

☆ **Gefeliciteerd**
☆ met je nieuwe laptop!



Deze laptop is een
cadeautje van
Digidromen, zodat
jij de digitale wereld
kunt gaan ontdekken.

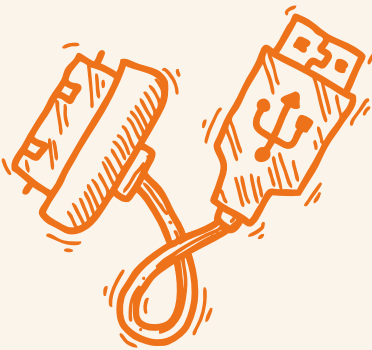
Digidromen wordt mede mogelijk gemaakt door:



Casterenshoeve



Waar kan je wat vinden?



1. Allereerst	4
2. Goed om te weten	4
3. Het eerste gebruik	5
4. Gebruik officeprogramma's voor mail, Word, Excel en PowerPoint	18
5. Afsluiten laptop	19
6. Eerste hulp bij problemen	19
7. Hulp bij trage pc	21
8. Netwerkproblemen oplossen	22
9. Bestanden opslaan	22
10. Problemen zijn niet verholpen	23



1. Allereerst

Gefeliciteerd! Je bent zojuist eigenaar geworden van een laptop via Digidromen. Dit device maakt het mogelijk om online onderwijs te volgen, je huiswerk te maken, vanaf elke plek met een internetverbinding en om gewoon lekker te spelen of zaken op te zoeken. Met deze laptop hoef je niet achter te blijven op school en kun je gewoon meedoen met je vrienden en vriendinnen. Je hebt je toekomst in eigen hand en kunt je ambities voor de toekomst realiseren.

We wensen je heel veel succes met je laptop. Hieronder volgen instructies voor het opstarten van je laptop en eventuele problemen waar je tegen aan kan lopen.

OK

2. Goed om te weten

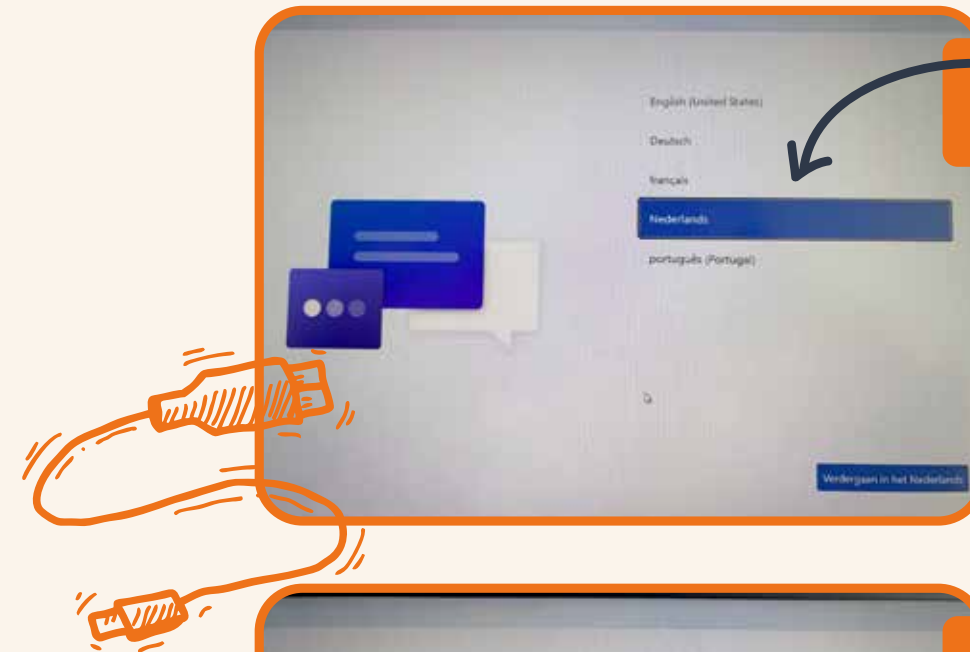
- ✓ Deze laptop is niet nieuw maar een gerecycled exemplaar
- ✓ Deze laptop kan kleine beschadigingen bevatten.
- ✓ Gebruik waar kan de meegeleverde adapter.
- ✓ Deze laptop is voorzien van Windows Pro, een gebruiksvriendelijk besturingssysteem waar organisaties mee werken.
- ✓ Je kunt met deze laptop o.a. surfen op het internet, tekstverwerken, video's bekijken, presentaties maken, spreadsheets maken, videobellen en online oefenen.
- ✓ Digidromen is niet verantwoordelijk voor misbruik van de gedoneerde laptop.
- ✓ Deze laptop mag niet verkocht worden. Bij misbruik gaat de laptop terug naar Digidromen.
- ✓ Zorg dat je je WIFI-wachtwoord bij de hand hebt voor het eerste gebruik.
- ✓ Houd er rekening mee dat je minimaal een uur nodig hebt voor installatie het eerste gebruik.

YEP!

SUPER!!!

3. Het eerste gebruik

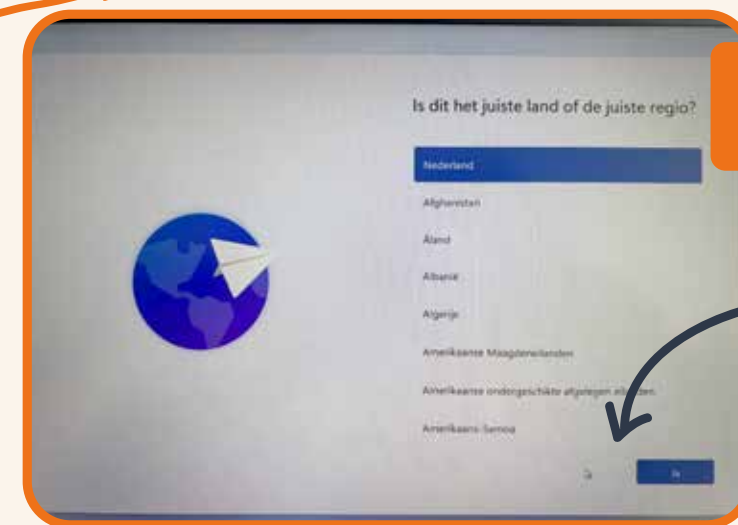
Klik op de aan/uitknop van de laptop. Als je de eerste keer de laptop aanzet zie je na een tijdje dit scherm:



