

Polityka Prywatności

Definicje

1. Administrator (My) – NOWY KLIMAT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Jedności Narodowej 5-57/7, 50-262 Wrocław, NIP PL8971885376, REGON: 387446747, KRS: 0000868235
2. Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące osoby fizycznej, zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania na podstawie jednego bądź kilku szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym adres IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie i innej podobnej technologii.
3. Polityka – niniejsza Polityka Prywatności
4. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. Witryna – witryna internetowa, którą prowadzimy pod adresem nowy-klimat.pl
6. Użytkownik (Ty) – każda osoba fizyczna odwiedzająca Witrynę lub korzystająca z jednej lub większej liczby usług lub funkcjonalności opisanych w Polityce.

Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z witryny

W związku z korzystaniem przez Ciebie z Witryny zbieramy Twoje dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o Twojej aktywności w Witrynie. Szczegółowe zasady i cele przetwarzania danych osobowych zbieranych w związku z korzystaniem przez Ciebie z Witryny zostały opisane poniżej.

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych na stronie internetowej

Korzystanie ze strony internetowej

1. Przetwarzamy dane osobowe wszystkich osób korzystających ze Strony internetowej (w tym: imię, nazwisko, adres kontaktowy, adres e-mail, numer telefonu, NIP), adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie lub innych podobnych technologii), a niebędących zarejestrowanymi Użytkownikami (tj. osób nieposiadających profilu na Stronie internetowej) w następujących celach:
 - a. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych na Stronie internetowej - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- b. w celach analitycznych i statystycznych - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy wykorzystywanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - c. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi - podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie naszych praw;
 - d. w celach marketingowych (własnych i naszych partnerów), w szczególności związanych z prezentacją reklamy behawioralnej - zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „MARKETING”.
- 2. Twoja aktywność na Stronie, w tym Twoje dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych. Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Przetwarzamy je również w celach technicznych, administracyjnych, w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego i zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych - w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Korzystanie z płatnych usług na stronie internetowej

- 3. Jeśli złożysz zamówienie (zakup towarów lub usług) na Stronie internetowej, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:
 - a. w celu realizacji złożonego zamówienia - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie - podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b. w celu wypełnienia naszych obowiązków ustawowych, wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c. w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz Twojej aktywności na Stronie internetowej, a także Twoich preferencji zakupowych w celu doskonalenia wykorzystywanych funkcjonalności;
 - d. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi - podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie naszych praw;

Formularze kontaktowe

- 4. Na Stronie umożliwiamy kontakt z nami za pomocą elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania Twoich danych osobowych, które są nam niezbędne do skontaktowania się z Tobą i udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie. W formularzu możesz podać również inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi Twojego zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi Twojego zapytania, a ich niepodanie spowoduje, że nie będziemy mogli go zrealizować. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

5. Dane osobowe, które nam przekazujesz za pośrednictwem formularza kontaktowego, przetwarzane są:
 - a. w celu identyfikacji Ciebie jako nadawcy i obsługi Twojego zapytania przesłanego za pośrednictwem udostępnionego formularza - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk zapytań składanych przez Użytkowników za pośrednictwem Strony w celu poprawy jej funkcjonalności.

Marketing

6. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu podejmowania działań marketingowych, które mogą obejmować:
 - a. wyświetlanie treści marketingowych, które nie są dostosowane do Twoich preferencji (reklama kontekstowa);
 - b. wyświetlanie treści marketingowych dostosowanych do Twoich zainteresowań (reklama behawioralna);
 - c. wysyłanie powiadomień e-mail o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe (usługa newslettera);
 - d. prowadzenie innych działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (wysyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej oraz działania telemarketingowe).
7. W celu realizacji działań marketingowych w niektórych przypadkach korzystamy z profilowania (jeśli wyraziłeś na to zgodę). Oznacza to, że poprzez zautomatyzowane przetwarzanie danych dokonujemy oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub dokonywania prognoz na przyszłość.

Reklama kontekstowa

8. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach marketingowych, związanych z kierowaniem do Ciebie reklamy kontekstowej, tj. reklamy, która nie jest dostosowana do Twoich preferencji. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się wówczas w związku z realizacją naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Reklama behawioralna

9. My i nasi zaufani partnerzy przetwarzamy Twoje dane osobowe, w tym dane osobowe zbierane za pośrednictwem plików cookie i innych podobnych technologii, w celach marketingowych, związanych z kierowaniem do Ciebie reklamy behawioralnej, czyli reklamy dostosowanej do Twoich preferencji. W takim przypadku przetwarzanie danych osobowych obejmuje również profilowanie. Wykorzystanie danych osobowych zbieranych za pośrednictwem tej technologii w celach marketingowych, w szczególności promowania usług i towarów osób trzecich, wymaga Twojej zgody, którą możesz w każdej chwili wycofać.

