

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023
COMUNIDADE EXTERNA: POPULAÇÃO ATENDIDA NOS
CAMPOS DE ESTÁGIO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DO
UNINOVAFAPI

1 INTRODUÇÃO

O referido relatório setorial apresenta e discute dados da avaliação institucional realizada com a população (comunidade externa) atendida nos campos de estágio pelos estudantes dos cursos de graduação do Centro Universitário Uninovafapi no intuito de obter informações para subsidiar ações de melhorias educacionais (principalmente, no entendimento e avaliação da apropriação de competências profissionais por esses estudantes) e na oferta de serviços à comunidade da região de inserção da IES e, por consequência, na efetivação do constante desenvolvimento institucional.

A vivência do estágio possibilita ao estudante aplicar os conhecimentos teóricos e teórico-práticos adquiridos/desenvolvidos ao longo da formação acadêmica através da experientiação da realidade organizacional e vivência da atividade profissional oportunizada na observação, análise e prática e, também, no desenvolvimento de potencialidades empreendedoras.

A comunidade externa, neste relatório, é composta pelas pessoas que receberam os serviços/os atendimentos dos estudantes do Uninovafapi em exercício profissional como estagiário, sendo, portanto, sujeitos importantíssimos no processo de avaliação institucional porque assumem papel estratégico para se compreender a relação ensino x serviço x comunidade x mercado de trabalho concretizada pela IES.

CPA/ UNINOVAFAPI

A CPA/Uninovafapi elaborou e disponibilizou para o Núcleo de Estágio do Uninovafapi (setor vinculado à Pró-Reitora de Graduação) um formulário eletrônico (*Microsoft Forms*) para ser aplicado à população atendida nos campos de estágio pelos estudantes (estagiários) dos cursos de graduação do Uninovafapi.

Para tanto foi elaborado pela CPA um formulário eletrônico: “UNINOVAFAPI - Avaliação Institucional 2023: Campos de Estágio” composto de 7 (sete) questões versando sobre a percepção do pesquisado (comunidade externa) em relação ao (à):

- Uninovafapi como instituição promotora de desenvolvimento socioeconômico, científico-tecnológico e cultural de Teresina e região;
- Estudante estagiário quanto ao atendimento, apresentação pessoal, habilidade profissional, confiança nos procedimentos aplicados e cordialidade; e,
- Experiência vivenciada como usuário/recebedor do serviço prestado pelo estagiário em termos de utilização, atendimento às necessidades, nível de satisfação e indicação para familiares e amigos;

Ainda, se solicitou do participante da avaliação institucional que registrasse sugestões, críticas e/ou recomendações em prol da melhoria contínua dos serviços ofertados pelo Uninovafapi.

A aplicação do formulário com a comunidade externa atendida nos campos de estágio do Uninovafapi foi gerenciada pelo Núcleo de Estágio, em outubro de 2023, com a finalidade de coletar feedbacks com essa população tendo em vista a melhoria no atendimento das necessidades da comunidade externa e, por conseguinte, o aperfeiçoamento contínuo do Uninovafapi como instituição de formação de profissionais para o mercado de trabalho da região e de efetivação de transformação da realidade social.

Os dados coletados no formulário subsidiaram as discussões apresentadas neste relatório e contribuirão para concretizar melhorias na integração ensino x pesquisa x serviço x comunidade x mercado de trabalho realizados pela IES

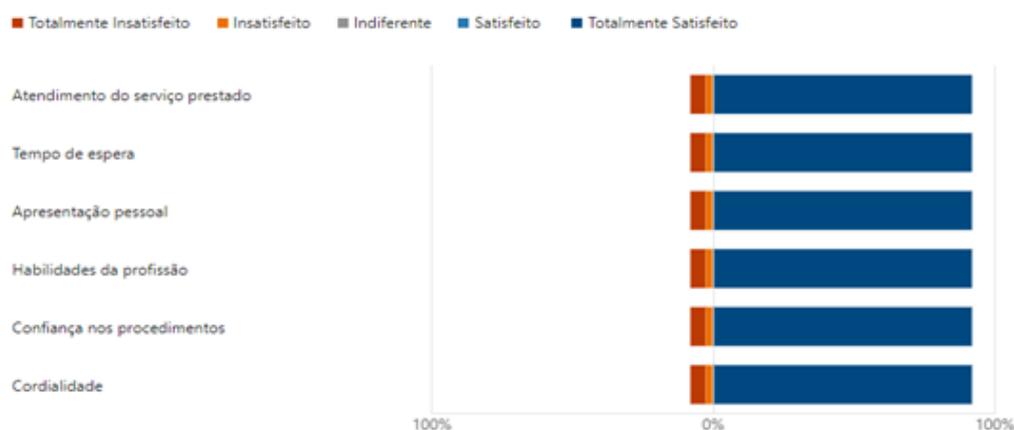
bem como na materialização da missão do Uninovafapi: “formar cidadãos éticos, tecnicamente competentes e politicamente responsáveis, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população e para o desenvolvimento sustentável do Estado do Piauí, da região e do país” e, ainda, servir como instrumento de prestação de contas à comunidade externa.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

A população atendida nos campos de estágio pelos estudantes (estagiários) dos cursos de graduação do Uninovafapi que participou do processo de avaliação institucional, em 2023, foram 37 sujeitos e os registros de coleta das informações cedidas por esses datam o período de 02 a 25 de outubro de 2023.

