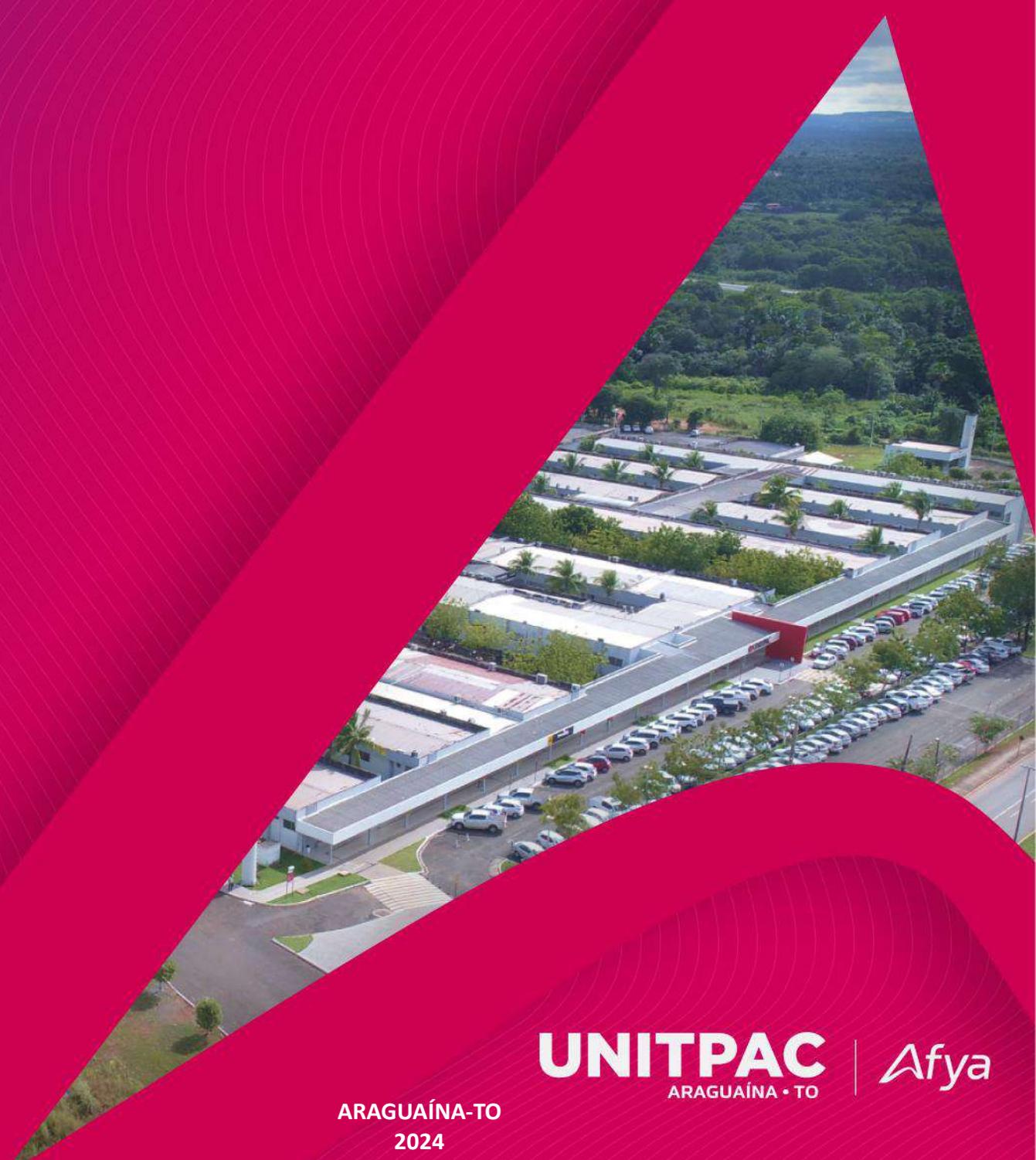


# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2024



ARAGUAÍNA-TO  
2024

**UNITPAC**  
ARAGUAÍNA • TO

Afya

**CENTRO UNIVERSITÁRIO TOCANTINENSE  
PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS – UNITPAC  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Aristóteles Pires Mesquita Júnior  
**Reitor**

Acácio Eloy Alves Júnior  
**Pró-Reitor Administrativa e Financeira**

Renato Souza Nascimento  
**Pró – Reitor de Graduação**

Mário de Souza Lima e Silva  
**Pró – Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão,  
Inovação e Internacionalização**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA Ato de  
Designação pela Portaria nº 17/2024**

**Coordenação**  
Tatiane de Jesus Silva Saraiva

**Docentes**  
Rosângela de Oliveira Siede

**Discentes**  
Ronaldo Cezar Gomes de Farias nº0019139  
Marco Antonio de Sousa do Vale nº 0011391

**Técnico-administrativo**  
Adriana da Silva Coelho  
Jéssica Kelly Cruz Tomazi

**Sociedade Civil**  
Dilma Maria Guimarães de Oliveira  
Silvestre Alves de Almeida

**Araguaína/TO fevereiro de 2025**

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	3
1.1. Da autoavaliação e do novo marco regulatório.....	3
1.2. Identificação .....	5
1.2.1. Mantenedora.....	5
1.2.2. Mantida.....	5
1.3. Breve Histórico da IES.....	5
1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação do UNITPAC .....	9
<b>2. METODOLOGIA</b> .....	10
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	54
<b>3.1. Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional</b> .....	54
3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO .....	54
<b>3.2. Eixo 2 Desenvolvimento Institucional</b> .....	70
3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	70
3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO .....	72
<b>3.3. Eixo 3 Políticas Acadêmicas</b> .....	83
<b>3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO</b> .....	83
3.3.1.1 Políticas de Ensino .....	83
3.3.1.2 Políticas de Extensão .....	86
3.3.1.3 Política para a Pesquisa.....	88
<b>3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b> .....	92
<b>3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS</b> .....	94
<b>3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO</b> .....	101
3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL .....	101
3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.	105
3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	107
<b>3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> .....	108
3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	108
3.5.1.1. BIBLIOTECA .....	109
3.5.1.2. TECNOLOGIA E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA .....	110
3.5.1.3. CANTINA .....	112

## **1. INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UNITPAC tem como missão fortalecer os objetivos institucionais, estruturando sua metodologia de trabalho para a aplicação e análise dos instrumentos de avaliação interna. Esse processo envolve o tratamento estatístico dos dados, a interpretação dos resultados e a elaboração de relatórios, além da proposição de estratégias para a divulgação das informações obtidas.

A CPA, constituída conforme o artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão consultivo e operacional responsável por coordenar e consolidar a autoavaliação institucional, alinhada às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES/MEC), garantindo a participação ativa de representantes de toda a comunidade acadêmica.

### **1.1. Da autoavaliação e do novo marco regulatório**

Com a compreensão de que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vistas à melhoria da qualidade do ensino em uma instituição, é que, desde 2004, o processo de avaliação da IES tem seguido as orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pelo Governo Federal através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições e cursos superiores em âmbito federal.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

Neste sentido, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentre os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na

Lei Federal citada anteriormente, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

**Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

**Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

**Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

**Eixo 4 – Políticas de Gestão**, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

**Eixo 5 – Infraestrutura Física**, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

## **1.2. Identificação**

### **1.2.1. Mantenedora**

Em 22 de dezembro de 1998, foi constituída a sociedade denominada Instituto Tocantinense de Educação e Ciência que, em seguida, teve a denominação alterada para Instituto Tocantinense Presidente Antônio Carlos – ITPAC.

### **1.2.2. Mantida**

UNITPAC – Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos, endereço de funcionamento dos cursos está situado a Av. Filadélfia, 568, Setor Oeste, no município de Araguaína, estado do Tocantins, região norte do Brasil. CEP: 77816-540.

Credenciamento para Centro Universitário, Portaria Mec Nº 421 de 27 de março de 2017, Retificada em 05 de abril de 2017 – Dou 66, alterada em 02 de agosto de 2017, no Sistema e-Mec, de acordo com a Portaria Normativa Nº 10 de 18 de maio de 2017.

## **1.3. Breve Histórico da IES**

Através do Decreto nº 724, de 02 de fevereiro de 1999, do Governador do Estado do Tocantins considera o Instituto Tocantinense Presidente Antônio Carlos – ITPAC apto a integrar o Sistema Estadual de Ensino. Pelos Decretos 748/99 e 749/99, de 05/03/99, foram autorizados os cursos de Pedagogia e de Ciências Contábeis, que iniciaram suas atividades em 05/04/99, com 120 vagas anuais cada um, sendo 60 vagas por semestre. O Decreto 772/99, de 18/05/99, autorizou a criação do curso de Medicina, também com 120 vagas anuais, 60 por semestre, tendo iniciado suas atividades em 16/08/99. Em 13/10/99, o curso de Enfermagem – 120 vagas anuais, 60 por semestre, foi iniciado, criado pelo Parecer CES nº 130/99, de 23/09/99.

Em 1º/02/00, pelo Decreto 894/2000, foi autorizado o curso de Farmácia/Bioquímica – 120 vagas anuais, 60 por semestre, que teve suas atividades iniciadas em 21/02/00. O curso de Odontologia foi criado em 18/08/00,

pelo Parecer CES 077/2000, com 120 vagas anuais, 60 por semestre, tendo iniciado suas atividades em 11/09/00.

Em 2001, dois outros cursos foram criados pelo Sistema Estadual de Ensino do Tocantins: Sistemas de Informação, pelo Decreto 1.334/01 e Administração, pelo Decreto 1.336/01, ambos de 1º/07/01, com os cursos iniciando suas atividades em 06/08/01, com 120 vagas anuais cada um, 60 por semestre. Em 2004, foi criado, também pelo Sistema Estadual de Ensino do Tocantins, o curso de Educação Física, iniciando suas atividades no segundo semestre de 2004, com 100 vagas anuais, 50 por semestre.

E de acordo com o Planejamento da IES foi criado o curso de Direito – Decreto nº 2.419 de 17 de maio 2005, iniciando suas atividades no segundo semestre de 2005, com 240 vagas anuais sendo 120 por semestre nos turnos matutino e noturno, pelo Sistema Estadual de Ensino.

Paralelamente ao Sistema Estadual, em 16 de outubro de 2000, a entidade mantenedora ITPAC protocolou, na SESU/MEC, solicitação de Credenciamento da Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde de Araguaína – FAHESA. Nesse sentido, foram constituídos os processos 23000.010919/2000-15, 23000.010916/2000-81, 23000.010917/2000-26, 23000.010915/2000-37, 23000.010914/2000-92 e 23000.010913/2000-48, referentes ao credenciamento da Faculdade e à autorização de funcionamento, na mesma Instituição, dos cursos de Medicina, Odontologia, Enfermagem, Farmácia, Ciências Contábeis e Pedagogia.

A Faculdade de Ciências Humanas, Econômicas e da Saúde de Araguaína – FAHESA, mantida pelo Instituto Tocantinense Presidente Antônio Carlos – ITPAC, foi credenciada pela Portaria nº 4.330, de 13 de dezembro de 2005, publicada no D.O.U. nº 239 de 14 de dezembro de 2005, na mesma data teve todos os cursos autorizados. Na sequência foram solicitados a Autorização para os cursos de Administração, Sistemas de Informação, Educação Física, Direito, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Agronomia, Psicologia e CST em Radiologia e CST em Estética e Cosmética.

Em 18 de março de 2015 foi protocolado no e-MEC sob o processo nº 201501566 o pedido de mudança de organização acadêmica de Faculdade para centro Universitário. Ainda em março de 2015 foi protocolado o pedido de

Autorização EAD do curso de Logística processo nº 201501802 vinculado a Credenciamento EAD processo nº 201501782 no sistema e-MEC.

O Credenciamento do Centro Universitário de Araguaína – UNIARA, deu-se através da Portaria MEC nº 421, de 27 de março de 2017, devido a existência de outra IES com o mesmo nome e fim, solicitou-se a primeira alteração de denominação para Centro Universitário Norte Brasil – UniBRAS, sendo publicada a Retificação em 05/04/2017 no Dou nº 66.

Após ter constatado novamente a duplicidade do nome da IES, reuniu-se os membros do Conselho Superior da Instituição – ConsUP, órgão de deliberação máxima, entendendo que o Instituto Tocantinense Presidente Antônio Carlos – ITPAC é mantenedor da IES desde 1999 com registros de uma história de sucessos e excelentes serviços prestados à comunidade e que a mudança de organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário demonstra a evolução dessa Instituição, dando sentido de crescimento e continuidade, aprovou por unanimidade a alteração do nome de Centro Universitário Norte Brasil – UniBRAS para Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos – UNITPAC, justificando assim o nome UNITPAC. Alteração de denominação foi através do Cadastro e-MEC em 02/08/2017, baseado na Portaria Normativa MEC nº 10, de 18 de maio de 2017.

Em 2018 foi solicitado a Desativação/Extinção voluntária do curso de Pedagogia código nº 92221, conforme SEI nº 23000.040202/2018-27 com previsão para finalização da última turma em 2021/1. Em 25 de agosto de 2020 foi protocolado no Sistema e-MEC sob o processo nº 202018124 a solicitação de Recredenciamento Presencial do UNITPAC. Logo em 29 de setembro de 2021 foi solicitado o protocolo no sistema e-MEC do processo nº 202124695 para Autorização do curso de Direito EaD.

Em agosto de 2021 foi protocolado no sistema e-MEC o aditamento de Extinção Voluntária do Curso de Administração processo nº 202120201, que se encontra tramitando com status em extinção. O Credenciamento EAD e a Autorização EaD de Logística tiveram publicação provisória por meio da Portaria: nº 370 em 2018. O MEC através da Portaria nº 1.010 em 2019 alterou o prazo de Credenciamento EaD provisório até a expedição do ato autorizativo definitivo. Em 2021 foi publicada a Portaria nº 724, de 13/09/2021 do Credenciamento EaD

e a Autorização EaD do curso de Logística através da portaria nº 1.179, de 28/10/2021.

Em 30 de janeiro de 2023, teve início os cursos de Arquitetura e Urbanismo e Biomedicina e a partir de 19 de fevereiro de 2024, a IES passou a oferecer também o curso de Nutrição.

O UNITPAC possui Conceito Institucional - CI 4 e Índice Geral de Curso - IGC 4. Oferece os cursos: Arquitetura e Urbanismo, Agronomia, Biomedicina, CST em Estética e Cosmética, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil (Modalidade presencial), Engenharia Civil (Modalidade Semipresencial), Engenharia Elétrica, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Odontologia, Psicologia e Sistemas de Informação.

O funcionamento e a situação regulatória atual dos cursos de graduação do UNITPAC são apresentados a seguir, conforme a Tabela 1

**TABELA 1 - Cursos de Graduação em Funcionamento em 2024.2**

Nº	CURSO	MODALIDADE	PERIODICIDADE (INTEGRALIZAÇÃO)	CARGA HORÁRIA
1	Agronomia	Bacharelado	Noturno - 10 semestres	3600 horas
2	Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Noturno - 10 semestres	3600 horas
3	Biomedicina	Bacharelado	Noturno - 8 semestres	3345 horas
4	Direito	Bacharelado	Matutino - 10 semestres Noturno - 10 semestres	3700 horas
5	Enfermagem	Bacharelado	Matutino - 10 semestres Noturno - 10 semestres	4120 horas
6	Engenharia Civil	Bacharelado	Matutino - 10 semestres Noturno - 10 semestres	3600 horas
7	Engenharia Civil Semipresencial	Bacharelado	Não aplica - 10 semestres	3840 horas
8	Estética e Cosmética	Tecnólogo	Noturno - 6 semestres	2170 horas
9	Farmácia	Bacharelado	Matutino - 10 semestres Noturno - 10 semestres	4020 horas
10	Fisioterapia	Bacharelado	Noturno - 10 semestres	4125 horas
11	Medicina	Bacharelado	Integral - 12 semestres	7210 horas
13	Nutrição	Bacharelado	Noturno - 8 semestres	3200 horas
14	Odontologia	Bacharelado	Matutino - 10 semestres Noturno - 12 semestres	4170 horas
15	Psicologia	Bacharelado	Noturno - 10 semestres	4125 horas

Fonte: Reitoria de Ensino/PI do UNITPAC

**Tabela 1.1 – ENADE dos cursos de Graduação em funcionamento**

<b>CONCEITOS OBTIDOS PELA IES 2024</b>									
<b>Nº</b>	<b>CURSO</b>	<b>CC</b>	<b>IDD</b>	<b>ENADE 2022</b>	<b>CPC 2022</b>	<b>ENADE 2023</b>	<b>CPC 2023</b>	<b>ENADE 2024</b>	<b>CPC 2024</b>
1	Agronomia	5	-	-	-	-	-	-	-
2	Arquitetura e Urbanismo	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Biomedicina	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Direito	4	4	3	4	-	-	3	4
5	Enfermagem	4	3	-	-	-	-	3	3
6	Engenharia Civil	4	3	-	-	-	-	3	3
7	Engenharia Civil Semipresencial	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Engenharia Elétrica	4	3	-	-	-	-	2	3
9	Estética e Cosmética	5	3	-	-	-	-	2	3
10	Fármacia	4	2	-	-	-	-	2	3
11	Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Medicina	5	4	-	-	-	-	3	3
13	Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Odontologia	4	3	-	-	-	-	3	3
15	Psicologia	5	4	-	-	-	-	3	4
16	Sistema de informação	3	3	-	-	-	-	-	-

*Fonte: Sistema e-MEC: Cursos de Graduação em Funcionamento com os Respectivos Conceitos Institucionais Obtidos nos Três Últimos Ciclos Avaliativos Pró-Reitoria de Graduação/PI do UNITPAC*

#### 1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação do UNITPAC (CPA/UNITPAC), foi constituída em conformidade com a Portaria da Reitoria nº 17/2024, de 25 de setembro de 2024.

##### **Quadro 1 – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO/ UNITPAC**

<b>COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO</b>	
Tatiane de Jesus Silva Saraiva	Coordenadora
Rosangela de Oliveira Siede	Docentes
Osmar Negreiros Filho	Docentes
Adriana da Silva Coelho	Técnico Administrativo
Jessica Kelly Cruz Tomazi.	Técnico Administrativo
Dilma Maria Guimarães de Oliveira	Comunidade Externa
Silvestre Alves de Almeida	Comunidade Externa
Ronaldo Cezar Gomes De Farias	Discentes
Marco Antonio de Sousa do Vale	Discentes

*Fonte: Portaria da Reitoria nº 17/2024, de 25 de setembro de 2024.*

A CPA UNITPAC possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, painéis e/ou outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;
- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinente ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- elaborar o plano de ação com as melhorias a serem implantadas na IES bem como acompanhar a sua materialização;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos deficientes encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;

manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

## **2. METODOLOGIA**

A CPA, em 2024, otimizou no UNITPAC dois momentos avaliativos ambos operacionalizados nas seguintes etapas: sensibilização/motivação, coleta e análise de dados (com elaboração de plano de ação) e divulgação de resultados.

A autoavaliação institucional do UNITPAC é conduzida em alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027, adotando uma abordagem integrada que visa fortalecer a qualidade do ensino, pesquisa e extensão. Esse processo prioriza uma formação acadêmica abrangente, pautada em princípios humanísticos, éticos, interdisciplinares e práticos.

A estrutura da avaliação é respaldada por regulamentos e portarias específicas da CPA, além de outros documentos institucionais. O presente relatório documenta as atividades realizadas ao longo de 2024, contemplando as etapas de planejamento, organização, definição, análise e execução da autoavaliação, com o propósito de subsidiar o planejamento estratégico da instituição.

Destaca-se o caráter contínuo e subsidiário da avaliação, que se constitui como uma ferramenta essencial para embasar decisões futuras, permitindo a evolução, ajustes e consolidação das práticas institucionais da faculdade. Esse processo se caracteriza por sua ciclicidade, capacidade de inovação e renovação, envolvendo a análise e síntese das diversas dimensões institucionais, conforme as diretrizes do INEP (2004).

Nesse contexto, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UNITPAC tem como missão avaliar, discutir, propor e monitorar ações estratégicas que promovam o desenvolvimento institucional, assegurando um alinhamento com a comunidade acadêmica. Para isso, a CPA é composta por representantes de diferentes segmentos:

- Coordenador;
- Docente representante;
- Discente representante;
- Representante técnico-administrativo;
- Representante da sociedade civil.

Cada membro desempenha um papel proporcional à sua representatividade, contribuindo ativamente para a legitimidade e eficácia da avaliação, garantindo que as práticas institucionais sejam constantemente aprimoradas.

Em 2024, a CPA dedicou esforços à coleta e análise de dados, promovendo momentos de participação ativa da comunidade acadêmica, incluindo docentes, discentes e técnicos-administrativos. Além disso, foram aplicados questionários para avaliação de ex-alunos e da comunidade externa, ampliando a abrangência da pesquisa e fortalecendo o processo de autoavaliação institucional.

A coleta de dados foi materializada no seguinte formato:

**1º semestre (2024-1):**

- Aluno avalia corpo docente;

**2º semestre (2024-2):**

- Aluno avalia corpo docente;
- Aluno avalia setores e serviços da IES;
- Corpo docente realiza a autoavaliação e avalia os setores e serviços da IES;
- Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES;
- Envio de questionários, via google forms, a alunos egressos.
- Comunidade Externa (curricularização da extensão, prestadores de serviços e campus de práticas) avaliam a IES.

As atividades dos programas de coleta e análise de dados incluíram todas as atribuições da CPA/UNITPAC desde a revisão do PAI (mas especificamente, dos questionários aplicados na última Avaliação Institucional) até o provimento de informações ao INEP (item 1.3).

Em 2024-2, foi implementada uma nova plataforma dedicada a aprimorar ainda mais o processo de avaliação institucional. Na metodologia adotada pela CPA/UNITPAC para a coleta de dados, o formato de **questionário** foi instituído como ferramenta fundamental, garantindo a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica da IES. Os questionários são compostos por questões fechadas e uma questão aberta, sendo as perguntas de múltipla escolha classificadas tecnicamente como de **mostruário** fechado.

Cada dimensão avaliada considerou tanto dados quantitativos quanto qualitativos. Para medir as atitudes dos respondentes, foi utilizada essencialmente a **Escala de Likert**, desenvolvida em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert. Essa escala permite mensurar o grau de conformidade do participante em relação a uma questão ou afirmação. Além disso, foram tomados os devidos cuidados para evitar o **Efeito de Halo**, conceito estudado por Edward Thorndike, assegurando que a organização das perguntas não induzisse os

participantes a criarem um estereótipo institucional com base em uma única resposta.

No ciclo avaliativo de 2024, apesar dos aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, a estruturação seguiu a lógica da **"Régua de Satisfação"**, metodologia utilizada para mensurar a percepção dos respondentes em relação a cada variável pesquisada.

