

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Alfa Marketing Group Kft. - www.alfamarketinggroup.hu

Hatályos: 2026. május 27.

1. Az adatkezelő adatai

| | |
|------------------------|---|
| Adatkezelő neve | Alfa Marketing Group Korlátolt Felelősségű Társaság |
| Rövidített név | Alfa Marketing Group Kft. |
| Székhely | 1074 Budapest, Dohány utca 80. III. em. 33. ajtó |
| E-mail | info@alfamarketinggroup.hu |
| Telefon | +36 30 501 5314 |
| Weboldal | https://www.alfamarketinggroup.hu |

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Alfa Marketing Group Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”) átlátható tájékoztatást adjon a www.alfamarketinggroup.hu domain alatt elérhető weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”), a Weboldalon keresztüli kapcsolatfelvétel, valamint az Adatkezelő szolgáltatásaihoz kapcsolódó személyesadat-kezelésekről.

A tájékoztató nem minősül szerződési feltételnek: a Weboldal használatával az érintett nem „fogadja el” a tájékoztatót, hanem az Adatkezelő a GDPR szerinti tájékoztatási kötelezettségének tesz eleget.

3. Alkalmazandó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

4. Az adatkezelések összefoglalása

| Adatkezelés | Kezelt adatok | Cél | Jogalap | Megőrzési idő |
|-------------------|--|--|--|---|
| Kapcsolatfelvétel | név, e-mail-cím, telefonszám, üzenet tartalma, az ügyben megadott egyéb adatok | megkeresés megválaszolása, kapcsolattartás | GDPR 6. cikk (1) b) pont, ha szerződéskötést megelőző lépés; egyéb esetben GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdek | az ügy lezárásától számított legfeljebb 1 év, illetve szerződéskötés esetén a szerződéses iratokra irányadó |

| | | | | |
|---------------------------------------|---|--|---|--|
| | | | | ideig |
| Szerződéskötés és szolgáltatásnyújtás | név, cégnév, kapcsolattartási adatok, számlázási adatok, szerződéses kommunikáció | szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése | GDPR 6. cikk (1) b) pont; számlázási adatoknál GDPR 6. cikk (1) c) pont | szerződéses igények elévüléséig, számviteli bizonylatok esetén a jogszabály szerinti ideig |
| Weboldal technikai működtetése | IP-cím, böngésző- és eszközadatok, látogatás időpontja, technikai naplódokumentok | weboldal biztonságos működtetése, hibakeresés | GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdek | a célhoz szükséges ideig; technikai naplódokumentok esetén jellemzően rövid, biztonsági célú időtartam |
| Sütik / mérőkódok | süti-azonosítók, eszköz- és böngészőinformációk, látogatói interakciók | weboldal működtetése, mérés, elemzés, marketing | szükséges sütiknél jogos érdek; nem szükséges sütiknél hozzájárulás | a süti típusától és beállításától függően |

5. Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

Az érintettek köre: azok a természetes személyek, akik az Adatkezelővel e-mailben, telefonon vagy a Weboldal „Kontakt” menüpontjában elérhető úrlapon keresztül kapcsolatba lépnek.

A kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma, a megkeresésben önkéntesen megadott egyéb személyes adatok, valamint az ügy intézéséhez kapcsolódó dokumentumok és információk.

Az adatkezelés célja a megkeresés megválaszolása, kapcsolattartás, ajánlatadás, illetve szerződéskötést megelőző egyeztetés.

Az adatkezelés jogalapja szerződéskötést megelőző megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; egyéb megkeresések esetén az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], amely a megkeresések megválaszolásához és az üzleti kommunikáció fenntartásához fűződik.

Az Adatkezelő a személyes adatokat főszabály szerint az ügy lezárásától számított legfeljebb 1 évig kezeli, kivéve, ha jogi igény érvényesítése, jogszabályi kötelezettség vagy szerződés teljesítése miatt hosszabb megőrzés szükséges.