Stap 1
Juiste land

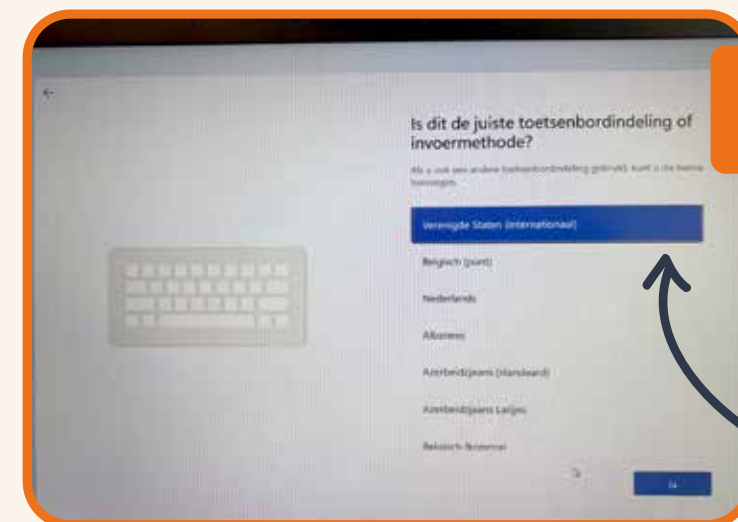
Selecteer in de juiste taal en klik op verdergaan in het gekozen land.

(Als je deze stap niet ziet ga dan naar de volgende stap)



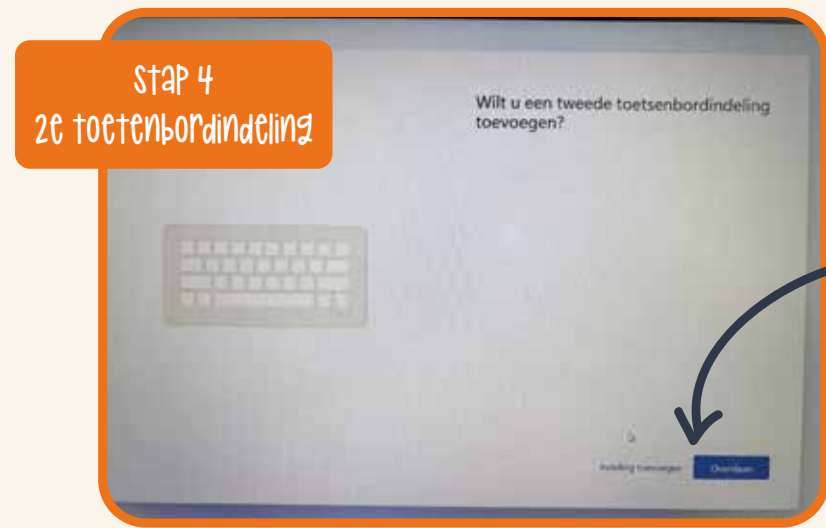
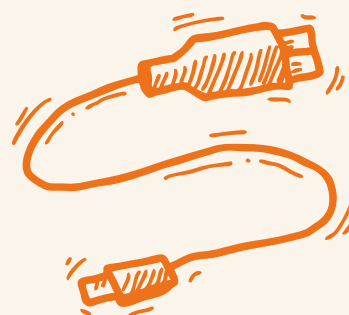
Stap 2
Juiste land

In dit scherm selecteer je het juiste land en klik op "Ja"



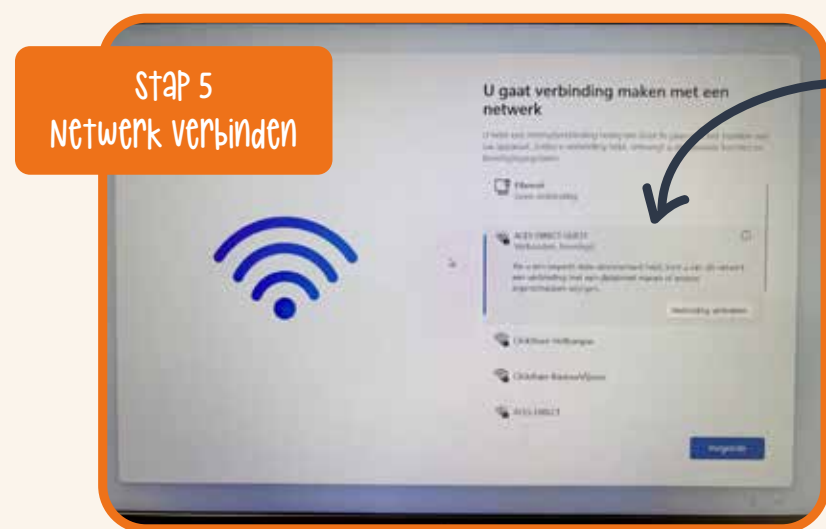
Stap 3
Toetsenbordindeling

In dit scherm selecteer je "Verenigde Staten (internationaal)" en klik op "Ja".



Stap 4
2e toetsenbordindeling

In dit scherm
klik je op
"overslaan"



Stap 5
Netwerk verbinden

In dit scherm klik je
je eigen WIFI-net-
werk aan, voer je
je wachtwoord van
je WIFI-netwerk in en
klik je op "verbinding
maken". En vervol-
gens op "volgende".