Totalmente insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Parcialmente satisfeito	satisfeito	Totalmente satisfeito	Não Se Aplica
1	2	3	4	5	6	NSA
Desfavorabilidade %		Neutralidade %		Favorabilidade %		Nulo
1	2	3	4	5	6	

Tabela 2.1 – Régua de Satisfação

A análise dos dados obtidos se deu a partir da identificação de matérias marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerado para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Compreendendo que o processo de escrita fortalece a reflexão sobre as experiências vivenciadas, a Instituição adotou a inclusão de questões abertas em sua avaliação, permitindo a livre expressão dos participantes. Essa abordagem qualitativa possibilita uma análise aprofundada dos aspectos vivenciados, descrevendo e interpretando experiências complexas. Dessa forma, busca-se compreender como determinado grupo de pessoas, em um contexto específico, atribui significado às suas experiências. A escolha desse método justifica-se por sua capacidade de revelar percepções e interpretações essenciais para atender aos objetivos da investigação.

Os participantes, em ambos os ciclos avaliativos, tiveram cerca de 25 dias para acessar e responder ao questionário de autoavaliação institucional, um período considerado adequado para a emissão e registro das opiniões.

Destaca-se que, no UNITPAC, o processo de autoavaliação já está solidificado em uma filosofia de ação cooperativa e democrática, sem retaliações ou censuras de qualquer natureza. Desde a criação da IES, a participação ativa da comunidade acadêmica tem sido fortemente incentivada, contando com

estratégias bem estruturadas de sensibilização e divulgação. Esse compromisso contínuo tem ampliado e facilitado o engajamento dos diferentes segmentos institucionais, conforme demonstrado no quadro abaixo:

**Tabela 3- Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2022**

ANO	ALUNO	ALUNO INTERNATO	PROFESSOR	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
2024-1	83,14%	—	—	—
2024-2	72,81%	51,79%	86,01%	100,00%

*Quadro 2.1 – Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2022*

*Fonte: CPA/UNITPAC*

Em 2024, o processo de autoavaliação foi desenvolvido com os motes "SOLTE SUA VOZ!" e "Quando você participa, transforma ideia em resultado." A etapa de sensibilização foi realizada por meio da iniciativa "Vem Aí, Calouro: O que é CPA e Qual sua Importância?", além da divulgação de vídeos (Vem aí a Pesquisa CPA) e post (Save The Date) como pré-anúncio do evento.

Para a fase de coleta de dados, a Campanha de Avaliação Institucional 2024 contou com uma ampla estratégia de divulgação. A CPA publicou pôsteres (com link e QR Code), memes e vídeos, que foram disponibilizados no site da IES, nas redes sociais, no portal do aluno e nos grupos de WhatsApp segmentados para docentes, discentes e técnicos administrativos. Além disso, foram realizadas reuniões com gestores e coordenadores de curso, com o objetivo de reforçar a divulgação e monitorar o andamento da campanha.

## **2.1. CAMPANHA 2024-1**

### **2.1.1. Vem Aí, Calouro: O que é CPA e Qual sua Importância?**

"Vem aí... CPA" é uma iniciativa destinada a esclarecer o significado e a importância da CPA. Durante a sessão entre os dias 23 a 29 de abril, dedicamos um tempo para explicar aos calouros em sala de aula junto com os coordenadores e alguns membros da comissão, o que exatamente é a CPA, com o objetivo de que compreendam a relevância de participar ativamente da campanha de avaliação. Também aproveitamos a oportunidade para informar a data da avaliação, garantindo que todos estejam cientes e preparados para

contribuir com esse processo fundamental. Os representantes da Comissão Própria de Avaliação, incluindo a coordenadora **Tatiane Saraiva**, a técnica administrativa **Adriana Coelho**, a representante docente **Rosângela Siede**, e discente **Gilson**, representante do DCE, participaram ativamente na sensibilização em sala junto com os coordenadores de curso.



**UNITPAC | Afya**

**SAVE THE DATE**

**DIA 06 À 24 DE MAIO**

REALIZE A PESQUISA E AJUDE-NOS A TRANSFORMAR IDEIAS EM RESULTADOS!

**UNITPAC | Afya** **OBRIGADA!**



*Figura 2.1. Sensibilização dos calouros para participação da pesquisa CPA.*

### **2.1.2. Vem aí... CPA" para colaboradores**

"Vem aí... CPA" para colaboradores, no dia 30 de abril, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) esteve presente na reunião do Comitê de Clima com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre a data de início da Pesquisa. Durante o encontro, promovemos um momento de engajamento com todos os presentes para obter seu apoio, e alcançar nossa meta. Reconhecemos que, sozinha, talvez seja difícil atingir essa meta. No entanto, estamos confiantes de que, juntos, podemos alcançar esse objetivo e atingir o maior número possível de acadêmicos.



Figura 2.2 – Sensibilização dos colaboradores  
Fonte: CPA/2024-1

### 2.1.3. Divulgação e sensibilização da pesquisa

Para promover a pesquisa da CPA, divulgamos amplamente nos canais do UNITPAC e do NED. A pesquisa está disponível no site, em TVs internas, nas redes sociais, grupos do WhatsApp e também em cartazes com QR codes para facilitar a participação dos alunos.





Figura 2.3 – Banner para Comunicação Site do UNITPAC  
Fonte: CPA/2024-1



Figura 2.4 – Banner para Comunicação Visual Local  
Fonte: CPA/2024-1





Figura 2.5 – Televisão entre os blocos de aula, quadros de informativos e nas recepções dos departamentos para sensibilizar a pesquisa  
Fonte: CPA/2024-1

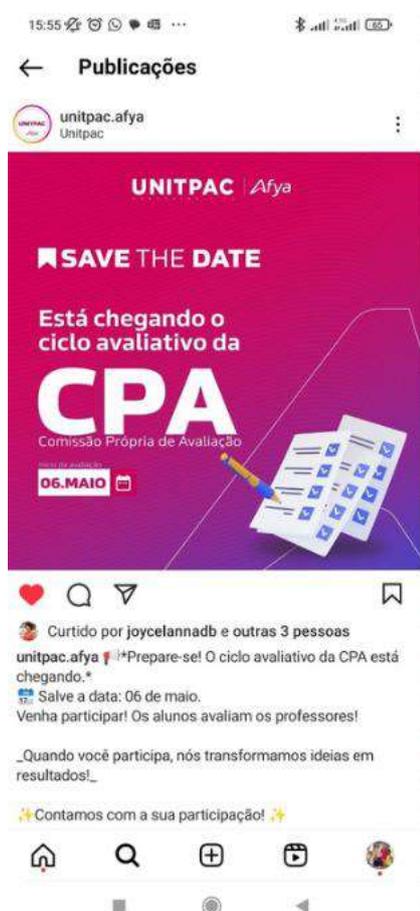


Figura 2.6 – Divulgação nas redes sociais.  
Fonte: CPA/2024-1

### 2.1.4. Divulgação Embaixadores, representante de turma e Representante do DCE.

Produzimos vídeos nas redes sociais com a participação dos alunos embaixadores, representantes do DCE e representante de turma para incentivar a participação.

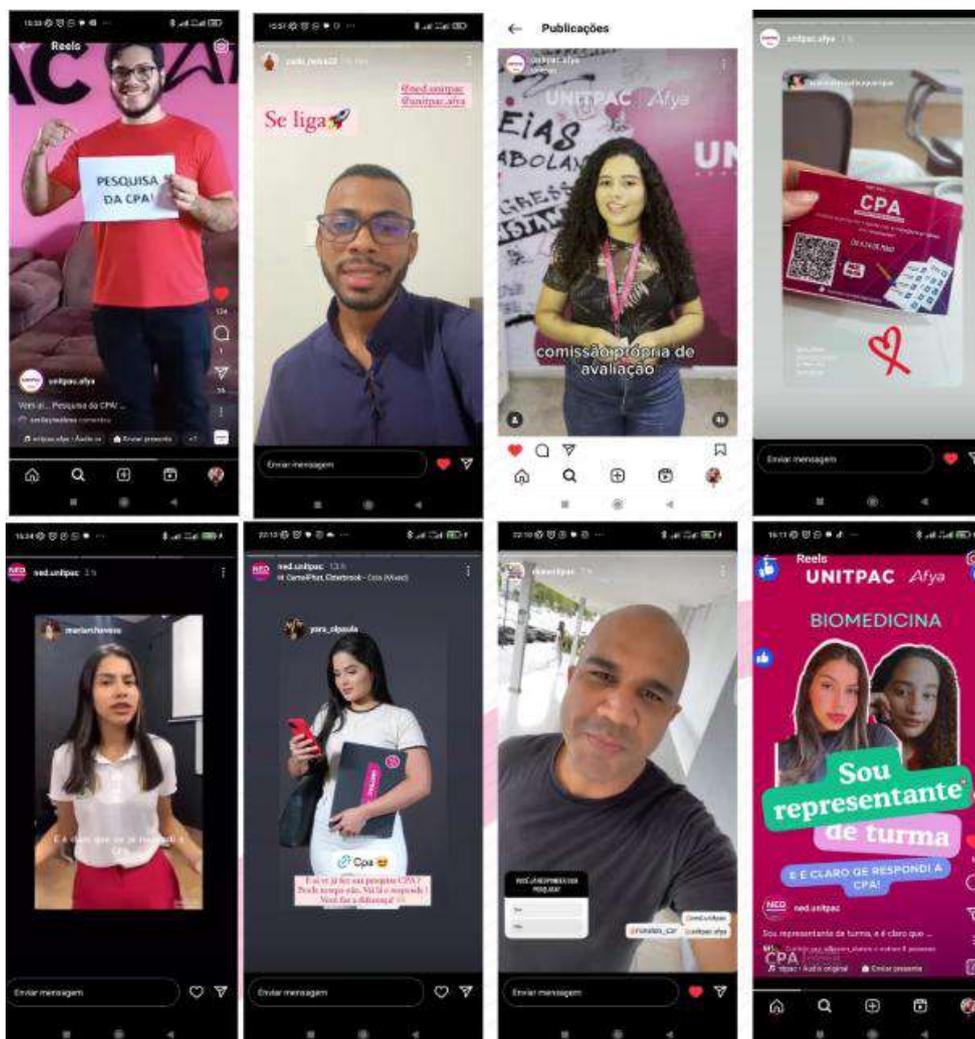


Figura 2.7 – Divulgação dos embaixadores, representantes de turmas e representante do DCE.  
Fonte: CPA/2024-1

### 2.1.5. PLAY NA CPA ABERTURA

No dia 06 de maio, demos início ao primeiro ciclo de avaliação da Pesquisa CPA. Durante este período, os alunos têm a oportunidade de avaliar seus professores. Participe e contribua para a melhoria contínua! Com a participação de alunos, gestores e técnicos administrativos, todos unidos em um só propósito: alcançar uma alta adesão.



Figura 2.8 – Engajamento da comunidade acadêmica na Play da CPA.  
Fonte: CPA/2024-1

### 2.1.6. Ações Padrinhos da CPA E NAPED

Durante a campanha, tivemos a participação ativa e valiosa dos professores padrinhos da CPA, que se engajaram significativamente para apoiar a iniciativa e incentivar a adesão.



Figura 2.9 – Engajamento dos professores na Play da CPA.  
Fonte: CPA/2024-1

### 2.1.7. Ações Padrinhos da CPA no Grupo

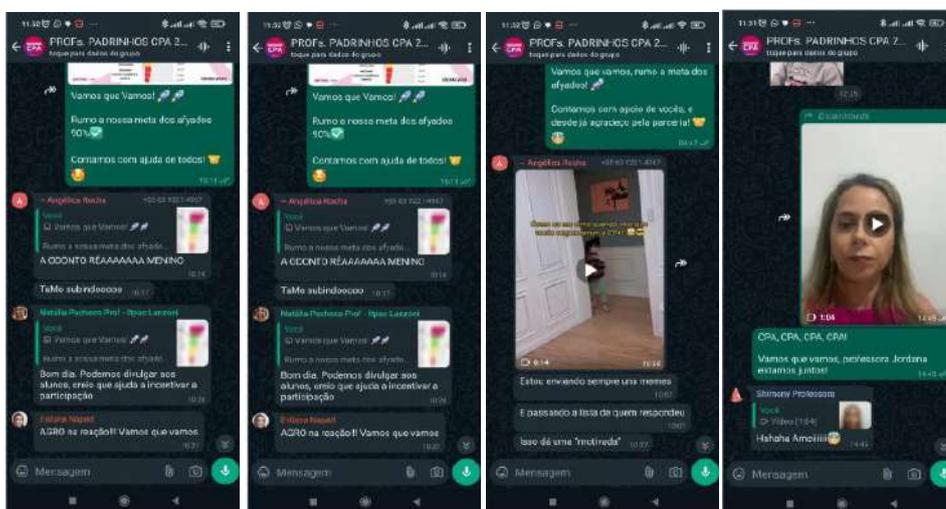


Figura 2.10 –

Engajamento dos professores na Play da CPA.  
Fonte: CPA/2024-1

### 2.1.8. NAPED + CPA

Durante a campanha temos visto na colaboração entre a CPA (Comissão Própria de Avaliação) e o NAPED (Núcleo de Apoio Pedagógico). Juntos, estamos unindo esforços para promover uma cultura de avaliação e aprimoramento contínuo em nossa instituição. Seguimos avançando juntos em direção a nossos objetivos comuns!



Figura 2.11 – Engajamento dos professores na Play da CPA.  
Fonte: CPA/2024-1

### 2.1.9. Colaboradores em Ação CPA

Durante a campanha, contamos com o valioso engajamento dos colaboradores na busca para alcançar a meta, unidos em um único propósito. Na aplicação das provas online, nos testes de progresso, nos congressos, na clínica de odontologia, no ambulatório e nos laboratórios, houve um grande esforço coletivo.



Figura 2.12 – Engajamento dos colaboradores na Play da CPA.  
Fonte: CPA/2024-1

**2.1.10. Blitz DIA D CPA**

Realizamos pontos de blitz do DIA D CPA em nossa instituição de ensino superior (IES), onde disponibilizamos notebooks para que os alunos pudessem realizar suas avaliações de forma conveniente e acessível.



Figura 2.13 – Engajamento dos alunos nas Blitz da CPA.  
Fonte: CPA/2024-1

### 2.1.11. GRO - Coordenadores Alinhamento Da Pesquisa CPA

Em 22 de maio, realizamos uma reunião com os coordenadores (GRO) para compartilhar informações sobre a adesão atual à CPA e discutir possíveis melhorias para alcançar uma participação ainda mais significativa.



Figura 2.13 – Engajamento dos coordenadores na Play da CPA.  
Fonte: CPA/2024-1

### 2.1.12. Marketing durante a campanha

Durante a campanha, implementamos uma estratégia abrangente de marketing para promover a participação na CPA. Utilizamos uma variedade de canais, incluindo redes sociais, e-mails, banners, cartazes e anúncios em salas de aula.



**CPA**  
Comissão Própria de Avaliação

**Está aberto!**

Acesse já e responda a pesquisa!



**SOLTE SUA VOZ!**

Deixe sua avaliação



UNITPAC Afya OS ALUNOS AVALIAM OS PROFESSORES!

UNITPAC Afya

Tem alguma **dúvida** como participar da Pesquisa CPA?

CPA Comissão Própria de Avaliação

06 A 24 DE MAIO

UNITPAC Afya

**FOCA NA SEXTA!**



**E NA CPA!**

Sextouuu, mas não esqueça de responder a CPA!

CPA Comissão Própria de Avaliação

Acesse o Link abaixo.

UNITPAC Afya

**DIA** PESQUISA CPA

16 | MAIO ESPAÇO CULTURAL

Para mudar é preciso avaliar!

Aluno, responda a pesquisa para transformarmos a sua avaliação em ação e construirmos uma instituição melhor para todos!




**SOLTE SUA VOZ!**

UNITPAC Afya

**PARTICIPE!**

Acesse o [link na bio](#) e contribua para a **qualidade acadêmica**

3.591 publicações	38,9 mil seguidores	2.462 seguidores
-------------------	---------------------	------------------

UNITPAC  
@unitpac\_araguaína

CPA Comissão Própria de Avaliação

**CPA**  
Comissão Própria de Avaliação



UNITPAC Afya

**E aí, você já respondeu a Pesquisa CPA?**

Faça sua voz ser ouvida! Responda à Pesquisa CPA e ajude-nos a melhorar a sua experiência acadêmica!



OS ALUNOS AVALIAM OS PROFESSORES!

UNITPAC Afya

**E AÍ, JÁ RESPONDEU?**

FALTAM **3** DIAS

Deixe sua avaliação

para o fim do ciclo de avaliação

**CPA**  
Comissão Própria de Avaliação





Figura 2.14 – Engajamento dos professores na Play da CPA.  
Fonte: CPA/2024-1

### 2.1.13. Agradecimento e Repasse dos resultados

Comissão Própria de Avaliação celebrar a conquista histórica da adesão na pesquisa da CPA.

O esforço coletivo e o engajamento de todos resultaram em um marco significativo, refletindo o compromisso e a união da equipe para fortalecer nossa posição acadêmica e profissional.



Figura 2.15 – Agradecimento a toda comunidade.  
Fonte: CPA/2024-1



Figura 2.16 – Vídeo de Agradecimento a toda comunidade.  
Fonte: Instagram Unitpac / 2024-1

Entre os dias 14 e 28 de junho, foram realizadas as reuniões de apresentação dos resultados da CPA 2024/1, direcionadas à Reitoria, Membros da Comissão Própria de Avaliação, Coordenadores, Professores, NDE, Alunos no formato presencial e on-line, Gestores e Técnicos Administrativos.

Durante os encontros, a Coordenadora da CPA, Tatiane de Jesus Silva Saraiva, agradeceu a presença dos participantes e apresentou os resultados comparativos da avaliação, que registrou uma adesão histórica de 83,14%.

Por meio de slides, foram apresentados os membros da CPA/UNITPAC, além de informações detalhadas sobre o engajamento dos alunos, professores e colaboradores na campanha, incluindo as blitz realizadas e as melhorias implementadas até o momento. Também foram expostos os resultados da pesquisa CPA, destacando a adesão recorde na avaliação "Alunos Avaliam Professores", com comparativos em relação ao ciclo anterior. Os dados foram apresentados em gráficos, evidenciando a adesão por curso, as metas alcançadas em cada item avaliado e a evolução dos cursos ao longo do período. Além das reuniões de repasse o resultado foi divulgado nas televisões e nos murais espalhado pela IES.

**RESULTADO FINAL ADESÃO CPA 2024-1**



Figura 2.17 – Resultado final da Adesão da CPA, divulgação nas Televisões.  
Fonte: CPA/2024-1



Figura 2.18 – Reunião de repasses de resultado da pesquisa CPA, para reitoria, membros da comissão da CPA, professores, NDE, coordenadores, alunos, gestores e técnicos administrativos. Fonte: CPA/2024-1

Como parte da ação de feedback à comunidade acadêmica, a CPA e o setor de marketing da IES, desenvolveram uma logomarca para identificar todas as melhorias alcançadas por meio da realização da avaliação institucional.



Figura 2.19 – Foco na melhoria novo refeitório para colaboradores. Fonte: CPA/2024-1



Figura 2.20 – Foco na melhoria rampa de acessibilidade e pintura da quadra.  
Fonte: CPA/2023-2

Os resultados obtidos são fundamentais para a consolidação da cultura de avaliação, a orientação na tomada de decisões e a implementação de melhorias na IES, abrangendo ensino, pesquisa e extensão. Além disso, contribuem para a (re)afirmação da função social do UNITPAC.

### 2.1.14. Plano de ação da CPA com os Coordenadores e NAPED

Após o encerramento da campanha de Pesquisa da CPA, repassamos os resultados para toda a comunidade acadêmica. Em seguida, iniciamos a elaboração do plano de ação com os coordenadores de turma e o NAPED. Como inovação, criamos um LIST para acompanhar a execução das ações, com suas respectivas evidências.

Fonte	AÇÃO	OPORTU...	QUENT...	COMO SERÁ RESOLVIDO?	QUANDO...	STATUS	EVIDÊNCIAS
CPA 2024-1	Comunicação	que exige a necessidade de reorganização dos trabalhos, respeitando o planejamento inicial.	Professores e Coordenadores	Reunir junto aos alunos meio eficaz de comunicação.	13/01/1990	CONCLUÍDO	
CPA 2024-1	Plano de Ensino	Revisar o plano de ensino com os professores para garantir que ele esteja sendo seguido adequadamente e que os conteúdos sejam ministrados de forma clara e estruturada.	Professores e Coordenadores	Analisar os planos de ensino.	25/07/2024	CONCLUÍDO	
CPA 2024-1	Projeto de Extensão	Participação em projetos de extensão que agreguem valor ao aprendizado dos alunos e à comunidade.	Coordenador de Enfermagem - Josiel	Incentivar a participação em projetos de extensão que agreguem valor ao aprendizado dos alunos e à comunidade.	10/09/2024	CONCLUÍDO	
CPA 2024-1	MENTORIAS, PALESTRAS E	Eventos e mini cursos no período noturno para estimular a acessibilidade e oportunidades de	Coordenador de Enfermagem - Josiel	Promover mais eventos e mini cursos no período noturno para estimular a acessibilidade e oportunidades de aprendizagem.	10/09/2024	CONCLUÍDO	

Minhas listas								
MEDICINA 2024 - PLANO DE AÇÃO C...								
Fonte	TÍTULO	AÇÃO	OPORTU...	QUEM? (...)	COMO SERÁ RESOLVIDO?	QUANDO...	STATUS	EVIDÊNCIA
CPA 2024-1	ALUNO MEDIC...	Metodologia Di...	Melhoria na Comunicação dos Critérios de Avaliação	Coord. Adjunto Osmar	Desenvolver guias claros e detalhados sobre os critérios de avaliação para os alunos, garantindo que todos entendam as expectativas. Realizar sessões explicativas no início de cada semestre.		CONCLUÍDO	
CPA 2024-1	ALUNO MEDIC...	Feedback	Reforço na Pontualidade das Aulas	Coord. Adjunto Osmar	Implementar políticas de monitoramento de pontualidade, tanto para início quanto término das aulas. Incentivar a disciplina entre os professores e revisar a programação para evitar conflitos de horários.		CONCLUÍDO	
CPA 2024-1	ALUNO MEDIC...	Metodologia Di...	Valorização das Práticas Didáticas	NAPED	Continuar investindo em treinamentos que aprimorem a segurança dos professores sobre o conteúdo, incentivando metodologias que fortaleçam a interatividade e a aplicação prática dos conhecimentos.		CONCLUÍDO	
CPA 2024-1	ALUNO MEDIC...	Metodologia Di...	Revisar práticas de ensino	Coord. Adjunto Osmar	Realizar reuniões trimestrais com feedback dos alunos e ajustar as práticas conforme necessário. Oferecer treinamento e desenvolvimento profissional		CONCLUÍDO	
CPA 2024-1	ALUNO MEDIC...	Feedback	Comunicação com a turma	Coord. Adjunto Osmar	Estabelecer um calendário fixo de aulas e práticas, com comunicação antecipada em caso de mudanças.		CONCLUÍDO	

Minhas listas							
NAPED 2024 - PLANO DE AÇÃO CPA							
Fonte	AÇÃO	OPORTU...	QUEM? (...)	COMO SERÁ RESOLVIDO?	QUANDO...	STATUS	EVIDÊNCIA
CPA 2024-1	Metodologia Di...	REALIZAR FEEDBACK DAS AVALIAÇÕES		OFICINA NO SDD - FEEDBACK ALÉM DAS NOTAS, VALORIZANDO O PROCESSO DE APRENDIZAGEM!	JULHO	CONCLUÍDO	
CPA 2024-1	Metodologia Di...	A IA COMO FERRAMENTAS DE INOVAÇÃO NO APRENDIZADO DO ALUNO	NAPED	OFICINAS NO SDD - SOBRE INOVAÇÃO	JULHO	CONCLUÍDO	
CPA 2024-1	Metodologia Di...	TECNOLOGIA E APRENDIZADO		Oficina na SDD - potencialize suas aulas com a utilização de SLIDS criativos no CANVA	JULHO	CONCLUÍDO	
CPA 2024-1	Metodologia Di...	Continuar investindo em treinamentos que aprimorem a segurança dos professores sobre o conteúdo, incentivando metodologias que fortaleçam a interatividade e a aplicação prática dos conhecimentos.	NAPED	Realizar oficinas no SDD - ELABORAÇÃO DE ITENS DE AVALIAÇÃO PARA ENADE	JULHO	CONCLUÍDO	

Figura 2.21 – Plano de ação com os coordenadores e Naped.  
Fonte: CPA/2024-1

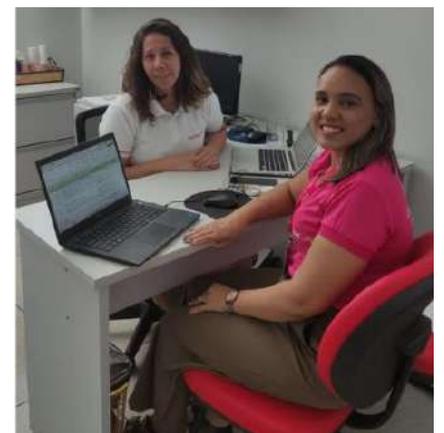
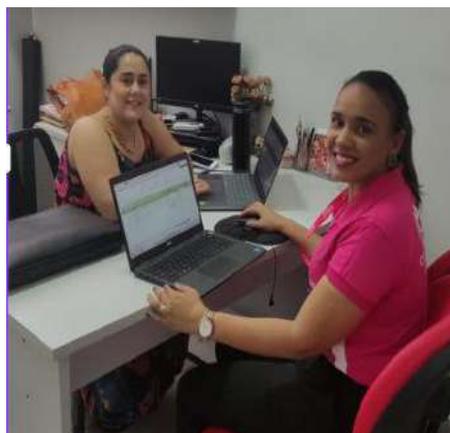




Figura 2.22 – Elaboração do Plano de ação com os coordenadores e Naped.  
Fonte: CPA/2024-1

Por meio do plano de ação da CPA, em colaboração com o NAPED, foram elaboradas as oficinas da SDD (Semana de Desenvolvimento Docente). Oferecemos oficinas com temas de inovação e tecnologia, além de oficinas sobre feedback de notas e plano de ensino.



