

FAIRE PROGRESSER L'EXCELLENCE, ENSEMBLE

Plan de fonctionnement 2026-2027



MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL

Un honneur digne de mention!

Félicitations! Au cours de la dernière année, notre équipe a obtenu l'agrément avec mention d'honneur. Cette réalisation témoigne de la qualité des soins que nous prodiguons, de la force de notre personnel et de notre engagement au quotidien. Nous sommes fiers de cet accomplissement, qui sera une source d'inspiration pour l'avenir.

L'année écoulée a été marquée par la concrétisation de nos projets. Nous avons réalisé des progrès en matière de qualité et de sécurité, amélioré l'expérience des patients et des familles, et continué à développer une culture axée sur la sécurité, l'inclusion et la responsabilité. De plus, nous avons effectué des investissements importants dans notre infrastructure et nos systèmes tout en maintenant notre stabilité opérationnelle.

Dans bien des cas, il ne s'agit pas de nouvelles initiatives mais de travaux qui font désormais partie intégrante de notre mode de fonctionnement. Ainsi, nous pouvons réaliser des progrès durables.

Au cours de la prochaine année, nous nous appuyerons sur les bases solides que nous avons établies. Notre objectif est clair: faire progresser l'excellence, ensemble. Il reflète l'engagement commun de nos équipes, de nos partenaires et de la communauté à continuer d'améliorer les soins en utilisant une approche pratique, coordonnée et fondée sur notre façon de travailler au quotidien.

Par ailleurs, nous entrons dans une phase critique alors que nous nous préparons à la mise en œuvre du système Epic. Ce projet se concrétise désormais pour l'ensemble de nos équipes par le biais de formations, de modifications des processus et de nouvelles façons de fournir des soins. Sa réussite nécessitera des efforts concertés, de l'adaptabilité et une volonté commune de bien faire les choses.

Parallèlement, nous continuons de donner suite aux priorités de la communauté et poursuivons la planification des services de tomodensitométrie. Nous améliorons le cheminement des patients, l'accès aux soins ainsi que les services comme l'endoscopie et continuons d'investir dans les installations, le matériel et les projets de réaménagement à long terme.

Rien de tout cela ne serait possible sans notre personnel.

Nous continuerons d'investir dans notre main-d'œuvre en offrant des formations, des possibilités de perfectionnement en leadership et un environnement où les gens se sentent en sécurité, soutenus et en mesure d'apporter une contribution.

La mention d'honneur n'est pas une fin en soi, mais plutôt une norme qui guidera nos efforts. Les progrès que nous avons réalisés sont le fruit de l'engagement et du travail du personnel, des médecins, des bénévoles, du conseil d'administration et des partenaires communautaires. Nos réalisations futures se baseront sur les mêmes fondements. Ensemble, nous continuerons de faire progresser l'excellence des soins prodigués dans la communauté avec détermination, fierté et une motivation commune à continuer d'aller de l'avant.



ROBERT ALLDRED-HUGHES

PRÉSIDENT ET DG

APPERCUE DU PLAN STRATÉGIQUE

NOTRE MISSION

Fournir des soins exceptionnels à notre communauté.

NOTRE VISION

Offrir des soins personnalisés grâce à une intégration harmonieuse, à l'innovation et à un accès équitable pour tous.

NOS VALEURS

Nous promettons de mettre de la passion, la responsabilisation, la compassion et le travail d'équipe au coeur de tout ce que nous faisons, chaque jour.

Passion

pour ce que nous faisons

Assumer

nos responsabilités

Compassion

pour les personnes que nous servons

Travail

d'équipe pour un soutien mutuel





NOS PRIORITÉS



Qualité et
sécurité

Enrichir l'expérience des patients grâce à des soins sûrs et de qualité qui favorisent la participation des patients et des familles en tant que partenaires de soins.

