



HÔPITAL
**Glengarry
Memorial**
HOSPITAL



AGRÉÉ AVEC
MENTION D'HONNEUR



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

TABLE DES MATIÈRES

01 Message du directeur général et du président du conseil

03 Message de la Médecin-chef

04 Message du président de la Fondation

06 Aperçu du plan stratégique 2023-2028

15 Contactez-nous

02 Conseil d'administration 2025-2026

03 Message du président des Auxiliaires

05 Statut d'agrément avec mention d'honneur

07 Bilan de l'année

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL

Au cours de la dernière année, l'Hôpital Glengarry Memorial Hospital (HGMH) a connu une période marquée par le progrès, la collaboration et la fierté. À travers l'organisation, nous avons continué d'améliorer la qualité et la sécurité des soins tout en demeurant concentrés sur ce qui compte le plus: offrir des soins exceptionnels centrés sur les patients et leurs familles, près de leur demeure. Ces réalisations n'auraient pas été possibles sans le dévouement de notre personnel, de nos médecins, de nos bénévoles, de nos dirigeants et de nos partenaires, dont la compassion et l'engagement continuent de façonner l'HGMH chaque jour.

L'un des faits saillants de l'année a été l'obtention de la plus haute distinction d'Agrément Canada, soit le statut d'« Agréé avec mention d'honneur ». Cette reconnaissance reflète la solide culture de travail d'équipe, de responsabilisation et d'amélioration continue qui existe au sein de l'HGMH. Nous avons également poursuivi l'avancement de projets importants qui renforceront les soins de santé dans notre région, y compris les préparatifs pour le système de dossiers médicaux électroniques Epic, la planification des futurs services de tomodensitométrie (CT scan), l'expansion des services de réadaptation, l'accueil de nouveaux professionnels de la santé et apprenants, ainsi que la poursuite du travail de partenariat avec la communauté d'Akwesasne afin d'améliorer l'accès aux soins.

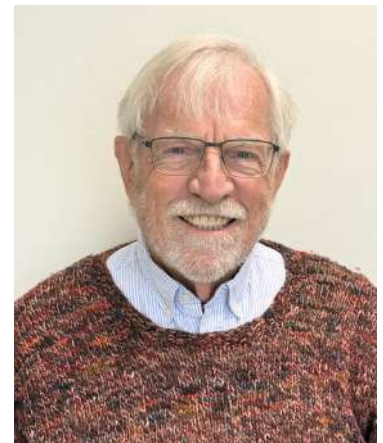
Ces réalisations surviennent dans un contexte de défis continus à travers le système de santé, ce qui rend le travail de nos équipes encore plus significatif. Chaque département a contribué à bâtir un hôpital plus fort et mieux connecté, qui continue de s'adapter aux besoins de nos communautés grandissantes, tout en gardant toujours les patients, les familles, le personnel et la communauté au centre de tout ce que nous faisons.

Nous souhaitons également remercier notre Conseil d'administration pour son leadership et son engagement continu envers l'avenir de l'HGMH. Nous sommes tout aussi reconnaissants envers notre Fondation, notre Auxiliaire, nos bénévoles, nos médecins, nos dirigeants municipaux, nos partenaires communautaires et des organisations telles que la Journée de la Femme pour leur soutien continu.

Alors que nous regardons vers l'avenir, nous demeurons optimistes quant au futur de l'HGMH et résolus à continuer d'offrir des soins de grande qualité aux patients, aux familles et aux communautés que nous avons le privilège de servir.