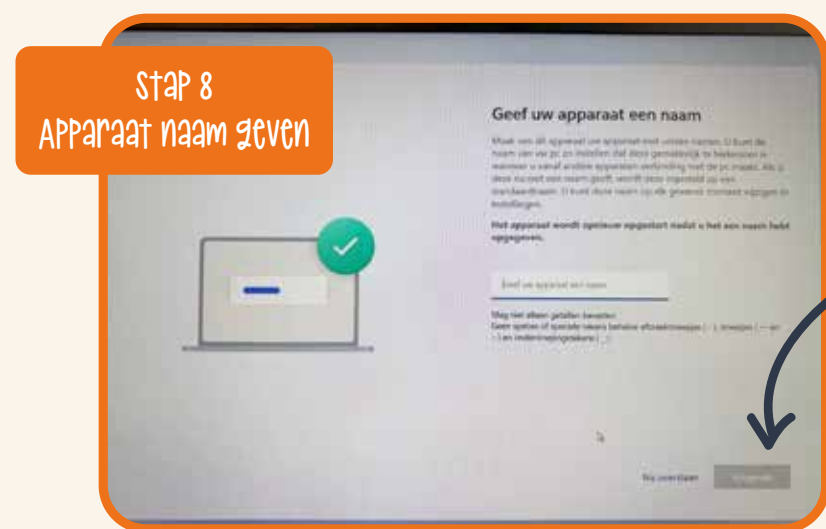
Stap 6
Updates uitvoeren en
opnieuw opstarten

De laptop zoekt
nu naar updates
en zal zichzelf
opnieuw opstarten.
Dit kan een paar
minuten duren,
dus even geduld.



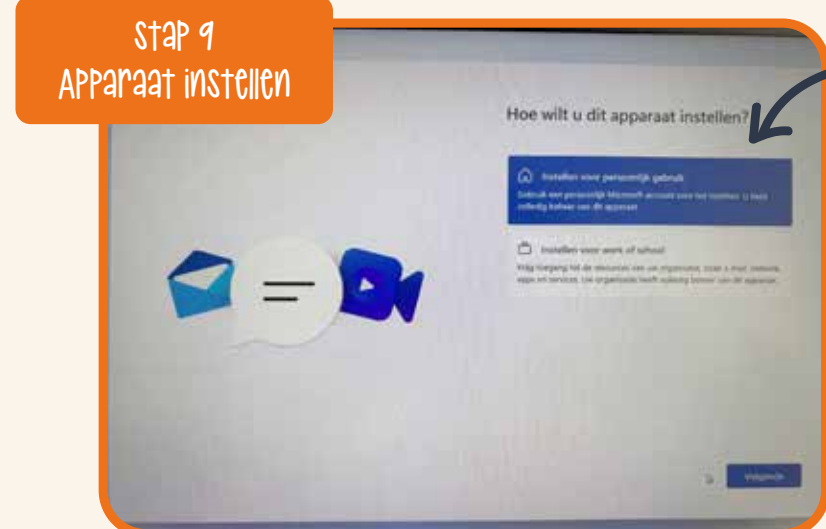
Stap 7
Licentie-overeenkomst

Klik op
"akkoord"



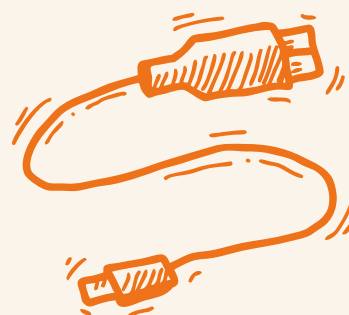
Stap 8
Apparaat naam geven

In dit scherm
mag je op
"Nu overslaan"
klikken.



Stap 9
Apparaat instellen

Op dit scherm klik
je op "instellen voor
persoonlijk gebruik"
en op "volgende".



Stap 10 Controleren op updates



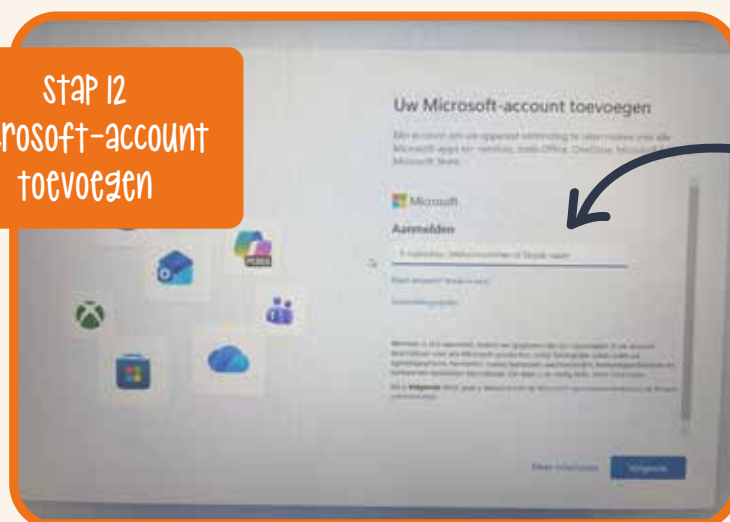
Wacht hier geduldig af tot de updates zijn geïnstalleerd en de laptop wordt opnieuw opgestart.

Stap 11 Microsoft ontgrendelen



Klik in het scherm op **"aanmelden"**.

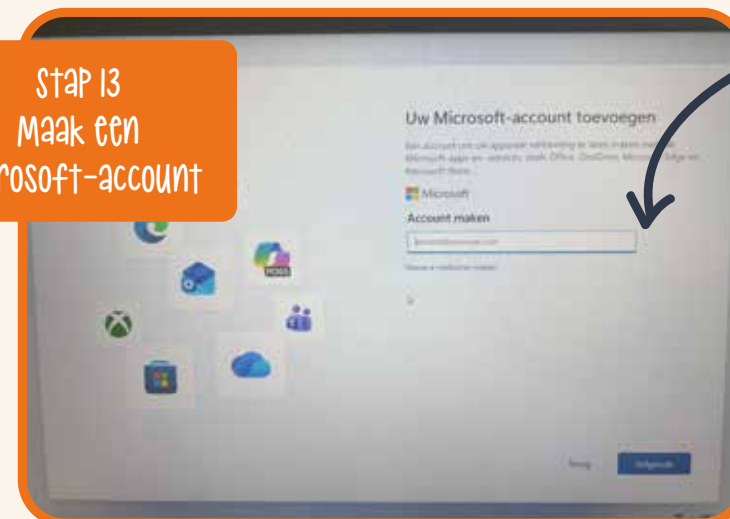
Stap 12 Microsoft-account toevoegen



Je kunt hier met een Microsoft-account inloggen als je deze al hebt. Voer dan je emailadres en wachtwoord in en druk op aanmelden en volgende en ga naar stap 14. Heb je nog geen account, maak er dan 1 aan. Klik op **"maak er een"** en ga naar stap 13.