Newsletter

10. Usługę newslettera świadczymy na warunkach określonych w regulaminie wyłącznie w przypadku podania nam przez Ciebie adresu e-mail w tym celu. Podanie danych jest wymagane w celu świadczenia usługi newslettera, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości wysyłki newslettera.
11. Dane osobowe zbierane na potrzeby newslettera przetwarzane są:
- a. w celu świadczenia usługi wysyłki newslettera - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. w przypadku kierowania do Ciebie treści marketingowych w ramach newslettera - podstawą prawną przetwarzania, w tym profilowania, jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną przez Ciebie zgodą na otrzymywanie newslettera;
 - c. w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analizy Twojej aktywności w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.
 - d. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi - podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

Marketing bezpośredni

12. Możemy również wykorzystywać Twoje dane osobowe w celu umożliwienia nam kierowania do Ciebie treści marketingowych za pośrednictwem różnych kanałów, tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej, MMS/SMS lub telefonicznie. Podejmujemy takie działania wyłącznie, jeśli wyraziłeś na to zgodę, którą możesz w każdej chwili wycofać.

Media społecznościowe

13. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy odwiedzasz nasze profile w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter). Dane te przetwarzane są wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Cię o naszych działaniach oraz promowania różnych wydarzeń, usług i produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki.

14. Pliki cookie i podobne technologie

Pliki cookie to małe pliki tekstowe instalowane na Twoim urządzeniu podczas przeglądania Witryny. Pliki cookie zbierają informacje ułatwiające korzystanie z Witryny, np. poprzez rejestrowanie Twoich wizyt na Witrynie i Twoich działań. W ramach Witryny możemy używać następujących typów plików cookie:

Pliki cookie „usługowe”

15. Używamy tak zwanych plików cookie usługowych przede wszystkim w celu świadczenia Ci usług elektronicznych i poprawy jakości tych usług. W tym zakresie my i inne podmioty, które świadczą nam usługi analityczne i statystyczne, używamy plików cookie do przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji już zapisanych w Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (komputerze, telefonie, tablecie itp.). Pliki cookie wykorzystywane w tym celu obejmują:
- a. pliki cookie z danymi, które wprowadzasz (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (pliki cookie wprowadzania danych przez użytkownika);
 - b. pliki cookie uwierzytelniające używane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (pliki cookie uwierzytelniające);
 - c. pliki cookie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć uwierzytelniania (pliki cookie bezpieczeństwa zorientowane na użytkownika);
 - d. pliki cookie sesji odtwarzacza multimedialnego (np. pliki cookie odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (pliki cookie sesji odtwarzacza multimedialnego);
 - e. trwałe pliki cookie służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (pliki cookie dostosowywania interfejsu użytkownika);
 - f. pliki cookie służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym pliki cookie Google Analytics (są to pliki cookie wykorzystywane przez Google do analizowania sposobu korzystania z Witryny, tworzenia statystyk i raportów dotyczących działania Witryny). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika, ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje na temat zakresu i zasad gromadzenia danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem:
<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

Pliki cookie „marketingowe”

16. My i nasi zaufani partnerzy wykorzystujemy również pliki cookie w celach marketingowych, w tym w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy behawioralnej. W tym celu my i nasi zaufani partnerzy przechowujemy informacje lub uzyskujemy dostęp do informacji już zapisanych na Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (komputerze, telefonie, tablecie itp.). Wykorzystanie plików cookies i zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w celu promowania usług i towarów podmiotów trzecich, wymaga Twojej zgody, którą możesz w każdej chwili wycofać.

Zarządzanie plikami cookies

17. Jeśli nie chcesz otrzymywać plików cookies, możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić korzystanie ze Strony.

18. Aby zarządzać ustawieniami plików cookies, wybierz z poniższej listy przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:
- a. Edge
 - b. Internet Explorer
 - c. Chrome
 - d. Safari
 - e. Firefox
 - f. Opera
 - g. Urządzenia mobilne:
 - h. Android
 - i. Safari (iOS)
 - j. Windows Phone

Podstawowe techniki marketingowe

19. Korzystamy ze statystycznej analizy ruchu na stronie internetowej za pośrednictwem Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Nie przekazujemy danych osobowych operatorowi tej usługi, jedynie zanonimizowane informacje. Usługa opiera się na wykorzystaniu plików cookies na Twoim urządzeniu końcowym użytkownika. W odniesieniu do informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google, użytkownik może przeglądać i edytować informacje uzyskane z plików cookie za pomocą następującego narzędzia:
<https://www.google.com/ads/preferences/>
20. W ramach Serwisu korzystamy z piksela Facebooka. Technologia ta umożliwia Facebookowi (Facebook Inc. z siedzibą w USA) rozpoznanie, że dana zarejestrowana tam osoba korzysta z Serwisu. W takim przypadku opiera się na danych, których jest administratorem. Nie przekazujemy żadnych dodatkowych danych osobowych o Tobie do Facebooka. Usługa opiera się na wykorzystaniu plików cookie na Twoim urządzeniu końcowym.
21. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez dostawców usług, a także możliwość kontaktu i prawa Użytkownika w tym zakresie zostały opisane w polityce prywatności dostawców usług. Możemy korzystać z:
- a. <https://www.facebook.com/policy.php>
 - b. <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=ZZ>.
22. Możemy stosować techniki remarketingu, aby dostosować komunikaty reklamowe do Twojej aktywności na Stronie, co może stwarzać złudzenie, że Twoje dane osobowe są wykorzystywane do celów śledzenia, ale w praktyce nie udostępniamy żadnych Twoich danych osobowych operatorom reklam. Warunkiem technologicznym takich działań jest włączenie plików cookie.
23. Możemy stosować rozwiązanie polegające na badaniu zachowań użytkowników poprzez tworzenie map cieplnych i rejestrowanie aktywności na Stronie. Informacje te są anonimizowane przed wysłaniem do dostawcy usługi, tak aby dostawca usługi nie wiedział, do której osoby fizycznej się odnoszą. W szczególności nie są rejestrowane wpisywane hasła i inne dane osobowe.