Robert Alldred-Hughes
DIRECTEUR GÉNÉRAL



Stuart Robertson
PRÉSIDENT DU CONSEIL

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026



Rangée arrière (de gauche à droite):

- Heidi Salib
- Doug Elie
- Gerard McDonald
- Dr. Stuart Robertson - Président
- Carole Larocque
- Francois Desjardins
- Dr. Genevieve Raby
- Robert Alldred-Hughes - Directeur général
- Dr. Lisa MacKinnon - Médecin-Cheffe

Rangée avant (de gauche à droite):

- Linda Ramsay - Directrice des finances (soutient executive)
- Kayla MacGillivray - Directrice des ressources humaines (soutient exécutive)
- Charlotte Nagy - Trésorière
- Rachel Romany - Directrice des soins infirmiers
- Gordon Peters
- Dr. Raynald Cardinal
- Louise Boyling - Vice-présidente

MESSAGE DE LA MÉDECIN-CHEFFE

Au cours de la dernière année, une priorité importante du personnel médical de l'Hôpital Glengarry Memorial (HGMH) a été le développement continu et la mise en œuvre de notre programme d'apprenants en médecine.

L'HGMH a supervisé avec succès des stages pour des étudiants en médecine de première année, des externes de troisième année ainsi que des résidents, offrant aux apprenants une précieuse expérience pratique dans un milieu de soins de santé rural.

Cela reflète le dévouement de nos médecins, de notre personnel et de nos équipes de direction, qui ont contribué de leur temps, de leur expertise et de leur mentorat afin d'assurer le succès de ce programme.

En plus d'enrichir l'expérience des apprenants, ce programme appuie également les efforts à long terme de l'HGMH en matière de recrutement de médecins. En faisant découvrir aux apprenants les possibilités uniques et le fort esprit de communauté que l'on retrouve dans les soins de santé en milieu rural, nous contribuons à établir des relations qui pourraient encourager les futurs professionnels de la santé à exercer dans notre région.

Nous sommes impatients de poursuivre cette nouvelle initiative et de continuer à soutenir la prochaine génération de professionnels de la santé tout en améliorant les soins offerts au sein de notre communauté.



Dre Lisa MacKinnon
 MÉDECIN-CHEFFE

MESSAGE DU PRÉSIDENT DES AUXILIAIRES

Cette dernière année a marqué une étape très spéciale pour l'Auxiliaire de l'HGMH, alors que nous avons fièrement célébré 60 années de service envers notre hôpital et notre communauté.

Depuis six décennies, l'Auxiliaire demeure engagée à soutenir l'HGMH par le biais de collectes de fonds, du bénévolat et d'actions de sensibilisation. Ce qui n'était au départ qu'un groupe de membres dévoués de la communauté œuvrant ensemble pour soutenir les soins de santé locaux est devenu une tradition durable de générosité et de service qui continue aujourd'hui d'avoir un impact significatif.

Alors que nous soulignons cet important anniversaire, nous avons pris le temps de réfléchir aux innombrables bénévoles, passés et présents, dont le dévouement et la compassion ont contribué à façonner l'héritage de l'Auxiliaire. Leurs contributions ont soutenu les soins aux patients, amélioré les services hospitaliers et renforcé le lien entre l'hôpital et la communauté qu'il dessert.

Nous sommes fiers de poursuivre notre mission de soutien envers l'HGMH pour de nombreuses années à venir.



Mario Riggio
 PRÉSIDENT DES AUXILIAIRES



MESSAGE DU PRÉSIDENT DE LA FONDATION

Cette dernière année a été marquée par des progrès significatifs, un solide appui de la communauté et une détermination renouvelée pour la Fondation de l'Hôpital Glengarry Memorial Hospital.

Je suis fier de partager que nous avons dépassé la moitié de notre campagne de financement de 3,5 millions de dollars visant à doter notre hôpital d'un tomodensitomètre (CT scan). Avec près de 2 millions de dollars amassés jusqu'à présent, nous avons réalisé des progrès importants, mais ce n'est pas le moment de ralentir nos efforts. Il nous reste encore environ 1,5 million de dollars à recueillir, et le besoin pour cet équipement essentiel n'a jamais été aussi évident. Il est bien documenté que les hôpitaux de notre région et des environs sont incapables de répondre à la demande croissante en matière d'imagerie diagnostique en temps opportun. En termes simples, notre communauté a besoin de cette technologie, et nous avons besoin de votre soutien continu pour en faire une réalité.



