomedicina, Direito, Engenharia Civil, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Medicina e Odontologia e iniciou a oferta, em 2023.2, dos cursos de Estética e Cosmética e Farmácia (tendo iniciado apenas o curso de Farmácia).

Nesse período também aconteceu o descredenciamento voluntário da oferta de cursos de graduação em EAD (2021) e, ainda, a desativação voluntária dos cursos, de oferta presencial, Administração e Educação Física (2021) e Radiologia e Design de Moda (2022) no Centro Universitário UNINOVAFAPI justificando o não cumprimento da política institucional prevista no PDI (2018-2022). Essas decisões ocorreram em função da reestruturação da política de expansão da unidade definida pela Afya Educacional.

A avaliação desta dimensão foi realizada a partir da análise dos projetos político-pedagógicos dos cursos, verificando sua conformidade com as Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, sendo o currículo dos cursos integrados por disciplinas obrigatórias e eletivas, atividades complementares, projetos de extensão, trabalhos de conclusão de curso e estágios curriculares (quando for o caso) com integralização ancorada nos princípios pedagógicos norteadores a contextualização, a integração, a flexibilidade e a interdisciplinaridade.

O processo de elaboração e de permanente atualização do projeto pedagógico de cada curso cumpre o disposto e definido no PDI/PPI, nas políticas institucionais e DCN e, ainda, considera os resultados das avaliações internas e externas. Na concepção e reformulação do PPC, a IES conta com o trabalho do coordenador e do Núcleo Docente Estruturante (NDE) que definem perfil profissional, objetivos, incorporação de competências e habilidades (em consonância com as DCN), e, também, as disciplinas, ementas, bibliografia e matriz curricular e, ainda, o apoio do NAPED, NEAD e NED, assumindo, assim, o caráter de trabalho coletivo e participativo. Ressaltando que, em 2022, todos os PCC's dos cursos de graduação passaram a contemplar Projetos de Extensão como componente curricular obrigatório (atendendo à resolução CNE N° 07/2018).

Verificou-se que os currículos dos cursos, com sua organização didático-pedagógica, são elaborados em função do perfil desejado do egresso, do contexto de inserção da IES, em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho e das diretrizes curriculares, e oriundo de trabalho conjunto entre coordenação, docentes e representação discente. Os métodos e metodologias são definidos pelo professor em conjunto com o coordenador de curso, levando em consideração as especificidades de cada disciplina/atividade, as orientações pedagógicas recebidas. Inclusive, o NAPED, tendo em vista a excelência da atuação docente na IES desenvolveu diversas ações de capacitação e formação continuada em 2022 e 2023 e sempre pautados nos *feedbacks* coletados na avaliação institucional (Quadros 3.3 e 3.4).

Oficina/Workshop/Palestra/ Ação	Quantidade de Docentes Participantes
1. Palestra: Comunicação Efetiva	85
2. Oficina RM	25
3. Oficina Disciplinas Híbridas	09
4. Palestra: Slides Acessíveis	61
5. Workshop: Aprendizagem Significativa	80
6. Oficina: Sequência Didática	45
7. Oficina: Quiz com Mentimeter	51
8. Workshop: Avaliação no processo ensino aprendizagem	52
9. Diálogo sobre Design Thinking	30
10. Palestra: O aluno é capaz de tudo	38
11. Oficina OSCE	60
12. Oficina: Currículo Lattes	20
13. Palestra: Ética, Democracia e Cidadania	38
14. Palestra: A Evasão na Perspectiva dos Sacrificados	82
15. Palestra: Avaliação – acertos e erros / Teoria	96
16. Palestra: Avaliação – acertos e erros / Prática	94
17. Oficina: Ferramentas Digitais de Acessibilidade	20
18. Oficina: Metodologias Ativas – Rotação de Culturas	63
19. Palestra: Segurança Alimentar e Nutricional	18
20. Oficina: Formação de Tutores para APG	35
21. Bate Papo: Soft Skill	12
22. Oficina: Laboratórios Virtuais	10
23. Palestra: a Importância do Feedback	48

Quadro 3.3 – Ações Desenvolvidas pelo NAPED/Uninovafapi em 2022
Fonte: Relatório NAPED/Uninovafapi 2022

Oficina/Workshop/Palestra/Ação	Quantidade de Docentes Participantes
01. Oficina: Prática de métodos avaliativos: um novo olhar	51
02. Palestra: Comunicação não violenta	86
03. Oficina: Projeto de Extensão	64
04. Oficina: Elaboração de slides no Canvas	47
05. Workshop: Futurismo: Por que estudar o futuro é importante?	54
06. Oficina: Coragem, Renúncia e Disposição para a Docência no ES	48
07. Workshop: Desafios da docência no curso de Medicina e o entendimento da Matriz	29
08. Formação: Apresentação da Nova Matriz Medicina	51
09. Formação Medicina – MEP e PIEPE	07
10. Oficina: APG	42
11. Formação IESC Medicina	52
12. Oficina: Elaboração de Itens	26
13. Oficina: Elaboração de itens	09
14. Oficina Clínica Cirúrgica Medicina	03
15. Oficina: Graden (IA) correção de verificação de aprendizagem	10

16. Oficina: Gamma: elaboração de slides com o uso da IA	18
17. Oficina: BioAtlas – Laboratório virtual	12
18. Oficina: Soft Skills Para professores do curso de Odontologia	15
19. Oficina: RM e Canvas	25
20. Oficina: Experiências Tecnológicas – ALGETEC e MENDELEY	09
21. Oficina: Design Gráfico para redes sociais	23
22. Oficina de elaboração de itens de provas	45
23. Oficina: Gamificação	36
24. Palestra: Neurodiversidade	36
25. Oficina: Feedback para preceptores do Internato	55
26. Oficina: ENADE e CEP para Preceptores do Internato	12
27. Oficina: Prática de métodos avaliativos: um novo olhar	51

Quadro 3.4 – Ações Desenvolvidas pelo NAPED/Uninovafapi em 2023
Fonte: Relatório NAPED/Uninovafapi 2023

Os planos de ensino e aprendizagem são elaborados pelo professor (considerando as competências a serem desenvolvidas pelos estudantes e cumprindo as orientações do NAPED) e analisados pela coordenação de curso com a aprovação do NDE dos respectivos cursos. A avaliação da aprendizagem é flexível, cabendo a cada professor definir formas e métodos de fazê-lo, desde que atendidos alguns requisitos básicos estabelecidos institucionalmente. Nas respostas aos questionários aplicados durante o processo de avaliação institucional, verificou-se que tanto docentes quanto discentes consideram positiva a atuação do coordenador e do colegiado de curso e, ainda, do NAPED como setor de orientação docente. Quanto à metodologia de avaliação, os respondentes declararam que os instrumentos de avaliação utilizados nas disciplinas são diversificados e adequados aos objetivos previstos em cada componente curricular.

Também como ação de melhoria do processo de avaliação cognitiva na IES, o NAPED otimizou para professores diversos cursos de capacitação, inclusive o curso de elaboração de itens de avaliação no modelo de classificação do pensamento com seis níveis cognitivos de complexidade (Taxonomia de Bloom) com intuito de desenvolver o nível superior do pensamento cognitivo dos estudantes e, ainda, prepará-los para o ENADE.

Para avaliação deste indicador, além da análise dos PCC, a CPA se utilizou de outras formas de avaliação como aplicação de questionários, participação em reuniões (Líderes de Turma; Intervalo com o Reitor; Café com o Reitor https://www.instagram.com/p/CkjOqMuvXuG/?img_index=1 entre outras) e análise das Atas do NDE, aplicação do Formulário Gestão de PPC para verificação do nível de conhecimento do PPC apresentado pelo docente, dentre outras, ficando evidenciado que a concepção do currículo dos cursos da IES está pautada na formação por competências e no perfil de egresso (considerando as DCNs/demandas do mercado de trabalho local e regional e, por consequência, os PPC's), além de romper com a fragmentação; promover a inter e a transdisciplinaridade e atualização na área; incentivar a prática de novas metodologias de ensino, favorecendo e desenvolvendo a capacidade

de aprender dos alunos e capacitando permanentemente os professores para o desenvolvimento destas práticas; favorecer o desenvolvimento de atividades contextualizadas, diversificadas e regidas por princípios ético-políticos; oportunizar acessibilidade metodológica como ação de inclusão e diversidade; estimular o uso de espaços de aprendizagem distintos (presencial e virtual); articular teoria e prática; e, contribuir para a concepção e socialização de produção científica, cultural, artística e/ou tecnológica.

Ressalta-se que a vivência dos conteúdos expressos nas ementas dos componentes curriculares (que compõe a matriz curricular de cada curso) além de possibilitarem a efetiva construção de competências e o desenvolvimento do perfil profissional do aluno também oportuniza atualização na área de sua formação bem como o estudo da educação ambiental, da educação dos direitos humanos, da educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena. Também como ação de inserção dos discentes como profissionais no mercado de trabalho e como protagonista de inovações a IES tem ofertado o ensino pautado na vocação empreendedora e na inovação e, ainda, mediado pela tecnologia, atendendo as necessidades e desafios da atualidade.

Relativo ao processo ensino e aprendizagem em Educação a Distância, o Núcleo de Educação a Distância – NEAD, está estruturado para dar suporte à oferta de carga horária semipresencial nos cursos de graduação da IES (exceto Medicina) e efetivando cursos de nivelamento, capacitações e outros; é composto por equipe multiprofissional qualificada e adequadamente dimensionada para atender à demanda institucional. Durante a pandemia (2020/2021) o NEAD atuou gerindo o processo de ensino e aprendizagem dos componentes curriculares teóricos dos cursos em Regime Especial de Aprendizagem Remota (REAR).

No ciclo avaliativo 2021-2023, ainda, se detectou alguns ruídos em relação ao ambiente de virtual de aprendizagem – AVA em relação às atividades e interação, recursos de multimídia, interação teoria e prática, processos de avaliação operacionalizados e aquisição de competências para o exercício profissional. O que em parte foi solucionado pelo Nead/Uninovafapi e Grupo Afya Educacional em 2022 e 2023 quando se passou a otimizar as ferramentas da Plataforma CANVAS, que conta com recursos modernos de tecnologia e interatividade dinamizando o processo de ensino e aprendizagem na EAD.

Os resultados obtidos na avaliação quanto ao ensino ofertado no Uninovafapi serviram para subsidiar discussões e otimizar estratégias e ações de melhoria do processo de ensino e aprendizagem nos cursos do UNINOVAFAPI, pois tais demandas são geradoras de insumos para

aprimoramento contínuo, subsidiando o plano de ação CPA 2024 e, por conseguinte, imprimir melhoria na prestação dos serviços de ensino e aprendizagem e atendimento aos alunos.

3.3.1.2 Políticas de Extensão

A política de extensão operacionalizada no Uninovafapi se relaciona com os mais diversos setores da sociedade através de programas de extensão a partir dos quais o ensino é retroalimentado com a realidade social nos diversos aspectos. As discussões dos fatos e das demandas sociais são incorporadas ao contexto do ensino, gerando propostas alternativas que contribuem para a melhor atenção aos problemas das populações, especialmente, as mais carentes.

A prática extensionista também se encontra exposta nos PPC dos cursos de graduação que o Uninovafapi oferta, inclusive expressa na matriz curricular (atendimento à Resolução CNE nº 07/2018 que estabelece a curricularização da extensão) e também contemplada no planejamento operacional de cada Coordenação de Curso e demais setores e órgãos da Instituição, obedecendo aos compromissos acadêmico-sociais e às políticas institucionais estabelecidas, estando norteada pela integração entre os cursos, os setores, os serviços e as comunidades envolvidas. Assim, têm prioridade como extensão às atividades e os trabalhos desenvolvidos por professores e alunos nos componentes curriculares Projeto de Extensão, nas diferentes disciplinas e práticas integradas, bem como nas distintas atividades complementares propostas à formação do aluno.

O UNINOVAFAPI se preocupa em conhecer a realidade regional, implementando em suas ações – oferta de serviços e saberes – através, principalmente, dos Projetos desenvolvidos nos Programas Institucionais de Extensão, vinculados às ações Pedagógicas dos cursos de Graduação. Como resultado, no UNINOVAFAPI tem-se uma extensão que articula a teoria à prática, levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, ao serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a experimentar o mundo real, vivenciando trocas de experiências com a comunidade e consolidando a responsabilidade social no contexto social da IES.