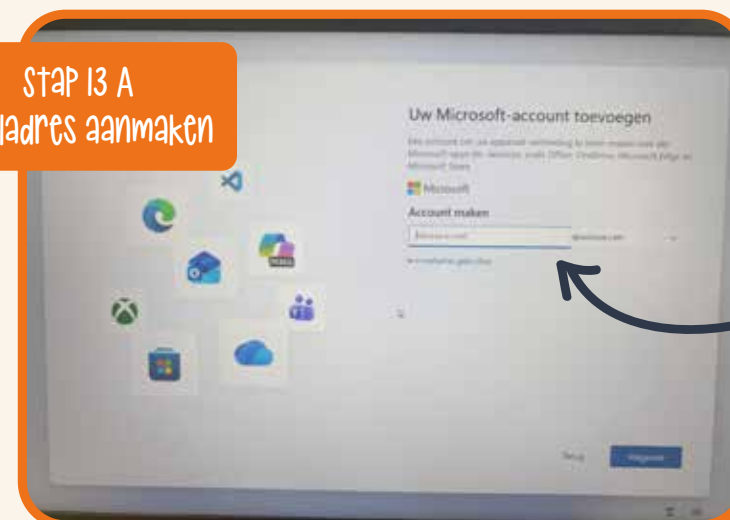


Stap 13 Maak een Microsoft-account



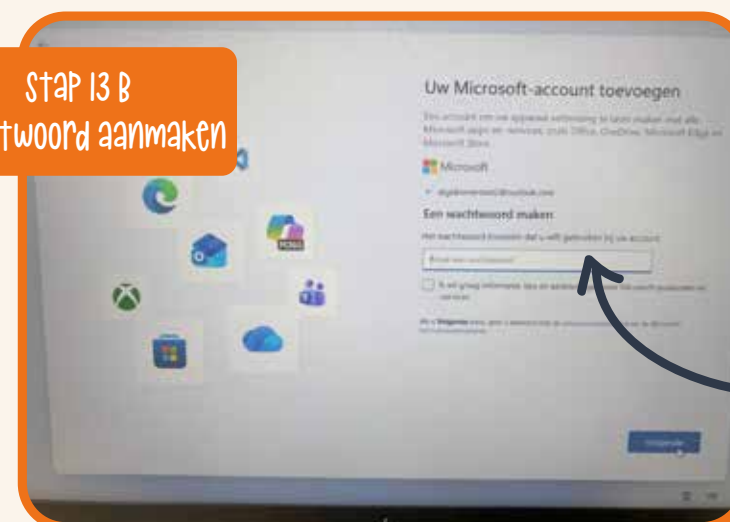
Heb je al een bestaand emailadres, voer deze dan in en ga naar stap 14. Heb je nog géén email-adres, maak hier een nieuw emailadres aan door op **"nieuw e-mail-adres maken"** te klikken. Ga dan naar 13A.

Stap 13 A Emailadres aanmaken



Voer hier een emailadres naar keuze in en klik op **"volgende"**. Let op: als de naam al in gebruik is, dan krijg je hiervan een melding en moet je een andere naam bedenken. Vergeet niet dit nieuwe emailadres goed te bewaren op een veilige plaats.

Stap 13 B Wachtwoord aanmaken



Bedenk hier een wachtwoord, bewaar deze goed en op een veilige plaats.



Stap 13 C Naam toevoegen



Voer hier je voor-
en achternaam in en
klik op **“volgende”**.

Stap 13 D geboortedatum



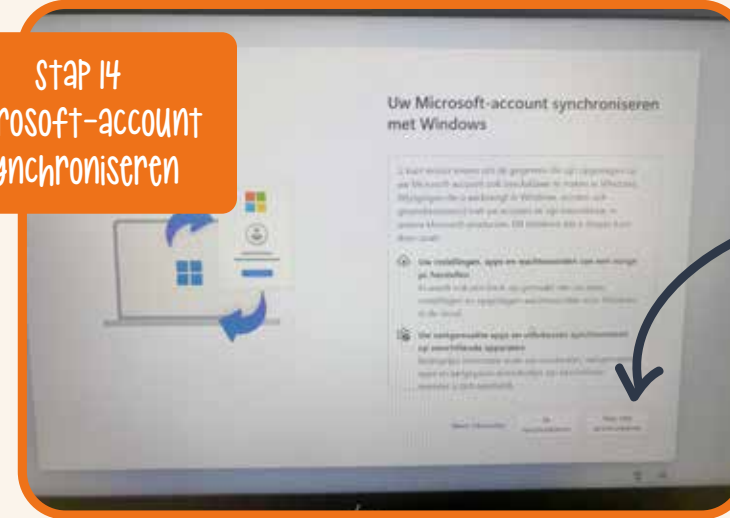
Voer hier je
geboortedatum
in en klik op
“volgende”.