Czas przetwarzania danych osobowych

24. Czas przetwarzania przez nas Twoich danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i cel przetwarzania. Co do zasady Twoje dane przetwarzane są przez czas realizacji usługi lub zamówienia, do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody lub wyrażenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes).
25. Czas przetwarzania może zostać przedłużony, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie tylko w przypadku i w zakresie wymaganym przez prawo.
26. Po zakończeniu okresu przetwarzania Twoje dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Twoje prawa

27. Z uwagi na to, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, przysługują Ci następujące prawa:
- prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych - na tej podstawie, na Twoje żądanie, udzielimy Ci informacji o przetwarzaniu danych, w tym w szczególności o celach i podstawie prawnej przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, oraz planowanym terminie usunięcia danych;
 - prawo do uzyskania kopii danych - na tej podstawie, na Twoje żądanie, dostarczymy Ci kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby składającej żądanie;
 - prawo do sprostowania - na Twoje żądanie jesteśmy zobowiązani do sprostowania wszelkich ewentualnych niezgodności lub błędów w przetwarzanych przez nas danych osobowych oraz do ich uzupełnienia, jeżeli są niekompletne;
 - prawo do usunięcia danych - na tej podstawie możesz żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania - na tej podstawie, na Twoje żądanie, zaprzestaniemy wykonywania operacji na Twoich danych osobowych - z wyjątkiem operacji, na które wyraziłeś zgodę - oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami przechowywania lub do czasu ustania przyczyn ograniczenia przetwarzania;
 - prawo do przenoszenia danych - na tej podstawie - w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub udzieloną zgodą - dostarczymy Ci otrzymane od Ciebie dane w formacie nadającym się do odczytu komputerowego. Możesz również żądać, abyśmy przekazali te dane innemu podmiotowi, o ile będziemy mieli ku temu techniczne możliwości. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania w celach marketingowych - możesz w każdej

- chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadniania takiego sprzeciwu;
- g. prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania - możesz w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu (np. w celach analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z ochroną mienia); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
 - h. prawo do cofnięcia zgody - jeśli dane są przetwarzane na podstawie Twojej zgody, masz prawo ją cofnąć w każdej chwili, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody;
 - i. prawo do wniesienia skargi - jeśli uważasz, że sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, narusza przepisy RODO lub inne przepisy o ochronie danych, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Odbiorcy danych

28. Ponieważ chcemy świadczyć Ci jak najlepsze usługi, Twoje dane osobowe będziemy udostępniać naszym zaufanym partnerom, w tym w szczególności dostawcom systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, dostawcy usług księgowych, kurierzy (w związku z realizacją zamówienia), agencje marketingowe (w celu świadczenia usług marketingowych) oraz naszym podmiotom stowarzyszonym.
29. Twoje dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych wyłącznie, jeśli wyraziłeś na to zgodę.

Przekazywanie danych poza EOG

30. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) może różnić się od tego, który przewiduje prawo europejskie. Z tego powodu będziemy przekazywać Twoje dane osobowe poza EOG wyłącznie wtedy, gdy będzie to konieczne i z zachowaniem odpowiedniego poziomu ochrony. Zostaniesz o tym każdorazowo poinformowany.

Bezpieczeństwo danych osobowych

31. Pamiętaj, że podejmujemy wszelkie kroki, aby zapewnić, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób bezpieczny – zapewniając w szczególności, że dostęp do Twoich danych mają wyłącznie osoby upoważnione i tylko w zakresie niezbędnym do realizacji ich zadań.
32. Podjęliśmy wszelkie niezbędne kroki, aby zapewnić, że nasi podwykonawcy i inne podmioty, z którymi współpracujemy, zapewnią, że odpowiednie środki bezpieczeństwa są stosowane, gdy przetwarzają Twoje dane osobowe w naszym imieniu.

Dane kontaktowe

33. We wszystkich sprawach, o których mowa w niniejszej polityce, w szczególności dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz się z nami skontaktować:

- a. e-mailem biuro@nowy klimat.pl
- b. pocztą na adres NOWY KLIMAT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Jedności Narodowej 5-57/7, 50-262 Wrocław, NIP
PL8971885376, REGON: 387446747, KRS: 0000868235