Mark Adam
PRÉSIDENT DE LA FONDATION

Cette année a également apporté certains changements au sein de notre équipe de direction. Notre directrice générale, Frédérique, a commencé son congé de maternité en janvier, et je suis heureux d'annoncer qu'elle a accueilli une petite fille en santé. Nous avons hâte de la retrouver au début de l'année 2027. Entre-temps, Kim Jarencio a assumé ce rôle et fait un travail remarquable pour assurer la continuité des activités de la Fondation.



En plus de faire progresser notre campagne pour l'acquisition d'un tomodensitomètre, la Fondation a été fière de soutenir l'achat d'une unité de distribution automatisée de médicaments supplémentaire au coût de 125 000 \$, un autre investissement important pour les soins aux patients et l'efficacité hospitalière.

Ce qui continue de me marquer le plus est la façon dont notre communauté s'est mobilisée. Des initiatives organisationnelles d'envergure é des gestes individuels de générosité, le soutien reçu a été inspirant. Le Glengarry Highland Lodge 418 et la Fondation maçonnique de l'Ontario ont organisé un souper-bénéfice à Maxville, bonifiant chaque dollar recueilli par une contribution additionnelle de 33 %. La campagne Biscuit sourire de Tim Hortons a permis de vendre plus de 9 700 biscuits, générant près de 20 000 \$ pour la Fondation. Notre campagne *Les entreprises s'engagent*, lancée l'an dernier, a reçu un soutien hâtif d'Alexandria Moulding, Lakeside Green Environmental Consulting, KMAC Electric, Deloitte et MNP. Les dons individuels effectués tout au long de l'année ont varié de 5 \$ à un montant exceptionnel de 500 000 \$, chacun représentant un puissant témoignage d'engagement envers les soins de santé locaux.

Lorsque je me suis joint au conseil d'administration de la Fondation, j'ai été surpris d'apprendre que le financement gouvernemental ne couvre pas le coût des équipements hospitaliers essentiels. Tout ce que vous voyez à l'HGMH a été rendu possible grâce aux activités de financement. Cette réalité démontre toute l'importance de notre travail et de la générosité de cette communauté.

Je suis extrêmement fier de servir aux côtés d'un conseil d'administration dévoué et déterminé à s'assurer que notre hôpital dispose des outils nécessaires pour offrir les meilleurs soins possibles.

Ensemble, nous bâtissons quelque chose d'essentiel. Ensemble, nous renforçons les soins de santé à Glengarry. Merci de votre soutien continu.



Statut d'agrément avec mention d'honneur: reconnaître l'engagement de l'HGMH envers l'excellence en matière de soins sécuritaires, de grande qualité et centrés sur le patient

L'Hôpital Glengarry Memorial Hospital (HGMH) a fièrement obtenu le statut d'agrément exemplaire d'Accréditation Canada, le plus haut niveau de performance décerné dans le cadre du programme national d'agrément. À la suite d'une évaluation exhaustive réalisée sur place en février 2026, l'HGMH a démontré son excellence à travers plus de 1 700 normes nationales et a atteint un taux de conformité de 100% pour toutes les pratiques organisationnelles requises (POR), reflétant ainsi le solide engagement de l'hôpital envers la sécurité des patients, la qualité des soins et l'amélioration continue.

Cette réalisation témoigne du dévouement et de la collaboration du personnel, des médecins, des bénévoles, des membres du Conseil d'administration, des patients, des familles et des partenaires communautaires. La préparation à cette visite d'agrément a favorisé une culture d'engagement et de travail d'équipe à travers toute l'organisation, renforçant l'engagement de l'HGMH à offrir des soins compatissants, sécuritaires et centrés sur le patient aux communautés que nous desservons.

Pratiques organisationnelles requises

→ 100% ATTEINT

Normes nationales

→ 99.63% ATTEINT

Plan stratégique

2023-2028



Notre mission

Fournir des soins exceptionnels à notre communauté.