No primeiro questionamento, os pesquisados avaliaram os estagiários em relação aos seguintes indicadores: atendimento de serviço prestado, tempo de espera, apresentação pessoal, confiança nos procedimentos e cordialidade e o resultado foi: Totalmente Satisfeito: 91,9%; Insatisfeito: 2,7%; e, Totalmente Insatisfeito: 5,4%. Mesmo os resultados gerais sendo favoráveis à IES quanto à operacionalização dos estágios pelos estagiários se verificou presença de desfavorabilidade de 8,1%, indicando necessidade de análise mais criteriosa da gestão dos cursos para entendimento e resolução (Gráfico 01).

Gráfico 01 - Avaliação do Estudante Uninovafapi no Estágio

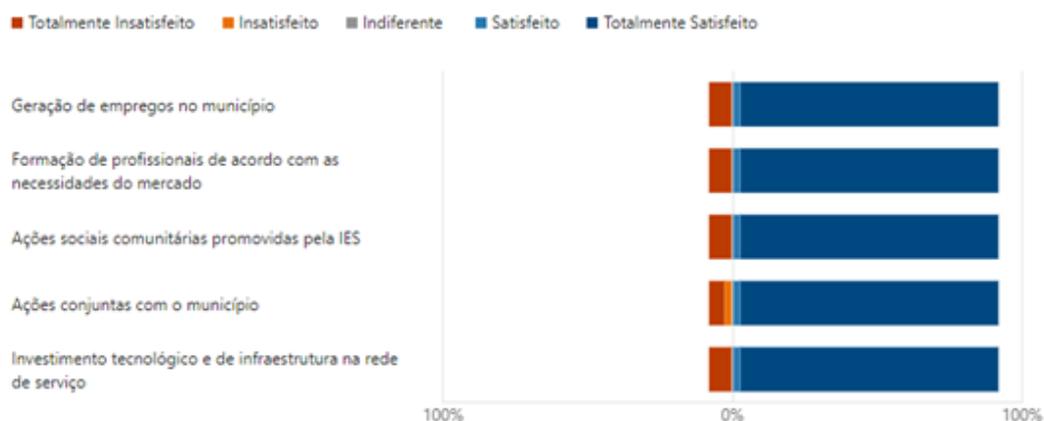


Fonte: CPA/Uninovafapi 2023

Na segunda questão, os sujeitos participantes da pesquisa responderam sobre se a IES tem contribuído com o desenvolvimento socioeconômico, técnico-científico, tecnológico e cultural da região e os investigados responderam: Totalmente Satisfeito: 89,2%; Satisfeito: 2,7%; e, Totalmente Insatisfeito: 8,1%. O resultado corrobora com o anterior e sugere estudos para se encontrar as falhas e os setores e gestão dos cursos agirem em prol da materialização da excelência no ensino e na prestação do serviço pelo estagiário (Gráfico 02). Mas, os resultados do Gráfico 02

também indicam que a IES tem cumprido com sua função social na região em que se insere.

Gráfico 02 - Impacto do Uninovafapi no Desenvolvimento Socioeconômico, Científico-Tecnológico e Cultural de Teresina e Região



Fonte: CPA/Uninovafapi 2023

Em seguida, se interrogou os pesquisados sobre a percepção desses em relação ao reconhecimento das melhorias implantadas pelo Uninovafapi em Teresina e Região e todos responderam SIM (Gráfico 03), indicando mais uma vez que a IES cumpre seu papel social no contexto em que se insere.

Gráfico 03: Reconhecimento de Melhorias Realizadas pelo Uninovafapi em Teresina e Região

3. Você reconhece melhorias que o Uninovafapi trouxe para Teresina e região?

[Mais Detalhes](#)

Insights



Fonte: CPA/Uninovafapi

As questões 04 e 05 investigaram os respondentes sobre se as práticas de estágio atendiam às necessidades da comunidade externa (Gráfico 04) e se esses sentiam segurança quanto ao atendimento/serviço recebido do estagiário em treinamento do exercício profissional futuro (Gráfico 05) e todos apontaram que SIM,

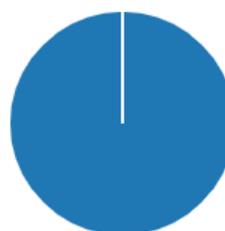
atestando que os cursos de graduação do Uninovafapi têm desenvolvido o processo ensino e aprendizagem articulando os conhecimentos teórico e teórico-práticos ao cotidiano da futura profissão do estudante (estagiário)