Nos actions comprennent:

Poursuivre la planification des services de tomodensitométrie

Nous préparerons la mise en œuvre des services de tomodensitométrie en finalisant la planification des locaux, des équipements, du personnel et des processus cliniques afin que l'hôpital soit prêt à la mise en œuvre sécuritaire de ces services à la fin de 2027.

Mettre en œuvre des pratiques exemplaires en matière de soins des plaies

Nous respecterons les lignes directrices sur les pratiques exemplaires en matière de plaies de pression élaborées par l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario afin d'améliorer l'évaluation, la prévention et le traitement de ce type de plaies à l'hôpital.

Améliorer l'expérience des patients et des familles

Nous continuerons de collaborer avec le Comité consultatif des patients et des familles afin de concevoir et de mettre en œuvre une initiative visant à améliorer l'expérience des patients et des familles.

Renforcer la prestation de soins respectueux et inclusifs

Nous offrirons une formation visant à améliorer les résultats obtenus à l'évaluation des soins par les patients en ce qui concerne la courtoisie et le respect, y compris le respect de toutes les identités de genre.

Favoriser l'utilisation sécuritaire des médicaments

Nous réduirons le nombre d'incidents liés aux médicaments qui causent des préjudices chez les patients. Pour ce faire, nous renforcerons les pratiques sécuritaires en matière de médicaments et les processus de signalement en fournissant aux nouveaux employés une formation sur l'utilisation sécuritaire des médicaments lors de leur orientation.

Renforcer l'utilisation de pratiques de prévention de la thromboembolie veineuse (TEV) fondées sur des données probantes

Nous utiliserons davantage les ensembles d'ordonnances standardisés afin de fournir aux patients à risque de TEV des soins uniformes fondés sur des données probantes.

NOS PRIORITÉS



Personnel et
culture

Renforcer l'engagement en investissant dans le personnel de l'organisme et en favorisant une culture de bienveillance.

Nos actions comprennent:

Mettre en œuvre un système de gestion de l'apprentissage pour la formation du personnel

Nous mettrons en œuvre un système dans l'ensemble de l'organisation afin d'offrir une formation uniforme, d'effectuer le suivi de la formation requise et de soutenir le perfectionnement continu du personnel.

Renforcer les compétences du personnel pour gérer les situations difficiles

Nous élargirons la formation sur les interventions non violentes en situation de crise pour les équipes en contact avec les patients afin de réduire le risque de violence au travail et d'améliorer les habiletés nécessaires pour désamorcer des crises.

Mettre en œuvre des initiatives d'inclusion, de diversité, d'équité et d'antiracisme

Nous ferons progresser des initiatives clés d'inclusion, de diversité, d'équité et d'antiracisme, comme offrir de l'éducation sur l'identité de genre, augmenter la participation des patients aux comités, offrir des possibilités d'apprentissage sur la sécurité culturelle et utiliser une approche antiraciste lors de l'évaluation des politiques.

Renforcer la sécurité psychologique au travail

Nous poursuivrons la mise en œuvre de la stratégie de l'hôpital en matière de sécurité psychologique en fournissant de la formation et en renforçant la responsabilité des cadres afin de favoriser l'instauration d'une culture de respect et de sécurité au travail.





NOS PRIORITÉS



Intégration et
normalisation

Fournir des soins standardisés et de qualité de manière rentable, grâce à des opportunités de collaboration et d'intégration.

Nos actions comprennent:

Réussir la mise en service du système de dossiers médicaux électroniques Epic

Nous préparerons l'hôpital en vue de la mise en œuvre du système de dossiers médicaux électroniques Epic en réalisant les activités requises de préparation clinique, opérationnelle et technique dans le but d'assurer une transition harmonieuse en octobre 2026.

Renforcer le programme d'endoscopie et en accroître la portée

Nous appuierons le développement du programme d'endoscopie en formant des partenariats, en planifiant les services et en améliorant les opérations afin d'offrir un meilleur accès aux soins.