Stap 13 E beveiligingsgegevens toevoegen



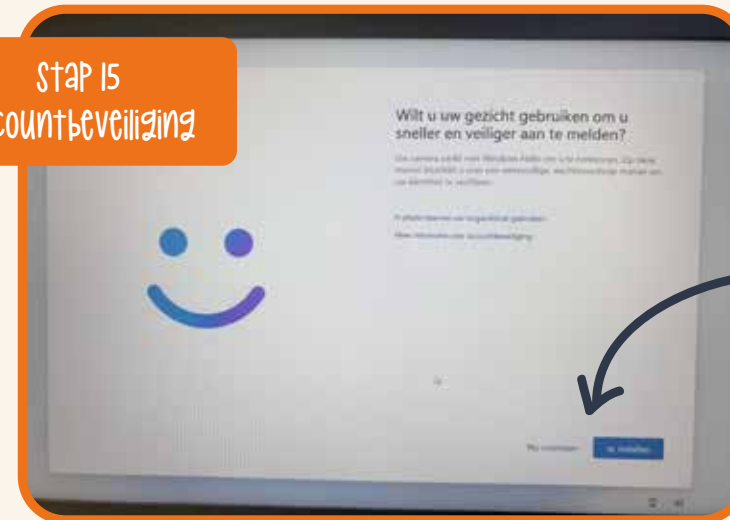
In deze stap voer je
een ander emailadres
in, waar je ook bij kunt.
Mogelijk is dit een
emailadres van je
ouders of bijvoorbeeld
je schoolmail (als je
die hebt).

Stap 14 Microsoft-account synchroniseren



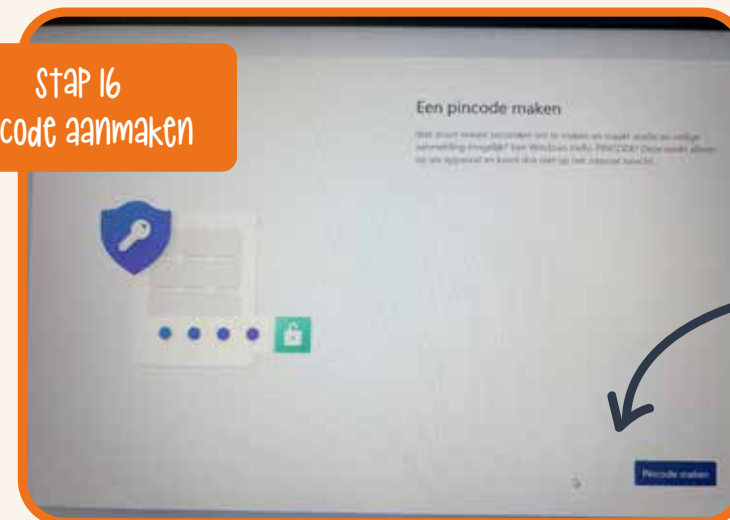
Je had eerder een
nieuw account
aangemaakt. Klik
hier op **‘Nee, niet
synchroniseren’**.

Stap 15 Accountbeveiliging



Je komt in een
accountbeveiligings-
scherm. Hier kan
gevraagd worden
om gezichtsherken-
ning of vingerafdruk.
Hier klik je op **“Nu
overslaan”**.

Stap 16 Pincode aanmaken



Klik hier op
“Pincode maken”.

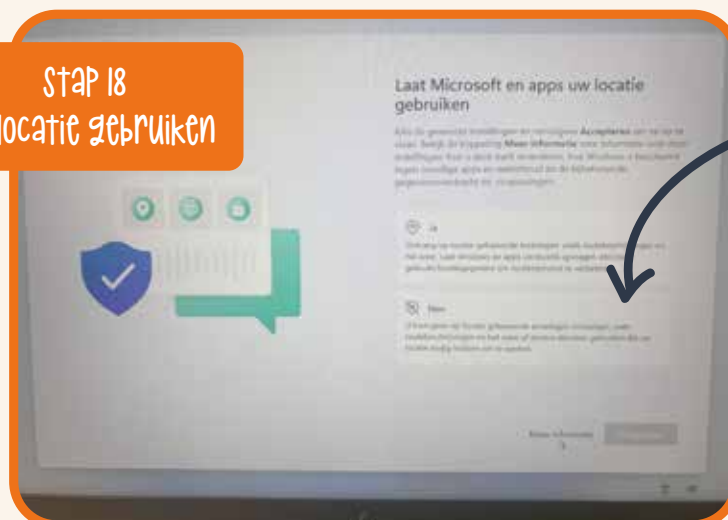


Stap 17 Nieuwe pincode instellen



Voer hier een zelf-bedachte pincode van minimaal 4 cijfers in. Bedenk er één die je makkelijk kunt onthouden. Ook deze pincode moet je goed bewaren op een veilige plaats. En klik op **“OK”**.

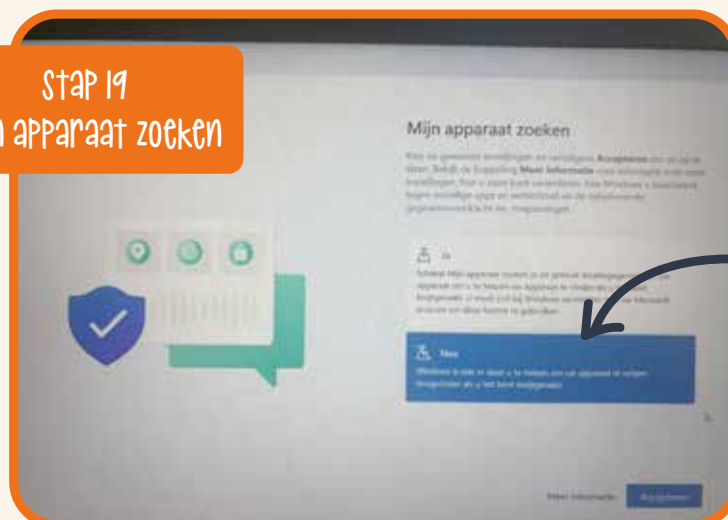
Stap 18 Uw locatie gebruiken



Klik in de scherm op **“Nee”** en vervolgens klik je op **“accepteren”**.



Stap 19 Mijn apparaat zoeken



In dit scherm klik **“Nee”** aan en vervolgens op **“Accepteren”**.

