

📅 22. / 23. September 2025

📍 Stegersbach

★ 1-2-3 Bildungsoffensive

BUSINESS
circle

SUCCESS

Mutig & Lösungsorientiert. Interaktiv & Individuell.
Führender Treffpunkt für Office Management und Assistenz

KEYNOTES



Franca Cerutti



Roger Basler de Roca



Sebastian Körber



Tatjana Lackner

TRAINER:INNEN



Clemens Doppler



Georg Dorfer



Nahed Hatahet



Silke Nevermann



Marguerita
Sedrati-Müller



Bernhard Sieber

GASTGEBERIN



Verena Klucsarits

Herzlich willkommen

**MUTIG. AGIL.
PROAKTIV. SMART.**

So begegnen Sie den
aktuellen und zukünftigen
Herausforderungen.

Profitieren Sie von WISSEN & PRAXIS PUR

Zwei Tage lang stehen Ihr persönliches Wachstum
und Ihr beruflicher Erfolg an erster Stelle

IMPULSVORTRÄGE

Liefern neue Sichtweisen, Denkanstöße,
Ermutigung und einen Blick über den Bürotischrand.

CHOOSE WHAT YOU NEED

Sie wählen Ihre Inhalte und erarbeiten top-aktuelles
Wissen, fachliche Kompetenzen, Strategien und
eine Methoden-Toolbox in den Bereichen:

ARBEITSTECHNIK/
DIGITALE TOOLS

PERSÖNLICHKEIT

KOMMUNIKATION

TEAM

ACHTSAMKEIT

WORKSHOPS IN KLEINGRUPPEN

Das ideale Setting für Ihre individuellen
Fragestellungen. Ihr persönlicher und betrieblicher
Nutzen wird optimiert und maximiert.

PRAXISNAH

Alle Inhalte, Werkzeuge und Strategien sind für die
direkte Umsetzung im Office ausgelegt.

Neue Perspektiven. Echtes Wachstum. Persönliche Stärke.

Tempo, Transformation und Vielseitigkeit prägen Ihre Rolle und die Anforderungen im Office-Alltag sind hoch. Assistenz auf Top-Level ist heute weit mehr als Organisation und Unterstützung: Sie ist Kommunikation, Mitdenken, Verbindlichkeit und Verantwortung.

Genau hier setzt die SUCCESS an. Zwei Tage voller Inspiration, Empowerment und fachlichem Austausch auf Augenhöhe. Die SUCCESS ist Ihr Raum für neue Denkweisen, für persönliche Klarheit – und für das, was es braucht, um im Office-Alltag nicht nur mitzuhalten, sondern diesen wirksam zu gestalten. Zwischen Selbststeuerung und den Anforderungen anderer braucht es Klarheit, Flexibilität und die Fähigkeit, den Überblick zu behalten. Die SUCCESS ist der Ort, an dem Sie auftanken, weiterdenken, neue Impulse mitnehmen – und sich mit Kolleginnen und Kollegen auf Augenhöhe vernetzen.

- Wie Sie Machtdynamiken im Business erkennen, deuten und nutzen
- Wie Sie die innere kritische Stimme zur Verbündeten machen
- Warum Fragen oft eine größere Wirkung haben als die Antwort
- Wie Sie Konflikte entschärfen bevor sie entstehen
- Wie offene Kommunikation ohne Angst vor Fehlern gelingt
- Wie Sie priorisieren, Grenzen setzen und im Dauerfeuer souverän agieren
- Warum Generation X und Z oft aneinander vorbeireden und was dahintersteckt
- Wie Sie die Killerphrasen Ihres Alltags entkräften

Das erfahren Sie auf der SUCCESS 2025.

Eine hohe Qualität der Wissensvermittlung, ein exklusiver Rahmen sowie ausreichend Raum für den Austausch mit anderen Kolleginnen und Kollegen stehen ganz besonders im Fokus.

STARKE ASSISTENZEN FÜR STARKE UNTERNEHMEN.



Verena Klucsarits
Gastgeberin und Initiatorin

Herzlich willkommen

SUCCESS AKTIV

AFTER.WORK.OUT

22. Sept. 2025, 17:45 - 18:30 Uhr

Yoga-Session

Perfekt zum Abschalten, Auspowern und Kraft-Tanken nach dem 1. Konferenztag

Alle Levels. keine Vorerfahrung notwendig

Sie werden in bester Gesellschaft sein!

