

受保護健康資訊隱私權保護措施通知

最後更新日期: 2023 年 8 月 11 日

受保護健康資訊隱私權保護措施通知 您的受保護健康資訊。您的權利。我們的責任。

本隱私權保護措施通知(下稱「通知」)描述了由 Possible Health Medical PC、Possible Health NJ PC、Possible Health CA PC、Jane Medical PLLC、Hey Health PC 和 Possible Health LLC(統稱「Hey Jane PCs」)或代表其收集的您的受保護健康資訊(此類資訊稱為「PHI」)可能如何被使用和披露, 以及您如何訪問您的 PHI。我們的隱私權保障措施通知不適用於並非由 Hey Jane PCs 提供或代表其提供的服務, 例如 Un-Whisper Network、The Lounge 以及 www.heyjane.com 上某些非臨床服務入口的未認證網頁。此類服務受 <https://www.heyjane.com/privacy> 上的隱私政策約束。請仔細閱讀本通知。

您的權利 您有權:

- 獲取您的紙本或電子病歷副本
- 更正您的紙本或電子病歷
- 要求保密通訊
- 要求我們限制我們分享的 PHI
- 獲取我們曾與其分享您 PHI 的人員名單
- 獲取本隱私權保護通知的副本
- 選擇他人代表您行事
- 如果您認為您的隱私權受到侵犯, 可以提出投訴

您的選擇 在我們使用和分享 PHI 時, 您可以針對以下事項作出選擇:

- 告訴家人和朋友您的病情
- 提供救災援助
- 將您列入醫院名錄
- 提供心理健康照護
- 行銷我們的服務並出售您的 PHI
- 籌款

我們對資訊的使用和披露 我們可能會在以下情況下使用和分享您的 PHI:

- 為您治療
- 營運我們的組織
- 為您的服務收費
- 協助解決公共衛生和安全問題
- 進行研究
- 遵守法律
- 與法醫或殯葬主管合作
- 處理工傷賠償、執法和其他政府要求
- 回應訴訟和法律行動

您的權利 關於您的 PHI, 您擁有某些權利。本節解釋了您的權利以及我們要幫助您的一些責任。

獲取您的病歷的電子或紙本副本 ● 您可以要求查看或獲取您的病歷以及我們擁有您的其他 PHI 的電子或紙本副本。請詢問我們如何操作。

- 我們將提供您的 PHI 的副本或摘要, 通常在收到您的請求後 30 天內提供。我們可能會收取合理的、基於成本的費用。

要求我們更正您的病歷 ● 您可以要求我們更正您認為 PHI 中不正確或不完整的部分。請詢問我們如何操作。

- 我們可能會拒絕您的請求, 但我們會在 60 天內書面告知您原因。

要求保密通訊 ● 您可以要求我們以特定方式聯繫您(例如住家或辦公室電話)或將郵件發送到不同的地址。● 對於所有合理的請求, 我們會答應「是」。

要求我們限制使用或分享的內容 ● 您可以要求我們不要使用或分享用於治療、付款款項或我們營運的某些 PHI。我們不需要同意您的請求, 如果這會影響您的護理, 我們可能會拒絕。● 如果您全額自費支付某項服務或醫療保健項目, 您可以要求我們不要為了付款款項或營運目的與您的健康保險公司分享該 PHI。除非法律要求我們分享該 PHI, 否則我們會答應「是」。

獲取我們會與其分享您 PHI 的人員名單 ● 您可以要求獲取一份清單(記錄), 列出我們在您詢問日期前六年內分享您的 PHI 的時間、分享對象以及原因。● 我們將包括所有披露, 但關於治療、付款款項和醫療保健營運的披露, 以及某些其他披露(例如您要求我們進行的披露)除外。我們可以每年免費提供一份記錄, 但如果您在 12 個月內再次要求, 將收取合理的、基於成本的費用。

獲取本隱私權保障通知的副本 您可以隨時要求獲取本通知的紙本副本, 即使您已同意以電子方式接收通知。我們將及時向您提供紙本副本。

選擇他人代表您行事 ● 如果您已給予某人醫療授權書 (medical power of attorney), 或者某人是您的法定監護人, 該人可以行使您的權利並就您的 PHI 做出選擇。● 在採取任何行動之前, 我們將確保該人擁有此權限並可以代表您行事。