A grandiosidade da vivência da extensão no UNINOVAFAPI está evidenciada no Quadro 3.5, que apresenta o número de Programas/Projetos desenvolvidos por docentes e discentes e o público envolvido nos anos de 2013 a 2023. No ciclo em análise, 2021 a 2023, ocorreu um aumento das atividades extensionistas justificado nas experiências já consolidadas, nos resultados da curricularização da extensão e nas novas trajetórias quanto à ambiência e formas de se vivenciar a extensão, ampliando o espectro de ações comprometidas e enquadradas com o presente e o futuro pós-pandemia.

ANO	PROJETOS	DOCENTES	DISCENTES	COMUNIDADE
2013	141	605	8.734	10.629
2014	159	510	8.891	12.325
2015	171	522	7.628	17.794
2016	175	585	8.096	16.179
2017	199	588	10.601	17.284
2018	216	657	7.301	14.417
2019	289	820	13.698	19.417
2020	144	308	1.293	479
2021	131	336	3.565	12.563
2022	230	702	8.755	17.109
2023	419	579	10.478	42.184

Quadro 3.5 – Projetos de Extensão Desenvolvidos e Sujeitos Envolvidos no Período 2013 a 2023
Fonte: Relatório do Setor de Extensão/2023

O total de projetos de extensão desenvolvidos, no período de 2021 a 2023, foram efetivados através de atendimento a comunidade nos locais conveniados, no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), no Centro Judiciário de Soluções de Conflitos (CEJUSC), no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo e, a grande maioria, no Centro Integrado de Saúde (CIS) do UNINOVAFAPI como também em outras ambiências.

No Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) os estudantes de Direito prestam atendimento ao público e, também, exercitam o aprendizado na prática, sob a supervisão de professores do curso, oportunizando às pessoas o acesso à justiça como exercício da cidadania. No Centro Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC) os docentes do curso de Direito operacionalizam serviços à comunidade da área de inserção da IES relativos às soluções de conflitos em formato “pré-processual” (mediação e conciliação) e focado no diálogo e na capacitação das partes, visando reduzir a judicialização dos conflitos. As demandas atendidas, no período 2021 a 2023, no NPJ e CEJUSC se encontram expressas no Quadro 3.6.

AÇÃO	2021	2022	2023
Total de Petições Iniciais /JEC	16	16	74
Atendimento ao Público/JEC	31	69	133
Sessões de Mediações Judiciais no CEJUSC	04	25	24
Total de Procedimentos	51	110	231

Tabela 3.6 – Total de prestação de serviço do NPJ/CEJUSC UNINOVAFAPI em 2021 a 2023
Fonte: Relatório do NPJ/CEJUSC/2023

No Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo do UNINOVAFAPI, no Ciclo 2021 a 2023, os discentes do curso de Arquitetura e Urbanismo sob a orientação dos docentes vivenciam a prática da profissão atendendo às demandas social e estética das comunidades interna e externa (Quadros 3.7 a 3.9). O Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo/UNINOVAFAPI mantém convênio com a Prefeitura de Teresina para o desenvolvimento de projetos urbanos pautados na

identidade cultural, nas necessidades da população, integrados ao espaço e a paisagem bem como mantendo a indissociabilidade entre o social e o ambiental.

Projetos Desenvolvidos na Comunidade Interna 2021	Quantidade
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Reforma do Novo Centro Cirúrgico/ CIS	01
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Nova Ambientação na Reitoria	01
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Ambientação Sala do NAPED	01
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Ambientação Sala do NAP	01
Projeto arquiteto amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Ambientação Sala do Marketing	01
Projeto arquiteto amigo para o Uninovafapi: Projeto de Reforma e Ambientação da Proppexi	01
Projeto de Ambientação de Interiores de apartamentos de colaboradores da IES	03

Projetos Desenvolvidos na Comunidade Externa / Convênio PMT 2021	Quantidade
Levantamento físico completo e desenvolvimento de um projeto de ruas para as Av. 19 de Outubro e Av. Juarez Távora, no Bairro Parque Piauí.	01
Levantamento, Diagnóstico e Desenvolvimento de Proposta urbana para a praça Ocílio Lago, no Bairro de Fátima (Demanda AGENDA 2030).	01
Desenvolvimento de Proposta Arquitetônica Oficina Mecânica para Mulheres (Demanda da Secretaria das Mulheres)	01
Desenvolvimento de Proposta Arquitetônica Centro Gastronômico (Demanda da Secretaria das Mulheres)	01
Desenvolvimento de Proposta Arquitetônica Fábrica de Tijolos (Demanda da Secretaria das Mulheres)	01
TOTAL	14

Quadro 3.7 – Serviços Ofertados no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo em 2021

Fonte: Relatório do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo 2021

Projetos Desenvolvidos Para a Comunidade Interna 2022	Quantidade
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Projeto de Interiores Reforma Sala NED	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Projeto de Interiores Lactário	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Reforma da Clínica de Atendimento de Odontologia	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Sala de Treinamento de Colaboradores	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Projeto de Reforma de Interiores de Salas da Medicina	02
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Reforma da Sala de Internato	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Projeto de Reestruturação de Áreas de Descompressão	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para o Uninovafapi: Projeto de Construção Guarita	01
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para colaboradores da IES: Projeto de Ambientação de Interiores; Reforma Varanda Gourmet; e, Construção e/ou de Reforma Residencial	07

Projetos Desenvolvidos Para a Comunidade Externa 2022	Quantidade
Projeto Arquitetônico da Sede da Secretaria das Mulheres - Sede SMPM	01
Proposta de Revitalização da Praça Da Costa e Silva	01
Reforma da Creche Reencontro - Area de Lavanderia (solicitação da assistente social)	01
Projeto de Construção da Capela Santa Irma Dulce- Bairro Dandara dos Cocais	01
TOTAL	21

Quadro 3.8 – Serviços ofertados no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo em 2022

Fonte: Relatório do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo 2022

Projetos Desenvolvidos Para a Comunidade Interna 2023	Quantidade
Projeto Arquiteto Amigo Desenvolvido para o Uninovafapi: Passarela Interna (Lanchonete para Auditório Ipê)	01
Projeto de Interior para Sala de Acolhimento Familiar (uso pelos pais enquanto aguardam os filhos durante o vestibular e outros)	01
Projeto Arquitetônico Guaritas Uninovafapi	02
Projeto Reestruturação dos Estacionamentos Uninovafapi	02
Projeto Arquiteto Amigo desenvolvido para a colaboradora Tatiana Silva	01
Projeto Ambientação de Sala de Internato do Curso de Medicina	01
Projetos Desenvolvidos Para a Comunidade Externa 2023	Quantidade
Projeto Arquitetônico da Fachada da Quadra Municipal do Bairro de Fátima	01
Projeto Arquitetônico de Reforma da Casa Paroquial da Comunidade Dandara dos Cocais	01
Projeto Arquitetônico da Capela da Comunidade Dandara dos Cocais	01
TOTAL	11

Quadro 3.9 – Serviços Ofertados no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo em 2023
Fonte: Relatório do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo 2023

No Centro Integrado de Saúde (CIS) do UNINOVAFAPI, espaço multidisciplinar que dispõe de uma ampla estrutura de prestação de serviços nas áreas de atendimento integrado de saúde estudantes e professores (dos cursos da área de saúde) aliam a teoria à prática e fazem com que o UNINOVAFAPI se torne centro de serviço em saúde de referência para a população. Possui clínicas de Odontologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Enfermagem, além de consultórios de atendimento ambulatorial nas áreas de dermatologia, ginecologia, gerontologia e geriatria, medicina do trabalho, neurologia, pediatria, oftalmologia, otorrinolaringologia, pneumologia, nefrologia, hematologia, ultrassom, dentre outros, e, ainda, atendimento na área de psicologia e psiquiatria. Esses espaços são utilizados para desenvolver atividades não só de ensino, mas também de pesquisa e extensão.

Todos os setores do CIS/UNINOVAFAPI são abertos ao atendimento da comunidade em geral e, principalmente, da população circunvizinha da instituição, oferecendo aos alunos a oportunidade de vivência e experiência práticas necessárias para uma formação de qualidade, além de oportunizar o alcance de outro objetivo prioritário para o UNINOVAFAPI, que é o cumprimento de seu papel social, na medida em que socializa conhecimento, presta serviços e desenvolve ações educativas capazes de contribuir para a melhoria da saúde e qualidade de vida da população, bem como a inclusão social de pessoas carentes da comunidade. A quantidade de atendimentos realizados no CIS, no período de 2021 a 2023 (destaque para 2023), está apresentada nos Quadros 3.3 e Gráfico 3.1 (item 3.2.2), demonstrando o atendimento nas áreas especializadas e nos Gráficos 3.2 e 3.3 constam o nível de satisfação da comunidade externa em relação ao serviço recebido.

3. O serviço prestado durante o evento pelo Uninovafapi atendeu as suas expectativas?

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

● Sim	25
● Não	4



Gráfico 3.6 – Comunidade Externa Atendida pela Extensão Curricularizada Avalia o Uninovafapi
Fonte: Dados da CPA 2023

4. Como você avalia a qualidade do serviço recebido no Uninovafapi através do projeto de extensão?

[Mais Detalhes](#) [Insights](#)

● Totalmente Satisfeito	28
● Satisfeito	0
● Indiferente	0
● Insatisfeito	0
● Totalmente Insatisfeito	0

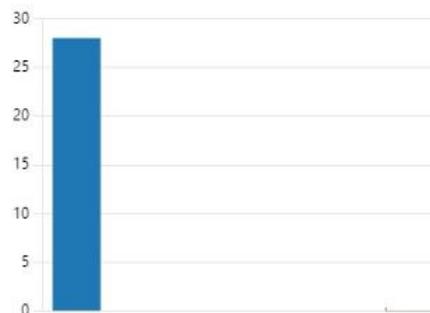


Gráfico 3.7 – Comunidade Externa Atendida pela Extensão Curricularizada Avalia o Uninovafapi
Fonte: Dados da CPA 2023

Evidenciando que a Extensão no Centro Universitário Uninovafapi, curricularizada (ver Gráficos 3.6 e 3.7) e também não curricularizada, é vivenciada no âmbito dos cursos ofertados como processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre a comunidade interna, principalmente docentes e discentes, e a sociedade, por meio da produção e aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa e materializando responsabilidade social através de serviços e/ou soluções aos problemas do contexto.

3.3.1.3 Política para a Pesquisa

Com o objetivo de promover a integração das atividades de pesquisa com o ensino e a extensão e em consonância com as demandas sociais, o UNINOVAFAPI define suas linhas de pesquisa (revistas periodicamente), o que, institucionalmente, direciona e orienta os trabalhos de pesquisa, assim como os trabalhos de iniciação científica.

Igualmente, os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) de Graduação e de Pós-graduação se inserem, preferencialmente, nessas linhas de pesquisa e, como resultado, tem-se uma política integrada e focada nas linhas institucionais.

A essas linhas de pesquisa institucionais, portanto, está vinculada toda a produção do conhecimento gerado no UNINOVAFAPI, desde a pesquisa de iniciação científica, até os TCC da Graduação, Monografias da Pós-Graduação (*Lato Sensu*) e dissertações de Mestrado (*Stricto Sensu*).

Nesse contexto, visando atender fortalecer a integração do ensino, pesquisa e extensão e, em atendimento às solicitações dos alunos, a IES desenvolveu ações consideradas satisfatórias na visão da comunidade acadêmica, como a publicação do edital de pesquisa que contempla projetos vinculados às linhas, com bolsa e com orçamento próprio previsto no Plano de Ação Anual da IES, o que vem ocorrendo desde 2008.

A pesquisa, através do PIBIC, do PIVIC, do Mestrado próprio na área de saúde, das Especializações e, principalmente, das Ligas Acadêmicas e dos TCC, tem concretizado na IES a produção científica, socializando o saber através: das jornadas científicas, do site institucional; dos anais dos eventos científicos realizados; da **Revista Jurídica indexada**; da **Revista Interdisciplinar**, com periodicidade trimestral e indexada em portais como CUIDEN, LIVRE!, Sumários.org e Latindex, cuja finalidade é publicar e divulgar a produção do conhecimento das áreas da saúde, ciências humanas e tecnológicas, prezando pela excelência e o respeito aos princípios éticos, propiciando aos profissionais e graduandos destas áreas, um espaço de acesso livre e gratuito para a socialização do conhecimento e de seus saberes específicos, dentre outros meios de divulgação.