Figura 2.23 – Oficina do SSD (Semana de Desenvolvimento Docente) sobre inovação.  
Fonte: NAPED/2024-1

## 2.2. CAMPANHA 2024-2

### 2.2.1.2ª edição Vem aí CPA... Sensibilização de toda comunidade acadêmica para participar da pesquisa.

#### a) Sensibilização dos técnicos administrativos:

No dia 25 de setembro, a CPA participou da reunião do Comitê de Clima para sensibilizar todos os colaboradores sobre a importância de participar da avaliação CPA do segundo semestre. Aproveitamos a oportunidade para apresentar o novo sistema e auxiliar os presentes no processo de cadastramento.



Figura 2.24 – Sensibilização dos técnicos administrativos para participação da pesquisa CPA.

Fonte: CPA/2024-2

#### b) Sensibilização Professores e Coordenadores:

A CPA participou da reunião do GRA dos coordenadores, para sensibilização da participação da Avaliação da CPA, que inicia no dia 01 de outubro e finaliza no dia 18 de outubro e na oportunidade apresentamos o novo sistema e todos fizeram a cadastro.



Figura 2.25 – Sensibilização professores e coordenadores para participação da pesquisa CPA.

Fonte: CPA/2024-2

### c) Sensibilização dos alunos:

Realizamos a segunda edição da ação, e neste semestre, além de conscientizar os calouros sobre a importância da participação na pesquisa, também auxiliamos no cadastro do novo sistema. Estivemos presentes em salas de aula e laboratórios, promovendo a sensibilização da campanha e garantindo que todos estivessem cadastrados no novo sistema.



*Figura 2.26 – Sensibilização professores e coordenadores para participação da pesquisa CPA.  
Fonte: CPA/2024-2*

### 2.2.2. Divulgação e sensibilização da pesquisa

Desde o início da pesquisa da CPA, implementamos uma ampla estratégia de divulgação para incentivar a participação de toda a comunidade acadêmica. Utilizamos TVs e painéis informativos espalhados pela IES, distribuimos panfletos informativos com Qr-Code e vídeos, e promovemos interações nos grupos de comunicação. Além disso, utilizamos nossas redes sociais para criar posts atrativos e engajadores, destacando a importância da pesquisa e os benefícios da participação.

**UNITPAC** | Afya

**SAVE THE DATE**

Está chegando o ciclo avaliativo da **CPA**  
Comissão Própria de Avaliação

Início da avaliação  
**01.OUTUBRO**

**Quem participa:**  
Alunos, Professores, Internato e Técnicos Administrativos.

**UNITPAC** | Afya

Falta apenas **1 dia**  
**PARA O CICLO DE AVALIAÇÃO**

Início da avaliação  
**01.OUTUBRO**

**Quem participa:**  
Alunos, Professores, Internato e Técnicos Administrativos.

**CPA**  
Comissão Própria de Avaliação

**UNITPAC** | Afya

**A CPA ESTÁ ON**

Quando você participa, transformar ideias em resultados!

Acesse o QR Code e participe!

PARA PRIMEIRO ACESSO:  
USUARIO: CPF  
SENHA: CPF

**CPA**  
Comissão Própria de Avaliação

Quando você participa, transformar ideias em resultados!

**UNITPAC** | Afya

**Aproveite o feriado para fazer a diferença!**

Neste final de semana, tire um tempinho para responder à nossa pesquisa CPA. Sua opinião é essencial para melhorar ainda mais nossa instituição.

Acesse o QR Code e participe!

**Quem participa:**  
Alunos, Professores, Internato e Técnico Administrativo

PARA PRIMEIRO ACESSO:  
USUARIO: CPF  
SENHA: CPF

**CPA**  
Comissão Própria de Avaliação

**UNITPAC** | Afya

**Coffee Break**

**CPA E NAPED**

Lanche da tarde com a CPA, hoje às 17h30min na sala dos professores. Contamos com sua presença!

**CPA** | COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**UNITPAC** | Afya

Falta apenas **2 dias** para finalizar a pesquisa CPA

Não deixe para o último momento, sua participação é essencial

**Quem participa:**  
Alunos, Professores, Internato e Técnico Administrativo

Acesse o QR Code e participe!

**CPA**  
Comissão Própria de Avaliação

Figura 2.27 – Posts de divulgação para sensibilização da participação da pesquisa CPA.  
Fonte: CPA/2024-2

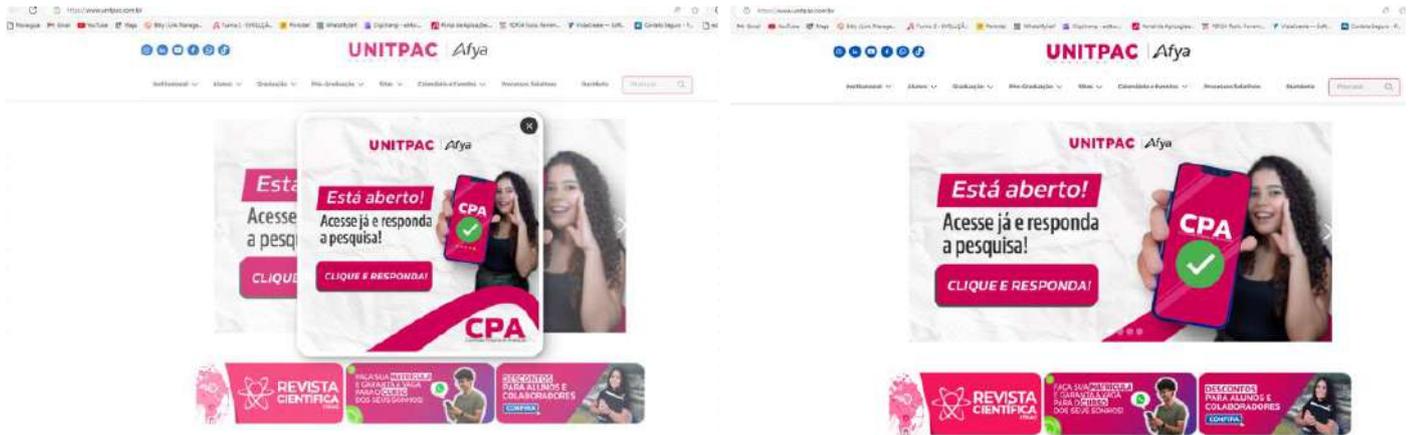


Figura 2.28 – Divulgação no site para sensibilização da participação da pesquisa CPA.  
Fonte: CPA/2024-2



A Comissão Própria de Avaliação da UNITPAC apresenta à comunidade interna, composta por técnicos administrativos, docentes e alunos, a Cartilha da CPA. Essa cartilha foi elaborada com o objetivo de fornecer aos acadêmicos informações gerais sobre o processo de avaliação interna da instituição, que é realizado sob sua responsabilidade. Além disso, a cartilha também serve como um guia informativo para a comunidade em geral de UNITPAC, especialmente para as Coordenações de Cursos e Alunos, sobre o papel da Comissão Própria de Avaliação no sistema de avaliação da educação superior no Brasil e seus impactos na nossa instituição.



Figura 2.29 – Manual do novo sistema no site e post de orientação nas redes sociais e grupo.  
Fonte: CPA/2024-2

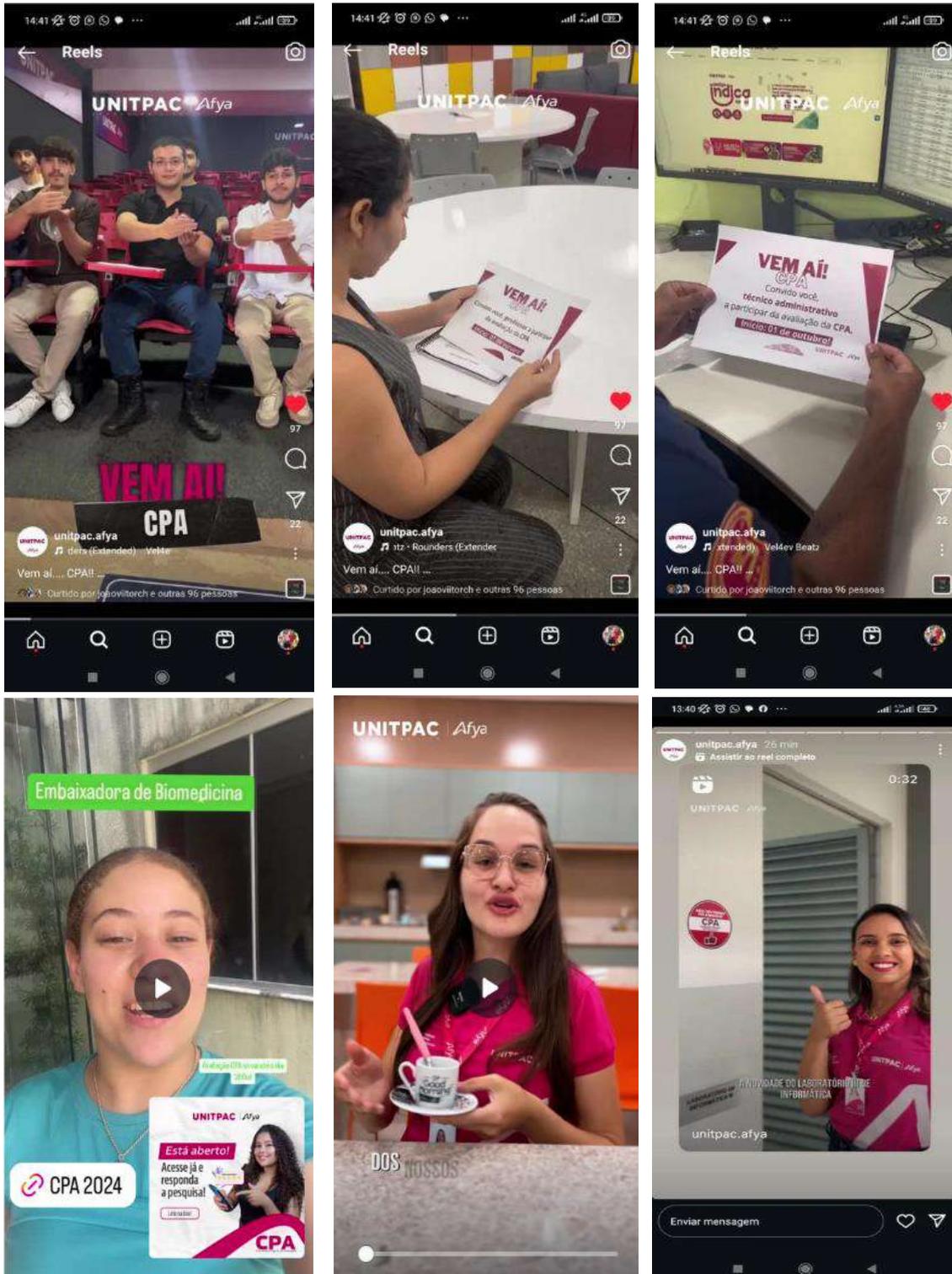


Figura 2.30 – Vídeos nas redes sociais e grupo para engajamento a pesquisa.  
Fonte: CPA/2024-2

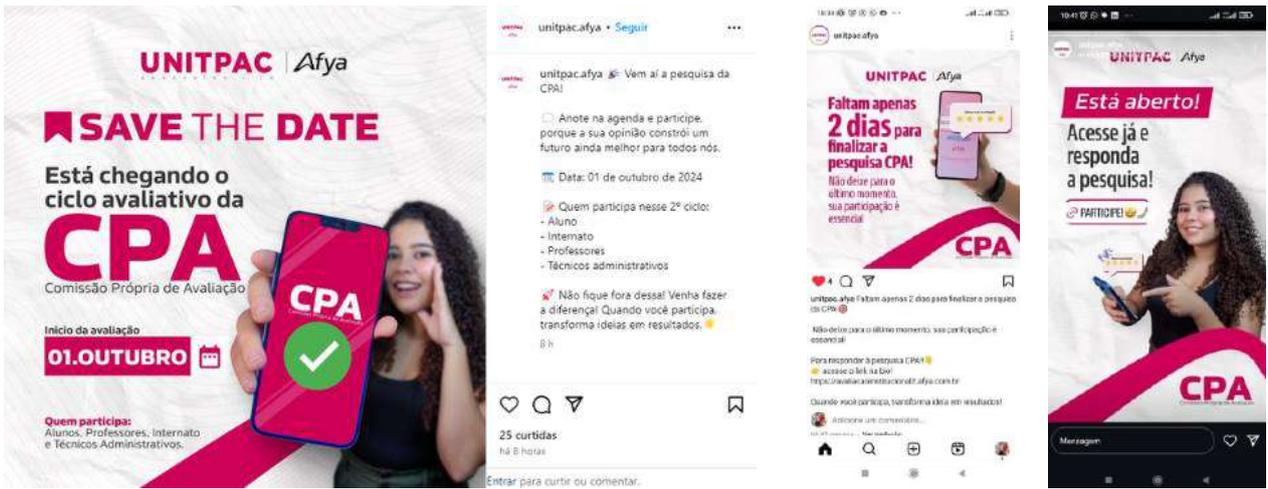


Figura 2.31 – Divulgação nas redes sociais e grupo.  
Fonte: CPA/2024-2



Figura 2.32 – Divulgação nas televisões e nos murais pela IES.  
Fonte: CPA/2024-2

### **2.2.3.PLAY NA CPA: Engajamento Total de Toda a Comunidade Acadêmica**

No dia 01 de outubro de 2024, iniciamos o ciclo de avaliação da Pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA), permitindo que toda a comunidade acadêmica – incluindo docentes, discentes, alunos do internato e técnicos administrativos – contribua para a melhoria contínua da qualidade do ensino. Inicialmente programada para encerrar em 18 de outubro de 2024, a campanha foi prorrogada para o dia 25 de outubro e, agora, estendida até o dia 01 de novembro de 2024.

O engajamento de todos foi essencial para o sucesso da iniciativa. Em uma união de esforços, promovemos uma cultura de avaliação e aprimoramento contínuo, avançando juntos em direção aos nossos objetivos institucionais.

Para facilitar a participação, realizamos pontos de blitz e o "DIA D CPA" em nossa instituição de ensino superior (IES), com notebooks disponíveis para que os alunos pudessem fazer suas avaliações de forma prática e acessível.

Essa participação coletiva fortalece o nosso propósito comum de alcançar uma alta adesão e criar um ambiente educacional cada vez melhor.

#### **a) Engajamento dos discentes:**

Para alcançar os alunos, além dos pontos de blitz, estivemos em sala de aula, laboratórios, espaço de convivência e até durante as provas TPI, levando notebooks para facilitar o acesso e incentivar a participação. Esse esforço coletivo reforça o nosso propósito de alcançar uma alta adesão, valorizando o feedback de cada um e fortalecendo o compromisso de construir, juntos, um ambiente educacional cada vez melhor.





Figura 2.33 – Engajamento dos discentes na pesquisa CPA.  
Fonte: CPA/2024-2

**b) Engajamento dos docentes:**

Para incentivar a participação dos professores na Pesquisa CPA, adotamos uma abordagem estratégica de comunicação e engajamento. Divulgamos informações e atualizações nos grupos de WhatsApp, reforçando a importância da pesquisa e os benefícios das avaliações para a instituição. Realizamos blitz de conscientização focadas em esclarecer dúvidas e destacar a relevância do feedback docente, além de promover sessões informativas para assegurar o entendimento do processo e o incentivo à adesão.



Figura 2.34 – Engajamento dos docentes na pesquisa CPA.  
Fonte: CPA/2024-2

- **Ações padrinhos da CPA E NAPED**

Durante a campanha, contamos com a participação ativa e valiosa dos professores padrinhos da CPA, que se engajaram de forma significativa para apoiar a iniciativa e incentivar a adesão.



Figura 2.35 – Participação dos docentes na pesquisa CPA, junto aos padrinhos e ao NAPED.  
Fonte: CPA/2024-2

- **NAPED + CPA**

Durante a campanha, contamos com a participação ativa e valiosa dos professores padrinhos da CPA, que se engajaram de forma significativa CPA, em parceria com o NAPED, organizou um coffee break, um lanche da tarde, para incentivar a participação dos professores na pesquisa e estimular os alunos a se envolverem! Cativa para apoiar a iniciativa e incentivar a adesão.



Figura 2.36 – Participação dos docentes na pesquisa CPA, junto aos padrinhos e ao NAPED.  
Fonte: CPA/2024-2

**c) Engajamento dos internatos:**

Para incentivar a participação dos alunos do internato na Pesquisa CPA, realizamos ações diretamente nos campos de atuação, com Hospital Regional, Hospital Municipal e PAI. Estivemos presentes nesses locais para facilitar o acesso à pesquisa, reforçar a importância do feedback para a qualidade do ensino e esclarecer eventuais dúvidas, promovendo um engajamento ativo e próximo desses alunos fundamentais para o sucesso da avaliação.



*Figura 2.37 – Engajamento do internato na pesquisa CPA.  
Fonte: CPA/2024-2*

**d) Engajamento Técnicos Administrativo:**

Para engajar os técnicos administrativos na Pesquisa CPA, realizamos uma abordagem direta e personalizada. Visitamos cada setor para explicar a importância da participação e tirar dúvidas, além de divulgar informações e lembretes nos grupos de comunicação dos colaboradores. Esse contato próximo reforçou a relevância da pesquisa e incentivou uma adesão significativa entre os técnicos, que são essenciais para o sucesso da avaliação.



Figura 2.38 – Engajamento dos técnicos administrativo na pesquisa CPA.  
Fonte: CPA/2024-2

#### 2.2.4. Agradecimento e repasse de resultados a toda comunidade acadêmica.

A CPA destaca o compromisso de todos os envolvidos em promover um ambiente educacional cada vez mais inclusivo, inovador e de excelência. O espírito de equipe e a preocupação genuína com o futuro acadêmico reafirmam a importância de caminharmos juntos na construção de uma instituição mais forte e alinhada às necessidades da sociedade.



Figura 2.39– Agradecimento pela participação da pesquisa. Fonte: CPA/2024-2

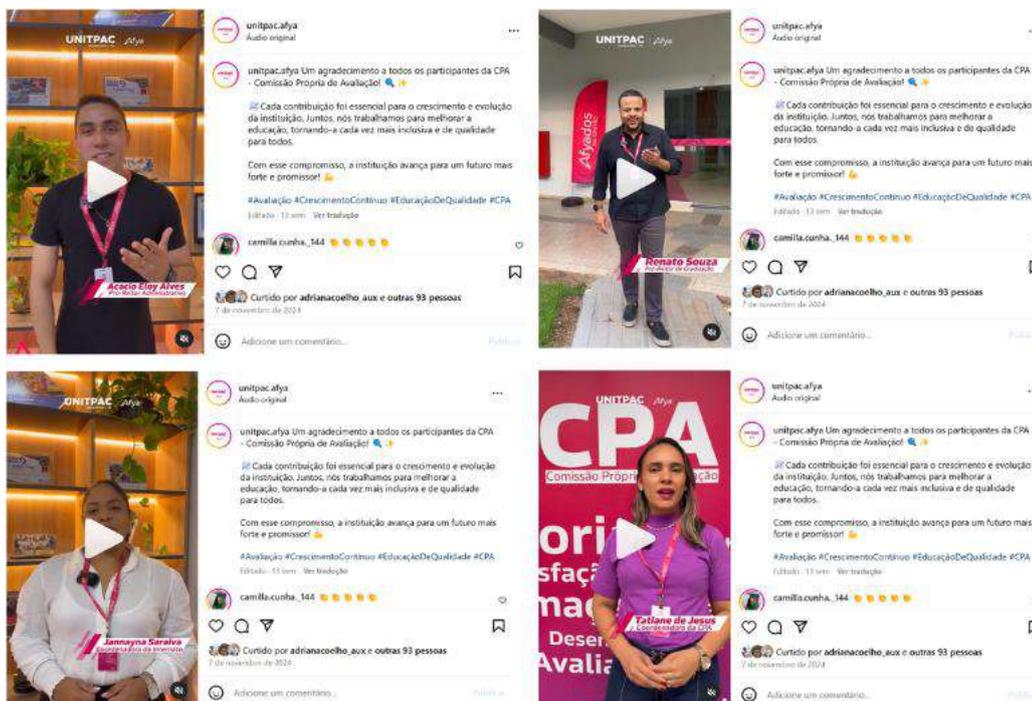


Figura 2.40 – Vídeo de Agradecimento para todos os participantes.  
Fonte: CPA/2024-2

### 2.2.4.1. Repasse de Resultados

Nos dias 03 e 04 de dezembro de 2024, aconteceram as reuniões de repasse dos resultados da Pesquisa CPA 2024/2 para a comunidade acadêmica. A CPA agradeceu a todos os envolvidos, reconhecendo o comprometimento e a participação ativa nas avaliações realizadas.

