



HÔPITAL  
**Glengarry  
Memorial**  
HOSPITAL

# 2024-2025

# Rapport annuel



[WWW.HGMH.ON.CA](http://WWW.HGMH.ON.CA)

# Table des matières

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Message du directeur général et du président du conseil d'administration | 2  |
| Message du Médecin-chef                                                  | 3  |
| Message du président des Auxiliaires                                     | 3  |
| Message du président de la Fondation                                     | 4  |
| Célébrons 60 ans de soins et de communauté                               | 5  |
| Aperçu du plan stratégique                                               | 6  |
| Bilan de l'année                                                         | 7  |
| Les finances                                                             | 8  |
| Qualité et sécurité                                                      | 9  |
| Personnel et culture                                                     | 10 |
| Intégration et normalisation                                             | 11 |
| Planification à long terme                                               | 12 |



# Message du directeur général et du président du conseil d'administration



Robert Alldred-Hughes  
Directeur général



Dr. Stuart Robertson  
Président du conseil

À l'Hôpital Glengarry Memorial Hospital, notre travail est guidé par une mission claire: offrir des soins exceptionnels à notre communauté. Au cours d'une année marquant notre 60e anniversaire, nous avons non seulement honoré notre histoire, mais aussi envisagé l'avenir avec un nouveau souffle de concentration et de détermination. Ces réflexions et cet élan s'ancrent dans notre plan stratégique 2023-2028, qui continue de guider notre croissance, notre adaptation et notre réponse aux besoins de ceux que nous servons.

Cette année nous a rappelé que les soins de santé sont bien plus qu'un ensemble de services. Ils représentent une relation fondée sur la confiance, renforcée chaque jour par la compassion de nos soignants, la résilience de nos patients et de leurs familles, et l'engagement de notre communauté élargie. En tant qu'hôpital bilingue rural, nous assumons pleinement notre rôle en tant que lieu de sécurité, de qualité et de lien. Que ce soit par le renforcement des partenariats, l'avancement de pratiques inclusives ou la planification d'infrastructures soutenant des soins modernes et intégrés, chaque pas en avant est guidé par nos valeurs communes et notre vision à long terme.

Notre Plan opérationnel 2024/2025 a permis de transformer ces priorités en actions concrètes. Il a servi à la fois de feuille de route et de reflet des personnes qui façonnent notre hôpital: le personnel qui allie empathie et expertise dans son travail, et les membres de la communauté qui continuent de nous accorder leur confiance. Cette confiance est une responsabilité que nous assumons avec soin.

En regardant vers les années à venir, nous le faisons avec optimisme et détermination. Nous entrons dans une période charnière, où nous élargirons l'accès aux soins, approfondirons nos collaborations régionales et redéfinirons ce qu'un hôpital moderne peut représenter pour une communauté rurale. Avec le soutien continu de notre équipe, de nos partenaires et de notre communauté, nous avons confiance en notre capacité de bâtir un avenir où les soins seront accessibles, interconnectés, et ancrés dans la compassion et le respect.



## Conseil d'administration 2024-2025

Rangée arrière, de gauche à droite: Frank Wetering - Ancien président, Charlotte Nagy - Trésorière, Heidi Salib - Administratrice, Gordon Peters - Administrateur, Louise Boyling - Vice Présidente, Dr Stuart Robertson - Président, Robert Alldred-Hughes - Directeur général, Francois Desjardins - Administrateur, Dr Raynald Cardinal - Administrateur, Gerard McDonald - Administrateur

Rangé avant, de gauche à droite: Kayla MacGillivray - Cheffe des ressources humaines, Wendy Rozon - Administratrice, Rachel Romany - VP des soins cliniques, de la qualité et cheffe de la direction des soins infirmiers, Dre Genevieve Raby - Administratrice, Carole Larocque - Administratrice, Linda Ramsay - VP des services corporatifs et cheffe de la direction financière  
(Absente: Dre Lisa MacKinnon - Médecin-cheffe)

# Message du Médecin-chef

Je suis fière de réfléchir à une autre année de soins dévoués et centrés sur le patient et la famille à l'Hôpital Glengarry Memorial. Notre équipe médicale continue de faire preuve d'un engagement exceptionnel, d'une grande capacité d'adaptation et d'un professionnalisme remarquable, des qualités essentielles dans le contexte actuel d'évolution du système de santé.