Stap 20 Diagnostische gegevens



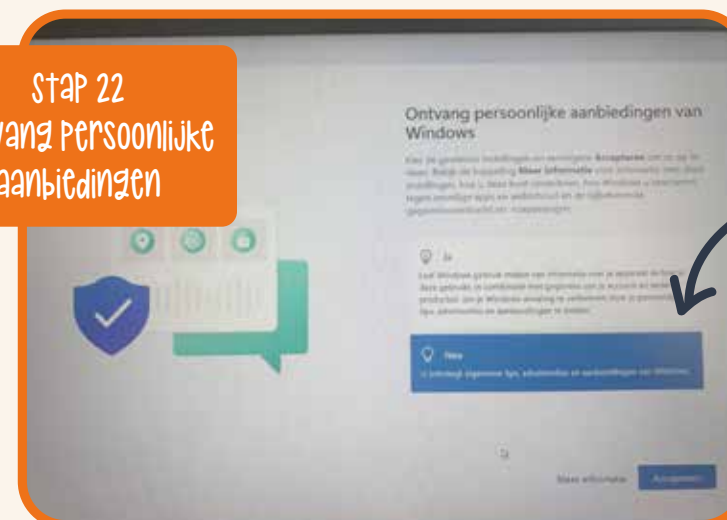
Hier geef je **“Alleen vereist”** aan en klik je op **“accepteren”**.

Stap 21 Herkenning van handschrift en typen

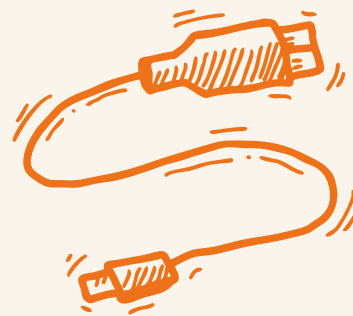


Hier geef je **“Nee”** aan en klik je op **“Accepteren”**.

Stap 22 Ontvang persoonlijke aanbiedingen



Hier geef **“Nee”** aan en klik je op **“Accepteren”**.



Stap 23 Uw ervaring aanpassen



Klik hier op
"Overslaan".

Stap 24 Uw telefoon vanaf uw PC gebruiken



Klik hier op
"Overslaan".

Stap 25 Back-ups



Geef in dit scherm aan
dat je een back-up van
mijn bestanden wilt
maken met OneDrive en
klik dan op "Volgende".

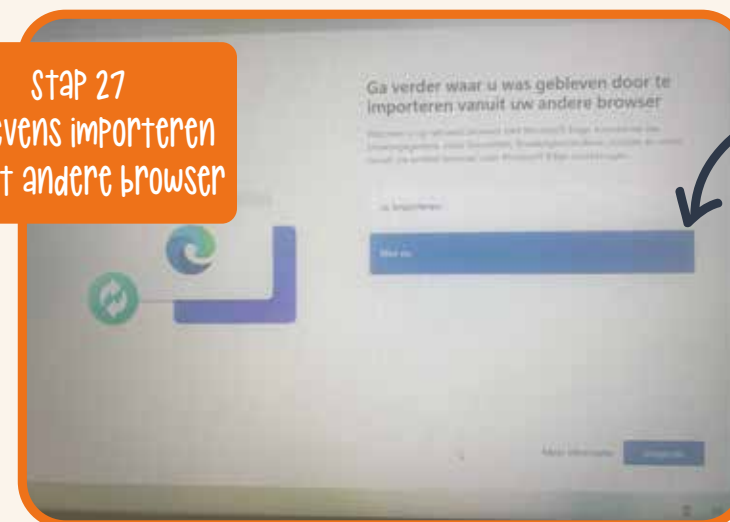


Stap 26 Back-up van foto's



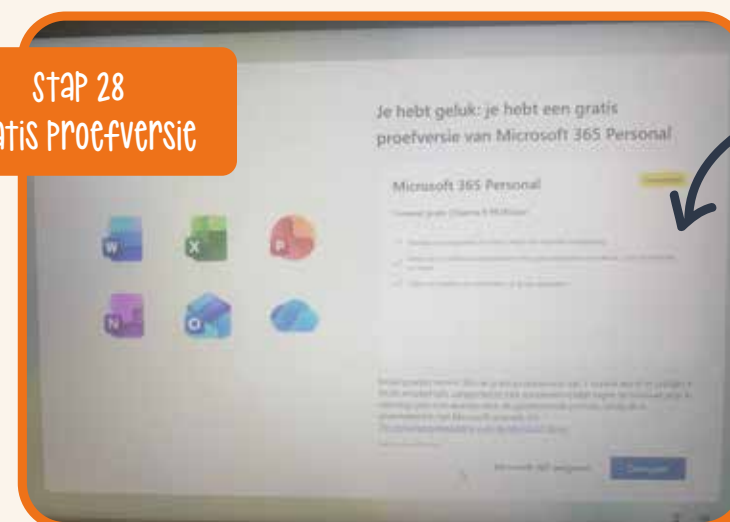
Klik hier op
"Overslaan".

Stap 27 Gegevens importeren vanuit andere browser

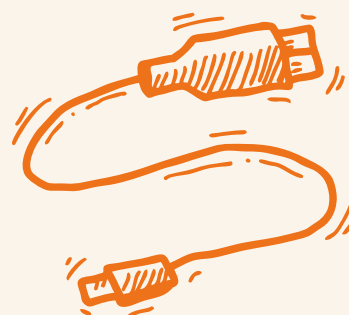


Klik in dit scherm
op "Niet nu" en klik
op "Volgende".

Stap 28 Gratis proefversie



Klik in dit
scherm op
"Microsoft 365
weigeren".