Também, no período de 2021 a 2023, docentes e discentes do UNINOVAFAPI foram selecionados, inclusive com concessão de bolsa aos pesquisadores, no programa de incentivo à pesquisa científica *Afycionados por Ciência* (do Grupo Afya Educacional) para com o desenvolvimento de seus projetos contribuir através da ciência para resolver os desafios da contemporaneidade (Fig. 3.4).



Figura 3.4 – Pôster de divulgação do Programa Aficionados por Ciência
Fonte: @uninovafapiai 2023

Visando apoiar e garantir o desenvolvimento dos projetos de pesquisa de acordo com as normas vigentes, a IES tem instituído e em funcionamento o Comitê de Ética e Pesquisa (CEP) do UNINOVAFAPI, homologado pelo Comitê Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP).

O CEP do Uninovafapi é um colegiado interdisciplinar e independente, com “múnus público”, criado para defender os interesses dos indivíduos participantes em pesquisa em sua integralidade e dignidade. Foi instituído pela portaria NOVAFAPI n° 024/03, tendo o objetivo de avaliar e acompanhar os aspectos éticos das pesquisas do Uninovafapi e de outras instituições de ensino superior, valorizar e incentivar a pesquisa científica no Estado do Piauí e demais Estados da Região Nordeste, assim como, assegurar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa, garantindo os referenciais da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência, justiça e equidade, dentre outros, conforme orienta a Resolução CNS n° 466/2012.

O CEP/Uninovafapi é constituído por 11 membros (conforme Portaria Uninovafapi n° 01/2023) que recebem a incumbência de analisar protocolos de pesquisa e apresentar ao colegiado relatório com discussão dos aspectos éticos e metodológicos envolvidos. É importante ressaltar que o membro relator está a serviço do CEP, portanto, embora agindo com autonomia e independência na elaboração do parecer, a decisão final é tomada pelo colegiado. A revisão de cada protocolo culminará com seu enquadramento em uma das categorias: Aprovado, com Pendência ou Não Aprovado.

Todas as deliberações do CEP/Uninovafapi estão fundamentadas na Resolução n° 196/96 do CNS que incorporam, sob a ótica do indivíduo e das coletividades, os referenciais básicos da Bioética: autonomia, não maleficência, beneficência e justiça. Os Quadros 3.10 e 3.11 apresentam

o demonstrativo da atuação do CEP, em 2023, e o Gráfico 3.8, a performance no período 2018 a 2023, ressaltando a grandeza do trabalho desenvolvido em defesa dos interesses dos sujeitos de pesquisa/humanos em sua integridade e dignidade e contribuição para o desenvolvimento da pesquisa nos padrões éticos.

DADOS RELATÓRIO SEMESTRAL						
Comitê de Ética						
Centro Universitário da Faculdade de Saúde, Ciências Humanas e Tecnológicas do Piauí - UNINOVAFAPI						
Ano	Período					
2023	1º Semestre: Janeiro à Junho					
<input type="button" value="Buscar"/>						
RESULTADO DA BUSCA						
Reuniões						
0						
PROJETOS DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS						
Grupo	SITUAÇÃO - NÚMERO DE PROJETOS					Total
	Aprovados	Não aprovados	Pendentes	Retirados	À Critério do CEP	
I	0	0	1	0	0	1
* II	0	0	0	0	0	0
* III	45	3	93	0	0	141
Total	45	3	94	0	0	142
(*)Total de Folhas de Rosto de projetos APROVADOS e NÃO APROVADOS dos Grupos II e III enviados à CONEP						48

Quadro 3.10 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI de jan. a jun./2023
Fonte: Relatório do Cep/Uninovafapi 2023

RELATÓRIO SEMESTRAL						
DADOS RELATÓRIO SEMESTRAL						
Comitê de Ética						
Centro Universitário da Faculdade de Saúde, Ciências Humanas e Tecnológicas do Piauí - UNINOVAFAPI						
Ano	Período					
2023	2º Semestre: Julho à Dezembro					
<input type="button" value="Buscar"/>						
RESULTADO DA BUSCA						
Reuniões						
0						
PROJETOS DE PESQUISA EM SERES HUMANOS APRECIADOS						
Grupo	SITUAÇÃO - NÚMERO DE PROJETOS					Total
	Aprovados	Não aprovados	Pendentes	Retirados	À Critério do CEP	
I	0	1	0	0	0	1
* II	0	0	0	0	0	0
* III	56	13	138	0	0	207
Total	56	14	138	0	0	208
(*)Total de Folhas de Rosto de projetos APROVADOS e NÃO APROVADOS dos Grupos II e III enviados à CONEP						69

Quadro 3.11 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI de jul. a dez./2023
Fonte: Relatório do Cep/Uninovafapi 2023



Gráfico 3.8 – Projetos de Pesquisa com Seres Humanos Apreciados pelo CEP/UNINOVAFAPI entre 2018/2023
Fonte: Relatório do Cep/Uninovafapi 2023

Vale destacar que em 2022 e 2023, os membros do CEP/Uninovafapi desenvolveram palestras e oficinas para professores e estudantes da IES com a temática: Plataforma Brasil e Ética na Pesquisa com o intuito de fomentar na IES a formação de grupos de estudos/de pesquisas.

Verificou-se que a Política para a Pesquisa desenvolvida na IES foi bem avaliada pelos segmentos discente e docente, apesar de se ter evidências de fragilidades apontadas por docentes da necessidade de crescimento quantitativo e qualitativo da produção científica em determinados cursos de graduação e pelo corpo discente, mais verbas e investimentos. Tais propostas serão encaminhadas para a gestão superior com o propósito de aprimoramento contínuo.

Os documentos atestam, de forma inequívoca, que os procedimentos de avaliação institucional e seus resultados têm aumentado a qualidade dos serviços prestados pelo UNINOVAFAPI, principalmente, em relação à produção científica, sendo reconhecido, no contexto social, como uma IES de credibilidade, comprometida com a qualidade e com o exercício de seu papel no desenvolvimento do Estado e região.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A análise da coerência das ações de comunicação com a sociedade, através das políticas constantes dos documentos oficiais, permite considerar que as ações de comunicação com a sociedade são efetivas e se encontram respaldadas nos documentos oficiais reguladores e norteadores das ações oficiais da IES.

O UNINOVAFAPI vem, ao longo do tempo, aprimorando os seus canais de comunicação através do planejamento e desenvolvimento de campanhas institucionais e de divulgação em diversos veículos de comunicação de massa, com a implementação de várias ações no âmbito regional e local como:

- Veiculação em outdoors;
- Divulgação de spots em rádios locais;
- Veiculação de VT's institucionais nas principais TV's locais;
- Campanhas de mídia on-line;
- Envio de e-mail marketing;
- Disparo de WhatsApp;
- Ações de panfletagem.

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado a Central do Aluno, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, bem como informações sobre a sua situação financeira.

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o Portal do Professor (Sistema RM) para registro das aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos.

Para comunicação com os colaboradores (docentes e técnico-administrativos) a IES possui e-mail institucional/corporativo e Grupo de WhatsApp em que são veiculadas informações oficiais e se faz distribuição de conteúdo do grupo Afya Educacional.

A IES, ainda usa o e-mail institucional para a comunicação externa, veiculando informações oficiais e apresentar/receber sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos e privados e com a comunidade em geral, gerando mais confiança e credibilidade, além de deixar a comunicação mais formal e profissional.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria presencial e on-line (Fale com a Ouvidoria) onde as comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações e queixas, solicitar providências e emitir sugestões. Percebe-se a cada ano um aumento no número de demandas deste canal, onde o ouvidor, após análise e registro, faz encaminhamento dessas demandas para os setores competentes que tem um prazo, máximo, de 48 horas para responderem os usuários, o que vem sendo cumprido efetivamente. Também têm em

operacionalização a *Net Promoter Score* – NPS, ferramenta de pesquisa de satisfação aplicada ao aluno, para saber o quanto um estudante/cliente recomendaria os serviços da IES para seus amigos, familiares e conhecidos. A partir dos feedbacks adquiridos, a IES implementa ações em prol da concretização da excelência na prestação do serviço ofertado.

Outra forma de comunicação com a comunidade interna usada pelo UNINOVAFAPI é a Pesquisa de Clima Organizacional com todos os funcionários. Essa é um instrumento de levantamento de informações utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas e rápidas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação e, para tanto, faz utilização da Pesquisa Pulses em que 12 dimensões são avaliadas pelos colaboradores. Nas Figuras 3.5 (2022) e 3.6 (2023) se apresenta o nível de favorabilidade do Uninovafapi na percepção dos colaboradores em cada uma dessas dimensões.

A IES entende que quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa, maior o seu senso de utilidade e pertencimento, maior a boa vontade com que ele olha para a empresa, maior a vontade de permanecer e crescer na empresa, maior a produtividade, menor a rotatividade, menor o absenteísmo e maior a lucratividade. No Uninovafapi, em 2022 e 2023, a taxa de adesão à pesquisa foi, respectivamente, de 51,7% e 67,2% de colaboradores e o escore de favorabilidade de 91.0 e 92.6, resultados que demonstram o nível de engajamento dos colaboradores e evidenciam o interesse dos mesmos pelo futuro da empresa em que trabalham.



Figura 3.5 – Dimensões Avaliadas pelos Colaboradores e Nível de Favorabilidade do UNINOVAFAPI/2022
Fonte: RH/Uninovafapi//2022

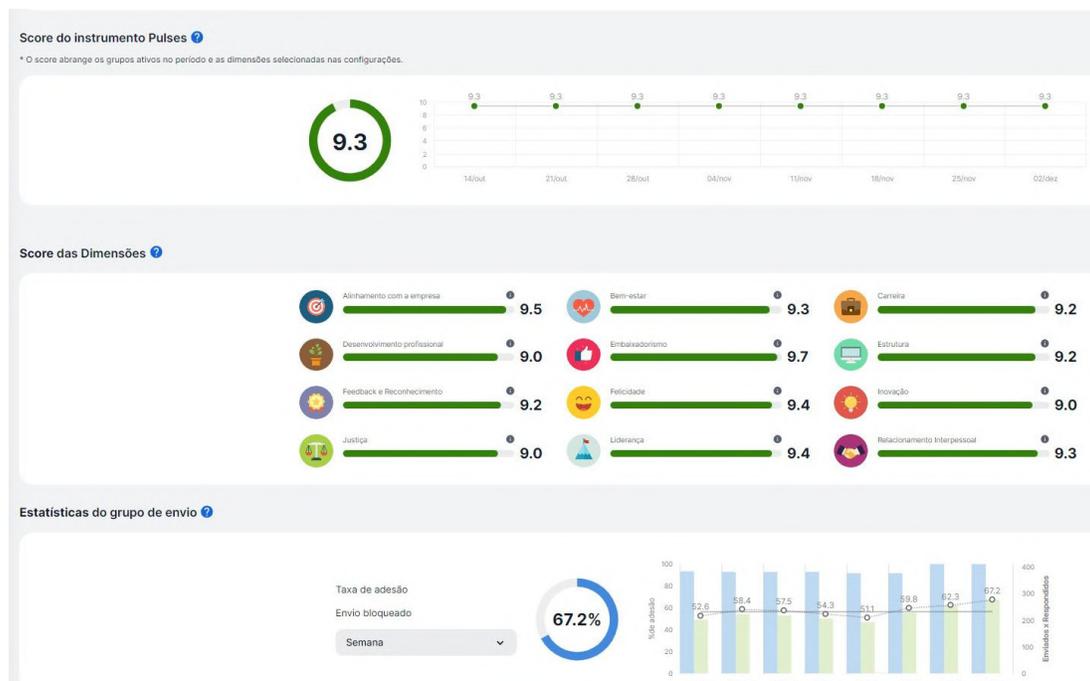


Figura 3.6 – Dimensões Avaliadas pelos Colaboradores e Nível de Favorabilidade do UNINOVAFAPI/2023
Fonte: RH/Uninovafapi//2023

As Figuras 3.5 e 3.6 apresentam a dimensão EMBAIXADORISMO (orgulho dos colaboradores por integrarem a empresa) como sendo a dimensão mais bem avaliada, atingindo escores 9.5 (2022) e 9.7 (2023). Também mostram que as dimensões com maiores resultados no UNINOVAFAPI são relacionadas ao desenvolvimento de pessoas e coadunam com os valores desenvolvidos na IES.

