

Teilnahmebedingungen für Pitch Your Personality

*Mit Garantiebedingungen, Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular
Stand 18. September 2026*

1 Teilnahmebedingungen

1.1 Veranstalter und Geltung

Veranstalter und Vertragspartner ist die Deutsche Gutscheine AG, handelnd unter vertrieb.de, Friedrichstr. 171, Einstein Palais, 10117 Berlin, vertreten durch den Vorstand Michael Silberberger; Amtsgericht Charlottenburg, HRB 171212 B. Kontakt: office@vertrieb.de, Telefon +49 30 52004 9946.

Diese Bedingungen gelten für die nachstehend genannten Seminartermine, sofern sie bei der Buchung vereinbart werden. Bereits abgeschlossene Buchungen werden dadurch nicht nachträglich geändert. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang. Die allgemeinen Nutzungsbedingungen der Website werden nicht ergänzend Bestandteil des Seminarvertrags.

1.2 Seminar und Teilnahme

Pitch Your Personality ist ein Präsenzseminar zu persönlichem Auftreten, Kommunikation und Präsentation. Zur Wahl stehen der 23. Oktober 2026 und der 28. November 2026, jeweils von 10:00 bis 17:45 Uhr in Wiesbaden. Die Buchung gilt für einen Termin. Enthalten sind die Seminarteilnahme und das Mittagessen; Anreise und Übernachtung sind nicht enthalten. Pro Termin sind höchstens 20 Teilnehmende vorgesehen. Ergänzend gilt die bei der Buchung veröffentlichte Leistungsbeschreibung.

Buchen können Verbraucher und Unternehmen. Das Mindestalter für die Teilnahme beträgt 16 Jahre. Für 16- und 17-Jährige bucht ein gesetzlicher Vertreter und benennt die teilnehmende Person.

1.3 Preise und Buchung

Der Frühbucherpreis beträgt 147,57 Euro pro Person: für den 23. Oktober bei Buchung bis einschließlich 30. September 2026, für den 28. November bei Buchung bis einschließlich 31. Oktober 2026. Danach beträgt der Preis jeweils 242,76 Euro. Alle Beträge sind Gesamtpreise einschließlich 19 Prozent Umsatzsteuer und Mittagessen.

Mit dem erfolgreichen Abschluss der kostenpflichtigen Buchung im Stripe-Checkout kommt der Vertrag zustande. Die Zahlung ist bei Buchung fällig; verfügbar sind die im Checkout angegebenen Zahlungsmittel. Stripe übermittelt einen Zahlungsbeleg. Buchungsbestätigung, diese Bedingungen, Rechnung und Ticket versenden wir gesondert per E-Mail, innerhalb angemessener Frist nach Buchung und vor Seminarbeginn. Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen.

1.4 Mindestteilnehmerzahl und Durchführung

Für jeden Termin gilt eine Mindestteilnehmerzahl von zehn Personen mit bezahlter Seminarbuchung. Wird sie nicht erreicht, können wir den betreffenden Termin absagen. Die Absage muss Ihnen spätestens 14 Kalendertage vor dem Seminar per E-Mail zugehen: für den 23. Oktober spätestens am 9. Oktober 2026, für den 28. November spätestens am 14. November 2026.

Bis zu diesem Stichtag teilen wir Ihnen mit, ob das Seminar stattfindet. Bei Durchführung erhalten Sie zugleich die genaue Veranstaltungsadresse; Veranstaltungsort bleibt Wiesbaden. Nach einer verbindlichen Durchführungsbestätigung erfolgt keine Absage mehr wegen Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl.

Bei Absage erstatten wir den gesamten gezahlten Seminarpreis unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen, über das ursprüngliche Zahlungsmittel. Eine Umbuchung ist freiwillig. Weitere gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt. Bitte berücksichtigen Sie den Durchführungsvorbehalt bei der Planung Ihrer Anreise.

1.5 Stornierung und Ersatzperson

Ein zusätzliches freiwilliges Stornierungsrecht besteht nicht. Gesetzliche Widerrufs-, Kündigungs- und Rücktrittsrechte sowie die Geld-zurück-Garantie bleiben unberührt. Bei bloßer Nichtteilnahme besteht kein automatischer Anspruch auf vollständige Erstattung; gesetzlich anzurechnende Ersparnisse oder anderweitige Einnahmen berücksichtigen wir.

Bis 48 Stunden vor Seminarbeginn können Sie uns unter office@vertrieb.de kostenlos eine Ersatzperson benennen. Diese muss die Teilnahmevoraussetzungen erfüllen; bei Minderjährigen ist die erforderliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters sicherzustellen. Jeder gebuchte Seminarplatz berechtigt nur eine Person zur Teilnahme.

1.6 Änderungen und Verhalten

Notwendige, für Sie zumutbare organisatorische Anpassungen sind möglich, soweit die zugesagten wesentlichen Seminarleistungen erhalten bleiben. Eine Verlegung des Seminartermins oder in eine andere Stadt bedarf Ihrer Zustimmung. Bei Ausfall erstatten wir den gezahlten Seminarpreis; weitergehende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Teilnehmende beachten die Haus- und Sicherheitsregeln des Veranstaltungsortes. Aufnahmen anderer Personen oder des Seminars bedürfen der vorherigen Zustimmung der betroffenen Personen und des Veranstalters. Ausgehändigte Unterlagen sind zur eigenen Nutzung bestimmt; eine Veröffentlichung oder kommerzielle Weitergabe ist ohne Erlaubnis nicht gestattet.