Ein Treffpunkt für

- Assistentinnen und Assistenten von Geschäftsführung, Vorstand, Bereichsleitung
- Team- und Projektassistenten
- Office Manager:innen
- Office Professionals
- Executive Support Professionals

Teilnehmer:innenstimmen



Die Success war für mich sehr abwechslungsreich und informativ, speziell der Austausch. Es war für mich eine willkommene Abwechslung in angenehmer Atmosphäre.

Brigitte Kandler, Joanneum Research

Ein sehr aufregendes und spannendes Erlebnis - sei es durch die Themen oder die Menschen vor Ort. Insgesamt hat die Kombi aus Beidem ein tolles Gesamtpaket geschnürt.

Nico Lussner, Rail Cargo Austria AG

Die Success ist ein „Muss“ für Assisten:innen. Der Mix aus interessanten Vorträgen, kreativen Workshops und das Vernetzen beim Rahmenprogramm ist perfekt!

Michaela Stigger, PwC Österreich GmbH

Sehr gute Themenauswahl, emphatische Vortragende und ein guter Treffpunkt, um neue Netzwerke aufzubauen. Gerne wieder!

Sonja Schranz, ecoplus. NÖ Wirtschaftsagentur GmbH

**BIS 10.6.
EUR 150
FRÜHBUCHER-
BONUS**

Worauf warten?

Jetzt anmelden und Frühbucherbonus sowie Zimmer im Falkensteiner Balance Resort Stegersbach sichern!

businesscircle.at/success

Mit unserem Newsletter bestens informiert:

businesscircle.at/news

1. Konferenztag - Success

22. September 2025

9.00 EMPFANG, KAFFEE & CROISSANTS

9.30 BEGRÜSSUNG

9.45 **IMPULS 1 MACHTDYNAMIKEN IM BUSINESS ERKENNEN, DEUTEN UND FÜR DICH NUTZEN**

- Wie innere Minderwertigkeitsgefühle unser Verhalten lenken – und wie wir es ändern
- Psychodynamiken verstehen
- Der Unterschied zwischen Selbstwert und Rolle

Sebastian Körber

10.45 Coffee Break

11.15 **IMPULS 2 WIE WIR KI NUTZEN OHNE UNS SELBST ZU VERLIEREN**

- Neue Schlüsselkompetenzen zwischen kritischem Denken und Faktenprüfung
- Warum kognitive und emotionale Intelligenz auch im KI-Zeitalter zählen
- Warum kritisches Urteilsvermögen die beste Antwort auf KI ist

Roger Basler de Roca

12.10 **IMPULS 3 RUHE IM KOPF UND MUT IM HERZEN: NEIN SAGEN MIT KLARHEIT UND STÄRKE**

- Souverän Grenzen setzen, ohne Beziehungen zu gefährden und ohne schlechtes Gewissen
- Wie du den feinen Unterschied zwischen Rückzug und Selbstfürsorge, Wunsch und Bedürfnis erkennst – und wie du ihn mutig kommunizierst
- Wie du durch ein klares Nein Menschen gewinnst, und nicht enttäuschst

Franca Cerutti

13.00 Lunch

14.15 **PARALLEL-WORKSHOPS**

Machtproben meistern – Klar bleiben in toxischen und herausfordernden Situationen

- Konkrete Tools, um mit verdeckten Machtspielen, manipulativen Spielchen und widersprüchlichen Erwartungen im Joballtag souverän umzugehen. Fallbeispiele, psychologischer Tiefgang und eine Prise Humor
- Für alle, die nicht länger zwischen Loyalität und Selbstschutz zerrieben werden wollen.

Sebastian Körber

Mit den richtigen Fragen KI sinnvoll nutzen

- Warum Fragetechniken im Umgang mit Maschinen den Unterschied machen

Roger Basler de Roca

Das mutige Nein: Dein Übungsraum für Klarheit & Kommunikation

- Die Psychodynamik hinter dem "Ja" (biologische und biografische Hürden)
- Tools & Sprache: Wie ich mein Nein so formuliere, dass es gehört und respektiert wird
- Authentisch kommunizieren und eigene Muster erkennen

Franca Cerutti

15.30 Coffee Break

A
B
C

1. Konferenztag - Success

22. September 2025

16.00 PARALLEL-WORKSHOPS

PERSÖNLICHKEIT

▶ Master your Mindset: Selbstführung als Schlüssel für Klarheit, Fokus und Wirksamkeit

