

📅 12. / 13. März 2026

📍 Austria Trend Hotel Savoyen, Wien

BUSINESS
circle

Österreichs größtes Forum für Führungskräfte der Pflege

Pflege-Management Forum 2026

MACHT UND OHNMACHT IM PFLEGE-MANAGEMENT

Pflege neu denken.
Mehr gestalten statt verwalten.
Verantwortung leben.

KEYNOTES



Johannes Kopf
Vorstandsvorsitzender
AMS



Johannes Rauch
Gesundheitsminister a.D.



Korinna Schumann
Bundesministerin
BMASGPK



Christoph Zulehner
Wirtschafts- und
Sozialwissenschaftler

PARTNER



Herzlich willkommen

Fachliche Leitung



Beate Czegka
Abteilungsvorstand
Pflegemanagement,
Tirol Kliniken



Andrea Kapounek
Geschäftsführerin,
Haus der Barmherzigkeit



Kornelia Fiausch
Beraterin für Qualitätsmanagement
im Gesundheitswesen



Elisabeth Rappold
Abteilungsleiterin
Gesundheitsberufe &
Langzeitpflege,
Gesundheit Österreich GÖG

Fachbeirat



Margareta Bruckner
Pflegedirektorin, Barmherzige
Brüder, Salzburg /
Vorsitzende ANDA



Wolfgang Sissolak
Pflegedirektor,
Göttlicher Heiland Krankenhaus
Wien



Michael Halmich
Jurist & Ethikberater,
FORUM Gesundheitsrecht



Katharina Urschitz
Leitung neurochirurgische
Intensivstation,
Tirol Kliniken



Paul Resetarics
Chief Nursing Officer,
BMSGPK



Ulrich Zerhusen
Multi-Pflegeunternehmer
Branchenexperte &
Geschäftsführer



Eva Schagerl
Pflegedirektorin
Klinik Floridsdorf

Pflege-Management Forum

Herzlich willkommen

DAS PFLEGE-MANAGEMENT FORUM

Das Pflege-Management Forum vereint seit 18 Jahren Führungskräfte aus Akut-, Langzeit- und mobiler Pflege. Es dient als zentrale Branchenplattform für Fachaustausch und Meinungsbildung innerhalb der Berufsgruppe, sowie für den konstruktiven Dialog mit Entscheidungsträger:innen des Gesundheits- und Sozialwesens in Österreich. Die Plattform versteht sich als Brückenbauerin zwischen unterschiedlichen Akteur:innen und deren Interessen im Pflege- und Gesundheitswesen.

Pflege neu denken. Mehr gestalten statt verwalten. Verantwortung leben.

Pflege-Management steht heute im Spannungsfeld zwischen unveränderbaren Systemgrenzen und echten Gestaltungsmöglichkeiten. Beim Pflege-Management Forum 2026 beleuchten wir beides:

Was sind die Rahmenbedingungen für das Pflege-Management und wo beginnt die Gestaltungskraft der Pflege selbst?

Dies und vieles mehr möchten wir gemeinsam mit Ihnen auf unserem **18. Pflege-Management Forum am 12. / 13. März 2026** diskutieren, um Perspektiven zu entwickeln und die Zukunft der Pflege aktiv zu gestalten!



Nefize Can
Projektleiterin PMF



Gerhard Pichler
Initiator PMF

IHRE TEILNAHME

Pflege-Management Forum 12. / 13. März 2026, Wien

Teilnahmegebühr (exkl. MwSt.)

für Vertreter:innen der Pflege aus dem Gesundheits- und Sozialwesen

für Berater:innen und Lösungsanbieter

Kontakt & Anmeldung: **businesscircle.at/pflege**

**JETZT
TICKET
SICHERN**

EUR 790

EUR 1.690

1. Konferenztag: Pflege-Management Forum

12. März 2026

9.00 **B** BEGRÜSSUNG: **Gerhard Pichler & Nefize Can**, Business Circle mit Mitgliedern des PMF-Fachbeirats

9.15 **B** ERÖFFNUNGSPLENUM

Ressourcenrealität am Arbeitsmarkt

- Wie entwickeln sich Arbeitsmarkt, Demografie und Fachkräfteverfügbarkeit – heute und morgen?