Notre vision

Offrir des soins personnalisés grâce à une intégration harmonieuse, à l'innovation et à un accès équitable pour tous.

Nos valeurs

Nous promettons de mettre la passion, la responsabilisation, la compassion et le travail d'équipe au coeur de tout ce que nous faisons, chaque jour.

Passion

pour ce que nous faisons

Assumer

nos responsabilités

Compassion

pour les personnes que nous servons

Travail

d'équipe pour un soutien mutuel

Nos priorités stratégiques



BILAN DE L'ANNÉE: SERVICES AUX PATIENTS



683 (↑ 4.0%)
Admissions



18,741 (↓ 2.0%)
Visites à l'urgence



2,056 (↓ 6.4%)
Visites aux cliniques



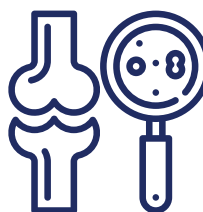
10,668 (↑ 10.8%)
Journée
d'hospitalisation



22,540 (↑ 5.2%)
Collectes de sang



13,306 (↑ 54.5%)
Examens
radiographiques



533 (↑ 18.4%)
Examens en
ostéodesitométrie



2,522 (↑ 20.1%)
Ultrasons

BILAN DE L'ANNÉE: NOTRE ÉQUIPE



48
Médecins détenant des
privèges



216
Membres du
personnel



125
Membres du personnel et
médecins bilingues (anglais /
français)



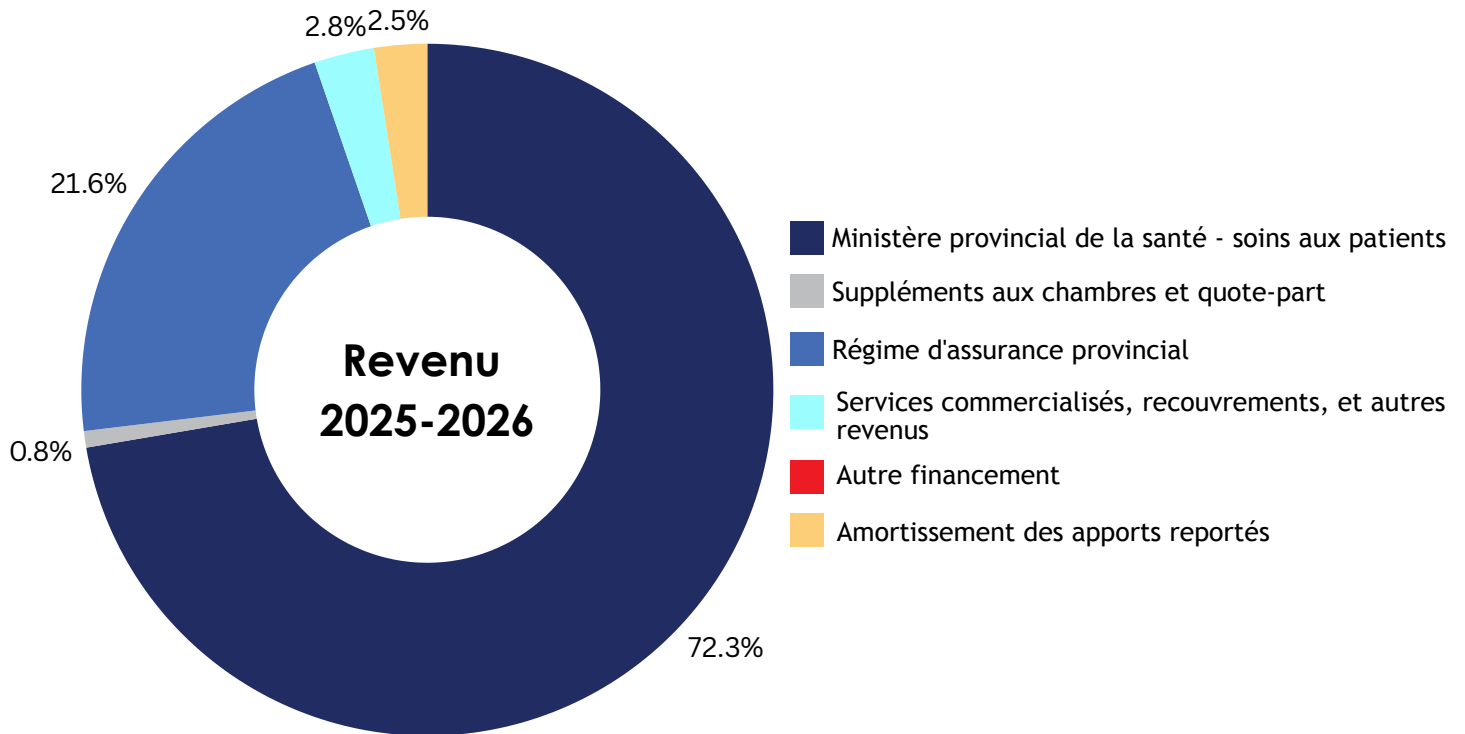
50
Bénévoles auxiliaires



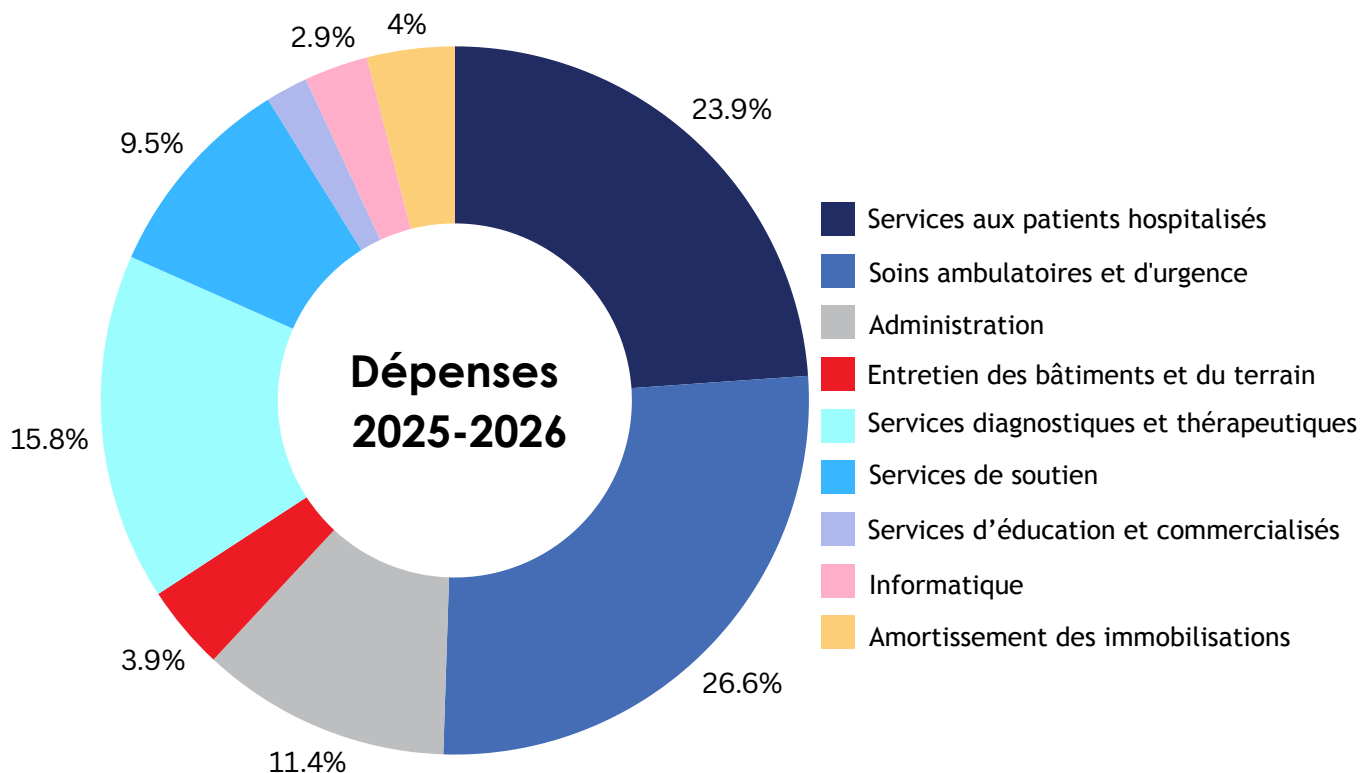
4
Conseillers aux patients et
à leurs familles