Au cours de la dernière année, nous avons maintenu nos priorités sur l'excellence clinique, les soins collaboratifs et l'amélioration de la qualité dans tous les services. Nos médecins et professionnels de la santé ont travaillé en étroite collaboration afin d'améliorer la prestation des soins, d'optimiser les résultats pour les patients et de se soutenir mutuellement face aux défis et aux occasions qui se présentent.

Le recrutement et la rétention demeurent au cœur de nos préoccupations. Grâce à notre participation active à des événements tels que la Retraite des résidents en médecine familiale en milieu rural et la conférence de la Société canadienne des recruteurs médicaux, nous avons établi des liens significatifs avec la relève en soins de santé et continuons à explorer des moyens novateurs d'attirer des talents médicaux de haut calibre dans notre communauté rurale.

Je tiens à exprimer ma sincère reconnaissance à notre personnel, à la direction de l'hôpital et à nos partenaires communautaires pour leur soutien indéfectible. Ensemble, nous bâtissons une base solide pour l'avenir des soins dans notre région.

# Message du président des Auxiliaires

À titre de président des Auxiliaires de l'Hôpital Glengarry Memorial, je suis fier de revenir sur une année marquée par des contributions significatives et un engagement communautaire constant. Nos bénévoles dévoués demeurent un pilier essentiel du succès de l'hôpital, offrant un soutien concret ainsi que des efforts de collecte de fonds qui enrichissent l'expérience des patients.

Au cours de la dernière année, les membres Auxiliaires ont cumulé un impressionnant total de 2 878 heures de service. Qu'il s'agisse de tenir la Boutique-cadeaux, d'accueillir les visiteurs au comptoir d'information, d'assister les patients dans le cadre du Programme hospitalier de vie pour aînés ou d'offrir des soins pastoraux, nos bénévoles ont démontré un engagement remarquable envers l'hôpital et la population qu'il dessert.

Grâce à nos activités de financement, nous avons également été fiers de soutenir l'achat d'équipements essentiels, contribuant ainsi à améliorer les soins et le confort tant pour les patients que pour le personnel. Rien de tout cela ne serait possible sans la détermination de nos membres et le généreux appui de notre communauté.

Au nom de l'Auxiliaire, merci à chaque bénévole, donateur et partenaire pour votre précieuse contribution.



Dre Lisa MacKinnon  
Médecin-chef



Mario Riggio  
Président des  
Auxiliaires

# Message du président de la Fondation



Pierre Vaillancourt  
Président de la  
Fondation

L'année écoulée a été marquée par une croissance importante et un recentrage des priorités pour la Fondation de l'Hôpital Glengarry Memorial. Notre raison d'être, amasser des fonds pour soutenir l'hôpital, a guidé chacune de nos décisions et de nos initiatives.

Pour renforcer nos efforts de collecte de fonds, nous avons accueilli une nouvelle Directrice exécutive dans notre équipe. Cette arrivée nous permet de prendre de l'élan pour lancer des campagnes d'envergure et renforcer nos relations avec les donateurs et partenaires.

Nous avons également accru notre présence médiatique, en tirant parti des plateformes sociales et de la sensibilisation locale pour faire connaître la mission de la Fondation et l'urgence des besoins en équipement, notamment le nouveau tomodensitomètre (CT scan) de l'hôpital.

En collaboration avec l'hôpital, nous avons lancé un nouveau programme de dons par retenue salariale, d'abord offert au personnel hospitalier, mais qui s'élargit désormais à d'autres entreprises locales pour faciliter les dons et les rendre accessibles à toute la communauté.

De plus, la Fondation a été fière de contribuer financièrement à l'achat récent d'une unité d'évaluation ambulatoire (ADU) pour l'hôpital, démontrant ainsi notre engagement à améliorer les soins aux patients dans plusieurs secteurs.

Nos efforts de financement ont été stimulés par des événements à succès tels que la campagne des biscuits Sourire, le tournoi de washers, le tournoi de golf Dwight, les Dégustations d'automne, et la tombola Vacances de rêve – qui ont non seulement permis de recueillir des fonds essentiels, mais aussi rassemblé la communauté autour des soins de santé locaux.