Johannes Kopf, Vorstandsvorsitzender, AMS

9.45 **Gleiche Leistung um weniger Geld? Systemische Rahmenbedingungen im Gesundheits- und Sozialwesen**

- Welche gesetzlichen, strukturellen und finanziellen Vorgaben setzen die Grenzen und wo können sie verändert werden?

Johannes Rauch, Gesundheitsminister a.D.

10.15 **Pflege gestalten statt verwalten**

- Gestaltung beginnt dort, wo Pflege-Management Verantwortung aktiv lebt und ihre Wertschöpfung sichtbar macht
- Kompetenzen definieren
- Prozesse gestalten
- Qualifikationen neu denken

Christoph Zulehner, Wirtschafts- und Sozialwissenschaftler

10.45 **Q&A** mit Johannes Kopf – Johannes Rauch – Christoph Zulehner

11.00 Kaffeepause

11.45 **Reality Check: Verantwortung im Alltag**

- Wie erleben Führungskräfte den Spagat zwischen Macht und Ohnmacht?
- Im Reality Check berichten Vertreter:innen aus dem Pflege-Management, wie sie Verantwortung übernehmen und Pflege konkret gestalten.

Andrea Kapounek, Geschäftsführerin, Haus der Barmherzigkeit

Elisabeth Märzinger, Pflegedirektorin, Ordensklinikum Linz Elisabethinen

Andrea Schmidt-Rumposch, Pflegedirektorin & Vorstand, Universitätsmedizin Essen

Moderation: **Jeannine Hierländer**, Stv. Ressortleiterin Wirtschaft, Presse

12.45 Lunch

IMMER AM AKTUELLEN STAND

Wir entwickeln unsere Inhalte bis zur Konferenz immer weiter, um Ihnen die neuesten Entwicklungen bieten zu können.

Finden Sie auf unserer Website alle Programmpunkte und Speaker - **ganz aktuell!**



14.00 **PARALLELE FACHFOREN - WÄHLEN SIE EINEN THEMENSCHWERPUNKT**

USE CASES AUS DER PRAXIS

Mobilität wirkt - Wie moderne Pflege mehr Ressourcen schafft

- Was Mobilität im Pflegealltag wirklich verändert – Erfahrungen aus Österreich & Kinesothetik-Anknüpfung
- Vom Gefühl zur Messbarkeit – Mobilität standardisieren, bewerten und refinanzieren

Andrea Kapounek, Geschäftsführerin, Haus der Barmherzigkeit | **Bernd Potthoff**, Segment Marketing Manager DACH, Arjo | **Ulrich Zerhusen**, Multi-Pflegeunternehmen

INTERNATIONALE PERSPEKTIVEN

Best Practice Schweiz: Innovation trifft Exnovation in der LUKS Pflege

- Innovation trifft Exnovation in der LUKS Pflege
- Virtual Care Unit: Digitale Zukunft der Pflege gestalten
- Etablierung der Virtual Nurse als neues Berufsbild für zentrale digitale Betreuung
- Virtuelle Überwachung und Unterstützung von Kliniken und Partnern zur Entlastung des Pflegealltags
- Unit Pflege – Alte Werte und neue Möglichkeiten
- Neues Betriebsmodell, das traditionelle Pflegewerte mit moderner Versorgungsqualität verbindet
- Partizipatives Arbeiten: Teams entwickeln Lösungen, sichern Vollbesetzung und erleben höhere Sinnhaftigkeit im Berufsalltag

Michael Döring-Wermelinger, Chief Nursing Officer & Mitglied der Geschäftsleitung, LUKS Gruppe

DIGITALISIERUNG & KI: Telemedizin in der Praxis - Pflege ohne Grenzen: Wie Telemedizin die trägerübergreifende Zusammenarbeit revolutioniert

