

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2021



MARÇO/2022

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RELATÓRIO PARCIAL 2021

RELATÓRIO PARCIAL CICLO – 2021-2023

Relatório Parcial do Ano de 2021 da autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos (UNITPAC), a ser encaminhado em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), referente ao CICLO AVALIATIVO 2021-2023.



Fonte: <https://www.pensador.com/frase/NTYz/>

LISTA DE SIGLAS

CAI – Comissão de Avaliação Institucional
CAPES – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CC – Conceito de Curso
CENSUP – Censo da Educação Superior
CI – Conceito Institucional
CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSEPE – Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão
CPA – Comissão Própria de Avaliação
CPC – Conceito Preliminar de Cursos
DCE – Diretório Central dos Estudantes
EaD – Ensino a Distância
ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
IS – INDÍCE DE SATISFAÇÃO
IES – Instituições de Ensino Superior
IGC – Índice Geral de Cursos
INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.
IQCD – Índice de Qualificação do Corpo Docente
ITCD – Índice de Titulação do Corpo Docente
ITPAC - Instituto Tocantinense Presidente Antônio Carlos
MEC – Ministério da Educação e Cultura
NAD – Núcleo de Apoio ao Discente
NAI- Núcleo de Acessibilidade e Inclusão
NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico
NAPED – Núcleo de Apoio e Experiência Docente
NED – Núcleo de Experiência Discente
PA – Plano de Ação
PAA – Projeto de Autoavaliação
PAI – Programa de Avaliação Institucional
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC – Projeto Pedagógico de Curso
PPI – Projeto Pedagógico Institucional
RA – Resoluções Acadêmicas
SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
UNITPAC – Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos

Lista de Figuras

| | |
|--|--------------------------------------|
| Figura 1 - Régua de satisfação..... | 24 |
| Figura 2 - Calendário Acadêmico 2021-1 | 26 |
| Figura 3 - Calendário Acadêmico de 2021-2 | 26 |
| Figura 4 - Banner da Campanha da Avaliação CPA 2021-1..... | 27 |
| Figura 5 - Banner pesquisa CPA 2021.1..... | 28 |
| Figura 6 - Memes Campanha 2021-1..... | 28 |
| Figura 7 - Banner da Campanha de Avaliação CPA - 2021-2 | 29 |
| Figura 8 - Banner Pesquisa CPA 2021-2..... | 29 |
| Figura 9 - Memes Campanha 2021-2 | 30 |
| Figura 10 - Memes Pesquisa CPA 2021-2..... | 30 |
| Figura 11 - Seminário de Feedback 2021-1..... | 31 |
| Figura 12 - Seminário de Feedback 2021-1..... | 31 |
| Figura 13 - Seminário de Feedback 2021-2..... | 32 |
| Figura 2 - Calendário Acadêmico 2021-1 | Erro! Indicador não definido. |
| Figura 3 - Calendário Acadêmico de 2021-2 | Erro! Indicador não definido. |
| Figura 14 - Percepção dos acadêmicos sobre eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), conforme a pergunta nº 19..... | 35 |
| Figura 15 - Percepção dos colaboradores sobre eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), conforme as perguntas nº 109..... | 36 |
| Figura 16 - Reunião de Planejamento..... | 37 |
| Figura 17 - Curso Lider Afyados | 37 |
| Figura 18 - Reitoria e Atletas do UNITPAC..... | 38 |
| Figura 19 - Oficina: Como Abordar o aluno durante pesquisas..... | 38 |
| Figura 20 - CPA DAY – Save the date..... | 39 |
| Figura 21 - Planejamento e Gestão de Carreira..... | 39 |
| Figura 22 - Reunião de Apresentação de Resultados | 40 |
| Figura 23 - Campanha de Valorização Discente | 40 |
| Figura 24 - Reconhecimento dos Docentes 2021/2..... | 41 |
| Figura 25 - Reconhecimento dos Docentes 2021/2..... | 41 |
| Figura 26 - Reconhecimento dos Docentes 2021/2..... | 42 |
| Figura 27 - Mês do Professor..... | 42 |
| Figura 28 - Demonstrativo do total de atendimento realizado na Clínica Odontológica em 2021..... | 49 |
| Figura 29 - Inauguração da Clínica Escola de Psicologia do UNITPAC..... | 50 |
| Figura 30 - Relatório de Atividades de Atendimento da Clínica e Serviço-Escola de Psicologia do UNITPAC em 2021/1..... | 51 |
| Figura 31 - Relatório das Atividades de Atendimento da Clínica e Serviço-Escola de Psicologia do UNITPAC em 2021/2..... | 51 |
| Figura 32 - Campanha da Semana de Responsabilidade Social e Selo pela ABMES..... | 53 |
| Figura 33 - Projetos de Extensão voltados para a Arte e Campeonatos Esportivos..... | 54 |

| | |
|---|----|
| Figura 34 - Evento da Semana de Valorização da Vida UNITPAC. | 56 |
| Figura 35 - Ação Social: Enfermagem fora das fronteiras de Araguaína. | 56 |
| Figura 36 - Palestra educativa com o Tema Aleitamento Materno. | 57 |
| Figura 37 - Palestra Educativa tema: Doença mão-pé- boca ou Síndrome, mão-pé-boca. | 58 |
| Figura 38 - Projeto Integrador I de distribuição de alimentos da ação social do curso de Direito. | 58 |
| Figura 39 - Evento "Violência Doméstica" do Curso de Direito. | 59 |
| Figura 40 – Projeto de fabricação de produção de cosméticos. | 60 |
| Figura 41 - Ação Social com atendimentos odontológicos aos alunos do Colégio Estadual Professora Silvandira Sousa Lima. | 60 |
| Figura 42 - Campanha - Potes de Amor, a Liga Acadêmica de Odontopediatria do UNITPAC. | 61 |
| Figura 43 – Projeto “Resgatando a vida promovendo a igualdade” com acadêmicos do curso de Enfermagem. | 62 |
| Figura 44 - Ação Outubro Rosa de conscientização sobre a prevenção do câncer de mama no Hospital Regional de Araguaína. | 62 |
| Figura 45 - Ação social de Humanização com Gestantes, na unidade básica de saúde palmeiras do Norte de Araguaína. | 63 |
| Figura 46 - Ação Educativa com Palestra sobre orientação em Saúde no Colégio Estadual Professora Silvandira Sousa Lima. | 63 |
| Figura 47 - Ação Voluntária de doação de sangue no Hemocentro Regional de Araguaína-TO. | 64 |
| Figura 48 - Palestra: O impacto da saúde mental na saúde física no Colégio Estadual Getúlio Vargas de Aragominas/TO. | 64 |
| Figura 49 - Palestras educativas voltadas a prevenção do câncer de mamas e colo de útero na UBS Palmeiras do Norte. | 65 |
| Figura 50 - Palestras educativas conscientizando as crianças acerca dos perigos da obesidade infantil, na escolar no CEI Olavo Bilac. | 65 |
| Figura 51 – Ação social de auxílio a mulheres vítimas de violência no Instituto Anita Luiza, localizado no setor Maracanã. | 66 |
| Figura 52 – Palestra de higiene bucal na Escola Municipal Tomaz Batista. | 66 |
| Figura 53 - Projeto de revitalização de hortas escolares. | 67 |
| Figura 54 - Projeto Social, com os acadêmicos de Engenharia Civil, na elaboração de projetos e planilhas de quantitativos de materiais necessários para a construção do muro da residência da aluna Natália da APAE. | 67 |
| Figura 55 - Palestra educativa com tema: Hipertensão, Diabetes e Dislipidemia, doenças crônicas, na (UBS) Unidade Básica de Saúde do setor JK. | 68 |
| Figura 56 - Feira do Voluntariado, durante a Campanha da Responsabilidade social do Ensino Superior Particular. | 68 |
| Figura 57 - Ação Social de entrega de produtos de limpeza, produtos de higiene pessoal e alimentos para a comunidade de venezuelanos de Araguaína. | 69 |
| Figura 58 - Ação Social de doação de sangue e Palestra com o tema: “Doador de sangue”. | 69 |
| Figura 59 - Projeto “Como vai você?” | 74 |

| | |
|---|-----|
| Figura 60 - Projeto Chega Junto 2021/1 e 2021/2..... | 76 |
| Figura 61 - Semana de Desenvolvimento Docente em 2021/1..... | 77 |
| Figura 62 - Semana de Desenvolvimento Docente em 2021/2..... | 77 |
| Figura 63 - SubSites do Site do UNITPAC..... | 90 |
| Figura 64 - Imagem dos canais de atendimento..... | 92 |
| Figura 65 - Jornal Inspiração das Edções de 2021..... | 93 |
| Figura 66 - Revista científica do UNITPAC no Site..... | 93 |
| Figura 67 - Canal de atendimento da ouvidoria no Site..... | 96 |
| Figura 68 - Fluxograma da Ouvidoria..... | 97 |
| Figura 69 - Imagem do canal de contato com a CPA..... | 99 |
| Figura 70 - Banner resposta a Avaliação Institucional 2021/1..... | 99 |
| Figura 71 - Visão geral dos status das visitas em empresas em 2021..... | 100 |
| Figura 72 - Relatório de ações em 2021..... | 101 |
| Figura 73 - Relatório de leads em 2021..... | 101 |
| Figura 74 - Ferramenta de Integração com o CSA..... | 102 |
| Figura 75 - Atendimentos por Curso de Graduação em 2021..... | 104 |
| Figura 76 - Demonstrativo das Monitoria de 2021/1..... | 106 |
| Figura 77 - Demonstrativo das Monitoria de 2021/2..... | 106 |
| Figura 78 - Portal do Egresso..... | 115 |
| Figura 79 - Digital Exchange UNITPAC - Medicina / Brasil x China..... | 118 |
| Figura 80 - Digital Exchange UNITPAC – Medicina / Brasil Rússia x Peru x Panama x Grécia..... | 118 |
| Figura 81 - Digital Exchange UNITPAC - Medicina / Brasil x Moçambique..... | 119 |
| Figura 82 - Digital Exchange UNITPAC – Odontologia / Brasil x Portugal..... | 119 |
| Figura 83 - Hackaton - Cidade Empreendedora..... | 119 |
| Figura 84 - 1º Congresso Internacional de Farmácia..... | 120 |
| Figura 85 - 1º Congresso Internacional de Medicina..... | 120 |
| Figura 86 - 1º Congresso Internacional de Odontologia..... | 120 |
| Figura 87 - 1º Congresso Internacional de Agronomia..... | 121 |
| Figura 88 - Palestra Internacional do Dia do Enfermeiro..... | 121 |
| Figura 89 - 1º Congresso Internacional de Psicologia..... | 121 |
| Figura 90 - 2º CONJURI – Congresso Jurídico Internacional Afya..... | 122 |
| Figura 91 - I Congresso Internacional de Estética e Cosmética do Grupo Afya..... | 122 |
| Figura 92 - 1º Afya Global Meeting..... | 122 |
| Figura 93 - XX Jornada Científica Internacional do UNITPAC..... | 123 |
| Figura 94 - Semana Acadêmica Internacional..... | 123 |
| Figura 95 - Universidade Lusófona de Guiné Bissau – ULGB..... | 123 |
| Figura 96 - Universidade Lusófona de Cabo Verde – ULCV..... | 124 |
| Figura 97 - Universidade de Coimbra – Portugal..... | 124 |
| Figura 98 - Communicating for America Education Program – CAEP – EUA..... | 124 |
| Figura 99 - Brazilian Connection – Turismo Educacional Ltda – Brasil e EUA..... | 124 |

| | |
|---|-----|
| Figura 100 - CESINE University College – Espanha..... | 124 |
| Figura 101 - Universidade Eduardo Mondlane – Moçambique..... | 124 |
| Figura 102 - IOPTima – Israel..... | 125 |
| Figura 103 - Malvern House London – Inglaterra..... | 125 |
| Figura 104 - Get It Academy..... | 125 |
| Figura 105 - Sipat 2021..... | 128 |
| Figura 106 - Resultado da Pesquisa de Clima Organizacional 2021..... | 129 |
| Figura 107 - Indicador de Gestão e Apoio Institucional..... | 129 |
| Figura 108 – Melhorias da Biblioteca do UNITPAC..... | 136 |
| Figura 109 - Sala de Descanso do bloco A..... | 139 |
| Figura 110 - Sala de Descanso do bloco A..... | 139 |
| Figura 111 - Sala de Descanso do bloco A..... | 140 |
| Figura 112 - Sala de Descanso do bloco G..... | 140 |
| Figura 113 - Sala de Descanso do bloco G..... | 141 |
| Figura 114 - Trator para uso do curso de Agronomia..... | 142 |
| Figura 115 - Espaço Descompressão..... | 144 |
| Figura 116 - Ambulatório Municipal de Ensino..... | 149 |
| Figura 117 - Coordenação de Adjunta e Recepção da Coordenação de medicina..... | 149 |
| Figura 118 – Relatório da participação dos Discentes na Avaliação em 2021/1..... | 151 |
| Figura 119 - Ranking de avaliação de cursos 2021/1..... | 152 |
| Figura 120 - Ranking de avaliação de cursos 2021/2..... | 153 |
| Figura 121 - Percepção dos Discentes sobre eixo 3 (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão)..... | 153 |
| Figura 122 - Percepção dos Discentes sobre a atuação dos Coordenadores de Curso..... | 154 |
| Figura 123 - Percepção dos Discentes sobre Gestão Institucional e Apoio Discente..... | 155 |
| Figura 124 - Percepção dos acadêmicos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica)..... | 155 |
| Figura 125 - Página da Biblioteca no Site do UNITPAC..... | 156 |
| Figura 126 - Eixos avaliados pelos Docentes..... | 157 |
| Figura 127 - Autoavaliação Docente..... | 157 |
| Figura 128 - Gestão Institucional e Apoio Docente..... | 158 |
| Figura 129 - Estrutura Física e Tecnológica..... | 159 |
| Figura 130 - Avaliação dos Colaboradores..... | 159 |
| Figura 131 - Técnicos Administrativos sobre eixo 4 (Gestão e Apoio Institucional)..... | 160 |
| Figura 132 - Técnicos Admirativos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica)..... | 161 |

Lista de Tabelas

| | |
|---|-----|
| <i>Tabela 1 - Cursos de Graduação em funcionamento.</i> | 18 |
| <i>Tabela 2 - Enade dos Cursos de Graduação em funcionamento.</i> | 20 |
| <i>Tabela 3 - Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2021.</i> | 25 |
| <i>Tabela 4 - Total de Atendimento Realizado na Clínica Odontológica de 2021.</i> | 48 |
| <i>Tabela 5 - Processos Jurídicos do NPJ - Núcleo de Práticas Jurídicas.</i> | 52 |
| <i>Tabela 6 - atendimentos Ouvidoria.</i> | 97 |
| <i>Tabela 7 - Quantidade de Estagiários por Curso Estágio Extracurricular Ano 2021.</i> | 112 |
| <i>Tabela 8 - Demonstrativo de equipamentos adquiridos para a Clínica Odontológica em 2021.</i> | 138 |
| <i>Tabela 9 - Demonstrativo de Equipamentos adquiridos para os Laboratórios da Saúde em 2021. ..</i> | 141 |
| <i>Tabela 10 - Demonstrativo de Equipamentos adquiridos para Campo Experimental em 2021.</i> | 142 |
| <i>Tabela 11 - Demonstrativo de equipamentos adquiridos para as novas Salas Inclínadas em 2021.</i> | 146 |
| <i>Tabela 12 - Demonstrativo de Equipamentos e Mobiliários adquiridos para as Novas Salas Neos (Metodologias Ativas), em 2021.</i> | 146 |
| <i>Tabela 13 - Estrutura Física de Equipamentos e Mobiliários adquiridos para Ambulatório Municipal de Ensino em 2021.</i> | 148 |
| <i>Tabela 14 - Aquisição de Novos Equipamentos para as Salas de Aula.</i> | 150 |
| <i>Tabela 15 - Estrutura Física da ProPPEXi.</i> | 150 |

Lista de Quadros

| | |
|--|------------|
| <i>Quadro 1 - Comissão Própria de Avaliação/ UNITPAC.....</i> | <i>21</i> |
| <i>Quadro 2 - Relação dos Projetos de Extensão de 2021.....</i> | <i>86</i> |
| <i>Quadro 3 - Relação das Ligas Acadêmicas em 2021.....</i> | <i>109</i> |
| <i>Quadro 4 - Relatório das Empresas conveniadas Direto com o Unitpac Ano 2021.</i> | <i>112</i> |
| <i>Quadro 5 - Relação das Empresas Conveniadas para Estágio Obrigatório Ano 2021.</i> | <i>112</i> |
| <i>Quadro 6 - Descrição das ações, projetos e trabalhos em parcerias do Pequitec.</i> | <i>116</i> |
| <i>Quadro 7 - Demonstrativo das Melhorias da Infraestrutura da Biblioteca.....</i> | <i>137</i> |

SUMÁRIO

| | | |
|-----------|--|-----|
| 1. | INTRODUÇÃO | 12 |
| 1.1. | DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO | 13 |
| 1.2. | IDENTIFICAÇÃO..... | 15 |
| 1.2.1. | Mantenedora | 15 |
| 1.2.2. | Mantida | 16 |
| 1.3. | BREVE HISTÓRICO DA IES | 16 |
| 1.4. | COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO UNITPAC..... | 20 |
| 2. | METODOLOGIA..... | 22 |
| 3. | DESENVOLVIMENTO | 32 |
| 3.1 | EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL..... | 32 |
| 3.1.2 | <i>DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação</i> | 34 |
| 3.1.3 | <i>Da percepção dos atores da pesquisa</i> | 34 |
| 3.2 | EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | 43 |
| 3.2.1 | <i>DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i> | 43 |
| 3.2.1.1 | <i>Missão, Visão e Valores</i> | 43 |
| 3.2.1.1.1 | <i>Da percepção dos atores da pesquisa sobre a Missão da IES</i> | 44 |
| 3.2.1.2 | <i>PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional</i> | 44 |
| 3.2.1.2.1 | <i>Da percepção dos Docentes da pesquisa sobre o PDI da IES</i> | 45 |
| 3.2.2 | <i>DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição</i> | 45 |
| 3.2.2.1 | <i>Da percepção dos atores da pesquisa sobre a Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição</i> | 70 |
| 3.3 | EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS | 71 |
| 3.3.1 | <i>DIMENSÃO 2: Política para o Ensino, Pesquisa e a Extensão</i> | 71 |
| 3.3.1.1 | <i>Políticas de Ensino</i> | 71 |
| 3.3.1.2 | <i>Políticas para a Pesquisa</i> | 78 |
| 3.3.1.3 | <i>Política de Extensão</i> | 80 |
| 3.3.2 | <i>DIMENSÃO 4: A Comunicação com a Sociedade</i> | 89 |
| 3.3.2.1 | <i>Percepção dos atores da Pesquisa sobre a comunicação da IES</i> | 102 |
| 3.3.3 | <i>DIMENSÃO 9: Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos</i> | 103 |
| 3.4 | EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO..... | 125 |
| 3.4.1 | <i>DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal</i> | 125 |
| 3.4.1.1 | <i>Da percepção dos atores da pesquisa sobre Gestão e Apoio Institucional</i> | 129 |
| 3.4.2 | <i>DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição</i> | 130 |
| 3.4.3 | <i>DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira</i> | 130 |
| 3.5 | EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA..... | 132 |
| 3.5.1 | <i>DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física</i> | 132 |
| 3.5.1.1 | <i>Biblioteca</i> | 135 |
| 3.5.1.2 | <i>Clínica Odontológica</i> | 137 |
| 3.5.1.3 | <i>Salas de Descanso</i> | 139 |
| 3.5.1.4 | <i>Laboratórios da Saúde</i> | 141 |
| 3.5.1.5 | <i>Curso de Agronomia</i> | 142 |
| 3.5.1.6 | <i>Gabinetes de Professor</i> | 142 |
| 3.5.1.7 | <i>Espaço de Descompressão</i> | 143 |

| | |
|---|------------|
| 3.5.1.8 Sala dos Professores..... | 144 |
| 3.5.1.9 Salas Inclínadas..... | 145 |
| 3.5.1.10 Salas do NEO – Núcleo de Estudos Online..... | 146 |
| 3.5.1.11 Ambulatório de Especialidades Médicas Central..... | 147 |
| 3.5.1.12 Coordenação de Medicina..... | 149 |
| 3.5.1.13 Salas de aula..... | 149 |
| 3.5.1.14 Proppexi..... | 150 |
| 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES | 151 |
| 4.1 Análise da participação dos Discentes na Avaliação..... | 151 |
| 4.2 Análise da participação dos Docentes na Avaliação..... | 156 |
| 4.3 Análise da participação dos Técnicos Administrativos..... | 159 |
| 4.4 Ações previstas com base nas análises..... | 161 |
| 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS | 162 |
| 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 164 |

1. INTRODUÇÃO

Este é o Relatório Parcial 2021 da Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos (CPA/UNITPAC) referente ao Ciclo Avaliativo de 2021.

Este documento é elaborado à luz das recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e orientações das dimensões da avaliação agrupadas em eixos, conforme a Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n. 65, de 9 de outubro de 2014, que define o roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI) e com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do UNITPAC, está instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC e passa a reger-se por este Regulamento.

A CPA do UNITPAC tem como objetivo fortalecer os propósitos institucionais, definir sua metodologia de trabalho, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, providenciar o tratamento estatístico dos dados, de analisar ações, avaliar processos e resultados, propor melhorias e preparar estratégias para divulgação dos resultados. Em conjunto com as avaliações externas e o acompanhamento do PDI, constitui-se em um processo de indução de qualidade na Instituição.

Essencialmente este relatório apresenta, além deste elemento introdutório:

- a metodologia empregada nas pesquisas realizadas;
- os resultados das pesquisas realizadas no ciclo avaliativo da CPA/UNITPAC dos semestres 2021/1 e 2021/2, de maneira sintética e completa, organizados segundo os Eixos e Dimensões pertinentes;
- a análise integrativa e crítica dos resultados obtidos e informações coletadas no período, realizando-se discussão capaz de resultar em diagnóstico que sumaria os avanços obtidos e os desafios identificados referentes ao processo de realização concreta do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), do Projeto Pedagógico

Institucional e à satisfação dos Eixos e Dimensões explicitados anteriormente;

- o plano de ações proposto a partir da análise apresentada.

1.1. DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO

O processo de autoavaliação institucional possui um caráter tanto formativo quanto transformador, dado que, à medida em que ele ocorre, o UNITPAC adquire conhecimento, o que contribui para uma visão mais robusta a respeito das atividades e ações acadêmicas e administrativas.

A elaboração deste Relatório, previsto no Plano de Autoavaliação 2021-2023, teve como foco o Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Eixo 4 – Políticas de Gestão, Eixo 4 – Políticas de Gestão e Eixo 5 – Infraestrutura Física. Este Relatório parcial inicia o ciclo do Plano de Autoavaliação 2021-2023 da CPA, o qual contempla um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vistas à melhoria da qualidade do ensino da instituição.

Como a finalidade do SINAES é, em última análise, a melhoria contínua e permanente da qualidade da educação superior sem perder de vista a promoção dos valores democráticos, dentre os quais o respeito à diferença e à diversidade, bem como à autonomia e à identidade institucional, a autoavaliação das IES vai ao encontro de tal desiderato, auxiliando e subsidiando seus gestores no planejamento de futuras ações destinadas a aprimorar sua eficácia institucional no campo acadêmico e junto à sociedade.

Todavia, tanto o Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos – UNITPAC, quanto a CPA/UNITPAC, tornam-se fiéis ao acompanhamento das alterações havidas na legislação a fim de melhor atender às suas disposições, vez que, em regra, essas são frutos de estudos aprofundados que apontam para aperfeiçoamentos desejados.

Nesse ponto, a CPA/UNITPAC entende que poderá prestar significativa contribuição para a definição de rumos e passos a encetar, os quais não de ser avaliados em profundidade e com sincronia, a fim de evitar equívocos de qualquer espécie e atender plenamente ao que estabelece a legislação e exige a qualidade. Aliás, como é característico do UNITPAC, e, sem receio de afirmar, desta Comissão.

Este é um registro que, embora seja feito em documento que se reporta ao passado próximo, implica conhecer e reconhecer que a CPA/UNITPAC e a IES jamais deixam de atentar para tudo que ocorre no presente, sempre a fim de assegurar um futuro sempre promissor.

Registre-se, portanto, que a CPA/UNITPAC e a IES estão atuando em todas as alterações trazidas pelo novo marco regulatório, e, com isso, já se colocam a planejar as ações futuras e a executar outras de imediato, vez que a autoavaliação deve partir de uma análise crítica permanente e contínua da IES como um todo. Em tempos de mudanças, estas não podem ser negligenciadas. Então, impõe-se avaliar o UNITPAC em sua estruturação e dinâmica, conforme se depreende da análise da referida Lei Federal, art. 3º e seus incisos, bem como da Nota Técnica emanada do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) via Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) que, por intermédio da Diretoria de Avaliação da Educação Superior, editou e publicou a Nota Técnica (DAES) INEP/DAES/CONAES nº 65 (NT65).

Neste sentido, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentre os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na Lei Federal em testilha, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

O processo de autoavaliação da CPA/ UNITPAC, consolidado neste Relatório, tem a finalidade de fomentar a cultura de avaliação institucional, auxiliar os processos de avaliação interna e externa e promover reflexões e debates, ampliando as fontes e as formas de obtenção de dados e a abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados. A CPA reconhece a importância deste trabalho e reforça que o mesmo não esgota o processo de autoavaliação do Centro Universitário UITPAC, o qual deve ser contínuo e articulado às demais ações da IES, garantindo um avanço consistente de sua trajetória, baseado em ações institucionalizadas.

1.2. IDENTIFICAÇÃO

1.2.1. Mantenedora

ITPAC – Instituto Tocantinense Presidente Antônio Carlos S/A, CNPJ: 02.941.990/0001-98 – Inscrição Municipal: 220.391.142.335-1, Endereço: Av. Filadélfia, 568 – Setor Oeste – Araguaína – TO CEP: 77816-540, Telefone.: (63) 3411-8500, E-mail: unitpac@unitpac.edu.br, Sociedade registrada em 22 de janeiro de 1999, no Cartório do Registro de Pessoas Jurídicas, Títulos, Documentos e Protestos, situado à Rua 1º de Janeiro, nº 1.221 – Centro – Araguaína/TO, sob o número 1.632, no livro “A” nº 6.

1.2.2. Mantida

UNITPAC – Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos, está situado a Av. Filadélfia, 568, Setor Oeste, no município de Araguaína, estado do Tocantins, região norte do Brasil. CEP: 77816-540 Telefone: (63) 3411-8500, E-mail: unitpac@unitpac.edu.br.

Credenciamento presencial por meio da Portaria nº 421, de 27 de março de 2017. E Credenciamento EaD por meio da Portaria nº 724, de 13 de setembro de 2021.

1.3. BREVE HISTÓRICO DA IES

Através do Decreto nº 724, de 02 de fevereiro de 1999, do Governador do Estado do Tocantins considera o Instituto Tocantinense Presidente Antônio Carlos – ITPAC apto a integrar o Sistema Estadual de Ensino.

Pelos Decretos 748/99 e 749/99, de 05/03/99, foram autorizados os cursos de Pedagogia e de Ciências Contábeis, que iniciaram suas atividades em 05/04/99, com 120 vagas anuais cada um, sendo 60 vagas por semestre. O Decreto 772/99, de 18/05/99, autorizou a criação do curso de Medicina, também com 120 vagas anuais, 60 por semestre, tendo iniciado suas atividades em 16/08/99. Em 13/10/99, o curso de Enfermagem – 120 vagas anuais, 60 por semestre, foi iniciado, criado pelo Parecer CES nº 130/99, de 23/09/99.

Em 1º/02/00, pelo Decreto 894/2000, foi autorizado o curso de Farmácia/Bioquímica – 120 vagas anuais, 60 por semestre, que teve suas atividades iniciadas em 21/02/00. O curso de Odontologia foi criado em 18/08/00, pelo Parecer CES 077/2000, com 120 vagas anuais, 60 por semestre, tendo iniciado suas atividades em 11/09/00.

Em 2001, dois outros cursos foram criados pelo Sistema Estadual de Ensino do Tocantins: Sistemas de Informação, pelo Decreto 1.334/01 e Administração, pelo Decreto 1.336/01, ambos de 1º/07/01, com os cursos iniciando suas atividades em 06/08/01, com 120 vagas anuais cada um, 60 por semestre. Em 2004, foi criado, também pelo Sistema Estadual de Ensino do Tocantins, o curso de Educação Física, iniciando suas atividades no segundo semestre de 2004, com 100 vagas anuais, 50 por semestre.

E de acordo com o Planejamento da IES foi criado o curso de Direito – Decreto

nº 2.419 de 17 de maio 2005, iniciando suas atividades no segundo semestre de 2005, com 240 vagas anuais sendo 120 por semestre nos turnos matutino e noturno, pelo Sistema Estadual de Ensino.

Paralelamente ao Sistema Estadual, em 16 de outubro de 2000, a entidade mantenedora ITPAC protocolou, na SESU/MEC, solicitação de Credenciamento da Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde de Araguaína – FAHESA. Nesse sentido, foram constituídos os processos 23000.010919/2000-15, 23000.010916/2000-81, 23000.010917/2000-26, 23000.010915/2000-37, 23000.010914/2000-92 e 23000.010913/2000-48, referentes ao credenciamento da Faculdade e à autorização de funcionamento, na mesma Instituição, dos cursos de Medicina, Odontologia, Enfermagem, Farmácia, Ciências Contábeis e Pedagogia.

A Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde de Araguaína – FAHESA, mantida pelo Instituto Tocantinense Presidente Antônio Carlos – ITPAC, foi credenciada pela Portaria nº 4.330, de 13 de dezembro de 2005, publicada no D.O.U. nº 239 de 14 de dezembro de 2005, na mesma data teve todos os cursos autorizados. Na sequência foram solicitados a Autorização para os cursos de Administração, Sistemas de Informação, Educação Física, Direito, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Agronomia, Psicologia e CST em Radiologia e CST em Estética e Cosmética.

Em 18 de março de 2015 foi protocolado no e-MEC sob o processo nº 201501566 o pedido de mudança de organização acadêmica de Faculdade para centro Universitário. Ainda em março de 2015 foi protocolado o pedido de Autorização EAD do curso de Logística processo nº 201501802 vinculado a Credenciamento EAD processo nº 201501782 no sistema e-MEC.

O Credenciamento do Centro Universitário de Araguaína – UNIARA, deu-se através da Portaria MEC nº 421, de 27 de março de 2017, devido a existência de outra IES com o mesmo nome e fim, solicitou-se a primeira alteração de denominação para Centro Universitário Norte Brasil – UniBRAS, sendo publicada a Retificação em 05/04/2017 no Dou nº 66.

Após ter constatado novamente a duplicidade do nome da IES, reuniu-se os membros do Conselho Superior da Instituição – ConSUP, órgão de deliberação máxima, entendendo que o Instituto Tocantinense Presidente Antônio Carlos – ITPAC é mantenedor da IES desde 1999 com registros de uma história de sucessos

e excelentes serviços prestados à comunidade e que a mudança de organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário demonstra a evolução dessa Instituição, dando sentido de crescimento e continuidade, aprovou por unanimidade a alteração do nome de Centro Universitário Norte Brasil - UniBRAS para Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos – UNITPAC, justificando assim o nome UNITPAC. Alteração de denominação foi através do Cadastro e-MEC em 02/08/2017, baseado na Portaria Normativa MEC nº 10, de 18 de maio de 2017.

Em 2018 foi solicitado a Desativação/Extinção voluntária do curso de Pedagogia código nº 92221, conforme SEI nº 23000.040202/2018-27 com finalização da última turma em 2021/1.

Em 25 de agosto de 2020 foi protocolado no Sistema e-MEC, sob o processo nº 202018124, a solicitação de Recredenciamento Presencial do UNITPAC. Logo em 29 de setembro de 2021 foi solicitado o protocolo no sistema e-MEC do processo nº 202124695 para Autorização do curso de Direito EaD.

Em agosto de 2021 foi protocolado no sistema e-MEC o aditamento de Extinção Voluntária do Curso de Administração processo nº 202120201, que se encontra tramitando com status em extinção. O Credenciamento EAD e a Autorização EaD de Logística tiveram publicação provisória por meio da Portaria: nº 370 em 2018. O MEC através da Portaria nº 1.010 em 2019 alterou o prazo de Credenciamento EaD provisório até a expedição do ato autorizativo definitivo. Em 2021 foi publicada a Portaria nº 724, de 13/09/2021 do Credenciamento EaD e a Autorização EaD do curso de Logística através da portaria nº 1.179, de 28/10/2021.

O UNITPAC possui Conceito Institucional - CI 4, CI EaD 5 e Índice Geral de Curso – IGC 3.

O funcionamento e a situação regulatória atual dos cursos de graduação do UNITPAC são apresentados a seguir, conforme a Tabela 1.

Tabela 1- Cursos de Graduação em funcionamento.

| Nº | CURSOS OFERECIDOS | ATO | CC | CPC | Nº VAGAS |
|----|--------------------|--|----|-----|----------|
| 1. | Agronomia | Autorização Portaria nº 201 de 02/06/2016 | 4 | - | 100 |
| 2. | Ciências Contábeis | Ren. de Reconhecimento Portaria nº 353 de 13/04/2021 | 5 | 3 | 100 |

| | | | | | |
|-----|-----------------------------------|--|---|---|-----|
| 3. | CST em Estética e Cosmética | Autorização Portaria nº 566 de 27/09/2016 | - | 3 | 100 |
| 4. | CST em Radiologia | Reconhecimento Portaria nº 444 de 12/05/2021 | 5 | 4 | 100 |
| 5. | Direito | Ren. de Reconhecimento Portaria nº 205 de 25/06/2020 | 4 | 4 | 240 |
| 6. | Educação Física | Ren. de Reconhecimento Portaria nº 915 de 27/12/2018 | 4 | 3 | 100 |
| 7. | Enfermagem | Ren. de Reconhecimento Portaria Nº 109 de 04/02/2021 | 4 | 3 | 100 |
| 8. | Engenharia Civil | Ren. de Reconhecimento Portaria Nº 109 de 04/02/2021 | 4 | 3 | 100 |
| 9. | Engenharia de Produção | Ren. de Reconhecimento Portaria Nº 109 de 04/02/2021 | 5 | 3 | 100 |
| 10. | Engenharia Elétrica | Reconhecimento Portaria nº 444 de 12/05/2021 | 4 | 3 | 100 |
| 11. | Farmácia | Ren. de Reconhecimento Portaria Nº 109 de 04/02/2021 | 4 | 3 | 100 |
| 12. | Medicina | Reconhecimento Portaria 294 de 07/07/2016 | 4 | 3 | 80 |
| 13. | Odontologia | Ren. de Reconhecimento Portaria Nº 109 de 04/02/2021 | 4 | 3 | 100 |
| 14. | Psicologia | Autorização Portaria nº 739 de 24/11/2016 | 4 | - | 100 |
| 15. | Sistemas de Informação | Ren. de Reconhecimento Portaria nº 915 de 27/12/2018 | 3 | 4 | 120 |
| 16. | Logística Tecnológico - a iniciar | Autorização EaD Portaria nº 1.179, de 28/10/2021 | 5 | - | 500 |

Fonte: Reitoria de Ensino/PI do UNITPAC

A Tabela 2 a seguir apresentam os conceitos obtidos nos três últimos anos dos ciclos avaliativos do ENADE pelos cursos de graduação em funcionamento na IES, registrando que foi prorrogado, excepcionalmente para a edição de 2021, a aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - Enade aos cursos de do ciclo (Educação Física e Sistemas de Informação) cuja avaliação estava prevista para a edição de 2020 pela Portaria nº 14, de 3 de janeiro de 2020, do Ministério da Educação - MEC, em decorrência dos efeitos da pandemia de covid-

19, seguimos aguardando a publicação dos resultados do Enade 2021. Logo a edição do Enade de 2021 para fins de avaliação de desempenho dos estudantes dos cursos deste ciclo (Ciências Contábeis, Direito e Psicologia) serão aplicados em 2022, conforme Portaria nº 41, de 20 de janeiro de 2022.

