

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023
COMUNIDADE EXTERNA ATENDIDA PELA EXTENSÃO
CURRICULARIZADA DO UNINOVAFAPI**

1 INTRODUÇÃO

O referido relatório setorial apresenta e discute dados da avaliação institucional realizada com a população atendida pela extensão curricularizada do Centro Universitário Uninovafapi no intuito de obter informações para subsidiar o contínuo aperfeiçoamento das políticas de ensino, pesquisa e extensão ofertadas na IES e, por conseguinte, contribuir na gestão das operações desses serviços ofertados à comunidade externa, no constante desenvolvimento institucional e, ainda, efetivar responsabilidade social.

A oferta de serviços à comunidade externa através da extensão curricularizada materializa no Uninovafapi o compartilhamento de conhecimentos da comunidade interna (professores e estudantes) por meio do ensino e da pesquisa desenvolvidos na instituição à comunidade externa da área de inserção da IES.

Entende-se por população atendida pela extensão curricularizada, neste relatório, qualquer pessoa que tenha recebido e/ou sido impactada por serviço de educação, saúde, acesso à justiça ou de consultoria e prestação de serviços técnicos de Engenharia Civil ou Arquitetura na sede do Uninovafapi ou em qualquer lugar (espaço físico ou social) da cidade de Teresina. Sendo, portanto, essa população recebedora dos conhecimentos/serviços (comunidade externa) habilitada a apontar potencialidades e fragilidades em relação à essa oferta.

Portanto, concretizar a escuta com essa população é creditar esses sujeitos como importantíssimos para a compreensão da integração ensino x pesquisa x serviço x comunidade realizados pela IES e, também, para a validação do Uninovafapi como instituição de atendimento das necessidades da comunidade externa e de transformação da realidade social.

CPA/ UNINOVAFAPI

2 METODOLOGIA

A CPA/Uninovafapi elaborou e disponibilizou para a Pró-reitora de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização (PROPPEXI) um formulário eletrônico (Microsoft Forms) para ser encaminhado à população atendida pela extensão curricularizada através dos serviços de educação, saúde, acesso à justiça e/ou de consultoria e prestação de serviços técnicos de Engenharia Civil ou Arquitetura na sede do Uninovafapi ou em qualquer lugar (espaço físico ou social) da cidade de Teresina.

Para tanto foi elaborado pela CPA um formulário eletrônico: “UNINOVAFAPI - Avaliação Institucional 2023: Extensão Curricularizada” com 6 (seis) questões que versavam sobre a percepção do pesquisado (comunidade externa) em relação ao Uninovafapi como instituição promotora de melhoria na qualidade de vida da população teresinense e, também, sobre a experiência dele como usuário/recebedor do serviço em termos de utilização, expectativa, qualidade e nível de satisfação. Por fim, se solicitava ao pesquisado que registrasse sugestões, críticas e/ou recomendações em prol da melhoria contínua dos serviços ofertados pelo Uninovafapi.

A aplicação do formulário com a comunidade externa atendida na extensão curricularizada do Uninovafapi foi gerenciada pela PROPPEXI, em outubro de 2023, e sua finalidade era de coletar feedbacks com essa população tendo em vista a melhoria no atendimento das necessidades da comunidade externa e, por conseguinte, o aperfeiçoamento contínuo do Uninovafapi como instituição de efetivação de transformação da realidade social.

Os dados coletados no formulário subsidiaram as discussões apresentadas neste relatório e contribuirão para a concretizar melhorias na integração ensino x pesquisa x serviço x comunidade realizados pela IES bem como na materialização da missão do Uninovafapi: “formar cidadãos éticos, tecnicamente competentes e politicamente responsáveis, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população e para o desenvolvimento sustentável do Estado do Piauí, da região e do país” e, ainda, servir como instrumento de prestação de contas à comunidade externa.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

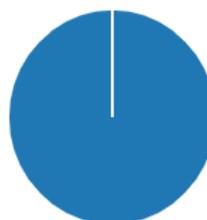
A população atendida pela extensão curricularizada através dos serviços de educação, saúde, acesso à justiça e/ou à consultoria e prestação de serviços técnicos de Engenharia Civil ou Arquitetura ofertados pelo Uninovafapi que participaram do processo de avaliação institucional, em 2023, foram 29 sujeitos e os registros de coleta das informações desses datam do período de 02 a 25 de outubro de 2023.