BILAN DE L'ANNÉE: LES FINANCES

REVENU: \$27,122,717



DÉPENSES: \$27,235,804



BILAN DE L'ANNÉE: QUALITÉ ET SÉCURITÉ



Le Comité consultatif des patients et des familles (CCPF) et le Comité inclusion, diversité, équité et antiracisme (IDEA) ont collaboré afin de donner vie à la salle de recueillement spirituelle et culturelle de l'hôpital, créant ainsi un espace accueillant dédié à la réflexion, à la prière, aux cérémonies et aux liens culturels. Cette salle reflète l'engagement de l'HGMH à favoriser un environnement inclusif et respectueux pour les patients, les familles, le personnel et les visiteurs de toutes origines et croyances. Cette initiative significative met en valeur l'importance de la collaboration ainsi que les efforts continus de l'hôpital pour soutenir des soins holistiques et la sécurité culturelle au sein de notre communauté.



Une troisième salle de traitement à l'urgence a été mise en place afin d'augmenter la capacité, et des améliorations ont été apportées à la salle de décontamination des services chirurgicaux afin de renforcer la prévention et le contrôle des infections. De plus, l'ensemble du département d'urgence et des corridors adjacents a bénéficié d'un nouveau revêtement de sol, et le département a été rafraîchi grâce à une nouvelle couche de peinture, créant ainsi un environnement plus accueillant et moderne pour les patients, les familles et le personnel.



Des tournées auprès des patients, menées par la haute direction et le CCPF, ont été mises en œuvre afin de renforcer la participation des patients aux décisions concernant leurs soins avant leur congé de l'hôpital. Les commentaires des patients continuent d'indiquer que ceux-ci se sentent pris en charge et en sécurité. Les membres du CCPF collaborent chaque mois avec la haute direction lors des tournées auprès des patients afin de soutenir l'amélioration continue de la communication et de l'expérience patient.

BILAN DE L'ANNÉE: PERSONNEL ET CULTURE



Nous avons poursuivi l'avancement des plans liés au Programme des étudiants en médecine et des résidents en renforçant les partenariats avec le Rural Ontario Medical Program (ROMP), le Eastern Regional Medical Education Program (ERMEP) ainsi que plusieurs établissements universitaires à travers l'Ontario. Au cours de la dernière année, l'hôpital a accueilli des étudiants en médecine et des résidents dans le cadre d'expériences d'apprentissage pratiques et de stages cliniques, contribuant ainsi au développement des futurs professionnels de la santé et au renforcement de la formation en soins de santé en milieu rural. Nous avons également signé une entente avec l'Université Queen's et sommes maintenant un site officiel d'enseignement, accueillant des étudiants en médecine pour des stages de 14 semaines au sein de notre communauté.



Le processus d'évaluation du rendement, visant à offrir aux employés une expérience plus significative, transparente et axée sur le développement, a été repensé et mis en œuvre. Cette approche actualisée favorise la croissance continue, encourage une communication ouverte et harmonise les objectifs individuels avec l'engagement de l'hôpital envers l'excellence et l'amélioration continue.