Tabela 2 - Enade dos Cursos de Graduação em funcionamento.

Na tabela abaixo evidenciam-se as notas dos três últimos anos dos ciclos avaliativos do ENADE dos cursos de graduação do UNITPAC.

| Nº | CURSOS | ENADE 2017 | CPC 2017 | ENADE 2018 | CPC 2018 | ENADE 2019 | CPC 2019 |
|-----|--------------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| 1. | Agronomia | - | - | - | - | - | - |
| 2. | Ciências Contábeis | - | - | 2 | 3 | - | - |
| 3. | CST em Estética e Cosmética | - | - | - | - | 2 | 3 |
| 4. | CST em Radiologia | - | - | - | - | 4 | 4 |
| 5. | Direito | - | - | 2 | 4 | - | - |
| 6. | Educação Física | 2 | 3 | - | - | - | - |
| 7. | Enfermagem | - | - | - | - | 3 | 3 |
| 8. | Engenharia Civil | 3 | 4 | - | - | 3 | 3 |
| 9. | Engenharia de Produção | 2 | 3 | - | - | 2 | 3 |
| 10. | Engenharia Elétrica | - | - | - | - | 2 | 3 |
| 11. | Farmácia | - | - | - | - | 2 | 3 |
| 12. | Medicina | - | - | - | - | 3 | 3 |
| 13. | Odontologia | - | - | - | - | 3 | 3 |
| 14. | Psicologia | - | - | - | - | - | - |
| 15. | Sistemas de Informação | 2 | 4 | - | - | - | - |
| 16. | Logística - Tecnológico | - | - | - | - | - | - |

*Fonte: Sistema – e-MEC- Cursos de Graduação em Funcionamento com os Respectivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Três Últimos Ciclos Avaliativos
Pró-Reitoria de Graduação/PI do UNITPAC*

1.4. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO UNITPAC

A Comissão Própria de Avaliação do UNITPAC (CPA/UNITPAC), foi constituída em conformidade com a Portaria Reitoria nº45/2021 de 15 de setembro de 2021 conforme quadro abaixo:

Quadro 1 - Comissão Própria de Avaliação/ UNITPAC.

| | |
|--|--|
| Priscila Araújo Fraga Castro | Coordenadora da CPA/UNITPAC |
| Prof. Romualdo Fonseca dos Santos | Representantes Docente |
| Prof Mariana Matos Arantes | Representantes Docente |
| Wadson Rodrigues Lima | Representantes do Corpo Técnico - Administrativo |
| Claudivânia Santos Silva | Representantes do Corpo Técnico - Administrativo |
| Wesley Oliveira Cunha | Representantes da Sociedade Civil Organizada |
| Graziane de Araújo Pitombeira Carvalho | Representantes da Comunidade Externa |
| Hotair Phellipe Martins Fernandes | Representantes Discente |
| Susane Ivo Dunes Silva | Representantes Discente |

Fonte: CPA/ UNITPAC

A CPA/UNITPAC possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, painéis, e/ou outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;
- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinente ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- elaborar o plano de ação com as melhorias a serem implantadas na IES bem como acompanhar a sua materialização;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos deficientes encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

2. METODOLOGIA

A Avaliação Institucional da Educação Superior, foi criada por meio da Lei Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e a Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, tendo como principal finalidade a discussão, tanto pelas Instituições de Ensino, quanto pelos órgãos que orientam e regulamentam tais avaliações do modelo educacional do país.

Temas como metodologias de avaliação, práticas diferenciadas e reformulação de instrumentos têm pautado ações em prol da qualidade da educação superior em todo o país. No UNITPAC a Comissão Própria de Avaliação visa promover a melhoria da qualidade da educação por meio de processo de Avaliação Institucional como instrumento norteador das ações e transformações necessárias ao pleno desenvolvimento da Instituição.

Em 2021, foram realizadas duas avaliações institucionais e, em cada uma delas, buscou-se uma aproximação com os agentes envolvidos na pesquisa, com a finalidade de sensibilizar e motivar tais grupos, reforçando, ainda o fundamental papel da Avaliação Institucional nos processos de melhoria institucionais.

Nesta etapa, foram realizadas reuniões temáticas, oitiva direta e dinâmica (para além das pesquisas realizadas) das categorias envolvidas na avaliação (estudantes, professores, técnico-administrativos e comunidade local), além da observação e análise de manifestações espontâneas e sua repercussão em canais de comunicação informais, como redes sociais diversas e comunicadores (WhatsApp e outros).

Os dados foram coletados por meio de questionário próprio, aos seguintes agentes:

1º semestre (2021):

- Aplicação de questionário:
- ✓ Aluno avalia corpo docente.

2º semestre (2021):

- Aplicação de questionário:
- ✓ Aluno avalia corpo docente;
- ✓ Aluno avalia setores e serviços da IES;
- ✓ Corpo docente avalia os setores e serviços da IES;
- ✓ Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES.

A CPA do UNITPAC busca realizar um trabalho contínuo na IES, de forma a trabalhar durante todo o ano os insumos e importância da pesquisa. Dessa forma, como estratégias de engajamento são realizadas reuniões para diálogo e construção colaborativa com as turmas, com o corpo docente e técnicos administrativos. São também apresentados os avanços e melhorias na comunidade acadêmica, como conquistas oriundas das pesquisas. Outro ponto importante é a realização dos seminários de Feedback realizados semestralmente para apresentação dos resultados da pesquisa, além dos professores Padrinhos e Madrinhas da CPA que desempenham um papel fundamental na sensibilização e motivação das turmas e seus pares para realização da pesquisa. Por fim, importante mencionar que essas e outras ações serão evidenciadas abaixo.

Esta metodologia permitiu colher importantes dados e informações, além de apontar fragilidades ao alcance do processo de autoavaliação e a máxima correspondência de seus resultados com a realidade institucional. Além disso, como dantes, as discussões temáticas associadas aos demais mecanismos acima referidos e que subsidiam a reformulação do PAI e elaboração de Planos de Ação do ciclo foram extremamente proveitosas para a “maturação” da CPA/UNITPAC em relação a sua capacidade de realizar a leitura interpretativa do contexto acadêmico e social em que se inserem e atuam a CPA e o UNITPAC.

Importa lembrar que, a partir da elaboração do PAI, adotou-se um modelo de avaliação baseado em questionários eletrônicos respondidos pelo máximo de integrantes da comunidade acadêmica, buscando dessa forma superar a simples amostragem pela participação massiva das categoriais envolvidas, o que, em tese, produziria maior fidedignidade em relação à realidade.

O sistema informatizado adotado pelo UNITPAC permite que a comunidade acadêmica como um todo tenham acesso aos questionários por meio de login e senha individual e sem que seja possível sua identificação, permitindo desta forma que o usuário tenha confiança no sigilo das informações e respostas dadas no processo. Além disso, propiciou as seguintes vantagens:

- agilidade na coleta e no processamento dos dados;
- maior confiabilidade e fidedignidade dos dados;
- maior benefício com menor custo de operação;
- maior comodidade do usuário;

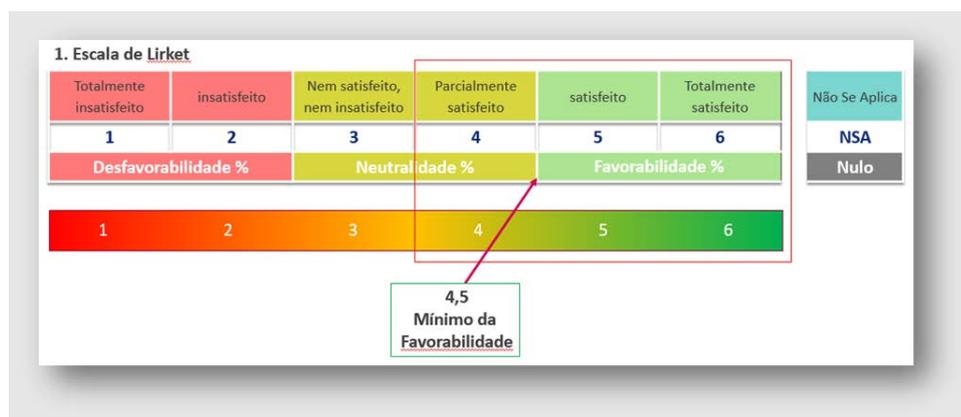
- não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião, entre outros.

A utilização de questionários eletrônicos permitiu que a pesquisa abrangesse igualmente todos os períodos de todos os cursos, bem como a totalidade dos Corpos Docentes e Técnico-Administrativo, vez que facilitou em muito não só a obtenção, como também o tratamento dos dados, de modo que sua tabulação e consequente geração de gráficos pertinentes para análise e interpretação deram-se a partir do uso de ferramentas automatizadas do próprio sistema adotado, acelerando o processo como um todo.

Os questionários foram construídos pela CPA/UNITPAC da Instituição, a partir da observação analítica do ambiente acadêmico e dos discursos nele coexistentes, além de oitiva dinâmica de Coordenadores, Consultores, Docentes e Discentes.

Para cada dimensão, foram obtidos dados quantitativos e qualitativos. Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a estratégia da Escala de Likert (criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, essa escala mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), significando que se buscou evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta, conforme demonstra a régua de satisfação na figura 1.

Figura 1 - Régua de satisfação.



Fonte: CPA-AFYA (CPA Avaliações 2021)

A Escala de Likert, classifica os dados obtidos com pontuação de 1 a 6, da seguinte forma:

- Pontuação 5 ou mais dos aspectos atendidos - NÃO NECESSITA DE INTERVENÇÃO
- Mais de 4,5 e menos de 5 dos aspectos atendidos - NECESSITA DE PEQUENAS INTERVEÇÕES
- Pontuação 4 dos aspectos atendidos - NECESSITA DE INTERVENÇÃO SISTEMÁTICA
- Abaixo da pontuação 4 dos aspectos atendidos NECESSITA DE INTERVENÇÃO URGENTE

A análise dos dados obtidos deu-se a partir da identificação de matérias tidas como marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerando para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Aliado aos resultados obtidos a partir do questionário eletrônico, somaram-se nas discussões da CPA as manifestações voluntárias e livres das diversas categorias participantes da pesquisa em campo aberto para resposta escrita, o que permitiu aprofundar o conhecimento qualitativo em relação às matérias tratadas e forneceu mais consistência às análises procedidas.

Ressalta-se que, no UNITPAC, o processo de autoavaliação já se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantada desde o início do funcionamento da IES, a participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que tem propiciado e facilitado à participação dos segmentos, conforme tabela 3.

Tabela 3 - Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2021.

| ANO | ALUNO | PROFESSOR | TÉCNICO-ADMINISTRATIVO |
|--------|--------|-----------|------------------------|
| 2021.1 | 80,14% | ----- | ----- |
| 2021.2 | 58,05% | 93,45% | 93,71% |

Fonte: CPA/UNITPAC

Salienta-se que a diminuição na participação do corpo discente na coleta de dados verificada em 2021.2 (ver Tabela 3), foi apontado pela CPA/UNITPAC como resultado da vivência do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR e, portanto, da nova forma de se vivenciar o cotidiano da IES.

As datas das pesquisas institucionais fazem parte do calendário acadêmico institucional, conforme Figura 2 e 3, de modo que toda a comunidade acadêmica esteja ciente e convidada a participar.

Figura 2 - Calendário Acadêmico 2021-1



Fonte: SITE/ UNITPAC

Figura 3 - Calendário Acadêmico de 2021-2



Fonte: SITE/ UNITPAC

O desenvolvimento do processo de autoavaliação em 2021, em virtude da pandemia da Covid 19, foi concretizado na modalidade remota e operacionalizado com os seguintes motes: “NÃO PERCA A CHANCE DE AVALIAR O SEU PROFESSOR” (2021.1) e “QUANDO VOCÊ PARTICIPA A GENTE TRANSFORMA IDEIAS EM RESULTADOS” (2021.2). A etapa de sensibilização foi efetivada através da divulgação de Cartão Save The Date (2021.1 e 2021.2) como pré-anúncio do evento e com o desenvolvimento do Projeto Padrinho de Turma (2021.1 e 2021/2), em que a CPA selecionou “docentes inspiradores”, de cada curso de graduação, para receber o título de padrinho/madrinha e o convite/convocação para incentivar e garantir a participação de seus alunos no processo de autoavaliação da IES.

Para efetivação da fase de coleta de dados da Campanha de Avaliação Institucional 2021, a CPA publicou pôsteres (com link e Qr-Code), memes e vídeos no site da IES, em redes sociais, no portal do aluno, nos email institucionais dos colaboradores e nos grupos de WhatsApp direcionados a cada segmentos (docentes, discentes e técnico-administrativos) além da realização de videoconferências com gestores e coordenadores de cursos objetivando a divulgação bem como o monitoramento da campanha, conforme abaixo nas figuras 4,5,6,7,8, 9 e 10.

CAMPANHA 2021.1

Figura 4 - Banner da Campanha da Avaliação CPA 2021-1.



Fonte: CPA/UNITPAC

Figura 5 - Banner pesquisa CPA 2021.1.



Fonte: CPA/UNITPAC

MEMES DE SENSIBILIZAÇÃO DA CAMPANHA VEICULADOS NAS REDES SOCIAIS E GRUPOS DE WHATSAPP

Figura 6 - Memes Campanha 2021-1.



Fonte: CPA/UNITPAC

BANNER's DA CAMPANHA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2 POSTADOS NO SITE INSTITUCIONAL, REDES SOCIAIS DA IES, EMAILS INSTITUCIONAIS, PORTAL DO ALUNO E GRUPOS DE WHATSAPP

Figura 7 - Banner da Campanha de Avaliação CPA - 2021-2



Fonte: CPA/UNITPAC

Figura 8 - Banner Pesquisa CPA 2021-2



Fonte: CPA/UNITPAC

CAMPANHA 2021.2

MEMES DE SENSIBILIZAÇÃO DA CAMPANHA VEICULADOS NAS REDES SOCIAIS E GRUPOS DE WHATSAPP

Figura 9 - Memes Campanha 2021-2



Fonte: CPA/UNITPAC

Figura 10 - Memes Pesquisa CPA 2021-2

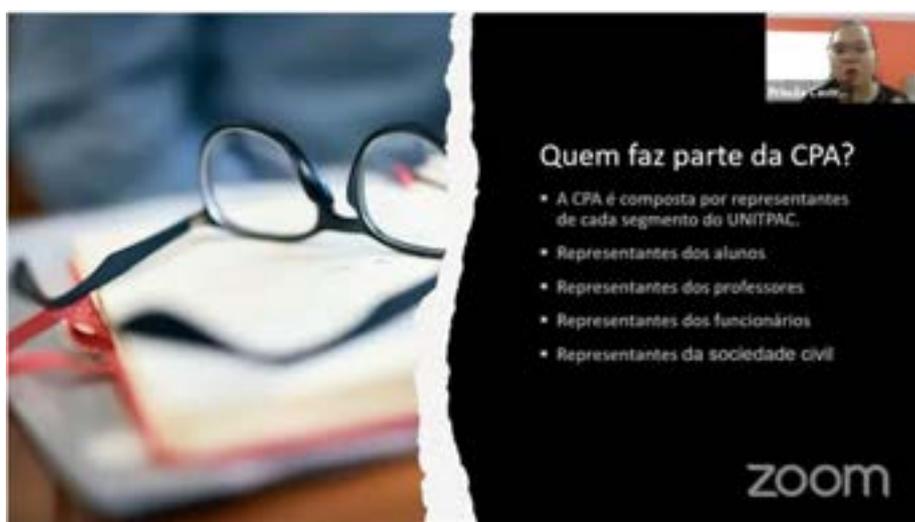


Fonte: CPA/UNITPAC

Após a coleta dos dados, a estes foi dada publicidade por meio de seminários e no site institucional. A divulgação dos resultados aumentou os acessos às páginas da CPA no portal do UNITPAC. Também foram promovidas sessões de difusão e esclarecimento sobre os resultados da consulta, com destaque para reuniões com gestores administrativos, técnicos administrativos, coordenadores de curso docentes e não docentes, organizada pela CPA e Reitoria, conforme mostra nas figuras 11, 12 e 13.

SEMINÁRIO DE FEEDBACK (2021/1) AVALIAÇÃO, INOVAÇÃO E MUDANÇA. O QUE A CPA TEM COM ISSO?

Figura 11 - Seminário de Feedback 2021-1



Fonte: CPA/UNITPAC

Figura 12 - Seminário de Feedback 2021-1



Fonte: CPA/UNITPAC

Figura 13 - Seminário de Feedback 2021-2



Fonte: CPA/UNITPAC

3. DESENVOLVIMENTO

Foram realizadas duas avaliações institucionais em 2021, e, em cada uma delas, buscou-se uma aproximação com os agentes envolvidos na pesquisa, com a finalidade de sensibilizar e motivar tais grupos, reforçando, ainda o fundamental papel da Avaliação Institucional nos processos de melhoria institucionais.

Para obter uma confiabilidade dos questionários aplicados para os segmentos da avaliação seja satisfatória o UNITPAC adotada sistema informatizado que permite a comunidade acadêmica como um todo a cessar os questionários por meio de login e senha individual e sem que seja possível sua identificação, permitindo desta forma que o usuário tenha confiança no sigilo das informações e respostas dadas no processo.

3.1 EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A comissão Própria de Avaliação divulga as datas das pesquisas institucionais por meio do calendário acadêmico institucional, conforme calendários abaixo, de modo que toda a comunidade acadêmica esteja ciente e convidada a participar.



Fonte: SITE/ UNITPAC



Fonte: SITE/ UNITPAC

O desenvolvimento do processo de autoavaliação em 2021, em virtude da pandemia da Covid 19, foi concretizado na modalidade remota e operacionalizado com os seguintes motes: “NÃO PERCA A CHANCE DE AVALIAR O SEU PROFESSOR” (2021.1) e “QUANDO VOCÊ PARTICIPA A GENTE TRANSFORMA IDEIAS EM RESULTADOS” (2021.2).

Após a coleta dos dados, a estes foi dada publicidade por meio de seminários, e no site institucional. Também foram promovidas sessões de difusão e esclarecimento sobre os resultados da consulta, com destaque para reuniões com gestores administrativos, técnicos administrativos, coordenadores de curso docentes e não docentes, organizada pela CPA e Reitoria.

3.1.2 DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

Neste bloco, detalhamos objetivos, metas e desenvolvimentos que mereceram destaque, para além das atividades rotineiras de autoavaliação. Para maior facilidade na exposição, neste relatório contemplamos as ações tomadas a partir dos diagnósticos do ciclo anterior.

O ano letivo de 2021, devido à pandemia da Covid-19, foi marcado pelo retorno gradativo das aulas presenciais e pelo modelo híbrido, em que os componentes curriculares teóricos continuaram sendo ofertados de forma remota, por meio do REAR, integrando tecnologias de informação (como: Plataforma Canvas, Zoom Meeting, Microsoft Teams, aulas ao vivo, ferramentas digitais, dentre outros) e os componentes curriculares práticos passaram a ser ofertados presencialmente, objetivando minimizar os impactos na vida acadêmica dos estudantes, possibilitar a oferta do ensino de qualidade e preservar a vida de todos. Mas, ressaltando que as vivências das atividades práticas laboratoriais, estágios, extensões e eventos diversos efetivados presencialmente na IES, em 2021, foram desenvolvidas conforme a natureza do curso, DCNs, decisões do MEC e normativas e decretos estaduais e/ou municipais.

Importante destacar que, mesmo diante do contexto continuado de pandemia, a IES realizou a pesquisa nos dois semestre letivos, processo esse que permitiu a tomada de decisões na busca da qualidade da oferta do ensino, da pesquisa e da extensão.

3.1.3 Da percepção dos atores da pesquisa

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da IES em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

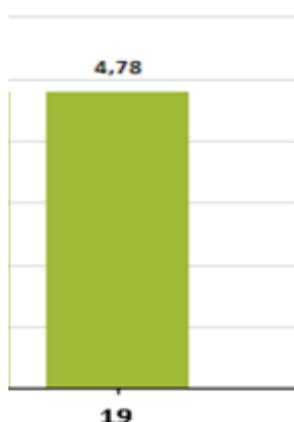
Nesse ponto, cabe ressaltar qual foi a percepção dos sujeitos da avaliação quanto a eficácia do instrumento avaliativo. Na pesquisa os agentes da pesquisa responderam ao seguinte quesito: “A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?” A resposta a esse indicador ajuda a CPA a compreender como os participantes da pesquisa veem o instrumento avaliativo como ferramenta de melhoria da instituição.

Por meio da autoavaliação foi possível detectar uma crescente favorabilidade na percepção dos alunos quanto ao processo avaliativo e um desnível na percepção dos colaboradores. Os Acadêmicos avaliaram o quesito mencionado com uma Média Geral de 4,78, índice melhor que em 2020/2, cujo resultado obteve média de 4,46. Diferentemente os colaboradores avaliaram com Média Geral de 5,72, índice menor que em 2020/2, com média de 5,74.

Com este resultado percebemos que existe uma melhora na satisfação do processo Avaliativos Institucional aos olhos dos acadêmicos, por outro lado o colaborador percebe-se um singelo declínio no processo Avaliativo institucional, como pode-se ser visto nas Figuras 14 e 15.

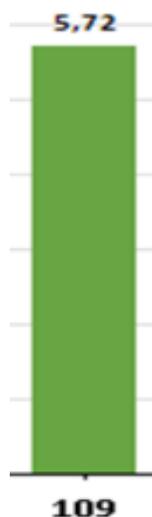
Quanto a isso a CPA recomenda que seja desenvolvido um trabalho, em parceria com o departamento gestão de pessoas, para explicitar as conquistas para toda a comunidade acadêmica, a partir da pesquisa.

Figura 14 - Percepção dos acadêmicos sobre eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), conforme a pergunta nº 19.



Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>
Legenda: 19 A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?

Figura 15 - Percepção dos colaboradores sobre eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), conforme as perguntas nº 109.



Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>
Legenda: 109 A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?

No balanço geral, a CPA do UNITPAC avalia positivamente os avanços obtidos nos diferentes eixos e dimensões, entendendo a relevância da pesquisa semestralmente para a consolidação de uma cultura de autoavaliação.

Desta forma, a IES e a CPA, quando do planejamento e procedimentos de avaliação norteia-se em seus valores, a saber: Foco no aluno, Gente é tudo pra gente, Espírito Empreendedor, Ser apaixonado, Inovação e Qualidade. Temos orgulho dos serviços que prestamos a nossos alunos e que vão beneficiar suas carreiras, tornando-os melhores profissionais.

Seguir, listamos algumas ações relevantes desenvolvidas pela equipe CPA no ano de 2021:

- Reuniões periódicas com os representantes de turma e outros acadêmicos para discussão e enfrentamento dos desafios da IES. Essas reuniões contavam com a participação da Coordenação da CPA e dos membros da reitoria conforme figura 16.

Figura 16 - Reunião de Planejamento.



Fonte: CPA/UNITPAC

- Execução do Projeto Líder Afyado com a finalidade de trabalhar com os representantes de turma aspectos relativos à gestão e liderança de acordo com a figura 17.

Figura 17 - Curso Líder Afyados

Curso LÍDER Afyado | LÍDER QUE SE IMPORTA E FAZ A DIFERENÇA. 2023

Exclusivo para Representantes de Turma do UNITPAC.

Venha Participar!

| | |
|---|------------------------|
| 02.10, às 09h | Presencial |
| Módulo 1: Liderança e o Desenvolvimento de Soft skills | |
| Psicólogo: José Leandro Fazzardo Filho e Pedagogo: Ronaldo Pereira | |
| Local: Sala Inclinada - Bloco G | |
| 09.10, às 09h | Plataforma Zoom |
| Módulo 2: Autoconhecimento e Inteligência Emocional | |
| Psicólogo: Douglas Hermann de Souza | |
| 05.11, às 19h | Presencial |
| Módulo 3: Academia de Líderes | |
| Local: Ginásio do Unitpac | |

UNITPAC | Afya 15 horas Complementares Vagas Limitadas

Fonte: Site / UNITPAC

- A figura 18 mostra a aproximação do UNITPAC com as atléticas ;

Figura 18 - Reitoria e Atletas do UNITPAC



Fonte: CPA/UNITPAC

- Produção de pílulas para orientação quanto à finalidade e funcionamento da pesquisa CPA para esclarecimentos quanto ao seu procedimento;
- Realização de Oficina com o tema: Como abordar o aluno durante pesquisas institucionais. O momento foi destinado aos colaboradores do UNITPAC com vistas a prepará-los para uma melhor abordagem durante as pesquisas, conforme figura 19.

Figura 19 - Oficina: Como Abordar o aluno durante pesquisas



Fonte: CPA/UNITPAC

- Realização da CPA DAY para lançamento da pesquisa no segundo semestre. O evento ocorreu em formato de live para toda a comunidade acadêmica, via Youtube, conforme mostra a figura 20.

Figura 20 - CPA DAY – Save the date



Fonte: CPA/UNITPAC

- Realização de oficinas sobre Planejamento e Gestão de Carreira. As oficinas foram organizadas por curso para melhor atendimento de cada área, de acordo com a figura 21.

Figura 21 - Planejamento e Gestão de Carreira.



Fonte: CPA/UNITPAC

- A figura 22 mostra a realização de reuniões para apresentação dos resultados da pesquisa para as equipes administrativas e de docentes;

Figura 22 - Reunião de Apresentação de Resultados



Fonte: CPA/UNITPAC

- Campanha de valorização discente, com o reconhecimento dos alunos e alunas destaque de cada curso da Instituição. Na cerimônia 3 (três) alunos de cada curso receberam menção honrosa, foram homenageadas e presenteados conforme figura 23.

Figura 23 - Campanha de Valorização Discente



Fonte: CPA/UNITPAC

- As figuras 24, 25, 26 e 27 mostram as ações e campanha de valorização docente, com o reconhecimento dos professores melhor avaliados pelos alunos, com premiação, menção honrosa e homenagens;

Figura 24 - Reconhecimento dos Docentes 2021/2



Figura 25 - Reconhecimento dos Docentes 2021/2



Figura 26 - Reconhecimento dos Docentes 2021/2



Figura 27 - Mês do Professor



Fonte: Site/UNITPAC

Importante mencionar que, diversas outras ações foram realizadas na IES, em parceria com a CPA e que serão devidamente destacadas em cada um dos eixos a seguir apresentados.

3.2 EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A CPA do UNITPAC move-se no sentido de perpetuar a Missão, Visão e valores do grupo Afya.

3.2.1.1 Missão, Visão e Valores

A MISSÃO institucional do UNITPAC consiste em:

“Desenvolver e disseminar competências a partir do ensino, pesquisa e extensão que formem profissionais capazes de transformar o Brasil a partir de suas regiões”.

Assim, o UNITPAC orgulha de apresentar sua VISÃO:

“Estar entre as melhores Instituições de Ensino Superior do Brasil, gerando valor para os alunos, colaboradores, mantenedores e sociedade”.

VALORES:

- Foco no aluno: Acreditamos que nossos alunos vão criar as bases para que a nossa visão se concretize. Eles serão sempre a nossa maior prioridade.
- Gente é tudo pra gente: A única forma de uma marca se tornar referência é por meio das pessoas, de suas equipes. Elas vão atender nossos alunos com o compromisso de entregar o melhor serviço e experiências de aprendizado.
- Espírito Empreendedor: Somos orientados para atingir objetivos de uma forma única, integrada. Incentivamos nossas equipes a fazer a sua parte, sendo responsáveis por projetos e resultados.
- Ser apaixonado: Acreditamos que a vida é incrivelmente cheia de oportunidades. Por isso, tome as rédeas e busque o equilíbrio necessário entre a vida profissional e pessoal.

- Inovação: Inovamos através de disrupção, da tecnologia e da criatividade. Os problemas em geral não têm uma única resposta certa. Testar e experimentar sempre nos levará para novas oportunidades.
- Qualidade: Acreditamos que o caminho para o crescimento e a sustentabilidade de um negócio está em seus elevados padrões de qualidade. Temos orgulho dos serviços que prestamos a nossos alunos e que vão beneficiar suas carreiras, tornando-os melhores profissionais.

3.2.1.1.1 Da percepção dos atores da pesquisa sobre a Missão da IES.

Em relação aos itens avaliados pelos Docente e pelos Corpos técnicos administrativos, nota-se que no quesito “**Percebo coerência entre missão, visão e valores e as ações desenvolvidas na Instituição?**” respondida pelos técnicos administrativos e “**Conheço a missão institucional?**” respondida pelos Docentes, percebe-se o aumento de conhecimento e concordância da teoria e a prática da missão, visão e valores da vivenciada na IES, no qual, quando em 2021/2 estes itens foram avaliados elos técnicos administrativos com IS= 91% (pontuação de 5,50), comparado ao ano de 2020/2 (pontuação de 5,40) e com IS = 90%.

3.2.1.2 PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional.

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, procura atender às exigências do Sistema Federal de Ensino contido na Lei 9.394 e no Decreto 3.860/2001, como também fixar base para as ações planejadas pela instituição. Foram consideradas as circunstâncias, a conjuntura sócio-político-econômica e as especificidades regionais, acrescidas de aptidões, habilidades e competências reunidas, em todos os seus segmentos de atuação, no processo de construção do conhecimento.

Os Projetos Pedagógicos pretendidos para o UNITPAC - Araguaína, bem como o cumprimento do Plano de Desenvolvimento no seu período de vigência, constituem-se em instrumentos de realização histórica, no plano de ações típicas de uma Instituição comprometida com o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, na perspectiva de reafirmar o compromisso da Instituição com a Sociedade e o Ministério da Educação através de elementos que fortaleçam as suas políticas institucionais (Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão).

O PDI visa desenvolver ações de qualidade para a consolidação e expansão em todas as suas instâncias, com os olhos voltados para o futuro, o rumo, os objetivos e as metas da Instituição, bem como as estratégias e princípios que subsidiam o redimensionamento e fortalecimento da Instituição para assegurar, o cumprimento da sua missão.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é o documento norteador da elaboração e análise dos projetos político-pedagógicos dos cursos oferecidos pelo UNITPAC - Araguaína. Todas as Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão, Gestão Acadêmica, Administrativa e de Avaliação Institucional se encontram nele delineadas, sendo detalhadas nos PPC's de acordo com as particularidades de cada curso oferecido.

A articulação efetivar-se principalmente através do Colegiado de Curso e do NDE – Núcleo Docente Estruturante. Estes dois órgãos são fóruns permanentes de análise e estudo da adequação dos projetos político-pedagógicos aos anseios e necessidades de cada curso quanto ao perfil dos egressos. As alterações e adequações dos PPCs são inicialmente discutidas nestes órgãos, sendo posteriormente submetidos à aprovação do Conselho de Ensino, Pesquisa Extensão - ConSEPE.

3.2.1.2.1 Da percepção dos Docentes da pesquisa sobre o PDI da IES.

O Corpo Docente avaliou o indicador **“Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?”** eixo 2 da Dimensão I (missão e o plano de desenvolvimento institucional) com um IS Geral de 5,23 (IS= 87%). Este indica melhora em relação ao ano de 2020/2 (média de 4,83 e IS= 80,5%).

3.2.2 DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Política de Responsabilidade Social do Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos - UNITPAC é fundamentada em três grandes eixos de sustentação:

- a) Garantir a responsabilidade social da ciência;
- b) Promover a formação da cidadania democrática, por meio da formação de estudantes e cidadãos responsáveis;

c) Contribuir para o desenvolvimento, por meio da formação do estudante como agente do desenvolvimento, instituindo a problemática do desenvolvimento como tema transversal e prioritário em todas as carreiras.

O UNITPAC, considerando o contexto de contínua transformação científica, tecnológica, econômica, social, emocional, ética, sustentável e inovadora propõem a criação e desenvolvimento de um Programa de Responsabilidade Social, que envolva todas as partes interessadas no desenvolvimento da instituição e do entorno onde ela se encontra inserida, buscando garantir o compromisso de formar profissionais, cidadãos e sujeitos que entendam e enfrentam, com lucidez e atitude reflexiva a dinâmica do desenvolvimento do mundo global.

Ao desenvolver um Programa de Responsabilidade Social, a Instituição, desenvolve suas atividades tendo como objetivo:

- Ser presença ativa e significativa no entorno sócio-ambiental-econômico e cultural de maneira propositiva e sustentável onde estão inseridas;
- Manter e elevar, permanentemente, o nível da qualidade dos serviços educacionais que oferece, no sentir de fazer concreta a sua missão;
- Estar presente entre a comunidade convivendo na rica diversidade sócio-político-cultural e econômico-ambiental.

Respondendo ao compromisso social oriundo da sua missão, o Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos empreenderá ações tanto para o seu público interno, quanto para o seu público externo, permeando as seguintes áreas:

- I. Valores, Transparência e Governança.
- II. Público Interno.
- III. Meio Ambiente e Territorialidade.
- IV. Fornecedores.
- V. Consumidores e Clientes.
- VI. Comunidade e Sustentabilidade.
- VII. Governo e Sociedade.

Nesse sentido a IES propõe o desenvolvimento de ações que busquem a melhoria do nível da qualidade do ensino e do ambiente sócio-ambiental-econômico e político-cultural em que estão inseridas, considerando que esta melhora proporciona a construção do conhecimento formal e informal pelas partes

interessadas que são sujeitos responsáveis pela transformação de si mesmo, da sociedade e do mundo.

Tendo como premissas:

- I. Contribuir para conferir qualidade à atuação de organizações sociais, consciente que essa relação contribuirá para a qualificação do próprio meio acadêmico, compreendendo-se a importância pedagógica dos movimentos sociais em relação à educação formal e não-formal;
- II. Empreender esforços e estabelecer relações junto aos diversos segmentos socioeconômicos regionais com vistas a maior interação institucional nos processos de desenvolvimento regional, através da participação, envolvimento e comprometimento com órgãos e instituições afins;
- III. Viabilizar projetos em parceria com agências de fomento para o financiamento das ações para viabilizar as interfaces sociais;
- IV. Incrementar parcerias que potencializem as respostas aos problemas econômicos, ambientais e socioculturais da sua região de abrangência;
- V. Colaborar com a sociedade por meio de parcerias na área empresarial, atuando com treinamento, ensino, cooperação, produção científica e iniciação a pesquisas.

Com relação ao público interno, desenvolver-se-ão projetos sociais internos com base em:

- Capacitação dos Recursos Humanos da Instituição.
- Apoio Psicopedagógico.
- Programas de Capacitação Profissional.

No que tange ao público externo a proposta é que se desenvolvam os projetos sociais atrelados as áreas de concentração: 1) sociedade e meio ambiente e 2) sustentabilidade e saúde, com suas respectivas linhas de trabalhos.

A Responsabilidade Social, no universo Acadêmico, proporciona uma visão holística, a articulação dos diversos setores da instituição, em um projeto de promoção social de princípios éticos e de desenvolvimento social equitativo e sustentável, com vistas à produção e transmissão de saberes, e à formação de profissionais cidadãos igualmente responsáveis.

Organiza a Gestão da Faculdade como uma organização socialmente responsável e exemplar, enfatizada na dupla aprendizagem: o estudante aprende

“na” e “da” faculdade a partir da cultura democrática, gestão participativa, através do bem-estar social e luta contra segregações, como reflexo da imagem institucional.