Os resultados comparativos da pesquisa, destacando que a adesão final alcançou 74,32%, um reflexo positivo do engajamento da comunidade acadêmica. Também foi enfatizado os pontos fortes da avaliação, como o aumento da transparência nas ações e a melhoria contínua nos processos internos.

Um destaque especial foi feito para os técnicos administrativos, que se destacaram ao alcançar uma adesão de 100% à pesquisa. Este feito demonstra o comprometimento e a seriedade com que os profissionais da área administrativa lidam com a busca por melhorias e o desenvolvimento institucional.

**RESULTADO FINAL**

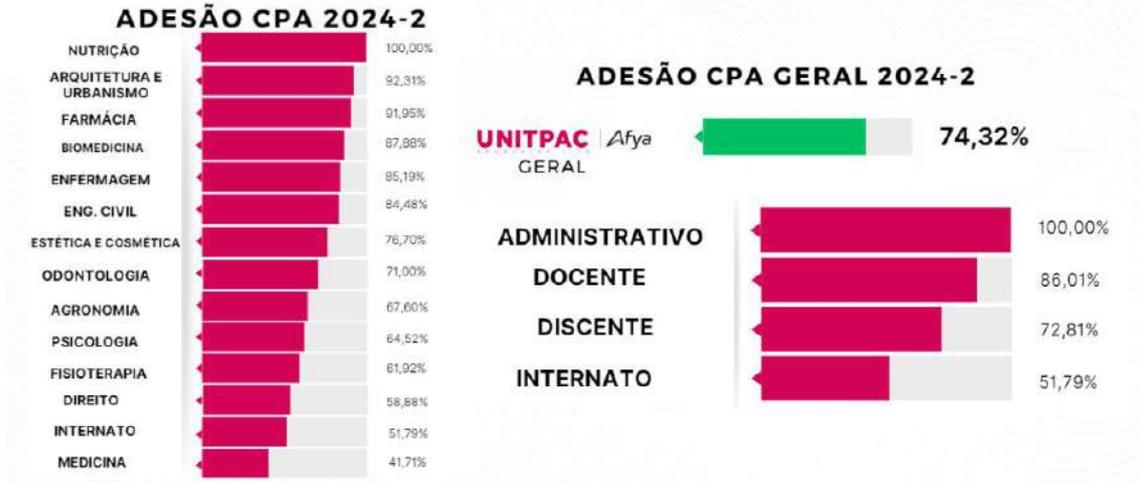


Figura 2.41 – Resultado Geral da adesão da CPA.  
Fonte: CPA/2024-2



Figura 2.42 – Repasse de resultado para comunidade acadêmica da adesão da CPA.  
Fonte: CPA/2024-2

A divulgação dos resultados abrange toda a comunidade acadêmica, incluindo professores, alunos, coordenadores e a reitoria. O objetivo é incentivar a participação ativa de todos nas pesquisas, oferecendo uma visão clara das melhorias conquistadas graças ao engajamento dos estudantes e às decisões estratégicas dos responsáveis pela implementação de soluções. Essa iniciativa não apenas informa, mas também fortalece o senso de colaboração e transparência, promovendo uma cultura de aprimoramento contínuo dentro da instituição. Além disso a instituição utiliza recursos midiáticos, como o Instagram e o site oficial, para divulgar os resultados de forma ampla e acessível. A disseminação das informações também ocorre por meio de grupos de WhatsApp, garantindo que todos os membros da comunidade acadêmica estejam cientes dos resultados e das ações propostas para melhoria.

### **2.2.5. Planos de Ação pré-campanha, durante e pós a pesquisa**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do UNITPAC estruturou a campanha CPA 2024-1 2 2024.2 com ações estratégicas para fortalecer a cultura de avaliação institucional e incentivar a participação ativa da comunidade acadêmica.

- **Planejamento e Mobilização**

A campanha teve início com o período antecedente, no qual a equipe CPA e o setor de marketing desenvolveram a régua de pré-campanha, estabelecendo um cronograma de ações voltadas para o engajamento e conscientização da comunidade acadêmica. Reuniões foram realizadas para alinhar estratégias, definir materiais de divulgação e garantir a efetividade da campanha.

Em agosto e setembro, foram implementadas diversas ações, como vídeos institucionais, mobilização de calouros e professores, blitz nos corredores, reuniões com lideranças estudantis e a realização do evento "Chá com a CPA", voltado para gestores acadêmicos e administrativos.

- **Lançamento e Engajamento**

O grande destaque foi o Play na CPA, um evento interativo no hall administrativo, onde a Reitoria apresentou oficialmente a campanha, reforçando a importância da participação de alunos e colaboradores. Além disso, vídeos e

postagens nas redes sociais impulsionaram a adesão, destacando a relevância da avaliação institucional para as melhorias na instituição.

• **Resultados e Transparência**

Com o encerramento da pesquisa, a CPA iniciou a fase de análise e devolutiva dos resultados. Entre outubro e novembro, foram promovidas reuniões com gestores acadêmicos, técnicos administrativos, docentes, lideranças estudantis e alunos do ensino presencial. Essa etapa foi essencial para garantir a transparência dos dados e fortalecer o diálogo sobre as melhorias alcançadas e as metas futuras.

A CPA reafirma seu compromisso com a excelência acadêmica e a melhoria contínua do UNITPAC, incentivando a participação ativa de toda a comunidade acadêmica. Juntos, construímos uma instituição cada vez melhor!

**CRONOGRAMA DE AÇÕES GERAIS CPA 2024.1**

Nº	DATA	DESCRIÇÃO	ONDE	DIVULGAÇÃO	RESPONSÁVEL	OBS.	STATUS
<b>PERÍODO ANTECEDENTE / RÉGUA DE PRÉ-CAMPANHA DO MARKETING e EQUIPE CPA</b>							
1	28/03/2024	Reunião da Comissão	Físico	Sala CPA	Comissão CPA	Elaboração do roteiro a ser seguido durante a campanha e outros.	Concluído
2	22/04/2024	Video Vem aí... Pesquisa CPA	TV	IES	Marketing	Divulgar nas TVs da IES, vídeo Vem aí... Pesquisa da CPA	Concluído
3	23/04/2024 a 29/04/2024	O que é CPA? Mobilização com os calouros	Físico	Sala de aula	Comissão CPA / COORDENADOR / EMBAIXADORES	Explicar o que é e para que serve a CPA, em sala e sala para calouros	Concluído
4	24/04/2024	Reunião da Comissão	Físico	Sala CPA	Comissão CPA	Pauta: Nova coordenação e novo membro da CPA como representante técnico administrativo	Concluído
5	24/04/2024	Extração dos Dados dos públicos participantes.	Sistema RM		Equipe TE - Afya	Extrair base de dados e enviar	Concluído
6	26/05/2024	Validação dos Dados com os Coordenadores	Sala das Coordenações		Tatiane	Reunir com os coordenadores e validar as informações para envio	Concluído
7	30/04/2023	Envio de Dados para Afya	Sistema RM	Email	Paulo Lessa	Conferir Planilhas e enviar os dados para validação	Concluído
8	29/04/2024	Video com embaixadores	Físico	Instagram UNITPAC	Tatiane / Allison	Story - Explicando O que é a CPA?	Concluído
9	30/04/2024	AFYADO / CPA	Físico	Comitê de Clima	Comissão CPA	Na reunião do Comitê de Clima, enganjar os colaboradores juntos para atingir a meta	Concluído
10	02/05/2024	Video Foco na Melhoria UNITPAC	Físico	Instagram UNITPAC	Tatiane/ Ronaldo DCE e Marketing	Gravar vídeos sobre a melhoria da CPA com a participação da representante DCE Ronaldo Cezar sobre a nova iluminação da IES	Concluído
11	02/05/2024	Mobilização dos Gestores Acadêmicos e Administrativos em "Chá com a CPA"	Físico	Sala Intertiva	CPA - Geral	Reunir com os Coordenadores e gestores, e apresentar como será a colaboração e engajamento na campanha	Concluído
12	03/05/2024	Construção da régua de Marketing para o período de Pesquisa	Físico	Sala de Reuniões Marketing	Tatiane/Allisson	Alinhar sobre postagens, inserção de informações no site, whatsapp, blitz, etc.	Concluído
13	03/05/2024	Post Convide para Play na CPA	Foto	Instagram UNITPAC/ NED/ Grupos	Marketing	Postagem de contagem regressiva para o Play na CPA.	Concluído

**CRONOGRAMA DE AÇÕES GERAIS CPA 2024.2**

Nº	DATA	DESCRIÇÃO	ONDE	DIVULGAÇÃO	RESPONSÁVEL	OBS.	STATUS
<b>PERÍODO ANTECEDENTE / RÉGUA DE PRÉ-CAMPANHA DO MARKETING e EQUIPE CPA</b>							
1	19/09/2024	Reunião da Comissão	Físico	Sala CPA	Comissão CPA	Elaboração do roteiro a ser seguido durante a campanha e outros.	Concluído
2	20/09/2024	Video Vem aí... Pesquisa CPA	TV	IES	Marketing	Divulgar nas TVs da IES, vídeo Vem aí... Pesquisa da CPA	Concluído
3	23/09/2024 a 30/09/2024	O que é CPA? Mobilização com os calouros	Físico	Sala de aula	Comissão CPA / COORDENADOR / EMBAIXADORES	Explicar o que é e para que serve a CPA, em sala e sala para calouros	Concluído
4	23/09/2024 a 30/09/2024	CADASTRO DO NOVO SISTEMA DA PESQUISA COM VETERANOS E CALOUROS	Físico	Sala de aula	Comissão CPA / COORDENADOR / EMBAIXADORES	Fazer o cadastro junto com os alunos em sala de aula	Concluído
5	25/09/2024	Sensibilização dos técnicos administrativo	Físico	Sala G2	Comitê de Clima	Sensibilizar e enganjar os colaboradores a fazer o cadastro do novo sistema e a participar da avaliação	Concluído
6	25/09/2024	Mobilização dos Coordenadores	Físico	Sala reunião	CPA - Geral	Reunir com os Coordenadores, para apresentar como será a colaboração e engajamento na campanha e o novo sistema	Concluído
7	27/09/2024	Construção da régua de Marketing para o período de Pesquisa	Físico	Sala de Reuniões Marketing	Tatiane/Lucas	Alinhar sobre postagens, inserção de informações no site, whatsapp, blitz, etc.	Concluído
8	27/09/2024	Video com embaixadores	Físico	Instagram UNITPAC	Tatiane / Allison	Story - Explicando O que é a CPA?	Concluído
9	30/09/2024	Video Foco na Melhoria UNITPAC	Físico	Instagram UNITPAC	Tatiane/ Ronaldo DCE e Marketing	Gravar vídeos sobre a melhoria da CPA, com a participação dos técnicos administrativo informando sobre o refatório e sala de descanso	Concluído
10	30/09/2024	Post Convide para Play na CPA	Foto	Instagram UNITPAC/ NED/ Grupos	Marketing	Postagem de contagem regressiva para o Play na CPA.	Concluído

Figura 2.43 – Plano de ação régua de pré-campanha, durante e pós pesquisa da CPA.  
Fonte: CPA/2024-2

## 2.2.6. Planos de Ação realizado após a pesquisa CPA

Após a divulgação dos resultados, a CPA desenvolve um plano de ação estratégico em parceria com todos os setores envolvidos, incluindo reitoria, coordenadores e gestores. Esse processo é conduzido por meio do LIST, uma ferramenta que permite acompanhar a evolução de cada ação proposta, garantindo transparência e efetividade nas melhorias implementadas. Além disso, essa abordagem possibilita uma devolutiva estruturada para a comunidade acadêmica, reforçando o compromisso com a participação ativa e a busca contínua pela excelência institucional.

Fonte	TÍTULO	AÇÃO	OPORTU...	QUEM? (...)	COMO SERÁ RESOLVIDO?	QUANDO...	STATUS
CPA 2024-2	ALUNO MEDIC...	Feedback	Pontualidade	Coordenador Adjunto de Medicina - Professor Osmar	Realização de reuniões com os professores para alinhar ajustes e reforçar a importância da pontualidade.	01/03/2025	EM ANDAMENTO
CPA 2024-2	ALUNO MEDIC...	Metodologia Di...	Provas coerentes com aprendizado	Coordenador Adjunto - Professor Osmar	Reunião com os coordenadores do Eixo para reforçar a atenção na elaboração das provas, garantindo maior qualidade e alinhamento pedagógico.	01/03/2025	EM ANDAMENTO
CPA 2024-2	ALUNO MEDIC...	Metodologia Di...	Não realizar APG na semana da N1	Coordenador Adjunto - Professor Osmar	Com o planejamento do calendário 2025, o APG não está mais programado para a semana da N1.	01/02/2025	CONCLUÍDO
CPA 2024-2	ALUNO MEDIC...	Metodologia Di...	Organização na matéria de PIEPE	Coordenador Adjunto - Professor Osmar	O coordenador do Eixo já designou um professor para o PIEP	01/02/2025	CONCLUÍDO
CPA 2024-2	ALUNO MEDIC...	Feedback	Feedback com os professores sobre o seu desempenho	Coordenador Adjunto - Professor Osmar	Aguardando o resultado a liberação da avaliação realizada pelos alunos na pesquisa da CPA pelo TI		ATENÇÃO
CPA 2024-2	ALUNO MEDIC...	Metodologia Di...	Aprimorar a metodologia das aulas práticas nos laboratórios	Coordenador Adjunto - Professor Osmar	Será avaliado o acompanhamento das práticas e o resultado será encaminhado à CPA para análise.	01/03/2025	EM ANDAMENTO
CPA 2024-2	ALUNO MEDIC...	Metodologia Di...	Implementar melhorias na disciplinas HAM 7	Coordenador Adjunto - Professor Osmar	Houve a troca de coordenador com o objetivo de implementar mais ações na HAM 7.	01/02/2025	CONCLUÍDO
CPA 2024-2	ALUNO INTERN...	Metodologia Di...	Organização da rodada CM	Coordenadora Internato - Jannayna		01/03/2025	EM ANDAMENTO

Figura 2.44 – Plano de ação acompanhamento das devolutivas CPA.  
Fonte: CPA/2024-2

### 2.3.1. PESQUISA EXTERNA

A pesquisa externa é realizada através de formulários online para coletar a avaliação da comunidade externa que utiliza nossos serviços. O período de coleta ocorre entre os dias 02/09 e 18/10, sendo dividida em três eixos principais:

- Eixo 1: Pesquisa de Satisfação Campus Estágio/Prática;
- Eixo 2: Curricularização da Extensão;

- Eixo 3: Avaliação dos Prestadores de Serviços.



Figura 2.45 – Questionários da pesquisa externa.  
Fonte: CPA/2024-2

### 2.3.2. Eixo 1: Pesquisa de Satisfação Campus Estágio/Prática

A Pesquisa de Satisfação Campus Estágio/Prática foi realizada nas instalações da IES, nos locais de atendimento à comunidade, como o Ambulatório, a Clínica de Odontologia e a Clínica de Psicologia.



Figura 2.46 – Realizando a pesquisa externa, no ambulatório, clínica odontologia e clínica de psicologia.  
Fonte: CPA/2024-2

### 2.3.4. Eixo 2: Curricularização da Extensão

A Pesquisa sobre a Curricularização da Extensão foi realizada, em conjunto com as representantes técnicas administrativas da comissão da CPA, nos locais onde nossos alunos atendem a comunidade em nossa cidade, como a Casa Tro-noi, o Lar da Savana, a Universidade da Maturidade (UMA) e a Casa de Abrigo.



Figura 2.47 – Realizando a pesquisa externa, nos locais onde nossos alunos atendem a comunidade.

Fonte: CPA/2024-2

### 2.3.5. Eixo 3: Avaliação dos Prestadores de Serviços

A pesquisa com os prestadores de serviços foi realizada de forma mista, sendo parte presencial e parte via WhatsApp.

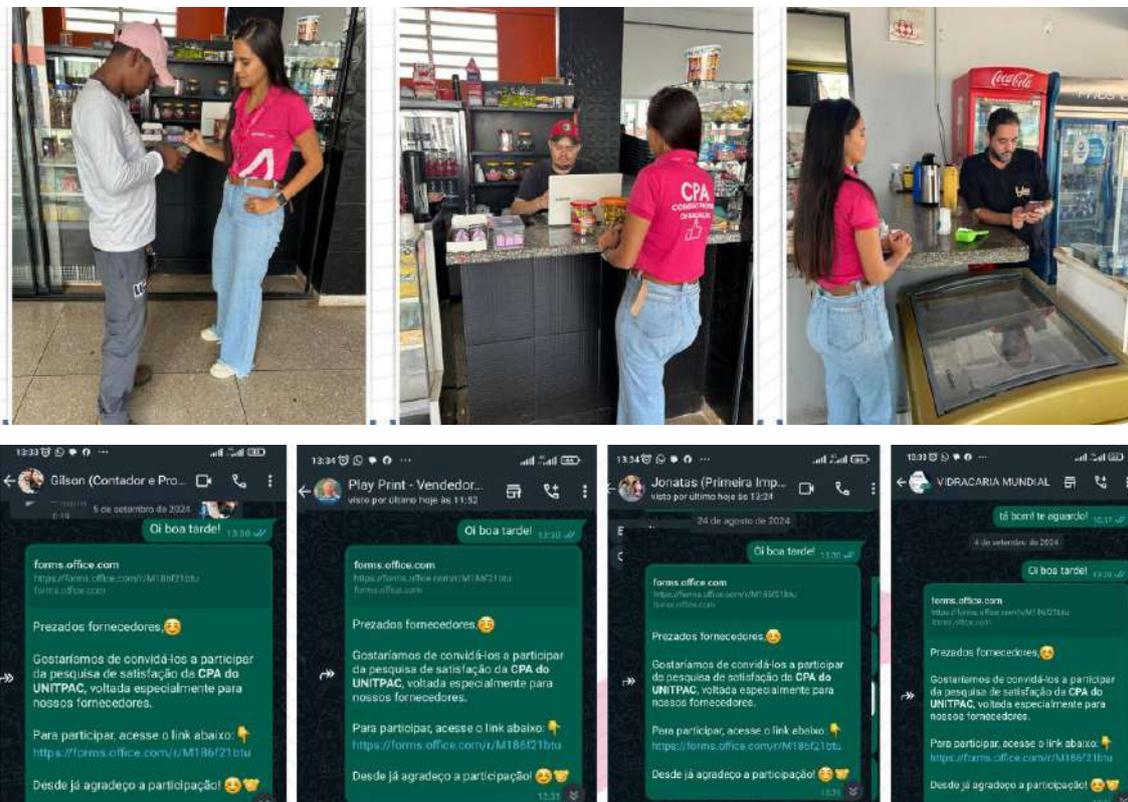


Figura 2.48 – Realizando a pesquisa externa, com os prestadores de serviço.  
Fonte: CPA/2024-2

### 2.3.6. Reunião de repasse de resultados da pesquisa externa.

Em todos os eixos, a pesquisa apresentou uma média de satisfação superior a 9,0. No entanto, o tempo de espera no atendimento foi identificado como um ponto de insatisfação em alguns casos. A pesquisa gerou também diversos comentários da comunidade externa, que foram compilados em um plano de ação visando implementar melhorias contínuas. As sugestões foram acompanhadas de elogios significativos à qualidade dos serviços prestados.



Figura 2.49 – Reunião de repasse dos resultados da pesquisa externa.  
Fonte: CPA/2024-2

### **3. DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1. Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional**

##### **3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

A prática de autoavaliação no UNITPAC é embasada no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Esse processo tem como foco os cinco eixos que abrangem as dez dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861, que serão detalhados ao longo deste documento.

Ao concluir o ciclo avaliativo de 2024, a CPA da instituição emite seu parecer, destacando a coerência entre a análise quantitativa e qualitativa dos cinco eixos de avaliação. Cada eixo apresenta, de forma detalhada, os dados e resultados da percepção interna e da avaliação realizada.

A autoavaliação se configura como uma ferramenta estratégica essencial para a gestão das Instituições de Ensino Superior, servindo como um norteador para a excelência institucional, desde a autorização dos cursos de graduação até sua consolidação. Encarando esse desafio com determinação, o UNITPAC mobiliza suas lideranças, padroniza processos e busca o aprimoramento contínuo da gestão acadêmica e administrativa.

Para garantir um acompanhamento contínuo das demandas dos estudantes do curso de Medicina, foram estabelecidos os Centros Acadêmicos (CAs), compostos por representantes eleitos por seus respectivos cursos, com o apoio do Diretório Central dos Estudantes (DCE). O principal objetivo dos CAs é acolher e atender às necessidades dos acadêmicos, especialmente no que se refere à infraestrutura e ao ensino, sempre com foco na satisfação e no bem-estar dos estudantes.

Promover mudanças significativas a partir deste ciclo avaliativo e sensibilizar os novos participantes para garantir sua efetiva participação na avaliação interna não apenas valoriza suas opiniões, mas também fortalece o desenvolvimento contínuo do processo. Isso se reflete na melhoria das metodologias empregadas, na eficiência do sistema de aplicação e no

engajamento da comunidade acadêmica como um todo, que são aspectos fundamentais para a evolução da avaliação institucional.

A objetividade na avaliação se torna ainda mais relevante quando gera ações concretas, impactando diretamente o planejamento institucional e contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

O relatório de autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel fundamental no processo de Avaliação Institucional do Ensino de Graduação. Esse documento é resultado de uma análise criteriosa de dados, coletados com base nos parâmetros estabelecidos pela legislação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Seu principal objetivo é fornecer informações estratégicas que contribuam para o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino e do desenvolvimento institucional.

A estrutura do relatório abrange as 10 dimensões essenciais, organizadas em 5 eixos, que orientam os temas abordados nos questionários de autoavaliação. A partir da análise desses dados, é possível diagnosticar a realidade atual da instituição, comparando os resultados com avaliações anteriores e apresentando-os de maneira clara e objetiva, por meio de gráficos e índices comparativos.

Além de apontar oportunidades de melhoria, o relatório propõe estratégias e ações para aperfeiçoar processos e serviços institucionais. Essas recomendações são discutidas e alinhadas com a direção da IES, com o intuito de fortalecer a gestão acadêmica e proporcionar uma experiência educacional cada vez mais qualificada para toda a comunidade acadêmica.

A CPA/UNITPAC, em parceria com o NED, utiliza diversos instrumentos de avaliação para garantir uma análise mais ampla e aprofundada do ambiente acadêmico. Além dos dados quantitativos, são coletadas informações qualitativas por meio de reuniões periódicas com as Coordenações de Curso, Reitoria e lideranças/representantes de turma. Durante esses encontros, os alunos têm a oportunidade de compartilhar suas demandas em um “Bate-Papo”, que posteriormente são registradas e apresentadas a toda a comunidade acadêmica com o objetivo de promover melhorias contínuas.



