

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN

1. Orderbevestiging

Enkel de door SAFOS en de klant ondertekende offerte verbindt de verkoper. De uitvoering ervan geschiedt aan de algemene verkoopsvoorwaarden in de offerte en/of de facturen opgenomen, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand medegedeeld. De overeenkomst komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door SAFOS.

Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door SAFOS. In geval van annulering is de klant een forfaitaire vergoeding van 10% verschuldigd van de prijs van de bestelling, behoudens bewijs van hogere schade door SAFOS. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving.

Iedere offerte is vrijblijvend en heeft een beperkte geldigheidsduur van maximum 30 kalenderdagen vanaf verzendingsdatum of afgifte.

2. Toepasselijkheid

Op alle transacties zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Hiervan kan enkel afgeweken worden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zal geacht worden aanvaard te zijn indien de werken worden aangevat, of de opdracht wordt uitgevoerd. De klant erkent kennis genomen te hebben van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden door ondertekening van de offerte.

3. Prijs

De prijs voor de geleverde diensten is deze zoals vermeld in de offerte, exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De normale diensturen zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 07u00 en 19u00.

Voor prestaties buiten de normale diensturen gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende toeslagen op het overeengekomen uurtarief:

- prestaties tijdens de nachtelijke uren: +50%;
- prestaties op zaterdag: +50%;
- prestaties op zondag: +100%;
- prestaties op wettelijke feestdagen: +100%.

Wanneer een prestatie zowel onder meerdere toeslagcategorieën valt, wordt uitsluitend de hoogste toepasselijke toeslag aangerekend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

Verplaatsingskosten worden aangerekend overeenkomstig de bepalingen opgenomen in de offerte. Indien in de offerte geen specifieke regeling is opgenomen, kunnen verplaatsingskosten afzonderlijk worden aangerekend.

Wachturen of wachtdagen die, buiten de verantwoordelijkheid van SAFOS, ontstaan doordat de overeengekomen prestaties niet op het afgesproken tijdstip kunnen aanvangen, worden aangerekend aan het overeengekomen uurtarief.

De in de offerte vermelde tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd overeenkomstig de daarin opgenomen indexeringsbepaling.

4. Betaling

Alle facturaties dienen, tenzij anders bepaald, netto betaald te worden binnen de 30 kalenderdagen na facturatedatum op het rekeningnummer: BE09 0689 5891 5957. De betaling dient de gegevens van de factuur (zoals factuurnummer en factuurdatum) te vermelden.

In geval van niet-betaling of laattijdige betaling zal de prijs van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10% opeisbaar vanaf facturatedatum met een minimum van 125 EUR, wat overeenkomt met de hinder die SAFOS aldus ondergaat, en met de in dit verband gemaakte administratiekosten, met uitsluiting van de gerechtskosten en de kosten en erelonen van de door SAFOS aangestelde raadsman. Daarenboven is, van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een nalatigheidsintrest verschuldigd die met 2% de wettelijke intrestvoet overtreft. De nalatigheidintresten worden verrekend vanaf de tweede maand na niet-betaling.

Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum of elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen die op dat moment reeds werden opgesteld en overgemaakt aan de klant.

5. Opschorting en ontbinding

Deze overeenkomst wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling, zonder enige vergoeding, als beëindigd beschouwd indien één van beide partijen zijn activiteiten, hetzij na liquidatie of faillissement, stopzet. De partijen bespreken in onderling overleg, bij opzeg van de overeenkomst, welke diensten nog moeten worden uitgevoerd.

Als de klant zich niet aan zijn verplichtingen houdt, behoudt SAFOS zich het recht om in dergelijke gevallen, met schriftelijke melding, de verdere uitvoering van de activiteiten stop te zetten en ten slotte schadevergoeding te eisen voor de gelede winstderving en gemaakte kosten.

6. Voortzetting en stopzetting van de overeenkomst

Indien de overeenkomst van bepaalde duur tegen het verstrijken van de overeengekomen einddatum niet werd opgezegd, en na het verstrijken van de overeengekomen termijn wordt verder gezet, zal, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, aangenomen worden dat beide partijen ermee ingestemd hebben dat de overeenkomst verlengd wordt met eenzelfde termijn als de oorspronkelijke en tegen dezelfde voorwaarden als oorspronkelijk overeengekomen.

Huidige overeenkomst van bepaalde duur kan door elke partij op elk ogenblik om gelijk welke reden worden opgezegd bij aangetekend schrijven. De opzeggende partij dient een opzegtermijn van 6 weken te respecteren, die berekend wordt vanaf de datum van de poststempel van de aangetekende brief, en zal uit hoofde van de opzeg zelf geen recht hebben op schadevergoeding.

7. Geschillenregeling

In geval van betwisting omtrent de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of met betrekking tot de overeenkomst, kortom voor alle geschillen, zal het geschil uitsluitend behandeld worden via arbitrage, overeenkomstig de artikelen 1676 tot en met 1723 van het Gerechtelijk Wetboek.

Deze overeenkomst wordt uitsluitend door het Belgische recht geregeerd en alleen de rechtbank van Mechelen is bevoegd in geval van uitlegging, betwisting en invordering. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria van de raadsman, zullen ten laste van de klant worden verhaald. SAFOS behoudt zich het recht de klant te dagvaarden op iedere andere plaats door de wet toegelaten.

8. Beding inzake klachten

Alle klachten met betrekking tot de door SAFOS geleverde diensten dienen op straffe van verval bij aangetekend schrijven ter kennis te worden gebracht binnen de 8 dagen na facturering, tenzij contractueel anders voorzien. Na de hiervoor genoemde termijn zal geen enkele klacht meer ontvankelijk zijn. Het formuleren van een klacht schorst evenwel niet de verplichting van de klant.

9. Overmacht en imprevisie

SAFOS behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en kan niet aansprakelijk gesteld worden indien hij in de onmogelijkheid verkeren de overeenkomst verder uit te voeren, zoals, en niet beperkt tot, bij overmacht, staking, lockdown, oproer, mobilisatie, brand, epidemie, (ernstige) ziekte, overstroming, natuurrampen, en overheidsmaatregelen.

Ingeval van fundamentele wijziging van de omstandigheden en/of voorwaarden, die niet toe te schrijven zijn aan de getroffen partij en ten gevolge waarvan de contractuele verplichtingen van deze partij op onbillijke wijze zouden verzwaren, verbinden de partijen er zich toe de voorwaarden van de overeenkomst opnieuw te onderhandelen teneinde gezamenlijk tot een billijke oplossing te komen voor het verder zetten van de overeenkomst. Hierbij wordt er naar gestreefd om tot een gelijkaardig evenwicht tussen de contractuele verplichtingen van beide partijen te komen als het evenwicht dat bestond bij het aangaan van de overeenkomst. Ingeval de partijen het niet eens zouden geraken over de vraag te weten of er zich inderdaad fundamentele wijzigingen van de omstandigheden en/of voorwaarden hebben voorgedaan, zullen beide partijen een deskundige aanduiden die onderling, gebeurlijk bijgestaan door een derde, zullen nagaan of er zich al dan niet dergelijke voorwaarden of wijzigingen hebben voorgedaan.