Além disso, capacita docentes e administrativos formados no enfoque de Responsabilidade Social, ensina a aprendizagem baseada em projetos com impactos sociais, apoia o voluntariado estudantil, promove desenvolvimento do país (Projeção social, extensão universitária, transferência tecnológica, consultoria, associação estratégica com municípios, capacitação de profissionais, funcionários públicos, docentes etc.).

Orienta a pesquisa visando à solução de problemas sociais (interdisciplinaridade, pesquisa aplicada, desenvolvimento sustentável, desenvolvimento humano). Desta maneira mantenedora procura lutar para que a sociedade tenha livre acesso ao conhecimento.

O UNITPAC cumpre com sua função social através do desenvolvimento de diversos serviços, programas e projetos, muitos operacionalizados em setores do Centro Universitário UNITPAC, tais como:

Na Clínica Odontológica Francisco Esteves possui duas clínicas odontológicas que fazem atendimento à comunidade carente, sem cobrança de taxas ou cobrança de valores simbólicos.

Com atendimento de excelência a toda comunidade interna e externa de Araguaína e Região, atendendo a públicos de todas as faixas etárias, crianças, adultos e idosos que se encontrem em necessidade de tratamento odontológico 100% gratuito.

Através dos dados apresentados na Tabela 4 pode se observar o número de atendimentos realizados na Clínica Odontológica, em 2021 e, na sequência, a figura 28 com a solidez e robustez dessa dimensão ofertada no contexto da IES, no período de 2021.

Tabela 4 - Total de Atendimento Realizado na Clínica Odontológica de 2021.

| INSTITUTO TOC. PRES ANTÔNIO CARLOS EM - 01/01/2021 REL - CALIL2021 | | Estatística - Agenda Odontológica Procedimento Sequencial : De - 01/01/2021 Sequencial : Até - 31/12/2021 | |
|--|-----------|--|----------|
| ATENDIMENTOS CLÍNICA ODONTOLÓGICA Ano 2021 (GERAL) | | | |
| DESCRIÇÃO | ATENDIDOS | MARCADOS | FALTOSOS |
| CONSULTA | 10406 | 11974 | 1568 |

| | | | |
|-------------|-------|-------|------|
| URGÊNCIA | 69 | 84 | 15 |
| Total Geral | 10475 | 12058 | 1583 |

Fonte: Sistema de atendimento da Clínica Odontológica (Syslife).

Figura 28 - Demonstrativo do total de atendimento realizado na Clínica Odontológica em 2021.



Fonte: Relatório do sistema de atendimento da Clínica Odontológica (Syslife).

A Clínica-Escola de Psicologia do UNITPAC foi inaugurada no dia 25/02/2021 (Figura 29). O espaço foi criado para desenvolvimento das competências dos discentes em psicologia através da prestação de serviço às demandas comunitárias. A nova clínica localizada dentro do UNITPAC, no prédio do Ambulatório, com a entrada é através da Clínica Odontológica, é o equipamento principal do Curso de Psicologia do UNITPAC, aproximando a instituição da comunidade externa, ofertando nossos serviços através dos estágios e somando aprendizado na busca do aperfeiçoamento do nosso aprendizado. A clínica está à disposição de toda comunidade interna e externa atendendo a públicos de todas as faixas etárias que se encontrem em necessidade de acolhimento, psicodiagnóstico e/ou acompanhamento psicoterapêutico e oportuniza atendimentos de triagem, encaminhamento, psicodiagnóstico e psicoterapia à população que busca os serviços de Psicologia.

Figura 29 - Inauguração da Clínica Escola de Psicologia do UNITPAC.



Fonte:Clínica Escola de Psicologia/UNITPAC

A Clínica Escola de Psicologia do UNITPAC tem por intuito proporcionar e orientar as atividades supervisionadas de estágio para os acadêmicos da instituição nas várias áreas de atuação da psicologia, promovendo ao acadêmico o desenvolvimento de habilidades e competências necessárias a formação acadêmica.

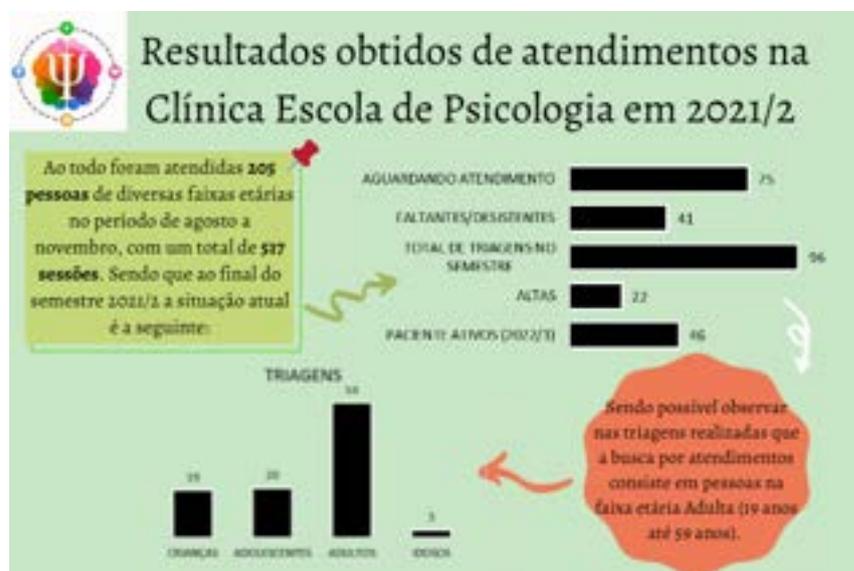
No período de 2021 a Clínica e Serviço-Escola de Psicologia, obteve-se uma grande procura por atendimentos conforme figura 30 e 31, mostrando o quanto a comunidade necessita de serviços que promovam acompanhamentos psicológicos. Ao todo foram atendidas 313 pessoas de diversas faixas etárias, com um total de 858 sessões.

Figura 30 - Relatório de Atividades de Atendimento da Clínica e Serviço-Escola de Psicologia do UNITPAC em 2021/1



Fonte: Coordenação Técnica da Clínica Escola de Psicologia/UNITPAC.

Figura 31 - Relatório das Atividades de Atendimento da Clínica e Serviço-Escola de Psicologia do UNITPAC em 2021/2



Fonte: Coordenação Técnica da Clínica Escola de Psicologia/UNITPAC.

Diante dos dados coletados, a Clínica e Serviço-Escola de Psicologia apresentou resultados significativos e tem por objetivo aumentar a sua atuação com a comunidade civil, em razão de uma quantidade maior de estagiários que irão atuar

na clínica proporcionando mais atendimentos. É válido ressaltar, que as atividades futuras dependerão de autorizações municipais em razão da Covid-19.

No Ambulatório de Especialidades Médicas (AME), desde de 2019 passou à funcionar em no novo espaço, localizado nas dependências do Centro Universitário Presidente Antônio Carlos (UNITPAC), atendendo diariamente a uma média de 80 pacientes. Anteriormente, os atendimentos de consultas com especialistas eram realizados no Hospital Municipal Eduardo Medrado. Além disso, em 2021 para ampliar o campo de prática do curso de medicina, foi inaugurado um novo Ambulatório Municipal de Ensino, em imóvel da Instituição localizado fora da Instituição, na região central da Cidade, em parceria com a Prefeitura municipal de Araguaína e o ISAC (Instituto Saúde e Cidadania), para ofertar ainda mais serviços e saúde à comunidade.

Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a se deparar com o mundo real, vivenciando trocas de experiência com a comunidade ao tempo em que amplia e fortalece a responsabilidade social da IES junto à comunidade e região, sem contar que, as ações extensionistas dão suporte para que os conteúdos curriculares.

O Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, desde em 2020 passou atender dentro do Campus do UNITPAC, funcionando com grande êxito para facilidade do discente na sua prática, oferecendo atendimento a população carente com acompanhamento de Prof. Tutor em todas as atividades de demandas recebidas por pessoas que não tem condições de custear e bancar tais necessidades judiciais. Devido à pandemia da Covid-19, o fluxo de atendimento foi prejudicado, conforme consta o panorama dos processos na Tabela 5.

Tabela 5 - Processos Jurídicos do NPJ - Núcleo de Práticas Jurídicas.

| PROCESSOS JURÍDICOS | 2019 | 2020 | 2021 | Total 2019-2021 |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Atendimentos Realizados | 227 | 24 | 189 | 440 |
| Processos iniciados NPJ | 58 | 29 | 80 | 167 |
| Audiências Realizadas | 157 | 32 | 81 | 270 |
| Nomeações Cíves Respondidos | 117 | 63 | 16 | 196 |
| Nomeações Criminal Respondidos | 60 | 35 | 27 | 122 |
| Processos Arquivados NPJ | 93 | 1 | 3 | 97 |

Fonte: Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ

No curso de Estética e Cosmética são disponibilizadas Ações sociais de extensão, como Dia da Noiva e Projeto Belezura, em função da Pandemia do covid 19, estas ações ficaram Inviáveis.

A IES vem, ao longo dos anos, implementando diversos avanços nas políticas e ações sociais, culturais e comunitárias da Instituição. A Instituição investe na promoção da arte e do esporte, com a intenção de fomentar o desenvolvimento do senso crítico, incentivar a arte e humanizar os acadêmicos e a comunidade.

Entre 2021, o UNITPAC desenvolveu inúmeras ações de responsabilidade social, de esporte e lazer e qualidade de vida e bem estar da comunidade acadêmica, merecendo destaque:

- Participação na 17ª Semana da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular promovido pela ABMES com o propósito de estabelecer uma ponte entre o setor acadêmico e a sociedade por meio de ações voluntárias e gratuitas nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outras. Essa semana tem como propósito envolver todas as partes interessadas no desenvolvimento da instituição e do entorno onde ela se encontra inserida, buscando garantir o compromisso de formar profissionais, cidadãos e sujeitos que entendam e enfrentam, com lucidez e atitude reflexiva conforme figura 32.

Figura 32 - Campanha da Semana de Responsabilidade Social e Selo pela ABMES.



que esta inserida, com ações que fazem a diferença para essas comunidades, bem como a valorização da educação superior.

O selo é liberado após a realização da semana de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, tendo validade de um ano (2021 – 2022). A certificação é renovada a partir da participação na edição seguinte.

Projetos sociais e artísticos, campeonatos promovidos pelas atléticas e programas de qualidade vida e bem estar à colaboradores, conforme registrado na Figura 33.

Figura 33 - Projetos de Extensão voltados para a Arte e Campeonatos Esportivos.



Fonte: Site/ UNITPAC.

Existem projetos sociais de grande impacto como Super Calouro (Calourada Solidaria realizada em parceria com a mídia local, com ações de combate ao trote, de integração acadêmica e de realização de ações sociais.

Super Calouro 2020/1 e 2021 - 26ª e 27ª Edição: Canceladas por força dos decretos: Federal, Estadual e Municipal em razão do enfrentamento ao Corona Vírus – (Covid-19).

A IES também conta com o Núcleo de Acessibilidade e Inclusão visa eliminar barreiras físicas, de comunicação e de informação que restringem a participação e o desenvolvimento acadêmico e social de estudantes com deficiência.

O Núcleo de Acessibilidade e Inclusão deve garantir o acesso ao sistema educacional inclusivo em todos os níveis e pressupõe a adoção de medidas de apoio

específicas para garantir as condições de acessibilidade, necessárias à plena participação e autonomia dos estudantes com deficiência, em ambientes que maximizem seu desenvolvimento acadêmico e social.

O Núcleo de Acessibilidade e Inclusão com a finalidade de institucionalizar ações de política de acessibilidade e inclusão na educação superior, se estrutura com base nos seguintes eixos:

- Infraestrutura - os projetos arquitetônicos e urbanísticos do UNITPAC serão concebidas e implementados, atendendo os princípios do desenho universal;
- Currículo, comunicação e informação – a garantia de pleno acesso, participação e aprendizagem das pessoas com deficiência, por meio da disponibilização de materiais didáticos e pedagógicos acessíveis, de recursos e equipamentos de tecnologia assistiva e de serviços de guia-intérprete e de tradutores e intérpretes de Libras;
- Programas de extensão - a participação da comunidade nos projetos de extensão será assegurada a todos, por meio da efetivação dos requisitos de acessibilidade, disseminando conceitos e práticas de acessibilidade por intermédio de diversas ações extensionistas, caracterizando um compromisso institucional com a sociedade inclusiva;
- Programas de iniciação à pesquisa científica - o desenvolvimento da iniciação científica, abrangendo as inúmeras áreas do conhecimento, para contribuir para o avanço da inclusão social das pessoas com deficiência, fundamentado no princípio da transversalidade, do desenho universal e no reconhecimento e valorização da diferença humana, compreendendo a condição de deficiência como característica individual.

Além do desenvolvimento de inúmeros projetos de extensão e ações vinculados ao social e voluntário, direitos humanos e meio ambiente em interlocução ou não com a pandemia da Covid-19, sob a supervisão dos docentes. Apresentaremos alguns Projetos sociais e de ação educativa promovidos pelos acadêmicos sob a supervisão de Docentes e pela IES:

- Semana de Valorização da Vida Unitpac, o Projeto tem como eixo central levar a comunidade acadêmica à sensibilização da importância da valorização da vida em todos os seus contextos, abordar temas relacionados à saúde mental

e a prevenção ao suicídio. A “Semana de Valorização da Vida” é um evento nos formatos online e presencial promovido pelos setores: Núcleo de Experiência Discente (NED) o e Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) conforme figura 34.

Figura 34 - Evento da Semana de Valorização da Vida UNITPAC.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/eventos/2021/9/9/semana-de-valorizacao-da-vida-unitpac>

- Enfermagem fora das fronteiras de Araguaína - Ação social realizada com os acadêmicos do Curso de Enfermagem do 1º, 2º e 3º período, da disciplina de Projeto Integrador I, conforme figura 35, sob supervisão do Docente/Enfermeiro Pedro Henrique Peres Roriz, realizaram uma visita supervisionada com equipes de Atenção Básica da cidade Aragominas, em grupos, com o objetivo de verificar a realidade das casas dos pacientes, com foco em pacientes com hipertensão, diabetes, lesões de pele e análise de IMC.

Figura 35 - Ação Social: Enfermagem fora das fronteiras de Araguaína.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias>

- Palestra educativa Aleitamento Materno e calendário da vacina da gestante e da criança, realizada na UBS JK no período matutino para grupo de gestante e comunidade em geral, os acadêmicos do curso de enfermagem do 6º período da UNITPAC, sob a supervisão da professora Luciana A. Costa. O objetivo da palestra teve intuito de conscientizar as gestantes da importância das vacinas de forma que possa ser imunizada e assim evitando problemas futuros tanto pra elas e ou seus filhos e contra partida foi reforçado técnica de amamentação e sua importância do aleitamento exclusivo até 6º mês, conforme demonstrado na figura 36.

Figura 36 - Palestra educativa com o Tema Aleitamento Materno.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias>

- Palestra educativa Doença mão-pé- boca ou Síndrome, mão-pé-boca, realizada na UBS JK (Juscelino Kubitschek) no período matutino, as acadêmicas do curso de Enfermagem do 7º período, sob a supervisão da professora Luciana Alves Costa, A palestra educativa, teve como metodologia apresentação de cartazes ilustrativos, enfatizando a doença em si, com imagens e textos, conforme mostra a figura 37. Assim, as acadêmicas tiveram a oportunidade de disseminar os conhecimentos assimilados juntamente com os profissionais e a comunidade em geral.

Figura 37 - Palestra Educativa tema: Doença mão-pé- boca ou Síndrome, mão-pé-boca.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias>

- Ação Social dentro da disciplina "Projeto Integrador I", ministrada pela Profa. Taciana Pita, demonstrado na figura 30, desenvolveu em parceria com a Proppexi e outros setores, ampla ação social, com o engajamento de todos os acadêmicos matriculados na respectiva disciplina. Como culminância, realizou-se evento no ginásio da IES, com a participação de todos os demais cursos, além da distribuição de cestas básicas em comunidades carentes da cidade.

Figura 38 - Projeto Integrador I de distribuição de alimentos da ação social do curso de Direito.



Fonte: Portfólio do curso de Direito 2021.

- Evento "Violência Doméstica", o Curso de Direito recebeu a Delegada Sarah Lilian, vinculada à Delegacia de Polícia Civil Especializada no Atendimento à Mulher em Araguaína/TO, conforme figura 39. Na ocasião, a policial debateu temas relativos às ações de prevenção e combate à violência doméstica e familiar contra a mulher, bem como repassou relatórios de ações que foram desenvolvidas no âmbito da jurisdição de seu distrito policial. A palestra produziu ainda a oportunidade de período de imersão aos acadêmicos interessados, em expediente junto à delegacia especializada.

Figura 39 - Evento "Violência Doméstica" do Curso de Direito.



Fonte: Portifólio do curso de Direito 2021.

- Projeto Farmácia Viva onde os acadêmicos de Farmácia, durante a disciplina de Farmacobotânica sob supervisão da Professora Patrícia Vellano, juntamente com o projeto Farmácia Viva coordenado pela professora Inglá Damasceno, realizou um projeto que visou a produção de cosméticos (sabonetes líquidos, loções e cremes hidratantes) a partir das plantas medicinais cultivadas pela Farmácia Viva, sendo elas: Capim Cidreira, Malva do Reino e Erva Cidreira, conforme figura 40. Os produtos produzidos foram destinados a doação para os pacientes da casa de apoio Glória Moraes, que estão em tratamento oncológico.

Figura 40 – Projeto de fabricação de produção de cosméticos.



Fonte: Portfólio do curso de Farmácia 2021.

- Campanha Solidária - Dia das Crianças Severa, a Atlética Severa, do curso de Medicina do UNTPAC, idealizou uma campanha solidária, a fim de prestar apoio, através da promoção de ações sociais e levar para crianças hospitalizadas a oportunidade de lazer durante a internação através dos kits recreativos.
- Ação Social do curso de Odontologia com atendimentos odontológicos aos alunos do Colégio Estadual Professora Silvandira Sousa Lima.

Figura 41 - Ação Social com atendimentos odontológicos aos alunos do Colégio Estadual Professora Silvandira Sousa Lima.



Fonte: Portfólio do curso de Odontologia 2021.

- Campanha - Potes de Amor, a Liga Acadêmica de Odontopediatria do UNITPAC, LAOP, realizou a entrega de mais de 100 potes de vidro ao Banco de Leite do Hospital Dom Orione, conforme figura 42. Esta ação faz parte da 2ª edição da Campanha Social “Potes de Amor”, cujo objetivo foi a arrecadação de potes de vidro para o armazenamento de leite materno.

Figura 42 - Campanha - Potes de Amor, a Liga Acadêmica de Odontopediatria do UNITPAC.



Fonte: Portfólio do curso de Odontologia 2021.

- Projeto de extensão “Resgatando a vida promovendo a igualdade”, realizado com acadêmicos de enfermagem que compõe a Diretoria da Atlética Sangria e o professor de psicologia da instituição, Leandro Silva, estiveram presente na Comunidade Terapêutica Bom Pastor (Araguaína-TO) para a primeira ação do projeto de extensão “Resgatando a vida promovendo a igualdade”. Esse projeto, que tem apoio do CAPS AD III e CASA (Coordenação de Apoio e Suporte Acadêmico) do UNITPAC, tem como objetivo a efetivação de projetos de assistência a essa comunidade que recebe pessoas em tratamento psicossocial.

Figura 43 – Projeto “Resgatando a vida promovendo a igualdade” com acadêmicos do curso de Enfermagem.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias/2021/9/24/resgatando-a-vida-promovendo-a-igualdade>

- Ação Outubro Rosa, promovida pelos os acadêmicos de enfermagem do 9º período, sob supervisão do professor Josiel Torquato Rodrigues, realizaram no Hospital Regional de Araguaína uma conscientização sobre a prevenção do câncer de mama e entrega de brindes para as colaboradoras da instituição. A ação foi uma parceria entre a Pastoral da saúde e o UNITPAC.

Figura 44 - Ação Outubro Rosa de conscientização sobre a prevenção do câncer de mama no Hospital Regional de Araguaína.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias/2021/11/16/conscientizacao-sobre-a-prevencao-do-cancer-de-mama-no-hospital-regional-de-araguaina>

- Ação Social de Humanização com Gestantes.

Figura 45 - Ação social de Humanização com Gestantes, na unidade básica de saúde palmeiras do Norte de Araguaína.



Fonte:Portfólio do curso de Enfermagem 2021.

- Ação Educativa Enfermagem pelos os alunos do 9º período de Enfermagem do UNITPAC realizaram uma orientação em Saúde no Colégio Estadual Professora Silvandira Sousa Lima, foram abordados os temas sobre Gravidez na Adolescência e Infecções Sexualmente Transmissíveis para alunos do 1º, 2º e 3º ano, sob a supervisão da professora Divina Gomes Costa Barbosa.

Figura 46 - Ação Educativa com Palestra sobre orientação em Saúde no Colégio Estadual Professora Silvandira Sousa Lima.



Fonte:Portfólio do curso de Enfermagem 2021.

- Ação voluntária dos alunos de Enfermagem realizaram ação voluntária de doação de sangue no Hemocentro Regional de Araguaína-TO, contribuindo pra minimizar as necessidades hospitalares quanto a hemocomponentes, estando também somando de forma social para sensibilizar mis pessoas no apoio as que estão nas dependências de tratamento correlacionados.

Figura 47 - Ação Voluntária de doação de sangue no Hemocentro Regional de Araguaína-TO.



Fonte:Portfólio do curso de Enfermagem 2021.

- Palestra: O impacto da saúde mental na saúde física, os acadêmicos de enfermagem do 10º período, sob supervisão do professor Josiel Torquato Rodrigues, realizaram no Colégio Estadual Getúlio Vargas de Aragominas/TO, uma palestra com o tema: o impacto da saúde mental na saúde física.

Figura 48 - Palestra: O impacto da saúde mental na saúde física no Colégio Estadual Getúlio Vargas de Aragominas/TO.



Fonte:Portfólio do curso de Enfermagem 2021.

- Palestra educativa sobre outubro rosa, realizada na UBS Palmeiras do Norte, onde os alunos do curso de enfermagem sob a supervisão da preceptora Luciana A. Costa, realizaram palestras educativas voltadas a prevenção do câncer de mamas e colo de útero.

Figura 49 - Palestras educativas voltadas a prevenção do câncer de mamas e colo de útero na UBS Palmeiras do Norte.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias/2021/11/9/alunos-de-enfermagem-realizam-palestra-educativa-sobre-outubro-rosa>

- Palestra sobre Prevenção à obesidade infantil, conscientizando as crianças acerca dos perigos da obesidade infantil, na escolar no CEI Olavo Bilac, com os acadêmicos do curso de enfermagem da UNITPAC, sob a supervisão da professora preceptora Luciana Costa.

Figura 50 - Palestras educativas conscientizando as crianças acerca dos perigos da obesidade infantil, na escolar no CEI Olavo Bilac.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias/2021/11/9/academicos-de-enfermagem-realizam-palestra-sobre-a-prevencao-a-obesidade-infantil>

- Projeto de extensão chamado “DOCE LAR”, com um grupo de alunos do 4º período do curso de Direito do UNITPAC, sob a coordenação da Professora Priscila Araújo e coorientado pela psicóloga do NAD, Eliane Rodrigues, realizou durante todo o 2º semestre de 2021 uma rede de proteção e cuidado às mulheres em situação de violência, no Instituto Anita Luiza, localizado no setor Maracanã.

Figura 51 – Ação social de auxílio a mulheres vítimas de violência no Instituto Anita Luiza, localizado no setor Maracanã.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias/2021/12/13/direito-unitpac-realiza-projeto-social-no-instituto-anita-luiza>.

- Palestra de higiene bucal, promovida pela Liga Acadêmica de Odontopediatria – LAOP do UNITPAC realizado nos CEIs (Centro de Educação Infantil) do Município, demonstrando aos alunos da escola, técnica de escovação, uso correto de fio dental, quantidade ideal de creme dental e escolha da escova.

Figura 52 – Palestra de higiene bucal na Escola Municipal Tomaz Batista, pela Liga Acadêmica de Odontopediatria – LAOP.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias/2021/6/25/liga-academica-do-unitpac-promove-palestra-de-higiene-bucal-em-escola-municipal-de-araguaina>

- Projeto de revitalização de hortas escolares, com os acadêmicos de Agronomia e Engenharia Civil, desenvolveram a construção de hortas suspensas com sistema de captação de águas da chuva e/ou aparelhos de ar condicionado, com orientação da professora Mariana Matos Arantes.

Figura 53 - Projeto de revitalização de hortas escolares.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias/2021/6/23/cursos-de-agronomia-e-engenharia-civil-realizam-incrivel-projeto-de-revitalizacao-de-hortas-escolares>.

- Projeto Social, através de seus projetos de extensão proporcionar melhor qualidade de vida para a população de Araguaína. A professora Mariana Matos Arantes e os acadêmicos Pedro Lucas Pires Damasceno e Marcos Izaquiel Silva Teixeira, elaboraram a pedido da APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais), os projetos e planilhas de quantitativos de materiais necessários para a construção do muro da residência da aluna Natália.

Figura 54 - Projeto Social, com os acadêmicos de Engenharia Civil, na elaboração de projetos e planilhas de quantitativos de materiais necessários para a construção do muro da residência da aluna Natália da APAE.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias/2021/6/21/engenharia-civil-unitpac-ajuda-aluna-da-apae-com-necessidades-especiais>.

- Palestra educativa, com a turma de Estágio II do curso de Farmácia UNITPAC sob supervisão da Professora Patrícia Vellano, realizou palestra com os seguintes temas: Hipertensão, Diabetes e Dislipidemia, doenças crônicas, na (UBS) Unidade Básica de Saúde do setor JK.

Figura 55 - Palestra educativa com tema: Hipertensão, Diabetes e Dislipidemia, doenças crônicas, na (UBS) Unidade Básica de Saúde do setor JK.



Fonte: Portfólio do curso de Farmácia de 2021.

- Feira do Voluntariado, durante a Campanha da Responsabilidade social do Ensino Superior Particular, a LINFA (Liga Integrada de Farmacologia de Araguaína) atendeu a comunidade com aferições de glicemia, além de dar orientações sobre diabetes.

Figura 56 - Feira do Voluntariado, durante a Campanha da Responsabilidade social do Ensino Superior Particular.



Fonte: Portfólio do curso de Farmácia de 2021.

- Ação social “De mãos dadas com a higiene: ação com venezuelanos”, os alunos da Farmácia em parceria com alunos do Direito arrecadaram e entregaram produtos de limpeza, produtos de higiene pessoal e alimentos para a comunidade de venezuelanos de Araguaína. Os alunos da Farmácia também entregaram produtos produzidos por eles nos laboratórios da UNITPAC, como sabão em barra para limpeza, sabão líquido para higiene pessoal e hidratantes corporais.

Figura 57 - Ação Social de entrega de produtos de limpeza, produtos de higiene pessoal e alimentos para a comunidade de venezuelanos de Araguaína.



Fonte: Portifólio do curso de Farmácia de 2021.

- Palestra “Doador de sangue: Como ser o tipo certo de alguém?”, onde os alunos do curso de Farmácia e Enfermagem organizaram, em parceria com o Hemocentro Regional de Araguaína.

Figura 58 - Ação Social de doação de sangue e Palestra com o tema: “Doador de sangue”.



Fonte: Portifólio do curso de Farmácia de 2021.

É política institucional que todas as atividades desenvolvidas na IES observem estritamente os princípios de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, cabendo aos gestores e promotores de ações de formação e de atendimento, cuidar para assegurar a viabilização destes princípios, repudiando qualquer ato que viole direitos humanos ou igualdade étnico-racial.

Ainda, em 2021, como ação da Afya Educacional de engajamento à Agenda 2030 (Pacto Global da ONU), a IES assumiu publicamente a meta de ter, pelo menos, 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030 e também se tornou signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs, na sigla em inglês), que tem à frente a ONU Mulheres, ações essas que visam valorizar a presença de mulheres bem como dar protagonismo às mesma na empresa.

Diante do exposto fica evidente que a vivência da Responsabilidade Social no UNITPAC contempla no contexto da cidade de Araguaína e, por conseguinte do Estado do Tocantins, programas e ações de inclusão social; desenvolvimento econômico e social; produção e socialização de conhecimentos e tecnologias; defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; disseminação da prática e cultura do Esporte e da busca por qualidade de vida e, se encontra definida nos documentos institucionais, refletindo o compromisso prioritário com as comunidades acadêmica e externa.

Além do mais, os programas e ações de responsabilidade social desenvolvidas na IES coadunam com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em relação à articulação entre teoria-prática e o desenvolvimento de competências profissionais estimuladas pelos Docentes.

3.2.2.1 Da percepção dos atores da pesquisa sobre a Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição

Nesse eixo, importante apresentar a percepção dos sujeitos da pesquisa. Os colaboradores apontaram em 2021/2 um IS geral = 94,16% (média de 5,65) para o indicador “**As condições de acessibilidade da Instituição são satisfatórias?**”, não muito diferente do ano anterior IS geral = 94% (média de 5,64) Este resultados mostram as melhorias que a Instituição fez até agora para atender a comunidade acadêmica PcD na inclusão e acessibilidade nos ambientes acadêmicos.

Podemos confirmar esta afirmativa quando perguntado ao Docente na Pesquisa no indicador “**As atividades de extensão envolvem efetivamente os**

estudantes e permitem compreender a importância de sua profissão, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável?”, o Docente avaliou em 2021/2 com média 5,63 (IS 93,83%) um valor acima que 2020/2 com média 5,49 (IS 91,5%).

Por outro lado, quando perguntado ao Discente no item **“A coordenação de curso e/ou equipe de professores oferecem oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e/ou externos à Instituição?”**, o Discente avaliou em 2021/2 com média 4,91 (IS 81,83%) demonstrando um aumento referente a 2020/2 com média de 4,67 (IS 77,83%).

3.3 EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 DIMENSÃO 2: Política para o Ensino, Pesquisa e a Extensão

Este eixo trata dos elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento aos discentes e egressos. Considerando o Plano de Autoavaliação Institucional parcial, a avaliação das políticas acadêmicas é aprofundada dentro dos resultados de 2021.

3.3.1.1 Políticas de Ensino

Ainda 2021 devido a pandemia do Covid 19, as aulas presenciais gerais não foram retornadas, A IES empenhou-se em manter uma comunicação clara e transparente quanto ao retorno das aulas presenciais de forma que não prejudicasse o discente em seu processo de retorno presencial na IES. Neste sentido no primeiro semestre de 2021, o UNITPAC através do ofício nº 48/2021 da Reitoria do UNITPAC à Secretaria Municipal de Saúde de Araguaína, conseguiu autorização das atividades de estágios supervisionados e aulas práticas presenciais para os cursos da saúde, e as aulas teóricas seguindo de forma remota na Plataforma Canvas. Foi preparado cronograma de retorno específico para cada curso, desde que cumpridos todos os protocolos de saúde editados pela OMS, pelo MEC, pela SEMUS e pela portaria nº 185/2020.

No semestre letivo de 2021.2 foram realizados alguns testes que auxiliaram e continuarão auxiliando na avaliação diagnóstica dos alunos. Os testes foram: Teste de Progresso, Teste de Proficiência, Avaliação Integradora e Simulado Enade.

O Teste de Proficiência tem por finalidade avaliar o desempenho cognitivo dos estudantes durante o curso e o próprio curso, permitindo uma análise da relação entre conteúdo e estrutura curricular da graduação e o desenvolvimento dos estudantes. Ao estudante, dá a oportunidade de verificar a evolução de seu desempenho cognitivo nas diversas áreas do curso, servindo como avaliação formativa e identificando problemas potenciais. Outra utilidade do Teste de Proficiência é servir como treinamento para os estudantes, com vistas aos processos seletivos dos quais participarão no decorrer de sua vida profissional. O teste permite a análise da relação entre conteúdo e estruturacurricular de seu curso e o seu desenvolvimento, é um bom indicador de autoavaliação de seu , curso, identifica os problemas potenciais e possibilita intervenção simultânea, possibilita a implementação de ações para sua melhoria e a melhoria contínua de seu curso, permite aos professores discussões sobre temas relevantes das disciplinas e como estão sendo aplicadas. Desenvolve a habilidade para elaboração de questões pedagogicamente coerentes para avaliação. O teste foi aplicado para os cursos de Odontologia, Direito e Medicina no período letivo de 2021.2 pela plataforma Amigo EDU. Direito realizou sua avaliação no dia 08 de novembro, com duração de 3h15min e contou com 80 questões específicas. Medicina realizou no dia 11 de Novembro, com duração de 4h15min e 120 questões específicas. Odontologia realizou no dia 17 de Novembro, teve duração de 3h15min e contou com 80 questões de conhecimentos específicos.

O Teste de Progresso é aplicado ao curso de Medicina e é uma avaliação cognitiva sem caráter de seleção ou classificação, constituído de uma prova institucional que avalia individualmente se o ganho de conhecimento por parte do estudante está sendo contínuo e progressivo, e como o conhecimento está sendo elaborado e consolidado nas áreas básicas e clínicas, importantes para o aproveitamento do internato e o desenvolvimento final do profissional. Esse teste situa o estudante em seu processo evolutivo de ensino-aprendizado e permite à instituição realizar o diagnóstico de suas deficiências ao longo da estrutura curricular. Ele pode ser utilizado pelos colegiados competentes para avaliação de alterações curriculares e avaliações específicas de disciplinas ou módulos de ensino. O

conteúdo do teste não está ligado a nenhum modelo de curso específico, portanto, ele avalia os objetivos finais do currículo como um todo. O conteúdo de todos os tópicos do curso vai sendo continuamente revisado, pois, não se entende essa metodologia sem uma devolutiva consistente (feedback), na qual seja possível corrigir as falhas apresentadas durante o processo formativo. Os estudantes são incentivados a adotar um estilo de aprendizado longitudinal autogerido e entendem que até o final de sua formação os conhecimentos elaborados deverão estar consolidados para o bom exercício da profissão. Entidades como o Conselho Federal de Medicina (CFM) já apoiaram e recomendaram que as escolas realizem o Teste do Progresso como uma das avaliações do curso e do estudante reforçando assim que o TP é importante para o aprimoramento do processo ensino-aprendizagem e do curso. O TP foi aplicado no dia 27 de outubro às 14h de forma presencial na IES. A prova conteve cerca de 100 questões de múltipla escolha, elaboradas com base na prática clínica, visando a problemas que exijam aplicação de princípios ou soluções que requeiram um processo mental complexo (raciocínio e reflexão). As perguntas abrangem todas as áreas de amplo domínio do conhecimento: ciências básicas, ciências clínicas (Saúde Coletiva, Clínica Médica, Pediatria, Ginecologia e Cirurgia) e ciências do comportamento/comunicação (Ética Médica e Humanidades).

Já a Avaliação Integradora teve o mesmo efeito do teste de proficiência na medicina, porém aplicado aos cursos de Enfermagem, Farmácia, Estética e Cosmética, Radiologia, Engenharia Elétrica, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Educação Física, Ciências Contábeis, Sistemas de Informação, Psicologia e Agronomia. Avaliação Integradora é uma avaliação cognitiva e institucional que avalia individualmente se o ganho de conhecimento por parte do estudante está sendo contínuo e progressivo, e como o conhecimento está sendo elaborado e consolidado nas áreas básicas e específicas, importantes para o desenvolvimento final do profissional. Esse teste situa o estudante em seu processo evolutivo de ensino-aprendizado e permite à instituição realizar o diagnóstico de suas deficiências ao longo da estrutura curricular. Ele pode ser utilizado pelos colegiados competentes para avaliação de alterações curriculares e avaliações específicas de disciplinas. O conteúdo do teste não está ligado a nenhum modelo de curso específico, portanto, ele avalia os objetivos finais do currículo como um todo. O conteúdo de todos os tópicos do curso vai sendo continuamente revisado, pois, não se entende essa metodologia sem uma devolutiva consistente (feedback), na

qual seja possível corrigir as falhas apresentadas durante o processo formativo. Os estudantes são incentivados a adotar um estilo de aprendizado longitudinal autogerido e entendem que até o final de sua formação os conhecimentos elaborados deverão estar consolidados para o bom exercício da profissão. A avaliação ocorreu no período de 08 a 12 de Novembro pela Plataforma Canvas, teve duração de 3h e o total de 20 questões com temáticas específicas.