A comunicação interna, na percepção de docentes e técnico-administrativos e, em especial, de discentes, sempre é apontado com indicador de fragilidade e é um dos aspectos que demanda um olhar mais atento, já que, mesmo com o desenvolvimento de melhorias nesta área, percebe-se ainda ruídos e reclamações.

A IES conta, ainda, com setor de marketing encarregada da comunicação e mídia do UNINOVAFAPI junto aos principais veículos de comunicação, tendo como atribuições:

- Divulgar as atividades da IES junto aos diversos públicos (internos e externos) através de veículos de comunicação, site e redes sociais institucionais;
- Criar e manter imagem favorável da entidade junto à opinião pública, fortalecendo, assim, sua representatividade;
- Tornar a entidade uma fonte de informação procurada e respeitada por jornalistas dos mais diversos veículos de comunicação;

- Desenvolver ações especiais de comunicação, de acordo com as atividades e projetos em questão;
- Implementar a cultura de comunicação, criando mediações na comunidade interna e sugerindo diálogo com a comunidade externa direta e indiretamente;
- Participar na definição de estratégias de comunicação e de captação de alunos/clientes, bem como de comunidade externa para atendimento no CIS;
- Estabelecer fluxo de comunicação constante com a agência responsável pela conta publicitária da IES;
- Produzir planejamento anual de trabalho do referido setor na Plataforma Plano.

Através de conversas com os setores da IES, os serviços de desempenhados por este setor são plenamente satisfatórios.

A CPA/ Uninovafapi objetivando materializar mais efetivamente a comunicação com a sociedade nesse ciclo de avaliação institucional (2021 a 2023) passou a aplicar questionários com a comunidade externa: usuários dos serviços ofertados pelo CIS/Uninovafapi (desde 2022), usuários dos serviços ofertados pela Extensão Curricularizada; usuários dos serviços ofertados nos Campos de Estágio e prestadores de serviços terceirizados na IES (em 2023) para coletar feedbacks e sempre efetuar melhorias nos serviços que oferta.

4. Como você avalia o nível de divulgação das atividades desenvolvidas pelo Uninovafapi (site, informativo, redes sociais etc.):

[Mais Detalhes](#)

● Totalmente Satisfeito	3
● Satisfeito	5
● Indiferente	0
● Insatisfeito	0
● Totalmente Insatisfeito	0

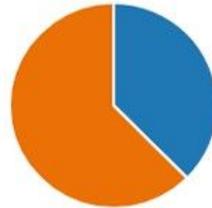


Gráfico 3.9 Prestadores de Serviços Terceirizados Avaliam o Uninovafapi 2023
Fonte: Dados da CPA 2023

1. Você considera que o Uninovafapi promoveu melhoria na qualidade de vida da população teresinense?

[Mais Detalhes](#)



Fonte: CPA/Uninovafapi

Gráfico 3.10 Comunidade Externa Atendida pela Extensão Curricularizada Avalia o Uninovafapi 2023
Fonte: Dados da CPA 2023

Impacto do Uninovafapi no Desenvolvimento Socioeconômico, Científico, Tecnológico e Cultural de Teresina e Região

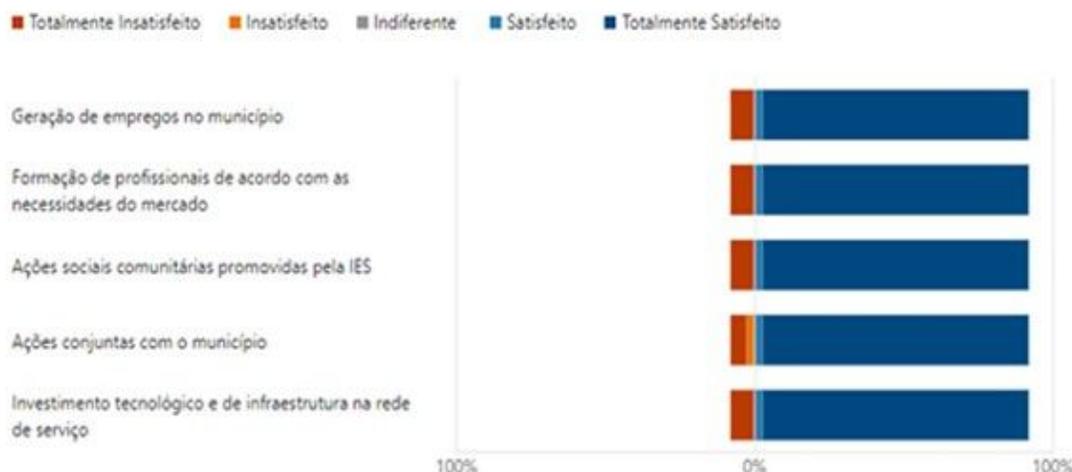


Gráfico 3.11 Comunidade Externa Atendida nos Campos de Estágio Avalia o Uninovafapi 2023
Fonte: Dados da CPA 2023

Os Gráficos 3.9, 3.10 e 3.11 possuem evidências que a comunidade externa avaliou o Uninovafapi como uma instituição que se comunica com a sociedade (Gráfico 3.7), que promove melhoria na qualidade de vida da população por meio dos excelentes serviços ofertados à comunidade de seu entorno (Gráfico 3.10 e, ainda, os Gráficos 3.4 e 3.5, apresentados no item 3.2.2) e que muito tem contribuído para o desenvolvimento socioeconômico, científico, tecnológico e cultural de Teresina, Estado do Piauí e região (Gráfico 3.11).

3.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos

A política de atendimento ao aluno está centrada no apoio acadêmico científico, técnico e financeiro para participação em atividades acadêmicas no UNINOVAFAPI, no Estado e em outras regiões do país, enquanto representantes da IES.

O UNINOVAFAPI desenvolve diversos programas de apoio ao discente como:

- *Núcleo de Experiência Discente (NED)* - criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica, funciona 30h semanais, com agendamento e atendimento sigiloso realizado por psicólogo. O serviço centra-se na escuta clínica, orientação e encaminhamentos. Se, porventura, o estudante precisar de serviço clínico esse será encaminhado ao CIS ou a serviços terceirizados. Este setor é sempre muito bem avaliado pelos usuários, contribuindo, assim, para um rendimento acadêmico e emocional do público atendido, embora uma parcela do corpo discente tenha declarado ainda desconhecer os serviços prestados pelo setor. No período 2021 a 2023, o NED realizou 878 atendimentos psicopedagógicos para aluno (Quadro 3.12) e realizou inúmeras ações para discentes e colaboradores (Quadros 3.13 e 3.14);

ATENDIMENTO DISCENTE INDIVIDUALIZADO		
2021	2022	2023
328	347	203

Quadro 3.12 – Atendimento Discente Individualizado realizado pelo NED de 2021 a 2023
Fonte: Relatório do NED/Uninovafapi 2023

AÇÕES COLETIVAS 2022		
AÇÃO	PÚBLICO-ALVO	PARTICIPANTES DISCENTES
Pesquisa do Perfil Discente	Discentes	520
Projeto Vínculos	Discentes	10
Dia das Mães	Discentes e Colaboradores	-
Setembro Amarelo	Discentes e colaboradores	60
Outubro Rosa	Discentes e colaboradores	40
Saúde Mental no âmbito Acadêmico	Discentes	75
Café com o Reitor	Discentes	72
Se Cuida!	Discentes	65
Encontro de Líderes	Discentes	75
Esquenta ENADE	Discentes	100

Quadro 3.13 – Ações Coletivas Desenvolvidas pelo NED/Uninovafapi em 2022
Fonte: Relatório do NED/Uninovafapi 2022

AÇÕES COLETIVAS 2023		
AÇÃO	PÚBLICO-ALVO	PARTICIPANTES DISCENTES
Janeiro Branco	Colaboradores	-
Acolhimento Discente 2023.1	Discentes	142
Pesquisa Perfil Discente	Discentes	500
<i>Bora de Bailinho?</i> (Carnaval)	Discentes	120
Dia da Mulher	Discentes e colaboradores	300
Encontro de Líderes 2023.1	Discentes	50
Café com a Reitoria 2023.1	Discentes	100
OSCE 2023.1	Discentes	1.196
Acolhimento do Internato Médico	Discentes	150
Acolhimento Discente 2023.2		142
Administração de Tempo para estudantes de Medicina	Discentes	142
Trabalho em Equipe (Eixo PIEPE – 1º período)	Discentes	142
Trabalho em Equipe (Eixo PIEPE – 2º período)	Discentes	108
Acolhimento Mobilidade Acadêmica	Discentes	02

Setembro Amarelo – Meditação e Autoconhecimento: Saúde Mental e maturidade emocional para a vida.	Discentes e colaboradores	100
Setembro Amarelo: Reflexões sobre o cuidado com a vida.	Discentes e colaboradores	50
NED em campo (Internato Médico)	Discentes	561
Outubro Rosa	Discentes e colaboradores	300
Novembro Azul	Discentes e colaboradores	300
Encontro de Líderes 2023.2	Discentes	30
Encerramento Letivo (Arquitetura)	Discentes	22
Encerramento Letivo (Nutrição)	Discentes	15
OSPE 2023.2	Discentes	130
OSCE 2023.2	Discentes	1.196

Quadro 3.14 – Ações Coletivas Desenvolvidas pelo NED/Uninovafapi em 2023

Fonte: Relatório do NED/Uninovafapi 2023

- Comissão de Inclusão e Acessibilidade (CIA/Uninovafapi):* comissão interdisciplinar que atua em conformidade com o Plano de Política e Ações de Acessibilidade e Inclusão para as Pessoas com Deficiências, Idosos e Neurodiversos garantindo e efetivando às comunidades acadêmicas e externa (usuária da IES) acessibilidades: metodológica, atitudinal, arquitetônica, digital e nas comunicações, conforme a necessidade apresentada pelo sujeito. A CIA/UNINOVAFAPI centra suas ações no atendimento, processual e sistematizado, sempre que a necessidade se fizer presente na comunidade da IES. A CIA tem o compromisso juntamente como NDE e demais docentes de curso de elaborar e gerir o Plano Educacional Individualizado (PEI) para o aluno com necessidade educacional específica;
- Programa de Acolhimento Estudantil e Recepção dos Alunos Ingressantes:* objetivando desejar boas-vindas aos novos estudantes, apresentar o ambiente acadêmico e serviços disponibilizados, a fim de que o aluno crie identidade com a IES e amplie suas condições de permanência até o término do curso. Também oferta para alunos ingressantes nos componentes curriculares em EAD um módulo introdutório: Ambientação ao AVA, explicando como os Componentes curriculares /disciplinas são desenvolvidas no sistema EAD da IES;
- Cerimônia do Jaleco / Cerimônia do Capacete / Cerimônia da Capa e outras:* ação otimizadas com os alunos ingressantes dos cursos de graduação simbolizando o marco inicial da futura carreira profissional e efetivando acolhimento ao estudante e família;
- Projeto Encantamento:* programa de apoio ao estudante Uninovafapi com a finalidade de captação e retenção de alunos. Visa criar, desenvolver e implantar ações sistêmicas, voltadas para a permanência do aluno na IES, evitando dessa forma a evasão. Objetiva ainda a criação de projetos eficazes, orientados, e focados por uma preocupação genuína com as necessidades e bem-estar dos alunos e resolução dos problemas que necessitem de medidas reativas de intervenção, promovendo acessibilidade metodológica;

- *Programa de Nivelamento*: Após identificação de deficiências na aquisição de conteúdos básicos necessárias para que o aluno otimize sua aprendizagem no curso de graduação. São disponibilizados na Plataforma Canvas cursos de nivelamento em: Raciocínio Lógico; Leitura, Escrita e Interpretação de Texto; Vida, Matéria e Energia. Também com anuência da coordenação de curso e NDE nivelamentos foram otimizados: cursos, oficinas, palestras em prol da efetivação de nivelamento do corpo discente ingressante ou concluinte de atualização de Normas Regulamentadoras específicas e Legislações específicas etc. Em tempos de pandemia (no caso, em 2021) também foi necessário realizar nivelamento nos cursos de saúde;
- *Programas de Apoio Extraclasse*: Visam superar dificuldades na aprendizagem, o UNINOVAFAPI disponibiliza aos alunos programas de apoio extraclasse como: plantão de dúvidas; orientação na biblioteca para acesso e utilização do acervo; monitoria de ensino; apoio técnico nos laboratórios de ensino; e orientação metodológica;
- *Programa de Atividades Extracurriculares*: O UNINOVAFAPI, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento;
- *Centros Acadêmicos*: entidades representativas dos conjuntos de alunos dos cursos de graduação, tendo por objetivos promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, vedadas as atividades de natureza político-partidária;
- *Programa de Bolsa de Iniciação Científica*: O UNINOVAFAPI tem desenvolvido a iniciação científica possibilitando a participação dos alunos nos projetos de pesquisas existentes e que fazem parte do cotidiano dos alunos dos Cursos de Graduação, principalmente, através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/Uninovafapi e Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica – PIVIC/Uninovafapi, que, desde 2006, conta com vinte projetos de pesquisa aprovados anualmente através de Editais, com oferta de bolsa aos pesquisadores. Dentre os vinte projetos aprovados, os dez primeiros são contemplados com verba no valor de cinco mil reais para financiamento das pesquisas, além de bolsa para os alunos autores dos respectivos projetos. O PIBIC, assim como o PIVIC, são programas muito bem avaliados tanto pelo corpo docente como discente, pois propicia ao aluno a aproximação ao método de pesquisa científica, além de possibilitar o desenvolvimento de relevantes projetos, com publicação em jornadas e congressos regionais e nacionais e essa em revistas científicas qualizadas.