- Nahtlos vernetzt: Wie integrierte Telemedizin Pflegeprozesse, Zusammenarbeit und Versorgungsqualität nachhaltig verbessert

Michael Czaplik, Arzt & Geschäftsführer, Docs in Clouds
Georg Samhaber, Vertriebsleitung Sozialwesen x-tention

14.40 Change Break

14.45 **PARALLELE FACHFOREN - WÄHLEN SIE EINEN THEMENSCHWERPUNKT**

USE CASES AUS DER PRAXIS

Impuls & Diskurs: Nahtlos versorgt: Überleitpflege als Schlüssel für erfolgreiche Übergänge

Evelyn Kölldorfer-Leitgeb, Wiener Gesundheitsverbund

Moderation: **Thomas Mörth**, Wiener Sozialdienste

PEOPLE & CULTURE

Onboarding wirksam gestalten: Zwischen Anspruch und Realität

- Erfahrungen aus der Praxis: Erfahrungen, Herausforderungen und Chancen
- Internationale Perspektiven: Erwartungen, Kompetenzen und gemeinsame Herausforderungen
- Operative Realität: Wie erleben Teams den Arbeitsalltag tatsächlich?

Moderation: **Frederic Metlewicz**, Geschäftsführer, Talent & Care

DIGITALISIERUNG & KI

Die nächste Stufe Pflegemanagement: Von Evidenz zu Effizienz mit VAR CDS

Nora Wöhrer, Care Quality Manager, SeneCura

Thomas Tschirky, Sales & Quality Manager, VAR Healthcare

Moderation: **Jenny Arndt**, Pflegeinformatikerin, Tirol Kliniken

15.25 Kaffeepause

1. Konferenztage: Pflege-Management Forum

12. März 2026

16.00 **PARALLELE FACHFOREN - WÄHLEN SIE EINEN THEMENSCHWERPUNKT**

USE CASES AUS DER PRAXIS: Nurse-led Units im Praxischeck

- Status quo in St. Pölten: Chancen und Perspektiven für Nurse-led Care
- Erfolgsfaktoren und notwendige Rahmenbedingungen
- Interprofessionelle Zusammenarbeit in der Praxis

Michaela Gansch, Pflegedirektorin, Nurse Led Unit St. Pölten

Moderatorin: **Beate Czegka**, Abteilungsvorstand Pflegemanagement, Tirol Kliniken

INTERNATIONALE PERSPEKTIVEN: Expert nurses of Hospital at Home. The catalán model

- Nursingexpertise & Nursing management / Hospital at Home

Ana Maria Torres Corts, Coordinadora d'infermeria HADO-UFISS, Hospital Dos de Maig, Barcelona

Moderation: **Ulrich Zerhusen**, Multi-Pflegeunternehmer

DIGITALISIERUNG & KI: Tech & Innovation Stage

Moderation: **Jenny Arndt**, Pflegeinformatikerin, Tirol Kliniken

Pitch 1: Sprachbarriere? Keine Erfahrung? Kein Problem – Digitale-Aktivierung für alle!

Alexander Loidl, Geschäftsführer, PflegeZeit

Pitch 2: Turning data into value

- Kennen Sie die in Ihrem Unternehmen tatsächlich zur Verfügung stehende Netto-Personal-Ressource in Stunden?

Christoph Zulehner, Puls

16.40 Change Break

16.45 **PARALLELE FACHFOREN - WÄHLEN SIE EINEN THEMENSCHWERPUNKT**

USE CASES AUS DER PRAXIS: Patient:innenlenkung – JETZT!