Améliorer le flux des patients au Service des urgences

Nous réduirons le nombre de patients qui quittent le Service des urgences sans avoir consulté un médecin et réduirons les temps d'attente pour obtenir un lit d'hospitalisation en améliorant la gestion du flux de patients et la coordination des soins.



NOS PRIORITÉS



Planification
à long terme

Investir dans notre infrastructure et dans de l'équipement durable pour assurer la sécurité et la qualité des soins.

Nos actions comprennent:

Mettre en œuvre une stratégie de renouvellement des infrastructures

Nous mettrons en œuvre un plan à long terme pour orienter les priorités de l'hôpital et ses investissements dans l'amélioration des bâtiments et des infrastructures afin de soutenir des activités fiables et sécuritaires.

Mettre en œuvre un programme d'intendance environnementale

Nous élaborerons et mettrons en œuvre un plan favorisant l'efficacité énergétique, la réduction des déchets et les activités écoresponsables à l'hôpital.

Améliorer les installations et le matériel pour soutenir les soins aux patients

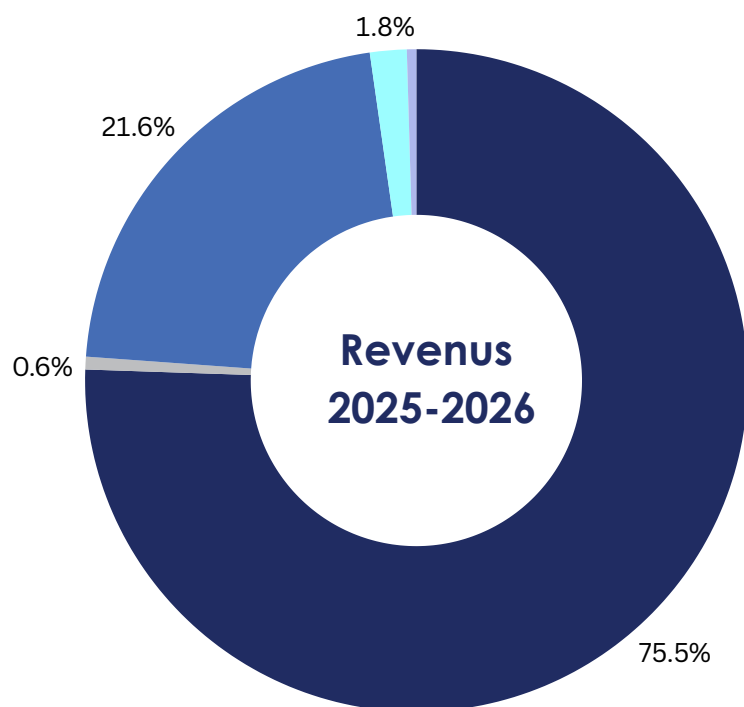
Moderniser les infrastructures prioritaires et acheter le matériel nécessaire pour favoriser la prestation de soins sûrs et de grande qualité, conformément aux plans de réaménagement à long terme de l'hôpital. Pour ce faire, nous investirons entre autres dans les systèmes de bâtiment, le matériel clinique et les outils de formation du personnel.

Exemples d'investissements prévus pour 2026-2027 :