Stap 29
Meer cloudopslag



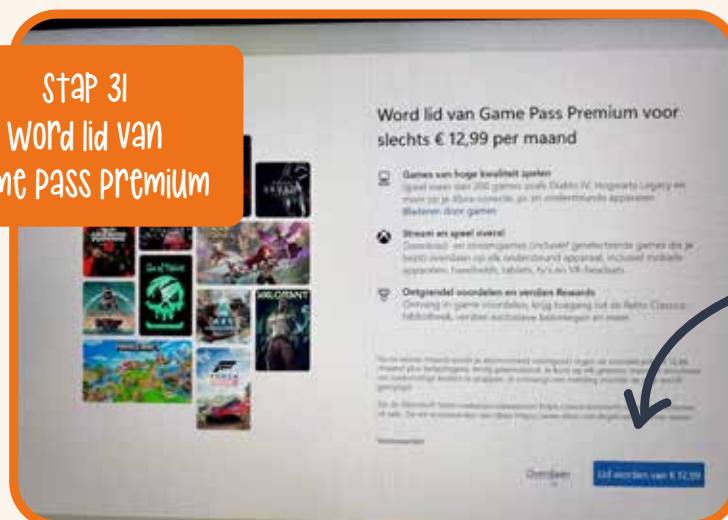
In dit scherm
klik je op
“Afwijzen”.

Stap 30
Microsoft 365
gratis gebruiken



Klik in dit
scherm op
“Volgende”.

Stap 31
Word lid van
Game Pass Premium



In dit scherm
klik je op
“Overslaan”.



Je kunt nu beginnen met het gebruik van je laptop.

Bewaar je emailadres, wachtwoord en pincode goed zoals je die hebt ingevoerd in het installatieproces, zodat je altijd in kunt blijven loggen.



4. Gebruik Officeprogramma's voor mail, Word, Excel en Powerpoint

Om deze programma's te gebruiken, doorloop je 4 stappen:

Stap 1: Aanmelden bij Office Online

1. Ga naar <https://www.office.com> en klik op 'Aanmelden'.
2. Voer je nieuwe Microsoft accountgegevens in.
3. Je komt nu op de homepage van Office Online, waar je toegang hebt tot verschillende Microsoft applicaties zoals Outlook, Word, Excel en PowerPoint.

Stap 2: MS Outlook Gebruiken & Toetsenbordindeling

1. Klik op het Outlook-icoon vanaf de Office Online homepage.
2. Start met het instellen van je e-mail door je persoonlijke gegevens in te vullen.
3. Je kunt nu e-mails versturen en ontvangen, je agenda beheren en contactpersonen toevoegen.

Stap 3: MS Word, Excel en Powerpoint Gebruiken

WORD ONLINE

1. Klik op het Word-icoon vanaf de Office Online homepage.
2. Kies 'Nieuw leeg document' of selecteer een sjabloon om te beginnen.
3. Je kunt nu beginnen met het typen, opmaken en bewerken van je documenten.

EXCEL ONLINE

1. Klik op het Excel-icoon vanaf de Office Online homepage.
2. Start een nieuw werkblad of kies een sjabloon.
3. Gebruik de tabellen, formules en functies om gegevens te beheren en te analyseren.

POWERPOINT ONLINE

1. Klik op het PowerPoint-icoon vanaf de Office Online homepage.
2. Begin met een nieuwe presentatie of kies een bestaande sjabloon.
3. Voeg dia's toe, gebruik thema's, voeg tekst en afbeeldingen in om je presentatie te maken.

5. Afsluiten

Ben je klaar, dan kun je de laptop afsluiten. Klik linksonder op het Windows icoontje en klik vervolgens op het aan/uit icoontje links onderin. Klik dan op afsluiten.



Je kunt ook op de aan/uit-knop drukken van de laptop, je krijgt dan een keuzemenu in het scherm. Kies voor afsluiten om de laptop uit te schakelen. Vergeet niet om je laptop op deze manier af te

sluiten, zodat automatische updates worden opgeslagen. Anders heb je een grote kans dat de laptop op een gegeven moment vastloopt.

6. Eerste hulp bij problemen

Je ervaart problemen met je laptop. Hieronder beschrijven we de eenvoudige oplossingen, die je kunt proberen om het probleem op te lossen.

1 Herstart je laptop

Het lijkt misschien een simpele suggestie, maar je laptop herstarten zal veel van de problemen die je kan hebben oplossen. Druk op de Aan/uitknop of gebruik de opdracht Afsluiten om de laptop veilig uit te zetten. Wanneer de laptop niet meer reageert, houd dan de Aan/uitknop ongeveer vijf seconden ingedrukt om de laptop geforceerd uit te zetten. Laat de laptop ongeveer dertig seconden uit voordat je hem weer aan zet.

2 Probeer te bepalen wat de oorzaak kan zijn van het probleem

Denk terug aan het moment dat de laptop problemen ging geven. Was een bepaalde programma net geïnstalleerd, of is er een wijziging in de hardware geweest? Was iets verdachts gedownload, of meegekomen met een programma dat je hebt geïnstalleerd? Was er een stroomstoring en werken dingen nu niet meer correct? Het verkleinen van het aantal mogelijke oorzaken van het probleem zal het veel gemakkelijker maken om te bepalen hoe je verder moet gaan.

6. Eerste hulp bij problemen – stap 3 en 4

3 Zoek met een zoekmachine naar het probleem

Er zijn talloze problemen die je laptop kan ervaren. Problemen kunnen optreden met je programma's, besturingssysteem, hardware of netwerkinstallatie. Hoewel het onmogelijk is om alles in deze handleiding te behandelen, is er een zeer goede kans dat iemand anders met hetzelfde probleem te maken heeft gehad. Met Google zoeken naar mogelijke oplossingen is vaak de snelste manier om je laptop opnieuw goed te laten werken.

- ✓ Wees specifiek met je zoekopdracht. Gebruik de naam van het programma en je besturingssysteem. Zoek naar het exacte foutbericht samen met eventuele foutcodes. Richt je op trefwoorden die je probleem omschrijven. Probeer het zo veel mogelijk te beperken tot je situatie.
- ✓ Richt je op tech-forums wanneer je door de zoekresultaten bladert. Vaak vind je de meest diepgaande gidsen en de meest nuttige suggesties op deze sites.