- *Programa Liga Acadêmica (LA)* - programa de institucionalização de entidades criadas por discentes, docentes e profissionais interessados sem fins lucrativos objetivando a ampliação do trinômio ensino, pesquisa e extensão em caráter multidisciplinar e como complementação da formação acadêmica e contributo do desenvolvimento do senso crítico e do raciocínio científico dos estudantes. Na atualidade estão em funcionamento 86 ligas acadêmicas, atuando no desenvolvendo cursos, palestras, extensões e pesquisas científicas;
- *Programa Monitoria de Ensino*: promovendo a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; propiciando ao aluno oportunidade de desenvolver habilidades para a carreira docente; e apoiando os professores no desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas; semestralmente a IES publica edital, realiza seleção e acompanhamento da monitoria. No ciclo 2021 a 2023 foram ofertadas 516 vagas de monitoria (Quadro 3.15); <https://www.instagram.com/p/CvXE8FdsLqb/>

Ano/Semestre	Monitorias Voluntárias Não Remuneradas	Monitorias Não Voluntárias Remuneradas	Total
2021.1	131	0	131
2021.2	32	0	32
2022.1	52	0	52
2022.2	0	130	130
2023.1	27	24	51
2023.2	83	37	120
Total	325	191	516

Quadro 3.15 – Monitoria Ofertadas o período 2021 a 2023
 Fonte: Relatório do NED/Uninovafapi 2023

- *Bolsa Vínculo / PROUNI / FIES*: A IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece a "bolsa vínculo" para cursos de graduação com desconto de 70% para colaboradores; 50% para Portador de Diploma ou Transferência (exceto Medicina); 30% para aluno em condição de reingresso (exceto Medicina); entre 15% e 30% para alunos egressos; de 5% entre os irmãos; de 7% no valor da mensalidade paga em dia e, ainda, desconto diversos oriundos das campanhas de captação de alunos. Também oferta bolsas com descontos nos cursos de pós-graduação para colaboradores (30%) e egressos (15%);
- *Mindfulness* ofertando aos alunos de medicina diversos exercícios de meditação objetivando levar o indivíduo à atenção plena, ajudando em episódios de estresse e ansiedade. Na Medicina, essa é uma estratégia cada vez mais utilizada, pois o curso exige muito tempo de estudo e dedicação;

- *Núcleo de Inovação e Empreendedorismo*: responsável por coordenar e executar estratégias voltadas para a prática da inovação empreendedora no âmbito discente e docente, desenvolvendo ações, programas e projetos para estimular a criatividade dos estudantes e gerar inovações como novas formas de trabalho e de execução de práticas profissionais para capacitá-los a trilharem carreiras de destaque no mercado de trabalho. Nesse ciclo avaliativo, o programa *Afya Ventures* atuou através das seguintes frentes: Comunidade Afya Ventures (rede única para troca de experiências e networking); Metodologias e Ferramentas (auxiliando a gestão do negócio); Rede de Mentores (composta por professores, empreendedores e executivos de mercado); Conexões com o Mercado (suporte na validação do produto e em esforços comerciais); Apoio Financeiro (investimento em projetos selecionados pelo programa) além da concretização de eventos e workshops com conteúdos atualizados e referenciados nos desafios da contemporaneidade. Em 2022 e 2023, respectivamente, foi responsável pela realização remota do 1º e 2º *Ideathon Nacional Afya*, maratona de ideias objetivando sensibilizar e promover uma cultura de inovação e empreendedorismo entre os estudantes;
- *Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização*: desenvolvimento de programas e ações que a inserem a IES no contexto internacional por meio da cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos. Nesse ciclo avaliativo, merecem destaque o desenvolvimento de três edições do Afya Global Meeting - Congresso Interinstitucional e Multidisciplinar de Internacionalização do Ensino Superior e o 1º e 2º Congresso Internacionalização e Inovação do UNINOVAFAPI, com palestrantes profissionais da educação e docentes tanto nacionais quanto internacionais e, ainda, apresentação de projetos); e, a operacionalização da Academia de Idioma Afya (AIA), com 25 cursos de línguas estrangeiras disponibilizados para os estudantes;
- *Núcleo de Empregabilidade*: setor mediador da relação com o mercado de trabalho para fins de orientação, inserção, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos, por meio de serviços e programas ofertados para gerar adequação e aderência aos cursos oferecidos pela IES, gerar empregabilidade e integração com o mercado de trabalho. Operacionaliza no UNINOVAFAPI os seguintes projetos: Programa Mentoria de Carreira (assessorando e alavancando a carreira do orientando, aproximando-o de profissionais sêniores em suas carreiras para ajudá-lo em suas decisões sobre o futuro

profissional e iniciar a construção do seu networking. No ciclo avaliativo 2021 a 2023 foram efetivadas 562 mentorias); Programa Oficinas de Carreira ou Coach (orientando o discente no desenvolvimento da carreira compartilhando conhecimentos acerca do mercado de trabalho entre e alunos ofertando cursos para impulsionar a carreira e fortalecer o seu currículo ou para favorecer o autoconhecimento); e, Feira de Empregabilidade (promovendo preparação para o estudante se inserir ou se atualizar em relação ao mercado de trabalho e a construção de uma rede networking. Nas feiras alunos e egressos recebem orientações para confecção de currículos, aprendem sobre LinkedIn, Inovação, Empreendedorismo, Marketing Pessoal e Posicionamento Digital, Inteligência Emocional e Competências Profissionais entre outros, no de impulsionar as suas carreiras. Nesse período foram realizadas 13 Feiras de Empregabilidade no Uninovafapi); e, Plantão de Orientação de Currículo (orientação contínua para alunos e egressos quanto à construção do currículo Profissional ou *Lattes*, com esclarecimento de dúvidas sobre aspectos importantes a serem seguidos para o desenvolvimento de sua carreira. Ainda, oportunizando inserção do estudante no mercado de trabalho, o Núcleo de Empregabilidade atua firmando parcerias com empresas privadas e/ou instituições públicas locais para otimizar o desenvolvimento de estágios e contribuir com a construção de competências profissionais nos alunos;

- *Plataforma Workalove*: funcionando como um mentor de carreira do estudante, auxiliando no seu processo de autoconhecimento e identificação de seus valores e personalidade e o ajudando na elaboração do currículo profissional, na preparação para as entrevistas de emprego e no acesso a vagas do mercado de trabalho mais alinhadas com o perfil profissional desejado;
- *Escola de Inovação e Empreendedorismo (EIA)*: ofertando ao estudante qualificação voltada para o empreendedorismo de inovação bem como fomentando o seu comportamento empreendedor;
- *Operacionalização da Plataforma WF (Wadhvani Foundation)*: ferramenta de promoção do empreendedorismo, da inovação e de capacitação em competências importantes para o mundo profissional, empoderando os estudantes para serem protagonistas de suas vidas e criarem/atuem em empregos de alto valor. Através do Programa *Ignite* os estudantes aprendem desde a identificação do problema até a criação de uma solução e modelagem de negócios para resolver problemas reais de clientes e da sociedade;

- *Encontro de Líderes*: ação de promoção do acolhimento dos discentes líderes de turma e de desenvolvimento de competências e habilidades que possibilitem o desenvolvimento pessoal e profissional destes estudantes;
- *Café com Reitor e Intervalo com o Reitor*: ação de promoção de convivência e de comunicação direta da Gestão Superior com os estudantes da IES. Nesses eventos os estudantes apresentam *feedbacks* das diversas temáticas da rotina universitária;
- *Sala de Descanso*: ambiente estruturado, climatizado e mobiliado de descanso e convivência proporcionando bem-estar ao estudante. A implantação dessa sala na IES também é uma maneira de acomodar os estudantes que passam o dia inteiro no UNINOVAFAPI (visto que muitos realizam atividades no contraturno) ou que saem direto da jornada de trabalho para estudarem na IES;
- *Palco GiraUni*: espaço para uso pelos alunos para apresentação didático científicas, artísticas, culturais, tecnológicas e outros. Está localizado na área de convivência da IES em espaço aberto, e conta com sistema de som integrado;
- *Cantinho do Aluno*: mural fixo (na área de convivência e no CIS) e virtual de comunicação interna com o aluno exibindo avisos e qualquer outra informação estratégica para o discente;
- *Univantagens*: clube de vantagens Uninovafapi que oferece aos alunos descontos e benefícios nas lojas parceiras. Não tem taxa de adesão, apenas cadastro e emissão da carteira Univantagens;
- *Programa Egresso UNINOVAFAPI*: tem o objetivo de manter os vínculos institucionais com o aluno egresso, garantindo a este segmento o acesso aos bens culturais, acadêmicos e científicos produzidos e disponibilizados pela IES, bem como, estimular a continuidade do sentimento de pertinência e manutenção de vínculos afetivos. Existe ainda na IES, política de desconto em cursos de graduação e pós-graduação, além de uma política de iniciação à docência para alunos egressos, que conta hoje com vários egressos na função de professor e preceptor, e ainda como coordenador de curso;
- *Manual do Calouro 2022 (e atualizado em 2023)*: elaborado e publicizado com o intuito de promover uma melhor integração do discente ingressante ao ambiente acadêmico. Nele estão reunidas informações sobre estrutura, serviços e oportunidades ofertadas pela IES;
- *Guia do Estudante de Medicina*: elaborado e disponibilizado para o discente do curso de Medicina contendo informações referentes a estrutura física, administrativa e de

gestão da IES e essas informações relativas ao curso: matriz curricular, sistemática de avaliação e orientações gerais sobre processos e prazos.

As ações de apoio ao discente e egressos são sempre bem avaliadas pelo segmento externo, assim como pelo corpo discente da IES. As políticas implantadas são constantemente revistas e reorientadas priorizando a aprendizagem do aluno, o vínculo com o mundo do trabalho e a consequente empregabilidade e, que conforme as demandas percebidas nas avaliações (autoavaliação institucional e avaliações externas), essas são efetivadas objetivando apoiar o aluno no seu processo de desenvolvimento intelectual, humano e profissional e tem conseguido atingir suas finalidades.

Inclusive, os egressos, desde 2020, participam do processo de avaliação institucional respondendo questionário eletrônico e esses sempre avaliam a IES como uma instituição que desfruta de credibilidade no mercado de trabalho por ser formadora de excelentes profissionais e, também, promotora de desenvolvimento socioeconômico, científico, tecnológico e cultural de Teresina, Estado do Piauí e região.



3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A IES possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão, promoção e progressão e oportuniza qualificação profissional.