Nous avons aussi publié notre tout premier rapport communautaire, un nouvel outil pour partager nos progrès, accroître la transparence et garder nos donateurs et voisins connectés aux retombées concrètes de leur générosité. Dans le cadre de cette initiative, nous avons complètement repensé et relancé notre site Web pour mieux dialoguer avec notre communauté et fournir des renseignements à jour sur nos projets et campagnes.

Au cœur de tout ce travail se trouve un objectif clair: amasser 3,5 millions de dollars d'ici 2027 pour l'achat du nouveau tomodensitomètre, une technologie essentielle qui accélérera le diagnostic et le traitement, améliorant ainsi les résultats pour les patients de Glengarry et des environs.

Alors que nous tournons notre regard vers l'avenir, les progrès accomplis nous inspirent et nous restons déterminés à accroître notre capacité de collecte de fonds, à renforcer les liens communautaires et à faire en sorte que chaque don ait un impact tangible sur la santé de notre région.

Merci de faire partie de ce parcours.



Frédérique Théorêt  
Directrice exécutive



# Célébrons 60 ans de soins et de communauté

Cette année, l'Hôpital Glengarry Memorial a fièrement franchi une étape importante: 60 ans de soins empreints de compassion, centrés sur les patients et leurs familles, offerts aux communautés que nous desservons. Cet anniversaire a été bien plus qu'une commémoration du passé; il a été l'occasion de réfléchir à notre héritage, de souligner le travail remarquable de notre personnel, de nos médecins, de nos bénévoles et des membres du conseil d'administration, et de porter un regard vers l'avenir des soins de santé dans notre région.

Pour célébrer, l'hôpital a organisé un événement d'engagement communautaire qui a rassemblé le public, le personnel, les médecins et les partenaires autour de festivités. La soirée comprenait de la musique en direct, des kiosques d'information interactifs et des présentations sur l'évolution de l'HGMH ainsi que sa vision pour l'avenir. L'événement visait à favoriser un dialogue significatif entre l'hôpital et la communauté, en créant un espace pour répondre aux questions et renforcer notre engagement commun envers des soins de qualité.

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, ce 60e anniversaire nous inspire à continuer de bâtir sur ces fondations afin que l'HGMH demeure un lieu de guérison, d'innovation et de compassion pour les générations à venir.



# Plan stratégique

2023-2028



## Notre mission

Fournir des soins exceptionnels à notre communauté.

## Notre vision

Offrir des soins personnalisés grâce à une intégration harmonieuse, à l'innovation et à un accès équitable pour tous.

## Nos valeurs

Nous promettons de mettre la passion, la responsabilisation, la compassion et le travail d'équipe au coeur de tout ce que nous faisons, chaque jour.