Por fim o simulado ENADE é uma avaliação que visa realizar o acompanhamento dos cursos e alunos que fazem ENADE. O simulado tem a proposta de trabalhar com a identificação dos GAPs que podem surgir e dessa forma traçar um plano de ação para melhorias nas disciplinas, além do que o simulado é realizado semestralmente dando oportunidade de acompanhar a evolução dos alunos, além de gerar um comparativo nacional entre as unidades do grupo Afya. Os simulados foram realizados no mês de Outubro, contou com 35 questões específicas e teve duração de 4 horas de prova.

Outros resultados das Políticas de Acadêmicas relacionadas à Covid-19 podem ser acompanhados no site do UNITPAC, que agrupa iniciativas das diferentes áreas de conhecimento da Universidade na busca de soluções para a crise que enfrentamos, incluindo projetos e ações. Dentre as quais, podemos citar:

Projeto “Como vai você?”

Trata-se de um grupo terapêutico virtual que tem como objetivos amenizar os impactos psicológicos e sociais e promover saúde mental e qualidade de vida à toda comunidade acadêmica. Os trabalhos serão realizados através de rodas de conversas, palestras, dinâmicas de grupos virtuais e intervenções psicológicas. Os grupos terapêuticos on-line contribuem significativamente para o suporte e apoio psicológico.

Figura 59 - Projeto “Como vai você?”



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/eventos/2021/4/6/grupo-terapeutico-on-line-unitpac-como-vai-voce>
Vestibular Online

O Vestibular Online é o processo seletivo pelo qual dar acesso aos cursos da IES, inicialmente o vestibular online começou todos os cursos, pela Plataforma Convas, exceto Medicina que em 2020 no auge na Pandemia o curso é adequado a modalidade de vestibular remoto. O novo processo, mais moderno e 100% online, trouxe ganhos em relação à segurança e à integridade do processo que, por ter todas as etapas registradas no sistema anti-trapaças que permite aumentar a capacidade de identificação de comportamentos irregulares. A validação dos documentos também é 100% online e efetuada pela equipe do Setor de Relacionamento e da Secretaria Acadêmica. Destacam-se, também, os ganhos financeiros que o processo online trouxe, pois, a logística anterior demandava grande esforço operacional na IES, assim como alto número de fiscais e reserva de espaços físicos.

Desde que o Vestibular Online foi implementado, como também as demais modalidades de processos seletivos do UNITPAC, com entrada a partir do primeiro semestre de 2021, registra aproximadamente 4.983 candidatos por ano, conforme a distribuição de vagas abaixo:

Vestibular Online e modalidade Nota ENEM (Medicina) 100 vagas;

Vestibular Online Unificado e modalidade Nota ENEM (cursos SHE) 625 vagas.

As vagas que não são preenchidas pelos processos apresentados acima são distribuídas nos processos seletivos de ingresso secundário:

1. Transferência Externa
2. Portador de Diploma de Curso Superior (DCS)

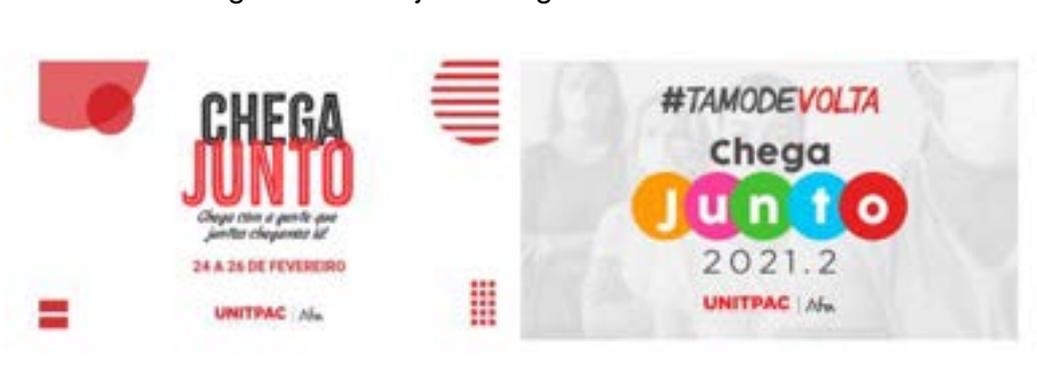
É importante ressaltar que para este momento de enfrentamento da pandemia causada pelo Covid-19, o Vestibular Online foi ferramenta imprescindível para realizar o ingresso dos estudantes aprovados nos cursos do UNITPAC forma segura e em tempo hábil para cursar o semestre letivo.

Projeto Chega Junto

O Projeto Chega Junto aos Calouros tem como eixo central recepcionar todos os acadêmicos veteranos e recém ingressos na Instituição. Propiciando a todos um ambiente acolhedor onde o acadêmico se sinta em casa e conheça de perto a instituição da qual fazem parte. A recepção acadêmica é uma das ações já entranhadas no calendário acadêmico da Instituição, momento festivo de

reencontros e encontros para o início e continuidade na caminhada do conhecimento. Todos os momentos de interação e comunicação entre os alunos objetiva um melhor relacionamento, coordenado pelo NED – Núcleo de Experiência Discente, o Projeto de boas-vindas, oferece um Semana de Acolhimento ao Discente, e em 2021 a programação foi realizada de forma virtual e com incrível Drive Thru.

Figura 60 - Projeto Chega Junto 2021/1 e 2021/2.



Fonte: Site/UNITPAC

Formação de Docentes

Durante o ano de 2021, muitos desafios ainda foram vivenciados: incertezas em relação ao retorno presencial das aulas; corrida na construção dos ambientes de inovação de ensino; necessidade de adaptação pelos ingressantes em curto prazo às ferramentas virtuais para desenvolvimento de atividades remotas; manutenção do bem-estar e da saúde mental de estudantes, de professores e técnicos.

A cada início de semestre o corpo de docentes participa da Semana de Desenvolvimento Docente, coordenado pelo NAPED (Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência ao Docente), tendo como foco o desenvolvimento docente para uma prática pedagógica inovadora.

A Semana de Desenvolvimento Docente em 2021/1, aconteceu entre os dias 25 a 29 de janeiro/2021, no ambiente remoto via plataforma zoom e contou com a participação dos docentes dos 17 cursos da Instituição, com várias Palestras voltadas para a formação continuada docente em Metodologias Ativas, além da discussão em torno das diversas formas de planejar e ensinar a fim de promover uma aprendizagem ativa e significativa entre professores e alunos.

Figura 61 - Semana de Desenvolvimento Docente em 2021/1.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias/2021/2/5/desenvolvendo-o-docente-para-uma-pratica-pedagogica-inovadora>

No segundo semestre de 2021, a Semana de Desenvolvimento Docente aconteceu entre os dias 26 a 30 de julho. Foram dias onde os professores puderam estar reunidos em planejamento, oficinas e momentos para pensar no semestre que se iniciava.

Em virtude das medidas em combate à Covid-19, a semana ocorreu de forma online síncrona, contando com a participação dos docentes e coordenadores dos cursos da IES.

Figura 62 - Semana de Desenvolvimento Docente em 2021/2



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/eventos/2021/7/26/aprendizagem-ativa-um-novo-jeito-de-ensinar-um-novo-jeito-de-aprender>

3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa

Em conformidade com os objetivos da instituição e das perspectivas de desenvolvimento e sustentabilidade socioculturais da região, entende-se que não há como tratar de “ensino de excelência” sem a permanente produção de conhecimento. Nesse sentido, várias linhas de ação estão contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional, de forma a possibilitar que a pesquisa científica seja compreendida como princípio de formação educacional.

Uma das principais medidas tomadas nesse sentido foi a implementação da Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização - ProPPEXI, órgão Institucional que tem entre seus objetivos gerenciar as atividades relacionadas à pesquisa, extensão, pós-graduação, inovação e internacionalização em diversos aspectos.

Algumas outras medidas foram implementadas:

- Articulação consoante entre Ensino, Pesquisa e Extensão através de estímulos e apoio técnico científico a docentes e discentes;
- Metodologia científica da pesquisa como parte integrante na formação dos alunos em todos os cursos;
- Apoio ao desenvolvimento de pesquisas por meio de editais internos com recursos orçamentariamente alocados – Programa de Bolsas de Iniciação Científica (ProBIC), Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica (ProVIC), Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica Tecnológica e Inovação (ProBICT), Programa de Bolsas de Pesquisas Científicas (ProPC), apoio a todas as atividades de pesquisa e iniciação científica regimentadas por um Programa Institucional de Iniciação Científica (PIC);
- Estímulo à produção científica através de fomento a eventos científicos locais através da Jornada Científica do ITPAC e possibilidades de publicação em Anais do próprio evento;
- Possibilidade de publicação na Revista Científica do ITPAC com caráter online de livre circulação e pública, devidamente com inscrição de ISSN;
- Auxílio financeiro e técnico a discente e docente para apresentação de trabalhos científicos fora da IES.

Os acadêmicos da instituição têm publicado seus trabalhos em congressos, simpósios e revistas em áreas específicas com todo apoio técnico da IES, podendo

receber fomento financeiro de acordo com regimento próprio e estabelecido com políticas definidas. Já existe uma política formalizada de incentivo à pesquisa, regimentada no PIC, ProBIC. Existe uma definição clara de incentivo à participação de acadêmicos e professores em eventos internos, como Jornada Científica, realizada semestralmente.

A comunidade acadêmica tem conhecimento destas possibilidades e estão satisfeitas com as políticas oferecidas. Porém, com a crescente demanda de interessados e para não comprometer a motivação, a IES está em fase de reformulação de suas políticas para deixar seus trabalhos mais eficientes.

A produção científica da IES teve significativo crescimento nos últimos anos. A produção científica existe e é coerente com a missão, uma vez que é fomentada e realizada durante a graduação através dos trabalhos de conclusão de curso e de programas de incentivo, a exemplo do PIC (Programa de Iniciação Científica). Motiva-se as possibilidades de fomento da própria IES para a contemplação de publicação semestral de Livros com textos de seus docentes, acadêmicos da pós-graduação e convidados.

No ano de 2021 foi realizada a XX JORNADA CIENTÍFICA DO ITPAC, onde foram submetidos 115 trabalhos e aprovados 89 para apresentação.

Existe um Auxílio Científico que tem como objetivo incentivar e apoiar os docentes e discentes na apresentação de trabalhos em eventos, publicação e auxílio às publicações em língua inglesa como forma de contribuir para a difusão dos conhecimentos científicos produzidos no UNITPAC. A Coordenação de Pesquisa disponibiliza permanente 1 (uma) cota mensais no valor de R\$ 1.300,00, cada cota, totalizando 12 cotas anuais.

Relatamos ainda que as melhorias do departamento, em específico da Coordenação de Pesquisa, a implantação do sistema da pesquisa para a submissão de projetos de pesquisa on-line no ano de 2018, como também, o envio dos relatórios parciais dos projetos aprovados.

Além dos eventos promovidos pelos cursos para a divulgação da produção científica, a instituição promove a Jornada Científica do UNITPAC com todos os cursos envolvidos, ocorre no segundo semestre letivo e envolve as produções científicas, tanto de pesquisa como de extensão, da comunidade acadêmica como da comunidade da região norte brasileira, a fim de promover o desenvolvimento técnico-científico e socioeconômico da região.

Além dos trabalhos de conclusão de curso desenvolvidos pelos acadêmicos e que representam uma inter-relação entre o ensino e a pesquisa, a Jornada Científica é o evento maior neste aspecto. Cada docente propõe ao grupo discente projetos de pesquisa que visem a iniciação científica e o aperfeiçoamento da produção de conhecimento atrelados ao conteúdo ofertados no ensino. Todos os projetos de pesquisa são submetidos e registrados na plataforma de submissão on-line da ProPPEXi e posteriormente, se for necessário, submetido à aprovação de um Comitê de Ética em Pesquisa - CEP. Esse comitê da IES apresenta as devidas prerrogativas do Conselho Nacional de Saúde que foi autorizado em 2011, e renovado o registro em 2014 na CONEP.

3.3.1.3 Política de Extensão

As atividades de extensão do Centro Universitário Presidente Antônio Carlos – UNITPAC são norteadas pela Diretoria de Ensino da Afya e planejadas, executadas e implementadas pela Coordenação de Extensão, considerado o Art. 207 da Constituição Federal de 1988 que versa sobre a o princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

A Política de Extensão do UNITPAC considera que suas ações devem apoiar e promover a integração dialógica do corpo discente, docente e técnico-administrativo com a sociedade, baseando-se em quatro pilares principais:

- I. Integrar os processos de ensino, pesquisa e extensão, de forma a tornar acessível à comunidade o conhecimento produzido dentro da instituição;
- II. Proporcionar o aprimoramento do aprendizado profissional do discente, contribuindo para uma formação acadêmica mais completa, eficiente e preparada para as exigências do mercado de trabalho;
- III. Apoiar e desenvolver atividades que visem à melhoria da qualidade de vida e trabalho, incentivando o respeito à diversidade cultural e étnico-racial, a ação contra a exclusão e a preservação dos patrimônios culturais e ambientais;
- IV. Incentivar o corpo docente e discente na elaboração e aplicação das atividades interdisciplinares, interprofissionais e interestitucionais que contribuam para o aperfeiçoamento social, intelectual e cidadão.

A extensão é compreendida em sua dimensão interativa com o ensino, permitindo a leitura da prática social e seu desenvolvimento.

A extensão vinculada a um projeto acadêmico

A atividade de extensão deve ser compreendida em sua dimensão interativa com o ensino, permitindo-se a leitura da prática social. Os questionamentos suscitados a partir dessa prática representam alguns dos elementos necessários ao desenvolvimento da pesquisa, completando-se, dessa forma, a desejável tríade ensino/pesquisa/extensão. Nesse sentido, o elo maior da atividade de extensão é o projeto acadêmico, no qual estarão envolvidos, além do docente, alunos de graduação, sendo que ambos em interação com a sociedade.

A extensão como instrumento de inserção comunitária

Todos os elementos norteadores do projeto de implantação de uma instituição de ensino superior em Araguaína passam pelo reconhecimento da necessidade social desse empreendimento. Através de uma política consistente de extensão pode-se fazer o repasse imediato à comunidade do conhecimento trabalhado e produzido na Instituição.

A extensão como instrumento de desenvolvimento econômico

A competência técnico-científica instalada na Instituição, qualificada por seu corpo docente e pela consolidação de sua base de pesquisa deverá ser utilizada para o desenvolvimento de projetos de consultoria e assessoria aos diversos segmentos econômicos da região.

Todos os elementos norteadores do projeto pedagógico de uma IES na cidade de Araguaína passam pelo reconhecimento da necessidade social desse empreendimento. Entre os objetivos das atividades de extensão desta Instituição está a construção do conhecimento científico junto com a sociedade, de forma que este seja instrumento de formação e de transformação dos sujeitos envolvidos no processo de ensino-aprendizagem (acadêmicos, docentes, colaboradores administrativos, IES, sociedade e Estado), alcançando o verdadeiro objetivo da Educação.

Os incentivos institucionais e de organizações parceiras são discutidas a cada programa. A Pró-reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização – PropPEXi é o órgão mediador dessa discussão, e tem a seguinte dinâmica de funcionamento:

- Monitoria - ação de cooperação dos corpos discente e docente, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, efetuadas em trabalhos de laboratório, biblioteca, de campo e outras compatíveis com seu nível de conhecimento e experiência relativo aos componentes curriculares e que possam desenvolver habilidades que favoreçam ao aluno iniciar sua preparação para a iniciação à docência; (a monitoria está sob a responsabilidade do Núcleo de Experiência ao Discente – NED)

- Práticas Integradas - atividades realizadas de forma a integrar conteúdos de vários componentes curriculares, realizadas preferencialmente em Laboratórios e em áreas extracampus;

- Iniciação Científica - conjunto de atividades ligadas a programas e projetos de pesquisa desenvolvidas pelo Aluno, sob orientação do Docente; (Iniciação Científica corresponde à parte de PESQUISA)

- Projeto de Extensão - Ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado. Ações processuais de caráter educativo, cultural, artístico, social, científico e/ou tecnológico, que envolvam Docentes/ Discentes e que são desenvolvidas junto à comunidade, mediante ações sistematizadas;

- Programa de Extensão - Conjunto articulado de projetos e outras ações de extensão (cursos, eventos, prestação de serviços), preferencialmente integrando as ações de extensão, pesquisa e ensino. Tem caráter orgânico-institucional, clareza de diretrizes e orientação para um objetivo comum, sendo executado a médio e longo prazo.

- Cursos de Extensão - Ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou a distância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 horas e critérios de avaliação definidos; cursos ofertados à comunidade sob forma de formação continuada, objetivando a socialização do conhecimento acadêmico, potencializando o processo de interação universidade-sociedade;

- Eventos de Extensão em Geral - Ação que implica na apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Universidade, incluindo Congressos, Seminários, Jornadas e

similares realizados fora da IES, que possuam o propósito de produzir, sistematizar, divulgar e intercambiar conhecimentos, tecnologias e bens culturais;

- Eventos de Extensão promovidos pela IES - Ação que implica na apresentação e/ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido, conservado ou reconhecido pela Universidade, incluindo Congressos, Seminários, Jornadas e similares realizados, que possuam o propósito de produzir, sistematizar, divulgar e intercambiar conhecimentos, tecnologias e bens culturais;

- Prestação de Serviço - Realização de trabalho oferecido pela Instituição de Educação Superior ou contratado por terceiros (comunidade, empresa, órgão público, etc.); a prestação de serviços se caracteriza por intangibilidade, inseparabilidade processo/produto e não resulta na posse de um bem, como atendimentos em saúde humana, atendimentos jurídicos, etc.;

Produtos de Extensão - produtos susceptíveis à disseminação e intercâmbio de saberes e inovações, desenvolvidos a partir de demandas da sociedade, ou como resultado do desenvolvimento de pesquisas, incluindo: desenvolvimento de Kits pedagógicos, patentes e de sistemas de modelos de gestão gerados pelo instituto; elaboração de relatórios, artigos técnicos e similares e publicação didático-pedagógica e de divulgação técnica-científica-artística-cultural em anais e periódicos;

- Ligas Acadêmicas - criadas e organizadas por acadêmicos, professores e profissionais que apresentam interesses em comum, constituem-se por atividades extraclasse e desenvolvem ações voltadas para o ensino, pesquisa e extensão, vinculadas às diversas áreas do saber.

O Programa Institucional de Bolsas de Extensão – ProBEx tem por objetivo apoiar o desenvolvimento de ações de extensão e cultura da instituição, articulando o ensino e a pesquisa de forma indissociável, viabilizando a relação integradora e transformadora entre a universidade e a sociedade.

Trabalhando dessa forma, a instituição tem, em seu histórico, inúmeros projetos e programas de extensão, subdivididos por área e tipo de ação.

Em consonância com essa concepção, o UNITPAC – Araguaína, implementa suas atividades extensionista.

Do ponto de vista organizacional, a ProPPExi, por meio da Coordenação de Extensão é a instância responsável pela implementação e supervisão de todas as atividades de extensão da Instituição.

Ações já implementadas ou a serem implementadas incluem a identificação, na região, de parceiros potenciais, incluindo empresas e órgãos públicos e privados, organizações não governamentais e, principalmente, empresas do terceiro setor, com o objetivo de promover a articulação entre a Instituição e a sociedade; desenvolvimento de projetos de extensão articulados com a pesquisa para a solução de problemas específicos das empresas da região, da sociedade e do Estado, dentro das áreas de competência da Instituição; identificação de necessidades da comunidade local e regional, visando a oferta de cursos de extensão dentro das áreas de competência da Instituição; desenvolvimento de estratégias para fortalecimento da imagem institucional junto à comunidade local e regional

Nesse sentido, o contexto da extensão está pautado em programas e projetos em execução e a serem executados, tais como:

I - Projeto para Educação em Direitos Humanos, Educação Ambiental e Relações Étnico Raciais: se configura pelo conjunto das ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão para a consecução de uma sociedade igualitária, justa e sustentável, por meio da inclusão social, do desenvolvimento econômico, da infraestrutura urbana/local, da acessibilidade e da inovação social, relacionando-se com o setor público, com o setor produtivo, com o mercado de trabalho e com as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.

II – Programa de Responsabilidade Social: objetiva desenvolver ações institucionais estratégicas para a consecução da responsabilidade social da IES, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e para a justiça social, em seus conceitos mais amplos, da região norte e do Brasil. Para tanto os seguintes objetivos específicos deverão ser atingidos: Conscientizar a comunidade acadêmica sobre a responsabilidade social do UNITPAC - Araguaína; Incentivar a reflexão sobre os projetos pedagógicos dos cursos e da instituição, privilegiando o contexto e a intenção, para potencializar o planejamento, o desenvolvimento, a avaliação permanente e o impacto das ações desenvolvidas pela Instituição de Ensino Superior, no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão; Potencializar o relacionamento interpessoal dos sujeitos participantes das ações institucionais, na perspectiva da afetividade, da solidariedade e do trabalho coletivo; Possibilitar ao

educando formação humanizada e aprendizado com base na realidade, por meio da ampliação do universo de referência e do contato direto com as grandes questões contemporâneas; Desenvolver ações estratégicas para reconhecer, valorizar e proteger a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural; Desenvolver ações estratégicas voltadas ao desenvolvimento econômico regional, à melhoria da infraestrutura urbana/local, à acessibilidade, à melhoria das condições/qualidade de vida da população e aos projetos/ações de inovação social; Desenvolver ações estratégicas que defendam e promovam a inclusão social, os direitos humanos e a igualdade étnico-racial; Estabelecer e consolidar parcerias com o setor público, com o setor produtivo e com as instituições sociais, culturais e educativas, para contribuir com a construção de uma sociedade mais igualitária, justa e sustentável.

III – Projeto para a Cultura: Memória Cultural, Produção Artística e Patrimônio Cultural - se desenvolve ao tentar fortalecer e combinar as potencialidades da instituição com as demandas da sociedade, ampliando parcerias/intercâmbios com as instituições governamentais e civis ligadas à cultura local, regional, nacional e internacional, visando à valorização e divulgação das populações que produzem e vivem suas manifestações culturais e à consequente superação de desigualdades sociais.

IV - Produção Artística e Cultural - A produção artística e cultural se refere aos processos de criação, especialmente realizados por artistas ou grupos de artistas. As criações exploraram conceitos e procedimentos interativos e utilizar os sistemas criados pelos membros do grupo, especialmente voltados às interações entre os sujeitos, ambientes e máquinas.

V - Memória Cultural - Consiste em perceber a memória como dinâmica e conectada às três dimensões temporais: ao ser evocada no presente, remete ao passado, mas sempre tendo em vista o futuro. Nesse sentido, a memória cultural é constituída por heranças simbólicas materializadas em textos, ritos, monumentos, celebrações, objetos, escrituras sagradas e outros suportes mnemônicos que funcionam como gatilhos para acionar significados associados ao que passou.

VI - Culturas Tradicionais - As culturas tradicionais expressam formas próprias de criar, fazer e viver, baseadas na construção coletiva da identidade, por meio de laços de afetividade e solidariedade. Tais formas são vistas na relação com os territórios, com as obras, objetos, documentos, edificações e demais espaços

destinados às manifestações artístico-culturais, essenciais à construção da sociodiversidade brasileira.

VII - Culturas Populares - A cultura popular é o resultado de uma interação contínua entre pessoas de determinadas regiões e recobre um complexo de padrões de comportamento e crenças de um povo.

Em 2021, foram desenvolvidos os projetos de extensão, dentro de diversas áreas de atuação, conforme demonstrado no quadro 2.

Quadro 2 - Relação dos Projetos de Extensão de 2021.

| Data Execução | Título do Projeto | Área/ Setor / Curso |
|---------------|--|---|
| 17/12/2021 | Formação Docente: (Re)significar saberes e fortalecer práticas | Coordenação Naped |
| 19/11/2021 | Novembro azul, sua vida é muito importante | MEDICINA |
| 10/11/2021 | VII OFICINA DE NEUROLOGIA | Liga Acadêmica de Neurologia e Neurocirurgia de Araguaína |
| 10/11/2021 | MULHERES, RAÇA E CLASSE | CASA |
| 02/11/2021 | AULA CONJUNTA - INSUFICIÊNCIA CARDÍACA COM FOCO NA CONDUTA E TRATAMENTO | Liga Araguainense de Cardiologia |
| 30/10/2021 | Dia Mundial do Diabetes | LIGA DE ANGIOLOGIA E CIRURGIA VASCULAR DE ARAGUAÍNA |
| 28/10/2021 | A importância da higiene na prevenção a agravos relacionados a parasitoses | Liga Acadêmica Integrada de Farmacologia de Araguaína |
| 26/10/2021 | Doação de produtos de higiene a comunidades carentes | FARMÁCIA |
| 25/10/2021 | RECUPERAÇÃO JUDICIAL E ESTRATÉGIAS DE ENFRENTAMENTO DE CRISE PELAS EMPRESAS | PEQUITEC |
| 23/10/2021 | 3º Curso Clínico Prático de Radiologia do Tórax | Liga Araguainense do Tórax |
| 21/10/2021 | I WORKSHOP CIRÚRGICO | Liga Tocantinense de Cirurgia |
| 20/10/2021 | Semana Acadêmica Internacional | CRI |
| 14/10/2021 | Curso de Intubação Orotraqueal | LAMURGEM TO |
| 12/10/2021 | IV Curso de Ventilação Mecânica | Liga de Medicina Intensiva do Tocantins |
| 10/10/2021 | CURSO SALA VERDE | Liga Araguainense de Clínica Médica |
| 10/10/2021 | Previdência Privada: Qual a importância? | PEQUITEC |
| 08/10/2021 | ATUALIZAÇÃO EM PRIMEIROS SOCORROS 2.0 | LIGA ACADÊMICA ARAGUAINENSE DE ODONTOLOGIA HOSPITALAR - LAAOH |
| 07/10/2021 | Campanha da Responsabilidade Social do UNITPAC | PROPPEXI |
| 05/10/2021 | Dia Mundial do AVC: Panfletagem e Aferição da Pressão Arterial | Liga Acadêmica de Neurologia e Neurocirurgia de Araguaína |
| 04/10/2021 | Intubação e manejo de via aérea difícil | Liga de Medicina Intensiva do Tocantins |
| 02/10/2021 | Curso interno de anatomia macroscópica do encéfalo e simulação da inervação dos nervos cranianos | Liga Acadêmica de Neurologia e Neurocirurgia de Araguaína |
| 01/10/2021 | OUTUBRO ROSA: UM TOQUE DE CORAGEM | MEDICINA |
| 30/09/2021 | V Psicolóquio - Psicologia e Artes | PSICOLOGIA |
| 29/09/2021 | Sétimo Cine Psique | Liga Acadêmica Araguainense de Psiquiatria |
| 27/09/2021 | 2º SEMEAGRO (Semana da Agronomia) | AGRONOMIA |
| 27/09/2021 | II Workshop de Estética e Cosmética do UNITPAC | ESTÉTICA |
| 23/09/2021 | II Jornada Odontológica Científica - JOC | Liga Acadêmica de Estomatologia e Patologia Bucal |
| 22/09/2021 | Mini Curso Quick Massage | ESTÉTICA |
| 22/09/2021 | Mini Curso Estética Íntima | ESTÉTICA |
| 22/09/2021 | I OFICINA DE CARDIOLOGIA: da Anatomia e Fisiologia às Patologias da bomba hidráulica. | Liga Araguainense de Cardiologia |
| 21/09/2021 | De mão dadas com a higiene – ação com venezuelanos | FARMÁCIA |
| 20/09/2021 | Resgatando a vida promovendo a igualdade. | DIREITO |
| 17/09/2021 | Digitalks - Feira de Soluções Digitais para Pequenos Negócios | PEQUITEC |

| | | |
|------------|--|---|
| 17/09/2021 | Seus Sentimentos Importam | MARKETING E RELACIONAMENTO |
| 16/09/2021 | Oficina de Suporte de Vida | MEDICINA |
| 15/09/2021 | Campanha Solidária Dia das Crianças Severa "Faça uma Criança Sorrir" | CASA |
| 14/09/2021 | OUTUBRO ROSA: UM TOQUE DE CORAGEM | MEDICINA |
| 14/09/2021 | Solenidade de Ingresso no Sistema Confea/Crea | ENG. CIVIL |
| 13/09/2021 | Dá um Up! Transformando pedras no caminho em projetos na vida | PEDAGOGIA |
| 10/09/2021 | Curso de Suporte Básico de Vida e Intubação Orotraqueal 2021/2 | Liga Araguainense do Trauma |
| 10/09/2021 | LER É CONSTRUIR PONTES - DIA DAS CRIANÇAS | NAPED |
| 04/09/2021 | Curso de Injetáveis | Liga Acadêmica Integrada de Farmacologia de Araguaína |
| 02/09/2021 | Série de Emergências Clínicas: Manejo e Conduta da Sepse | LAMURGEM TO |
| 01/09/2021 | Treinamento de suporte básico de vida em escolas | LAMURGEM TO |
| 01/09/2021 | II CURSO DE SUTURA DA LACVA | MEDICINA |
| 01/09/2021 | Segunda Oficina de Emergências Médicas | LAMURGEM TO |
| | CROSS OVER LML & LAMURGEM - combate à violência do trânsito: abordagem ao politrauma. | |
| 30/08/2021 | | Liga Acadêmica de Medicina Legal |
| 24/08/2021 | XIV OFICINA DE SEMIOLOGIA | Liga Araguainense de Clínica Médica |
| 24/08/2021 | XX Jornada Científica e II Mostra de Extensão 2021 | PROPPEXI |
| 23/08/2021 | Palestra LGPD - O que minha empresa tem haver com isso? | PEQUITEC |
| | | Liga Acadêmica Araguainense de Psiquiatria |
| 18/08/2021 | Setembro Amarelo - CAMPANHA: FALAR É A MELHOR SOLUÇÃO | MEDICINA |
| 17/08/2021 | Setembro amarelo, sempre há mais uma chance! | LIGA ACADÊMICA DE ODONTOPEDIATRIA (LAOP) |
| 16/08/2021 | Potes de Amor - Ação Social LAOP | |
| | Trauma em foco: abordagem de patologias neuropsiquiátricas na emergência. | Liga Araguainense do Trauma |
| 16/08/2021 | WEBIPAC- ORDEM | DIREITO |
| 16/08/2021 | GAMIFICAÇÃO DIREITO INTERNACIONAL | DIREITO |
| 16/08/2021 | MINI CURSO DE PROCESSO INTERNACIONAL | DIREITO |
| 16/08/2021 | JULGAMENTO ÉTICO SIMULADO | DIREITO |
| 10/08/2021 | INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO NA ACADEMIA | NAPED |
| 09/08/2021 | Periodontia Clínica: acesso ao conteúdo teórico | ODONTOLOGIA |
| 06/08/2021 | ATUALIDADES ACADÊMICAS: TÉCNICAS DE LEITURA E ESCRITA | NAPED |
| 06/08/2021 | CLUBE DE LEITURA: TORTO ARADO | NAPED |
| | | Liga Acadêmica Tocantinense de Odontologia Preventiva |
| 06/08/2021 | Índice de placa zero: Principais conceitos e importância clínica. | PEQUITEC |
| 03/08/2021 | Curso Fundamentos em Empreendedorismo | DIREITO |
| 02/08/2021 | Ciclo Introdutório em Eneagrama | PEDAGOGIA |
| 29/07/2021 | À beira do Araguaia | NAPED |
| 26/07/2021 | Programa de Desenvolvimento de Identidade Docente | PEDAGOGIA |
| 14/07/2021 | Introdução à Psicanálise Lacaniana: a primeira clínica | Liga Acadêmica Tocantinense de Odontologia Preventiva |
| 01/07/2021 | II Encontro de Odontologia Social e Preventiva de Araguaína | CASA |
| 30/06/2021 | Semana de Valorização da Vida Unitpac | CASA |
| 29/06/2021 | CHEGA JUNTO – Chega com a gente que juntos chegamos lá | CASA |
| 28/06/2021 | Academia: Meu Mundo Novo | |
| | APRENDIZAGEM ATIVA: UM NOVO JEITO DE ENSINAR, UM NOVO JEITO DE APRENDER | NAPED |
| | | Liga Acadêmica de Neurologia e Neurocirurgia de Araguaína |
| 15/06/2021 | Curso Interno de Punção Lombar e Análise de Líquor | Liga Araguainense do Trauma |
| 11/06/2021 | Ajude você também | Liga Araguainense de Cardiologia |
| 10/06/2021 | Junho Vermelho - Doar salva vidas. | FARMÁCIA |
| 07/06/2021 | Farmácia Viva | CPA |
| 01/06/2021 | CPA - SEMINÁRIO RESULTADOS PESQUISA INSTITUCIONAL 2021.1 | ENG. CIVIL |
| 25/05/2021 | Projeto para construção de muro residencial (aluna APAE) | Liga Araguainense do Trauma |
| 17/05/2021 | Maió Amarelo | |
| | Desafios e vivências do profissional Tecnólogo do radiodiagnóstico na pandemia de Covid 19 | RADIOLOGIA |
| 17/05/2021 | | CASA |
| 12/05/2021 | FERRAMENTA: MÉTODO DA CUMBUCA PARA COORDENADORES | PEQUITEC |
| 11/05/2021 | PRODUÇÃO DE CONTEÚDO SOBRE PROPRIEDADE INTELECTUAL | Liga de Medicina Intensiva do Tocantins |
| 06/05/2021 | I Simpósio de Emergência e Terapia Intensiva Cardiológica do Tocantins. | MEDICINA |
| 06/05/2021 | INICIAÇÃO CIENTÍFICA – IMPORTÂNCIA E DIRECIONAMENTO | LIGA ACADÊMICA PRO RIM |
| 03/05/2021 | síndrome cardiorrenal | DIREITO |
| 30/04/2021 | Estribo Treliçado Pré-Fabricado: eficiência estrutural e economia | LIGA ACADÊMICA DE ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA |
| 29/04/2021 | Mês da conscientização das doenças da tireóide. | |