- Der Weg von der telefonischen Gesundheitsberatung bis zum Point of Care
- Möglichkeiten der Patient:innenlenkung in der Gesundheitsleitstelle Notruf NÖ
- Die telefonische Gesundheitsberatung, Dringlichkeitseinschätzung, Zuordnung zum Point of Care, Versorgung durch die Acute Community Nurse

Jennifer Uhl, ACN & Stabsstelle Medizinische Leitung & Telemedizin, Notruf Niederösterreich

Moderation: **Stefan Tautz**, Pflegedirektor, Hilfswerk Salzburg

INTERNATIONALE PERSPEKTIVEN

Entlastung statt Überlastung: Neue Wege zu Qualität und Kontinuität im Gesundheitswesen

- Praxisnaher Blick aus 35 Jahren Forschung: Prävention muskulärer Belastungen und nachhaltige Lösungsansätze für den Gesundheitsbetrieb

Nico Knibbe, Bewegungswissenschaftler & Trainer, LOCOMotion

Moderation: **Ulrich Zerhusen**, Multi-Pflegeunternehmer

DIGITALISIERUNG & KI

Sprechen statt Tippen - Pflegedokumentation neu denken mit KI-gestützter Spracherkennung

Fabian Lechner, Leiter zentraler Dienst für Künstliche Intelligenz, AGAPLESION gAG

Marie-Christine Gilly, Stationsleitung, Evangelisches Krankenhaus Gesundbrunnen

Moderation: **Jenny Arndt**, Pflegeinformatikerin, Tirol Kliniken

17:25 Change Break

17.30 **Final Inspiration: Macht ohne Ohnmacht**
Aktivierende Selbstorganisation als Führung zur Selbstermächtigung der Teams und Patienten
Stephan A Jansen, Karlsruhochschule, Karlsruhe

17.30 Gemeinsames Abendprogramm des Pflege-Management Forum 2026

Partner des Pflege-Management Forums 2026



NETZWERK- /
MEDIENPARTNER



FORTBILDUNGSPUNKTE



Für die Teilnahme am Pflege-Management Forum
erhalten Sie 27 ÖGKV PFP® (Pflegefortbildungspunkte)
2 ÖGKV PFP® = 1 Fortbildungsstunde lt. GuKG

verify at <https://learnlinked.com/approbation/8ae2dfce-679a-4a70-afec-6b4ee11c3a8f>



2. Konferenztag: Pflege-Management Forum

13. März 2026

9.00  PLENUM

Morningbriefing: Pflege trifft Politik

Diskurs & konstruktiver Austausch über den Stellenwert und Reformbedarf der Pflege im Gesundheits- und Sozialsystem und über ihre Rolle in einer modernen, integrierten Versorgung.

Korinna Schumann, Bundesministerin, BMASGPK

10.00 Kaffeepause

10.30 **Rechtsupdate**

- GuKG-Novellen: Von der Theorie zur Praxis und die Auswirkungen bis 2032
- Welche Novellen sind bereits in Kraft und wie gut werden sie in der Praxis verankert?
- Status quo: §15 GuKG
- Wieviel medizinische Kompetenz kann/muss Pflege übernehmen?
- Wo bestehen noch Unsicherheiten oder Graubereiche?
- §15b GuKG – Arzneimittelverordnung (ab 1.9.): Erste Rückmeldungen aus der Praxis
- Die Medizinprodukte-Verordnung §15a im Pflegealltag verstehen und umsetzen
- Pflege-Spezialisierungen im Wandel: Was bedeutet §17 GuKG für die Praxis?

Michael Halmich, Jurist und Ethikberater, FORUM Gesundheitsrecht

11.30 **Pflegeassistent & Pflegefachassistent im Wandel: Kompetenzen, Chancen und neue Rollenbilder**
Elisabeth Rappold, Abteilungsleiterin Gesundheitsberufe und Langzeitpflege, GÖG

12.00 Change Break

12.15  PARALLELE FACHFOREN - WÄHLEN SIE EINEN THEMENSCHWERPUNKT

LEADERSHIP - Auf dem Weg zur #LeanLogistik am LKH-Univ. Klinikum Graz

- Lean Philosophie und Historie
- Mura-Muri-Muda Prinzip
- Einblick in Lean Tools (Gembas, Huddles, Kaizen, Simulationen, Dark horse)

Michael Kazianschütz, Bereichsleiter Wirtschaft & Logistik, LKH-Univ. Klinikum Graz

