

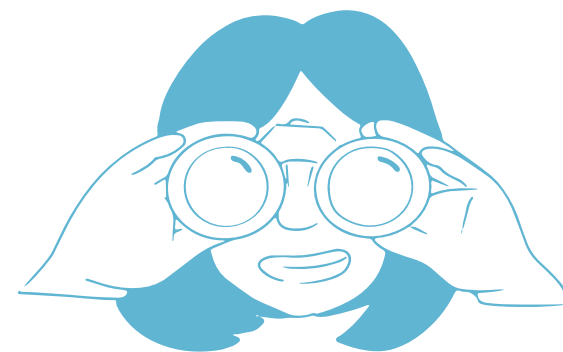
MENER UNE DÉMARCHE D'ENQUÊTE

Pour comprendre les besoins des utilisateurs, le porteur de projet endosse plusieurs rôles : celui de l'acteur, en se mettant à la place de l'utilisateur, et celui de l'enquêteur, en recueillant les informations de manière attentive et stratégique.

Découvrez les différentes méthodes pour **impliquer les utilisateurs dans le processus de conception et créer des solutions qui répondent véritablement à leurs attentes.**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ **Comprendre les fondamentaux** de la démarche d'enquête utilisateur
- ✓ **Définir des profils d'utilisateurs** et comprendre leur implication dans le processus projet
- ✓ **Tester différentes méthodes** de collecte de données et choisir la plus adaptée pour chaque étape projet.
- ✓ **Matérialiser des résultats** au sein de supports de traduction (persona, etc)
- ✓ **Adopter une attitude appropriée** lors de la collecte de données utilisateurs pour obtenir des résultats fiables et exploitables.
- ✓ **Développer une approche stratégique** utilisant des données qualitatives pour renforcer le concept et convaincre.



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **État des lieux de vos connaissances** en amont et post-formation
- ✓ **Remise des supports** de formation aux apprenants.
- ✓ Échange au cours de la formation sur votre **posture et vos productions.**
- ✓ **Temps d'échange individuel** (dans les semaines suivant la formation) pour accompagner la mise en œuvre de vos nouvelles compétences au sein de votre organisation.

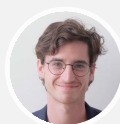
Déroulé de la formation (9h - 17h)

- Introduction au concept clé de la recherche utilisateur
- Découverte des différents formats d'enquête et format de mise en valeur des résultats
- Application de différentes méthodes sur un sujet concret
- Définition d'une approche stratégique centrée utilisateur à adopter sur vos projets (CODEV)

Pour plus d'informations sur les modalités ou les autres formations, **visitez notre site**, ou **contactez nous**, nous vous répondrons rapidement, et avec le sourire !



Découvrez notre offre !
<http://lesformationsdomino.fr>



Lucas ROSSIGNOL



Maureen ROMEAS

04 37 28 08 80
lesformationsdomino@dxo-design.fr