| | | |
|------------|---|---|
| 27/04/2021 | Controle Glicêmico na Terapia Intensiva | Liga de Medicina Intensiva do Tocantins |
| 26/04/2021 | JULGAMENTO ÉTICO SIMULADO | DIREITO |
| 26/04/2021 | Visita técnica - obra "Águas de Araguaína" | ENG. CIVIL |
| 26/04/2021 | Visita técnica - obra terraplenagem: execução de suleito | ENG. CIVIL |
| 26/04/2021 | 3º Aula aberta da LAEPB com Dr. Braz Durso | Liga Acadêmica de Estomatologia e Patologia Bucal |
| 25/04/2021 | I Roda de Conversa Científica | FARMÁCIA |
| 23/04/2021 | Líder que se importa e faz a diferença | CASA |
| 22/04/2021 | MÉTODO CUMBUCA PARA LÍDERES ADMINISTRATIVOS | GESTÃO DE PESSOAS |
| 20/04/2021 | Lançamento do livro Ensino de Literatura no Contexto Contemporâneo Mesa redonda: Abordagem das principais intoxicações exógenas na urgência e emergência | PEDAGOGIA |
| 19/04/2021 | Simpósio Tocantinense de Emergências Médicas | LAMURGEM TO |
| 19/04/2021 | HACKATHON GOVTECH | LAMURGEM TO |
| 15/04/2021 | Como impulsionar sua carreira com o LinkedIn | SIST. INFORMAÇÕES |
| 15/04/2021 | DESAFIOS E OPORTUNIDADES DA ENFERMAGEM INTERNACIONAL | CASA |
| 14/04/2021 | DIGITAL EXCHANGE UNITPAC | ENFERMAGEM |
| 14/04/2021 | I CONGRESSO INTERNACIONAL DE ESTÉTICA DO NORTE DO TOCANTINS | CRI |
| 12/04/2021 | Júri Simulado - uma experiência teórica e prática | ESTÉTICA |
| 12/04/2021 | Aulão de Valvopatias. | DIREITO |
| 12/04/2021 | I Congresso Internacional de Psicologia - Psicologia e Direitos Humanos SEPSE E CHOQUE SÉPTICO NA EMERGÊNCIA: DO DIAGNÓSTICO AO MANEJO CLÍNICO | Liga Araguaíense de Cardiologia PSICOLOGIA |
| 07/04/2021 | Povos Indígenas: realidade em tempos de pandemia. | Liga Araguaíense de Clínica Médica |
| 07/04/2021 | GAMIFICAÇÃO TÓPICOS | CASA |
| 07/04/2021 | MINI CURSO DE PROCESSO INTERNACIONAL | DIREITO |
| 07/04/2021 | PLANEJAMENTO E GESTÃO DE CARREIRA | DIREITO |
| 05/04/2021 | I Ação Social Online LATOP: Doação e Aprendizado | CASA |
| 04/04/2021 | II Webinar Estética e Cosmética: a prática profissional baseada em evidências científicas | Liga Acadêmica Tocantinense de Odontologia Preventiva |
| 03/04/2021 | 4º Simpósio de Estomatologia e Patologia Bucal | ESTÉTICA |
| 31/03/2021 | Neurodiversidade - Dia da conscientização do autismo | Liga Acadêmica de Estomatologia e Patologia Bucal |
| 31/03/2021 | Aula aberta: Sangramento Uterino Anormal | NAI |
| 30/03/2021 | 1º Congresso Internacional de Agronomia | LAYANNE HELLEN DA CRUZ |
| 26/03/2021 | I CONGRESSO INTERNACIONAL DE ODONTOLOGIA DO UNITPAC E II WEBODONTO | BRANDÃO |
| 25/03/2021 | Manejo e complicações da obesidade: uma abordagem cardiológica | AGRONOMIA |
| 23/03/2021 | ATUALIZAÇÕES SOBRE DOENÇA VASCULAR PERIFÉRICA | ODONTOLOGIA |
| 23/03/2021 | Aula aberta: O Papel do Farmacêutico na Cessação Tabágica | Liga Araguaíense de Cardiologia |
| 16/03/2021 | TRAUMA EM FOCO: Conferência sobre trauma vascular | Liga Araguaíense de Clínica Médica |
| 16/03/2021 | Educação em saúde: MINI CURSO - Enfermagem e o HVP | FARMÁCIA |
| 08/03/2021 | Atualidades Acadêmicas e Processo Criativo | Liga Araguaíense do Trauma |
| 07/03/2021 | CONDUZINDO A OBESIDADE - Manejo e complicações associadas. | ENFERMAGEM |
| 03/03/2021 | WebRádio Univeristária | NAPED |
| 02/03/2021 | Março Lilás- Mês de Prevenção do Câncer do Colo Útero | LIGA ACADÊMICA DE ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA |
| 01/03/2021 | IV Psicolóquio - Impactos da pandemia para as mulheres e atuação da Psicologia | DIREITO |
| 01/03/2021 | AULA ABERTA - INSTABILIDADE HEMODINÂMICA | MEDICINA |
| 28/02/2021 | Precisamos conversar sobre | PSICOLOGIA |
| 28/02/2021 | Conscientização e simulação realística: epilepsia CANCELADO | Liga Araguaíense de Cardiologia |
| 28/02/2021 | Curso Interno de Capacitação | PEDAGOGIA |
| 26/02/2021 | Grupo terapêutico virtual Unitpac "Como vai você?" | Liga Acadêmica de Neurologia e Neurocirurgia de Araguaína |
| 18/02/2021 | AÇÃO SOCIAL- COLÉGIO ESTADUAL PROFESSORA SILVANDIRA SOUSA LIMA | Liga Tocantinense de Cirurgia |
| 15/02/2021 | I Hands on de Biópsias da LAEPB | NAI |
| 13/02/2021 | Assistência do Enfermeiro com a Diabetes Mellitus Gestacional. | ODONTOLOGIA |
| 11/02/2021 | Aula Interna: Maiores Acontecimentos do Pronto Socorro Pediátrico | Liga Acadêmica de Estomatologia e Patologia Bucal |
| 11/02/2021 | 2º Práticas integrativas da agronomia | LIGA ACADÊMICA DE OBSTETRÍCIA DE ENFERMAGEM- LAOE |
| 10/02/2021 | I Congresso Internacional de Farmácia do UNITPAC | Liga Acadêmica de Pediatria e Neonatologia |

| | | |
|------------|--|---|
| 10/02/2021 | Oficina de emergências básicas | LAMURGEM TO |
| 10/02/2021 | Ciclo Introdutório em Eneagrama | DIREITO |
| 09/02/2021 | I Curso sobre Índice de placa zero | Liga Acadêmica Tocantinense de Odontologia Preventiva |
| 06/02/2021 | Inclusão da Pessoas com Deficiência no Ensino Superior | Coordenação Naped |
| 04/02/2021 | SIMPLIFICANDO A SEMIOLOGIA CARDÍACA | Liga Araguainense de Cardiologia |
| 04/02/2021 | ODONTOLIBRAS UNITPAC | LIGA ACADÊMICA ARAGUAINENSE DE ODONTOLOGIA HOSPITALAR - LAAOH |
| 04/02/2021 | CHEGA JUNTO – Chega com a gente que juntos chegamos lá! | CASA |
| 02/02/2021 | INTERAÇÕES MEDICAMENTOSAS EM ODONTOLOGIA | ODONTOLOGIA |
| 29/01/2021 | Planejamento e Gestão de Carreira - Saiba como planejar e gerenciar sua carreira Médica. | CASA |
| 28/01/2021 | AS CINCO CORRENTES DA ÉTICA | DIREITO |
| 28/01/2021 | GAMIFICAÇÃO DIREITO INTERNACIONAL | DIREITO |
| 28/01/2021 | REVISÃO CONSTITUCIONAL | DIREITO |
| 26/01/2021 | Atualização em Arboviroses | Liga Acadêmica de Infectologia de Araguaína |
| 25/01/2021 | Introdução à Psicanálise freudiana | PEDAGOGIA |
| 22/01/2021 | I Mostra de Diálogos no Ensino Superior: Experiências Docente no REAR | Coordenação Naped |
| 18/01/2021 | I Congresso Internacional de Medicina do UNITPAC | MEDICINA |
| 04/01/2021 | Ambulatório da Liga de Estomatologia e Patologia Bucal | Liga Acadêmica de Estomatologia e Patologia Bucal |

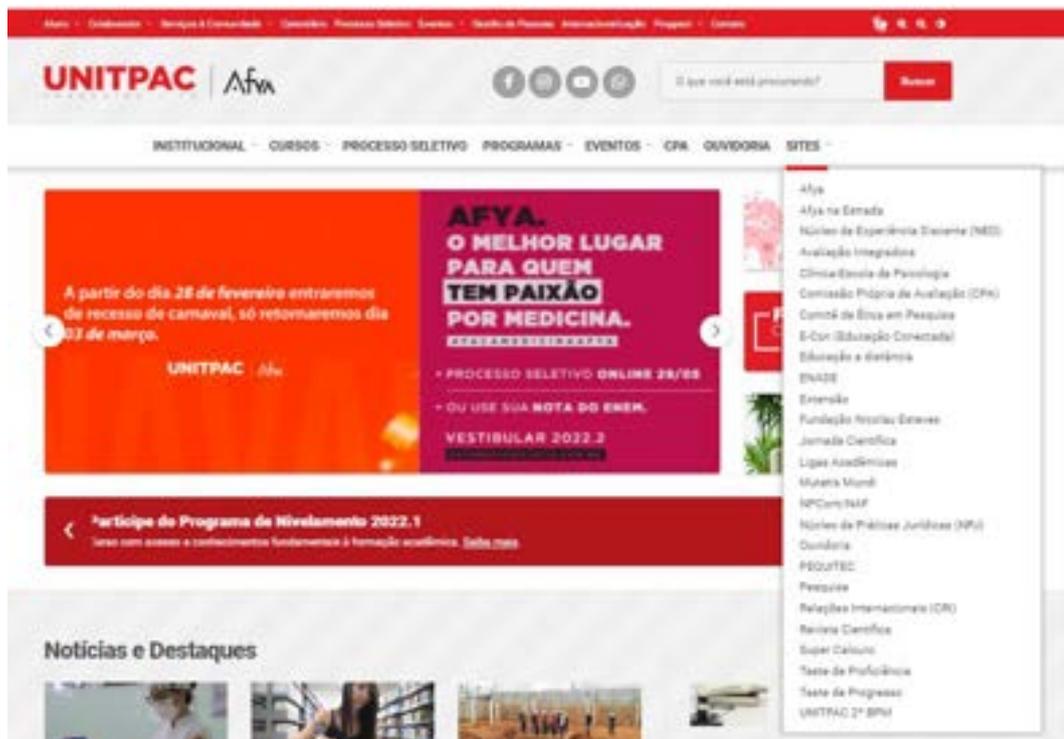
Fonte: Proppexi/UNITPAC

3.3.2 DIMENSÃO 4: A Comunicação com a Sociedade

O UNITPAC tem como principal meio de comunicação o site - <https://www.unitpac.com.br/inicio>, onde são disponibilizadas todas as informações necessárias sobre a Instituição e os cursos ofertados, em atendimento tanto ao público interno como o externo. Como veículo de comunicação voltado para o público externo, disponibiliza números de telefone, através dos quais são prestadas as informações requeridas.

O site da IES apresenta, além de notícias e informações sobre a IES e os cursos de graduação, pós-graduação e extensão, fatores positivos como Portal do professor (diários e disponibilização de material), portal dos alunos (verificar notas, presenças e download de materiais de aula) e hot sites específicos de eventos e projetos (Jornada de iniciação Científica, NPJ, ENADE, CRI, Revista Eletrônica, Projeto Super Calouro, NED, etc).

Figura 63 - SubSites do Site do UNITPAC.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/inicio>

A informação divulgada no Site inclui os aspectos que dizem respeito às atividades da IES (objetivos, recursos, duração dos cursos, orientação sobre a formação, regimentos sobre admissão, titulação oferecida, lista de currículos diretivos e docentes, incentivos e bolsas para estudantes, valor da mensalidade, serviços, procedimentos burocráticos, etc.)

Todos os documentos com as informações necessárias encontram-se disponíveis (PDI, Projetos Político Pedagógicos, Regimento, Estruturas Curriculares e outros) conforme determinação legal (Portaria Normativa nº 40, de 12.12.2007). Uma cópia do regimento institucional fica disponível na biblioteca e os acadêmicos recebem calendário letivo e boletos com informações institucionais impressas.

A comunicação vem sendo qualificada e ajustada às necessidades dos cursos/unidades e sendo desenvolvida pelo Departamento de Marketing e Comunicação.

Portal do Aluno, Portal do Professor, Portal do Colaborador e WhatsApp

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado o Portal do Aluno, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, bem como informações sobre a sua situação financeira. Além desses mecanismos, o aluno

durante a pandemia (2020/2021) passou a utilizar as ferramentas da Plataforma Canvas como meio de interação direta entre professor e aluno para acesso às aulas remotas (REAR) e também disponibilização de aulas gravadas, vídeos, textos, documentos, roteiros, exercícios e mensagens para otimizar a vivência do processo ensino e aprendizagem, sendo sempre muito bem avaliada pelos alunos.

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o Sistema RM para professor registrar as aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos.

Para comunicação com os colaboradores (docentes e técnico-administrativos) a IES possui e-mail corporativo em que são veiculados informações oficiais e se faz distribuição de conteúdos do grupo Afya Educacional. Além disso a ferramenta Teams da microsoft foi bastante utilizada, facilitando a comunicação rápida entre os colaboradores da IES.

A IES, ainda usa o e-mail institucional para a comunicação externa, veiculando informações oficiais e pode apresentar/receber sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos e privados e com a comunidade em geral, gerando mais confiança e credibilidade, além de deixar a comunicação mais formal e profissional.

Em 2020/2021, a IES intensificou o uso do WhatsApp como ferramenta corporativa por oportunizar maior alcance, considerando a pluralidade, agilidade, familiaridade e a possibilidade rápida de interação, principalmente, em meio à pandemia da Covid-19. Sendo distribuídos celulares whatsapp, aos Setores que demandavam um alcance agíl aos usuários.

Canais de Atendimentos

Para facilitar a comunicação, o UNITPAC disponibiliza os seguintes canais de comunicação para que você possa entrar em contato de forma fácil e cômoda.

Figura 64 - Imagem dos canais de atendimento

Canais de Atendimento UNITPAC

Confira abaixo



Para facilitar a comunicação, o UNITPAC disponibiliza os seguintes canais de comunicação para que você possa entrar em contato conosco de forma fácil e cômoda.

Relacionamento com Aluno

Entre em contato com nossa equipe de atendimento e tire suas dúvidas, envie sugestões ou faça sua reclamação. Nosso atendimento é de segunda a sexta das 08h às 18h.

- centraldoaluno@unitpac.edu.br
- [\(31\)4040-4752](tel:(31)4040-4752) (Telefone e WhatsApp)
- Atendimento Psicológico e Psicopedagógico: NAD - Núcleo de Apoio ao Discente 

Administrativo e Fornecedores:

- [\(63\) 3411-8500](tel:(63)3411-8500)

Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias/2020/3/19/canais-de-atendimento-unitpac>

Jornal Inspiração e Revista Científica do UNITPAC

A IES possui ainda jornal e revista própria para divulgação social e científica. São elas:

Jornal Inspiração

O projeto Jornal Inspiração visa principalmente dar mais visibilidade às ações realizadas pelos departamentos, e ainda, aproximar colaboradores administrativos e docentes de acontecimentos importantes, haja vista o conteúdo ser devidamente selecionado e ajustado para valorização de ações que impactam consideravelmente o Clima Organizacional e também, a Comunidade Acadêmica.

Figura 65 - Jornal Inspiração das Edções de 2021.



Fonte: Site do UNITPAC

Revista Científica

A Revista Científica do ITPAC é uma publicação do Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos (UNITPAC), e tem por finalidade divulgar textos originais e inéditos de interesse das áreas de Ciências Humanas, Exatas e da Saúde. Tendo sua periodicidade SEMESTRAL (fevereiro e agosto), de acesso aberto e submissão contínua, a Revista acolhe artigos e ensaios de pesquisadores ou grupo de pesquisadores, docentes e discentes de Instituições de Ensino Superior, no âmbito da graduação, como também, da Pós-graduação.

Figura 66 - Revista científica do UNITPAC no Site.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/sites/revista-cientifica>

Marketing e Comunicação

O UNITPAC conta com o Departamento de Marketing e comunicação que elabora, implanta e gerencia “planos de comunicação” a partir de um “planejamento de mídia” voltado a desenvolver e fortalecer a imagem da marca junto ao público interno e externo.

O Plano de Ação compreende as funções de: Pesquisa de Mercado – tomadas de decisão, aquisição de mailings, Planejamento de Comunicação e Marketing – campanhas publicitárias internas e externas, parcerias promocionais (patrocínios, escolas), Planejamento de Mídia – eventos, atividades, datas promocionais, materiais impressos, feiras, etc. Este departamento é responsável por toda criação e confecção de material institucional para uso nos meios de comunicação em massa através da mídia, jornal interno e externo, cartazes, panfletos, banners e outdoors. Além de realizar trabalhos de publicidade e propaganda, assessoria de imprensa, desenvolvimento web e auxilia o RH na comunicação interna de informações sobre atividades do dia-a-dia da instituição e atividades para fixar e reforçar o que se pretende com o posicionamento estratégico do UNITPAC - Araguaína.

A rede social do UNITPAC é administrada pelo Departamento de Marketing. São canais bastante utilizados e procurados por alunos e comunidade externa, além do uso do WhatsApp como meio de disseminação rápida e direcionada aos acadêmicos, professores e corpo técnico, usando em grupos e/ou clãs, de trabalhos, estudos entre outros fins. O UNITPAC possui canais no Youtube, Instagram e Facebook.

Durante o ano de 2021, houve um aumento no volume de divulgações e informativos nas redes sociais, instrumento que ampliou a comunicação entre UNITPAC e público externo. Além do aumento do fluxo de comunicações a linguagem foi remodelada para alcançar de forma estratégica o público alvo a partir da persona traçada para alcançarmos melhores resultados através do engajamento nas publicações.

O volume do alcance total durante o ano de 2021 pelo Instagram foi superior a 550 mil, tendo mais de 4 mil novos seguidores e mais de 94 mil visitas ao perfil, a faixa etária dos consumidores dos conteúdos do UNITPAC pelo Instagram é de 18 a 34, sendo maioria o público feminino.

No Facebook o alcance da página foi superior a 1 milhão pessoas, tendo mais de 60 mil curtidas na página, o público é composto por 64,9% sexo feminino e 35,1% sexo masculino.

Com o aumento dos eventos online, o YouTube foi uma ferramenta imensamente utilizada para publicações ao vivo dos eventos realizado. Com o objetivo de estreitar a relação com alunos para ampliar a visibilidade dos eventos, ações foram desenvolvidas para que os alunos tivessem evidencia e se tornarem mais engajados em realizar evento com o apoio do marketing do UNITPAC através da utilização do YouTube oficial do UNITPAC. O volume de inscritos é superior a 3 mil e o total de visualização nos vídeos foi de mais de 118 mil.

Além dos canais de comunicação anteriormente, temos o acesso as informações do UNITPAC - Araguaína que é facilitado pela IES que incentiva a comunicação dentro e fora da Instituição. Para a comunicação externa, o UNITPAC - Araguaína utiliza-se dos veículos de mídia: rádio, TV, outdoor, jornal, página na internet, e também, serviços de telemarketing e correspondências via correio, objetivando estabelecer a imagem da Instituição junto à sociedade. A IES trabalha também com ações de marketing de relacionamento, tais como: telemarketing ativo e passivo, mala-direta, e-mail marketing, eventos, promoções, feiras profissões, parcerias, convênios, impressos, etc.

É desenvolvido procedimentos próprios de recepção de sugestões e procedimentos de resposta, ao incluir em sua página de internet um sistema de atendimento a comunidade externa, pelos quais todos os setores podem ser contatados e de pronto atendimento lhes retornar com o conteúdo informado devidamente tratada a questão. Desta forma, o UNITPAC procura estabelecer sistema formal de comunicação com o público externo apresentado de forma que a Instituição tenha controle total do que foi recebido e respondido.

Fale Conosco

O “Fale Conosco” (disponível no site) e as caixas de sugestões são ferramentas poderosas e disponíveis tanto para comunidade externa e interna. No primeiro, mensagens direcionadas são enviadas a diversos setores, de forma identificada ou não. Relatórios setoriais periódicos norteiam as ações corretivas. No caso das caixas de sugestões, estas espalhadas por toda a unidade e são usadas de forma identificada e anônima.

Ouvidoria

A Ouvidoria em 2021 passou por uma reformulação com melhorias para um formato de atendimento online, o objetivo do sistema de atendimento da Ouvidoria é de simplificar o trabalho, facilitar os atendimentos da comunidade acadêmica e demais usuários, facilitando assim a dinâmica do ouvidor e demais setores. E com o auxílio da tecnologia, os usuários da ouvidoria sentem-se encorajados e confiáveis à realizarem suas, sugestões/Informações, dúvidas, elogios, reclamações, críticas ou denúncia. É disponibilizado um canal online da “Ouvidoria”, para a comunicação da comunidade acadêmica e civil com a Instituição.

O atendimento é online e funciona 24 horas. A ouvidoria acompanhará todo o processo de atendimento, para que haja resolução do problema o mais rápido possível.

Os canais oficiais para contatos são através do endereço (<https://www.unitpac.com.br/sites/ouvidoria>):

- ✓ Formulário Online: clique aqui;
- ✓ E-mail: ouvidoria@unitpac.edu.br.

Figura 67 - Canal de atendimento da ouvidoria no Site.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/sites/ouvidoria/inicio>

A ouvidoria é representada por uma ouvidora, nomeada especificamente para a função. Dispõe de regulamento próprio e deve a ouvidora apresentar relatório anual à Direção da Unidade. Esta posição é autônoma, sendo a caráter do participante sua identidade revelada ou não, ao setor destino da mensagem. O atendimento online é feito diariamente. Trabalha na construção e sensibilização da comunidade para o

serviço que após a implantação, passou a receber as dúvidas, sugestões/Informações, elogios, reclamações, críticas e denúncia, e são respondidas de maneira rápida e coerente, dando maior credibilidade e passando uma imagem transparente e positiva para os usuários, que desde o início do processo é identificado por número e não expondo o reclamante ao processo.

Figura 68 - Fluxograma da Ouvidoria.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/sites/ouvidoria/inicio>

A Ouvidoria obteve um total de (Informação/Sugestão, elogios, reclamações, entre outras).

Total de atendimentos em 2019 – 403 processos.

Total de atendimentos em 2020 – 236 processos.

Total de atendimentos em 2021 - 153 processos.

Tabela 6 - Atendimentos Ouvidoria

| ESTATÍSTICA OUVIDORIA 2021 | | | | | |
|----------------------------|------------|--------|---------|----------|---------------------|
| SETORES/ÁREAS | RECLAMAÇÃO | ELOGIO | CRÍTICA | DENÚNCIA | SUGESTÃO INFORMAÇÃO |
| APOIO AO DOCENTE/DISCENTE | 10 | | | | |

| | | | | | |
|---|----|---|---|---|---|
| APOIO OPERACIONAL | 2 | | | | |
| CASA | 3 | | | | 1 |
| CEP – COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA | 1 | | | | |
| CLÍNICA ODONTOLÓGICA | 1 | | 1 | | |
| COORD. DE DIREITO | 8 | | | | 4 |
| COORD. DE ENGENHARIA ELÉTRICA | | | 1 | | |
| COORD. DE ESTÉTICA E COSMÉTICA | 1 | | | | |
| COORD. DE FARMÁCIA | 1 | | | | |
| COORD. DE MEDICINA | 8 | 2 | | 3 | 2 |
| COORD. DE ODONTOLOGIA | 6 | | | 2 | |
| COORD. DE ENFERMAGEM | 1 | | | | |
| COORD. DE LABORATÓRIOS | 2 | | | | |
| NEAD / EAD | 2 | | | | |
| OUVIDORIA | | | | | 2 |
| PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRO | 11 | 1 | 2 | | 3 |
| PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO | 17 | 2 | 2 | 5 | |
| REITORIA | 12 | 1 | 2 | | 4 |
| REL. Comercial, Marketing e Comunicação | 1 | | | 1 | 7 |
| SECRETARIA GERAL | 10 | 2 | | | 6 |

TOTAL DE OCORRÊNCIAS – OUVIDORIA 2021

| RECLAMAÇÃO | ELOGIO | CRÍTICA | DENÚNCIA | SUGESTÃO/INFORMAÇÃO |
|------------|--------|---------|----------|---------------------|
| 97 | 8 | 8 | 11 | 29 |

Fonte: Ouvidoria - UNTPAC

CPA - Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação possui espaço próprio no Site do UNITPAC, no qual são abastecidas com informações referente as avaliações institucionais, regimento, legislação, resultados de avaliações entre outras informações. Tendo também um canal de atendimento ofertado em sua Hotsite. O Site é um canal

facilitador para encaminhar o acadêmico a responder a Avaliação Institucional do UNITPAC. Demonstrado nas Figura 69 e 70.

Figura 69 - Imagem do canal de contato com a CPA.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/sites/cpa-comissao-propria-de-avaliacao/contato>

Figura 70 - Banner resposta a Avaliação Institucional 2021/1.

Resposta a Avaliação Institucional 2021/1 da CPA

Alunos avaliam professores e disciplinas



No período de **10 a 30 de MAIO** realizaremos a (CPA) Avaliação Institucional 2021/1 no UNITPAC. Na avaliação deste semestre, participam os alunos e avaliam:

- Professores e Disciplinas.

Para responder a Avaliação, acesse o link: avaliacaoinstitucional.afya.com.br (disponível a partir do dia 10/05/2021).

Fonte: <https://www.unitpac.com.br/noticias/2021/4/27/resposta-a-avaliacao-institucional-2021-1-da-cpa>

Relacionamento e Comercial

Em 2021 o Departamento de Relacionamento Comercial foi desmembrado do Departamento de Marketing e Comunicação, Setor este que é responsável por elaborar, implantar e executar “planos de ações externas”, com o intuito de fortalecer a marca e captar alunos para a instituição. Dentre as ações implantadas no setor estão, ações com promotores de vendas externo, visitas em empresas e órgãos públicos para parcerias de convênios no intuito de oferecer benefícios aos colaboradores e servidores públicos e em contrapartida termos espaço pra divulgação do portfólio de cursos ofertados pela UNITPAC.

São traçadas estratégias focadas para as empresas de Araguaína e região, oferecendo serviços gratuitos aos colaboradores, como: palestras motivacionais, técnicas de vendas, inovação, serviços odontológicos, atendimento psicológico, entre outros.

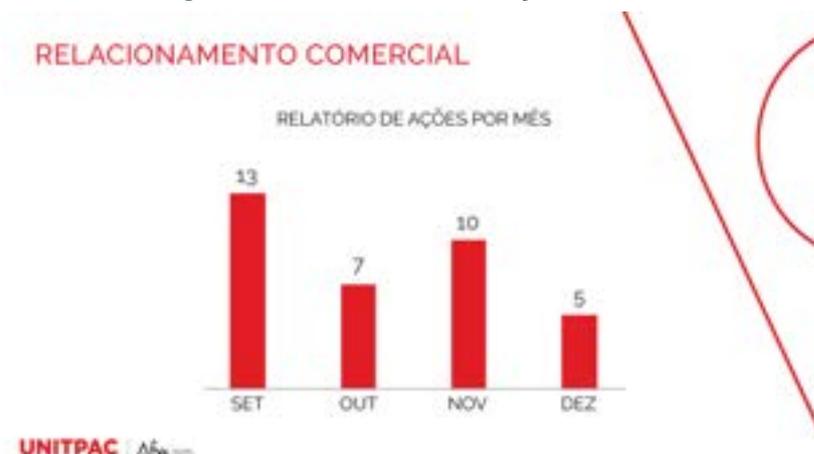
Em 2021 Implantou-se um relacionamento mais próximos com as escolas, realizando atividades junto aos alunos de Ensino Médio, como: orientação profissional, palestras sobre saúde mental, palestra motivacional, visitas técnicas e feira de profissões.

Figura 71 - Visão geral dos status das visitas em empresas em 2021.



Fonte: Setor de Relacionamento e comercial/UNITPAC

Figura 72 - Relatório de ações em 2021



Fonte: Setor de Relacionamento e comercial

Figura 73 - Relatório de leads em 2021.



Fonte: Setor de Relacionamento e comercial

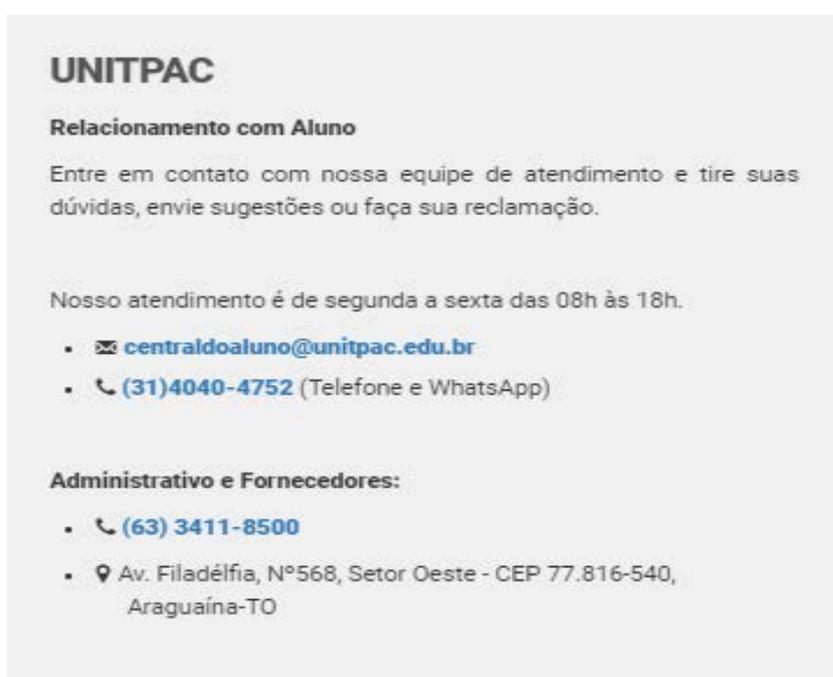
O Atendimento da Secretaria Acadêmica também foi atingindo pelas consequências da Pandemia do Covid 19, e diante deste cenário exigiu uma reorganização na estrutura de atendimento mantendo o distanciamento, limitação de pessoas a serem atendidas e principalmente a evolução do Atendimento para Atendimento Online.

Recentemente foi adquirido uma nova ferramenta (SALESFORCE), implantada pela Afya Educacional, com objetivo de otimizar e unificar todos os processos entre Aluno, IES e CSA, facilitando a comunicação do aluno com a unidade e da unidade com a nossa central (CSA). Através da ferramenta é possível o aluno ter uma comunicação direta com IES através do e-mail, whatsapp e telefone, todos os canais são integrados diretamente com ferramenta Sales, registrando todos

os atendimentos por área e medindo o desempenho, produtividade e qualidade do atendimento através dos indicadores de desempenho. A ferramenta possibilita ver em tempo real como está a produtividade da Unidade, o tempo de espera de atendimento e ainda conseguimos ser avaliados por cada aluno com relação ao serviço prestado para o mesmo. A ferramenta Sales está conectada diretamente ao sistema RM, puxando informações do aluno cadastrado no sistema RM como: e-mail, CPF e telefone e anexando a cada atendimento realizado.

Outro ponto importante da ferramenta é a integração direta com a Central (CSA), através dos casos criados (aberto), tratamos com cada departamento facilitando o controle das tratativas e tempo de resolução dos problemas.

Figura 74 - Ferramenta de Integração com o CSA



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/contato>

3.3.2.1 Percepção dos atores da Pesquisa sobre a comunicação da IES

No que tange a comunicação da IES, avaliado pelos Discentes, Colaboradores e Docente observou-se um crescimento positivo na percepção destes atores. Verificou-se no item perguntado aos Discentes e Docente “**Considero satisfatórios os canais de comunicação da Instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc?) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc?)**”, os Colaboradores avaliaram com média de 5,50 (IS de 91,66%) em 2021,

comparado a média de 5,30 de 2020 (IS de 88,33%). Por outro lado, os Docente avaliaram com média 5,63 (IS de 93,83%) e em 2020 apresentou a média de 5,41 (IS 90,16%). Já os Discentes foram verificados uma melhora no item **“O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa?”** Com média de 5,10 (IS= 85%) em relação a Avaliação Institucional de 2020 que fora apontado uma média de 4,78 (IS= 79,66%).

3.3.3 DIMENSÃO 9: Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos

ESTUDANTES

A política de atendimento ao aluno está centrada no apoio acadêmico científico, técnico e financeiro para participação em atividades acadêmicas, como iniciação científica, monitoria e atividades complementares no UNITPAC, no Estado e em outras regiões dentro e fora do país, enquanto representantes da IES. Para as atividades de pesquisa e extensão, a IES disponibiliza bolsas em formas de descontos nas mensalidades dos alunos, através dos Programas Institucional de Iniciação Científica (PIC) e de Extensão (ProBEx), bem como os programas voluntariado de Iniciação Científica (ProVIC) e de Extensão. Também são disponibilizados, além das bolsas, auxílio à pesquisa e extensão. Esse auxílio tem como objetivo incentivar e apoiar os docentes e discentes na apresentação de trabalhos em eventos, publicação e auxílio às publicações em língua inglesa como forma de contribuir para a difusão dos conhecimentos produzidos no UNITPAC. Todas as atividades que envolvem pesquisa e extensão estão previstos no regulamento interno da ProPPEXi.

O Núcleo de Experiência Discente – NED do UNITPAC, é responsável por promover aos discentes do UNITPAC condições necessárias para a garantia do bem-estar físico e emocional, a partir de parcerias e programas, atendimentos pedagógicos, psicológicos, bem como, a promoção de atividades científicas, artísticas, de saúde, esporte e lazer, propiciando assim, uma formação humana integral. Diante disso ocupa um espaço em destaque na gestão de processos educativos voltados para as Políticas Acadêmicas, em razão disso desenvolve diversos programas e atendimentos de apoio ao discente, tais como:

Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) - criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica, funciona

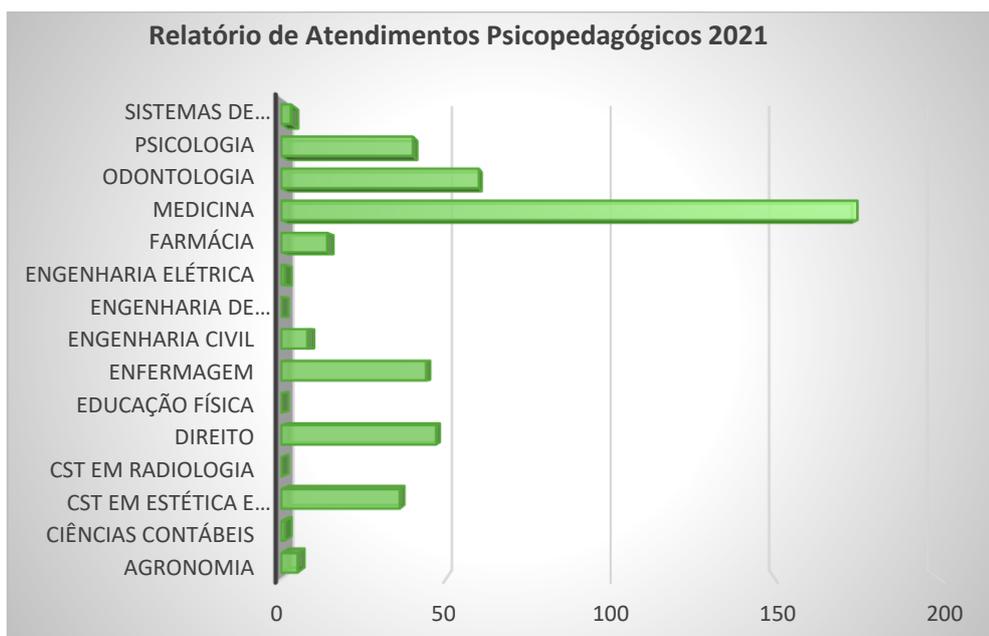
30h semanais, com agendamento eletrônico e atendimento sigiloso realizado por psicólogo. O serviço de apoio psicopedagógico conta com orientação, suporte e acompanhamento do início ao término da formação acadêmica. Este acolhimento se estende àqueles envolvidos no processo de ensino e aprendizagem, como coordenação de cursos, corpo docente, colaboradores e familiares. No intuito de atender as demandas da comunidade acadêmica no contexto atual, em 2021, em decorrência da Pandemia do Covid 19, o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP esteve ampliando os atendimentos e contribuindo com a saúde mental e qualidade de vida das pessoas, em especial do corpo discente. Neste sentido, seguiu realizando atendimento tanto presencial, como remoto com uso da ferramenta *Zoom Meeting* e também via contato telefônico.

As queixas e motivos principais da procura pelo NAP foram em sua maioria relacionadas a dificuldades acadêmicas oriundas de transtornos psicológicos e afetivos. Os principais transtornos identificados nos pacientes atendidos são: ansiedade, organização de estudos, depressão e outros.