*Figura 3.1 –Bate papo com a reitoria.*

*Fonte: NED/2024*

Esse momento integrador fortalece o diálogo entre a instituição e a comunidade acadêmica, proporcionando um ambiente de crescimento constante. Além disso, nessas reuniões, também são divulgados os resultados das avaliações e discutidas as metodologias utilizadas na análise dos dados quantitativos, promovendo uma abordagem mais transparente e participativa entre os estudantes e as coordenações de curso.

Os resultados dos processos avaliativos são fundamentais para o UNITPAC e para a Afya, pois orientam diferentes áreas de atuação e indicam possíveis ajustes necessários para garantir um aprimoramento contínuo. Esses dados servem como referência para manter a satisfação do corpo docente e técnico-administrativo, assegurando boas condições de trabalho e recursos adequados, possibilitando um desempenho eficiente de suas funções e contribuindo para a excelência institucional.

Um aspecto fundamental no processo avaliativo é o incentivo à produção científica e à qualidade do ensino, garantindo que o UNITPAC mantenha um alto padrão de excelência acadêmica. Além disso, os dados gerados por essas avaliações desempenham um papel essencial no desenvolvimento regional, ao formar profissionais altamente qualificados que atendem às demandas do

mercado de trabalho local, contribuindo diretamente para a melhoria da qualidade de vida da comunidade.

Sob essa perspectiva, a avaliação se consolida como uma ferramenta de transformação, que vai além do aprimoramento do ensino, impactando toda a estrutura institucional e a qualidade dos serviços prestados à comunidade. O compromisso com o ensino, pesquisa, extensão, inovação e internacionalização possibilita um alinhamento contínuo às demandas e expectativas da sociedade, garantindo que a instituição esteja sempre evoluindo.

Uma avaliação institucional contínua, abrangente e voltada para o desenvolvimento formativo fortalece as relações sociais e pedagógicas dentro da instituição. Esse processo permite uma definição mais clara dos papéis e responsabilidades de todos os envolvidos, reafirmando os valores fundamentais expressos na missão do UNITPAC: oferecer uma formação sólida e humanística, aliada ao rigor científico e pedagógico, dentro de um ambiente democrático e comprometido com a excelência acadêmica.

Essas medidas abrangeram uma variedade de áreas, visando abordar questões identificadas como áreas de oportunidade ou desafios a serem enfrentados. Por exemplo, foram implementadas ações para aprimorar a infraestrutura física da instituição, visando criar um ambiente mais propício ao ensino e aprendizagem, espaços para o descanso dos alunos, sala de jogos. Além disso, foram desenvolvidas iniciativas para fortalecer o corpo docente, oferecendo oportunidades de desenvolvimento profissional e apoio pedagógico.

Outras medidas incluíram a expansão de programas de apoio ao estudante, visando melhorar a experiência acadêmica e promover o sucesso dos alunos. Isso pode ter envolvido a implementação de serviços de aconselhamento acadêmico, atendimento psicológico e psicopedagógico, iniciativas para promover a inclusão e diversidade no campus como palestras, workshops, reuniões, bate papos.

Podemos citar como medidas tomadas para o benefício da comunidade acadêmica:

1. Concretização pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Cooperativa da Afya – com o objetivo de promover o desenvolvimento de diversas competências nos

profissionais que trabalham na Instituição de Ensino Superior (IES).

<https://uca.afya.com.br/>

2. O Gestão de Pessoas tem trabalhado no desenvolvimento de diversas estratégias para valorizar o corpo técnico-administrativo, visando fortalecer o senso de pertencimento e motivação, o que contribui para melhorias no desempenho e na retenção de funcionários na Instituição de Ensino Superior (IES). Essas estratégias incluem a disponibilização de benefícios como Gympass, plano de saúde, plano odontológico, ticket alimentação, seguro de vida e acesso contínuo a cursos de capacitação na Universidade Corporativa da Afya (UCA), sem custo adicional para o funcionário, entre outras iniciativas.
  
3. Continuidade do Projeto Comitê de Clima: ação para aumento de adesão pulses  
Objetivo geral: Projeto com um integrante de cada departamento com o objetivo de planejar, orientar e incentivar a participação no instrumento PULSES dos colaboradores administrativos e docentes.  
Programas de Bem-Estar: Implementar programas de bem-estar que promovam a saúde física e mental dos funcionários, como atividades de exercícios, sessões de meditação, workshops de gestão do estresse e acesso a recursos de saúde mental.  
Reconhecimento e Incentivos: Criar programas de reconhecimento e incentivos para valorizar o trabalho dos funcionários, celebrar conquistas individuais e coletivas e promover um ambiente de gratidão e apreciação.  
Desenvolvimento Profissional e Capacitação: Oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional e capacitação para os funcionários, incentivando o aprendizado contínuo e o crescimento pessoal e profissional.  
Cultura Organizacional Positiva: Promover uma cultura organizacional positiva, baseada em valores AFYA.

Concluído	Ação	Responsável	Data	Monitorar progresso	Compartilhar
<input checked="" type="checkbox"/>	ENCONTRO COM OS DOCENTES - REFORÇO DA CAPACIDADE TÉCNICA COM O OBJETIVO DE PRESIDENTE A INICIATIVA DA UCA E PLANEJAMENTO	MILENA CARVALHO FERREIRA	26/04/2024	100%	
<input checked="" type="checkbox"/>	DIAS DAS MÃES: DIA DAS MÃES COM ESPALDA, DIA DA BELEZA E SAÍDA AUTOSUJEIÇÃO	MILENA CARVALHO FERREIRA	10/05/2024	100%	
<input checked="" type="checkbox"/>	ENTREGA DO REFEITÓRIO COLABORADORES: ENTREGA DE UM PRATO REFEITÓRIO PARA MELHOR QUALIDADE DE VIDA E ALIMENTAÇÃO, COM UM AMBIENTE TRANQUILO E ADEQUADO	MILENA CARVALHO FERREIRA	28/05/2024	100%	
<input checked="" type="checkbox"/>	REUNIÃO MENSAL COM TODOS OS COLABORADORES: REUNIÃO MENSAL PARA REFORÇO DA PARTICIPAÇÃO DE TODOS NA PLANEJAMENTO E LIBERTEDE DA INSTITUIÇÃO UCA DE CURSOS E TREINAMENTOS DEBENTRORIOS E NÃO DEBENTRORIOS, OFICINAÇÃO DE BENEFÍCIOS E RECLAMOS ADMINISTRATIVOS E RECEBIMENTO E PRODUÇÃO DE VÍDEO	MILENA CARVALHO FERREIRA	28/05/2024	100%	
<input checked="" type="checkbox"/>	REUNIÃO DE MÃES PARA TÓRICO DE ANIVERSARIANOS DO MÊS: REUNIÃO DE MÃES PARA O ANIVERSARIANOS DO MÊS	MILENA CARVALHO FERREIRA	28/05/2024	100%	
<input checked="" type="checkbox"/>	NOSSO TRAZ NOSSA PÓSICA: PROJETO ON-LINE COM OBJETIVO DE AVALIAR O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DE TODOS OS COLABORADORES, COM RECOMENDOS E SUGERIMENTOS PARA MELHORIA	MILENA CARVALHO FERREIRA	28/05/2024	100%	
<input checked="" type="checkbox"/>	FEITA JUNTA PARA OS COLABORADORES: FEITA JUNTA PARA TODOS OS COLABORADORES	MILENA CARVALHO FERREIRA	11/06/2024	100%	
<input checked="" type="checkbox"/>	IMPORTANCIA DA UCA - CURSOS DEBENTRORIOS E NÃO DEBENTRORIOS + OBRIGATORIOS: IMPORTANCIA DA UCA E O PLANO DE QUALIFICACAO	MILENA CARVALHO FERREIRA	11/06/2024	100%	
<input checked="" type="checkbox"/>	REUNIÃO MENSAL COM TODOS OS COLABORADORES: REUNIÃO MENSAL COM TODOS OS COLABORADORES	MILENA CARVALHO FERREIRA	28/05/2024	100%	

Figura 3.2 – Projetos e ações do Comitê de Clima.  
Fonte: Gestão de Pessoas / 2024

- Realização da Pesquisa Pulse e da Pesquisa GPTW com os colaboradores, estas são ferramentas empregadas para avaliar o nível de satisfação no ambiente de trabalho e obter feedback para abordar problemas específicos de maneira mais ágil e eficaz.
- Continuação de diferentes formatos e tecnologias digitais no processo de ensino e aprendizagem, tais como webinars (seminários online em vídeos, gravados ou ao vivo), podcasts (conteúdo em áudio que aborda debates sobre temas específicos e é disponibilizado por meio de arquivos em redes sociais), transmissões ao vivo (lives) e aulas abertas (discussões ao vivo sobre uma ou várias temáticas realizadas através das redes sociais), demonstrando criatividade e inovação no contexto educacional da Instituição de Ensino Superior (IES).



Figura 3.3 – Pods Cast: Sustentabilidade em foco.  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

- Desenvolvimento da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) com vários temas como “Cuidados com a saúde do cabelo, Inteligência Emocional, Ginásticas Laboral e Alimentação saudável”, com palestras e atividades destinadas aos colaboradores e objetivando a prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais;



Figura 3.4 – Programação da SIPAT/UNITPAC  
Fonte: CIPA/2024

- PROPPEXI– Programa desenvolvido pela Coordenadoria de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização, com o objetivo de compartilhar informações sobre os núcleos, Ligas Acadêmicas, certificações e projetos de pesquisa e extensão. Além disso, busca atender às demandas apresentadas por alunos e professores, incentivando cada vez mais a participação dos estudantes em atividades de pesquisa, extensão e inovação.



Figura 3.5 – Edital de pesquisa extensão e inovação  
Fonte: Propexxi/2024

8. O UNITPAC é destaque em números de inscrito no CONIMA (Congresso Internacional de Medicina Afya). Com tema Saúde Digital, Inteligência Artificial e Novas Tecnologias.



Figura 3.6 – CONIMA (Congresso Internacional de Medicina Afya)

Fonte: CRI/2024

9. Na Internacionalização foi criado do evento Internacionalização em Foco no UNITPAC, onde foi informado as possibilidades que a Coordenação de Relações Internacionais tem a oferecer.



Figura 3.7 – CONIMA (Congresso Internacional de Medicina Afya)

Fonte: CRI/2024

10. Parceria com o Santander, de modo que tivemos um aluno contemplado com intercâmbio para a ESPANHA, com custeio totalmente pago pelo referido banco.



Figura 3.8 – Intercambio para Espanha com parceria com Santander  
Fonte: CRI/2024



Figura 3.9 – Aluno ganhador do Intercambio para Espanha  
Fonte: CRI/2024

11.O Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente (NAPED) desempenha um papel fundamental na formação continuada dos docentes, promovendo capacitações durante a Semana de Desenvolvimento Docente e ao longo do ano, conforme as demandas institucionais. Além disso, o NAPED atua no acompanhamento, orientação e fornecimento de ferramentas para apoiar os professores na efetivação do processo de ensino e aprendizagem. Com o incentivo do NAPED tivemos muitas inscrições de docentes, alunos e técnicos administrativo no Fórum internacional de Inovação Acadêmica do Consórcio STHM Brasil. Um evento para compartilhar e integrar práticas inovadoras de ensino.

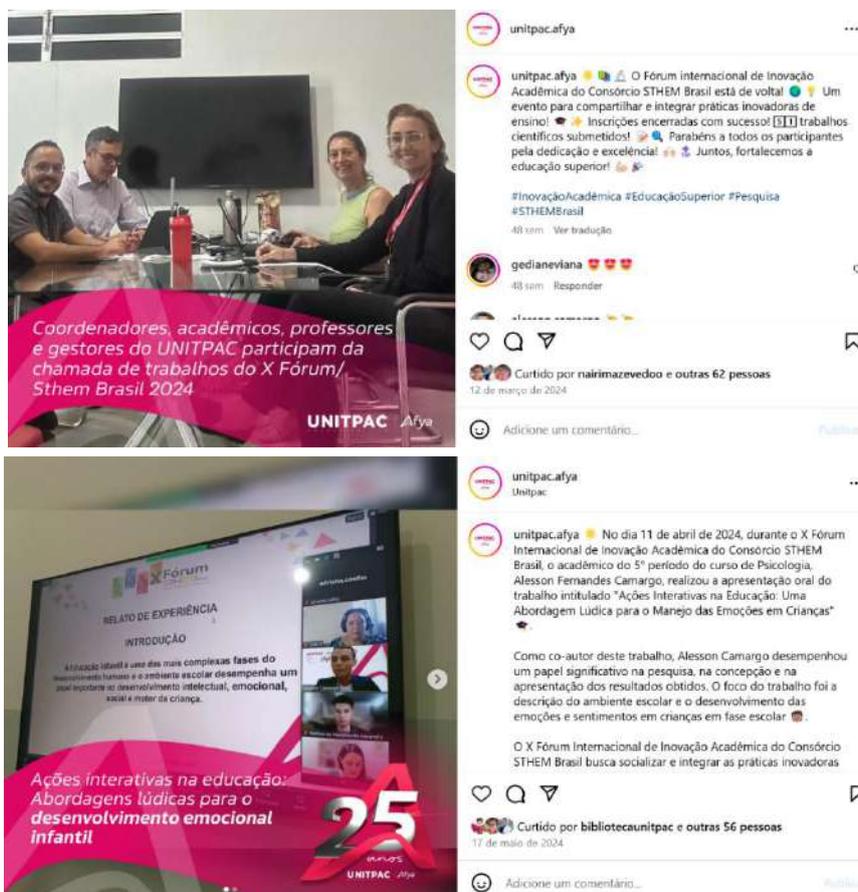


Figura 3.10 – Alunos, professores e técnicos administrativos participou da X Fórum Sthem  
Fonte: NAPED/2024

12. Expansão das capacitações para os docentes em metodologias ativas e inovações tecnológicas, através das atividades promovidas pelo Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente (NAPED). Destaque para o evento NAPED DAY e a criação do Fórum Interregional de Práticas Extraordinárias (FIPEX), com o objetivo de compartilhar experiências bem-sucedidas em práticas didático-pedagógicas. O UNITPAC está entre os 15 melhores trabalhos no NAPED DAY.



Figura 3.11 – Alunos, professores e técnicos administrativos participou da X Fórum Sthem  
Fonte: NAPED/2024

13. Estabelecimento da premiação Afya Honors, concedida aos alunos de medicina como reconhecimento por seus excelentes resultados acadêmicos, engajamento demonstrado e para incentivar o interesse contínuo nos estudos.
14. O curso de Odontologia comemorou 24 anos de excelência e qualidade no ensino durante a III JOIA (Jornada Odontológica Internacional de Araguaína).



Figura 3.12 – Celebração dos 24 anos do curso de odontologia e o IIIJOIA (Jornada Odontológica Internacional de Araguaína).  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

15. Administração do Teste do Progresso para os estudantes. Este teste é uma avaliação cognitiva que visa verificar a consolidação contínua e progressiva dos conhecimentos nas áreas fundamentais do curso, sendo crucial para acompanhar o progresso de aprendizagem e o desenvolvimento do estudante como futuro profissional.



Figura 3.13 – Teste de Progresso para os estudantes.  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

16. Disponibilização da Academia de Idiomas Afya uma plataforma com 25 idiomas, disponíveis para alunos, professores e técnico-administrativos.
17. Disponibilização de ferramentas tecnológicas para os estudantes de medicina: DynaMed; Medical Harbour/Athena Hub; Plataforma Lt; Plataforma Medcel; bonecos simuladores diversos; entre outras, objetivando o desenvolvimento profissional e a materialização da excelência na aquisição das habilidades médicas;
18. Melhoria na comunicação entre Secretaria Acadêmica e os Discentes com a implantação do sistema de solicitação online via Portal do aluno (Whatsapp e E-mail). Permitindo o aluno ter acesso mais fácil aos documentos relativos à vida acadêmico, exemplo, comprovante de matrícula, histórico, diploma, e também solicita à inserção de carga horária de atividades complementares, cópias de planos de ensino e aprendizagem e de regulamentações institucionais, solicitação de aproveitamento de estudos bem como informações sobre a situação financeira. O **UNITPAC** ficou entre as cinco unidades da Afya com melhor desempenho no **KPI de atendimento**, destacando-se pela qualidade e eficiência nos serviços prestados.

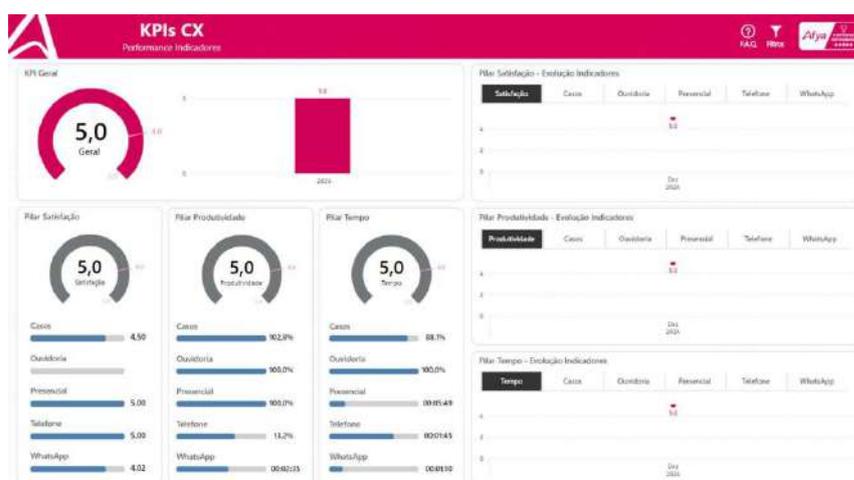


Figura 3.14 – KPI de atendimento da Secretaria  
Fonte: Secretaria/2024

19. Desenvolvimento do PROJETO ENADE nos cursos de graduação visando auxiliar/preparar os estudantes para a prova do ENADE, principalmente, realizando estudos relacionados à Formação Geral, uma vez que os específicos são tratados ao longo dos componentes curriculares de cada curso de graduação;



Figura 3.15 – ENADE  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

20. Realização da Semana da 24ª Enfermagem no Unitpac.



Figura 3.16 – Semana da 24ª Enfermagem  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

21. Continuidade do *Bate-Papo com a reitoria*, momento de bate-papo entre diretoria do Unitpac, coordenadores de cursos e líderes de turma dos cursos de graduação da IES objetivando estreitar as relações e buscar feedbacks para implantação de melhorias e inovações que possam contribuir para a formação profissional dos estudantes da IES;

22. O UNITPAC ficou entre os destaques das unidades Afya no NPS (**NET PROMOTER SCORE**), é uma pesquisa é uma métrica desenvolvida para medir o grau de satisfação e lealdade de clientes com sua empresa ou marca.

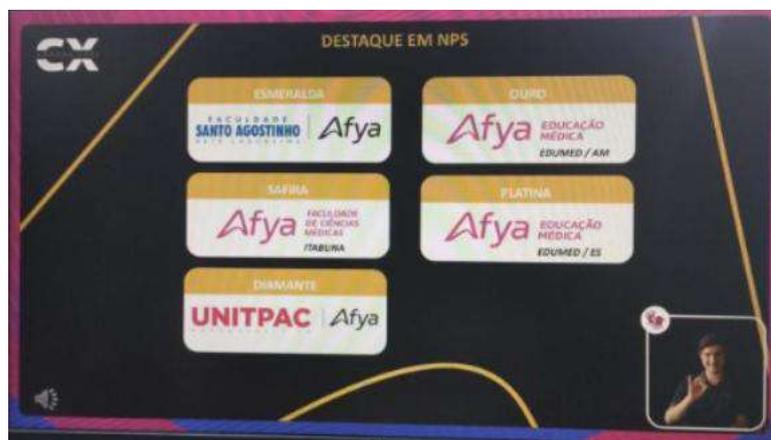


Figura 3.17 – O NPS do UNITPAC se destacou entre as unidades da AFYA.  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

23. Coparticipação no 4º Afya Global Meeting, Congresso Interinstitucional e Multidisciplinar de Internacionalização do Ensino Superior objetivando buscar expandir o conhecimento científico e networking, estimulando a formação de redes de pesquisas internacionais e promovendo a mobilidade de docentes e discentes através de um congresso totalmente online e sem limites de fronteiras;



Figura 3.18 – 4º Afya Global Meeting, Congresso Interinstitucional e Multidisciplinar de Internacionalização do Ensino Superior.  
Fonte: CRI/2024

24. Implementação de mais uma Liga Acadêmica do curso de Fisioterapia do UNITPAC, a LAFBA - Liga Acadêmica de Fisioterapia em Biomecânica Aplicada. Fundada em 2024. Que tem como missão promover a excelência no estudo da prática biomecânica no contexto da fisioterapia. Aprofundando o conhecimento na área de biomecânica aplicada e assim conectando os estudantes e profissionais, fomentando a troca de ideias e a evolução contínua no campo acadêmico, sendo uma comunidade dedicada ao desenvolvimento profissional e acadêmico na fisioterapia.



Figura 3.19– Nova Liga Acadêmica fortalece a Fisioterapia  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

25. O UNITPAC sediou a XXIII Jornada Científica, um evento que reuniu estudantes, professores e pesquisadores para a apresentação de trabalhos acadêmicos e projetos de extensão. A jornada, parte da disciplina de projetos de extensão, proporcionou um espaço para a troca de conhecimentos, divulgação de pesquisas inovadoras e discussão de temas relevantes para a comunidade acadêmica.



Figura 3.21– XXIII Jornada Científica  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

26. Novo sistema Presença Online via Geolocalização, Relatórios Personalizados, Documentos Digitais, Financeiro Simplificado



Figura 3.22– Nova plataforma oficial Afya do Central do Aluno  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

27. Primeiro Workshop realizado pelo curso de Biomedicina



Figura 3.23– Primeiro Workshop de Biomedicina  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

28. O UNITPAC foi reconhecido pela Câmara Municipal de Araguaína pelos seus 25 anos de contribuição para a educação e impacto positivo na comunidade.



Figura 3.24– Reconhecimento do Unitpac pela Câmara Municipal de Araguaína  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

## **3.2. EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

O UNITPAC, conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente, se destaca como um centro humanístico, atraindo estudantes de diversas regiões do Brasil. Com 25 anos de atuação, a instituição promove uma formação abrangente, crítica e reflexiva, alinhada às transformações sociais e comprometida com valores como dignidade humana, justiça social e responsabilidade.

O PDI estabelece metas estratégicas para ensino, pesquisa, extensão, gestão e infraestrutura, orientando ações voltadas à comunidade acadêmica. Além disso, o UNITPAC fortalece sua conexão com a sociedade por meio da prestação de serviços especializados e programas de extensão, possibilitando aos estudantes o contato direto com desafios reais e incentivando uma visão crítica e transformadora sobre questões sociais, econômicas e culturais.