如果您認為您的權利受到侵犯, 請提出投訴 ● 如果您認為我們侵犯了您的健康資訊隱私權, 您可以透過 privacy@heyjane.co 聯繫我們進行投訴。● 您可以向美國衛生與公眾服務部民權辦公室 (U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights) 提出投訴, 方式是致信 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201, 致電 1-877-696-6775, 或訪問 www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/。● 我們不會因您提出投訴而報復您。

您的選擇 在某些情況下, 您可以告訴我們您關於我們分享內容的選擇。如果您對我們在下述情況下如何分享您的 PHI 有明確偏好, 請告訴我們。告訴我們您希望我們做什麼, 我們將遵循您的指示。

在下列情況下, 您既有權也有選擇告訴我們: ● 與您的家人、密友或參與您照護的其他人分享資訊 ● 在救災援助情況下分享資訊 ● 將您的資訊列入醫院名錄

如果您無法告訴我們您的偏好, 例如您處於昏迷狀態, 如果我們認為這符合您的最佳利益, 我們可能會分享您的 PHI。我們也可能在需

要減輕對健康或安全的嚴重和緊迫威脅時分享您的 PHI。

在下列情況下，除非您給我們書面許可，否則我們絕不會分享您的 PHI：● 行銷目的 ● 出售您的 PHI ● 大部分心理治療筆記的分享

在籌款的情況下：● 我們可能會為了籌款工作聯繫您，但您可以告訴我們不要再聯繫您。

我們對資訊的使用和披露 我們通常如何使用或分享您的 PHI？我們通常透過以下方式使用或分享您的 PHI。

為您治療 我們可以使用您的 PHI 並與正在為您治療的其他專業人員分享。示例：為您治療感染的醫生向實驗室發送診斷指令。示例：我們將與為您配藥的藥局分享您的 PHI。

營運我們的組織 我們可以使用和分享您的 PHI 來營運我們的業務、改善您的護理並在必要時聯繫您。示例：我們使用您的 PHI 來管理您的治療和服務。

為您的服務收費 我們可以使用和分享您的 PHI 來向健康計畫或其他實體開具帳單並獲得款項。示例：如果您的健康保險為您的治療付款，我們會向您的健康保險計畫分享您的 PHI，以便其為您的服務付款。

我們還可以如何使用或分享您的 PHI？我們被允許或被要求以其他方式分享您的 PHI——通常是有助於公共利益的方式，例如公共衛生和研究。在我們可以出於這些目的分享您的 PHI 之前，我們必須滿足法律中的許多條件。欲了解更多資訊，請參閱：
www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/index.html。

協助解決公共衛生和安全問題 我們可以在某些情況下分享您的 PHI，例如：● 預防疾病 ● 協助產品召回 ● 通報藥物不良反應 ● 通報疑似虐待、忽視或家庭暴力 ● 預防或減少對任何人健康或安全的嚴重威脅

進行研究 我們可以使用或分享您的 PHI 用於健康研究。

遵守法律 如果州或聯邦法律要求，我們將分享您的 PHI，包括如果衛生與公眾服務部想要查看我們是否遵守聯邦隱私法。

回應器官和組織捐贈請求 我們可以與器官勸募組織分享您的 PHI。

與法醫或殯葬主管合作 當有人去世時，我們可以與驗屍官、法醫或殯葬主管分享 PHI。

處理工傷賠償、執法和其他政府要求 我們可以使用或分享您的 PHI：● 用於工傷賠償索賠 ● 用於執法目的或與執法官員分享 ● 與健

康監督機構分享, 用於法律授權的活動 • 用於特殊政府職能, 如軍事、國家安全和總統保護服務

回應訴訟和法律行動 我們可以分享您的 PHI 以回應法院或行政命令, 或回應傳票。在我們認為適當的情況下, 我們會嘗試通知您有關您 PHI 的法律要求, 除非法律或法院命令禁止, 或是緊急請求的情況。當我們根據自己的判斷認為請求過於寬泛、模糊或缺乏適當授權時, 我們可能會對此類要求提出異議。

我們的責任 • 法律要求我們要維護您 PHI 的隱私和安全。• 如果發生可能危及您 PHI 隱私或安全的違規行為, 我們將立即通知您。
• 我們必須遵守本通知中描述的職責和隱私權保護措施, 並向您提供一份副本。• 除非您書面告知我們可以, 否則我們不會以除此處描述以外的方式使用或分享您的 PHI。如果您告訴我們可以, 您可以隨時改變主意。如果您改變主意, 請書面通知我們。

生效日期 本通知的生效日期為頂部的最後更新日期。欲了解更多資訊, 請參閱:

www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/noticepp.html。