1.7 Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, für schuldhaft verursachte Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei zwingender gesetzlicher Haftung. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir im Übrigen nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Die Haftung aus ausdrücklich übernommenen Garantien bleibt unberührt.

1.8 Datenschutz und Streitbeilegung

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie unter <https://www.vertrieb.de/datenschutz>. Die Teilnahmebedingungen ersetzen keine gesondert erforderliche Einwilligung. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

2 Garantiebedingungen

Die folgenden freiwilligen Garantien werden von der Deutschen Gutscheine AG gewährt; Kontakt und Anschrift stehen unter 1.1. Sie gelten auch bei Buchung durch ein Unternehmen. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese freiwilligen Garantien nicht eingeschränkt.

2.1 Geld zurück bei Abbruch innerhalb der ersten Stunde

Entspricht das Seminar nicht Ihren Erwartungen, können Sie die Teilnahme innerhalb der ersten 60 Minuten beenden und den vollständig gezahlten Brutto-Seminarpreis einschließlich Mittagessen zurückerhalten. Erklären Sie dies spätestens zum Ablauf dieser 60 Minuten gegenüber dem Veranstalter oder einem anwesenden Mitarbeiter und beenden Sie Ihre weitere Teilnahme. Eine Begründung ist nicht erforderlich.

Die Frist beginnt mit dem angekündigten Seminarbeginn um 10:00 Uhr. Beginnt das Seminar aus Gründen des Veranstalters später, zählt der tatsächliche Beginn. Ein verspätetes Eintreffen des Teilnehmers verlängert die Frist nicht. Für die Zuordnung nennen Sie bitte Teilnehmernamen, Seminartermin und Buchungs-E-Mail oder Bestellnummer; fehlende Zuordnungsangaben können nachgereicht werden.

Wir erstatten den tatsächlich gezahlten Gesamtpreis innerhalb von 14 Tagen nach Erklärung der Garantieinanspruchnahme über das ursprüngliche Zahlungsmittel an den zahlenden Kunden. Diese Garantie setzt keine Vertriebskennzahl voraus.

2.2 Die 20 Prozent Besser Garantie

Diese Garantie bedeutet: Wird die nachfolgend bestimmte Verbesserung nicht erreicht, erhalten Sie einmalig ein kostenloses persönliches Online-Performance-Coaching von 45 Minuten mit Michael Silberberger. Eine Rückzahlung oder Barauszahlung ist damit nicht verbunden.

Voraussetzung ist eine vor Seminarbeginn gemeinsam mit uns in Textform, etwa per E-Mail, festgelegte geeignete Vertriebskennzahl einschließlich Ausgangswert und einheitlicher Messmethode. Beispiele sind Terminierungsquote, Abschlussquote oder eine vergleichbare Conversion-Rate. Sie müssen am vollständigen Seminar teilnehmen und nachvollziehbare, vergleichbare Auswertungen beider Messzeiträume vorlegen können.

Verglichen werden die 30 Kalendertage unmittelbar vor dem Seminartag mit den 30 Kalendertagen unmittelbar danach; der Seminartag selbst zählt nicht mit. Maßgeblich ist eine relative Verbesserung von mindestens 20 Prozent. Eine Quote von 20 Prozent muss beispielsweise auf mindestens 24 Prozent steigen. Messgröße und Berechnungsgrundlage müssen in beiden Zeiträumen übereinstimmen.

Fehlen geeignete Vergleichsdaten, beträgt der Ausgangswert null oder ist eine relative Verbesserung um 20 Prozent mit der Kennzahl nicht sinnvoll messbar, vereinbaren wir vor Seminarbeginn eine andere geeignete Kennzahl. Ist das nicht möglich, gilt die 20-Prozent-Besser-Garantie für diese Teilnahme nicht. Die Seminarteilnahme und die Geld-zurück-Garantie bleiben davon unberührt.

Wird die Verbesserung trotz erfüllter Voraussetzungen nicht erreicht, machen Sie den Coachinganspruch spätestens 14 Kalendertage nach Ende des Vergleichszeitraums unter office@vertrieb.de geltend. Nennen Sie Ihre Buchung und fügen Sie die vereinbarte Kennzahl sowie die Auswertungen bei. Nachweise können anonymisiert sein; Kundennamen oder sonstige personenbezogene Daten Dritter sind nicht erforderlich.

Den Coachingtermin buchen Sie anschließend selbst über den von uns mitgeteilten Calendly-Link mit dem Betreff „20-Prozent-Besser-Garantie“. Falls die Buchung technisch scheitert oder kein Termin verfügbar ist, genügt eine Nachricht an office@vertrieb.de zur Terminabstimmung. Maßgeblich für die Anspruchsfrist ist Ihre rechtzeitige Meldung, nicht die Verfügbarkeit eines Coachingtermins.

3 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Deutsche Gutscheine AG, Friedrichstr. 171, Einstein Palais, 10117 Berlin, Telefon +49 30 52004 9946, E-Mail office@vertrieb.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist nur, wenn Sie vor Beginn ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, und bestätigt haben, dass Sie wissen, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt. Der bloße Seminarbeginn oder die Zustimmung zu diesen Teilnahmebedingungen genügt dafür nicht.

4 Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und zurücksenden. Die Verwendung ist freiwillig.

An Deutsche Gutscheine AG, Friedrichstr. 171, Einstein Palais, 10117 Berlin

E-Mail: office@vertrieb.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Seminar und Termin: _____

Bestellt am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s), nur bei Mitteilung auf Papier:

(*) Unzutreffendes streichen.