Considera-se, portanto, que as estratégias propostas no PDI do UNITPAC resultaram nas seguintes ações já consolidadas:

- O processo de avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para os próximos cinco anos envolveu discussões, reflexões e reuniões com todos os participantes. Foram realizados estudos individuais e em grupo para definir tarefas e analisar as metas, resultando na estruturação do PDI com novos objetivos permanentes e outros com prazos definidos para serem alcançados.
- Estabelecimento da cultura organizacional através da integração da Avaliação Institucional e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), mediante a implementação de um sistema de gestão integrado. Esse sistema visa a otimização dos processos internos e proporciona subsídios para a tomada de decisões, promovendo assim a profissionalização da gestão.
- Cada setor, por meio das discussões sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), internalizou a cultura organizacional, adotando os valores, normas e procedimentos da instituição. Em cada setor, foram elaborados documentos que vão

subsidiar a gestão estratégica, conforme o plano de ação específico do curso ou setor, incluindo sugestões provenientes do processo de avaliação. Durante o planejamento das ações realizadas no período atual, são analisadas aquelas que contribuíram para superar os pontos fracos, enquanto as ações consideradas como pontos fortes são observadas.

- Os professores participam de treinamentos contínuos oferecidos pelo Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência ao Docente (NAPED). Através de palestras ministradas por profissionais de renome nacional, o programa busca aprimorar as habilidades docentes e fortalecer a qualidade do ensino.
- A biblioteca dispõe de um acervo constantemente atualizado para atender às necessidades dos estudantes, conforme os padrões de qualidade estabelecidos nos critérios de avaliação. Isso inclui uma ampla coleção de livros virtuais e digitais, fornecidos através da plataforma Minha Biblioteca. Além disso, a biblioteca disponibiliza a Plataforma de Livros Digitais Minha Biblioteca, que inclui mais de 9.000 títulos de diversas editoras renomadas, como Saraiva, Manole, Grupo A, Atlas, entre outras, acessíveis à comunidade acadêmica. Para promover ainda mais o acesso à informação, a biblioteca possui 20 computadores disponíveis para alunos, salas individuais de estudo climatizadas, salas de descanso, balcões de estudo e mesas individuais e coletivas.
- A infraestrutura oferece condições excelentes para as atividades planejadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). É importante destacar que algumas melhorias na infraestrutura, identificadas em avaliações tanto externas quanto internas ao longo do ano, foram comunicadas pela Coordenação da CPA aos setores pertinentes. Outras melhorias já estão incluídas no Planejamento Estratégico da instituição e são executadas pelo setor de Manutenção, seguindo análises e decisões da gestão do UNITPAC.
- Imagem Institucional.

- Reforço de iniciativas voltadas para a promoção de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, abrangendo uma variedade de áreas, incluindo a defesa dos Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e a sustentabilidade, entre outros temas.
- Administração participativa e espaços para debates e diálogos.

### **3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

O UNITPAC desempenha sua função social por meio de diversos programas e ações, incluindo atendimentos no ambulatório-escola, clínica odontológica e NPJ. Esses serviços são oferecidos em uma infraestrutura adequada, garantindo qualidade no atendimento à comunidade local e geral. Além de beneficiar a população, essas iniciativas proporcionam aos estudantes a oportunidade de integrar teoria e prática, fortalecendo sua formação profissional.

Ao longo dos anos, a IES tem promovido avanços significativos em suas políticas e ações sociais, culturais e comunitárias. O Núcleo de Experiência Discente (NED) assumiu a operacionalização da Comissão de Inclusão e Acessibilidade (CIA), alinhada ao Plano de Política e Ações de Acessibilidade e Inclusão para Pessoas com Deficiência, Idosos e Neurodiversos.

Essa iniciativa tem impulsionado o desenvolvimento de projetos e ações em diferentes áreas da acessibilidade, incluindo metodológica, atitudinal, comunicacional, digital e arquitetônica. O objetivo é gerar e disseminar informações, promover mudanças de paradigmas e fortalecer a construção de um ambiente cada vez mais inclusivo e acessível dentro da instituição.

A IES desenvolve, historicamente, ações que caracterizam seu compromisso com o conceito de Responsabilidade Social, nos mais diferentes aspectos relacionados ao termo.

- Prática do Ensino: Os projetos de extensão permitem que o UNITPAC socialize e democratize os conhecimentos dos diversos cursos e áreas, bem como preparar os profissionais, não somente com estratégias de ensino próprias do ambiente escolar, mas complementando a formação com atividades práticas levando o discente a interagir com a realidade.

- Socialização do saber acadêmico: por meio da Extensão, a IES tem a oportunidade de levar até a comunidade os conhecimentos que detém; os novos conhecimentos que produz com a pesquisa/iniciação científica, e que normalmente divulga com o ensino. É uma forma de socializar e democratizar o conhecimento, levando-o aos não universitários. Assim, o conhecimento não se traduz em privilégio apenas de uma minoria aprovada em um processo seletivo, mas difundido pela comunidade, consoante aos próprios interesses desta.
- Interação com a comunidade: o UNITPAC vai à comunidade, ou por vezes, pode receber pessoas da comunidade em seu campus, prestando-lhes serviços, assistência, escutando os anseios e as necessidades. Dessa forma, podem-se coletar dados e informações, realizar estudos e pesquisas, visando o bom atendimento à comunidade.

A IES estabelece e mantém diversas parcerias estratégicas voltadas para o desenvolvimento social e a sustentabilidade regional, promovendo ações educativas nas áreas de saúde, gestão, ensino e práticas jurídicas. Além disso, mantém núcleos extensionistas que oferecem serviços gratuitos de grande relevância para a comunidade, como:

- **Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)** – Prestação de consultoria jurídica para o público interno e externo. O Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) proporciona aos acadêmicos uma experiência prática essencial, permitindo a aplicação dos conhecimentos teóricos em situações reais. O espaço conta com toda a estrutura de um tribunal do júri, além de oferecer audiências individuais, virtuais e simuladas, preparando os estudantes para a atuação no mercado jurídico.

Há mais de 10 anos, o NPJ presta assistência jurídica gratuita à comunidade de Araguaína e região, atendendo pessoas que não possuem condições financeiras para contratar um advogado particular. Dessa forma, o núcleo não apenas fortalece a formação acadêmica, mas também cumpre um importante papel social, garantindo o acesso à justiça para a população em situação de vulnerabilidade.

- **Clínicas Escola** de Psicologia, Odontologia, Medicina, Estética e Cosmética – Atendimento especializado acessível à população.

O Ambulatório Municipal de Ensino (AMBE) é uma extensão do Ambulatório Municipal de Especialidades (AME), localizado nas dependências do UNITPAC. O espaço oferece atendimento especializado em diversas áreas da saúde, como cardiologia, neurologia, psiquiatria, gastroenterologia, reumatologia, ortopedia, entre outras. O AMBE atende toda a comunidade de Araguaína e região, proporcionando assistência médica qualificada e contribuindo para a formação prática dos acadêmicos da área da saúde.



Figura 3.25– AMBE (O Ambulatório Municipal de Ensino)  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

A clínica odontológica oferece uma ampla gama de serviços odontológicos, atendendo gratuitamente a comunidade em situação de vulnerabilidade. Entre os atendimentos disponíveis estão dentista geral, cirurgias, endodontia, próteses dentárias, odontopediatria e ortodontia.

A clínica escola de psicologia do UNITPAC é um espaço dedicado ao atendimento psicológico da comunidade de Araguaína e região. Os serviços são realizados por acadêmicos do curso de psicologia, sob a supervisão de profissionais da área.

Através dos dados apresentados nos Quadro 3.1 pode se observar o número de atendimento realizado, em 2024 na IES, na sequência, se demonstra Gráfico 3.1 a solidez e robustez dessa dimensão ofertada no contexto da IES.

ATENDIMENTOS REALIZADO A COMUNIDADE 2024 NA IES													
ÁREA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
MEDICINA	0	387	515	565	562	217	22	629	755	726	444	87	4909
PSICOLOGIA	0	13	59	91	142	58	0	52	78	117	125	9	744
ODONTOLOGIA	0	1043	1368	1468	1460	1026	25	1525	1706	1616	1381	0	12618
DIRETO	9	17	45	65	68	57	51	63	59	70	60	39	603
													TOTAL 18874

Quadro 3.1 – Número de atendimento realizado na IES 2024  
Fonte: Relatório/2024



Gráfico 3.1 – Demonstrativo do total atendimento realizado na IES 2024  
Fonte: Relatório/2024

Esses serviços atendem, principalmente, pessoas em situação de vulnerabilidade, que muitas vezes não teriam condições de arcar com os altos custos desses atendimentos no setor privado.

A Extensão Universitária, por meio de projetos, eventos, cursos e oficinas, promove a integração entre Ensino e Pesquisa, contribuindo para a inclusão social e o desenvolvimento econômico e regional, reafirmando o compromisso da instituição com a Responsabilidade Social.

Os Programas de Responsabilidade Social do UNITPAC, alinhados às suas mantenedoras, desenvolvem uma série de iniciativas com os seguintes objetivos:

- Atuação ativa e relevante no contexto socioambiental, econômico e cultural das regiões atendidas.
- Compromisso contínuo com a excelência na prestação de serviços educacionais, garantindo o cumprimento da missão institucional.
- Impacto positivo na vida dos jovens de Araguaína e região, promovendo a valorização da diversidade socioeconômica, cultural e ambiental do entorno.

Por meio dessas ações, o UNITPAC fortalece sua conexão com a comunidade, promovendo transformação social e contribuindo para um futuro mais sustentável e inclusivo.

Em 2024, o UNITPAC desenvolveu inúmeras ações de responsabilidade social, merecendo destaque:

- O Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos (UNITPAC) recebeu o título de "Instituição Socialmente Responsável", concedido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). O selo foi obtido após o preenchimento de informações que comprovam a realização de atividades voltadas à responsabilidade social. Entre as ações realizadas, destacam-se atendimentos promovidos por docentes e alunos diretamente na comunidade, além de projetos e eventos de extensão voltados à educação em saúde. Essas iniciativas levaram atendimentos essenciais e conhecimento para diversas regiões, reafirmando o papel da instituição como agente de transformação social. O reconhecimento ressalta a importância de unir ensino, pesquisa e extensão para gerar impacto positivo, fortalecendo os laços entre a academia e a sociedade.



*Figura 3.26– Reconhecimento com o selo Instituição Socialmente Responsável  
Fonte: Regulatório/2024*

- Na ação SOS Rio Grande do Sul, a comunidade acadêmica se uniu a parceiros como o Sindicato Rural de Araguaína e a KOTHE em uma grande mobilização para arrecadar alimentos e itens de higiene pessoal destinados à doação.



Figura 3.27– SOS Solidiedade Rio Grande do Sul  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

- A Liga Araguainense do Trauma de Enfermagem (LATE) concluiu com sucesso a segunda edição do seu Torneio Solidário, uma iniciativa anual que visa ajudar instituições e famílias carentes da região. Durante 33 dias, os participantes se dedicaram a arrecadar alimentos, doações de sangue e fraldas geriátricas, resultando em um total de 347,4 kg de alimentos, 34 pacotes de fraldas e 26 bolsas de sangue.



Figura 3.28– II Torneio solidário da Liga Acadêmica  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

- Os acadêmicos de enfermagem da Unitpac, com supervisão da preceptora Luciana Alves da Costa, construíram uma horta de plantas medicinais na Casa de Acolhimento Glória Morais. Este projeto de estágio visa complementar o cuidado em saúde com práticas preventivas e terapêuticas, apoiando pacientes em tratamento de câncer. A iniciativa inclui a produção de chás terapêuticos para promover o bem-estar e melhorar a qualidade de vida dos pacientes.



Figura 3.29– Acadêmicos de Enfermagem em ação no atendimento à comunidade externa.  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

- Acadêmicos do curso de Enfermagem do 7º período da disciplina Estação de Aprendizado V, junto com a preceptora do Estágio Eunice Maria Lopes Carneiro e a enfermeira que trabalha na instituição Gabriela, realizaram uma ação na Casa do Idoso, no bairro São João, onde realizaram uma pesquisa epidemiológica nos prontuários dos idosos que vivem acolhidos nessa instituição, para conhecerem as principais patologias dos residentes



Figura 3.30– Acadêmicos de Enfermagem em ação no atendimento à comunidade externa.  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

- Dia Internacional da Hipertensão, celebrado em 17 de maio, a Liga Acadêmica de Cardiologia (Laecardio) organizou uma aula especial no dia 20 de maio, realizada na Via Lago. Onde, os membros da liga se engajaram em uma atividade que combinava aprendizado e lazer, aproveitando os momentos de descontração para um propósito nobre:

educar sobre a importância do monitoramento da pressão arterial. A iniciativa da Laecardio proporcionou uma interação prática e valiosa com as pessoas que desfrutavam do local. Os ligantes aproveitaram para disseminar conhecimento sobre a hipertensão, enfatizando sua prevenção e controle.



Figura 3.31– Liga Acadêmica de Cardiologia no atendimento a comunidade na Via Lago.  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

- O UNITPAC recebeu as crianças do Instituto Humanitário Casa de Davi na clínica odontológica. As crianças foram triadas e atendidas pelos alunos do 10º período de Odontologia, no estágio da clínica multidisciplinar infantil II.



Figura 3.31– Liga Acadêmica de Cardiologia no atendimento a comunidade na Via Lago.  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

- A Liga LAEPB, sob orientação da professora Angélica Pereira Rocha, foram na Praça CÉU, Setor Araguaína Sul, pra levar ao conhecimento dos participantes informações importantes sobre o Câncer Bucal, como: prevenção, como realizar o autoexame, orientações.



Figura 3.32– Liga Acadêmica de LAEPB no atendimento a comunidade na Praça CÉU.  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

- O Curso de Direito do Unitpac esteve presente na Tarde Especial do Dia das Mães, ocorrido em maio, no setor Araguaína Sul, em parceria com os demais cursos do Unitpac. Na ocasião, o NPJ realizou atendimentos e orientações jurídicas para a população carente do bairro. Estiveram presentes a equipe do NPJ, acadêmicos do curso e egressos do curso. Na oportunidade, foram realizados atendimentos na área de Direito de Família, Direito Previdenciário e demais orientações em demandas de pequenas causas.



Figura 3.33– O curso de Direito na ação comunitária na tarde Especial do Dia das Mães.  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

- Foi realizado na Escola Manoel Lira no dia 04 de maio. A coordenadora da escola entrou em contato com o coordenador do curso de Odontologia solicitando uma ação envolvendo nossos acadêmicos. Os acadêmicos foram até a escola sob orientação da Professora Alline Jesuíno de Oliveira e realizaram escovação nas crianças e orientação de higiene oral de forma lúdica e com brincadeiras.



Figura 3.34 – Liga Acadêmica de Cardiologia no atendimento a comunidade na Via Lago.  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

- O Projeto Solidário, onde os acadêmicos de farmácia e biomedicina realizaram atendimentos (Tipagem sanguínea e aferição de pressão arterial) na Escola Manoel Lira. O Projeto Solidário foi em parceria com o Educandário de Araguaína. Momentos assim proporcionam acolhimento social e garantem um dia de muito aprendizado para os alunos.



Figura 3.35 – Projeto solidário curso de Farmácia e Biomedicina na Escola Manoel Lira.  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

- Além do desenvolvimento de inúmeros programas e projetos de extensão vinculados ao tema inclusão, acessibilidade, direitos humanos e meio ambiente.

A instituição viabiliza estratégias de inclusão social por meio da democratização do conhecimento, garantindo um ensino acessível e didaticamente assimilável. Além disso, promove inclusão digital, oferecendo acesso a serviços informatizados e programas sociais como PROUNI, FIES e bolsas institucionais, incluindo o Bolsa Vínculo, entre outros.

A acessibilidade também é um compromisso da instituição, garantindo a inclusão de pessoas com deficiência no corpo discente, docente e técnico-administrativo, com um percentual acima do exigido pela legislação brasileira. A infraestrutura está adequadamente adaptada aos padrões modernos de acessibilidade, e os recursos didáticos são suficientes e compatíveis com a legislação vigente.

Além disso, a instituição mantém como princípio a defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. Todas as atividades desenvolvidas seguem rigorosamente esses valores, cabendo aos gestores e responsáveis por ações de formação e atendimento assegurar sua implementação. Qualquer ato que viole os direitos humanos ou a igualdade étnico-racial é repudiado e combatido dentro da instituição.

A Instituição atende ao Decreto nº 5.626/2005, no que se refere à oferta de Libras como disciplina optativa, constante da matriz curricular dos cursos de graduação, contando, inclusive, e a manutenção de uma servidora com proficiência em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

O UNITPAC continua a manter parceria com diversos órgãos públicos e empresas privadas, desenvolvendo serviços de relevância e responsabilidade socioambiental e econômica para a região. Inclusive com inserção dos preceitos ESG em sua política interna vivência dos processos (negócio) envolvendo a construção de um mundo inclusivo, ético e ambientalmente sustentável em prol da garantia de qualidade de vida para todos.

Quanto à participação em eventos técnicos, científicos, culturais e de lazer, além dos que promove internamente, a IES participa intensamente sempre

que solicitada por instituições governamentais e não governamentais, socializando saber e serviços. Ainda, promove a inclusão social vinculando-se a projetos como: PROUNI e FIES.

O UNITPAC, desde a sua fundação, conta com a atuação de docentes e discentes em Ligas Acadêmicas desenvolvendo atividades didático-científica mais específicas em uma determinada área de formação, inicialmente criadas no curso de Odontologia seguido de Medicina, mas atualmente também implementadas em outros cursos de graduação. Evidenciando que, em 2024, a IES deu continuidade ao Projeto de Ligas Acadêmicas e por meio dessa ação operacionaliza 32 (trinta e dois) ligas, que desenvolvem importantes projetos e atividades junto à comunidade regional e permitem aos discentes ampliarem as experiências de aprendizagem.

Além do mais, os programas e ações de responsabilidade social desenvolvidas na IES coadunam com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em relação à articulação entre teoria-prática e o desenvolvimento de competências profissionais.

### **3.3. Eixo 3 Políticas Acadêmicas**

#### **3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

##### **3.3.1.1 Políticas de Ensino**

As políticas de ensino da instituição estão implantadas e direcionadas para a excelência acadêmica, adotando práticas inovadoras e eficazes que aprimoram o processo de aprendizagem. Os cursos oferecem aos acadêmicos recursos modernos e criativos, alinhados ao perfil profissional do formando, garantindo a conexão entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as diretrizes educacionais.

Essas políticas consideram métodos e técnicas didático-pedagógicas que favorecem o atendimento educacional especializado e aprimoram os processos avaliativos. A graduação e a pós-graduação incorporam avanços tecnológicos e metodologias interdisciplinares, promovendo ações essenciais para a formação cidadã e profissional dos estudantes.

O Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência ao Docente (NAPED) desempenha um papel fundamental no suporte didático-pedagógico aos professores. Sua atuação inclui o desenvolvimento e a aplicação de instrumentos de acompanhamento, orientação, supervisão e avaliação das práticas pedagógicas nos cursos de graduação do UNITPAC.

OFICINA	QDT DE PESSOAS	SEMESTRE
SDD JAN 2024 - PALESTRA DE ABERTURA	64	2024/1
SDD JAN 2024 - EXPLORANDO A GAMIFICAÇÃO COMO FERRAMENTE DE ENSINO	12	2024/1
SDD JAN 2024 - INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	3	2024/1
SDD JAN 2024- FUSÃO DA CLÍNICA INTEGRADA COM A CIRURGIA (CLÍNICA E CIRÚRGIA)	7	2024/1
SDD JAN 2024 - CANVAS	5	2024/1
SDD JAN 2024 - DREAMSHAPER - EXPANDINDO HORINZONTES: EXPLORANDO A TECNOLOGIA NA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA E ALINHAMENTO PROJETO DE EXTENSÃO	8	2024/1
SDD JAN 2024 - TECNOLOGIA E APRENDIZADO: EXPLORANDO AS MELHORES FERRAMENTAS DIGITAIS	15	2024/1
SDD JAN 2024 - ENCERRAMENTO / RECONHECIMENTOS / UNITPAC BEACH	64	2024/1
FORMAÇÃO NACIONAL SOBRE ELABORAÇÃO DE ITENS E USO DE QSTIONE	12	2024/1
CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO SOBRE CANVAS E SUAS FERRAMENTAS	7	2024/1
OFICINA SOBRE QSTIONE	11	2024/1
SAIBA COMO TRANSFORMAR SUA PRÁTICA PEDAGOGIA EM RESUMO PARA O FIPEX	14	2024/1
COMO UTILIZAR A IA NA PRÁTICA PEGAGOGICA NA PRECEPTORIA?	8	2024/1
SDD JUN 2024 - TEMA JUNINA - PALESTRA DE ABERTURA IA COMO NAVEGAR COM TRANQUILIDADE PROF EDER	69	2024/2
SDD JUN 2024 - EXPLORE NOVOS HORIZONTES E PONTECIALIZE SUAS AULAS COM A UTILIZAÇÃO DE SLIDES CRIATIVOS NO POWER POINT	25	2024/2
SDD JUN 2024 - WORKSHOP - A IA COMO FERRAMENTAS DE INOVAÇÃO NO APRENDIZADO DO ALUNO	27	2024/2
SDD JUN 2024 - WORKSHOP - SAÚDE MENTAL DE EDUCADORES NA ERA DA IA (ITELIGÊNCIA ARTIFICIAL)	23	2024/2
SDD JUN 2024 - WORKSHOP - ELABORAÇÃO DE ITENS DE AVALIAÇÃO PARA ENADE: UTILIZAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA FORMAÇÃO DO ITEM	17	2024/2
SDD JUN 2024 - WORKSHOP - TECNOLOGIA E APREDNZADO: EXPLORE NOVOS HORIZONTES E PONTECIALIZE SUA AULAS COM A UTILIZAÇÃO DE SLIDES CRIATIVOS NO CANVA	31	2024/2
SDD JUN 2024 - WORKSHOP - SOI - EXPLORANDO PONTOS DE ATENÇÃO PARA A ATIVIDADE DOCENTES: ORIENTAÇÃO SOBRE AÇÕES E DEMANDAS	6	2024/2
SDD JUN 2024 - WORKSHOP - COMO ELABORAR SEU PROJETO DE MESTRADO OU DOUTORADO?	19	2024/2
SDD JUN - MARC	3	2024/2
SDD JUN 2024 - WORKSHOP - TRANSFORMANDO DESAFIOS EM OPORTUNIDADES: A ABORDAGEM CRIATIVA DO PROFESSOR PARA ALUNOS COM DEFICIÊNCIA	13	2024/2
SDD JUN 2024 - WORKSHOP - FEEDBACK ALÉM DAS NOTAS: VALORIZANDO O PROCESSO DE APRENDIZAGEM	14	2024/2
ALINHAMENTO E PLANEJAMENTO DO SEMESTRE 2024/2 - CURSO DE PSICOLOGIA	8	2024/2
ALINHAMENTO E PLANEJAMENTO DO SEMESTRE 2024/2 - CURSO DE ENGENHARIA CIVIL E ARQUITETURA	5	2024/2
ALINHAMENTO E PLANEJAMENTO DO SEMESTRE 2024/2 - CURSO DE ODONTOLOGIA	14	2024/2
ALINHAMENTO E PLANEJAMENTO DO SEMESTRE 2024/2 - CURSO DE ENFERMAGEM	9	2024/2
ALINHAMENTO E PLANEJAMENTO DO SEMESTRE 2024/2 - CURSO DE FARMÁCIA, BIOMEDICINA, NUTRIÇÃO	5	2024/2
ALINHAMENTO E PLANEJAMENTO DO SEMESTRE 2024/2 - CURSO ESTÉTICA E COSMÉTICA E FISIOTERAPIA	7	2024/2
ALINHAMENTO E PLANEJAMENTO DO SEMESTRE 2024/2 - CURSO FARMÁCIA / BIOMEDICINA / NUTRIÇÃO	5	2024/2
ALINHAMENTO E PLANEJAMENTO DO SEMESTRE 2024/2 - CURSO MEDICINA E PALESTRA SOBRE EQUILIBRIO E BEM- ESTAR	30	2024/2
ALINHAMENTO E PLANEJAMENTO DO SEMESTRE 2024/2 - CURSO DIREITO	11	2024/2
OFICINA SOBRE NOVO PORTAL DOS PROFESSORES	5	2024/2
CUIDANDO DE QUEM CUIDA: A JORNADA DO AUTOCUIDADO PARA PROFESSORES	10	2024/2

Tabela 3.2 – Ações desenvolvidas pela NAPED/ UNITPAC em 2024  
 Fonte: NAPED/UNITPAC 2024

Com foco na formação continuada e atualização docente, o NAPED promove diálogos, trocas de experiências e oficinas sobre metodologias ativas de ensino e aprendizagem, incentivando práticas inovadoras e contribuindo para a evolução do ensino superior.