Moderation: **Matthias Schlemitz**, Pflegedirektor, Haus der Barmherzigkeit / Tokiostraße

WORKSHOP NEW WORK (bis 13:40 Uhr) - Der Circle of Influence der mittleren Führungsebene

- Inspiration aus der Praxis: Einblicke in den Führungsalltag
- Kompetenzen & Haltung: Was mittlere Führungskräfte brauchen, um wirksam zu führen
- Vom Erleben zur Umsetzung: Konkrete Ableitungen für den eigenen Verantwortungsbereich

Nicole Hainz, Stationsleiterin, Haus der Barmherzigkeit / Seeböckgasse

Katharina Urschitz, Pflegerische Leitung Neurochirurgische Intensivstation, Tirol Kliniken

Benjamin Walder, Stationsleitung Anästhesiepflege, Bezirkskrankenhaus Schwaz

Moderation: **Lucia Stiglmaier**, Senior Innovation Coach, Mavie Next

REFLEXION SPACE (interaktive Session bis 13:40 Uhr) - Philosophisches Café: Macht und Ohnmacht

- Neue Perspektiven entdecken – durch interdisziplinären Austausch und inspirierende Begegnungen
- Orientierung finden – indem wir Muster erkennen und Handlungsspielräume ausloten
- Mut zur Veränderung entwickeln – weil neue Ideen im Dialog wachsen

Michael Lehofer, Philosoph und Bestsellerautor

12.55 Change Break

13.00 PARALLELE FACHFOREN - WÄHLEN SIE EINEN THEMENSCHWERPUNKT

LEADERSHIP

Aus Katastrophen lernen - Resiliente Pflege in herausfordernden Zeiten

- Learnings aus Krisen: Was Pflege stärkt, wenn alle Stricke reißen am Beispiel der Diakonie de La Tour
- Engpässe anders denken: Interdisziplinarität als Schlüssel zur Krisenbewältigung
- Resilienz im Alltag: Was Teams brauchen, um die tagtäglichen kleinen Krisen zu meistern

Maria Laura Bono, Geschäftsführerin, datenkompass

Anna Eigner, Stv. Fachbereichsleitung Pflege.Hospiz.Beratung, Diakonie de la Tour

Harald Karl, Bereichsleitung Pflege.Hospiz.Beratung, Diakonie de la Tour

Moderation: **Matthias Schlemitz**, Pflegedirektor, Haus der Barmherzigkeit / Tokiostraße

WORKSHOP NEW WORK (bis 13:40 Uhr)

Der Circle of Influence der mittleren Führungsebene

- Inspiration aus der Praxis: Einblicke in den Führungsalltag
- Kompetenzen & Haltung: Was mittlere Führungskräfte brauchen, um wirksam zu führen
- Vom Erleben zur Umsetzung: Konkrete Ableitungen für den eigenen Verantwortungsbereich

Nicole Hainz, Stationsleiterin, Haus der Barmherzigkeit / Seeböckgasse

Katharina Urschitz, Pflegerische Leitung Neurochirurgische Intensivstation, Tirol Kliniken

Benjamin Walder, Stationsleitung Anästhesiepflege, Bezirkskrankenhaus Schwaz

Moderation: **Lucia Stiglmaier**, Senior Innovation Coach, Mavie Next

REFLEXION SPACE (interaktive Session bis 13:40 Uhr)

Philosophisches Café: Macht und Ohnmacht

- Neue Perspektiven entdecken – durch interdisziplinären Austausch und inspirierende Begegnungen
- Orientierung finden – indem wir Muster erkennen und Handlungsspielräume ausloten
- Mut zur Veränderung entwickeln – weil neue Ideen im Dialog wachsen