6. Szerződéskötéssel és szolgáltatásnyújtással kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben a kapcsolatfelvételt szerződéskötés vagy szolgáltatásnyújtás követi, az Adatkezelő a szerződés előkészítéséhez, megkötéséhez, teljesítéséhez, számlázáshoz és kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], illetve jogszabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], különösen számlázási és számviteli kötelezettségek esetén.

7. Weboldal működtetése, technikai naplódatok és sütik

A Weboldal használata során technikai adatok kezelése történhet a Weboldal biztonságos és rendeltetésszerű működtetése, hibakeresés, visszaélések megelőzése és informatikai biztonság biztosítása érdekében.

Amennyiben a Weboldal nem kizárólag működéshez feltétlenül szükséges sütiket, hanem analitikai, marketing- vagy harmadik féltől származó mérőkódokat is használ, ezekről külön süti-tájékoztatóban és hozzájáruláskezelő felületen szükséges tájékoztatást adni.

8. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint, az adatfeldolgozói szerződés és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján kezelhetik.

| | |
|----------------------------------|--|
| Adatfeldolgozó | Webflow Inc. |
| Székhely | 398 11th St, 2nd Floor, San Francisco, California 94103, USA |
| Adatfeldolgozás célja | weboldal- és tárhelyszolgáltatás, kapcsolódó technikai szolgáltatások |
| Lehetséges adattovábbítás | EU-n/EGT-n kívüli adattovábbítás merülhet fel; ennek jogszerűségét megfelelő garanciákkal kell biztosítani, például megfelelőségi határozat, EU-USA Data Privacy Framework tanúsítás vagy általános szerződési feltételek alapján. |

Az Adatkezelő új adatfeldolgozó igénybevétele vagy a jelen tájékoztatóban szereplő adatfeldolgozói kör érdemi változása esetén frissíti a tájékoztatót.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés vagy megsemmisülés megelőzése érdekében.

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokhoz való hozzáférést a szükséges mértékre korlátozza, és gondoskodik arról, hogy az adatkezelésben részt vevő személyek megfelelő titoktartási és adatvédelmi kötelezettségek mellett járjanak el.

10. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens minden olyan biztonsági esemény, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a NAIH részére, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Magas kockázat esetén az Adatkezelő az érintetteket indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidens körülményeit, hatásait és az elhárítására tett intézkedéseket.

11. Az érintettek jogai

Az érintett az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül gyakorolhatja adatvédelmi jogait. Az Adatkezelő a kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Szükség esetén ez a határidő a GDPR szabályai szerint további két hónappal meghosszabbítható.

- Hozzáféréshez való jog: az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és hozzáférést kérhet ezekhez az adatokhoz.
- Helyesbítéshez való jog: az érintett kérheti pontatlan adatainak helyesbítését vagy hiányos adatainak kiegészítését.
- Törléshez való jog: az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállnak.
- Adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását a GDPR-ban meghatározott esetekben.
- Tiltakozáshoz való jog: jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat az adatkezelés ellen.
- Adathordozhatósághoz való jog: az érintett kérheti az általa megadott, automatizált módon kezelt adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul.
- Hozzájárulás visszavonása: hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt.

| | |
|-----------------------|--|
| Hatóság | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság |
| Cím | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. |
| Levelezési cím | 1363 Budapest, Pf.: 9. |
| E-mail | ugyfelszolgalat@naih.hu |
| Telefon | +36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838 |
| Honlap | https://www.naih.hu |

Az érintett bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik; az érintett választása szerint a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

13. Linkek

A Weboldal tartalmazhat olyan hivatkozásokat, amelyek más szolgáltatók weboldalaira vezetnek. Az Adatkezelő nem felelős e külső weboldalak tartalmáért vagy adatkezelési gyakorlatáért. Amennyiben az Adatkezelő tudomást szerez arról, hogy valamely hivatkozás jogsértő tartalomra mutat, a hivatkozást haladéktalanul eltávolítja.

14. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására. A módosított tájékoztatót az Adatkezelő a Weboldalon teszi közzé. A tájékoztató módosítása nem érinti a módosítást megelőző adatkezelések jogszerűségét.

Budapest, 2026. május 27.