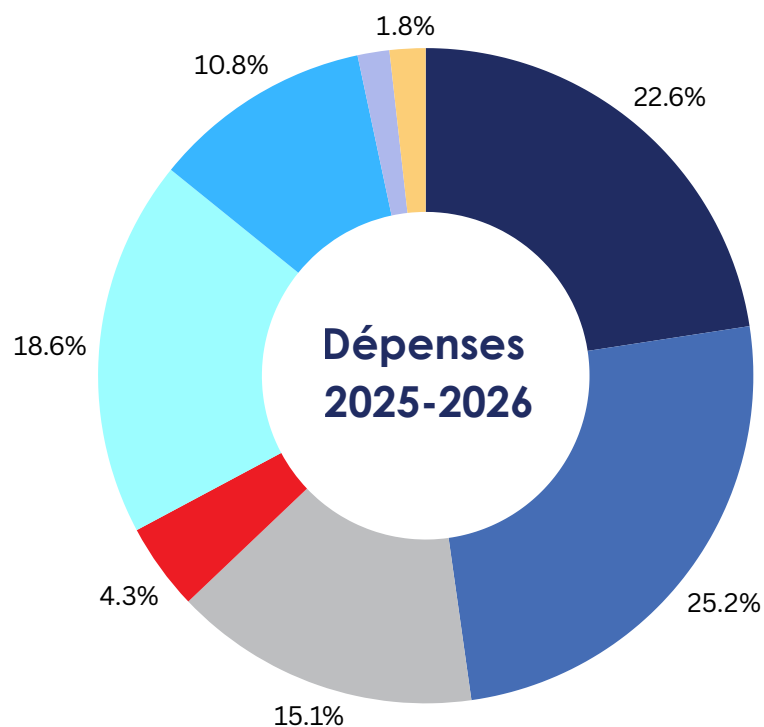
- Modernisation des installations, y compris le remplacement de l'entrée d'eau principale et des systèmes de chauffage et de climatisation installés sur le toit afin d'assurer la fiabilité des opérations de l'hôpital.
- Achat de nouveau matériel de soins, y compris des lits, des civières, des tables de traitement et des systèmes de surveillance cardiaque, afin d'améliorer le confort des patients et les soins qui leur sont prodigués.
- Achat de matériel diagnostique et clinique comme des appareils d'endoscopie, du matériel pour évaluer la fonction pulmonaire et des systèmes de surveillance cardiaque, afin de permettre un diagnostic et un traitement en temps opportun.
- Amélioration des services chirurgicaux et cliniques, y compris la modernisation de l'équipement utilisé en salle d'opération afin d'assurer la sécurité et l'efficacité des interventions.
- Mise en place de systèmes de sécurité et de gestion des médicaments, y compris la mise à niveau des systèmes de distribution des médicaments.

(D'autres projets d'infrastructure pourraient être réalisés en fonction des fonds disponibles.)

BUDGET 2026-2027



- Ministère de la Santé - Soins aux patients
- Hébergement et quotes-parts
- Régime d'assurance provincial
- Services commercialisés, recouvrements et autres revenus
- Amortissement des apports reportés
- Autres sources de financement