Dans le cadre de notre engagement continu envers la santé et la sécurité, la formation des gestionnaires a été bonifiée afin d'inclure un volet consacré à la sécurité psychologique, en complément des responsabilités essentielles de gestion. Le programme sur la sécurité psychologique a été entièrement élaboré et approuvé, et la formation a été complétée avec succès par l'équipe de direction. Cette initiative appuie les efforts de l'hôpital visant à favoriser une culture de travail sécuritaire, respectueuse et bienveillante pour l'ensemble du personnel.

BILAN DE L'ANNÉE: INTÉGRATION ET NORMALISATION





Nous poursuivons les préparatifs en vue de la transition vers le système de dossier médical électronique (DME) EPIC par l'entremise de notre partenariat avec l'Alliance Atlas. La mise en œuvre a officiellement débuté en avril 2025, avec une mise en service prévue en octobre 2026. Ce nouveau DME permettra de relier la documentation médicale des patients à celle de 18 autres hôpitaux de notre région, favorisant ainsi des soins plus fluides et sécuritaires pour les patients.



L'infrastructure des technologies de l'information a été renforcée grâce à des investissements essentiels visant à améliorer la fiabilité et la sécurité des systèmes. Au cours de l'année, une alimentation sans interruption (UPS) a été mise en place pour soutenir l'environnement des serveurs, et des serveurs de sauvegarde ont été installés avec succès afin d'accroître la résilience des systèmes et d'assurer la continuité des opérations.



BILAN DE L'ANNÉE: PLANIFICATION À LONG TERME



Nous avons fait progresser les plans liés au futur réaménagement et à la revitalisation de l'hôpital grâce à l'achèvement et à la soumission de l'étape 1.1 du processus de planification des projets d'immobilisations du Ministère de la Santé. Le projet proposé comprend une nouvelle tour de soins aux patients, des rénovations du site existant ainsi qu'un carrefour de santé communautaire. Nous continuerons de plaider auprès du Ministère afin d'obtenir l'approbation nécessaire pour passer à l'étape 1.2 du processus de planification.



Nous continuons d'appuyer activement les efforts de la Fondation de l'HGMH visant à offrir des services de tomodensitométrie (CT scan) à l'hôpital grâce à une collaboration continue, à l'engagement des donateurs et à notre participation aux initiatives de collecte de fonds. La Fondation a officiellement lancé sa campagne majeure de financement et a amassé 1,8 million de dollars pour l'achat d'un tomodensitomètre. Grâce à ce solide appui de la communauté, la planification initiale de la mise en œuvre des services de tomodensitométrie est maintenant en cours.

BILAN DE L'ANNÉE: PRIX ET RECONNAISSANCE

À l'Hôpital Glengarry Memorial Hospital (HGMH), la reconnaissance du dévouement, de la compassion et de l'excellence de notre personnel, de nos médecins, et de nos bénévoles demeure une partie importante de notre culture.

Tout au long de l'année, plusieurs prix ont été remis afin de souligner les personnes et les équipes qui font constamment preuve d'un engagement exceptionnel envers les soins aux patients, le travail d'équipe, le leadership, la sécurité et l'excellence du service.

Présenté annuellement en juin lors de l'assemblée annuelle, le Prix d'excellence du conseil d'administration reconnaît une personne qui démontre un dévouement exceptionnel, du leadership, de l'innovation et un engagement envers l'excellence à l'HGMH grâce à des contributions importantes aux soins centrés sur le patient et la famille, à la sécurité des patients, à l'excellence opérationnelle et à des initiatives ayant un impact positif sur l'hôpital et les communautés qu'il dessert.

Présenté annuellement en décembre, le Prix Dr Govan reconnaît une personne collaborative, attentionnée et engagée, qui incarne un dévouement à offrir des soins et des services de grande qualité aux patients et aux communautés desservis par l'HGMH.

Le Prix d'excellence d'équipe, également présenté annuellement en décembre, célèbre les réalisations d'un département ou d'une équipe ayant démontré une collaboration exceptionnelle, de l'innovation et un engagement à améliorer l'expérience des patients et du personnel.