- Innere Stabilität: Wer sich selbst klar führt, gestaltet sein Umfeld wirksamer
- Selbstvertrauen stärken: Den inneren Dialog von der Kritikerin zur Verbündeten wandeln
- Zentriert bleiben: In fordernden und hektischen Phasen klar, präsent und handlungsfähig bleiben

Clemens Doppler

KOMMUNIKATION

▶ Die Macht der Frage

- Wie können wir Fragen nutzen, um unseren Alltag positiv zu beeinflussen?
- Warum Fragen oft eine größere Wirkung haben als die Antwort
- Besteht der Workshop nur aus Fragen? Nein! Es gibt auch Antworten und praktische Übungen

Philipp Hajszan

TEAM

▶ Generationenmix im Unternehmen gestalten

- Wie Generation X & Z voneinander lernen – und Unternehmen davon profitieren
- Unterschiede verstehen: Warum X und Z oft aneinander vorbeireden – und was dahintersteckt
- Reverse Mentoring & ZukEr-Meetings: Tools für echtes, gegenseitiges Lernen
- Zukunftsthema für die Assistenz – als Schnittstelle der Generationen im Team

Silke Nevermann

KONFLIKTKOMMUNIKATION

▶ Konfliktkultur und Konfliktkompetenz im Office-Alltag

- Was hinter einem Konflikt wirklich steckt – Ursachen und Dynamiken erkennen
- Den eigenen Konfliktstil reflektieren und bewusst einsetzen: eigene Muster und Verhaltensweisen in Konflikten verstehen
- Chancen zur Weiterentwicklung statt Eskalation nutzen

Marguerita Sedrati-Müller

17.30 ENDE des 1. Konferenztages – Zeit für Entspannung, Sport und gute Gespräche

17.45 **SUCCESS AKTIV – AFTER.WORK.OUT** (optional, Dauer ca 45 Minuten)

Zum Abschalten, Auspowern und Kraft tanken

19.30 **SUCCESS NIGHT:** Business Circle lädt zum Champagnerempfang und zum Success-Abend inkl. Dinner

A

B

C

D



2. Konferenztag - Success

23. September 2025

9.00

PARALLEL-WORKSHOPS (inkl. 30 Minuten Kaffeepause)

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Assistenz trifft KI – Gemeinsam Anwendungsfälle entwickeln, die wirklich entlasten

- Gemeinsam statt einsam: In Gruppen erarbeiten wir echte Office-Anwendungsfälle für generative KI.
- Vom Praxisfall zur Lösung: Strategische Herangehensweise statt Spielerei – realistisch und alltagstauglich.
- Ihr erstes KI-Szenario: Sie gehen mit einem konkreten, umsetzbaren Anwendungskonzept nach Hause.
- Echte Lösungen für Ihren Arbeitsalltag – mit dem klaren Ziel: Entlastung statt Überforderung

Nahed Hatahet

ARBEITSTECHNIK

360°-Blick Assistenz der Zukunft – stark, smart, selbstorganisiert

- Klassische Aufgaben und Kompetenzen der Assistenz mit neuem Denken, Haltung und Struktur zukunftsfähig aufstellen
- Warum Selbstorganisation, Zeitmanagement, Agilität und ein proaktives Rollenverständnis entscheidend sind, um auch morgen als unverzichtbare Schnittstelle im Unternehmen zu wirken
- Interaktiver Workshop mit Impulsen, Austausch und Reflexion – für alle, die ihre Assistenzrolle aktiv weiterentwickeln und mit Klarheit und Stärke in die Zukunft führen wollen

Silke Nevermann

KOMMUNIKATION

Kommunikation zwischen Zeilen und Stühlen. Wie du subtil in Führung gehst und Konflikte entschärfst, bevor sie entstehen

- Die Kraft von Körpersprache und Subtext bewusst machen
- Wie du gleichzeitig loyal, klar und diplomatisch kommunizierst
- Konfliktprävention durch Frühwarnsysteme und Fingerspitzengefühl

Bernhard Sieber

OUTDOOR

Dranbleiben. Durchziehen. Integrieren.