Michael Lehofer, Philosoph und Bestsellerautor

13.40 Change Break

13.45 ABSCHLUSSPANEL

RECAP - Kernaussagen des Pflege-Management Forums 2026

14.00 Lunch & Ende des Pflege-Management Forums 2026



Die Expert:innen



Jenny Arndt
Pflegeinformatikerin, Abteilung
Pflegemanagement Tirol Kliniken



Michael Halmich
Jurist und Ethikberater
FORUM Gesundheitsrecht



Maria Laura Bono
Geschäftsführerin
datenkompass



Jeannine Hierländer
Stv. Ressortleiterin Wirtschaft
Die Presse

Michael Czaplik
Arzt & Geschäftsführer
Docs in Clouds



Stephan A. Jansen
Professor für Management
Innovation & Finance
Karlsruhe Hochschule, Karlsruhe



Beate Czegka
Abteilungsleiterin Pflegemanagement
Tirol Kliniken



Andrea Kapounek
Geschäftsführerin,
Haus der Barmherzigkeit
Pflegeeinrichtungen Wien



Michael Döring-Wermelinger
Chief Nursing Officer (CNO) & Mitglied der
Geschäftsleitung
LUKS Gruppe



Harald Karl
Bereichsleiter und Verwaltungsassistent
Diakonie de La Tour



Anna Eigner
Stv. Fachbereichsleitung Pflege.Hospiz.
Beratung, Bereichsleitung Mobil und
Innovation
Diakonie de la Tour



Michael Kazianschütz
Bereichsleiter Wirtschaft / Logistik
LKH-Univ. Klinikum Graz



Michaela Gansch
Pflegedirektorin
Univ.-Klinikum St.Pölten-Lilienfeld



Nico Knibbe
Bewegungswissenschaftler & Trainer
LOCOmotion



Nicole Hainz
Stationsleiterin
Haus der Barmherzigkeit / Seeböckgasse



Evelyn Kölldorfer-Leitgeb
Generaldirektorin
Wiener Gesundheitsverbund

Die Expert:innen



Johannes Kopf
Vorstandsvorsitzender
AMS



Fabian Lechner
Leiter zentraler Dienst für KI
Agaplesion



Michael Lehofer
Philosoph und Bestsellerautor



Alex Loidl
Geschäftsführer
PflegeZeit



Elisabeth Märzinger
Pflegedirektorin
Ordensklinikum Linz Elisabethinen



Frederic Metlewicz
Geschäftsführer
Talent & Care



Thomas Mörth
Pflegedirektor
Wiener Sozialdienste



Bernd Potthoff
Segment Marketing Manager DACH
Arjo Deutschland



Elisabeth Rappold
Abteilungsleiterin Gesundheitsberufe und
Langzeitpflege
Gesundheit Österreich GÖG



Johannes Rauch
Gesundheitsminister a.D.



Georg Samhaber
Head of Sales Social & Care
x-tention



Matthias Schlemitz
Pflegedirektor
Haus der Barmherzigkeit / Tokiostraße



Andrea Schmidt-Rumposch
Pflegedirektorin & Vorstand
Universitätsmedizin Essen



Korinna Schumann
Bundesministerin
BMASGPK



Wolfgang Sissolak
Pflegedirektor
Krankenhaus Göttlicher Heiland



Lucia Stiglmaier
Senior Innovation Coach
Mavie Next

Die Expert:innen



Stefan Tautz
Pflegedirektor,
Hilfswerk Salzburg



Benjamin Walder
Stationsleitung Anästhesiepflege,
Bezirkskrankenhaus Schwaz



Ana Maria Torres Corts
Pflegekoordinatorin
Hospital Dos de Maig, Barcelona



Nora Wöhrer
Care Quality Managerin
SeneCura



Thomas Tschirky
Sales & Quality Manager
VAR Healthcare



Ulrich Zerhusen
Geschäftsführender Gesellschafter
Zerhusen und Blömer GmbH



Jennifer Uhl
Acute Community Nurse,
Wissenschaftliche Mitarbeiterin Abteilung,
Medizinische Leitung & Telemedizin
Notruf Niederösterreich



Christoph Zulehner
Wirtschafts- und Sozialwissenschaftler



Katharina Urschitz
Pflegerische Leitung Neurochirurgische
Intensivstation, Tirol Kliniken

RÜCKBLICK

