

最后更新日期: **2023年8月11日**

受保护健康信息隐私惯例通知

您的受保护健康信息。您的权利。我们的责任。

本隐私惯例通知(“通知”)描述了由 Possible Health Medical PC、Possible Health NJ PC、Possible Health CA PC、Jane Medical PLLC、Hey Health PC 和 Possible Health LLC(“Hey Jane PCs”)或代表其收集的您的受保护健康信息(此类信息称为“PHI”)可能如何被使用和披露,以及您如何访问您的 PHI。我们的隐私惯例通知不适用于并非由 Hey Jane PCs 提供或代表其提供的服务,例如 Un-Whisper Network、The Lounge 以及 www.heyjane.com 上某些非临床服务入口的未认证网页。此类服务受 <https://www.heyjane.com/privacy> 上的隐私政策约束。请仔细阅读本通知。

您的权利

您有权:

- 获取您的纸质或电子病历副本
- 更正您的纸质或电子病历
- 要求保密通信
- 要求我们限制我们分享的 PHI
- 获取我们曾与其分享您 PHI 的人员名单
- 获取本隐私通知的副本
- 选择他人代表您行事
- 如果您认为您的隐私权受到侵犯,可以提出投诉

您的选择

对于我们使用和分享 PHI 的方式,您有一些选择,例如当我们:

- 告诉家人和朋友您的病情
- 提供救灾援助
- 将您列入医院名录
- 提供心理健康护理
- 营销我们的服务并出售您的 PHI
- 筹款

我们的使用和披露

我们可能会在以下情况下使用和分享您的 PHI:

- 为您治疗
- 运营我们的组织
- 为您的服务收费
- 协助解决公共卫生和安全问题
- 进行研究
- 遵守法律
- 与法医或殡葬主管合作
- 处理工伤赔偿、执法和其他政府要求
- 响应诉讼和法律行动

您的权利

关于您的 PHI,您拥有某些权利。本节解释了您的权利以及我们要帮助您的一些责任。

获取您的病历的电子或纸质副本

- 您可以要求查看或获取您的病历以及我们拥有的关于您的其他 PHI 的电子或纸质副本。请询问我们如何操作。
- 我们将提供您的 PHI 的副本或摘要，通常在收到您的请求后 30 天内提供。我们可能会收取合理的、基于成本的费用。

要求我们更正您的病历

- 您可以要求我们更正您认为不正确或不完整的关于您的 PHI。请询问我们如何操作。
- 我们可能会拒绝您的请求，但我们将在 60 天内书面告知您原因。

要求保密通信

- 您可以要求我们以特定方式联系您(例如，家庭或办公室电话)或将邮件发送到不同的地址。
- 对于所有合理的请求，我们会同意。

要求我们限制使用或分享的内容

- 您可以要求我们不要为治疗、付款或我们的运营使用或分享某些 PHI。我们并非必须同意您的请求，如果这会影响到您的护理，我们可能会拒绝。
- 如果您全额自费支付某项服务或医疗保健项目，您可以要求我们不要为了付款或运营目的与您的健康保险公司分享该 PHI。除非法律要求我们分享该 PHI，否则我们会同意。

获取我们曾与其分享您 PHI 的人员名单

- 您可以要求获取一份清单(披露记录)，列出我们在您询问日期前六年内分享您的 PHI 的时间、分享对象以及原因。
- 我们将包括所有披露，但关于治疗、付款和医疗保健运营的披露，以及某些其他披露(例如您要求我们进行的披露)除外。我们可以每年免费提供一份披露记录，但如果您在 12 个月内再次要求，我们将收取合理的、基于成本的费用。

获取本隐私通知的副本

您可以随时要求获取本通知的纸质副本，即使您已同意以电子方式接收通知。我们将及时向您提供纸质副本。

选择他人代表您行事

- 如果您已给予某人医疗授权书，或者某人是您的法定监护人，该人可行使您的权利并就您的 PHI 做出选择。
- 在采取任何行动之前，我们将确保该人拥有此权限并可以代表您行事。

如果您认为您的权利受到侵犯，请提出投诉

- 如果您认为我们侵犯了您的健康信息隐私权，您可以通过 privacy@heyjane.co 联系我们进行投诉。
- 您可以向美国卫生与公众服务部民权办公室(U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights)提出投诉，方式是致信 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201，致电 1-877-696-6775，或访问 www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/。
- 我们不会因您提出投诉而报复您。