Strategien für neue Routinen und konsequentes Handeln im Alltag – wie Veränderung Bestand hat

- Routinen und neue Verhaltensweisen gezielt aufbauen und verankern
- Warum gute Vorsätze oft scheitern – und was wirklich hilft
- Umgang mit innerem Widerstand und Ausreden
- Disziplin vs. Selbstfürsorge – Balance statt Härte

Georg Dorfer

12.30

Lunch



13.45 PARALLELE IMPULS-WORKSHOPS

TEAM

▶ **Wenn Einzelstärke auf Teamgeist trifft – Erfolgsprinzipien für bessere Zusammenarbeit**

- Ergänzende Kompetenzen statt Konkurrenzdenken
- Fokus auf Lösungen statt Schuldzuweisungen
- Vertrauen als Basis: Offene Kommunikation ohne Angst vor Fehlern

Clemens Doppler

KOMMUNIKATION

▶ **Schwierigen Gesprächspartner:innen und -situationen souverän begegnen**

- Aktives Zuhören und weitere Möglichkeiten, Konflikte zu lösen.
- Tools für herausfordernde Situationen und Persönlichkeiten
- Strategien für Klarheit und Deeskalation: Konflikte konstruktiv lösen
- Gewaltfreie Kommunikation praktisch anwenden: Gesprächstechniken für kritische Situationen
- Aktives Zuhören: Zwischen Empathie und Klarheit

Marguerita Sedrati-Müller

PERSÖNLICHKEIT

▶ **Alles und zwar jetzt... Priorisieren, Grenzen setzen und souverän bleiben im Dauerfeuer**

- Souveräner Umgang im Umfeld von „Alles ist dringend!“
- Mentale Mikro-Übungen für innere Stabilität im gefühlten Chaos
- Kommunikation mit Druckgeber:innen: freundlich, aber bestimmt

Bernhard Sieber

15.00 Change Break

15.15 PERSPEKTIVENWECHSEL

▶ **ANGER MANAGEMENT: SCHWARZE RHETORIK & KILLERPHRASEN ENTKRÄFTEN**

- Entlarve die Killerkönige deines Alltags
- Wie können wir uns vor dem Kreislauf der Kränkung schützen?
- Welche "Elefanten" umgeben Dich?
- Neid: Die grüne Kröte in der Kommunikation

Tatjana Lackner

15.50 ABSCHLUSS

16.00 Ende der Success 2025



A photograph of two women in the foreground, smiling and talking. The woman on the left is wearing a grey top and has a name tag. The woman on the right is wearing a blue top and also has a name tag. They are surrounded by other people in the background, some of whom are also smiling.

Die Vortragenden



Franca Cerutti ist eine psychologische Psychotherapeutin mit eigener Praxis. Seit 2019 führt sie den Podcast „Psychologie to go!“, der mit über 1,2 Mio Abrufen pro Monat zu den erfolgreichsten & meistgehörten Podcasts in Deutschland zählt.



Roger Basler de Roca, Msc Digital Business, ist Digital-→Architekt, Autor, Unternehmer und Digital Native mit Fokus auf künstliche Intelligenz und Algorithmen. Zu seinen Spezialgebieten gehört der Aufbau von digitalen Geschäftsmodellen durch educational consulting.



Clemens Doppler, MBA ist international erfolgreicher Volleyball- und Beachvolleyball-Profi (4-facher Olympionike, Doppel-Europameister, Vize-Weltmeister etc). Durch über 20 Jahre Erfahrung im Spitzensport und viele Rückschläge war und ist die Denkweise „comeback-stronger“ fest verankert.



Mag. Georg M. Dorfer ist Sportwissenschaftler, PGA Dipl. Golfprofessional u. Geschäftsführer des Hochseilgarten Stegerspark. Er ist Projektkoordinator von BetriebsFitService der SPORTUNION Burgenland. Als ehemaliger Leistungssportler gibt er seine Expertise als Coach im Bereich Teambuilding und Persönlichkeitsentwicklung weiter.



Phillip Hajszan hat über 15 Jahre TV-Erfahrung - das Wissen gibt der Sportmoderator als Speaker und Kommunikationstrainer weiter. Er stellt gerne Fragen, und wenn er glaubt etwas zu wissen, hat er auch gerne etwas zu sagen. Die Inhalte sind nah am Leben. Mit dem ein oder anderen Augenzwinkern.



Nahed Hatahet ist ein Wegbereiter und Visionär der digitalen und KI-gestützten Transformation. Heute begleitet er Unternehmen als freiberuflicher Mentor, Trainer und KI-Transformationsberater. Als Vizepräsident des Verbandes Österreichischer Software Industrie (VÖSI) war er 2018 - 2024 ein Gestalter des digitalen Wandels in Österreich und setzte sich als Vorstand und Vizepräsident für die gesellschaftlichen und politischen Implikationen der Digitalisierung ein.



