



Body Stress Release

Westland

Dorpskade 34a
2291 HR Wateringen
info@bsrwestland.nl
www.bsrwestland.nl

KVK: 70476179
Bank: NL95 RABO 0192 0770 66
Theo: 06 - 154 655 54
Anita: 06 - 246 439 47

Klachten (Wkkgv)

Omgaan met klachten over BSR-behandeling

Sinds 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld. Door aansluiting bij GAT Geschillen, voldoen alle bij de BSRAN aangesloten practitioners aan deze eisen.

Dat houdt in dat we het voor u makkelijker maken om klachten bespreekbaar te maken of in te dienen. We hanteren hierbij een drietal stappen:

1. BSR-practitioner

Het kan voorkomen dat jij als cliënt van een BSR-praktijk een klacht hebt over de geboden zorg. Onze voorkeur gaat ernaar uit dat je deze klacht rechtstreeks met jouw BSR-practitioner bespreekt.

2. Beroepsvereniging

Ben je niet tevreden over de uitkomst van dat gesprek of mocht je het om welke reden dan ook niet prettig vinden om het rechtstreeks met jouw BSR-practitioner te bespreken, dan kunt je jouw klacht voorleggen aan het bestuur van de beroepsvereniging BSRAN door een mail te sturen naar bestuur@bodystressrelease.nl

3. Klachtenfunctionaris

Ben je niet tevreden over de uitkomst, dan bieden wij jou aan om gratis gebruik te maken van onze klachtenfunctionaris. Onze klachtenfunctionaris zal ondersteunen en adviseren in het zoeken naar een oplossing en zal bemiddelen tussen jou en de betreffende practitioner. Onze klachtenfunctionaris doet onafhankelijke en onpartijdig onderzoek.

De klachtenfunctionaris zal ervoor zorgdragen je binnen een periode van zes weken schriftelijk wordt geïnformeerd over het oordeel van het onderzoek. Deze termijn kan met maximaal vier weken worden verlengd.

Meer informatie: <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>

Vrij van spanning, voluit leven!