O NAPED, tendo em vista a excelência da atuação docente na IES desenvolveu diversas ações de capacitação e formação continuada em 2024 e sempre pautados nos feedbacks coletados na avaliação institucional (Quadro 3.2).

Os objetivos do NAPED incluem:

- Orientar e apoiar os professores em questões didático-pedagógicas;
- Promover a atualização contínua do corpo docente por meio de projetos específicos;
- Colaborar com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) nos processos de avaliação institucional;
- Contribuir com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) na elaboração, desenvolvimento e reestruturação do Projeto Pedagógico, visando aprimorá-lo e garantir a efetivação da missão institucional;
- Acompanhar regularmente as atividades do Núcleo de Experiência ao Discente (NED);
- Executar outras atividades dentro de sua competência ou definidas pela coordenação de ensino.

As políticas de ensino estão solidamente estruturadas nos cursos, incorporando práticas eficazes, inovadoras e enriquecedoras que aprimoram significativamente a aprendizagem. O trabalho desenvolvido proporciona aos alunos recursos modernos, criativos e alinhados às exigências profissionais, assegurando a integração entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as diretrizes educacionais.

Isso inclui a aplicação de métodos didático-pedagógicos e metodológicos que favorecem o atendimento educacional especializado, bem como atividades avaliativas. Esses princípios são traduzidos em práticas de ensino na graduação e pós-graduação, utilizando avanços tecnológicos e abordagens que incentivam a interdisciplinaridade e a formação integral dos estudantes.

Ao longo dos anos, o UNITPAC tem adotado uma abordagem dinâmica no ensino-aprendizagem, introduzindo ferramentas que proporcionam mais conforto aos alunos. Entre as melhorias, destacam-se a instalação de equipamentos audiovisuais nas salas de aula, sistemas de climatização, ampliação dos laboratórios de informática e a criação de espaços audiovisuais. Essas iniciativas reforçam o compromisso da instituição com uma cultura acadêmica atualizada e diversificada, alinhada ao perfil dos estudantes contemporâneos, cada vez mais inseridos no universo digital.

### **3.3.1.2 Políticas de Extensão**

A Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização (ProPPEXi) é responsável por organizar, planejar, acompanhar e supervisionar as iniciativas de inovação, pesquisa, extensão, pós-graduação e internacionalização do curso de Medicina no UNITPAC, com o propósito de aprimorar continuamente o ensino e a aprendizagem. Seu principal objetivo é regulamentar as políticas institucionais que orientam as atividades acadêmico-administrativas relacionadas à pesquisa de iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico-cultural, promovendo a disseminação do conhecimento no meio acadêmico e incentivando a participação em programas de bolsas, internos e externos, para viabilizar iniciativas inovadoras.

A integração institucional é um princípio norteador, fundamentado na LDBE/96, artigo 43, que estabelece a necessidade de estimular a criação cultural, o desenvolvimento do espírito científico e o pensamento reflexivo.

No UNITPAC, a promoção de novas relações entre Ensino, Pesquisa e Extensão é compreendida como uma necessidade e uma responsabilidade social, considerando todos os envolvidos como sujeitos ativos no processo. Isso significa assegurar a participação efetiva desde o planejamento até a execução e avaliação das atividades. A instituição se conecta à sociedade por meio da Educação, Iniciação à Pesquisa, Extensão, Inovação e Internacionalização, promovendo a interdisciplinaridade e fortalecendo suas identidades sociais, pedagógicas e científicas.

O UNITPAC se empenha em compreender a realidade regional, incorporando esse conhecimento em suas ações – oferta de serviços e saberes – por meio dos Projetos desenvolvidos nos Programas Institucionais de Extensão, alinhados às atividades pedagógicas dos cursos de Graduação. Como resultado, a extensão no UNITPAC articula teoria e prática, permitindo que o aluno construa seu próprio conhecimento por meio de atividades práticas e serviços prestados, ao mesmo tempo em que contribui para a comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno vivencia o mundo real, trocando experiências com a comunidade e reforçando sua responsabilidade social no contexto da instituição de ensino superior.

<b>PROJETOS DE EXTENSÃO – UNITPAC/AFYA</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO – ALVO</b>
<b>Prevenção e Rastreamento do Câncer de Mama: Uma Abordagem Comunitária para Redução de Riscos e Diagnóstico Precoce.</b>	Medicina	Hospital do Amor (38 pessoas)
<b>Projeto Proteja Sua Pele</b>	Medicina	Ambulatório do Unitpac (30 pessoas)
<b>Prevenção e diagnóstico rápido de pneumonias na infância: Promovendo Saúde e reduzindo mortalidade.</b>	Medicina	Hospital Municipal de Araguaína - HMA (23 pessoas)
<b>Projeto de Extensão sobre Manejo diante das situações de Crise de Ansiedade e Síndrome do Pânico</b>	Medicina	Universidade da maturidade - UMA (34 pessoas)
<b>Importância da prevenção e controle das doenças negligenciadas</b>	Medicina	Hospital de Doenças Tropicais - HDT (20 pessoas)
<b>Projeto de extensão: Cuidando da Saúde da Mulher e da Criança: Uma ação Integrativa</b>	Medicina	Setor Costa esmerada (17 pessoas)
<b>Projeto de Extensão Idoso Feliz 2</b>	Medicina	Casa do Idoso (31 pessoas)
<b>Projeto de Extensão Prevenção Azul</b>	Medicina	Hospital de Doenças Tropicais - HDT (20 pessoas)
<b>“Câncer de Próstata: Quebrando Tabus e Salvando Vidas com a Prevenção e o Diagnóstico Precoce”</b>	Medicina	Universidade da maturidade - UMA (28 pessoas)
<b>Limpeza do rio Lontra em Araguaína Tocantins</b>	Medicina e Enfermagem	Nascentes do Rio Lontra
<b>Convulsões na Pediatria: Estratégias de Manejo e Cuidados</b>	Enfermagem	Hospital Municipal de Araguaína - HMA (23 pessoas)

Tabela 3.3 – Projetos de Extensão Unitpac em 2024

Fonte: Proppexi 2024



Figura 3.36 – Projeto de Extensão  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

Todos os setores do UNITPAC estão disponíveis para atender à comunidade em geral, especialmente à população local, proporcionando aos alunos a oportunidade de vivenciar e adquirir experiências práticas essenciais para uma formação de qualidade. Além disso, isso contribui para o alcance de outro objetivo prioritário do UNITPAC: o cumprimento de sua função social, ao socializar conhecimento, oferecer serviços e desenvolver ações educativas que auxiliem na melhoria da saúde e da qualidade de vida da população, promovendo também a inclusão social de pessoas em situação de vulnerabilidade na comunidade.

### 3.3.1.3 Política para a Pesquisa

A iniciação científica contribui para que o acadêmico exerça um papel ativo no seu processo de formação, que também se desenvolve por meio da realização dos TCCs, Ligas científicas acadêmicas, grupos de estudos e Fóruns de Ensino, Pesquisa e Extensão.

A Liga Acadêmica é uma entidade estudantil autônoma, apolítica e sem fins lucrativos, vinculada ao Centro Universitário UNITPAC, por meio da institucionalização do respectivo programa de extensão, com o objetivo de aprofundar o trinômio ensino, pesquisa e extensão em uma área específica do campo científico, complementando a formação acadêmica. Cada liga é composta por um professor orientador e no mínimo sete membros acadêmicos.

**A Liga Acadêmica tem como objetivos:**

1. Complementar, atualizar, aprofundar e/ou difundir conhecimentos e técnicas em áreas específicas do saber;
2. Oferecer à sociedade serviços derivados das atividades de ensino e pesquisa, promovendo a interação entre a universidade e a comunidade;
3. Estimular e promover o ensino e a pesquisa, proporcionando um campo de atividades e desenvolvimento para ambas;
4. Desenvolver ações assistenciais voltadas à prevenção e tratamento de doenças, bem como à proteção e recuperação da saúde;
5. Colaborar com a instituição de ensino na criação de tecnologias assistenciais, educativas e operacionais;
6. Oferecer serviços à comunidade, buscando integrar-se com outras instituições para a solução de problemas sociais;
7. Realizar atividades de divulgação científica, técnica e tecnológica por meio de cursos, projetos, exposições, palestras, seminários, simpósios, jornadas, encontros, oficinas, reuniões ou congressos.

As Ligas Acadêmicas têm como princípios educacionais as seguintes competências e habilidades gerais, conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação:

1. Atenção à saúde;
2. Tomada de decisões;
3. Comunicação;
4. Exercício da cidadania;
5. Liderança;
6. Administração e gerenciamento;
7. Educação permanente.

**Confira a lista das Ligas em funcionamento:**

1. LAAD – Liga Araguainense do Aparelho Digestivo;
2. LAAF – Liga Araguainense de Anátomo – Fisiologia;
3. LML – Liga de Medicina Legal;
4. LAAP – Liga Acadêmica Araguainense de Psiquiatria;
5. LAENDO – Liga Acadêmica de Endodontia;
6. LACIP – Liga Araguainense de Cirurgia Plástica;
7. LOCC - Liga de Oncologia Clínica e Cirúrgica;
8. LACLIM – Liga Araguainense de Clínica Médica;

9. LTC – Liga Tocantinense de Cirurgia;
10. LAEF – Liga Araguainense de Enfermagem Forense;
11. LADERM – Liga Araguainense de Dermatologia Clínica e Preventiva;
12. LADCA – Liga Acadêmica de Direito Constitucional e Atualidades;
13. LAEP – Liga Acadêmica de Enfermagem em Pediatria;
14. LAEPB – Liga Acadêmica de Estomatologia e Patologia Bucal;
15. LAGO – Liga Araguainense de Ginecologia e Obstetrícia;
16. LAHEMO – Liga Araguainense de Hematologia e Hemoterapia;
17. LAIA – Liga Acadêmica de Infectologia de Araguaína;
18. LAMIT – Liga Acadêmica de Medicina Intensiva do Tocantins;
19. LTU – Liga Tocantinense de Urologia;
20. LANNA – Liga Acadêmica de Neurologia e Neurocirurgia de Araguaína;
21. LAOE – Liga Acadêmica de Obstetrícia de Enfermagem;
22. LAOFT – Liga Araguainense de Oftalmologia;
23. LAPA – Liga Araguainense de Palhaçoterapia;
24. LANUE – Liga Araguainense de Nutrologia e Endocrinologia;
25. LAPE – Liga Acadêmica de Psiquiatria em Enfermagem;
26. LAPEN – Liga Acadêmica de Pediatria e Neonatologia;
27. LASEM – Liga Araguainense de Semiologia Médica;
28. LASF – Liga Acadêmica em Saúde da Família;
29. LAT – Liga Araguainense de Trauma;
30. LATE – Liga Araguainense de Trauma de Enfermagem;
31. LATO – Liga Araguainense do Tórax;
32. LAAGRO – Liga Araguainense de Agronomia;

As atividades de extensão são coordenadas pela ProPPexi, com o apoio da Coordenação Acadêmica e das Coordenações de Curso, fundamentadas na "Política de Extensão do UNITPAC". Esta política é fruto de um trabalho colaborativo entre a equipe administrativa responsável pelo setor de extensão, docentes e coordenadores de curso, alinhada ao documento orientador das ações extensionistas e ao Plano de Desenvolvimento Institucional vigente.

O regulamento da extensão segue as diretrizes da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBE/96), especialmente o artigo 43, que reconhece a extensão universitária como um meio de promoção e disseminação do conhecimento. Além disso, também considera o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861/2004), que inclui a extensão como um dos critérios de avaliação das instituições de ensino superior no Brasil.

A extensão é entendida como o conjunto de programas, projetos, cursos, oficinas, eventos, atividades de prestação de serviços e ações de elaboração e

difusão de publicações e outros produtos acadêmicos, realizados nas seguintes áreas temáticas: a) comunicação, b) cultura, c) direitos humanos e justiça, d) educação, e) meio ambiente, f) saúde, g) tecnologia e produção, h) trabalho (RENEX – Rede Nacional de Extensão, 2016).

O UNITPAC realiza, regularmente, cursos de extensão não apenas para seus acadêmicos, mas também para toda a comunidade local. Esses cursos promovem o aprofundamento de temas relevantes nas áreas de estudo do UNITPAC, incentivando o debate, o pensamento crítico e a constante atualização dos futuros profissionais. As ações e atividades de extensão direcionadas à comunidade acadêmica e à gestão da IES são exemplificadas pelas seguintes iniciativas:

- Aulão de Revisão do ENEM;
- Ações Solidárias da CPA;
- Feira de Estágios;
- Meses Temáticos (Janeiro Branco, Fevereiro Roxo, etc.);
- Ambulatório Acadêmico;
- Atendimento à população: teste de glicemia, aferição de pressão,
- Campanha contra a dengue, aleitamento materno;
- Intervenção na comunidade com visitas realizadas pelos estudantes da IES.

Essas atividades de extensão não apenas reforçam os principais objetivos da instituição como também mantêm o compromisso com a oferta de ensino de excelência, formação ética, responsabilidade social e interdisciplinaridade.



Figura 3.37 – Proppexi - Combate ao Aedes aegypti com inovação e sustentabilidade!  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

### **3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Em relação à comunicação com a sociedade, adotamos uma abordagem abrangente, utilizando diversos meios de comunicação locais e regionais, como televisão, rádio e mídia impressa, incluindo jornais, revistas locais e um manual do acadêmico.

Além disso, exploramos mídias alternativas, como outdoors, distribuição de panfletos e ações de merchandising. Também utilizamos tecnologias modernas, como Twitter, YouTube, email marketing, SMS, Instagram, WhatsApp e o site institucional. Para manter um diálogo ativo com a comunidade, promovemos ainda eventos acadêmicos, como palestras, seminários e atividades externas.

Para a comunicação interna com os alunos, implementamos o Portal do Aluno, uma plataforma online que oferece acesso direto a informações acadêmicas, como notas, frequência e situação financeira.

Para a comunicação com o corpo docente, utilizamos o Sistema RM, que permite aos professores registrarem informações acadêmicas dos alunos, como notas e faltas, além de monitorar prazos acadêmicos.

Por meio do nosso site institucional, disponibilizamos canais ágeis de comunicação tanto para o público interno quanto externo, como o "Fale Conosco" e a Ouvidoria. Esses canais possibilitam o envio de dúvidas, reclamações, sugestões e elogios sobre os serviços prestados pela instituição, promovendo uma comunicação transparente e eficaz. A Ouvidoria atua como um órgão de promoção e defesa dos direitos de todos os envolvidos com o UNITPAC, desempenhando um papel mediador em eventuais conflitos e contribuindo para o aprimoramento das relações institucionais.

A CPA e o comitê interno de comunicação desempenham um papel essencial na divulgação e utilização dos resultados da avaliação institucional no UNITPAC. Esses dados são utilizados para direcionar ações de melhoria, capacitação e fundamentar decisões que visam ao aprimoramento humano e intelectual de toda a comunidade acadêmica. Além disso, buscamos identificar parcerias que possam enriquecer o processo de ensino-aprendizagem e a formação dos alunos.

O Marketing colabora com a CPA no processo de divulgação dos resultados e no atendimento às demandas da comunidade acadêmica. Para tornar a comunicação mais ágil, criamos um grupo de WhatsApp com os líderes de turma, facilitando o esclarecimento de dúvidas e incentivando a participação de todos no desenvolvimento institucional.

Internamente, utilizamos banners, quadros de avisos, murais e nosso site institucional como ferramentas de comunicação. Além disso, realizamos reuniões com representantes discentes, coordenadores de curso e membros da CPA para avaliar continuamente os cursos e discutir os resultados da avaliação institucional.

As reuniões de planejamento com a diretoria, tanto administrativa quanto acadêmica, são fundamentais para garantir um ambiente democrático e transparente. Esses encontros permitem o planejamento de atividades, o acompanhamento do cumprimento de metas e a discussão de questões relevantes para a gestão da instituição.

Uma outra forma de comunicação com a comunidade interna utilizada pelo UNITPAC é a Pesquisa de Clima Organizacional, aplicada a todos os funcionários. Essa pesquisa é uma ferramenta de levantamento de informações que visa identificar possíveis vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas da instituição. Seu objetivo é fortalecer a lealdade e o compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas rápidas e objetivas sobre questões que impactam, direta e indiretamente, a produtividade e lucratividade da organização. Para isso, é utilizada a Pesquisa Pulses, que avalia 12 dimensões a partir da percepção dos colaboradores. A Figura 3.13 apresenta o nível de favorabilidade do UNITPAC em relação a cada uma dessas dimensões, conforme a percepção dos funcionários.



Figura 3.38 – Dimensões Avaliadas pelos colaboradores e Nível de Favorabilidade do UNITPAC

Fonte: Gestão de Pessoas/2024

A Figura 3.38 destaca a dimensão EMBAIXADORISMO (orgulho dos colaboradores por integrarem a empresa) como a mais bem avaliada, com um escore de 9,4. Também revela que as dimensões com melhores resultados no UNITPAC estão relacionadas ao desenvolvimento de pessoas, alinhando-se aos valores promovidos pela IES.

A comunicação interna, conforme a percepção dos docentes, técnico-administrativos e, especialmente, dos discentes, é frequentemente apontada como um indicador de fragilidade, sendo um aspecto que requer maior atenção. Mesmo com os esforços para melhorar essa área, ainda há a presença de ruídos e reclamações, o que indica a necessidade de ajustes contínuos.

### **3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS**

A política de atendimento ao aluno no UNITPAC está focada no apoio acadêmico, científico, técnico e financeiro, com o objetivo de incentivar a participação dos alunos em atividades acadêmicas tanto na instituição quanto em outras regiões do país, representando a IES.

O UNITPAC oferece diversos programas de apoio ao discente, como:

- **Núcleo de Experiência Discente (NED)** – Criado para fornecer suporte inicial em questões psicológicas, o NED funciona 30 horas semanais, com agendamento e atendimento sigiloso realizado por um psicólogo. O serviço oferece escuta clínica, orientação e encaminhamentos. Caso o aluno precise de atendimento clínico, será encaminhado a serviços terceirizados. Este setor é geralmente bem avaliado pelos alunos, contribuindo para seu desempenho acadêmico e emocional, embora uma parte do corpo discente ainda desconheça os serviços oferecidos. Em 2024, o NED realizou 754 atendimentos psicologia e psicopedagógicos e promoveu diversas ações para alunos e colaboradores.

AÇÕES COLETIVAS		
AÇÃO	PÚBLICO-ALVO	PARTICIPANTES DISCENTE
Pesquisa Perfil Discente	Discente	718
Oficinas	Discente	120
Palestras	Discente	700
Setembro Amarelo	Discente e Colaboradores	120
Bate-papo com Reitoria	Discente	110

Tabela 3.4 – Ações desenvolvidas pelo NED/Unitpac  
Fonte: NED/UNITPAC 2024



Figura 3.39 – Oficinas NED - Autoconhecimento  
Fonte: Instagram NED/2024



Figura 3.40 – Oficinas NED – Plano de Estudo  
Fonte: Instagram NED/2024

- **Comissão de Inclusão e Acessibilidade (CIA/UNITPAC):** é uma comissão interdisciplinar que atua em conformidade com o Plano de Política e Ações de Acessibilidade e Inclusão, garantindo a efetivação dos direitos das pessoas com deficiência, idosos e neurodiversos dentro da comunidade acadêmica e externa que utiliza os serviços da

instituição. Seu trabalho está focado na implementação e promoção da acessibilidade metodológica, atitudinal, arquitetônica, digital e comunicacional, adaptando-se às necessidades individuais de cada pessoa. A comissão realiza um atendimento contínuo, processual e sistemático, atuando sempre que houver demanda na comunidade acadêmica do UNITPAC.