No primeiro questionamento se perguntava aos sujeitos sobre a percepção dele em relação ao Uninovafapi como instituição promotora de melhorias na qualidade de vida do teresinense e todos responderam SIM, verificando que a IES tem atuado integrando ensino x pesquisa x serviço x comunidade e vem atendendo as necessidades da comunidade externa, efetivando transformação na realidade social (ver Gráfico 01) ao qual está inserida.

Gráfico 01: A IES Promove Melhoria na Qualidade de Vida do Teresinense

1. Você considera que o Uninovafapi promoveu melhoria na qualidade de vida da população teresinense?

[Mais Detalhes](#)



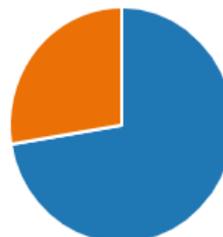
Fonte: CPA/Uninovafapi

Gráfico 02: Utilização de Serviço Ofertado pela Extensão da IES

2. Você já utilizou algum serviço ofertado no Uninovafapi através dos projetos de extensão?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)



Fonte: CPA/Uninovafapi

A questão 2 interrogava os sujeitos se, antes da experiência ali vivenciada, já haviam utilizado algum serviço ofertado pela extensão curricularizada da IES, obtendo 21 respostas SIM e 8 respostas NÃO (Gráfico 02), atestando, mais uma vez, os resultados que a IES vem cumprindo com sua função social junto à comunidade teresinense.

As questões 3 e 4 (Gráficos 03 e 04) solicitaram aos pesquisados uma avaliação em relação ao atendimento da expectativa e à qualidade do serviço ofertado pela IES e os resultados apresentaram bons níveis de favorabilidade. Mas, o Gráfico 03 com a sistematização dos resultados sobre o atendimento da expectativa apresentou quatro resultados desfavoráveis e evidenciam necessidade de análise mais criteriosa da PROPPEXI e gestores de curso sobre o tipo de serviço e as condições da oferta para que possam imprimir soluções.

Gráfico 03: Expectativa em Relação ao Serviço Prestado pela IES

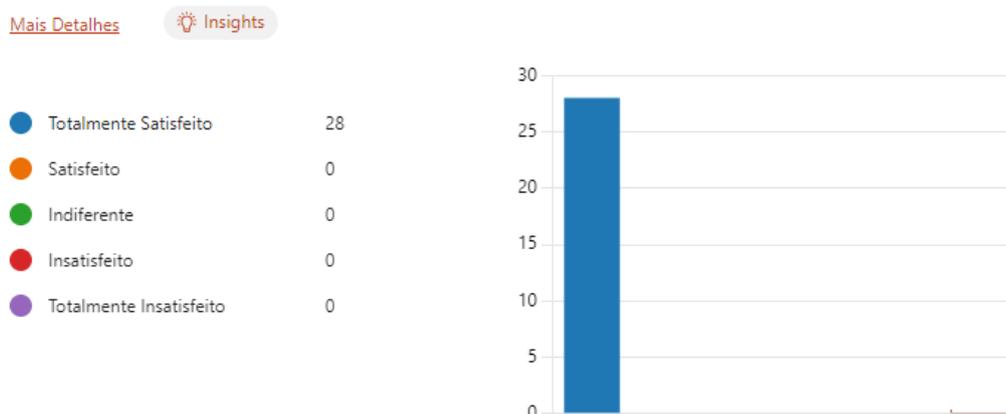
3. O serviço prestado durante o evento pelo Uninovafapi atendeu as suas expectativas?



Fonte: CPA/Uninovafapi

Gráfico 04: Qualidade de Serviço Recebido pela IES

4. Como você avalia a qualidade do serviço recebido no Uninovafapi através do projeto de extensão?



Fonte: CPA/Uninovafapi

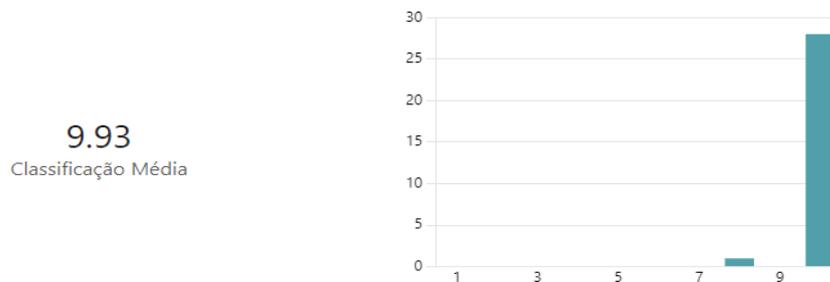
Sobre as respostas emitidas pelos pesquisados na questão 5 em que se solicitava avaliação do nível de satisfação em relação ao serviço ofertado se constatou excelente favorabilidade (Gráfico 05), pois 28 respondentes emitiram Nota 10 e apenas 01 deu Nota 08, mas todas favoráveis como feedback de validação (média 9,93) dos serviços ofertados à comunidade externa através das extensões curricularizadas desenvolvidas pelo cursos de graduação do Uninovafapi.