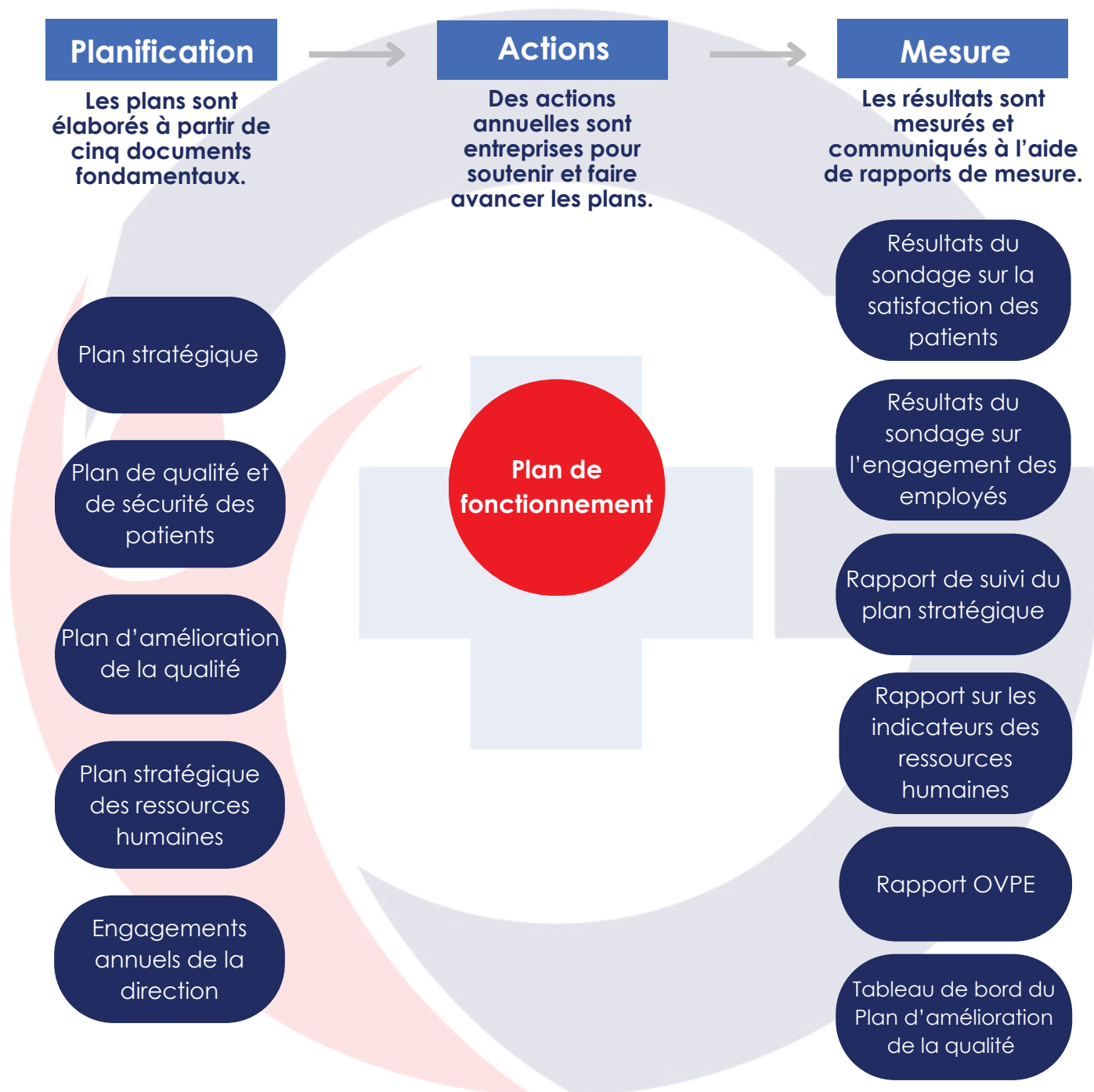


- Soins aux patients hospitalisés
- Soins ambulatoires et services d'urgence
- Administration
- Entretien des bâtiments et des terrains
- Services diagnostiques et thérapeutiques
- Services de soutien
- Formation et services commercialisés
- Amortissement des immobilisations corporelles

MESURE ET SURVEILLANCE DE LA PERFORMANCE

L'année à venir mettra en œuvre un système robuste de mesure et de surveillance de la performance afin de soutenir efficacement le plan stratégique. Avec un fort accent sur la qualité des soins, la sécurité et la satisfaction des patients, l'hôpital adoptera des indicateurs clés de performance pour évaluer divers aspects de ses opérations.

L'établissement combinera la collecte régulière de données, leur analyse et leur diffusion pour surveiller ces indicateurs et repérer les domaines à améliorer. En comparant continuellement la performance aux cibles établies, l'hôpital vise à favoriser des améliorations de qualité, des gains d'efficacité opérationnelle et une efficacité organisationnelle globale, en cohérence avec ses objectifs stratégiques.



"Notre objectif est clair : faire progresser l'excellence, ensemble. Il reflète l'engagement commun de nos équipes, de nos partenaires et de la communauté à continuer d'améliorer les soins en utilisant une approche pratique, coordonnée et fondée sur notre façon de travailler au quotidien."

Robert Alldred-Hughes
Président et directeur général



Hôpital Glengarry Memorial Hospital
20260 Chemin Comté 43
Alexandria, On K0C 1A0
613-525-2222
hgmh.on.ca