



FORMATION MÉDIATION SPORTIVE (56H)

PROGRAMME DE FORMATION

- Public concerné** : personnels techniques et administratifs en milieu sportif.
- Prérequis** : disposer d'un ordinateur avec micro-casque / haut-parleur ainsi que d'une connexion haut débit.
- Finalité** : renforcer les compétences des personnels et bénévoles techniques et administratifs en milieu sportif, en leur fournissant des outils et connaissances adaptés à leurs besoins spécifiques.
- Durée globale estimée** : 56h
- Lieu de l'action** : au domicile ou au sein d'une structure d'accueil (club, tiers-lieu...).
- Délais d'accès à la formation** : identifiants personnels d'accès à la plateforme transmis et activés (validité : 6 mois) entre 24 et 48h après accord de prise en charge de l'OPCO.
- Coût de la formation** : 1 798 € TTC / personne
- Accessibilité** : plateforme, supports et contenus pédagogiques conformes aux exigences WCAG 2.1 AA (accessibilité des contenus web).
- Modalités d'assistance pédagogique et technique** : Mélina El Fadlaoui, responsable de formation à distance disponible par email à l'adresse lxd@azurfce.fr ou au 07 45 13 27 41.
- Types d'activités et durées estimées** : 56h de cours e-learning asynchrones, comprenant des cours, des corpus documentaires et des évaluations formatives.
- Suivi pédagogique** : évaluation formative continue et suivi des indicateurs de progression individuels fournis par le LMS.
- Modalités d'évaluation** : évaluations sommatives pour chaque module de formation par QCM.
- Validation de la formation** : attestation de réussite délivrée sous réserve de 80 % de bonnes réponses aux évaluations de chaque module et de finalisation totale du parcours.
- Moyens techniques** : questionnaires, cours de e-learning et attestation de fin de formation mis à disposition sur notre LMS, accessibles via une connexion NetYparéo.

CONTENU DE LA FORMATION

PRÉPARER L'ACCUEIL DES NOUVELLES RECRUES	OUTILS ET TECHNIQUES DE MÉDIATION	DIVERSITÉ DES PUBLICS ET DES ENJEUX
<ul style="list-style-type: none">1. Introduction à la médiation2. Procédures d'interventions3. Contextes d'intervention4. Partenaires sociaux	<ul style="list-style-type: none">1. Introduction à la gestion des conflits et aux <i>soft skills</i>2. Les méthodes ECRAN, ARCHE et Navette3. les compétences clés en communication4. Gestion des émotions et gestion du stress	<ul style="list-style-type: none">1. Les situations de handicaps2. La prévention des discriminations3. Les haines racistes, antisémites et anti-LGBT4. Les radicalisations idéologiques

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Maîtriser le cadre d'intervention de la médiation sociale et sportive :** identifier le rôle, les missions et les limites de la personne médiateuse, comprendre les procédures d'intervention et mobiliser un réseau de partenaires sociaux pour gérer et prévenir les conflits en milieu sportif.
- **Outils et techniques en médiation sociale et sportive :** mobiliser les techniques ECRAN, ARCHE et Navette, les compétences comportementales (soft skills) et les techniques de communication non-violente pour gérer les émotions, désamorcer les tensions et favoriser des interactions constructives au sein d'un groupe.
- **Adapter sa posture de médiation à la diversité des publics et des enjeux :** ajuster son approche en fonction des caractéristiques spécifiques des publics (adolescence, personnes en situation de handicap), tout en intégrant des stratégies de prévention contre les discriminations et les radicalisations.

Organisme de formation professionnelle, Azur FCE s'est spécialisé au fil des années pour répondre aux besoins spécifiques des clubs amateurs en quête de structuration. Grâce à une équipe d'experts passionnés et à des programmes adaptés, Azur FCE propose des formations opérationnelles favorisant une gestion efficace d'un club.

Que ce soit pour favoriser la montée en compétences des équipes (personnels salariés ou bénévoles) ou l'optimisation de la gestion quotidienne de votre structure, Azur FCE s'engage à fournir des solutions sur mesure.