Além das queixas usuais, esse semestre trouxe novos casos de ansiedade relacionados à pandemia e à nova modalidade de ensino.

Na Figura 75 são apresentados a quantidade de acadêmicos atendimentos por curso de graduação em 2021.

Figura 75 - Atendimentos por Curso de Graduação em 2021.



Fonte: NAP - Núcleo de Atendimento Psicopedagógico/UNITPAC

Ao todo, foram atendidos 373 atendimentos no período de fevereiro a dezembro de 2021. Dentre os quais 5 são colaboradores. Cada paciente teve uma média de, aproximadamente, 3 sessões.

As Políticas de Nivelamento e monitoria objetivam-se a estimular ao ingresso a permanência na Instituição com acompanhamento preventivo da evasão.

Programa de Nivelamento: Após identificação de deficiências na aquisição de conteúdos básicos necessárias para que o aluno otimize sua aprendizagem no curso de graduação, o coordenador de curso e NDE propõem e materializam cursos, disciplinas, oficinas, palestras em prol da efetivação de nivelamento do corpo discente ingressante. No segundo semestre de 2021 ofertamos três disciplinas de nivelamento na modalidade on-line, sendo elas: Leitura, Escrita e Interpretação de Texto; Raciocínio Lógico e Vida; Matéria e Energia. Destas três disciplinas ofertadas somente duas cumpriram o número mínimo para abertura, sendo elas: Leitura, Escrita e Interpretação de Texto e Raciocínio Lógico, gerando certificado de até 20 horas referente a disciplina que o aluno participou.

A oferta das disciplinas ocorreu em conjunto com a UNIFIPMoc - Centro Universitário FIPMoc, com intuito de promover a comunicação e a troca de conhecimentos entre os alunos das duas unidades. Além disso, foi desenvolvido uma metodologia que fomenta a participação do aluno na disciplina, pois para que o aluno possa retirar o certificado de horas completares ele precisa ter participado e obtido nota mínima nas atividades da disciplina.

No total contamos com cerca de 172 alunos cadastrados das duas unidades, considerando que o aluno poderia se inscrever em mais de uma disciplina.

Programa Monitoria de Ensino: promovendo a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; propiciando ao aluno oportunidade de desenvolver habilidades para a carreira docente; e apoiando os professores no desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas; semestralmente a IES publica edital, realiza seleção e acompanhamento da monitoria.

Figura 76 - Demonstrativo das Monitoria de 2021/1.

| Demonstrativo de Monitorias | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|---------------|--------------|----------------|
| 2021/1 | | | | |
| UNITPAC Afva | | | | |
| CURSOS | Disciplinas Ofertadas | INSCRIÇÕES | BOLSISTAS | VOLUNTÁRIOS |
| DIREITO | 05 disciplinas ofertadas | 14 inscrições | 6 Bolsistas | 1 Voluntário |
| MEDICINA | 05 disciplinas ofertadas | 92 inscrições | 7 Bolsistas | 3 Voluntários |
| ODONTOLOGIA | 06 disciplinas ofertadas | 32 inscrições | 3 Bolsistas | 2 Voluntários |
| PSICOLOGIA | 01 disciplinas ofertadas | 07 inscrições | 01 Bolsistas | 01 Voluntários |
| INSTITUCIONAL | 2 disciplinas ofertadas | 21 inscrições | 02 Bolsistas | 02 Voluntários |

Fonte: NED/ UNITPAC

Figura 77 - Demonstrativo das Monitoria de 2021/2.

| Demonstrativo de Monitorias | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|---------------|--------------|----------------|
| 2021/2 | | | | |
| UNITPAC Afva | | | | |
| CURSOS | Disciplinas Ofertadas | INSCRIÇÕES | BOLSISTAS | VOLUNTÁRIOS |
| DIREITO | 04 disciplinas ofertadas | 11 inscrições | 03 Bolsistas | 0 Voluntário |
| MEDICINA | 04 disciplinas ofertadas | 95 inscrições | 06 Bolsistas | 11 Voluntários |
| ODONTOLOGIA | 05 disciplinas ofertadas | 52 inscrições | 09 Bolsistas | 09 Voluntários |
| FARMÁCIA | 01 disciplinas ofertadas | 01 inscrições | 0 Bolsistas | 0 Voluntários |
| PSICOLOGIA | 01 disciplinas ofertadas | 07 inscrições | 01 Bolsistas | 0 Voluntários |
| ENFERMAGEM | 01 disciplinas ofertadas | 03 inscrições | 0 Bolsistas | 0 Voluntários |

Fonte: NED/ UNITPAC

Projeto Equilíbrio UNITPAC: Tem como objetivo de proporcionar qualidade de vida através da prevenção e tratamento de desequilíbrios energéticos e ou patologias, com práticas em saúde integral envolvendo corpo, mente e espírito, pois entendemos que a saúde é um reflexo da harmonia do ser em todas as suas dimensões, buscando o equilíbrio nos níveis: físico, emocional, mental e espiritual, e ainda, levando educação em saúde sobre estilo de vida saudável. Os atendimentos são voltados aos acadêmicos e colaboradores da IES. As terapias ofertadas são: Mindfulness, Auriculoterapia, Acupuntura, Liberação Emocional Magnética e Biomagnetismo.

CIA – Comissão de Inclusão e Acessibilidade: Cabe ao CIA, por intermédio do NED, realizar o acompanhamento e, quando necessário, as intervenções e encaminhamentos especializados relacionados às dificuldades e problemas de aprendizagem. Por essa razão, a Instituição também se preocupa e prioriza o atendimento especializado as pessoas com deficiência PcD, propondo intervenções didáticas, pedagógicas e estruturais.

A Coordenação de Relações Internacionais (CRI) é outro Setor que estimula a execução de Políticas de Atendimento ao Discente, promovendo intercâmbios, projetos e eventos internacionais para os acadêmicos da IES.

Internacionalização: A IES estabelece programas e ações que a inserem no contexto internacional por meio da cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos.

Programa de bolsas CAPES/DAAD - A Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e o Serviço Alemão de Intercâmbio (DAAD) oferecem, em parceria, até 45 bolsas de doutorado, nas modalidades: pleno, sanduíche e sanduíche com cotutela.

Inovação e Liderança em empreendedorismo: O UNITPAC em parceria com a Wadhvani Foundation abriu inscrições para o Next-Gen, um curso de empreendedorismo.

Next-Generation Fellowship Program, totalmente financiado e com certificado de conclusão em Design, Inovação e Liderança em empreendedorismo para estudantes universitários e do ensino médio. O programa oferece um guia passo a passo para criar sua empresa do zero, com especialistas internacionais, mentorias personalizadas, estratégias de investimento e sustentabilidade.

Bolsa de estímulo: O Banco Santander, junto com a London School of Economics and Political Science, ofereceu 50 bolsas destinadas a mulheres com mais de 10 anos de experiência em gestão e que aspiram assumir papéis de liderança em sua organização, buscando refletir e desenvolver seu próprio estilo de liderança. As participantes irão desfrutar de um excelente conteúdo de aprendizagem feito sob medida pela LSE, treinamento de liderança individual e oportunidades para estabelecer contatos com outros participantes de todo o mundo.

Programa de Bolsas Santander Graduação 2021: O benefício é para contribuir, através do apoio financeiro, para que os estudantes de cursos de graduação, nas modalidades presencial e EaD das IES, tenham a oportunidade de dar continuidade aos estudos, incrementando a qualidade da formação acadêmica, de acordo com os Princípios Gerais disponível no site do programa: becassantander.com/pt/program/graduacao2021. Neste programa todos os alunos podem se inscrever, desde que atenda os requisitos apresentados no edital e no site.

Programa de Auxílio Científico: A ProPPEXi do UNITPAC por intermédio da Coordenação de Pesquisa da IES regulamenta o Programa de Auxílio Científico, para Docentes e Discentes, além dá apoio financeiro para: Apresentação de Trabalhos em Eventos Científicos, publicação em Revista científica brasileira ou internacional, serviços de tradução de texto: português/inglês e serviços de estatística aplicada.

Crédito Educativo Municipal: O Programa oferece crédito especial aos estudantes que não possuem renda para poder custear as mensalidades e matrícula da faculdade. O percentual de crédito será de 20% a 50%, variando conforme a renda per capita do familiar. Além disso, o crédito educativo será concedido só para o estudante residente, nos últimos oito anos no município de Araguaína.

Assistência aos formandos nas Colações de Grau: A Reitoria juntamente com o Setor de Cerimonial da Instituição tem como atribuição a promoção da Solenidade de Colação de Grau aos concluintes quando dentro do calendário de Formaturas e em local na IES definido pela Reitoria. A cada semestre a Reitoria junto com a Equipe de Cerimonial, orienta e acompanhar os discentes durante a organização da realização da Formatura, tanto quando são realizadas no UNITPAC como fora das dependências e transmitindo todas as informações institucionais em relação ao evento. O Setor de Cerimonial juntamente com o Setor de Marketing e de TI da Instituição organiza-se para atender nas vias tecnológicas o serviço de transmissão “ao vivo” das Cerimônias de Colação de Grau. A Secretaria Acadêmica tem o papel de conferir e prepara documentos do formando para o dia da Colação até o recebimento do seu Diploma.

O UNITPAC, conta ainda com a atuação discentes juntamente com os docentes em Ligas Acadêmicas desenvolvendo atividades didático-científica mais específicas em uma determinada área de formação. Evidenciando que, em 2021, as

Ligas Acadêmicas desenvolveram e realizaram importantes atividades junto à comunidade regional.

A IES conta com 38 ligas ativas registradas, sendo: 26 Ligas de Medicina | 5 Ligas de Odontologia| 5 Ligas de Enfermagem| 1 Liga de Farmácia | 1 Liga de Direito elas se encontram todas no site da Instituição (<https://www.unitpac.com.br/sites/ligas-academicas>) todas registradas na ProPPEXi.

Quadro 3 - Relação das Ligas Acadêmicas em 2021.

| CURSO | SIGLA | ABERTURA | NOME DA LIGA | COORDENADOR |
|-------------|--------|----------------------|---|---|
| MEDICINA | LAAD | 20/02/2017 | Liga Araguainense do Aparelho Digestivo | Jônio Arruda Luz |
| MEDICINA | LAAF | 02/10/2013 | Liga Araguainense de Anátomo-Fisiologia | Mario de Souza Lima e Silva |
| ODONTOLOGIA | LAAOH | 30/08/2018 | Liga Acadêmica Araguainense de Odontologia Hospitalar | Lídia Regina Hidalgo |
| MEDICINA | LAAP | 13/03/2017 | Liga Acadêmica Araguainense de Psiquiatria | Luciana Santana de Souza |
| MEDICINA | LAC | 02/09/2011 | Liga Araguainense de Cardiologia | Alinne Katiény Macambira |
| ODONTOLOGIA | LACBE | 24/03/2017 | Liga Acadêmica de Cirurgia Bucomaxilofacial e Emergências | Rufino José Klug |
| MEDICINA | LACIP | 28/10/2016 | Liga Araguainense de Cirurgia Plástica | Rodolfo Lima Araújo |
| MEDICINA | LACLIM | 21/10/2010 | Liga Araguainense de Clínica Médica | Lorena Moura Labre |
| ENGENHARIAS | LACON | 18/09/2015 | Liga Acadêmica do Concreto | Adriano Luiz Roma Vasconcelos |
| MEDICINA | LACVA | 03/08/2018 | Liga de Angiologia e Cirurgia Vascular de Araguaína | Ricardo Russi Blois |
| DIREITO | LADCA | 16/11/2018 | Liga Acadêmica de Direito Constitucional e Atualidades | João Antônio Rodrigues dos Santos Moreira |
| MEDICINA | LADERM | REATIVADA 05/12/2018 | Liga Araguainense de Dermatologia Clínica e Preventiva | Dra. Fabiana Lopes de Souza Quirino |
| ENFERMAGEM | LAE | 20/10/2014 | Liga Acadêmica de Estomaterapia | Pedro Henrique Peres Roriz |
| MEDICINA | LAEC | 09/09/2020 | Liga Araguainense de Emergências Cardiovasculares | Antônio Alberto |

| | | | | |
|-------------|-----------|------------|---|---|
| | | | | Ferrari Mendonça Neto |
| ENFERMAGEM | LAEP | 23/05/2018 | Liga Acadêmica de Enfermagem em Pediatria | Karina Mesquita |
| ODONTOLOGIA | LAEPB | 27/01/2020 | Liga Acadêmica de Estomatologia e Patologia Bucal | Angélica Pereira Rocha |
| MEDICINA | LAGO | 12/05/2011 | Liga Acadêmica de Ginecologia e Obstetrícia de Araguaína | Layanne Hellen da Cruz Brandão |
| MEDICINA | LAHEMO | 23/09/2020 | Liga Araguainense de Hematologia e Hemoterapia | Juliana Touguinha Neves Martins |
| MEDICINA | LAIA | 28/11/2011 | Liga Acadêmica de Infectologia | Rosângela do Socorro Pereira Ribeiro |
| MEDICINA | LAMIT | 11/06/2013 | Liga Acadêmica de Medicina Intensiva | Alessandra Paz Silverio |
| MEDICINA | LAMURGE M | 07/10/2020 | Liga Acadêmica de Medicina de Urgência e Emergência | Alessandra Paz Silvério e Danylo Carvalho |
| MEDICINA | LANNA | 21/08/2009 | Liga Acadêmica de Neurologia e Neurocirurgia de Araguaína | Adriana Alves Propércio |
| ENFERMAGEM | LAOE | 07/06/2018 | Liga Acadêmica de Obstetrícia De Enfermagem | Sonália Barros de Araújo |
| ODONTOLOGIA | LAOF | 16/06/2021 | Liga Acadêmica de Odontologia Forense | Marcelo Bressan Corrêa |
| MEDICINA | LAPA | 11/12/2012 | Liga Araguainense de Palhaçoterapia | Rodolfo Lima Araújo |
| ENFERMAGEM | LAPE | 12/03/2019 | Liga Acadêmica de Psiquiatria em Enfermagem | Murilo Alves Bastos |
| MEDICINA | LAPEN | 23/03/2012 | Liga Acadêmica de Pediatria e Neonatologia | Maria Gorete Pereira |
| MEDICINA | LARA | 12/11/2010 | Liga Acadêmica de Radiologia de Araguaína | Alan César Andrade Oliveira |
| MEDICINA | LASF | 16/05/2020 | Liga Acadêmica em Saúde da Família | Rodolfo Lima Araújo |
| MEDICINA | LAT | 02/10/2008 | Liga Araguainense do Trauma | Alacid Alves Nunes |
| ENFERMAGEM | LATE | 04/09/2012 | Liga Araguainense do Trauma de Enfermagem | Murilo Alves Bastos |
| MEDICINA | LATO | 05/10/2012 | Liga Araguainense do Tórax | Emanuel Felipe Silva Lima |

| | | | | |
|-------------|--------|------------|---|-------------------------------------|
| ODONTOLOGIA | LATOP | 14/08/2017 | Liga Acadêmica Tocantinense de Odontologia Preventiva | Ana Lúcia Roselino Ribeiro |
| FARMÁCIA | LINFA | 15/08/2012 | Liga integrada de farmacologia de Araguaína | Iangla Araujo de Melo Damasceno |
| MEDICINA | LML | 22/01/2013 | Liga Acadêmica de Medicina Legal de Araguaína | Ricardo Russi Blois |
| MEDICINA | LOCC | 08/04/2011 | Liga de Oncologia Clínica e Cirúrgica | Macilon Nonato Irene |
| MEDICINA | LTC | 11/05/2011 | Liga Tocantinense de Cirurgia | Rone Antonio Alves de Abreu |
| MEDICINA | LAP | 21/06/2021 | Liga Araguainense de Patologia | Cláudio Henrique Clemente Fernandes |
| MEDICINA | LACIPE | 18/02/2021 | Liga Acadêmica de Cirurgia Pediátrica | Joicy Lisboa Freitas |

Fonte: ProPPEXi do UNITPAC

Setor de Estágios e convênios: O UNITPAC - Araguaína possui convênios e estágios ofertados para corpo discente. Visando realizar a ponte entre esses três pilares, o agente de integração tem a função de assessorar a captação de estudantes para inseri-los no mundo do trabalho, através das empresas parceiras, tornando o processo de contratação mais fácil, ágil e seguro, tanto para as empresas quanto para os estudantes.

A instituição mantém convênios com o Poder Público Municipal e Estadual para a realização de estágios supervisionados dos cursos da área de Saúde, Humanas e Exatas. Também há convênios com entidades representativas de classes para encaminhamento de estagiários nas empresas do setor privado ou para as próprias entidades representantes legais. É preciso salientar que a contratação de estagiários é um processo composto por três pilares: a instituição de ensino, a empresa e o estudante.

Dentre os serviços prestados por um agente de integração, está desde o processo de seleção de candidatos às vagas abertas até a realização de toda a parte contratual, jurídica e administrativa. Além disso, o agente é responsável por acompanhar a situação escolar do estudante, garantindo todos os trâmites legais. É uma parceria muito importante os agentes de Integração e a Instituição de Ensino para o mundo acadêmico.

Quadro 4 - Relatório das Empresas conveniadas Direto com o Unitpac Ano 2021.

| AGENTE DE INTEGRAÇÃO |
|--------------------------|
| Ciee |
| IEL |
| Capacitare |
| Usina De Talentos |
| Instituto Blaise Pascoal |
| Super Estágios |
| Nube |
| Empresa Direto Unitpac |
| Agiel |

Fonte: Setor de Estágios/ UNITPAC

Tabela 7 - Quantidade de Estagiários por Curso Estágio Extracurricular Ano 2021.

| CURSOS | Nº DE ESTAGIÁRIOS |
|------------------------|-------------------|
| Ciências Contábeis | 7 |
| Direito | 48 |
| Sistemas De Informação | 6 |
| Farmácia | 8 |
| Eng. Civil | 24 |
| Eng. Produção | 6 |
| Eng. Elétrica | 3 |
| Educação Física | 2 |
| Enfermagem | 2 |
| Psicologia | 3 |
| TOTAL: | 109 |

Fonte: Setor de Estágios/ UNITPAC

Quadro 5 - Relação das Empresas Conveniadas para Estágio Obrigatório Ano 2021.

| EMPRESAS CONVENIADAS PARA ESTÁGIO OBRIGÁTORIO |
|---|
| Justiça Federal De 1ª Instancia |
| Justiça Federal |
| Ministério Público |
| Ferrovias Norte Sul S/A |
| Engmed |
| Defensoria Pública do Estado do Maranhão |
| Prefeitura Municipal De Colinas |
| Ciee |
| Dnit |

| |
|--|
| Toledo Info Ltda Me |
| Senai |
| Departamento Nacional De Infraestrutura De Transportes |
| Ministerio Publico Do Trabalho |
| Secretaria Municipal De Administração Araguaina |
| Construtora M-21 |
| Aranet Comunicações |
| Itpac |
| Empreendimentos Pague Menos |
| Polícia Federal |
| Ap Empreendimentos |
| Secretaria Municipal de Saúde |
| Santa Casa de Misericórdia de Ituverava - SP |
| IMED |
| Hospital São vicente de Paulo |
| Irmandade da Santa Casa Misericordia Oliveira |
| Casa de Caridade Dom Orione |
| Procuradoria do Trabalho da 10ª Região |
| Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins |
| Defensoria do Estado do Tocantins |
| F. E. De Alencar Serviços Contábeis Eireli |
| Polipeças Distribuidora de Serviços LTDA |
| Município de Carolina Maranhão |
| REVITALLE |
| Agropecuária Bonanza |
| WM Martins Eireli |
| PROFARM |
| Montech Consultoria |
| Rações Grande Lago |
| Pivô Norte Representação e Comércio |
| Agrotopo Consultoria e Acessoria |
| Rio Grande Projetos e Consultoria |
| Guimarães Moura |
| FME – Fundo Municipal de Educação |
| Café Dom Lucas LTDA |
| Luma Ambiental |
| NOPRUMO Engenharia e Incorporação LTDA |
| VM Locações e Serviços de Transportes Eireli |
| HOST Engenharia |
| Construtora LDN LTDA |
| Cunha Engenharia Eireli |
| PROJETECH |
| ENECOL |

| |
|---|
| Arco Construções |
| Construtora MW LTDA |
| Norte Solar Instalações |
| HIDROWATTS |
| CALANDRINI |
| UFT |
| FIRE PROJETOS E EXECUÇÕES |
| Vila Pet LTDA |
| F S A Engenharia e Construção |
| Indústria de Artefatos de Cimentos do Norte |
| SPE Araguaína Like 21 |
| B & N Materiais de Construção |
| PREDIGER |
| Transmissora Aliança de Energia Elétrica |
| Construtora Sempre viva |
| D. S. Moraes Engenharia |
| DIV Construções LTDA |
| SOLUTEC |
| SONNENSCHNEIN BRASIL ENERGIA SOLAR |
| Construtora Ipanema Do Tocantins – Ltda |

Fonte: Setor de Estágios/ UNITPAC

EGRESSOS

A IES entende que sua responsabilidade com o acadêmico não se encerra com o advento da conclusão do curso. Na condição de egresso a instituição precisa acompanhar e apoiar as experiências profissionais que se mostram tão instáveis nesta etapa.

Além de atualiza os dados cadastrais dos formandos para possíveis contatos realizando ações frequentes e periódicas de contato com este ex-alunos, o UNITPAC disponibiliza o Portal dos Egresso, pois reconhece a importância do relacionamento com seus egressos e apresenta o acompanhamento por meio de questionário online, afim de manter contato com os alunos que se formaram e se formarão na instituição. A seguir a Figura 78 evidencia o Portal do Egresso.

Figura 78 - Portal do Egresso.



Fonte: <https://www.unitpac.com.br/portal-do-egresso/seja-bem-vindo>

O UNITPAC considera a pesquisa e a iniciação científica como importantes mecanismos acadêmicos de que a IES dispõe para realizar sua Missão, alcançando suas metas e objetivos, especialmente sob a perspectiva de fornecer aos seus egressos mais uma forma de manter o vínculo com a IES.

Neste contexto, para atender as Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos, irmana-se em importância e atenção a inovação tecnológica, razão pela qual tem-se instalado na IES o Parque de Empreendedorismo, Qualificação e Inovação (PEQUITEC), que visa contribuir na implantação de ecossistemas de empreendedorismo qualificação geral, inovação e tecnologia.

A missão específica do PEQUITEC é descrita como “contribuir para a promoção do desenvolvimento científico e tecnológico sustentável das regiões em que estão instalados o campus do UNITPAC (sede do EaD) e os Polos de Apoio de EaD, bem como de seus parceiros e comunidades em que se situem, atuando sempre com vistas à integração entre ensino, pesquisa e extensão focados nas necessidades e exigências das realidades locais e regionais.

As atividades desenvolvidas a partir do PEQUITEC são fundamentadas na transferência de conhecimento e tecnologia, com o objetivo de incrementar a produção de riqueza da comunidade, bem como de promover a cultura de inovação

e competitividade ética, esta, decorrente do aumento da produtividade empresarial em sentido amplo.

Quadro 6 - Descrição das ações, projetos e trabalhos em parcerias do Pequitec.

| Data Execução | Título do Projeto, Ação e ou Trabalhos em parcerias | Área/Setor | Curso |
|---------------|---|------------------|---|
| 12/05/2021 | Palestra Como impulsionar sua carreira com LinkedIn | Empregabilidade | Evento aberto para todos os cursos ofertados e público externo |
| 19/05/2021 | Palestra Lei 13.709/2018: Aspectos Gerais de privacidade e proteção de dados | Empreendedorismo | Evento aberto para todos os cursos ofertados e público externo |
| 26/05/2021 | HACKATHON Cidade empreendedora | Empreendedorismo | Evento aberto para todos os cursos ofertados e público externo |
| 09/08/2021 | Parceria com STHM Brasil IA - Oferta de capacitação CAREER READINESS PROGRAMA DO GOOGLE CLOUD | Empregabilidade | Exclusivo para alunos do curso de sistemas de informações e engenharia elétrica |
| 24/08/2021 | Parceria com WADHWANI FOUNDATION Jornada empreendedora UNITPAC | Empreendedorismo | Curso de qualificação aberto para alunos e egressos UNITPAC |
| 25/08/2021 | Parceria com SEBRAE - Palestra com tema - O que minha empresa tem a ver com isso? | Empreendedorismo | Evento aberto para todos os cursos ofertados e público externo |
| 20/09/2021 | Live DIGITALKS - Feira de soluções digitais para pequenos negócios com os temas: Ecossistemas de inovação e Cultura de inovação | Empreendedorismo | Evento aberto para todos os cursos ofertados e público externo |
| 21/09/2021 | Live DIGITALKS - Feira de soluções digitais para pequenos negócios com os temas: Logística direta e reversa em obras Construtechs e Pensamento digital | Empreendedorismo | Evento aberto para todos os cursos ofertados e público externo |
| 22/09/2021 | Live DIGITALKS - Feira de soluções digitais para pequenos negócios com os temas: Como iniciar sua startup do zero, Inovações em tempo de crise e cases de sucesso | Empreendedorismo | Evento aberto para todos os cursos ofertados e público externo |
| 23/09/2021 | Live DIGITALKS - Feira de soluções digitais para pequenos negócios com os temas: Importância do registro de marcas para as startups, Soluções inovadoras para as engenharías | Empreendedorismo | Evento aberto para todos os cursos ofertados e público externo |
| 24/09/2021 | Live DIGITALKS - Feira de soluções digitais para pequenos negócios com os temas: Lei das startups e case de sucesso UNITPAC | Empreendedorismo | Evento aberto para todos os cursos ofertados e público externo |
| 30/09/2021 | Bate-papo sobre Inovação com turma de agronomia para construção de um projeto da disciplina de Tecnologia de origem de produtos agropecuários | Empreendedorismo | Evento fechado para curso de agronomia |
| 21/10/2021 | WEBINAR: Previdência privada: Qual a importância? | Empregabilidade | Evento aberto para todos os cursos ofertados e público externo |
| 22/10/2021 | UNIKIDS em comemoração ao dia das crianças | Empregabilidade | Evento organizado para filhos dos colaboradores do UNITPAC |
| 26/10/2021 | Parceria empresa x UNITPAC - Capacitação a colaboradores de empresa de Pqeno porte com o tema - Desenvolvimento de equipes | Empregabilidade | Evento fechado para empresa de embalagens da Cidade de Araguaína |
| 28/10/2021 | Feira de profissões - Todos os cursos UNITPAC se reúnem para um evento de demonstrações das oportunidades nas quais os cursos de graduação podem proporcionar | Empregabilidade | Evento aberto para escolas de ensino médio de Araguaína e regiões vizinhas |
| 29/10/2021 | Feira de estágios e empregabilidade - O UNITPAC oferta oficinas para os alunos e egressos - Fecha parcerias com agentes de integração locais pra cadastro de reserva de estágios, promove palestras e talk shows sobre empregabilidade | Empregabilidade | Evento aberto para todos os cursos ofertados e público externo |
| 09/11/2022 | LIVE - Tema principal Recuperação judicial Subtema 1 - O Contexto atual do mercado para recuperações judiciais, Subtema 2 Recuperação Judicial- Um novo mercado para Contadores e Administradores? | Empregabilidade | Evento promovido para os cursos de direito/Ciências contábeis e Administração |
| 10/11/2022 | LIVE - Tema principal Recuperação judicial Subtema 1 - Quais os benefícios existentes para os contadores e administradores que trabalham com Recuperações Judiciais? Subtema 2 - Transação Fiscal e Contabilidade na Recuperação Judicial. Subtema 3 - Existe risco em se ingressar com Recuperação Judicial? | Empregabilidade | Evento promovido para os cursos de direito/Ciências contábeis e Administração |
| 22/11/2021 | Sarau literário - Evento que reuniu poetas da Cidade e apresentando ao público acadêmico suas obras no evento UNITPAC lançou as GELOTECAS para captação de livros diversos para evento posterior de troca de livros | Empregabilidade | Evento aberto para todos os cursos ofertados e público externo |
| 26/11/2021 | Feira de profissões no Colégio Santa Cruz - Todos os cursos UNITPAC se reúnem para levar a escola Santa Cruz demonstrações das oportunidades nas quais os cursos de graduação podem proporcionar | Empregabilidade | Evento fechado em parceria com o colégio Santa Cruz |
| 09/12/2021 | DEGUSTANDO PARA INVESTIR finalização do projeto da disciplina de Tecnologia de origem de produtos agropecuários onde os Alunos do curso de agronomia elaboraram ao longo do semestre produtos alimentícios inovadores | Empreendedorismo | Evento fechado para curso de agronomia |

Fonte: Pequitec/ UNITPAC

A Coordenação de Relações Internacionais (CRI) também possui grande importância no fomento de projetos e ações para atender as Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos, O CRI é responsável pela implementação de programas de internacionalização do Centro Universitário Presidente Antônio Carlos - UNITPAC através de acordos de cooperação e parcerias internacionais,

proporcionando ações de ensino, pesquisa e extensão para estudantes de graduação, pós-graduação, pesquisadores e docentes. Tem como missão inserir o UNITPAC no cenário internacional, buscando fortalecer a interação com instituições Internacionais e com isso promover uma cultura de intercambio e troca de informações no meio acadêmico. A CRI vem oferecer aos seus alunos e professores, os meios para ampliar os processos de internacionalização, promovendo eventos e projetos de cooperação com instituições do exterior nos mais diversos segmentos por meio dos cursos de graduação do UNITPAC.

A CRI possui como áreas de atuação:

- a) Promover a interação do UNITPAC com outras instituições de ensino e pesquisa no exterior;
- b) Promover o intercâmbio de alunos e docentes com instituições internacionais;
- c) Realizar acordos de cooperação, convênios e programas interinstitucionais no Brasil e no exterior;
- d) Oportunizar aos nossos professores a interação com professores de outras instituições internacionais;
- e) Promover o desenvolvimento de pesquisas conjuntas com instituições do exterior;
- f) Divulgação de oportunidades de programas de bolsas nacionais e internacionais junto à comunidade acadêmica do UNITPAC.

Em janeiro de 2021 o grupo Afya implantou a Coordenação Nacional de Internacionalização contemplando suas 26 instituições de ensino no Brasil e abrindo as portas para o novo desafio: a internacionalização.

Essa Coordenação Nacional de Internacionalização oportunizará: ações de cooperação institucional, priorizando as parcerias internacionais; promover a troca de experiências entre estudantes, professores e gestores com as instituições estrangeiras, através de intercâmbios, cursos, eventos, estágios (remunerados ou não); viabilizar a concretização de acordos com instituições estrangeiras; estimular o desenvolvimento de novos projetos de colaboração com as instituições conveniadas; apoiar no encaminhamento de projetos às diferentes agências de fomento internacionais para obter recursos financeiros; programar visitas a outras instituições para identificar potencialidades e desenvolver projetos em conjunto; manter um banco de dados atualizado com informações sobre as instituições

estrangeiras conveniadas; divulgar informações sobre assuntos de interesse para todos os setores da universidade no âmbito das relações internacionais; estimular o quadro docente e discente para que explorem as possíveis participações em atividades internacionais; identificar oportunidades de parcerias internacionais de interesse para o desenvolvimento da Instituição; apoiar os estudantes e professores estrangeiros participantes de programas de intercâmbio internacionais na regularização de sua situação, tais como: vistos, acomodações, meios de locomoção, atividades de lazer, etc.

Intercâmbios e Congressos Internacionais promovidos pelo UNITPAC:

Figura 79 - Digital Exchange UNITPAC - Medicina / Brasil x China.



Fonte: CRI /UNITPAC

Figura 80 - Digital Exchange UNITPAC – Medicina / Brasil Rússia x Peru x Panama x Grécia.



Fonte: CRI /UNITPAC

Figura 81 - Digital Exchange UNITPAC - Medicina / Brasil x Moçambique.



Fonte: CRI /UNITPAC

Figura 82 - Digital Exchange UNITPAC – Odontologia / Brasil x Portugal.



Fonte: CRI /UNITPAC

Figura 83 - Hackaton - Cidade Empreendedora.



Fonte: CRI /UNITPAC

Figura 84 - 1º Congresso Internacional de Farmácia.



Fonte: Site UNITPAC

Figura 85 - 1º Congresso Internacional de Medicina.



Fonte: Site UNITPAC

Figura 86 - 1º Congresso Internacional de Odontologia.



Fonte: Site UNITPAC

Figura 87 - 1º Congresso Internacional de Agronomia.



Fonte: Site UNITPAC

Figura 88 - Palestra Internacional do Dia do Enfermeiro.



Fonte: Site UNITPAC

Figura 89 - 1º Congresso Internacional de Psicologia.



Fonte: Site UNITPAC

Figura 90 - 2º CONJURI – Congresso Jurídico Internacional Afya.



Fonte: Site UNITPAC

Figura 91 - I Congresso Internacional de Estética e Cosmética do Grupo Afya.



Fonte: Site UNITPAC

Figura 92 - 1º Afya Global Meeting.



Fonte: Site UNITPAC

Figura 93 - XX Jornada Científica Internacional do UNITPAC.



Fonte: Site UNITPAC

Figura 94 - Semana Acadêmica Internacional.



Fonte: Site UNITPAC

Cursos contemplados com eventos internacionais:

Agronomia, Direito, Enfermagem, Estética e Cosmética, Farmácia, Medicina, Odontologia, Psicologia, Educação Física e Sistemas de Informação, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia de Produção, Radiologia, Administração e Ciências Contábeis.

Parceiros Internacionais do UNITPAC, conforme figuras abaixo:

Figura 95 - Universidade Lusófona de Guiné Bissau – ULGB.



Fonte: CRI/UNITPAC

Figura 96 - Universidade Lusófona de Cabo Verde – ULCV.



Fonte: CRI/UNITPAC

Figura 97 - Universidade de Coimbra – Portugal.



Fonte: CRI/UNITPAC

Figura 98 - Communicating for America Education Program – CAEP – EUA.



Fonte: CRI/UNITPAC

Figura 99 - Brazilian Connection – Turismo Educacional Ltda – Brasil e EUA.



Fonte: CRI/UNITPAC

Figura 100 - CESINE University College – Espanha.



Fonte: CRI/UNITPAC

Figura 101 - Universidade Eduardo Mondlane – Moçambique.



Fonte: CRI/UNITPAC

Figura 102 - IOPTima – Israel.



Fonte: CRI/UNITPAC

Figura 103 - Malvern House London – Inglaterra.



Fonte: CRI/UNITPAC

Figura 104 - Get It Academy.



Fonte: CRI/UNITPAC

Mais uma parceria com a Coordenação de Relações Internacionais (CRI), o grupo Get It Academy, também faz parte das ações da CRI e que hoje é a maior Rede de escolas do método Callan do mundo, com unidades distribuídas do norte ao sul do Brasil e centro exclusivo de formação de professores para o método Callan. A Get it Academy visa contribuir de forma efetiva para o desenvolvimento das pessoas com o intuito de inseri-las em um mundo globalizado.

Nesse processo, ProPPEXi, PEQUITEC, CRI e Coordenações de Curso possuem papel relevante, frente as Políticas de Atendimento aos estudantes e Egressos da IES.

3.4 EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO

3.4.1 DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

No ano de 2021, os destaques deste eixo se concentraram nas políticas de pessoal. Em resposta a demandas detectadas pelo Questionário de Avaliação Institucional anterior, foi reforçada a capacitação dos colaboradores.

A IES conta com o Departamento de Gestão de pessoas para conduzir os aspectos da posição gerencial relacionados com as pessoas ou recursos humanos, incluindo recrutamento, seleção, treinamento, recompensas e avaliação de desempenho.

Dessa forma, o Departamento de Gestão de Pessoas atua fortemente na construção e/ou manutenção de um clima organizacional harmônico, utilizando-se de metodologias e ferramentas que possibilitam segurança na tomada de decisões.