### Passion

pour ce que nous faisons

### Assumer

nos responsabilités

### Compassion

pour les personnes que nous servons

### Travail

d'équipe pour un soutien mutuel

## Nos priorités stratégiques



Personnel  
et culture



Qualité  
et sécurité



Intégration et  
normalisation



Planification  
à long terme

# BILAN DE L'ANNÉE



657  
Admissions



19,131 Visites à  
l'urgence



2,196  
Visites aux  
cliniques



9,631  
Journée des  
patients



21,424  
Collectes de  
sang



8,612  
Examens  
radiographiques



450  
Examens en  
ostéodensitométrie



2,100  
Ultrasons



49  
Médecins avec  
privèges



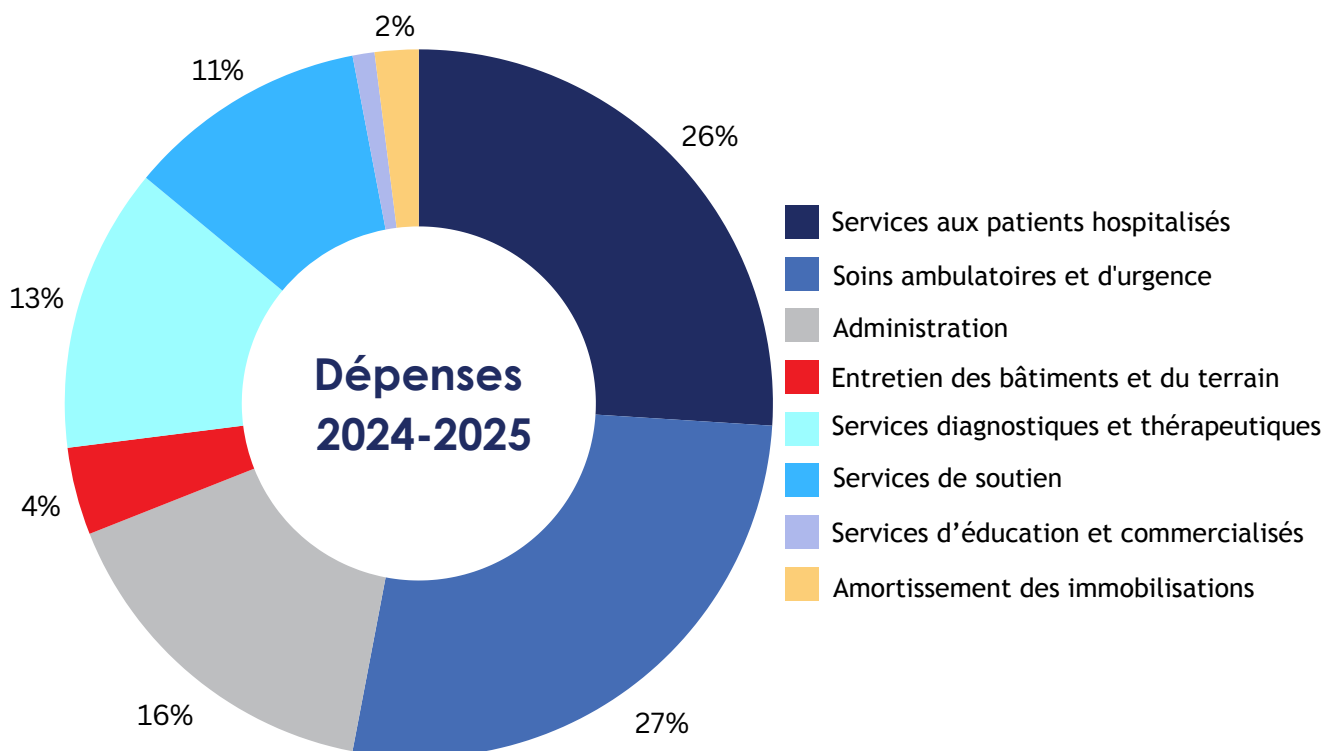
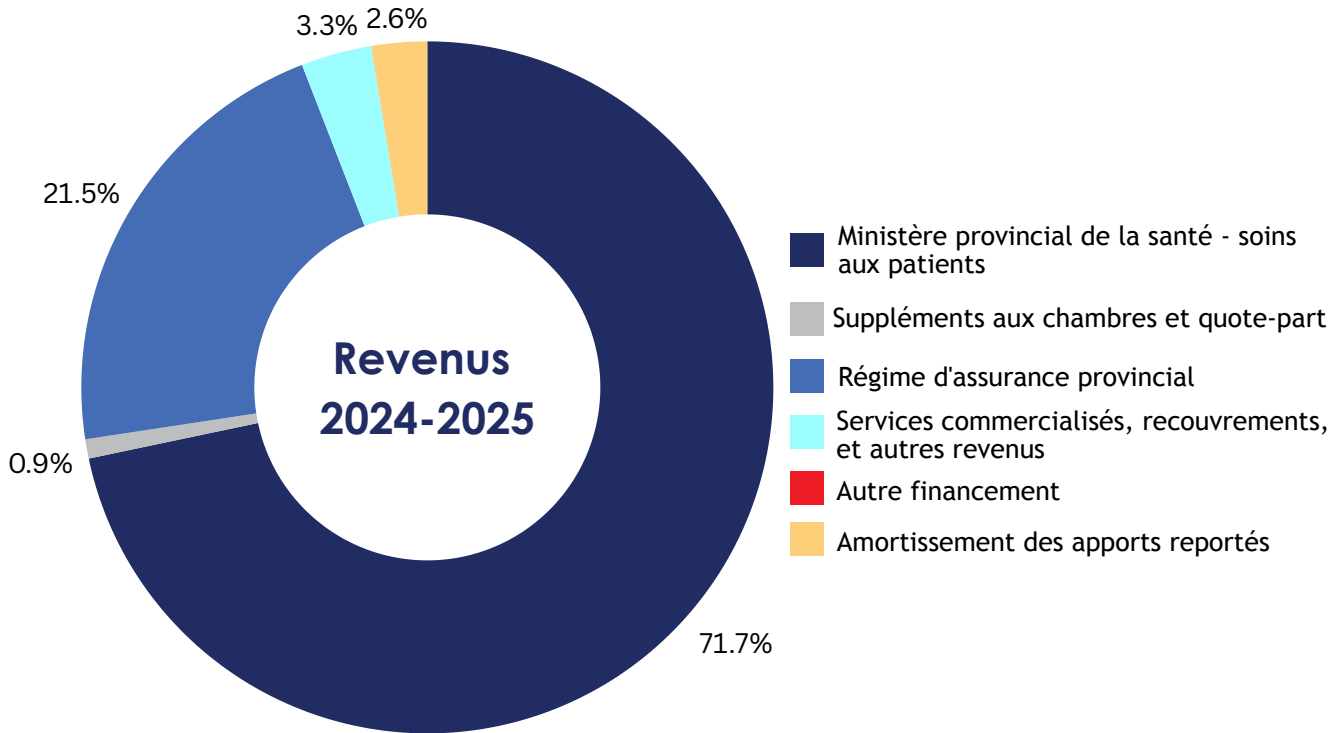
180  
Employés