Sebastian Körber ist CEO bei der sekoerber GmbH und steht für schnellen und nachhaltigen Mindset-Change in Unternehmen. Nach seinem Studium der klinischen Psychologie (Mag.) wanderte er nach Lateinamerika aus, wo er in einem peruanischen Gefängnis mit Gangs und mit Guerillakämpfern in Kolumbien arbeitet. Er ist Unternehmer und Investor.



Dr. Tatjana Lackner, MBA, Kommunikations-Profilerin, Politiker-Coach und Bestseller- Autorin. Die professionelle Sprecherin ist Top- Trainerin von Führungskräften und renommierten Unternehmen im In- & Ausland. 1995 gründete sie die DIE SCHULE DES SPRECHENS in Wien – die Kaderschmiede für Radio- & Fernsehmoderatoren.



RA Mag. Marguerita Sedrati-Müller ist Rechtsanwältin, Mediatorin, hat einen Background als Legal Tech & Innovation Expert und leitet die People & Culture Abteilung bei Schönherr Rechtsanwälte GmbH in Wien. Zudem ist sie Trainerin in der Erwachsenenbildung mit Fokus auf Leadership & Konfliktmanagement.



Silke Nevermann ist Virtual Collaboration Coach und ausgebildete Lean Office Master, Digital Transformation Manager, Scrum Master und Change Management Coach, und verfügt über Berufserfahrung als Büroleitung in den Top- Führungsetagen internationaler Konzerne.



Bernhard Sieber, BSc., MBA ist Gründer von Floozone und Partner von Doujak Corporate Development. Er zählt zu den erfolgreichsten österreichischen Ruderern der letzten 20 Jahre und war Weltmeister und Olympia-Athlet. Neben seiner aktiven Laufbahn absolvierte Ausbildungen zum psychologischen Berater und in der systemischen Organisationsentwicklung.

Anmeldung

businesscircle.at/success
anmeldung@businesscircle.at

**Haben Sie Fragen?
Rufen Sie mich an!**

Juliana Gruszka, Organisation
T +43 1 522 58 20-40
gruszka@businesscircle.at

Success, 22. / 23. Sept. 2025

Teilnahmegebühr (zzgl 20% MwSt.) EUR 1.600

Leistungen

Digitale Vortragsdokumentation, volle Verpflegung und gemeinsames Abendprogramm, Transferbus

Transferbus

von und nach Wien: Der Bustransfer ist in der Teilnahme inkludiert. Der Bus fährt am 22. September pünktlich um 6:30 Uhr von Wien Westbahnhof ab und direkt nach Ende der Success am 23. September wieder nach Wien. Bitte melden Sie sich vorher schriftlich an, wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen wollen.

1-2-3 Bildungsoffensive

Buchen Sie die Success gemeinsam mit Ihren Kolleg:innen und nutzen Sie die 1-2-3 Bildungsoffensive: Für die erste Person gilt der Vollpreis, die zweite Person zahlt 50% und die dritte Person nur noch 25%.

Veranstalter

Business Circle Management Fortbildungs GmbH
Kirchengasse 1, A-1070 Wien, T +43 1 522 58 20

Informieren und
gleich buchen unter
businesscircle.at/success

BUSINESS
circle

Veranstaltungsort

Falkensteiner Balance Resort Stegersbach
Panoramaweg 1, 7551 Stegersbach
Tel: +43(0)3326/55155, Fax: +43(0)3326/55150
sales.stegersbach@falkensteiner.com
www.falkensteiner.com

Bitte reservieren Sie Ihr Zimmer direkt im Balance Resort mit dem Reservierungscode „Success 2025“.
Business Circle Vorteilspreis:
Montag auf Dienstag:
EZ/F/pP EUR 179
DZ/F/pP EUR 139



Vorteilspreis bei frühzeitiger Buchung der Konferenz

EUR 150 Rabatt bei Buchung und Zahlung bis 10. Juni
EUR 100 Rabatt bei Buchung und Zahlung bis 2 Monate
und **EUR 50 Rabatt** bei Buchung und Zahlung
bis 1 Monat vor der Veranstaltung.

Der Frühbucherbonus kann nur für die erste Person in Anspruch genommen werden.

Partner



**NÄHED
HAT HET**
DIGITAL & AI TRANSFORMATIONSBERATUNG

Werden Sie unser Partner!

Kontaktieren Sie Daniel Pobaschnig, T +43 1 522 58 20-47,
pobaschnig@businesscircle.at