Dentre as muitas ações desenvolvidas pelo departamento podemos destacar seu trabalho nas seguintes demandas:

- Relacionamento interpessoal;
- Desenvolvimento profissional;
- Cultura organizacional;
- Comunicação holística;
- Processos motivacionais;
- Trabalho em equipe;
- Aplicação de Cursos;
- Formação de Líderes.

O departamento conta com uma aba exclusiva no site institucional onde são inseridas informações, editais, processos seletivos, dentre outros.

A IES possui planos de carreira regulamentado, homologados pela DRT - PI, com critérios claros de admissão, promoção e progressão.

Aos técnico-administrativos também são oferecidas oportunidade de qualificação profissional nos mesmos parâmetros do pessoal docente no que se refere a bolsas de qualificação e ajuda de custo para participação em eventos técnico-científicos.

Registra-se, ainda, a sistemática implantada na IES, em 2020, através da Universidade Cooperativa da Afya que otimiza um sistema de gestão de aprendizagem, via Plataforma *LMS (Learning Management System)* a IES oportuniza cursos, mídia digital e materiais de treinamento online para docentes e técnico-administrativos, permitindo aos mesmos a atualização e aprendizado contínuo. Também desenvolve cursos de capacitações presenciais e/ou remotos, a cada semestre letivo, principalmente, por ocasião do mês de janeiro e julho, quando ocorrem a semana pedagógica e os Encontros Técnico-Administrativos.

O UNITPAC mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, estabelecidos no fluxograma de recrutamento e seleção e que são disponibilizados no edital de abertura de vaga. São realizados ainda recrutamentos para fins de cadastro de reserva.

A IES trabalha de forma contínua a implementar sua política de valorização de pessoal que continuamente promove ações para todo o corpo técnico-administrativo, além da constante promoção de cursos de formação e capacitação, e da disponibilidade de um psicólogo com horários disponíveis para atendimento também dos funcionários, quando necessário.

Dentre as ações desenvolvidas, em 2021, pelo setor de Gestão de Pessoas, no intuito de informar, desenvolver, motivar, engajar, estreitar laços e contribuir com a saúde dos colaboradores foram destaque: Reunião Mensal de Liderança; Mural Informativo; Projeto Cumbuca (estudos /aprendizagens usando método cumbuca); e ações de conscientização pela saúde da mulher (Outubro Rosa) e do homem (Novembro Azul), como também de conscientização e prevenção ao suicídio (setembro amarelo) entre outras.

Nesse sentido, importante também mencionar que a IES conta com um Ebook com diversos benefícios exclusivos para seus colaboradores, sendo este atualizado rotineiramente, pois novos benefícios são inseridos. Dente as múltiplas possibilidades, podemos mencionar, Gympass que possibilita com descontos em academias, Bradesco Dental para titulares e dependentes, Seguro de vida e Assistência Funeral, além de diversos descontos em empresas localizadas na cidade.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

1. Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
2. Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
3. Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
4. Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
5. Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
6. Criar um ambiente participativo;
7. Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
8. Fortalecer a gestão participativa na IES.

A IES, ainda, conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidente - CIPA, que atua na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais dos

colaboradores. A CIPA, em cinco anos consecutivos, realiza na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) com desenvolvimento de palestras, oficinas e roda de conversa sobre segurança no trabalho, - ações que objetivam a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

Figura 105 - Sipat 2021.



Fonte: CIPA/ UNITPAC

Uma das estratégias de gestão em busca de indícios que possam dar subsídios para desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo foi a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional com todos os seus funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

A pesquisa contou com a participação de 233 dos colaboradores e teve um índice geral de favorabilidade de 91,9 mantendo assim um excelente índice de favorabilidade na pesquisa, equiparando o resultado do ciclo anterior constatando crescimento no número de participante e também no nível de favorabilidade geral da IES.

Figura 106 - Resultado da Pesquisa de Clima Organizacional 2021.



Fonte: Gestão de Pessoas/UNITPAC

3.4.1.1 Da percepção dos atores da pesquisa sobre Gestão e Apoio Institucional

A percepção da CPA quanto a este indicador é de que técnicos administrativos participantes da pesquisa percebem e acolhem bem as ações propostas pela IES, sendo isso verificável por meio do resultado obtido no indicador “Gestão e Apoio Institucional”.

Tal conclusão é possível de ser feita a partir da comparação dos insumos da pesquisa ano para ano. Em 2020/2 os agentes da pesquisa avaliaram, com média global de 5,33 o indicador de Gestão e Apoio Institucional. Ao passo que da resposta dos mesmos quesitos em 2021/2, responderam com média de 5,46. Outro ponto importante é que, para cada pergunta de eixo, os resultados estiveram acima de 5,0, demonstrando assim favorabilidade ao perguntado.

Por outro lado, é necessário fomentar que a CPA é comissão que participa ativamente do processo de planejamento e execução das ações voltadas, também, aos colaboradores da IES.

Figura 107 - Indicador de Gestão e Apoio Institucional.



Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>

Legenda: 81: Seu superior imediato é acessível? 82: Conheço e considero satisfatório o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição? 83: Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela instituição? 84: Existe pontualidade no pagamento de salário? 85: A instituição promove/apoia a realização de cursos e treinamentos que possibilitam meu desenvolvimento pessoal e profissional? 86: A Instituição oportuniza a minha participação em reuniões de gestão? 87: Existe divulgação das decisões da gestão institucional? 88: Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CPA, CIPA, CEP, e outros conselhos e comissões)? 89: A Instituição acolhe e discute sugestões dos colaboradores? 90: A Instituição promove ações que proporcionam um bom ambiente de trabalho? 91: Percebo coerência entre missão, visão e valores e as ações desenvolvidas na Instituição? 92: A IES promove ações (eventos, cursos, programas, dentre outros) que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região?

3.4.2 DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

O UNITPAC, em seu regimento interno, define claramente a composição e o funcionamento dos diferentes órgãos da unidade. Em sua maioria, os órgãos de administração da unidade incluem a participação de todos os membros do corpo social (docentes, técnicos administrativos e discentes), de forma a garantir uma adequada representatividade de seus pares nesses âmbitos.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores. Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUP e pela Entidade Mantenedora, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A maior parte das receitas previstas no orçamento são oriundas dos pagamentos de mensalidades feitas pelos alunos.

3.4.3 DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

A capacidade e sustentabilidade financeira do UNITPAC é determinada, em um primeiro momento, através das mensalidades dos acadêmicos. Também pelas prestações de serviços e taxas de serviços.

A sustentabilidade financeira é viabilizada pelo planejamento orçamentário definido nas ações de diversas demandas relacionadas nas rotinas de manutenção da Instituição, na medida em que busca o equilíbrio entre receitas e despesas, provendo o melhor para a comunidade acadêmica em termos presente e futuro,

garantindo assim a continuidade da oferta de educação superior, o que vem ao encontro da responsabilidade e compromisso social da Instituição.

Assim, através do planejamento e da captação de recursos, busca-se minimizar a restrição orçamentária, disponibilizando os créditos necessários para o atendimento das demandas que possibilitam o desenvolvimento das atividades fins da IES, bem como para a assistência estudantil, priorizando o acesso, a inclusão e a permanência do aluno em sala de aula.

Uma vez captados os recursos estes são alocados para as atividades de ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação para que se possam suprir suas necessidades em decorrência da realização das atividades planejadas. Também são mantidas as atividades operacionais, investimentos em infraestrutura, tecnologia e novos equipamentos, aquisição de materiais e equipamentos para a área administrativa e laboratórios assim como o efetivo pagamento de suas obrigações legais.

Esse planejamento inclui todos os cursos ofertados pela instituição.

O presente PDI é o documento que norteia a alocação de recursos por definir os investimentos necessários para a manutenção e ampliação das instalações. Também é solicitada pelos coordenadores de curso, de acordo com o previsto em seu PPC, a alocação de recursos para implantação e ampliação de laboratórios, acervo bibliográfico e demais investimentos.

A Reitoria do UNITPAC é responsável pela gestão estratégica e operacional das finanças da Instituição e compatibilização dos recursos recebidos com as necessidades institucionais, visando à manutenção do equilíbrio financeiro da Instituição, através do acompanhamento sistemático da receita/despesa e indicadores de desempenho. O desempenho econômico-financeiro e o comportamento e evolução da receita e da despesa são monitorados pela Mantenedora com a supervisão da Reitoria da Instituição. Ressalta-se a estreita colaboração entre a Mantenedora e a Mantida, por intermédio de seus dirigentes superiores, o que facilita a promoção das atividades consideradas adequadas, a cada momento do crescimento institucional.

Os ajustes são promovidos sempre que necessário, na receita, despesa ou nos investimentos através de revisões orçamentárias.

O PDI do UNITPAC elaborado para o período 2021-2025 apresenta o planejamento orçamentário com vistas ao desenvolvimento institucional. Os

investimentos são programados para a manutenção dos cursos existentes, abertura de novas vagas, novos cursos e pós-graduações.

A gestão orçamentária e a gestão econômico-financeira são de responsabilidade do UNITPAC, a quem cabe liberar os pagamentos dos recursos humanos (professores e técnico-administrativos) e outras despesas de custeio, de acordo com orçamento operacional.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

O foco deste eixo é verificar as condições de infraestrutura que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração.

A notável infraestrutura física do UNITPAC está instalada em uma área total de 201.341,22m² e área construída de 25.044.93m², constituindo-se em um grande diferencial no que se refere a condições de trabalho, desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão. A referência é o mais alto padrão tecnológico, arquitetônico, acústico e estético. Historicamente, esta é uma das dimensões sempre elogiada e bem avaliada nos processos de avaliações realizadas, tanto internos quanto externos, havendo consenso entre a percepção de professores, alunos e técnico-administrativos, quando consideram a estrutura física em índices plenamente satisfatórios. Em todas as verificações in loco (tanto autorização, quanto reconhecimento de cursos e credenciamento), a infraestrutura da instituição foi considerada acima do referencial mínimo de qualidade exigido. Os acadêmicos, em todos os questionários aplicados, avaliaram de forma positiva os espaços destinados à realização das atividades acadêmicas e os recursos disponibilizados para tal fim.

Destaca-se que a estrutura física do UNITPAC foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para pessoas com deficiência PcD (rampas de acesso, piso tátil, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros) e com instalação de fraldário em banheiro (garantindo privacidade e comodidade aos responsáveis por crianças que utilizam os serviços da IES), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

Desde do início da Pandemia do Covid 19, a instituição vem se preocupando e mantendo todas as normas de prevenção para conter o avanço de contaminação do Coronavírus. Em 2020 foi criado o Plano de Contingência Frente à Pandemia do Covid-19, a IES desenvolveu planos de ações direcionados, visando contribuir com a diminuição e/ou eliminação de contágio por COVID-19 a saber:

- Execução do Projeto Guardiões da Saúde de Minha Família;
- Equipe de acompanhamento em saúde mental com profissionais habilitados;
- Parceria direta da Reitoria com a Secretaria de Saúde do Município e atualizações constantes de informações ao quadro de gestores e colaboradores;
- Equipe de suporte técnico fortalecida e preparada para atendimento ao corpo docente e comunidade acadêmica;
- Produção de EPI's desenvolvidos na unidade, dentro do Parque de
- Empreendedorismo, Qualificação e Inovação - Pequitec e entregue a comunidade local;
- Realização de reuniões e encontros a distância com temáticas diversas a todo o quadro de colaboradores, gestores e docentes;

Dentre os planos de ação desenvolvidos pelo UNITPAC, destaca-se o Projeto Guardiões da Saúde da Minha Família cujo objetivo é apoiar e intensificar ações de conscientização acerca da COVID-19 junto aos colaboradores, docentes e sociedade em geral.

Para o desenvolvimento do Projeto Guardiões da Saúde da Minha Família, foram estabelecidas as seguintes etapas:

- Etapa 1: Mapeamento dos setores da cidade em que residem colaboradores e docentes;
- Etapa 2: Envio de formulário digital para levantamento de pessoas com idade igual ou acima de 60 anos, e possíveis casos de comorbidade nas famílias dos colaboradores;
- Etapa 3: Confecção de banner eletrônico com a frase: “Eu sou guardião da minha família” e publicar em redes sociais;
- Etapa 4: Apoio psicológico e orientação médica com foco em conscientização quando houver casos de resistência;
- Etapa 5: Intensificação por meio de acompanhamento semanal, da situação das famílias dos colaboradores, relatando à equipe responsável.

Além disso, o UNITPAC, realizou várias reuniões com seus gestores de departamentos e principalmente com as equipes de Gestão de Pessoas e Serviços de Gerais, para informar as recomendações sobre não permanência de pessoas com sintomas, ou de grupo de riscos, foi solicitada maior atenção das equipes de limpeza aos ambientes cujas atividades acadêmicas e/ou administrativas permanecessem no modo presencial. A frequência na limpeza foi ampliada, em virtude da situação de calamidade pública. Também foram redobradas as recomendações para os cuidados com a higiene pessoal e coletiva das equipes de trabalho, a fim de se chamar a atenção para o uso adequado de Epi's (equipamentos de proteção individual).

Este plano contempla as orientações gerais de prevenção ao Covid 19, para todos os departamentos da IES.

A instituição busca, de forma sistematizada, manter e atualizar os meios necessários ao alcance dos fins desejáveis. São terceirizados os serviços de conservação de equipamentos, móveis e utensílios e segurança para melhor atender a comunidade acadêmica com excelência e rapidez na ordem de serviços e manutenções.

As demais manutenções são realizadas por equipe própria dentro de um cronograma estabelecido pela área administrativa. Com base em um planejamento periódico e gerenciamento de manutenção predial, as atividades de melhoria são divididas em manutenções preventivas, corretivas e emergenciais, seguindo um roteiro de prioridades e através de solicitações enviadas ao Setor, que geram OS (Ordem de serviços) para execução da equipe de trabalho.

Em relação a reforma e/ou pequenas obras, estas são feitas dentro da programação orçamentária, definida por cada responsável de departamento e atendida dentro da disponibilidade orçamentária.

Em 2021 muitos investimentos na infraestrutura para os cursos, setores administrativos e ambientes externos foram executados, tais como ampliações, reformas, aquisições de maquinários, implementos e equipamentos para oportunizar ao discente tanto em sala de aula como no ambiente de atividade prática profissional.

Na sequência destacaremos alguns setores e ambientes de prática dos cursos que receberam investimentos e/ou ampliações na área de conhecimentos práticos, dentre os quais apareceram na avaliação como pontos de melhoria no processo avaliativo institucional.

3.5.1.1 Biblioteca

A Biblioteca do UNITPAC é considerada uma das mais bem equipadas e confortáveis bibliotecas universitárias do norte do Estado do Tocantins. Instalada em um prédio de 1100 m², foi projetada para atender aos padrões adequados de normas de segurança, acessibilidade e ergonomia, visando a comunidade interna, alunos, professores e colaboradores, e externa, pois é aberta a comunidade em geral, visando contribuir para o desenvolvimento social através da utilização de seu espaço e ofertando um ambiente de harmonia propício ao estudo.

Seu espaço foi dividido da seguinte forma:

- Cabines de estudo em grupo;
- Setor de atendimento;
- Cabines de estudo individuais;
- Computadores para acesso à Internet;
- Terminais de consulta ao acervo;
- Rede Wireless;
- Ambiente lounge de leitura.

A Biblioteca oferece aos seus usuários diversos serviços, bem como, empréstimos, reservas, pesquisas bibliográficas internas, pesquisas bibliográficas online e etc. A biblioteca é informatizada, possibilitando a otimização das atividades de circulação e pesquisa, primando sempre pela melhoria na qualidade do atendimento aos usuários. A Biblioteca conta com alguns serviços On-line, que auxiliam na localização de informações científicas que servem de suporte para professores e alunos no desenvolvimento de suas atividades acadêmicas. O Acesso é via portal institucional.

Todos os serviços do Setor de Atendimento estão informatizados (Empréstimos, Reservas, Devoluções, Estatísticas, Carta de Cobrança, etc.), e também pesquisas do acervo estão em Bases de Dados Bibliográficas. Foi incorporado o domínio da biblioteca virtual no atendimento, ou seja, caso não tenha disponível o livro físico, o atendente indica o livro virtual para a consulta mais detalhada no portal virtual da Biblioteca.

Possui uma equipe de trabalho que mantém a biblioteca funcionando de 8h às 22h.

O Espaço biblioteca, tem na sua gestão, total consonância com a missão e visão institucional. Dentro desse alinhamento a busca por um espaço cada vez mais dinâmico, moderno e alinhado aos anseios da sua comunidade de usuários, recebe constante investimento que atendam essas demandas.

Em razão da pandemia os números de empréstimos físicos domiciliares, diminuíram para 8.108 empréstimos ao ano, mas são números relativos, pois ao tempo de duração dos empréstimos foram estendidos, podendo ser semestral ou anual, permitindo assim que o livro ficasse mais tempo com os alunos em casa. E aboliu se as multas, não teve multa nenhuma cobrada no período de ensino remoto.

No ano de 2021 foram feitos vários investimentos na infraestrutura da Biblioteca, conforme demonstrado na Quadro 07 e na Figura 108.

Figura 108 – Melhorias da Biblioteca do UNITPAC.



Fonte: Biblioteca/ UNITPAC

Quadro 7 - Demonstrativo das Melhorias da Infraestrutura da Biblioteca

| MELHORIA | INFRAESTRUTURA ATUAL DA BIBLIOTECA |
|--|---|
| <p>Reforma estrutural nas cabines de estudo em grupo, proporcionando melhor acomodação dos alunos e melhora na climatização.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 salas | <ul style="list-style-type: none"> • 8 salas estruturalmente individualizadas e acústica separadas; • 8 ar-condicionados; • 8 quadros de personalizados de estudo; • 8 mesas e 32 cadeiras (4 por mesa). |
| <p>Reforma na sala de leitura, melhorando a estrutura, e proporcionado mais conforto aos usuários.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Sala de leitura | <ul style="list-style-type: none"> • Pintura; • ar-condicionado individual para a sala; • Parede de separação do ambiente, dando mais privacidade e mais silêncio para a leitura. |
| <p>Renovação dos equipamentos de informática através da aquisição de novos computadores, melhorando o setor de acesso de pesquisa e acesso à internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Troca de 25 computadores antigos | <ul style="list-style-type: none"> • 30 novos computadores completos. |
| <p>Renovação dos equipamentos de informática do setor interno administrativo, proporcionando melhores ferramentas de trabalho aos colaboradores do setor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Troca de 8 computadores do atendimento antigos | <ul style="list-style-type: none"> • 8 novos computadores completos – 5 no setor de atendimento e 3 na estação de pesquisa. |
| <p>Aquisição de novos equipamentos de Distribuição do sinal de internet, proporcionando melhora no sinal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativação e aquisição de Roteador de wi-fi | <ul style="list-style-type: none"> • Ativação do distribuidor de sinal que fica no setor de pesquisa e instalação de um novo distribuidor de sinal nas salas de estudo em grupo. |
| <p>Aquisição de Novos livros físicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investimento na compra de livros novos no valor aproximado de R\$ 33.000 (trinta e três mil reais) | <ul style="list-style-type: none"> • Acervo novo e maior, crescimento qualitativo e quantitativo do acervo. |
| <p>Assinatura da base de livros multidisciplinar virtual “minha biblioteca”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Base de livros com 10.000 (dez mil) títulos de livros virtuais. | <ul style="list-style-type: none"> • Acervo virtual acessível remotamente. |
| <p>Assinatura da base de periódicos multidisciplinar virtual “Ebsco”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Base de periódicos com 18.000(dezoito mil) títulos de Periódicos. | <ul style="list-style-type: none"> • Acervo virtual acessível remotamente. |
| <p>Assinatura da Ferramenta de apoio clínico e de diagnóstico UP to DATE.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ferramenta de apoio clínico e de diagnóstico, usada por alunos da área da saúde, a partir do terceiro ano dos cursos. | <ul style="list-style-type: none"> • Acervo virtual de medicina baseada em evidência. |

Fonte: Biblioteca/UNITPAC

3.5.1.2 Clínica Odontológica

A Clínica Odontológica Francisco Esteves é o berço de aprendizado do Curso de Odontologia no que tange ao desenvolvimento do conhecimento teórico/prático dos alunos, enquanto oportuniza atendimentos a vários públicos.

A clínica escola odontológica é a maior da região, altamente equipada com equipamentos modernos e inovadores no tocante a prática odontológica no contexto atual. É referência no atendimento de excelência a comunidade carente com nossos atendimentos 100% gratuitos.

A clínica odontológica possui diversos equipamentos de última geração, a nova inovação em destaque é o consultório arena, onde os procedimentos realizados são transmitidos simultaneamente.

São 55 consultórios, distribuídos em 02 clínicas e sala de urgência. Todos os consultórios, contam com refletores de led ambos com acionadores de presença. Os consultórios são separados por biombos em estrutura de vidro para maior biossegurança tanto dos acadêmicos, quanto dos pacientes.

Cada clínica possui aparelho de raio-X portátil e fixos, contando ainda com os scanners radiográficos, trazendo tudo que há de inovação no campo radiográfico. A clínica odontológica conta ainda com alguns setores de apoio: sala de interpretação, sala de dispensação, sala de expurgo, sala de radiologia, escovódromo, sala de urgência laboratório de prótese, e sala de esterilização. A clínica odontológica do UNITPAC está aberta a toda sociedade, prestando serviços relevantes com aproximadamente 1.000 procedimentos por semana.

A Clínica Odontológica do ITPAC vem aprimorando processos e investindo para melhor atender seus estudantes e pacientes. Destacamos a Informatização de processos, digitalização dos prontuários, nova organização e aquisição de novos equipamentos adquiridos em 2021, de acordo com a tabela abaixo.

Tabela 8 - Demonstrativo de equipamentos adquiridos para a Clínica Odontológica em 2021.

Quadro 1 - Demonstrativo de equipamentos adquiridos para a Clínica Odontológica em 2021.

| MELHORIA | QUANTIDADE | EQUIPAMENTOS |
|----------|------------|--------------|
|----------|------------|--------------|

| | | |
|--|----|--------------------------------|
| Aumento e melhoria dos serviços de esterilização de instrumentos dos discentes, bem como na agilidade do atendimento | 02 | AUTOCLAVE VITALE CLASS 21 INOX |
|--|----|--------------------------------|

Fonte: Coordenação da Clínica Odontológica

3.5.1.3 Salas de Descanso

Em 2021 a foram feitos muitos investimentos em infraestrutura com reaproveitamentos de espaços para criação de ambientes voltados ao lazer dos discentes e docentes, foram inauguradas as duas novas salas de Descanso dos acadêmicos. Uma fica localizada no bloco A e a outra no bloco G. Um espaço acolhedor com redes, jogo de mesa com cadeiras, micro-ondas, tapetes, puff, poltrona massagem, que tem por objetivo promover um ambiente de relaxamento aos alunos e oportunizar os docentes que ministram aulas práticas um local para planejem seus trabalhos e descanso entre suas atividades docentes.

Figura 109 - Sala de Descanso do bloco A.



Fonte: Setor de Marketing/ UNITPAC

Figura 110 - Sala de Descanso do bloco A.



Fonte: Setor de Marketing/ UNITPAC

Figura 111 - Sala de Descanso do bloco A.



Fonte: Setor de Marketing/ UNITPAC.

Figura 112 - Sala de Descanso do bloco G.



Fonte: Setor de Marketing/ UNITPAC

Figura 113 - Sala de Descanso do bloco G.



Fonte: Setor de Marketing/ UNITPAC

3.5.1.4 Laboratórios da Saúde

A IES busca sempre estar renovando e substituindo os equipamentos conforme a demanda e as necessidades dos cursos, e nos laboratórios da saúde em 2021 foram feitas algumas aquisições de equipamentos que são utilizados para ministrar as aulas práticas nos laboratórios, conforme a Tabela 11.

Tabela 9 - Demonstrativo de Equipamentos adquiridos para os Laboratórios da Saúde em 2021.

| LABORATÓRIO | QUANT. | DESCRIÇÃO |
|--|--------|------------------------|
| Lab. de ensino I (Enfermagem) | 01 | Data show |
| Lab. de ensino II (Microbiologia) | 01 | Estufa bacteriológica |
| | 01 | Data show |
| | 01 | Balança analítica |
| Lab. de ensino III (Bioquímica) | 01 | Balança semi analítica |
| | 01 | Balança analítica |
| | 01 | Banho maria |
| Lab. de ensino V (Técnica cirúrgica) | 01 | Foco cirúrgico |
| Centro de habilidades médicas e simulação realística | 01 | Balança adulto |
| | 01 | Balança infantil |
| Lab. de Histologia | 01 | Microscópio trilocular |
| Sala dos Professores | 01 | Micro-ondas |
| Sala de descanso Acadêmicos | 02 | Micro-ondas |

Fonte: Coordenação de Laboratórios/ UNITPAC

3.5.1.5 Curso de Agronomia

Especificamente no campo prático do curso de Agronomia foram feitas aquisições importantes que oportuniza ao discente uma experiencia na prática na atividade profissional na qual ele irá exercer com o manuseio dos equipamentos e maquinários adquiridos para o curso, conforme conta na Tabela 12.

Tabela 10 - Demonstrativo de Equipamentos adquiridos para Campo Experimental em 2021.

| LABORATÓRIO | QUANT. | DESCRIÇÃO |
|--|--------|-----------------------|
| Galpão da Agronomia/ Campo experimental | 01 | Trator soles 26 |
| | 01 | Pulverizador costal |
| | 01 | Freezer |
| | 01 | Roçadeira |
| | 01 | Atomizador à gasolina |

Fonte: Coordenação de Laboratórios/ UNITPAC

Figura 114 - Trator para uso do curso de Agronomia.



Fonte: Site/UNITPAC

3.5.1.6 Gabinetes de Professor

O UNTPAC disponibiliza 6 novos gabinetes aos professores Tempo Integral e Parcial, com área total total geral entre todos ospeços destinados aos docentes soma-se 18m², segundo a finalidade de utilização, equipada com mesas, cadeiras, computador conectado à rede de Internet. Atendendo aos requisitos de disponibilidade de equipamentos em função do número de docentes, dimensão,

limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.

Todas as salas possuem chaves para preservar a segurança dos materiais de cada docente. Sendo assim, os espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para uso dos recursos, para atendimento à discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança, permitindo a adequada permanência do corpo docente na Instituição.

Tabela 19 - Demonstrativo de Mobiliários e Equipamentos dos Novos Gabinetes de Professor Ti, Em 2021.

| GABINETES DE PROFESSOR TI | QUANT. | DESCRIÇÃO |
|---------------------------|--------|--|
| Gabinetes de Professor TI | 06 | Salas de Gabinetes de Professor TI (Atendimento Individual), contendo em cada gabinetes os seguintes itens: 01 Mesas de Professor 03 Cadeiras acolchoadas 01 Guarda volumes 01 Ar-condicionados 01 Quadro de vidro branco |

Fonte: Apoio ao Docente – UNITPAC

3.5.1.7 Espaço de Descompressão

Com o intuito de aliviar a pressão e principalmente, estimular a convivência e interação entre os acadêmicos, foi criado em 2021 o Espaço de Descompressão, montado com jogos eletrônicos diversos, mesas de jogos em grupos, móveis como balanço rústico e mesas para bate papo. Nos intervalos entre uma aula e outra os alunos aproveitam o espaço de Descompressão se desconectarem um pouco dos estudos, proporcionando-os descanso, relaxamento e descontração antes de

voltarem as atividades educacionais. Isso se constata na Tabela 20 de mobiliários e jogos adquiridos para o Espaço.

Tabela 20 - Demonstrativo de Mobiliários e Jogos adquiridos para o Espaço de Descompressão em 2021.

| ESPAÇO DE DESCOMPRESSÃO | QUANT. | DESCRIÇÃO |
|-------------------------|--------|--|
| Espaço de Descompressão | 01 | Conjunto de estar de Madeira (01 poltrona dois lugares/ 02 poltronas individual/ mesa de centro) |
| | 02 | Jogos de mesas de madeira (Mesa com 4 cadeiras/cada) |
| | 01 | Balanço de dois lugares de madeira (modelo balanço de jardim) |
| | 02 | Mesas de pingue-pongues |
| | 02 | Mesas de pebolin |
| | 02 | Fliperama |
| | 02 | Jogos de dados |

Fonte: NED – Núcleo de Experiência Discente

Figura 115 - Espaço Descompressão.



Fonte: Setor de Marketing/UNITPAC

3.5.1.8 Sala dos Professores

A sala de professores em 2021 passou por uma reforma, com o objetivo torná-la um espaço mais agradável, acolhedor e dinâmico para planejamento de suas atividades educacionais. A sala conta com diferentes ambientes: um espaço de leitura, um espaço de relaxamento, um espaço para o café e lanches com balcão

americano, com acesso a pia e um espaço de discussão, baias e novos equipamentos de informática, além da substituição dos escaninhos para guarda segura de 80 volumes para os pertences dos Docentes. Segue a Estrutura Física da Sala dos Professores, na Tabela 21.

Tabela 21 - Estrutura Física da Sala dos Professores.

| EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIOS | QUANTIDADE |
|--|------------|
| Impressora à laser com scanner | 01 |
| Computadores Dell O'tiPlex 3080 com Monitor, CPU, teclado e mouse. | 04 |
| Ar condicionado | 02 |
| Balcão de mármore | 01 |
| Cadeira de massagem relaxante automática | 01 |
| Sofás de 6 e de 4 lugares | 02 |
| Murais para avisos | 02 |
| Frigobar | 01 |
| Forno Micro-ondas | 01 |
| Bebedouro | 01 |
| Dispense para copos | 02 |
| Vasos decorativos | 01 |
| Mesas de reunião | 02 |
| Cadeiras fixas acolchoadas | 33 |
| Baias com 4 estações em MDF | 02 |
| Armários de MDF coloridos/ modelo escaninho – capacidade de 80 volumes | 01 |

Fonte: NAPED – Núcleo de Apoio ao Docente/UNITPAC

3.5.1.9 Salas Inclinadas

No intuito de reaproveitar melhor os espaços ociosos da IES, e trazer ambientes que estimulem a comunidade acadêmicos à produção de projetos de extensão, vídeos conferências, transmissões online, palestras e demais eventos, foram reformadas 4 salas de aula para construção de 2 Salas Inclinadas no estilo de Anfiteatro, providas de acústica, equipada com equipamentos de sonorização, projetores de alta qualidade de resolução e mobílias universitária, conforme conta na Tabela 13 da estrutura física das duas Salas Inclinadas.

Tabela 11 - Demonstrativo de equipamentos adquiridos para as novas Salas Inclínadas em 2021.

| SALA | QUANT. | DESCRIÇÃO |
|-------------------|--------|---------------------------------------|
| Sala Inclínada G5 | 97 | Longarinas Universitária de 3 lugares |
| | 02 | Data Show Epson |
| | 02 | Telas elétricas de projeção |
| | 02 | Caixas de Som |
| | 01 | Microfone |
| | 01 | Mesa de som |
| | 01 | Mesa de Professor com gabinete |
| | 04 | Ar - Condicionados |
| Sala Inclínada G2 | 109 | Longarinas Universitária de 3 lugares |
| | 02 | Data Show Epson |
| | 02 | Telas elétricas de projeção |
| | 02 | Caixas de Som |
| | 01 | Microfone |
| | 01 | Mesa de som |
| | 01 | Mesa de Professor com gabinete |
| | 03 | Ar - Condicionados |

Fonte: NED – Núcleo de Experiência Discente/UNITPAC

3.5.1.10 Salas do NEO – Núcleo de Estudos Online

No UNITPAC a tecnologia na educação já faz parte do processo de ensino-aprendizagem, e vem progredindo cada vez mais sendo, com isso foram feitos investimentos na infraestrutura física da IES para garantir aos acadêmicos um ensino inovador, tecnológico e de qualidade. Em 2021 foram readequadas 02 (duas) salas de aula para a construção de mais 02 salas metodologias ativas. A ideia é ter mais ambientes de ensino interativo onde o acadêmico seja estimulado a inovação, ter autonomia do seu processo de aprendizagem, tornando-os mais competentes, por meio de materiais e recursos pedagógicos. A Tabela 14 retrata os investimentos incorporados nas salas NEOs.

Tabela 12 - Demonstrativo de Equipamentos e Mobiliários adquiridos para as Novas Salas Neos (Metodologias Ativas), em 2021.

| SALA | QUANT. | DESCRIÇÃO |
|------|--------|---|
| | 08 | Mesas Redondas de MDF com fórmica branca de 8 lugares |

| | | |
|--------------|----|---|
| Sala NEO D05 | 04 | Quadros de MDF, com fórmica branca |
| | 65 | Cadeiras executivas de rodinhas sem braço |
| | 01 | Mesa de professor com gabinete |
| | 04 | Projektor Epson Power Lite S41+HDMI |
| | 02 | Caixa de som JBL C521P |
| | 01 | SPLINTTER HDMI 3D FULL HD |
| | 02 | Ar-condicionados |
| Sala NEO D06 | 08 | Mesas Redondas de MDF com fórmica branca de 8 lugares |
| | 04 | Quadros de MDF, com fórmica branca |
| | 65 | Cadeiras executivas de rodinhas sem braço |
| | 01 | Mesa de professor com gabinete |
| | 04 | Projektor Epson Power Lite S41+HDMI |
| | 02 | Caixa de som JBL C521P |
| | 01 | SPLINTTER HDMI 3D FULL HD |
| | 02 | Ar-condicionados |

Fonte: Apoio ao Docente/UNITPAC

3.5.1.11 Ambulatório de Especialidades Médicas Central

O Ambulatório Municipal de Ensino é uma extensão do Ambulatório Municipal de Especialidades (AME), que já funciona nas dependências do UNITPAC. O AME oferta consultas especializadas em parceria com ambulatório de ensino, sendo as consultas realizadas pelo médico e acompanhado por acadêmicos de medicina do UNITPAC. Vários serviços de saúde que serão ofertados no novo ambulatório, como a implantação gratuita do método contraceptivo DIU (dispositivo intrauterino), e outros na área da cardiologia, neurologia, psiquiatria, gastroenterologia, reumatologia, ortopedia e outros. A nova unidade foi instalada no antigo prédio do Núcleo de Prática Jurídica do UNITPAC, localizado à Rua Sete de Setembro, Centro. O local foi totalmente reforma e conta com 12 consultórios para atendimento e procedimento médico, com acompanhamento dos universitários. O Ambulatório é uma grande conquista, pois, mais de trezentos alunos participarão da prestação de serviços à comunidade, sem contar que a realização do atendimento será feita por médicos, a princípio os que são professores da IES. Na Tabela 00, demonstra a estrutura física para o Ambulatório Municipal de Ensino em 2021.

Tabela 13 - Estrutura Física de Equipamentos e Mobiliários adquiridos para Ambulatório Municipal de Ensino em 2021.

| LOCAL | QUANT. | DESCRIÇÃO DA ESTRUTURA FÍSICA |
|---------------------|--------|--|
| RECEPÇÃO | 1 | 01 Ar condicionado 01 Dispenser Álcool Gel 01 Lixeira Grande 01 Cadeira de Roda 01 Extintor 02 Computador completo 01 Impressora 01 Bebedouro 15 Cadeiras 02 Banheiros Acessível 01 Sala de T.I. 01 Nicho com 3 gavetas Nicho com 3 gavetas |
| CONSULTÓRIOS | 11 | 01 Mesa de escritório 03 Cadeira fixa 01 ar condicionado 01 Maca normal 01 Maca de Prevenção (Em um dos Consultórios) 01 Computador completo 01 Banheiro 01 Pia 01 Kit de Acessórios (Porta toalha, Porta sabão líquido, Dispenser Álcool Gel e Porta papel higiênico) 01 Escada de dois degraus 01 Lixeira de Metal |
| SALA DO NEO | 1 | 04 Mesa redondas 53 Cadeiras Branca 01 Ar condicionado 01 Banheiro 01 Pia 01 Projetor 01 Dispenser Álcool Gel 01 Lixeira Grande |
| SALA ADMINISTRATIVA | 2 | 01 Mesa de escritório 02 Cadeira de escritório (Com rodinhas) 01 Computador (Somente em 01 escritório) 01 Ar condicionado 01 Dispenser Álcool Gel 01 Lixeira Media 01 Banheiro com Pia (Somente em 01 escritório) |
| CORREDOR | 1 | 01 Ar condicionado 01 Dispenser Álcool Gel 02 Lixeira Grande 01 Maca com rodas 18 Cadeira |
| COPA | 1 | 01 Fogão 01 Geladeira 01 Lixeira Grande 01 Balcão com pia 01 Armário de pia 01 Sala de Dispensa 01 Bebedouro 02 Cadeiras |

Fonte: Coordenação do Ambulatório/UNITPAC

Figura 116 - Ambulatório Municipal de Ensino.



