

# Hinweise zu Tracking-Technologien

---

# 1. Einleitung

## 1.1 Hintergrund

Qred Bank AB, Org.-Nr. 559008-9800 (im Folgenden „Qred“), nutzt Cookies und ähnliche Tracking-Technologien auf ihren Websites und Subdomains, die über die Websites von Qred zugänglich sind, sowie innerhalb der Apps von Qred. Diese Technologien beinhalten das Speichern von oder den Zugriff auf Daten auf Ihrem Mobiltelefon, Computer und ähnlichen Geräten. Diese Information über Tracking-Technologien enthält Details zu den Gründen, aus denen Qred Tracking-Technologien einsetzt, deren Auswirkungen auf Sie und die verfügbaren Optionen, falls Sie die Verwendung bestimmter Tracking-Technologien ablehnen.

## 1.2 Über Tracking-Technologien

Qred nutzt Tracking-Technologien als Instrument zur Analyse und Verbesserung der Nutzererfahrung unserer Dienste und muss Ihre Einwilligung für jede Tracking-Technologie einholen, die nicht für die Erbringung eines von Ihnen gewählten Dienstes unerlässlich ist. Sofern die Tracking-Technologie die Erhebung personenbezogener Daten beinhaltet, regelt die Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) die Erhebung und Nutzung dieser Daten und gewährt Ihnen spezifische Rechte und Informationen bezüglich des Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten.

Qred erfüllt die Anforderungen der DSGVO durch:

- Die Information über die Verwendung von Tracking-Technologien, wenn Sie unsere Websites besuchen oder unsere Apps nutzen.
- Die Bereitstellung der Option zur Einwilligung in die Nutzung von Tracking-Technologien, die für den von Ihnen beabsichtigten Dienst nicht wesentlich sind.
- Das Angebot umfassender Informationen über diese Technologien.
- Die Bereitstellung unserer Datenschutzzinformationen.

Weitere Einzelheiten zu Tracking-Technologien und zu Ihren Rechten in Bezug auf deren Nutzung finden Sie auf der Website der schwedischen Datenschutzbehörde (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY).

## 2. Tracking-Technologien auf den Websites von Qred

### 2.1 Cookies

Die Websites von Qred nutzen Cookies als Tracking-Technologie. Ein Cookie (oder Web-Cookie) ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer, Tablet, Mobiltelefon oder einem anderen Gerät mit Internetverbindung gespeichert wird. Es wird auf dem Gerät des Nutzers gespeichert und kann dazu verwendet werden, technisch eine Verbindung zwischen dem Browser des Nutzers und dem Server aufrechtzuerhalten oder Informationen zu speichern, wie z. B. den Zeitpunkt des letzten Besuchs der Website durch den Nutzer. Cookies enthalten keine direkt identifizierbaren Informationen über Sie, wie Ihren Namen, Ihre Adresse oder Telefonnummer; sie enthalten lediglich Informationen über Ihren Browser und die darüber durchgeführten Aktivitäten.

Qred nutzt sowohl Sitzungs-Cookies (Session Cookies) als auch permanente Cookies. Sitzungs-Cookies werden jedes Mal zurückgesetzt, wenn Sie die Seite verlassen, während permanente Cookies auf Ihrem Gerät verbleiben und Ihren nächsten Besuch auf der Website benutzerfreundlicher machen. Wir nutzen auch andere ähnliche Technologien, wie z. B. Pixel-Tags. Diese Technologien können Cookies und andere Identifikatoren erkennen, was es Dritten ermöglicht, Cookies auf Ihrem Gerät zu platzieren. In einigen Fällen kann ein Cookie personenbezogene Daten darstellen. Unsere Datenschutzerklärung enthält weitere Details darüber, wie Qred Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

### 2.2 Informationen über die Verwendung von Cookies durch Qred

Wenn Sie auf die Websites von Qred zugreifen, werden Daten im lokalen Speicher Ihres Geräts in Form von Cookies gespeichert, um wesentliche Funktionen für eine optimale Website-Performance zu ermöglichen. Zu diesen Funktionen gehört die Personalisierung der Websites gemäß Ihren Präferenzen, wie z. B. das Ausblenden spezifischer Informationen von Qred oder die Auswahl Ihrer bevorzugten Sprache. Darüber hinaus gewährleistet diese Speicherung die Sicherheit und Funktionalität der Websites, indem die korrekte Version der Seite angezeigt wird. Über diese Zwecke hinaus werden Cookies auch eingesetzt, um personalisierte Werbung anzuzeigen.

