

## Wer wir sind

Wir sind ein führender Entwickler und Hersteller von innovativen, maßgeschneiderten und leistungsstarken Akku-Systemlösungen, -Produkten und -Zubehör für unterschiedliche Anwendungen und Branchen. Als weltweit erfolgreiches, inhabergeführtes Mittelstandsunternehmen aus Baden-Württemberg unterstützen wir kleine und große internationale Kunden im OEM-Bereich ganzheitlich und bedarfsorientiert über den gesamten Produktlebenszyklus auf Basis langjähriger Expertise, höchster Innovationskraft sowie der optimalen Kombination aus modernster Automatisierungstechnologie mit präziser Handarbeit. Zudem bieten wir ein breites Sortiment an Standard- und neuentwickelten Eigenprodukten sowie Komplettsystemen für verschiedene Bereiche der mobilen Energieversorgung und -speicherung. Unsere rund 200 hochmotivierten Mitarbeitende können sich dank unserer agilen Firmenkultur mit flachen Hierarchien und hohen Aufstiegschancen frei und individuell entfalten. So leisten wir gemeinsam tagtäglich einen wertvollen Beitrag zu einer nachhaltigen, sicheren und stromnetzunabhängigen Zukunft unserer Gesellschaft.

## Spezialist Qualitätssicherung Elektronik (w/m/d)

### Aufgaben

- Gewährleistung der ordnungsgemäßen Bearbeitung von Kundenreklamationen zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Annahme, Bearbeitung und Beratung der Kunden im Reklamationsfall
- Durchführung notwendiger elektronischer Reparaturen und Kostenermittlung
- Durchführung und Überwachung der Ursachenanalyse, deren Abstellmaßnahmen sowie der Wirksamkeitskontrolle in Abstimmung mit den Fachabteilungen und dem Qualitätsmanagement
- Erstellung, Bearbeitung, Pflege und Archivierung der zugehörigen Dokumente
- Terminverfolgung reklamierter Rücksendungen und offener Meldungen
- Erstellen von Reports und Statistiken

### Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektronik oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Qualitätssicherung, idealerweise in einem produzierenden Unternehmen
- Sicherer Umgang mit Schaltplänen, Prüfmitteln und Messgeräten
- Erfahrung in der Umsetzung und Verfolgung strategischer Qualitätsziele
- Kenntnisse in Fehleranalyse und Fehlerbehebung bei elektronischen Bauteilen
- Sicherer Umgang mit MS Office, ERP-Systemen und digitalen Kommunikationsmitteln
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift



## Zu Ihren persönlichen Stärken zählen

- Ausgeprägte soziale und kommunikative Kompetenz
- Engagierte, zuverlässige, verantwortungsbewusste, selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Belastbarkeit, Entscheidungsfreude und Einsatzbereitschaft
- Sicheres, verbindliches Auftreten, Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann richten Sie Ihre Bewerbung mit Angaben über Ihren möglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an: [jobs@akku-power.com](mailto:jobs@akku-power.com)

Akku Power GmbH - Postfach 1290 - 73602 Schorndorf