- *Programa de Acolhimento Estudantil e Recepção dos Alunos Ingressantes*: objetivando desejar boas-vindas aos novos estudantes, apresentar o ambiente acadêmico e serviços disponibilizados, a fim de que o aluno crie identidade com a IES e amplie suas condições de permanência até o término do curso. Também oferta para alunos ingressantes nos componentes curriculares em EAD um módulo introdutório: Ambientação ao AVA, explicando como os Componentes curriculares /disciplinas são desenvolvidas no sistema EAD da IES;
- *Programa de Nivelamento*: Após identificação de deficiências na aquisição de conteúdos básicos necessárias para que o aluno otimize sua aprendizagem no curso de graduação, o coordenador de curso e NDE propõem e materializam cursos, oficinas, palestras em prol da efetivação de nivelamento do corpo discente ingressante. Em tempos de pandemia também foi necessário realizar nivelamento nos cursos de saúde;
- *Programas de Apoio Extraclasse*: Visam superar dificuldades na aprendizagem, o UNITPAC disponibiliza aos alunos programas de apoio extraclasse como: plantão de dúvidas; orientação na biblioteca para acesso e utilização do acervo; monitoria de ensino; apoio técnico nos laboratórios de ensino; e orientação metodológica;
- *Programa de Atividades Extracurriculares*: O UNITPAC, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento;
- *Centros Acadêmicos*: entidades representativas dos conjuntos de alunos dos cursos de graduação, tendo por objetivos promover a

cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, vedadas as atividades de natureza político-partidária;

- *Programa de Bolsa de Iniciação Científica:* O UNITPAC tem desenvolvido a sua proposta de iniciação científica incrementando a participação dos alunos nos projetos de pesquisas existentes de forma que tais atividades possam fazer parte do cotidiano dos alunos dos Cursos de Graduação, principalmente, através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – conta com vinte projetos de pesquisa aprovados anualmente através de Editais, com oferta de bolsa aos pesquisadores. Dentre os vinte projetos aprovados, os dez primeiros são contemplados com verba no valor de cinco mil reais para financiamento das pesquisas, além de bolsa para os alunos autores dos respectivos projetos.
- *Programa Liga Acadêmica (LA)* - programa de institucionalização de entidades criadas por discentes, docentes e profissionais interessados sem fins lucrativos objetivando a ampliação do trinômio ensino, pesquisa e extensão em caráter multidisciplinar e como complementação da formação acadêmica e contributo do desenvolvimento do senso crítico e do raciocínio científico dos estudantes. Na atualidade estão em funcionamento na IES 32 ligas acadêmicas atuando no desenvolvendo cursos, palestras, extensões e pesquisas científicas;



Figura 3.41– Evidencia do Ligas Day  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

- *Programa Monitoria de Ensino*: promovendo a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; propiciando ao aluno oportunidade de desenvolver habilidades para a carreira docente; e apoiando os professores no desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas; semestralmente a IES publica edital, realiza seleção e acompanhamento da monitoria;



Figura 3.42– Evidencia de Programa de Monitoria  
Fonte: Instagram NED/2024

- *Bolsa Vínculo / PROUNI / FIES*: A IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece a "bolsa vínculo" para cursos de graduação com desconto de 70% para funcionários; entre 15% a 30% para alunos egressos; de 5% entre os irmãos, e ainda descontos de 7% no valor da mensalidade paga em dia. Também oferta bolsas com descontos nos cursos de pós-graduação para colaboradores (30%) e egressos (15%);
- *Inovação e Empreendedorismo*: O setor responsável por coordenar e executar estratégias é o PEQUITEC, voltadas para a prática da inovação empreendedora no âmbito discente e docente, desenvolvendo ações, programas e projetos para estimular a criatividade dos estudantes e gerar inovações como novas formas de trabalho e de execução de práticas profissionais para capacitá-los a trilharem carreiras de destaque no mercado de trabalho.
- *Internacionalização*: desenvolvimento de programas e ações que inserem a IES no contexto internacional por meio da cooperação

interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos.

- **Núcleo de Empregabilidade:** também é responsável pelo PEQUITEC, mediador da relação com o mercado de trabalho para fins de orientação, inserção, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos, por meio de serviços e programas ofertados para gerar adequação e aderência aos cursos oferecidos pela IES, gerar empregabilidade e integração com o mercado de trabalho.



Figura 3.42 – Feira de Empregabilidade  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

A Feira de Empregabilidade (promovendo preparação para o estudante se inserir ou se atualizar em relação ao mercado de trabalho e a construção de uma rede networking. Nas feiras alunos e egressos recebem orientações para confecção de currículos, aprendem sobre LinkedIn, Inovação, Empreendedorismo, Marketing Pessoal e Posicionamento Digital, Inteligência Emocional e Competências Profissionais entre outros, no de impulsionar as suas carreiras.

- **Sala de Descanso:** ambiente estruturado, climatizado e mobiliado de descanso e convivência proporcionando bem-estar ao estudante. A implantação dessa sala na IES também é uma maneira de acomodar os estudantes que passam o dia inteiro no UNITPAC (visto que muitos

realizam atividades no contraturno) ou que saem direto da jornada de trabalho para estudarem na IES;

- **Cantinho do Aluno:** mural fixo e virtual de comunicação interna com o aluno exibindo avisos e qualquer outra informação estratégica para o discente;
- **Univantagens:** clube de vantagens UNITPAC que oferece aos alunos descontos e benefícios nas lojas parceiras. Não tem taxa de adesão, apenas cadastro e emissão da carteira Univantagens;
- **Programa Egresso UNITPAC:** tem o objetivo de manter os vínculos institucionais com o aluno egresso, garantindo a este segmento o acesso aos bens culturais, acadêmicos e científicos produzidos e disponibilizados pela IES, bem como, estimular a continuidade do sentimento de pertinência e manutenção de vínculos afetivos. Existe ainda na IES, política de desconto em cursos de graduação e pós-graduação, além de uma política de iniciação à docência para alunos egressos, que conta hoje com vários egressos na função de professor e preceptor, e ainda como coordenador de curso;



Figura 3.43 – Evidências de vínculo com egresso  
Fonte: Instagram Unitpac/2024



Figura 3.44 – Card de benefícios para Egresso  
Fonte: Site Unitpac/2024

As ações de apoio ao discente e aos egressos são amplamente reconhecidas e bem avaliadas tanto pelo público externo quanto pelos próprios alunos da IES. As políticas implementadas passam por revisões contínuas, com o propósito de aprimorar a aprendizagem, fortalecer a conexão com o mercado de trabalho e promover a empregabilidade. Com base nas demandas identificadas por meio das avaliações institucionais internas e externas, essas

iniciativas são ajustadas para oferecer suporte ao desenvolvimento intelectual, humano e profissional dos estudantes, alcançando, assim, seus objetivos com eficácia.

### **3.3.1.EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO**

### **3.3.2.DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

O Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos – UNITPAC adota uma gestão estratégica voltada para o alcance de seus objetivos institucionais. Esses objetivos incluem a promoção da satisfação dos alunos, a garantia do cumprimento das normas do Ministério da Educação e Cultura quanto à qualidade do ensino, a valorização do corpo docente e técnico-administrativo, a oferta de recursos adequados aos setores internos, a implementação de políticas de apoio à comunidade acadêmica, a expansão da atuação regional e a contribuição para o desenvolvimento local.

Com esse propósito, o UNITPAC não apenas prioriza a excelência acadêmica, mas também busca proporcionar um ambiente educacional que favoreça o crescimento pessoal e profissional dos alunos. Para isso, investe em infraestrutura e recursos tecnológicos, além de promover atividades extracurriculares e programas de apoio e acompanhamento aos estudantes, assegurando uma formação completa e alinhada às demandas do mercado.

Além disso, a instituição mantém o compromisso de formar profissionais altamente qualificados, preparados para atender às demandas do mercado de trabalho de maneira diferenciada, contribuindo assim para o desenvolvimento econômico e social da região. Por meio de parcerias estratégicas com empresas e instituições locais, o UNITPAC amplia as oportunidades de estágio e emprego para seus alunos, fortalecendo sua inserção no mercado profissional.

A gestão estratégica do UNITPAC vai além do sucesso acadêmico, buscando garantir o êxito profissional dos estudantes e sua contribuição para a sociedade. Em conformidade com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a instituição avalia continuamente sua capacidade de gestão e administração orçamentária, além de aprimorar políticas e estratégias acadêmicas para assegurar a eficiente utilização dos

recursos financeiros. Nesse contexto, tanto a mantenedora quanto a direção geral adotam medidas que promovem uma gestão eficaz e alinhada aos objetivos institucionais.

A tomada de decisões no UNITPAC ocorre de forma participativa, com envolvimento ativo nas reuniões do Conselho Superior, onde são debatidas e deliberadas questões fundamentais para o desenvolvimento da instituição. Além disso, as ações institucionais são pautadas em documentos como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que estabelece metas e prioridades estratégicas. A atualização e cumprimento do Regimento Geral também são aspectos essenciais para garantir a disciplina e o bom funcionamento da comunidade acadêmica.

O Programa de Desenvolvimento Profissional Docente é uma iniciativa contínua voltada para o aprimoramento do corpo docente, abordando perspectivas atuais da Educação Superior, contexto social e desenvolvimento profissional. Com foco na Pedagogia Universitária, esse programa reafirma o compromisso institucional com a formação contínua dos professores, garantindo qualidade e inovação no ensino.

No campo da pesquisa e extensão, o UNITPAC conta com os programas de iniciação científica PROBIC e PROBEX. O Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PROBEX) incentiva ações de extensão e cultura, promovendo a integração entre ensino e pesquisa e fortalecendo o vínculo transformador entre a universidade e a sociedade. Já o Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica (PROBIC) seleciona pesquisadores e estudantes para desenvolver projetos dentro das seguintes áreas:

- Educação, Direito, Gestão e Cultura.
- Saúde, Inovação, Meio Ambiente e Sustentabilidade.

Além do compromisso com alunos e docentes, o UNITPAC investe no crescimento pessoal e profissional de seus colaboradores por meio de programas como a Capacitação para Colaboradores Graduados e a Graduação para Colaboradores, que oferecem bolsas de estudo com descontos de 60%. A instituição também promove capacitações internas e externas, incluindo cursos específicos e acesso à plataforma UCA (Universidade Corporativa Afya), que disponibiliza certificações para a qualificação contínua dos colaboradores.

O UNITPAC também conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), responsável por promover a segurança e a saúde ocupacional dos colaboradores. A CIPA organiza a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT). Durante o evento, são realizadas palestras, oficinas e rodas de conversa sobre segurança no trabalho, visando a conscientização e a melhoria contínua da qualidade de vida dos colaboradores.

O UNITPAC mantém um corpo docente e técnico-administrativo selecionado com base em critérios de titulação e experiência específicos para cada função, conforme estabelecido nos Planos de Cargos e Salários Docente e nos Planos de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo.

Em 2024, a Gestão de Pessoas implementou diversas ações com o objetivo de informar, desenvolver, motivar, engajar, fortalecer vínculos e promover a saúde dos colaboradores. Entre os destaques, estão:

- **Programas de Bem-Estar:** Desenvolver iniciativas voltadas à promoção da saúde física e mental dos colaboradores, incluindo atividades físicas, sessões de meditação, workshops sobre gestão do estresse e acesso a recursos de apoio psicológico.
- **Reconhecimento e Incentivos:** Implementar programas para valorizar e reconhecer o trabalho dos colaboradores, celebrando conquistas individuais e coletivas, incentivando a motivação e fortalecendo o sentimento de pertencimento.
- **Desenvolvimento Profissional e Capacitação:** Proporcionar oportunidades contínuas de aprendizado e crescimento, por meio de treinamentos, cursos e capacitações que impulsionem o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;

- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

A Avaliação de Clima Organizacional é um instrumento estratégico para identificar oportunidades de melhoria na gestão de pessoas. Seu principal objetivo é fortalecer o engajamento e a fidelização dos colaboradores, fornecendo análises precisas sobre fatores que impactam diretamente ou indiretamente a produtividade e a sustentabilidade da organização.

Em 2024, a Pesquisa Clima Organizacional contou com a participação de 70% dos colaboradores e teve escore geral de favorabilidade de 9.4 na percepção dos colaboradores, mostrando o engajamento dos mesmos e proporcionando *feedbacks* para efetivar mudanças internas e melhorias concretas na IES, além de repercutirem nos resultados financeiros.



Figura 3.45 – Evidência da Pesquisa Pulses  
Fonte: Gestão de Pessoas/2024

E para os novos colaboradores foi implementado do Onboarding online foi desenvolvida para integrar novos colaboradores ao UNITPAC de forma eficiente. O programa consiste em dois dias de imersão, nos quais os participantes conhecem a instituição, realizam os cursos obrigatórios da UCA, esclarecem dúvidas sobre benefícios e o modelo cooperativo. Essa iniciativa visa proporcionar um senso de pertencimento e alinhamento com a cultura organizacional desde o início.

### 3.2.4. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Desde 2019 o Centro Universitário UNITPAC integra a Afya Educacional, grupo de serviços educacionais de capital aberto e gerenciado em Modelo de Governança Corporativa materializado pelo Conselho de Administração Afya, composto na atualidade por 11 membros (01 Presidente; 01 CEO/ Diretor Executivo; e, 09 Vice-Presidentes) e com assessoramento de 03 comitês estatutários: Auditoria, Riscos e Ética; Expansão; e, Remuneração.

A Afya Educacional operacionaliza o Código de Ética e Conduta da Afya, aprovado pelo Conselho de Administração, com as diretrizes sobre a atuação dos gestores, colaboradores e demais partes interessadas, incluindo a interação com os públicos de relacionamento (estudantes, fornecedores, governos, entre outros) pautadas nos direitos humanos, na responsabilidade socioambiental, na vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões.

O Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos, UNITPAC, assistido pela Governança Corporativa da Afya Educacional, tem em sua sede uma estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio com regras definidas no Regimento Geral.---

No UNITPAC, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Pró-Reitoria Administrativo-Financeira, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados na Plataforma Plano, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da Instituição e considerando, principalmente, as seguintes métricas de gestão e desenvolvimento definidas pela Afya Educacional:

- *Margem EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)*: indicador de lucratividade operacional; se refere à razão do lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização pela receita líquida de uma empresa. O resultado *MG EBITDA* fornece para a gestão uma visão da lucratividade operacional da IES;

- *Receita Operacional Líquida (ROL)*: montante recebido pela IES através da venda dos serviços; é a quantia efetiva em dinheiro que a IES recebe em determinado período para vender seus serviços à comunidade;

- *Net Promoter Score (NPS)*: ferramenta de monitoramento de satisfação de cliente aplicando ao estudante (com duas questões básicas) para aquisição de *feedback* e, posterior, efetivação de decisões em prol da excelência na oferta dos serviços, agregando benefícios como fidelização, manutenção da saúde financeira e redução da taxa de cancelamento (*Churn Rate*);

- *Environmental, Social and Governance (ESG)* ou Meio Ambiente, Social e Governança, fatores que medem a atuação da IES em relação às práticas ambientais, sociais e de governança;

- *Pesquisa de Clima Organizacional* (contínua): ferramenta que mede o nível satisfação e engajamento dos colaboradores com ambiente de trabalho bem como sua aplicabilidade gera *feedbacks* e, por conseguinte, possibilita otimizar a oferta dos serviços;

- *Gestão do Encantamento*: conjunto de estratégias que visam trabalhar o encantamento do aluno para gerar retenção e fidelização dos clientes, mantendo ativa e fiel a atual base de estudantes/compradores; e,

- *Planejamento e Performance Operacional (PPO)*: estratégias desenvolvidas com a finalidade de melhorar as operações e elevando a performance dos processos e, conseqüentemente, dos serviços da IES.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores e é operacionalizada através da Plataforma Plano.

Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUP/Entidade Mantenedora/Grupo Afya Educacional, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A receita prevista no orçamento do UNITPAC é oriunda dos pagamentos de mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional) e revela a realidade financeira da IES, gerando o EBITDA, e por decorrência, o perfil de competitividade e de eficiência da mesma. Sendo o resultado da margem do EBITDA o indicador da lucratividade operacional e ao mesmo tempo o condicionante orçamentário que define os limites para os gastos relativos às despesas na IES.

### **3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

A sustentabilidade financeira da IES é garantida através da venda de serviço educacional (graduação e pós-graduação) em troca da contraprestação de um valor financeiro e repasses da Mantenedora/Grupo Afya Educacional. O planejamento econômico-financeiro do UNITPAC inclui todos os cursos pretendidos, no que diz respeito à receita e despesa e define o EBTIDA da IES. A receita tem por base as mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais, fixadas e cobradas de acordo com a legislação que rege a matéria. Os resultados financeiros positivos (MG EBTIDA), aprovados em balanço, são aplicados no desenvolvimento da instituição e na melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Além dessa instância de planejamento institucional, os recursos são viabilizados no Plano de Ação Anual (Plataforma Plano) elaborados a cada ano e regidos pela Pró-Reitoria Administrativo-Financeira da IES. No Plano de Ação das Coordenadorias de Curso e dos demais setores da IES são previstas as despesas relativas ao planejamento e gestão institucional, planejamento e organização didático-pedagógica, oferta de cursos e programas e infraestrutura administrativa e acadêmica. A parte mais significativa dos recursos financeiros é oriunda das receitas com mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional).

A cada final de ano, após a apreciação e decisão do Conselho Superior (CONSUP), os orçamentos do ano seguinte são aprovados e registrados na Plataforma Plano com observância e ciência da Reitoria e aplicação conforme à Pró-Reitoria Administrativo-Financeira do UNITPAC sob a governança do Grupo Afya Educacional.

Neste planejamento, os resultados positivos entre a receita total e as despesas de custeio são destinados, na forma especificada no mesmo plano, para os investimentos em acervo bibliográfico; fomento às práticas investigativas, incluindo a iniciação científica, e aos serviços de extensão; crescimento e atualizações tecnológicas dos equipamentos de computação e informática; novos laboratórios para os cursos propostos; desenvolvimento e atualização da estrutura física, enfim, suprir as necessidades para a

manutenção, ampliação e melhoria das condições operacionais do UNITPAC. O superávit apresentado destina-se a formar um prudente fundo de reserva, justamente o garantidor para eventuais imprevistos.

### **3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

#### **3.5.1.DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

O UNITPAC destaca-se pela excelência de sua infraestrutura, um diferencial significativo para as condições de trabalho, ensino, pesquisa e extensão. Sua referência está no mais alto padrão tecnológico, arquitetônico, acústico e estético. Historicamente, essa dimensão tem sido amplamente elogiada e bem avaliada em processos internos e externos de avaliação, refletindo um consenso positivo entre professores, alunos e técnico-administrativos, que consideram a estrutura física plenamente satisfatória.

A estrutura física do UNITPAC foi construída especificamente para atender às atividades inerentes a uma instituição de ensino superior, inclusive com instalações adaptadas para portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, piso tátil, sinalização visual, banheiros adaptados, carteiras adaptadas, dentre outros) e com instalação de fraldário em banheiro (garantindo privacidade e comodidade aos responsáveis por crianças que utilizam os serviços da IES), o que vem garantindo o atendimento e utilização de forma satisfatória de alunos, funcionários e a comunidade em geral.

Destaca-se, ainda, que a infraestrutura da IES vem sendo continuamente expandida para atender às demandas internas.

Atendendo às solicitações da CPA, diversas melhorias foram implementadas na infraestrutura do campus. O recapeamento asfáltico em várias áreas garantiu mais segurança e acessibilidade. Além disso, a instituição inaugurou um novo refeitório, uma demanda da CPA dos técnicos administrativos, proporcionando um ambiente mais amplo e adequado para colaboradores e acadêmicos. Outras melhorias incluem a reestruturação física das salas de aula, bem como a aquisição de ar-condicionado, projetores, caixas de som e cabos de energia para a conexão desses equipamentos, todas realizadas a partir de solicitações da CPA.

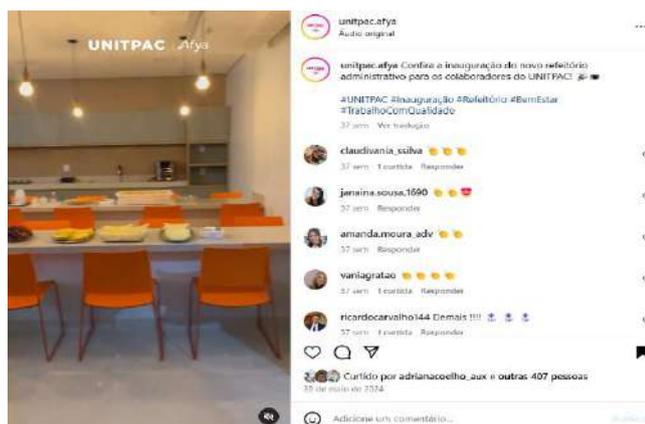


Figura 3.46 – Evidência do novo refeitório para os colaboradores  
Fonte: Instagram Unitpac/2024



Figura 3.47 – Evidência do recapeamento asfáltico  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

### 3.5.1.1 Biblioteca

O UNITPAC mantém sua política de expansão e atualização do acervo bibliográfico, abrangendo tanto livros (físicos e virtuais) quanto periódicos especializados nas diversas áreas dos cursos ofertados. A avaliação da biblioteca pelos alunos tem apresentado melhorias contínuas, refletindo avanços na qualidade do acervo, dos serviços prestados e da infraestrutura. Durante o processo de avaliação, foram identificadas demandas de alunos e professores relacionadas à ampliação e atualização do acervo de alguns cursos, à expansão das cabines individuais, à instalação de mais computadores para pesquisa em grupo e à modernização dos equipamentos do laboratório de informática localizado na biblioteca. Todas essas solicitações foram atendidas pela instituição.

TODOS OS ALUNOS DA IES, acesso biblioteca virtual Minha Biblioteca, onde está disponível toda a bibliografia prevista nos planos de ensino da IES. A biblioteca do UNITPAC também passou por melhorias, com a aquisição de novos livros da coleção ATS, ampliando o acervo e oferecendo um maior suporte ao aprendizado e às pesquisas acadêmicas.

O campus do UNITPAC segue em constante aprimoramento, garantindo que sua infraestrutura esteja alinhada às demandas acadêmicas e administrativas, promovendo um ambiente adequado para ensino, pesquisa e bem-estar da comunidade acadêmica.

### 3.5.1.2 Tecnologia e equipamentos de informática

O UNITPAC mantém uma política de investimento contínuo em sua infraestrutura tecnológica. Todas as salas de aula são equipadas com sistema de som, tela de projeção, projetor multimídia e conexão wireless, permitindo que os professores acessem o diário online. Além disso, toda a instituição conta com acesso à internet por meio de rede Wi-Fi. Os equipamentos das salas de aula, como caixas de som, projetores multimídia e cabos de energia, foram destacados pelos docentes.

A IES conta com três laboratórios de informática. Com as recentes melhorias, dois deles passaram a ter capacidade para 40 lugares. Atendendo a uma solicitação da CPA para ampliar a quantidade de equipamentos, uma das melhorias implementadas foi a aquisição de 40 novos computadores, proporcionando melhor suporte para as atividades acadêmicas e práticas.



Figura 3.48 – Evidência do recapeamento asfáltico  
Fonte: Instagram Unitpac/2024

Desde 2020, a IES, passou a operacionalizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem na Plataforma CANVA, oferecendo mais dinamicidade e interatividade para a vivência dos componnetes curriculares dos cursos de graduação (exceto Medicina) possibilitando o acesso a partir de qualquer lugar e dispositivo, tendo sido essa plataforma bem avaliaao por docentes e discentes. Também continuou utilizando as Plataformas *Zoom Meeting* e *Microsoft Teams* para realização de reuniões e eventos diversos da IES.

### **3.5.1.3 Cantina**

A avaliação dos usuários da cantina (alunos, professores e funcionários) tem apresentado melhorias a cada ano. Durante este ciclo, foram recebidas novas sugestões, que já estão contempladas no plano de ação para aprimorar ainda mais os serviços. Atualmente, a instituição conta com duas cantinas e uma Açafeteria. As principais demandas dos usuários envolvem preços acessíveis e maior diversidade no cardápio, incluindo opções mais naturais. Em 2024, essas solicitações foram atendidas com a implementação de uma cantina focada em alimentos mais saudáveis.

## CONSIDERAÇÃO FINAL

A avaliação contínua é fundamental para o progresso e a melhoria constante de qualquer instituição de ensino. Em 2024, o UNITPAC seguiu esse caminho, adotando uma abordagem detalhada e criteriosa para identificar tanto os pontos fortes quanto as áreas que exigem aprimoramento. Os relatórios gerados por esse processo não são vistos como documentos estáticos, mas como ferramentas dinâmicas que impulsionam o crescimento e a evolução da instituição.

Através das diversas perspectivas trazidas pela avaliação, foi possível implementar ações estruturadas em todos os setores e coordenadorias de curso, criando uma cultura de melhoria contínua. As oportunidades de aprimoramento identificadas foram aproveitadas para fortalecer ainda mais a qualidade acadêmica e institucional.