4 Installeer beschikbare updates

Het bijwerken van je programma's, besturingssysteem en hardwaredrivers kan het probleem oplossen. De update-procedure hangt af van dat wat je probeert bij te werken. Selecteer Start > Instellingen > Bijwerken&beveiliging > Windows Update en selecteer vervolgens Controleren op updates.

7. Hulp bij trage laptop



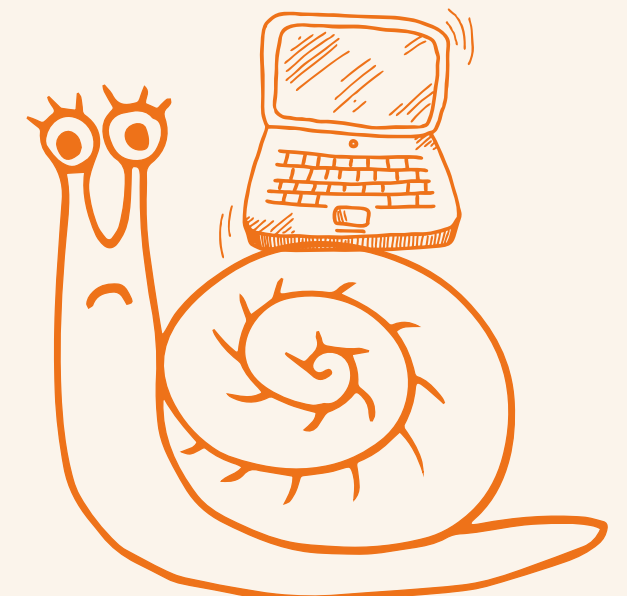
Vermijd het downloaden van programma's die beweren dat ze de snelheid van je laptop kunnen opvoeren. Dit zijn bijna allemaal oplichterspraktijken of vehikels voor adware. Je kunt de snelheid van je laptop zelf opvoeren zonder de hulp van deze programma's;

Sluit elk programma dat je niet gebruikt. Hoe meer programma's je tegelijkertijd hebt draaien op je laptop, hoe langzamer de machine zal lopen. Je besturings-systeem laadt vaak ook verschillende programma's op de achtergrond tijdens het opstarten.

- ✓ In Windows hebben een heleboel programma's die op de achtergrond draaien pictogrammen in het systeemvak. Klik met de rechtermuis-knop op deze pictogrammen om de programma's te sluiten.
- ✓ Zorg ervoor dat je al je werk opslaat voordat je een programma afsluit.

Forceer het afsluiten van vastgelopen of achtergrondprogramma's. De enige manier om deze programma's te sluiten is wellicht om ze ertoe te dwingen. Windows: Druk op Alt+F4 om een actief programma te sluiten. Indien Alt+F4 niet werkt, druk dan op Ctrl+⇧ Shift+Esc om een lijst te openen van alle lopende programma's. Selecteer het programma dat je wilt dwingen om te sluiten en klik op End task.

Verminder het aantal programma's dat tijdens het opstarten wordt gestart. Veel programma's staan zo ingesteld dat ze onmiddellijk gaan draaien wanneer het besturingssysteem wordt opgestart. Wanneer er te veel programma's starten, kan het opstartproces lang duren. Het verwijderen van programma's uit de opstartlijst die je niet gebruikt, zal helpen bij het verkorten van de tijd die nodig is om je laptop op te starten. Het zal ook de algemene belasting verminderen als je de laptop gebruikt.





8. Netwerkproblemen oplossen (wifi werkt niet)



1 Herstart je laptop

Zoals met veel laptopproblemen kan het opnieuw starten van de laptop mogelijk de netwerkproblemen oplossen die je ondervindt. Zorg ervoor dat je alle geopende bestanden hebt opgeslagen voordat je de machine herstart.

3 Neem contact op met je internetprovider

Er is wellicht een storing of een probleem met je modem. Neem contact op met de technische ondersteuning van je serviceprovider als je hebt geprobeerd om alles zelf te resetten.

2 Herstart je netwerk-hardware

Er is een goede kans dat een snelle reset van je hardware het probleem zal oplossen. Dit geldt met name als het eerst wel werkte en nu niet meer.

- ✓ Zoek je modem en router (als je er een hebt) en verwijder het netsnoer van de achterkant van elk apparaat.
- ✓ Wacht ten minste dertig seconden en steek vervolgens het netsnoer weer in de modem.
- ✓ Wacht totdat de modem is opgestart en een verbinding heeft gemaakt. Dit kan een minuut of langer duren.
- ✓ Sluit het netsnoer weer aan op de router zodra de modem is aangesloten. Je zou in staat moeten zijn om te verbinden met het netwerk, nadat de router opnieuw is opgestart.

9. Bestanden opslaan

Voor het opslaan van je bestanden kun je het beste de server van school gebruiken of de bestanden in zetten. Als je namelijk de bestanden op je eigen lokale laptop zet en de laptop gaat defect, dan ben je al je bestanden kwijt. Wees daarop dus alert.



10. Problemen zijn niet verholpen

Wanneer je bovenstaand hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet verholpen, dan heeft Digidromen een Helpdesk beschikbaar die je telefonisch kunnen helpen. Dit gratis nummer is bereikbaar om maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur - 18.00 uur en op zaterdag en zondag van 12.00 uur - 18.00 uur.

De helpdesk is bereikbaar op het volgende nummer: 085 - 30 31 526.

Deze helpdesk kan je waarschijnlijk helpen met het oplossen van het probleem. Zij geven ook aan als de laptop eventueel defect is en niet meer gemaakt kan worden.

Bij defect, neem dan contact op met de maatschappelijke organisatie uit jouw regio, zodat zij kunnen zorgen dat je een nieuwe laptop krijgt. Let op: Bij een defect van 2x of meer waarbij jijzelf schuldig bent, krijg je geen nieuwe laptop meer. Wees dus zuinig op je laptop!

De maatschappelijke organisatie uit jouw regio is te vinden op de website van Digidromen:

Laptop defect? Ga naar www.digidromen.nl/hulpnodig

veel plezier
met je laptop!