125  
Personnel et  
médecins bilingues  
(anglais et français)

# BILAN DE L'ANNÉE

REVENUS \$20,228,705 → DÉPENSES \$22,049,165 → DÉFICIT OPÉRATIONNEL \$1,820,460



LES FINANCES

# BILAN DE L'ANNÉE



Nous sommes devenus un site désigné par le Réseau Trillium pour le don de vie (RTDV). Bien que cette démarche ne soit pas obligatoire pour les petits hôpitaux, nous avons volontairement choisi de franchir cette étape afin de permettre à notre équipe d'honorer les volontés des donneurs inscrits et d'accompagner les familles tout au long du processus de don.

Notre adhésion au RTDV reflète notre engagement envers des soins centrés sur le patient et permet de sauver davantage de vies grâce au don d'organes et de tissus.



Le Comité consultatif des patients et des familles (CCPF) a lancé un partenariat unique avec la bibliothèque des Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry (bibliothèque SDG), offrant aux patients un accès à des ressources numériques telles que des livres électroniques, des livres audio et des outils éducatifs, directement depuis leur chambre d'hôpital.

Cette initiative favorise le bien-être mental et émotionnel des patients pendant leur séjour et reflète l'engagement du CCPF à améliorer l'expérience de soins de manière significative et novatrice.



En tant qu'hôpital désigné Organisme Vedette des pratiques exemplaires (OVPE), nous avons fait progresser la qualité des soins cette année en mettant en œuvre deux lignes directrices fondées sur des pratiques exemplaires: les soins buccodentaires et les soins de fin de vie.

L'apprentissage sur les soins buccodentaires a encouragé une hygiène buccale régulière afin de prévenir les complications et d'améliorer le confort des patients, tandis que celui sur les soins de fin de vie a favorisé des soins empreints de compassion, centrés sur la personne, grâce à une meilleure communication, un soutien émotionnel et des pratiques de soins respectueuses de la dignité.

Ces initiatives reflètent notre engagement envers les pratiques fondées sur des données probantes et l'amélioration continue des résultats pour les patients.

# BILAN DE L'ANNÉE



Nous avons été fiers de recevoir cette année le Prix de l'employeur de choix de l'Intégration Communautaire, qui souligne notre engagement envers l'embauche inclusive et des pratiques d'emploi équitables. Cette reconnaissance reflète notre partenariat continu avec l'Intégration Communautaire Glengarry ainsi que notre volonté de favoriser un milieu de travail diversifié et empreint de compassion.



Nous avons participé à la 20e retraite annuelle pour les résidents en médecine familiale rurale ainsi qu'à la conférence de la Société canadienne des recruteurs médicaux (CaSPR), afin de rencontrer des résidents et des professionnels et de promouvoir les possibilités futures au sein de notre hôpital. Ces événements ont permis d'établir des liens précieux, d'obtenir des perspectives utiles en matière de recrutement et de susciter des expressions d'intérêt que nos chefs de département continuent de suivre activement.



Une cérémonie autochtone animée par le Native North American Travelling College et organisée par le Comité pour l'inclusion, la diversité, l'équité et la lutte contre le racisme, a eu lieu et comprenait une reconnaissance du territoire, des enseignements traditionnels et une cérémonie de purification (smudging). Cette activité a permis de renforcer nos liens avec les communautés autochtones et d'encourager une réflexion culturelle profonde.

