

Wie BACHL mit Workist 3,5 Minuten pro Auftrag spart

“Die Zeitersparnis, die wir aktuell pro Dokument haben, beträgt im Durchschnitt 3,5 Minuten. Wir bearbeiten aktuell ca. 350 Bestellungen pro Woche über Workist – das ergibt eine Einsparung von 20 Stunden pro Woche.”

Michael Groß
Teamleiter



Branche
Baustoffe

ERP-System
proALPHA

Über BACHL

Die Karl Bachl GmbH & Co. KG ist ein international tätiges Unternehmen mit rund 2.600 Mitarbeitern. Das Unternehmen bietet ein breites Produktportfolio in den Bereichen Bau, Dämmstoffe, Beton- und Granitwerke sowie Kunststoffverarbeitung. Mit Produktionsstandorten in Deutschland, Österreich, Tschechien, Ungarn, Italien, Polen, Rumänien und Kroatien setzt Bachl auf Qualität, Innovation und Nachhaltigkeit.

Einleitung

Die Karl Bachl Kunststoffverarbeitung, ein Teil der international tätigen Karl Bachl GmbH & Co. KG, verarbeitet wöchentlich rund 350 Bestellungen. Die manuelle Erfassung der Auftragsdaten nahm dabei viel Zeit in Anspruch und führte immer wieder zu Fehlern. Mit Workist konnte der Prozess automatisiert werden – das spart Zeit und erhöht die Effizienz.

3,5 min

Zeitersparnis pro Auftrag

78,5%

Zeitersparnis

1400

automatisierte
Bestellungen / Monat



“ Da Workist mit unseren Stammdaten arbeitet, erkennt es, wenn eine Bestellung fehlerhaft ist. Wir werden dann an der Benutzeroberfläche aufgefordert, die entsprechenden Felder zu prüfen.“

Michael Groß
Teamleiter

Die Herausforderung

Vor der Einführung von Workist mussten die Teams bei BACHL Auftragsdaten wie Kundeninformationen, Artikelnummern und Mengen mühsam manuell erfassen. Dieser Prozess war nicht nur zeitaufwendig und band wertvolle Ressourcen im Innendienst, sondern hierbei konnten auch Fehler passieren, die wiederum Nacharbeit und zusätzliche Kosten erzeugten.

„Früher musste ein Innendienstmitarbeiter bei der Auftragserfassung den Kunden und die Artikelnummern manuell herausuchen und die Menge erfassen – dabei konnten Fehler passieren.“

Sabine Dietrich
Gesamtleitung Vertriebsinnendienste

Die Lösung

Um dem zunehmendem Druck im Vertriebsinnendienst gerecht zu werden, entschied man sich bei BACHL schließlich mit Workist die Auftragserfassung zu automatisieren. Der KI-Agent von Workist erkennt und verarbeitet eingehende Bestellungen dabei eigenständig und gleicht ausgelesene Daten automatisch mit den Stammdaten von BACHL ab, bevor diese ins ERP-System übertragen werden. Bei Bedarf wird außerdem proaktiv das Team eingebunden, sodass Fehler auf ein Minimum reduziert werden können.

„Da Workist mit unseren Stammdaten arbeitet, erkennt es, wenn eine Bestellung fehlerhaft ist. Wir werden dann an der Benutzeroberfläche aufgefordert, die entsprechenden Felder zu prüfen.“

— Michael Groß, Teamleiter

Die Automatisierung mit Workist führt zu einer deutlichen Zeitersparnis im Innendienst. Weniger manuelle Eingaben bedeuten nicht nur weniger Fehler, sondern auch mehr Zeit für Kunden und strategische Aufgaben. Dank Workist kann sich der Innendienst nun auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren, während die Software den administrativen Aufwand übernimmt.

„Wir haben festgestellt, dass wir durch Workist erhebliche Zeitersparnis haben. Es ist eine lernende Software – der Aufwand, den ich anfangs investiere, zahlt sich später aus.“ resümiert Sabine Dietrich das Projekt.



hello@workist.com
+49 30 28686276



www.workist.com

Bereit für das Sales
Backoffice der Zukunft?