Présenté annuellement en mai pendant la Semaine des soins infirmiers, le Prix d'engagement infirmier Mme Oma rend hommage à l'héritage de Mme Carol Oma (feue), une infirmière bien-aimée et un modèle positif qui a consacré 23 années de service à l'HGMH. Reconnue pour son sourire chaleureux, sa voix rassurante, sa gentillesse sincère et son engagement envers des soins centrés sur le patient, ce prix reconnaît une infirmière ou un infirmier qui reflète le dévouement de Mme Oma envers la profession infirmière et les patients que nous servons.

Introduit en octobre et remis sur une base trimestrielle, le Prix Étoile de la sécurité reconnaît les membres du personnel qui vont au-delà de leurs fonctions afin d'assurer la sécurité des patients. Ces personnes jouent un rôle important dans la prévention des risques, le renforcement d'une culture d'apprentissage et de transparence, et la démonstration des valeurs de culture juste de l'HGMH, soit la responsabilisation et le travail d'équipe.

L'HGMH a également poursuivi son programme Champion des soins, qui permet aux patients, aux familles et aux membres de l'équipe de direction de reconnaître les membres du personnel, les médecins et les bénévoles qui incarnent la compassion, le dévouement et un engagement sincère à faire une différence positive. Les nominations au programme Champion des soins peuvent être soumises par l'entremise du site Web de l'hôpital et sont transmises directement au membre de l'équipe reconnu, tout en mettant également en valeur leurs contributions sur les réseaux sociaux de l'HGMH.

Ces prix offrent l'occasion de célébrer les personnes et les équipes remarquables qui font une différence chaque jour et dont les contributions continuent de renforcer l'HGMH ainsi que les soins offerts à nos communautés. Plus d'information sur ces prix et les récipiendaires est disponible sur les réseaux sociaux de l'HGMH.

BILAN DE L'ANNÉE: PRIX ET RECONNAISSANCE

Prix annuelles



Lauréates du Prix d'excellence
du Conseil d'administration:
Dale E. et Suzanne L.



Lauréate du Prix
d'excellence Dr. Govan:
Hélène R., Cuisinière



Lauréates du Prix d'excellence d'équipe:
Bureau des Affaires



Lauréate du Prix
d'engagement en soins
infirmiers Mme Oma:
Ninon J., IA

Prix étoile de sécurité



Morgan L., AP/AE



Kaitlin M., IA



Tracey B., Tech. de radiation médicale
et Jessica D., Tech. de radiation médicale
sénior



Dr. M. Vakili
Cheffe de
l'imagerie
diagnostique

Champions des soins



Luc L., IA



Ninon J., IA



Charlotte E., IA



Eva P.,
Tech. en échographie



Melissa F., IA et
Joslyn M., IA



Lynx C.,
Préposé à la cuisine



Kevin M.,
Entretien du
bâtiment



Alors que nous réfléchissons à la dernière année, nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à nos patients, à leurs familles, à notre personnel, à nos médecins, à nos bénévoles, à nos donateurs, à nos partenaires communautaires et à tous nos supporteurs pour leur confiance, leur dévouement et leur générosité continus. Votre soutien joue un rôle essentiel en permettant à l'Hôpital Glengarry Memorial de continuer à offrir des soins compatissants et de grande qualité, près de chez sois. Ensemble, nous bâtissons un avenir plus solide pour les soins de santé dans notre communauté, et nous sommes fiers d'être à votre service.

L'HGMH est établi à Alexandria, Ontario, depuis 1965. Il fournit des soins actifs, des services d'urgence 24 heures sur 24, des services de consultation externe et des services de réadaptation à plus de 41 000 résidents chaque année. Son équipe compte plus de 180 membres du personnel, administratif et infirmier, 50 médecins et 100 bénévoles qui sont tous fiers d'offrir des soins de qualité à cette communauté de l'est de l'Ontario.

Contactez-nous



613-525-2222



info@hgmh.on.ca



www.hgmh.on.ca