Dans cette même lignée, la direction de l'hôpital, les cadres supérieurs et les membres du conseil d'administration ont suivi une formation centrée sur les principes IDEA, offerte par CultureAlly. Ces efforts appuient notre engagement continu envers un environnement plus inclusif et respectueux pour tous.



Nous avons renouvelé notre attention sur la rétention et la reconnaissance des employés grâce à des programmes améliorés qui soulignent les années de service, les départs à la retraite, les réalisations professionnelles et les contributions du quotidien. Ces initiatives ont favorisé une culture de reconnaissance, renforcé le moral et mis en valeur le dévouement de notre équipe.

# BILAN DE L'ANNÉE



Nous avons officiellement joint l'Alliance Atlas, en partenariat avec 15 autres organisations de soins de santé, afin de mettre en œuvre un système partagé de dossiers de santé numériques propulsé par Epic. Une fois la mise en œuvre complétée à l'automne 2026, les patients et les fournisseurs de soins de la région auront un accès sécurisé et fluide aux renseignements de santé, ce qui améliorera la coordination et la continuité des soins.

Grâce au portail patient MyChart, les individus pourront également consulter leurs propres dossiers médicaux. Cette initiative reflète notre engagement envers l'innovation numérique et des soins de santé interconnectés, centrés sur le patient et la famille, tout en respectant les normes les plus élevées en matière de confidentialité et de protection des renseignements personnels.



Dans le cadre du programme Pay for Results (P4R) du service des urgences (SU) de l'Ontario, l'HGMH a mis en œuvre une initiative financée en juillet 2024, qui a permis l'ajout d'un deuxième médecin au service des urgences durant les journées et heures de pointe. Ce médecin supplémentaire est chargé de voir les patients présentant des problèmes moins aigus afin de faciliter la fluidité du parcours de soins.

En attribuant un médecin dédié aux cas moins urgents, l'initiative vise à réduire les temps d'attente, à diminuer le nombre de patients quittant sans avoir vu un médecin, à améliorer la circulation globale des patients, et à rehausser la qualité des soins. Elle permet également d'alléger la charge de travail du personnel du service des urgences, créant ainsi un environnement de soins d'urgence plus efficace et réactif.

INTÉGRATION ET  
NORMALISATION

# BILAN DE L'ANNÉE



Un réaménagement complet du stationnement principal a été réalisé, améliorant la sécurité, l'accessibilité et l'expérience globale des patients, du personnel et des visiteurs. Soutenu par le Fonds pour le renouvellement de l'infrastructure des hôpitaux du gouvernement de l'Ontario, ce projet renforce la fonctionnalité de l'hôpital et contribue à créer un environnement de soins plus accueillant.



Nous avons fait progresser nos plans de réaménagement des immobilisations grâce à une soumission préliminaire complète au ministère de la Santé. Notre vision comprend la modernisation des infrastructures et la création d'un Pôle communautaire de santé qui intègre les soins primaires, la santé mentale, les programmes pour aînés, et plus encore – élargissant ainsi l'accès à des soins coordonnés et centrés sur le patient dans l'Est ontarien.

PLANNIFICATION À LONG TERME



Grâce à la générosité de la communauté et au soutien de la Fondation HGMH, du comité Journée de la Femme ainsi que les Auxiliaires, nous avons pu faire d'importants achats d'équipement cette année. Ceux-ci incluent une unité de distribution automatisée, un moniteur cardiaque portable, des mises à niveau en technologie informatique, des dispositifs d'inclinaison pelvienne, des civières et l'intégration du système du serveur pour les EKG. Ces investissements améliorent à la fois la sécurité des patients et l'efficacité du personnel.

# Contactez-nous



613-525-2222



[info@hgmh.on.ca](mailto:info@hgmh.on.ca)



[www.hgmh.on.ca](http://www.hgmh.on.ca)

L'HGMH est établi à Alexandria, en Ontario, depuis 1965. Il fournit des soins actifs, des services d'urgence 24 heures sur 24, des services de consultation externe et des services de réadaptation à plus de 41 000 résidents chaque année. Son équipe compte plus de 180 membres du personnel, administratif et infirmier, 50 médecins et 100 bénévoles qui sont tous fiers d'offrir des soins de qualité à cette communauté de l'est de l'Ontario.

