

96% Zeitersparnis – Wie EVG mit dem Workist Agent die Auftragserfassung neu gedacht hat

“Der Vorgang beschränkt sich jetzt nur noch auf den Auftrag an den KI-Agenten weiterzuleiten und der macht im Grunde die ganze Arbeit für uns.”

Sebastian Rippen
IT-Leiter



16 Sek

Ø Bearbeitungsdauer
/ Auftrag

96,5%

Zeitersparnis

68 Tage

Zeitersparnis in Q1

Branche
Elektronik

ERP-System
Custom

Über EVG

Die EVG Elektro-Vertriebs-Gesellschaft mit Sitz in Duisburg ist ein Distributor für elektromechanische Komponenten von marktführenden Herstellern. Eine weitere Kernkompetenz ist die Realisierung von High-End-Produktlösungen speziell für die Anwendung unserer Kunden. EVG steht für technische Kompetenz, Kundennähe und einen hohen Qualitätsanspruch.

Einleitung

Um als Handels- und Fertigungsunternehmen wettbewerbsfähig zu bleiben, setzt EVG auf effiziente Prozesse. Gerade bei der Auftragserfassung war das Unternehmen jedoch immer wieder mit zeitaufwändigen manuellen Abläufen und Engpässen bei Auftragsspitzen konfrontiert. Mit dem KI-Agenten von Workist konnte EVG diese Herausforderung meistern – und spart heute im Schnitt über 96 % Bearbeitungszeit pro Auftrag. Allein im ersten Quartal 2025 entspricht das 68 eingesparten Arbeitstagen. Gleichzeitig gewinnt EVG die notwendige Flexibilität, um auch bei Auftragsspitzen ohne zusätzliches Personal souverän agieren zu können.



“ Der KI-Agent von Workist lohnt sich wirtschaftlich für uns, weil wir ganz einfach eine immense Zeit durch die KI sparen. Diese Zeitersparnis von viereinhalb Minuten auf 16 Sekunden, das ist eine Ersparnis von 96 Prozent.“

Sebastian Rippen
IT-Leiter

Die Herausforderung

Im täglichen Geschäft hatte EVG mit einer hohen Zahl eingehender Aufträge zu tun. Besonders bei Auftragsspitzen war es kaum möglich, die Bestellungen schnell und fehlerfrei zu erfassen. Die manuelle Bearbeitung bedeutete: Preise und Lieferzeiten mussten mühsam im System recherchiert, Artikelnummern abgetippt und Kundendaten vollständig übertragen werden. Dieser Prozess war zeitintensiv, fehleranfällig und brachte das Team bei steigenden Volumina regelmäßig an seine Grenzen.

„Wir hatten zuvor immer das Problem, dass wir Auftragsspitzen nur schwer personell abfangen konnten. Jetzt wächst das System einfach mit uns mit.“

Sebastian Rippen
IT-Leiter

Die Lösung

Mit dem KI-Agenten von Workist konnte EVG die Auftragserfassung radikal vereinfachen. Anstatt jeden Auftrag mühsam ins System einzutragen, reicht es heute, ihn an den Agenten weiterzuleiten. Dieser übernimmt den Großteil der Arbeit: Artikelnummern, Preise und Kundendaten werden automatisch ins ERP-System übertragen. Für die Mitarbeitenden bleibt nur noch eine kurze Endkontrolle – und der Auftrag ist abgeschlossen.

„Der Vorgang beschränkt sich jetzt nur noch darauf, den Auftrag an den KI-Agenten weiterzuleiten und der macht im Grunde die ganze Arbeit für uns.“
— Sebastian Rippen, IT-Leiter

So wird nicht nur die Bearbeitung einzelner Bestellungen deutlich schneller, sondern auch Auftragsspitzen lassen sich problemlos abfedern. Das System wächst flexibel mit und verschafft EVG die nötige Skalierbarkeit für ein dynamisches Tagesgeschäft.



hello@workist.com
+49 30 28686276



www.workist.com

Bereit für das Sales
Backoffice der Zukunft?