O UNINOVAFAPI mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Carreira Docente (PCD) e Plano de Carreira Administrativo (PCA). Desde 2022 otimiza o Sistema Fluig e *Servicenow* com foco em jornada de trabalho e nos valores institucionais favorecendo uma experiência de admissão mais ágil para os novos colaboradores. Também efetiva programa de Recrutamento Interno em que os colaboradores ativos da IES podem voluntariamente demonstrar interesse em serem realocados em outra área, nível ou escopo de atuação, possibilitando transição de carreira entre áreas, podendo ser para movimentos laterais ou verticais, sempre considerando no máximo um nível acima do que já ocupa.

Visando reforçar o compromisso com o desenvolvimento das pessoas/colaboradores, no período de 2021 a 2023, o Uninovafapi passou a operacionalizar a Política de Treinamento e

Concessão de Bolsas de Estudo com regras definidas através de edital, podendo o colaborador realizar: Treinamentos; Cursos de Graduação e/ou Pós-graduação; Cursos Rápidos; Cursos de Idioma; Descontos para Colaboradores na Graduação da Afya e mais.

Além das ações de incentivo para capacitação docente e técnico-administrativa, a IES continua com sua política de valorização de pessoal otimizada pelo Recursos Humanos/ UNINOVAFAPI que continuamente promove ações para todo o corpo técnico-administrativo. Dentre as ações desenvolvidas, no período de 2021 a 2023, por esse setor no intuito de informar, desenvolver, motivar, engajar, estreitar laços e contribuir com a saúde dos colaboradores foram destaque: Reunião Mensal de Liderança; Programa DescataUNI (premiação mensal para os melhores colaboradores); Mural Informativo Virtual; Afyados na Alimentação; Projeto Unifit; Projeto Afyados na Saúde Mental (Se Cuida!); Projeto Afyados na Alimentação (disseminando boas práticas de qualidade de vida e contribuindo com saúde mental e física do colaborador); Projeto UniRECONHECE; Projeto Qualidade de Vida (com publicização de e-books e desenvolvimento de palestras e lives); Caixa de Sugestões RH (promovendo a participação da comunidade interna, e também externa, no processo de inovação e melhoria constante da empresa); Projeto Cumbuca (estudos /aprendizagens usando método cumbuca); Programa Integra Talentos (com otimização de Censo de Inclusão); Day Off de Aniversário (folga do dia do aniversário concedida ao colaborador) e, ações de conscientização de Saúde Mental (Janeiro Branco); de saúde da mulher (Outubro Rosa) e do homem (Novembro Azul); de prevenção do suicídio e valorização da vida (setembro Amarelo), entre outras.

Registra-se, ainda, que desde 2020, a IES oferta de capacitação aos colaboradores por meio da Universidade Cooperativa da Afya, que otimiza um sistema de gestão de aprendizagem, via Plataforma LMS (*Learning Management System*) oportunizando cursos, mídia digital e materiais de treinamento online para docentes e técnico-administrativos, permitindo a esses a atualização e aprendizado contínuo. Também, no período 2021 a 2023, ofertou para os colaboradores interessados o Programa Multiplicadores Internos, endereçando-os ao desenvolvimento das seguintes competências: Atitude de Dono; Excelência em Execução e, Pensamento Digital. Ainda, otimizou o Programa Academia de Líderes - ofertando aos colaboradores/gestores pós-graduação e cursos sobre temas relevantes ao negócio e desenvolvimento de pessoas. Além do desenvolvimento de cursos de capacitações presenciais e/ou remotos, a cada semestre letivo, principalmente, por ocasião do mês de janeiro e julho, quando ocorrem a semana pedagógica e os Encontros Técnico-Administrativos.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional etc.;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

O Uninovafapi, ainda, conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidente e de Assédio (CIPAA), que atua na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais dos colaboradores e combate ao assédio sexual e a outras formas de violência nas atividades da IES. A CIPAA, em seis anos consecutivos, realiza na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) e, no período de 2021 a 2023 essas semanas foram operacionalizadas com as seguintes temáticas: “Segurança, Saúde e Bem-Estar em Tempos de Pandemia” (2021); “Comportamento Seguro e Qualidade de Vida” (2022); e, “Promovendo o Ambiente Saudável!” (2023) e desenvolvimento de palestras, oficinas e roda de conversa sobre segurança no trabalho e combate ao assédio sexual, - ações que objetivam sempre a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

O Uninovafapi, desde 2020, em atendimento a Lei nº 6.514/77 e atestando que a segurança e saúde pessoal de cada empregado é de importância fundamental, colocou em operacionalização o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA. Esse visa preservar a saúde e a integridade física dos funcionários, através da antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, e, ainda, considerando a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais.

Essas evidências confirmam que inúmeras CAPACITAÇÕES foram promovidas pelo Grupo Afya Educacional aos colaboradores das mais distintas áreas e funções do UNINOVAFAPI e todas foram otimizadas visando integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver

competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas

Uma das estratégias de gestão implantada na IES, desde 2020, otimizando *feedbacks* e indícios para subsidiar o desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo, foi a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional (Pesquisa de Pulses Contínua) com todos os funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

No Uninovafapi, no período de 2021 a 2023, se aplicou a Pesquisa de Clima Organizacional com todos os colaboradores sob a gestão do Setor de Recursos Humanos e a IES foi avaliada por esse segmento com excelentes índices de favorabilidade (Quadro 3.16).

Ano	Participação	Escore de Favorabilidade
2021	73,0%	87.9
2022	51,7%	91.0
2023	67,2%	92.6

Quadro 3.16 – Pesquisa de Clima: Escore Favorabilidade Uninovafapi de 2021 a 2023
Fonte: Relatório do RH/Uninovafapi 2023

Esses resultados mostram o nível de engajamento dos colaboradores e proporcionam *feedbacks* importantes para que sejam efetivadas mudanças internas e melhorias concretas na IES, além de repercutirem nos resultados financeiros. A IES entende que, quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa: maior o seu senso de utilidade e pertencimento; maior a boa vontade com que ele olha para a empresa; maior a vontade de permanecer e crescer na empresa; maior a produtividade; menor a rotatividade; menor o absenteísmo e maior a lucratividade.

Também objetivando gerar interação entre os colaboradores e as equipes/setores além de engajamento sempre são realizados no Uninovafapi (Setor de Recursos Humanos) eventos comemorativos, tais como: Bailinho de Carnaval; Páscoa Uninovafapi; Dia da Mulher; Dia das Mães; Festa Junina; Dia dos Pais; Dia do Professor; Halloween no Uninovafapi; Confraternização de Natal entre tantas outras, ações essenciais para materialização do bom clima organizacional.

Salienta-se que o corpo docente sempre demonstra satisfação e reconhece o esforço do UNINOVAFAPI no sentido de viabilizar sua política de capacitação. Considera também como

diferencial da IES o respeito com os profissionais e a capacidade inovadora, o que reflete a consistência da política de autonomia do professor, que é respeitado como especialista no conteúdo que ministra e como organizador das condições da aprendizagem e dos processos de avaliação diagnóstica, formativa e somativa.

Esses resultados serviram de subsídios também para a elaboração do Plano de Ação do setor de Recursos Humanos, em conjunto com a Pró-reitoria de Graduação e Pró-Reitoria Administrativo-Financeira da IES, para ser desenvolvido em 2024, cuja execução será acompanhada pela CPA.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Desde 2019 o Centro Universitário UNINOVAFAPI integra a Afya Educacional, grupo de serviços educacionais de capital aberto e gerenciado em Modelo de Governança Corporativa materializado pelo Conselho de Administração Afya, composto na atualidade por 11 membros (01 Presidente; 01 CEO/ Diretor Executivo; e, 09 Vice-Presidentes) e com assessoramento de 03 comitês estatutários: Auditoria, Riscos e Ética; Expansão; e, Remuneração.

A Afya Educacional operacionaliza o Código de Ética e Conduta da Afya, aprovado pelo Conselho de Administração, com as diretrizes sobre a atuação dos gestores, colaboradores e demais partes interessadas, incluindo a interação com os públicos de relacionamento (estudantes, fornecedores, governos, entre outros) pautadas nos direitos humanos, na responsabilidade socioambiental, na vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões.

O Centro Universitário Uninovafapi, assistido pela Governança Cooperativa da Afya Educacional, tem em sua sede uma estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio com regras definidas no Regimento Geral.

No UNINOVAFAPI, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Pró-Reitoria Administrativo-Financeira, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados na Plataforma Plano, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da Instituição e considerando, principalmente, as seguintes métricas de gestão e desenvolvimento definidas pela Afya Educacional:

- Margem EBITDA (*Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization*): indicador de lucratividade operacional; se refere à razão do lucro antes de juros, impostos,

depreciação e amortização pela receita líquida de uma empresa. O resultado MG EBITDA fornece para a gestão uma visão da lucratividade operacional da IES;

- Receita Operacional Líquida (ROL): montante recebido pela IES através da venda dos serviços; é a quantia efetiva que a IES recebe em determinado período vendendo seus serviços à comunidade;

- Sistema de Gestão e Qualidade: ferramenta composta por um conjunto de elementos interligados e integrados na organização para atender à política da qualidade e os objetivos da empresa. Através deste sistema a IES consegue controlar e padronizar todos os seus processos; responsável pela gestão de indicadores e coeficientes de desempenho acadêmico, financeiro e operacional, visando medir a eficácia das ações tomadas para atingir a qualidade, ou seja, o Sistema de Gestão da Qualidade é uma ferramenta que tem o foco voltado para o interesse do cliente, além de buscar a melhoria contínua dos processos;

- Pesquisa GPTW (Great Place To Work®): ferramenta indicadora da percepção das pessoas sobre o clima da empresa por meio da coleta de dados apoiando a IES na implementação de planos de ação institucionais de médio e longo prazo. Com ela, o RH obtém informações sobre o ambiente interno e entende quais variantes impactam na satisfação, motivação e engajamento dos colaboradores e nos resultados da IES;

- Net Promoter Score (NPS): ferramenta de monitoramento de satisfação de cliente aplicando ao estudante (com duas questões básicas) para aquisição de feedback e, posterior, efetivação de decisões em prol da excelência na oferta dos serviços, agregando benefícios como fidelização, manutenção da saúde financeira e redução da taxa de cancelamento (*Churn Rate*);

- *Environmental, Social and Governance* (ESG) ou Meio Ambiente, Social e Governança, fatores que medem a atuação da IES em relação às práticas ambientais, sociais e de governança;

- Pesquisa de Clima Organizacional (contínua): ferramenta que mede o nível satisfação e engajamento dos colaboradores com ambiente de trabalho bem como sua aplicabilidade gera feedbacks e, por conseguinte, possibilita otimizar a oferta dos serviços;

- Gestão do Encantamento: conjunto de estratégias que visam trabalhar o encantamento do aluno para gerar retenção e fidelização dos clientes, mantendo ativa e fiel a atual base de estudantes/compradores; e,

- Planejamento e Performance Operacional (PPO): estratégias desenvolvidas com a finalidade de melhorar as operações e elevando a performance dos processos e, conseqüentemente, dos serviços da IES.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores e é operacionalizada através da Plataforma Plano.

Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUP/Entidade Mantenedora/Grupo Afya Educacional, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A receita prevista no orçamento do Uninovafapi é oriunda dos pagamentos de mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional) e revela a realidade financeira da IES, gerando o EBITDA, e por decorrência, o perfil de competitividade e de eficiência dessa. Sendo o resultado da margem do EBITDA o indicador da lucratividade operacional e ao mesmo tempo o condicionante orçamentário que define os limites para os gastos relativos às despesas na IES.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da IES é garantida através da venda de serviço educacional (graduação e pós-graduação) em troca da contraprestação de um valor financeiro e repasses da Mantenedora/Grupo Afya Educacional. O planejamento econômico-financeiro do UNINOVAFAPI inclui todos os cursos pretendidos, no que diz respeito à receita e despesa e define o EBTIDA da IES. A receita tem por base as mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais, fixadas e cobradas de acordo com a legislação que rege a matéria. Os resultados financeiros positivos (MG EBTIDA), aprovados em balanço, são aplicados no desenvolvimento da instituição e na melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Desde 2021, o Uninovafapi tem implantado e em operacionalização o Planejamento e Performance Operacional (PPO), o qual é parte do planejamento estratégico responsável por mostrar um fluxo de trabalho diário, tendo foco em resultados que podem ser obtidos a curto prazo, dando maior desenvoltura aos processos práticos, sendo discutido o que fazer e como fazer para que as atividades operacionais da empresa sejam realizadas de forma assertiva e dinâmica.