您的选择

在某些情况下，您可以告诉我们您关于我们分享内容选择。如果您对我们下述情况下如何分享您的 PHI 有明确偏好，请告诉我们。告诉我们您希望我们做什么，我们将遵循您的指示。

在这些情况下，您有权选择告诉我们：

- 与您的家人、密友或参与您护理的其他人分享信息
- 在救灾情况下分享信息
- 将您的信息列入医院名录

如果您无法告诉我们您的偏好，例如您处于昏迷状态，如果我们认为这符合您的最大利益，我们可能会继续分享您的 PHI。我们也可能在需要减轻对健康或安全的严重和紧迫威胁时分享您的 PHI。

在这些情况下，除非您给我们书面许可，否则我们绝不会分享您的 PHI：

- 营销目的
- 出售您的 PHI
- 大部分心理治疗笔记的分享

在筹款的情况下：

- 我们可能会为了筹款工作联系您，但您可以告诉我们不要再联系您。

我们的使用和披露

我们通常如何使用或分享您的 PHI？

我们通常通过以下方式使用或分享您的 PHI。

为您治疗

我们可以使用您的 PHI 并与正在为您治疗的其他专业人员分享。

示例：为您治疗感染的医生向实验室发送诊断检测医嘱。

示例：我们将与为您配药的药房分享关于您的 PHI。

运营我们的组织

我们可以使用和分享您的 PHI 来运营我们的业务、改善您的护理并在必要时联系您。示例：我们使用关于您的 PHI 来管理您的治疗和服务。

为您的服务收费

我们可以使用和分享您的 PHI 来向健康计划或其他实体开具账单并获得付款。

示例：如果您的健康保险为您的治疗付款，我们会向您的健康保险计划分享关于您的 PHI，以便其为您的服务付款。

我们还可以如何使用或分享您的 PHI？

我们被允许或被要求以其他方式分享您的 PHI——通常是以有助于公共利益的方式，例如公共卫生和研究。在我们可以出于这些目的分享您的 PHI 之前，我们必须满足法律中的许多条件。欲了解更多信息，请参阅：

www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/index.html。

协助解决公共卫生和安全问题

我们可以在某些情况下分享关于您的 PHI，例如：

- 预防疾病
- 协助产品召回
- 报告药物不良反应
- 报告疑似虐待、忽视或家庭暴力
- 预防或减少对任何人健康或安全的严重威胁

进行研究

我们可以使用或分享您的 PHI 用于健康研究。

遵守法律

如果州或联邦法律要求，我们将分享关于您的 PHI，包括如果卫生与公众服务部想要查看我们是否遵守联邦隐私法。

响应器官和组织捐赠请求

我们可以与器官获取组织分享关于您的 PHI。

与法医或殡葬主管合作

当个人去世时，我们可以与验尸官、法医或殡葬主管分享 PHI。处理工伤赔偿、执法和其他政府要求

我们可以使用或分享关于您的 PHI：

- 用于工伤赔偿索赔
- 用于执法目的或与执法官员分享
- 与健康监督机构分享，用于法律授权的活动
- 用于特殊政府职能，如军事、国家安全和总统保护服务

响应诉讼和法律行动

我们可以分享关于您的 PHI 以响应法院或行政命令，或响应传票。如果在我们的判断中合适，我们会尝试通知您有关您 PHI 的法律要求，除非法律或法院命令禁止，或者请求是紧急情况。当我们根据自己的判断认为请求过于宽泛、模糊或缺乏适当授权时，我们可能会对此类要求提出异议。

我们的责任

- 法律要求我们要维护您 PHI 的隐私和安全。
- 如果发生可能危及您 PHI 隐私或安全的违规行为，我们将立即通知您。
- 我们必须遵守本通知中描述的职责和隐私惯例，并向您提供一份副本。
- 除非您书面告知我们可以，否则我们不会以除此处描述以外的方式使用或分享您的 PHI。如果您告诉我们可以，您也可以随时改变主意。如果您改变主意，请书面通知我们。

生效日期

本通知的生效日期为顶部的最后更新日期。欲了解更多信息，请参阅：
www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/noticepp.html。