Gráfico 05: Nível de Satisfação em Relação ao Serviço Ofertado pela IES

5. Que NOTA, na escala de 0 (zero) a 10 (dez), você dá aos serviços de educação, saúde, justiça e/ou de consultoria e prestação de serviços técnicos de Engenharia Civil ou Arquitetura ofertados pelo Uninovafapi para a população teresinense através dos projetos de extensão?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)



Fonte: CPA/Uninovafapi

A última pergunta foi o questionamento aberto: **“Caso queira, escreva aqui sugestões, críticas e/ou recomendações em prol da melhoria contínua dos serviços ofertados no UNINOVAFAPI”** e 25 pessoas responderam emitiram as seguintes respostas:

- ✓ *Mais ofertas de atividades de extensão;*
- ✓ *Que continue;*
- ✓ *Que volte mais vezes;*
- ✓ *Trazer mais vezes para a instituição;*
- ✓ *Que seja inserido mais projetos;*
- ✓ *Muito maravilhoso;*
- ✓ *Fazer com mais frequência para a população conhecer;*
- ✓ *Trazer mais;*
- ✓ *Projeto com esse é muito bom, tenha mais variedades;*
- ✓ *Vim mais vezes, pois muito bom;*

- ✓ Adorei o atendimento, muito bem explicado;
- ✓ Que a faculdade amplie esses projetos para a população, pois as vezes; não temos tempo para nos cuidar;
- ✓ Achei superinteressante e que continue;
- ✓ Poderia também vim outras áreas;
- ✓ Mais projetos com outras especializações;
- ✓ Uma ótima iniciativa da faculdade;
- ✓ Mais divulgação;
- ✓ Projeto relevante e trazer junto outras especialidades;
- ✓ Continuar promovendo, pois contribui muito para a saúde;
- ✓ Mais projetos como esses nas vilas carentes;
- ✓ Ampliar para outros locais;
- ✓ Já fui atendida na faculdade, porém o contato para marcamos consulta precisa melhorar mais;
- ✓ As pessoas que participam muito educadas e acho também que deveriam ir para comunidades carentes;
- ✓ Mais divulgação; e,
- ✓ Deveria ampliar para os bairros e mais divulgação dos projetos.

Para otimizar os resultados desta questão os depoimentos foram sintetizados em nuvem de palavra (ver Figura 01).

Figura 01 – Sugestões, Críticas e/ou Recomendações para a melhoria contínua dos serviços das extensões curricularizadas



Fonte: CPA/Uninovafapi

4 SUGESTÕES DE AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES

Foram previstas, em função dos dados coletados pela CPA/Uninovafapi com a população atendida pelas extensões curricularizadas desenvolvidas pelos cursos de graduação do Uninovafapi, as seguintes ações para serem realizadas, em 2023/2024:

- Continuidade da oferta de serviços através das extensões curricularizadas e possibilidade de implementação de outros serviços e de atendimento em outras localidades da cidade de Teresina;
- Divulgação mais efetiva dos serviços realizados pelos cursos de graduação através das extensões curricularizadas; e,
- Melhoria no canal de marcação de consulta (a de demanda espontânea) no CIS.

5 CONCLUSÃO

A concretização do relatório avaliação setorial da população atendida pela extensão curricularizada (comunidade externa) do Centro Universitário Uninovafapi compreende a busca pela qualidade da IES através da necessidade de colocar em prática procedimentos regulares e sistemáticos de escuta e avaliação, com fins de encontrar “lacunas” e discutir soluções para garantir o aprimoramento contínuo.

Assim, esse será enviado pela CPA à Pró-Reitora de Graduação e coordenadores de cursos de graduação do Uninovafapi para conhecimento, análise, busca e implantação de melhorias no âmbito da IES.

Ressalta-se, ainda, que a escuta sistemática da população atendida pela extensão curricularizada da IES oportuniza o fluxo de informações que pode proporcionar ajustes e ampliação contínua das relações do Centro Universitário UNINOVAFAPI com a comunidade externa.