São predefinidos outros fatores importantes, como prazos, responsáveis ferramentas, recursos, custos e estratégias alternativas. A Performance operacional é uma metodologia que faz parte do gerenciamento empresarial, referenciado na definição de indicadores de desempenho para medir e avaliar a eficiência dos processos internos, a qualidade dos serviços e os colaboradores, sendo fundamental para identificar erros, atrasos ou falhas, auxiliando o planejamento estratégico e a tomada de decisões, com o objetivo de melhorar a eficiência geral. Promove a melhoria nos resultados e facilita atingir os objetivos traçados, tendo como propósito mensurar o desempenho e o alcance de metas de cada setor, com foco nos objetivos próprios de cada empresa.

Além dessa instância de planejamento institucional, os recursos são viabilizados no Plano de Ação Anual (Plataforma Plano) elaborados a cada ano e regidos pela Pró-Reitoria Administrativo-Financeira da IES. No Plano de Ação das Coordenadorias de Curso e dos demais setores da IES são previstas as despesas relativas ao planejamento e gestão institucional, planejamento e organização didático-pedagógica, oferta de cursos e programas e infraestrutura administrativa e acadêmica. A parte mais significativa dos recursos financeiros é oriunda das receitas com mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional).

A cada final de ano, após a apreciação e decisão do Conselho Superior (CONSUP), os orçamentos do ano seguinte são aprovados e registrados na Plataforma Plano com observância e ciência da Reitoria e aplicação conforme à Pró-Reitoria Administrativo-Financeira do UNINOVAFAPI sob a governança do Grupo Afya Educacional.

Neste planejamento, os resultados positivos entre a receita total e as despesas de custeio são destinados, na forma especificada no mesmo plano, para os investimentos em acervo bibliográfico; fomento às práticas investigativas, incluindo a iniciação científica, e aos serviços de extensão; crescimento e atualizações tecnológicas dos equipamentos de computação e informática; novos laboratórios para os cursos propostos; desenvolvimento e atualização da estrutura física, enfim, suprir as necessidades para a manutenção, ampliação e melhoria das condições operacionais do UNINOVAFAPI. O superávit apresentado destina-se a formar um prudente fundo de reserva, justamente o garantidor para eventuais imprevistos.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A excelência da infraestrutura física da sede do UNINOVAFAPI está instalada em uma área de 165.000m², constituindo-se em um grande diferencial no que se refere a condições de trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A referência é o mais alto padrão tecnológico, arquitetônico, acústico e estético. Historicamente, esta é uma das dimensões sempre elogiada e bem avaliada nos processos de avaliações realizadas, tanto internos quanto externos, havendo consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios.

Destaca-se que a estrutura física do UNINOVAFAPI foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros) e com instalação de fraldário em banheiro (garantindo privacidade e comodidade aos responsáveis por crianças que utilizam os serviços da IES), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

Ressalta-se, ainda, que a infraestrutura da IES vem sendo ampliada ano a ano, de acordo com a demanda interna, tais como: Ampliação e Aparelhamento de Salas de Aulas para uso com Metodologias Ativas; Reestruturação da Clínica de Odontologia; Laboratórios de Habilidades Médicas; Secretaria Acadêmica; Sala de Professores; Salas de Coordenadores; Sala de Repouso de Alunos; Sala de Repouso de Colaboradores; Biblioteca e de espaços variados.

Merecendo destacar a reestruturação do projeto da edificação da IES, incluindo a construção de cinco escadas metálicas/saídas de emergências (contemplando os blocos A, B, D, E e F), conforme orientação do Corpo de Bombeiros e cumprindo os requisitos da legislação, melhorando o deslocamento e assegurando a integridade dos usuários (comunidades interna e externa). Notorizando, no período 2021 a 2023, também as melhorias concretizadas na infraestrutura física e/ou de suporte material: Auditório Afya (reforma, nova ambientação e instalação de equipamentos audiovisuais); Sala de Descanso de Alunos (reestruturação e nova ambientação); Sala de Aulas (reestruturação física e aquisição de novas carteiras e cadeiras, ar-condicionados, data show); Laboratório de Biomedicina; Laboratórios de habilidades Médica (reforma e nova ambientação e tecnologia); Salas de Atendimento Médico do CIS (reestruturação e ambientação); Clínica de Cirurgia/CIS (reforma e novos mobiliários e instrumentais); Novas Guaritas (reforma e ambientação); setores diversos (novos computadores, atualização tecnológica e ambientação); dentre outras.

Também foram apontados por discentes na avaliação institucional, a necessidade de troca das carteiras que são desconfortáveis e pequena e melhoria do sistema de internet, colocação de pontos de carregamento de celulares e notebooks nas salas de aula e demais áreas da IES, e por docentes a demanda por melhorias nas ferramentas de uso didático das salas de aulas: microfones com baterias mais resistentes; projetores de multimídia (desfocados), caixas de som e cabos de energia para conectar esses aparelhos e, ainda, a substituição dos aparelhos de ar-condicionados (barulhentos) e de cortinas. Tais demandas foram registradas nos planos de ação da CPA otimizados no período 2021 a 2023 e boa parte dos ar-condicionados, projetores de multimídias já foram substituídos. As que continuam ativas estão com previsão de materialização ao longo do ano de 2024.

a) Biblioteca

O UNINOVAFAPI mantém sua política de ampliação e atualização do acervo bibliográfico, tanto de livros (acervos físico e virtual) quanto de periódicos especializados nas áreas dos cursos que oferta.

A avaliação da biblioteca da IES, pelos alunos, vem melhorando a cada ano com relação ao acervo, serviços prestados e estrutura física. Ao longo do processo de avaliação, foram identificadas algumas demandas de alunos e professores com relação à ampliação e atualização do acervo de alguns cursos, assim como de ampliação de cabines individuais, instalação de mais computadores para pesquisa de alunos nas cabines em grupo e atualização dos computadores do laboratório de informática instalado dentro da biblioteca. Todas essas demandas identificadas foram atendidas pela IES.

É importante destacar que ainda existem relatos de alunos demandando por mais livros na biblioteca, porém, esses relatos são em número bem menores. Na previsão orçamentária para 2024, está prevista a compra de livros físicos para vários cursos, mesmo tendo, TODOS OS ALUNOS DA IES, tendo acesso biblioteca virtual Minha Biblioteca, onde está disponível parte da bibliografia prevista nos planos de ensino da IES.

Também para contemplar a demanda dos discentes e docentes pela atualização e ampliação do acervo, a biblioteca do UNINOVAFAPI ampliou o número de acesso aos títulos da Biblioteca Virtual “Minha Biblioteca”, oferecendo a todos, discentes e docentes dos cursos de graduação da IES, livre acesso a diversos títulos técnicos e acadêmicos atualizados através da tecnologia e interatividade. Além de continuar oportunizando consultas às bases de periódicos do Portal

CAPES, DynaMed e EBSCO, aumentando a capacidade de amplitude e qualidade das informações. Ainda, merece, evidenciar que, em 2021, os discentes solicitaram a colocação de quadro branco nas salas de estudos da biblioteca e que essa solicitação foi contemplada no plano de ação da CPA de 2022.

Desde 2020 a Biblioteca oferece para a comunidade acadêmica os seguintes serviços online: Nada Consta Virtual (atestando que o estudante não tem pendências na biblioteca), Ficha Catalográfica Online (dos TCC's e das dissertações desenvolvidas pelos estudantes da IES) e Renovação Automática de Empréstimos de Livro Físico. Também evidenciou a mudança de comportamento dos alunos da IES que passaram a consultar mais o acervo da Minha Biblioteca e, também, o Portal Capes, DynaMed e EBSCO.

b) Tecnologia e equipamentos de informática

O UNINOVAFAPI possui uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. Todas as salas de aula são equipadas com sistema de som, tela de projeção, projetor multimídia e sistema wireless, onde os professores acessam o diário via on-line e toda a instituição possui acesso à internet através de rede wi-fi. Os equipamentos de sala de aula (caixa de som, projetor multimídia e cabos de energia) foram apontados pelos docentes em 2021 como precisados de melhorias e solicitação foi atendida em 2022 e continuam sendo atendidas conforme as necessidades.

Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios de informática são adequadamente equipados com aparelhos e recursos tecnológicos atualizados. Em 2022 novas soluções de TI foram implantadas permitindo que os processos da IES se tornassem mais ágeis, precisos e integrados. A atualização dos equipamentos ou as soluções digitais implantadas são feitas em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através de técnicos contratados pela instituição.

A infraestrutura tecnológica nos laboratórios de informática sempre é bem avaliada pela comunidade acadêmica. A IES possui 4 (quatro) laboratórios de informática com computadores novos, inclusive com web câmera e microfone, com capacidade de atendimento de 30 e 60 alunos (dois com cada capacidade), que podem ser utilizados livremente pelos discentes nos horários que não ocorrem as aulas, além de terminais disponíveis para que os alunos possam realizar suas pesquisas na biblioteca, nas cabines de estudo em grupo e no Centro Integrado de Saúde (CIS).

Desde 2020, a IES, passou a operacionalizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem na Plataforma CANVA, oferecendo mais dinamicidade e interatividade para a vivência dos componentes curriculares dos cursos de graduação (exceto Medicina) possibilitando o acesso a partir de qualquer lugar e dispositivo, tendo essa plataforma sido bem avaliado por docentes e discentes. Também continuou utilizando as Plataformas Zoom Meeting e Microsoft Teams para realização de reuniões e eventos diversos da IES.

Ainda, passou a usar a tecnologia PLATAFORMA PLANO para viabilizar o planejamento orçamentário e estratégico da IES bem como soluções tecnológicas da TOTVS EDUCACIONAL na gestão dos processos da IES, otimizando os Sistemas RM, Fluig, Agille e Salesforce entre outras soluções. No que se refere ao Portal do Aluno materializado no Sistema RM se verificou ainda algumas insatisfações tanto de corpo docente quanto discente, porém, como o Portal passou por inúmeras melhorias ao longo de 2022, as reclamações foram registradas em número bem menor. No que tange aos serviços ofertados pela Secretaria Acadêmica houve uma baixa expressiva. A Secretaria conta com agora com novo programa de postagem e monitoramento das respostas às demandas recebidas através da Secretaria Acadêmica, conforme Figura 3.19 abaixo. Este recurso agilizou e deu enorme qualidade aos atendimentos ofertados por este setor.

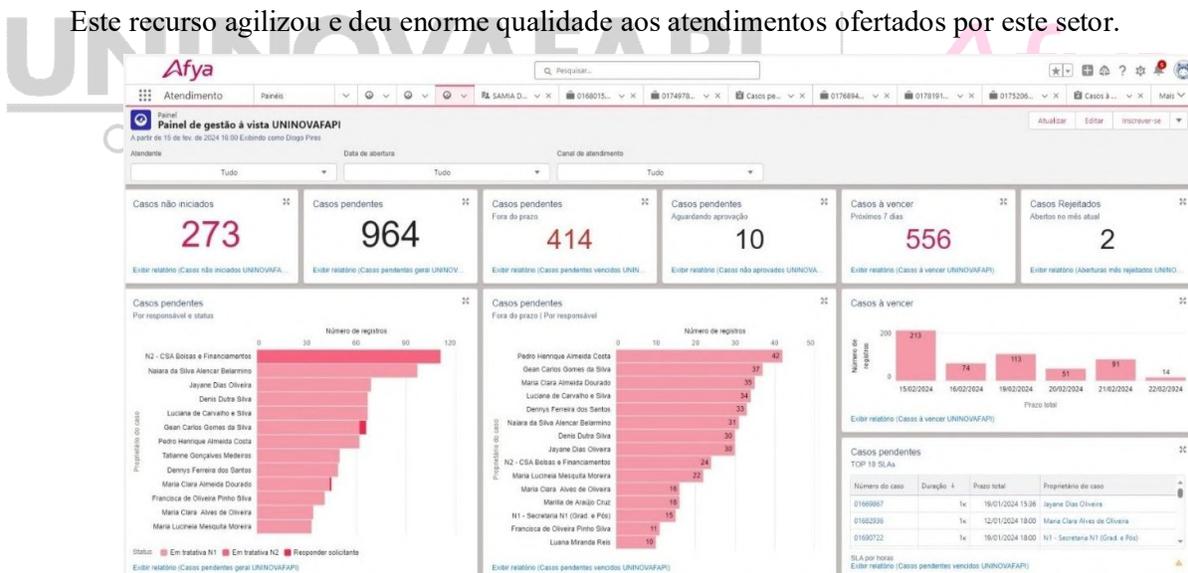


Figura 3.7 – Tela de acompanhamento das demandas da Secretaria Acadêmica
Fonte: Secretaria Acadêmica/2023

c) Cantina e Pontos de Comercialização

A avaliação dos usuários da cantina (alunos, professores e funcionários) também vem melhorando a cada ano. A IES conta com 04 (quatro) cantinas, apresentando uma diversificação em relação aos serviços oferecidos por este segmento. Em atendimento às solicitações da comunidade acadêmica foi implantada na IES lanchonetes de comida natural, incluindo a oferta de

alimentos isentos de glúten, leite e lactose. Essas ações foram desenvolvidas por intermédio do Núcleo de Acessibilidade e Educação Inclusiva – NAE e na atualidade gerida pela Comissão de Inclusão e Acessibilidade – CIA/Uninovafapi e professores/pesquisadores e alunos dos cursos de Nutrição, Enfermagem, Medicina e Direito.