Fonte: Setor de Marketing/ UNITPAC

3.5.1.12 Coordenação de Medicina

A Coordenação do curso de Medicina também passou por reestruturação para melhoria na estrutura física da sala, com a ampliação de mais um espaço para a Coordenação do Internato. Tornando assim o ambiente mais amplo para atendimentos dos discente do curso de Medicina, conforme demonstrado na Figura 117.

Figura 117 - Coordenação de Adjunta e Recepção da Coordenação de medicina.



Fonte: Setor de Marketing/UNITPAC

3.5.1.13 Salas de aula

O Setor de Apoio ao Discente, ao qual operacionaliza as reservas e distribuição de equipamentos nas salas de aula, auditórios e outros, receberam novos equipamentos para uso do Docente em sala de aula. Com o aumento ensino

e atividades no online houveram investimentos em equipamentos que são demonstrados na Tabela 16.

Tabela 14 - Aquisição de Novos Equipamentos para as Salas de Aula

| QUANT. | EQUIPAMENTOS |
|--------|--|
| 07 | Notebooks DELL |
| 14 | Webcam Full HD Logitech C920s com Microfone |
| 14 | Tripé Câmera Profissional Até 1,80 Mts + Bolsa SI 3600 |

Fonte: Apoio ao Discente/ UNITPAC

3.5.1.14 Proppexi

A Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização – ProPPEXi, obteve melhorias na infraestrutura física do departamento, com a ampliação de salas para incorpora-se a Coordenação de Relações Internacionais, abrangendo assim estrutura física, conforme Tabela 17.

Tabela 15 - Estrutura Física da ProPPEXi

| ITEM | ESTRUTURA FÍSICA DA ProPPEXi |
|------|---|
| 01 | Recepção da ProPPEXi |
| 01 | Coordenação de Pesquisa |
| 01 | Coordenação de Extensão |
| 01 | Coordenação de Pós-Graduação |
| 01 | Coordenação de Relações Internacionais <ul style="list-style-type: none">• Recepção do CRI• Sala do Coordenador• Sala de Reuniões |

Fonte: ProPPEXi/ UNITPAC

3.51.2 Percepção dos atores da Avaliação Institucional sobre a Infraestrutura Física e Tecnológica

Em relação a infraestrutura física e tecnológica da IES, avaliados pelos Discentes, Docente e pelos Corpos técnicos administrativos, apresentou-se um

crescimento na satisfação, tornando positiva e elevada a percepção dos atores da Pesquisa.

Os discentes avaliaram o Eixo infraestrutura, e no quesito Infraestrutura tecnológica da IES com média de 5,00 (IS de 83,33%) pontos, comparados a 4,65 (IS de 77,65%) em 2020. Os Docentes avaliaram a infraestrutura tecnologia da IES com 5,69 (IS de 94,83%), comparado à 2020 que apresentou a média de 5,50 (IS de 91,66%). Os Colaboradores demonstraram na pesquisa no quesito infraestrutura física e tecnológica uma média de 5,57 (IS de 92,83%) comparado à 2020 com média de 5,47 (IS de 91,16%)

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Neste tópico iremos apresentar e discutir os dados colhidos, bem como discutir os mesmos para, ao final, apresentar planejamento estratégico de ações futuras.

Nele serão apresentados os resultados da pesquisa quanto aos eixos avaliados nas duas pesquisas aplicadas em 2021 para todos os agentes envolvidos no processo.

4.1 Análise da participação dos Discentes na Avaliação

No ano de 2021, os discentes participaram da pesquisa nos dois semestres letivos. Em 2021/1 os mesmos foram perguntados sobre seus docentes. A média de favorabilidade global da IES ficou em 5,54, levando-se em consideração os 17 cursos ofertados.

Figura 118 – Relatório da participação dos Discentes na Avaliação em 2021/1.



Em 2021/2, a pesquisa foi completa e os discentes responderam quesitos sobre Ensino pesquisa e extensão, a coordenação do curso, a gestão institucional e o apoio ao discente, infraestrutura tecnológica, além da avaliação dos professores e suas disciplinas.

Em 2021/1 a adesão do público discente correspondeu a 80,14% da base dos alunos matriculados. Em 2021/2 a adesão sofreu uma redução, em virtude da manutenção do ensino remoto e/ou híbrido, na grande maioria dos cursos, ficando em 58,05 da base de alunos matriculados.

O Corpo discente, avaliando seus docentes no primeiro semestre, indicou melhor resultado comparado ao ciclo anterior, conforme se verifica do resultado por curso abaixo apresentado na Figura 119.

Figura 119 - Ranking de avaliação de cursos 2021/1.

| Ranking de avaliação de Cursos | | |
|--------------------------------|--------|-------|
| Curso | Desvio | Média |
| ESTÉTICA E COSMÉTICA | 0,66 | 5,75 |
| PEDAGOGIA | 0,66 | 5,71 |
| ADMINISTRAÇÃO | 0,98 | 5,69 |
| TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA | 0,89 | 5,68 |
| FARMÁCIA | 0,90 | 5,60 |
| SISTEMAS DE INFORMAÇÃO | 0,86 | 5,58 |
| AGRONOMIA | 0,96 | 5,56 |
| EDUCAÇÃO FÍSICA | 1,00 | 5,54 |
| ENFERMAGEM | 1,00 | 5,53 |
| ODONTOLOGIA | 1,00 | 5,52 |
| DIREITO | 1,04 | 5,52 |
| ENGENHARIA CIVIL | 0,93 | 5,48 |
| PSICOLOGIA | 1,16 | 5,47 |
| ENGENHARIA DE PRODUÇÃO | 0,95 | 5,43 |
| ENGENHARIA ELÉTRICA | 1,00 | 5,43 |
| MEDICINA | 1,17 | 5,43 |
| CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 1,23 | 5,32 |

Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>

No segundo semestre, a grande maioria dos cursos manteve o resultado do ciclo anterior, ficando os cursos acima de 5,39, sendo considerado um excelente resultado. Os resultados por curso podem ser verificados na Figura 120, abaixo:

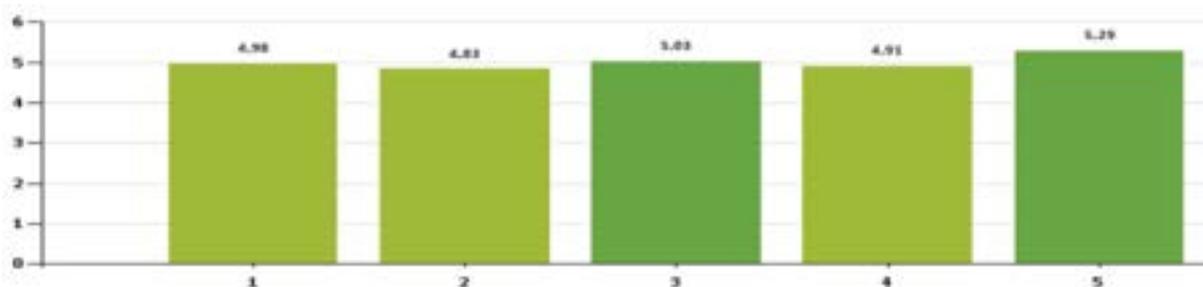
Figura 120 - Ranking de avaliação de cursos 2021/2.

| Ranking de avaliação de Cursos | | |
|--------------------------------|--------|-------|
| Curso | Desvio | Média |
| TECNOLOGO EM RADIOLOGIA | 0,54 | 5,76 |
| ENGENHARIA DE PRODUÇÃO | 0,67 | 5,63 |
| MEDICINA | 1,03 | 5,57 |
| PSICOLOGIA | 0,99 | 5,57 |
| ODONTOLOGIA | 0,98 | 5,54 |
| EDUCAÇÃO FÍSICA | 0,87 | 5,53 |
| DIREITO | 1,11 | 5,49 |
| FARMÁCIA | 1,05 | 5,47 |
| ENFERMAGEM | 1,09 | 5,47 |
| ENGENHARIA CIVIL | 0,96 | 5,45 |
| ESTÉTICA E COSMÉTICA | 1,15 | 5,41 |
| AGRONOMIA | 1,15 | 5,40 |
| CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 1,09 | 5,39 |
| SISTEMAS DE INFORMAÇÃO | 1,22 | 5,31 |
| ENGENHARIA ELÉTRICA | 1,32 | 5,27 |

Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>

O Corpo discente avaliou o eixo 3 (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão) com uma Média Geral de 5,01. Este resultado indica melhora em relação aos anos de 2020/2 (média de 4,79). Para a comissão da CPA, tal resultado reflete a soma de esforços entre Reitoria, Coordenações de Curso, Departamentos Internos e CPA no fomento de ações voltadas ao fortalecimento do ensino, a abertura de novos editais de pesquisa, bem como o fortalecimento das ligas acadêmicas para a promoção de projetos de extensão.

Figura 121 - Percepção dos Discentes sobre eixo 3 (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão).



Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>

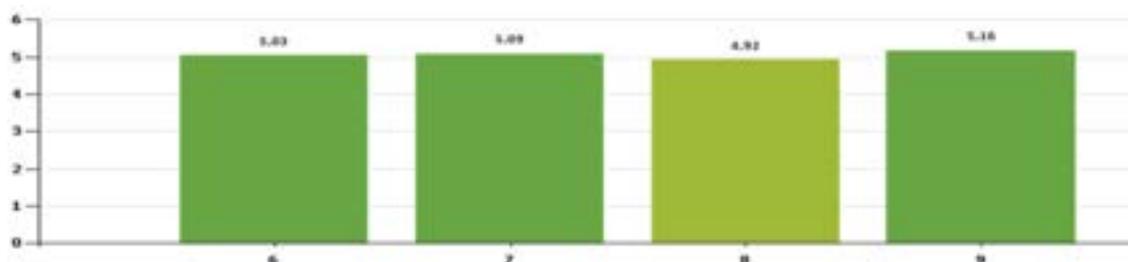
Legenda: 1: O curso apresenta boa relação entre teoria e prática?; 2: As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente?; 3: As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do curso com a profissão?; 4: A coordenação de curso e/ou equipe de professores oferecem oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária internos e/ou externos à instituição?; 5: As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?

Verifica-se um comportamento semelhante entre os indicadores desse eixo com os anos anteriores. Destaca-se que a relação entre os discentes e as instâncias institucionais foram afetadas em virtude da Pandemia do COVID-19. Neste sentido destaque-se a aplicação do Regime Especial de Aprendizagem Remota (REAR).

Não obstante, houve significativa melhora no indicador, demonstrando que os trabalhos para contenção e prevenção ao Covid-19 não trouxeram empecilho às práticas do indicador de ensino, pesquisa e extensão.

Os discentes avaliaram o papel do Coordenador(a) de Curso, sendo este item avaliado com Média Geral de 5,05, valores acima da Avaliação Institucional de 2020 cuja Média Geral foi de 4,78.

Figura 122 - Percepção dos Discentes sobre a atuação dos Coordenadores de Curso.

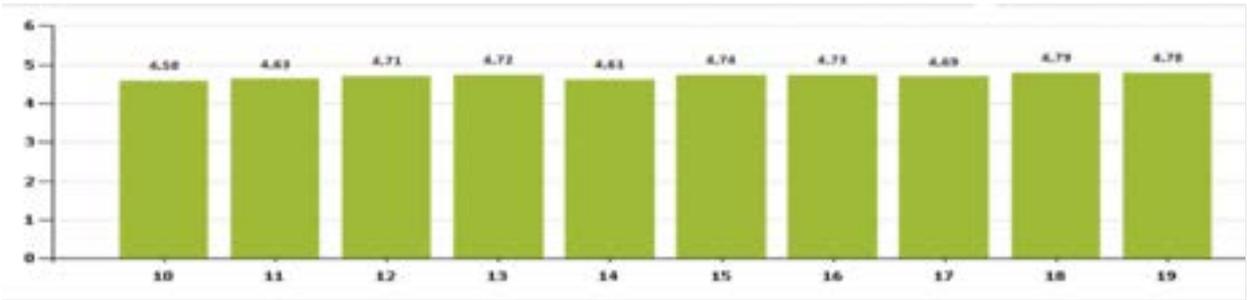


Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>
Legenda: 6 O coordenador(a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas? 7 O coordenador(a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão? 8 O coordenador(a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, visitas técnicas, semanas acadêmicas, etc)? 9 O coordenador(a) possui bom relacionamento com os alunos?

Apesar do contexto de saúde vivenciado em 2021, os Coordenadores do UNITPAC mantiveram suas atividades integrais, de forma remota e/ou presenciais, promovendo o atendimento à comunidade acadêmica.

O Corpo discente avaliou o eixo 4 (Gestão Institucional e Apoio Discente) com Média Geral de 4,69. Apesar de ser um indicador que merece atenção, pois está abaixo do padrão (IS= 75%), houve uma melhora relevante em relação a AI de 2020 com resultado de 4,28.

Figura 123 - Percepção dos Discentes sobre Gestão Institucional e Apoio Discente.



Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>

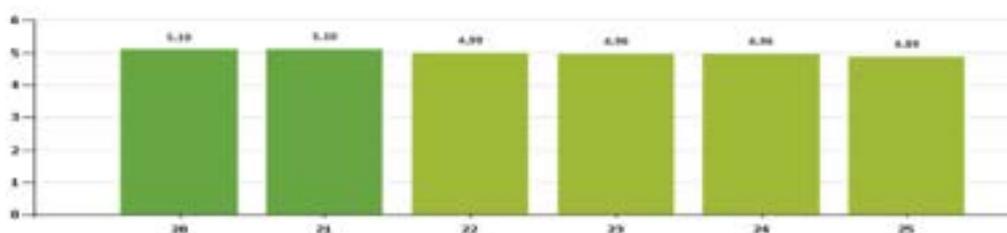
Legenda: 10 A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 11 A direção acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 12 A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 13 O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 14 A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos? 15 Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios? 16 Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória? 17 Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece? 18 Existe ampla divulgação das informações institucionais? 19 A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?

Como ação deste indicador, a IES fez reuniões mensais com os representantes discentes com o propósito de estreitar os laços da Gestão Acadêmica com os alunos.

A partir dessa agenda, vários setores foram acionados para mitigar os entraves apontados pelos alunos.

Os Acadêmicos avaliaram o eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) com uma Média Geral de 5,00, índices melhor que em 2020, média de 4,65.

Figura 124 - Percepção dos acadêmicos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica).



Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>

Legenda: 20 A bibliografia disponível na biblioteca virtual atende as necessidades do curso? 21 O site institucional apresenta de forma atualizada as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa? 22 O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade? 23 As ferramentas tecnológicas oferecidas para o desenvolvimento da aprendizagem no Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR)

atenderam foram satisfatórias?24 O acesso e às ferramentas disponibilizadas para o Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) se deu de forma satisfatória? 25O volume de atividades aplicadas no Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) foi satisfatório?

Os discentes afirmaram que a bibliografia virtual disponível no período do REAR foi satisfatória, para o estudo durante a pandemia, sendo seu acesso facilitado pelos links contidos no site institucional, no portal do aluno/professor/ ou portal RH, os alunos, professores e colaboradores tem livre acesso aos conteúdos da Minha Biblioteca, podendo pesquisar por título ou autor e navegar pelo livro inteiro. Permitindo assim, que os alunos, professores e colaboradores do UNITPAC tenham acesso ininterrupto, 24 horas por dia, 7 dias da semana, via Internet, a uma considerável quantidade de livros virtuais.

Figura 125 - Página da Biblioteca no Site do UNITPAC.



Fonte: Site/ UNITPAC

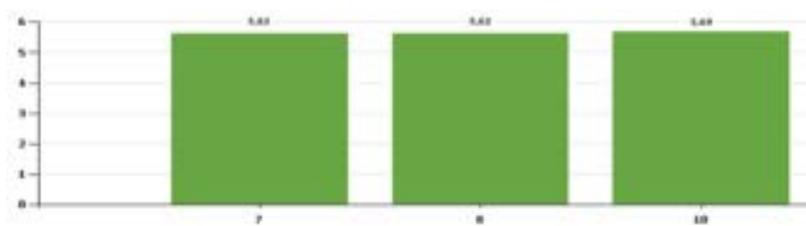
4.2 Análise da participação dos Docentes na Avaliação

No ano de 2021, os docentes participaram da pesquisa no segundo semestre letivo do ano e foram perguntados sobre as políticas de ensino, pesquisa, extensão, infraestrutura física e tecnológica, além da autoavaliação docente. A adesão na participação da pesquisa foi extremamente satisfatória, pois 93,45% dos professores do UNITPAC participaram da pesquisa. Tal adesão fortalece a compreensão de que

a CPA precisa, a cada semestre, se aproximar do corpo docente para realizar trabalho em conjunto.

Com relação aos eixos avaliados pelos professores, o Índice de Satisfação (IS) Geral atingiu a Média Geral de 5,64, demonstrando uma pequena, mas significativa melhora nesse indicador entre os anos de 2020 (Média Geral de 5,44).

Figura 126 - Eixos avaliados pelos Docentes.



Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>
Legenda: 7. Autoavaliação docente; 8. Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão; 9. Infraestrutura Tecnológica.

Com relação ao eixo Autoavaliação Docente, nota-se que a Média Global foi de 5,62. Sendo este indicador com pontos de favorabilidade acima do estabelecido na metodologia deste estudo.

Verificou-se uma melhora no item “Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI? (Média de 5,23) em relação a Avaliação Institucional de 2020 que fora apontado uma média de 4,83. Aqui, importante mencionar que a IES tem feito trabalho, por meio do NAPED e Reitoria, de envolvimento dos docentes quanto aos documentos institucionais. São realizados encontros para discussão do PDI, PPC e Regimento Interno. Essa ação teve início com a reitoria e coordenadores de curso e estendeu-se ao corpo docente.

Figura 127 - Autoavaliação Docente



Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>

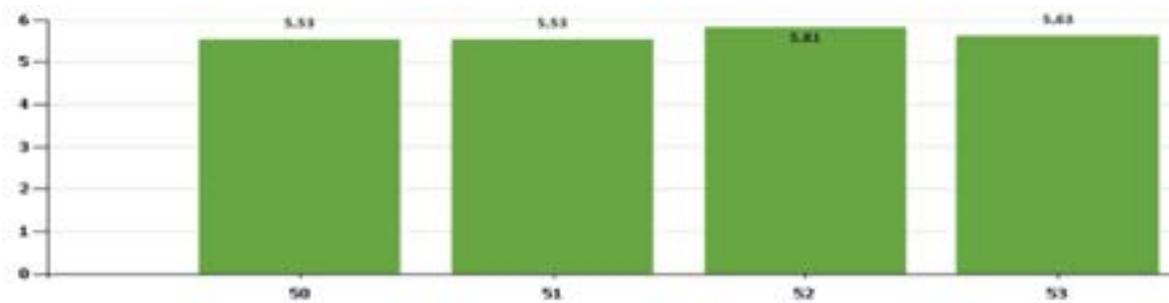
Legenda: 38: Conheço a missão institucional? 39: Conheço o regimento interno? 40 Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI? 41: Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC? 42: Conheço o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição? 43: Faço a chamada regularmente e atualizo com frequência o diário eletrônico? 44 Apresento e explico detalhadamente o plano de ensino no início do semestre e volto a discutí-lo ao longo do semestre? 45: Cumpro o plano de ensino? 46: Meu planejamento de aulas atende a metodologia proposta pela Instituição? 47: Considero bom o meu relacionamento com as turmas? 48: Cumpro com pontualidades os horários de início e final das aulas? 49: Participo das reuniões e atividades acadêmicas propostas pela IES?

O índice de favorabilidade nesse eixo demonstrou que o trabalho desenvolvido pela IES tem sido eficiente.

O Corpo docente avaliou o eixo 3 (Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão) com um Média Geral de 5,62, acima do que foi verificado na AI de 2020 (IS = 5,45).

Cumpri mencionar que, mesmo diante do contexto de pandemia, os programas de pesquisa e extensão ocorreram, sendo apenas adaptados quanto a sua forma de execução. Igualmente o pagamento das bolsas e horas não foram suspensos, ao contrário, forma disponibilizada mais vagas por meio dos editais de pesquisa e extensão.

Figura 128 - Gestão Institucional e Apoio Docente.



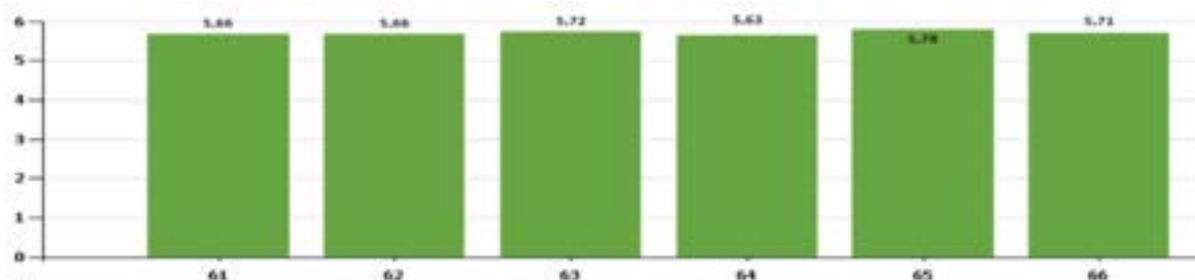
Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>

Legenda: 50: Percebo coerência entre as políticas institucionais e as ações desenvolvidas na Instituição? 51: As políticas de ensino privilegiam a inter e a transdisciplinaridade? 52: A prática de metodologias ativas é incentivada?; 53: As atividades de extensão envolvem efetivamente os estudantes e permitem compreender a importância de sua profissão, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável?

O Corpo docente avaliou o eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) com uma média de 5,69, um valor acima do mesmo indicador na avaliação de 2020, que obteve média de 5,50.

Foram avaliados 6 itens, sendo que nenhum destes ficaram abaixo da linha de favorabilidade, conforme mostra a Figura 129.

Figura 129 - Estrutura Física e Tecnológica.



Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>

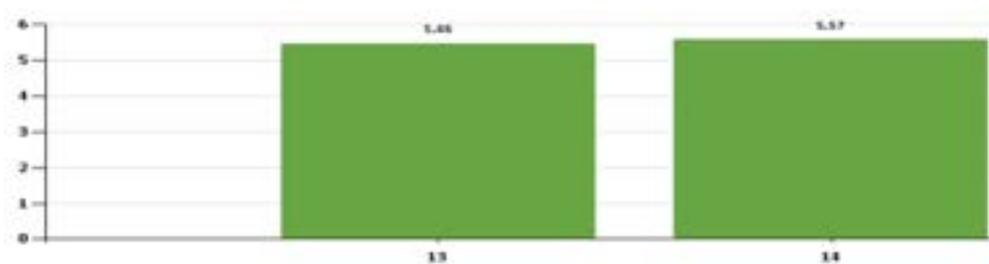
Legenda: 61: O portal do professor atende às atividades educacionais?; 62: O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?; 63: O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas? 64: Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc.) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc.)? 65: As ferramentas tecnológicas oferecidas para o Regime Especial de Aprendizagem Remota (REAR) foram suficientes para desenvolvimento dos trabalhos? 66: Considero que a capacitação para o uso das ferramentas tecnológicas para o Regime Especial de Aprendizagem Remota (REAR) atenderam?

4.3 Análise da participação dos Técnicos Administrativos.

No ano de 2021, os técnicos administrativos participaram da pesquisa no segundo semestre letivo do ano e foram perguntados sobre as políticas de gestão e apoio institucional e infraestrutura física e tecnológica. Em 2021/2, 93,71% dos colaboradores do UNITPAC participaram da pesquisa, sendo essa adesão extremamente relevante para a IES.

Os colaboradores apontaram um IS geral = 5,51 para os indicadores Gestão e Apoio Institucional e Infraestrutura Física e Tecnológica, conforme Figura 130.

Figura 130 - Avaliação dos Colaboradores.



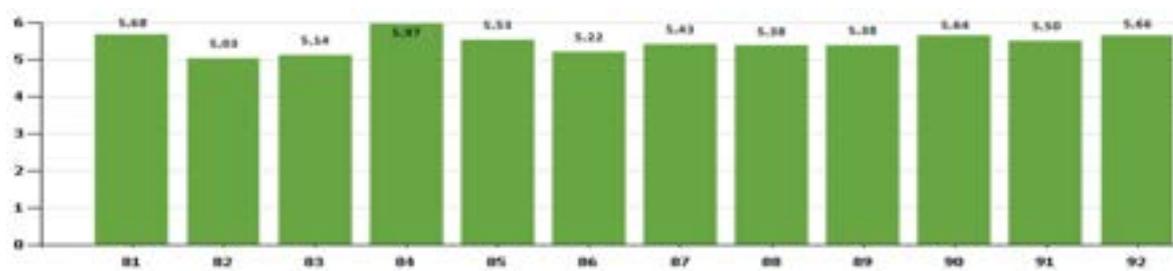
Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>

Legenda: 13: Gestão e Apoio Institucional; 14: Infraestrutura Física e Tecnológica

O Corpo técnico administrativo avaliou o eixo 4 (Gestão e Apoio Institucional) com um IS= 5,46, referência próxima à avaliação de 2020/2, quando o resultado médio foi de 5,33.

Os resultados do eixo 4 demonstram um grau elevado de favorabilidade em todos os indicadores, entretanto o 82, de todos, merece atenção. Isso chama a atenção da CPA, bem como da gestão da IES de que o mesmo trabalho que foi desenvolvido com os docentes para esclarecer dúvidas sobre o PCD precisa ser desenvolvido com este público, conforme figura 131.

Figura 131 - Técnicos Administrativos sobre eixo 4 (Gestão e Apoio Institucional).

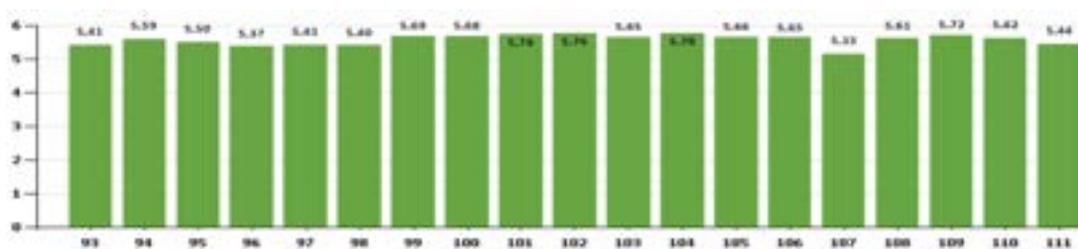


Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>

Legenda: 81: Seu superior imediato é acessível? 82: Conheço e considero satisfatório o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição? 83: Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela instituição? 84: Existe pontualidade no pagamento de salário? 85: A instituição promove/apoia a realização de cursos e treinamentos que possibilitam meu desenvolvimento pessoal e profissional? 86: A Instituição oportuniza a minha participação em reuniões de gestão? 87: Existe divulgação das decisões da gestão institucional? 88: Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CPA, CIPA, CEP, e outros conselhos e comissões)? 89: A Instituição acolhe e discute sugestões dos colaboradores? 90: A Instituição promove ações que proporcionam um bom ambiente de trabalho? 91: Percebo coerência entre missão, visão e valores e as ações desenvolvidas na Instituição? 92: A IES promove ações (eventos, cursos, programas, dentre outros) que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região?

O Corpo administrativo avaliou o eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica) com um IS Geral de 5,57 de favorabilidade, índice semelhante ao resultado de 2020/2 com índice de 5,47. Nesse ponto, cabe mencionar o trabalho desenvolvido na IES no sentido de estimular todos os colaboradores a conhecer o site institucional, a acompanhar os comunicados formais por meio do email corporativo e grupos de notificações, bem como a informações nos murais. Tal ação tem como finalidade tornar o processo de comunicações da IES mais fluído e eficaz.

Figura 132 - Técnicos Admirativos sobre eixo 5 (Estrutura Física e Tecnológica).



Fonte: Plataforma de Avaliação Institucional/ <https://relatorios.afya.com.br/reports/browse/>

Legenda: 93 O site da Instituição apresenta facilidade de navegação? 94 O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas? 95 Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc?) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc?)? 96 O acesso à internet é satisfatório? 97 O sistema de Gestão Acadêmica (RM, WAE, GV College) atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho? 98 O sistema FLUIG, Portal RH e/ou Alter data atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho? 99 O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório? 100 O ambiente físico do auditório é satisfatório? 101 Estacionamento é suficiente e adequado à utilização? 102 A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias? 103 A estrutura física e os equipamentos dos laboratórios são adequados? 104 Biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos? 105 O ambiente físico da área de convivência é satisfatório? 106 As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias? 107 As condições de uso da copa da instituição são satisfatórias? 108 A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios? 109 A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor? 110 Considero que a avaliação institucional atende as demandas dos técnicos administrativos? 111 Sinto-me seguro dentro da IES?

No eixo 5, os colaboradores manifestaram satisfação quanto aos quesitos perguntados.

4.4 Ações previstas com base nas análises.

A avaliação institucional tem recebido cada vez mais destaque no contexto da educação superior no Brasil pautado pela expansão da oferta e por políticas de inclusão, com vistas a assegurar sua qualidade. Aos poucos as pessoas estão se apropriando melhor do significado da autoavaliação. Mas ainda precisamos caminhar muito nessa compreensão, na sensibilização e na conscientização de que não se trata de notas ou rankings. É fundamental entender o que significam os resultados da avaliação e quais as necessidades de mudanças sinalizam, considerando as características acadêmicas específicas ligadas a missão, visão e valores do UNITPAC.

A partir do profundo estudo dos dados levantados e das percepções dos agentes envolvidos nas pesquisas realizadas em 2021, a Comissão da CPA propõe algumas ações à toda a comunidade acadêmica, com vias de abordar os índices de menor favorabilidade, sendo tais ações abaixo listadas:

- 1) Disponibilizar vídeos "CPA DAY" nas mídias sociais sobre a importância e conquistas da Avaliação;
- 2) Reconhecimento dos professores melhor avaliados da IES;
- 3) Distribuição do SELO CPA pelo CAMPUS da IES para ressaltar mudanças a partir do indicado na pesquisa;
- 4) Realizar a inauguração da nova sala da CPA;
- 5) Apresentar os resultados à toda comunidade acadêmica;
- 6) Diferenciar CPA, NPS E OUVIDORIA;
- 7) Criar oficinas com o corpo discente e docente para construção colaborativa de mudanças na IES;
- 8) Promover discussões dos Instrumentos de avaliações de curso, docente, discente e técnico pelos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

Por fim, a CPA tem conduzido os seus trabalhos na direção de consolidar-se como uma instância propositiva de medidas que são emanadas a partir das respostas ao Formulário de Autoavaliação da IES, ou seja, atua na reunião, discussão e análise das demandas da comunidade universitária. Sendo assim, este relatório se constitui como um instrumento de reflexão de toda a comunidade acadêmica acerca da necessidade da Autoavaliação constante para que os processos de retroalimentação subsidiem o planejamento e a execução, sendo tomado como referência para o planejamento, organização, implantação, avaliação e consolidação de uma IES cada vez mais fortalecida e alinhada às necessidades de sua comunidade acadêmica e, de forma ampliada, da sociedade em geral.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A trajetória da avaliação desenvolvida pelo UNITPAC, pautou-se pelo envolvimento e participação democrática da comunidade acadêmica nos processos avaliativos, alicerçada pelo que está preconizado pelo Sinaes.

Desse modo, o UNITPAC tem conseguido, ao longo dos últimos ciclos avaliativos, consolidar uma cultura própria de avaliação, colocando a IES em um processo de transformação constante. Os processos avaliativos tem demonstrando a qualidade do ensino, com destaque também para as atividades de pesquisa, extensão e inovação.

Esse conjunto de fatores situa o UNITPAC entre as melhores Instituições de Ensino Superior do norte do País, segundo indicadores de qualidade do ensino superior.

Este Relatório apresenta reflexões sobre o processo de autoavaliação, revelando a grande diversidade de atividades desenvolvidas pelo UNITPAC, bem como identificando suas relações com a comunidade interna e externa. O compromisso assumido pela missão da Instituição, como promotora de transformações na sociedade por meio da excelência acadêmica e do compromisso social, se faz presente em todas suas Ações.

A importância do desenvolvimento das atividades na IES corroboram para a manutenção de tudo que vem sendo construído e estabelecido enquanto “cultura de avaliação”, necessita ser mantido independente da gestão que esteja envolvida no processo. Isto consolida a manutenção dos processos de avaliação, estabelecendo a continuidade das transformações.

As atividades realizadas neste ciclo de Avaliação Institucional identificam um aprimoramento e consolidação cada vez maior neste processo. Observa-se, ao longo dos anos, que “Avaliar Transforma”. A forma como a IES tem utilizado os resultados e diagnósticos expressos por meio das pesquisas, evidencia um processo contínuo de mudanças a partir do autoconhecimento, sendo este um recurso permanente e indispensável para a gestão da Instituição, visando à melhoria contínua de sua qualidade e de sua relevância social.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anauate-Netto, Camillo, et al. "**Estruturação e Estratégia de Trabalho de CPA em Grandes Universidades.**" 2011.

ANDRIOLA, W. B.; SOUZA, L. A.. **Representações sociais dos gestores e dos técnicos das Unidades Acadêmicas da Universidade Federal do Ceará (UFC) acerca da Autoavaliação Institucional.** Avaliação, Sorocaba, v. 15, n. 2, p. 45-72, 2010.

APARECIDA, N., LEHFELD, S., GABARRA, M. H. C., DA COSTA, C. A. E. T. A. N. O., & SOUSA, Y. T. C. S. (2010). **Reflexões sobre o processo de autoavaliação institucional: o olhar de uma comissão própria de avaliação.** Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 15, n. 1, p. 177-194, mar. 2010.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA). **Relatório de Autoavaliação Institucional da Universidade Federal de Uberlândia 2010.** Uberlândia, 2010. Disponível em:

http://www.sintetufu.org/2012/upload/Projeto_de_Avaliacao_UFU_2012_2013.pdf

DIAS SOBRINHO, J.. **Avaliação educativa: produção de sentidos com valor de formação.** Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 1, p. 193-207, mar. 2008.

INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Bases para uma nova proposta de avaliação da Educação Superior.** Brasília, 2004.

LEITE, D.. **AMEAÇAS PÓS-RANKINGS SOBREVIVÊNCIA DAS CPAS E DA AUTO AVALIAÇÃO.** Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 3, p. 833-840, nov. 2008.

RIBEIRO, J.L.L.S.; VERHINE, R.E... **Implementação do Sinaes nas instituições brasileiras de educação superior: uma análise comparativa a partir de estudos de caso.** Revista Entreideias, Salvador, v. 1, n. 2, p. 47-67, jul./dez. 2012.

BRASIL, **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).** Publicado no DOU de 15/04/2004 - Seção - p.3). Brasília, DF, 2004.

BRASIL, **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65** de outubro de 2014.