Contact : 06 61 99 02 58 | tdersy@azurfce.fr



FORMATION MÉDIATION SPORTIVE (70H)

PROGRAMME DE FORMATION

- Public concerné** : personnels techniques et administratifs en milieu sportif.
- Prérequis** : disposer d'un ordinateur avec micro-casque / haut-parleur ainsi que d'une connexion haut débit.
- Finalité** : renforcer les compétences des personnels et bénévoles techniques et administratifs en milieu sportif, en leur fournissant des outils et connaissances adaptés à leurs besoins spécifiques.
- Durée globale estimée** : 70h
- Lieu de l'action** : au domicile ou au sein d'une structure d'accueil (club, tiers-lieu...).
- Délais d'accès à la formation** : identifiants personnels d'accès à la plateforme transmis et activés (validité : 6 mois) entre 24 et 48h après accord de prise en charge de l'OPCO.
- Coût de la formation** : 2 240 € TTC / personne
- Accessibilité** : plateforme, supports et contenus pédagogiques conformes aux exigences WCAG 2.1 AA (accessibilité des contenus web).
- Modalités d'assistance pédagogique et technique** : Mélina El Fadlaoui, responsable de formation à distance disponible par email à l'adresse lxd@azurfce.fr ou au 07 45 13 27 41.
- Types d'activités et durées estimées** : 70h de cours e-learning asynchrones, comprenant des cours, des corpus documentaires et des évaluations formatives.
- Suivi pédagogique** : évaluation formative continue et suivi des indicateurs de progression individuels fournis par le LMS.
- Modalités d'évaluation** : évaluations sommatives pour chaque module de formation par QCM.
- Validation de la formation** : attestation de réussite délivrée sous réserve d'obtention de 80% de bonnes réponses aux évaluations de chaque module et de finalisation totale du parcours.
- Moyens techniques** : questionnaires, cours de e-learning et attestation de fin de formation mis à disposition sur notre LMS, accessibles via une connexion NetYparéo.

CONTENU DE LA FORMATION

PRÉPARER L'ACCUEIL DES NOUVELLES RECRUES

1. Introduction à la médiation
2. Procédures d'interventions
3. Contextes d'intervention
4. Partenaires sociaux

OUTILS ET TECHNIQUES DE MÉDIATION

1. Introduction à la gestion des conflits
2. Méthode ECRAN
3. Méthode ARCHE
4. Méthode Navette

COMMUNIQUER EN MÉDIATION SPORTIVE

1. Introduction aux *soft skills*
2. les compétences clés en communication
3. Gestion des émotions et gestion du stress
4. Interactions et dynamiques de groupe

DIVERSITÉ DES PUBLICS ET DES ENJEUX

1. Les situations de handicaps
2. La prévention des discriminations
3. Les haines racistes, antisémites et anti-LGBT
4. Les radicalisations idéologiques

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Maîtriser le cadre d'intervention de la médiation sociale et sportive :** identifier le rôle, les missions et les limites de la personne médiatrice, comprendre les procédures d'intervention et mobiliser un réseau de partenaires sociaux pour gérer et prévenir les conflits en milieu sportif.
- **Méthodologie de Projet en Médiation :** appliquer des méthodologies de projet (ECRAN, ARCHE, Navette) pour concevoir, mettre en œuvre et évaluer des actions de médiation, en utilisant des outils de suivi et de reporting pour en mesurer l'efficacité
- **Piloter un projet de médiation de manière structurée :** mobiliser ses compétences comportementales (soft skills) et des techniques de communication non-violente pour gérer les émotions, désamorcer les tensions et favoriser des interactions constructives au sein d'un groupe.
- **Adapter sa posture de médiation à la diversité des publics et des enjeux :** ajuster son approche en fonction des caractéristiques spécifiques des publics (adolescence, personnes en situation de handicap), tout en intégrant des stratégies de prévention contre les discriminations et les radicalisations.

Organisme de formation professionnelle, Azur FCE s'est spécialisé au fil des années pour répondre aux besoins spécifiques des clubs amateurs en quête de structuration. Grâce à une équipe d'experts passionnés et à des programmes adaptés, Azur FCE propose des formations opérationnelles favorisant une gestion efficace d'un club.

Que ce soit pour favoriser la montée en compétences des équipes (personnels salariés ou bénévoles) ou l'optimisation de la gestion quotidienne de votre structure, Azur FCE s'engage à fournir des solutions sur mesure.



Contact : 06 61 99 02 58 | tdersy@azurfce.fr