Novos produtos passaram a ser comercializados na IES, no período de 2021 a 2023, com a implantação de quiosques e máquinas de venda automática favorecendo maior diversificação de oferta de lanches e alimentos.

As solicitações mais frequentes dos segmentos avaliados em relação às cantinas (serviços terceirizados) se referiam à climatização da praça de alimentação, solicitação contemplada em parte, em 2019, com instalações de climatizadores nessas áreas, mas, ainda, necessitando de mais climatizadores e, também, que alternativas sejam implantadas para solucionar o problema da presença de gatos nas áreas da alimentação.

4. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES

O UNINOVAFAPI desenvolve ações de avaliação interna desde sua fundação (2001), inicialmente, efetivada a partir dos parâmetros estabelecidos pelo Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras – PAIUB (1994) e depois seguindo as orientações da Lei do SINAES (2004). Constatando que avaliar é ação diretamente relacionado com a identidade do Uninovafapi que sempre foi/é uma instituição que dialoga com as comunidades interna e externa visando o aperfeiçoamento contínuo em conformidade com padrões de qualidade e excelência e como ferramenta capaz de fornecer elementos para subsidiar a gestão institucional.

Para tanto, tendo como referência a Lei do SINAES e as proposições contidas nos resultados da análise da avaliação institucional realizada, no ciclo avaliativo 2021 a 2023, pelos segmentos da comunidades interna (discentes, docentes e técnico-administrativos) e externa (egressos; usuários dos serviços ofertados no CIS, na extensão curricularizada e nos campos de Estágio; gestores dos serviços terceirizados e sociedade, em geral) e resultados das avaliações externas conduzidas pelo MEC/INEP, alguns pontos do Uninovafapi merecem consideração e atenção, no que se refere à necessidade de:

- Reavaliar continuamente o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2023-2027) visando a sua aplicabilidade no período de sua vigência;

- Divulgar e socializar com o corpo docente o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) bem como dar visibilidade a sua função na IES. Em 2023 o Uninovafapi colocou em funcionamento o PDI 2023-2027;

- Dar visibilidade aos novos Plano de Carreira Docente (PDC) e Plano de Carreira Administrativo (PDA) bem como à Política de Treinamento e Concessão de Bolsas de Estudo para colaboradores;

- Construir espaços para banho nos banheiros;

- Melhorar o Portal RM que apresenta muitos problemas de acesso e uso, momentos de instabilidade, pouca interatividade e lentidão;

- Criar aplicativo de celular para facilitar o acesso dos alunos ao Portal do Aluno;

- Operacionalizar um programa de captação de pacientes no CIS (muitos alunos passam o semestre inteiro sem atender praticamente nenhum paciente em determinadas áreas como a ginecologia e obstetrícia, por exemplo);

- Melhorar a sistemática do canal de marcação de consulta (a de demanda espontânea) no CIS;

- Usar os bonecos simuladores nas aulas de Habilidades Médicas (HAM), favorecendo a integração dos conhecimentos científicos, humanísticos e tecnológicos no curso de medicina;

- Instalar laboratório de ensino para as atividades práticas do curso de graduação em Medicina Veterinária;

- Instalar câmeras para monitoramento de segurança nas clínicas de Odontologia;

- Implantar um sistema de revisão das avaliações da IESC (curso de Medicina) para que possam ser operacionalizadas em compatibilidade com os conteúdos ministrados (aulas de IESC não condizem com questões das avaliações);

- Construir e operacionalizar um laboratório de simulação odontológica para desenvolvimento de aulas práticas no curso de odontologia;

- Adquirir raio X digital portátil para a Clínica de Odontologia para realização de radiografias odontológicas (ossos, dentes, ligamentos, tecidos moles e duros) garantindo a segurança do diagnóstico e ação profissional em casos odontológicos mais complexos;

- Instalar pias com adequação correta para a degermação das mãos dos profissionais antes da realização dos procedimentos cirúrgicos na clínica de odontologia;

- Operacionalizar um programa de manutenção dos equipos da clínica e dos laboratórios de odontologia;

- Dar celeridade ao fluxo unidirecional dos serviços de esterilização de materiais na sala de esterilização do CIS para solucionar problemas de operacionalização;

- Instalar mais tomada nas salas de aula e na biblioteca para carregar as baterias de notebooks, smartpone e iphone dos alunos;

- Dar visibilidade ao programa de mobilização acadêmica operacionalizado na IES, principalmente no curso de Biomedicina;

- Instalar e/ou atualizar os programas de uso nos cursos nos computadores dos laboratórios de informática;

- Concretizar reforma do Centro Integrado de Saúde - CIS/Uninovafapi com ampliação da infraestrutura física e aquisição de equipamentos e mobiliário melhorando as condições de oferta de serviços de saúde à comunidade bem como possibilitando aos acadêmicos dos cursos da área de saúde da IES mais vivências nas futuras áreas de atuação;

- Adquirir e melhorar a distribuição dos insumos para as aulas práticas e substituir os instrumentais sucateados nas clínicas do CIS - Centro Integrado de Saúde;

- Melhorar o atendimento aos discentes na Secretaria Acadêmica e no CIS - Centro Integrado de Saúde, ofertando cursos de capacitação de atendimento ao público aos colaboradores;

- Melhorar a infraestrutura material das salas de aula, substituindo recursos de multimídia, caixa de som, cabos de energia, aparelhos de ar-condicionado e cortinas;

- Substituir as carteiras das salas de aula dos blocos D e E por maiores e mais confortáveis;

- Adquirir mais bebedouros e disponibilizar nos Bloco E e F;

- Adquirir novos microscópicos para otimizar as atividades da clínica de Biomedicina;

- Ampliar a sala de descanso disponibilizando mais locais para os alunos se deitarem (mais sacos de dormir, pufes e outros);

- Melhorar a infraestrutura tecnológica do laboratório de ensino de Arquitetura e Urbanismo que precisa de cabo de internet, acústica boa, ar-condicionado e iluminação adequada;

- Atualizar o acervo da Biblioteca Física, em especial, dos cursos de Direito e Medicina;

- Melhorar a reposição das baterias dos microfones das salas de aula e auditórios, que descarregam muito rápido;

- Melhorar o planejamento, operacionalização e a metodologia aplicada na vivência dos Projetos de Extensão;

- Planejar e desenvolver continuamente estratégias de metodologia ativas de ensino para o corpo docente bem como capacitar os docentes para operacionalização a contento dessa metodologia;

- Desenvolver estratégias para solucionar o problema da presença de gatos na instituição, principalmente nas áreas de bebedouro e na praça de alimentação;

- Ampliar a oferta de serviços através das extensões curricularizadas e contemplar com esses serviços outras localidades da cidade de Teresina;

- Divulgar os serviços realizados pelos cursos de graduação através das extensões curricularizadas;

- Melhorar o sistema de climatização nos ambientes de espera do CIS favorecendo mais conforto e acolhimento, principalmente, na sala de recepção (local de apresentação do paciente/usuário e de realização da atualização de cadastro);

- Climatizar a área de convivência e praça de alimentação da IES para possibilitar mais conforto e acolhimento à comunidade interna;

- Realizar sistematicamente atualizações tecnológicas na gestão dos processos da IES para melhorar ainda mais o dia a dia de trabalho, trazendo mais velocidade e segurança mais segurança para os dados.

Essas proposições integrarão o Plano de Ação da CPA, assim como de cada setor da IES, que transformados em metas e objetivos para 2024, contribuirão em muito para identificar oportunidades de crescimento e desenvolvimento, bem como definir objetivos e ampliar os serviços educacionais prestados com excelência que sempre caracterizou o UNINOVAFAPI.

5. CONCLUSÃO

A avaliação institucional no UNINOVAFAPI tem tido um papel fundamental no autoconhecimento e fortalecimento dos processos democráticos internos a partir de uma abordagem transparente junto à comunidade, o que vem auxiliando a Instituição em seu fazer administrativo, político e técnico-pedagógico, sendo a autoavaliação um valioso instrumento de gestão.

O processo de Avaliação Institucional no âmbito da IES tem se desenvolvido de maneira natural e sistemática, no percurso de um clima de aceitação e participação do seu corpo acadêmico (professores, alunos e técnico-administrativos) e comunidade externa (egressos, usuários dos serviços do CIS, dos serviços do estágio, da extensão curricularizada e não curricularizada, terceirizados e prestadores de serviços na IES entre outros). A Instituição tem demonstrado vontade política na busca da excelência no ensino, pesquisa, extensão, mobilização acadêmica, internacionalização, inovação, empregabilidade tendo em vista seu posicionamento ante os resultados das avaliações internas e externas, e a seriedade com que acata as reivindicações das comunidades interna e externa, manifestadas nas autoavaliações operacionalizadas e, ainda, na Ouvidoria, NED, NAPED, CPA e/ou Canal de Ética Afya.

Para tanto, essas visões diferenciadas possibilitarão implantação e implementação contínua de ações sistematizadas, observadas pela IES como um todo, representada pelos seus gestores, diversos setores e Coordenadores de Curso. Assim, parte do entendimento, de que as potencialidades e as oportunidades de melhorias aqui apontadas devem ser compreendidas e avaliadas no intuito de se construir no Uninovafapi uma dinâmica institucional de avaliação que contemple as especificidades de demanda da IES e dos cursos e serviços que oferta bem como subsidiando a gestão institucional.

Finalmente, a CPA do Uninovafapi por meio da realização da avaliação institucional e, principalmente, dos resultados obtidos disponibiliza aos gestores e setores o Plano de Ação a ser concretizado bem como acompanha a efetivação desse visando a manutenção e elevação da qualidade dos serviços oferecidos pela IES. Assim, a CPA “encerra” o ciclo 2021 – 2023 com a certeza de que atuou contribuindo com a vivência da cultura da avaliação como ferramenta de construção de estratégias de atendimento às demandas da comunidade interna e externa e de oferta contínua da excelência dos serviços.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. Brasília (DF): **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior**. Brasília (DF), agosto, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional Brasília (DF): Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP, 2014.

BRASIL. **Plano Nacional de Educação 2014-2024**: Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014, que aprova o Plano Nacional de Educação (PNE) e dá outras providências. Brasília: Edições Câmara, 2014. Disponível em: <http://www.observatoriodopne.org.br>. Acesso em: 16 jan. 2024.

RIBEIRO, J.L.L.S.; VERHINE, R.E... Implementação do Sinaes nas instituições brasileiras de educação superior: uma análise comparativa a partir de estudos de caso. **Revista Entreideias**, Salvador, v. 1, n. 2, p. 47-67, jul./dez. 2012

UNINOVAFAPI. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022**. Teresina: Uninovafapi, 2022.

UNINOVAFAPI. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027**. Teresina: Uninovafapi, 2023.

UNINOVAFAPI. **Regimento Geral 2023**. Teresina: Uninovafapi, 2023.

UNINOVAFAPI. **Projeto de Avaliação Institucional (PAI)**. Teresina: Uninovafapi, 2023.

UNINOVAFAPI. **Regulamento da CPA**. Teresina: Uninovafapi, 2023.