Gráfico 04 – As práticas de Estágio Atendem as Necessidades da Comunidade

4. As práticas de estágio apresentam propostas condizentes com as necessidades da população teresinense e/ou da região?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)



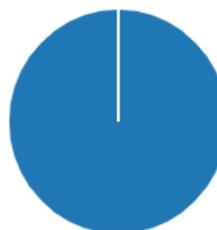
Fonte: CPA/Uninovafapi

Gráfico 05 – Validação do Serviço Ofertado pelo Estagiário

5. Considerando que o eixo teórico-prático é parte da construção do conhecimento do aluno, você sente segurança no atendimento e/ou serviço realizado pelo estagiário do Uninovafapi, mesmo sob a supervisão de um profissional responsável?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)



Fonte: CPA/Uninovafapi

Na sequência, se solicitou dos sujeitos que emitissem nota, na escala de 0 a 10, avaliando o nível de satisfação em relação ao serviço recebido no campo de estágio pelo estudante em desenvolvimento do estágio e se verificou excelente favorabilidade (Gráfico 06), pois 86% dos respondentes emitiram Nota 10 e 14%, Nota 9,0. A média dos escores foi de 9,93% indicando favorabilidade e excelência na prestação de serviços à comunidade através dos estágios.

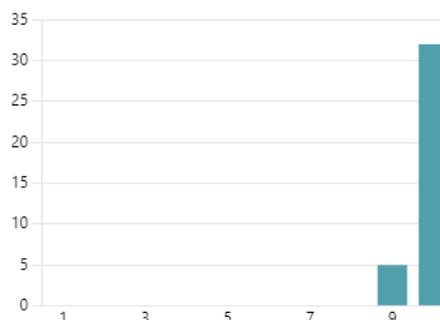
Gráfico 06: Nível de Satisfação em Relação ao Serviço Ofertado nos Estágios

6. Em escala de 0 (zero) a 10 (dez), avalie o quanto você indicaria os serviços prestados, pelos estudantes Uninovafapi, nos campos de estágio para familiares e/ou amigos?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

9.86
Classificação Média



Fonte: CPA/Uninovafapi

A última pergunta foi o questionamento aberto: **“Caso queira, escreva aqui sugestões, críticas e/ou recomendações em prol da melhoria contínua dos serviços ofertados no UNINOVAFAPI”** e da amostra de 37 sujeitos, 14 emitiram respostas e essas foram sistematizadas na nuvem de palavra (Figura 01), sendo que cada termo evidenciado servirá de objeto de análise, discussão da CPA, pró-reitora de graduação e coordenadores de cursos de graduação e possíveis geradoras de melhorias no Uninovafapi.

Figura 01 – Sugestões, Críticas e/ou Recomendações para a Melhoria Contínua dos Serviços Ofertados pelos Estagiários



Fonte: CPA/Uninovafapi

4 SUGESTÕES DE AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES

Foram previstas, em função dos dados coletados pela CPA/Uninovafapi com a população atendida nos campos de estágio pelos estudantes (estagiários) dos cursos de graduação do Uninovafapi (comunidade externa) as seguintes ações para serem realizadas, em 2023/2024, no Uninovafapi:

- Continuidade dos convênios oportunizando aos estudantes locais de desenvolvimento de estágios e do exercício da futura profissão;
- Possibilidade de ampliação dos campos de estágio oportunizando diversificação desses espaços e mais prestação de serviços na região;
- Desenvolvimento pelo núcleo de empregabilidade de ações para oportunizar ao estudante o desenvolvimento de sua carreira auxiliando-o no reconhecimento e potencialização de habilidades profissionais;
- Desenvolvimento pelo núcleo de empregabilidade de ações visando impulsionar o crescimento profissional do estudante para que esse possa alcançar realizações em sua carreira.

5 CONCLUSÃO

A concretização do relatório avaliação setorial da Comunidade Externa: população atendida nos campos de estágio pelos estudantes (estagiários) dos cursos de graduação do Uninovafapi compreende o comprometimento da IES com a excelência na oferta de serviços com a finalidade de encontrar “*gaps*” e discutir soluções para garantir o aprimoramento contínuo da IES.

Ressalta-se, ainda, que a escuta sistematizada à população atendida nos campos de estágio pelos estudantes (estagiários) oportuniza o fluxo de informações que proporcionará ajustes e ampliação contínua das relações do Centro Universitário UNINOVAFAPI com a comunidade externa.

Assim, esse será enviado pela CPA à Pró-Reitora de Graduação, Núcleo de Estágio e coordenadores de cursos de graduação para conhecimento, análise, busca e implantação de melhorias no âmbito da IES.