### 2.3 Zwecke, für die Qred Cookies nutzt

- Bereitstellung des Zugangs zu verschiedenen Funktionen
- Verbesserte Nutzererfahrung durch Speicherung Ihrer Auswahl und Einstellungen
- Erhebung von Statistiken und Informationen, die notwendig sind, um das Nutzerverhalten auf den Websites zu verstehen und unsere digitalen Dienste zu verbessern
- Ermöglichung, dass Sie während eines Besuchs nach Ihrem ersten Login angemeldet bleiben

- Unterstützung von Marketingmaßnahmen, einschließlich der Personalisierung von Anzeigen

## 2.4 Arten von Cookies, die wir nutzen

### Erklärung unserer Cookie-Kategorien:

**Notwendige Cookies für Dienste oder Produkte** – Diese Cookies sind für die Funktionalität der Website unerlässlich und können in unseren Systemen nicht deaktiviert werden. Sie können Ihren Browser zwar so konfigurieren, dass er diese Cookies blockiert oder Sie darüber informiert, jedoch kann dies dazu führen, dass bestimmte Teile der Website nicht ordnungsgemäß funktionieren. Alle notwendigen Cookies auf der Website von Qred werden ausschließlich von Qred für deren Zwecke verwendet. Diese Cookies haben eine Lebensdauer von einem Jahr nach Ihrem letzten Besuch.

**Performance- und Analyse-Cookies** – Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Traffic zu messen, um die Leistung der Website verbessern zu können. Sie liefern Erkenntnisse über die Beliebtheit verschiedener Seiten und zeigen, wie sich Besucher auf der Website bewegen. Dieses Verständnis hilft uns, Funktionalitäten basierend auf der Herkunft der Nutzer anzupassen. Wenn Sie diese Cookies ablehnen, werden keine nutzerspezifischen Informationen in Bezug auf die Leistung der Website gespeichert. Sie können sich gegen die Einwilligung für Cookies in dieser Kategorie entscheiden. Beispiele für erhobene Daten sind die von Ihnen besuchten Seiten, die Dauer Ihres Besuchs, der von Ihnen verwendete Gerätetyp, die Ladezeiten der Seiten und das Land, von dem aus Sie surfen. Unsere performancebasierten Cookies werden von Qred und Drittanbietern genutzt. Zu den beteiligten Dritten gehören:

- **Google:** Zusätzlich zu den unten genannten Diensten finden Sie [hier](#) weitere Informationen darüber, wie Google personenbezogene Daten verarbeitet.
  - **Google Analytics:** Lesen Sie deren Datenschutzhinweise [hier](#).
  - **Google Tag Manager:** Lesen Sie deren Datenschutzhinweise [hier](#).
- **Auth0:** Lesen Sie deren Datenschutzhinweise [hier](#).
- **PostHog:** Lesen Sie deren Datenschutzhinweise [hier](#).

Die Speicherdauer für diese Cookies beträgt drei Jahre.

**Marketing-Cookies** – Diese Cookies werden von unseren Marketingpartnern verwendet, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und relevante Anzeigen auf anderen Websites anzuzeigen. Sie basieren auf der eindeutigen Identifikation Ihres Browsers. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Ihnen weniger relevante Anzeigen angezeigt. Sie haben die Möglichkeit, die Einwilligung für diese Art von Cookies zu verweigern.

Qred verwendet Marketing-Cookies, die von Qred gesetzt werden und auch von Dritten genutzt werden können. Zu den beteiligten Dritten gehören:

- **Google:** Zusätzlich zu den unten genannten Diensten finden Sie [hier](#) weitere Informationen darüber, wie Google personenbezogene Daten verarbeitet.
  - **Google Tag Manager:** Lesen Sie deren Datenschutzhinweise [hier](#).

- Google Ads: Lesen Sie deren Datenschutzhinweise [hier](#).
- **Meta Ads:** Lesen Sie deren Datenschutzhinweise [hier](#).
- **Microsoft Ads:** Lesen Sie deren Datenschutzhinweise [hier](#).
- **LinkedIn:** Lesen Sie deren Datenschutzhinweise [hier](#).
- **Adtraction:** Lesen Sie deren Datenschutzhinweise [hier](#).
- **Schibsted Ad Market:** Lesen Sie deren Datenschutzhinweise [hier](#).
- **Taboola Ads:** Lesen Sie deren Datenschutzhinweise [hier](#).
- **TikTok Ads:** Lesen Sie deren Datenschutzhinweise [hier](#).

Qred verwendet Cookies für Marketingzwecke und kann diese Cookies mit Dritten teilen. Die Speicherdauer für diese Cookies beträgt ein Jahr ab Ihrem letzten Besuch.

### Analyse

Wenn Sie der Verwendung von Cookies auf einer der Websites von Qred zustimmen, setzen wir die folgende(n) Tracking-Technologie(n) ein:

- **PostHog:** Qred nutzt das PostHog-Analyse- und Sitzungsaufzeichnungstool, um Besucherinteraktionen und den Zugriff auf die Website anonym zu analysieren. PostHog fällt zwar gemäß den Gesetzen für elektronische Kommunikation nicht unter die Kategorie der Tracking-Technologie, da es keine Technologie auf Ihrem Gerät installiert, erfüllt jedoch ähnliche Funktionen und wird daher hier der Klarheit halber aufgeführt. Die Analyse deckt eine Reihe von Kennzahlen ab, darunter die Anzahl der Nutzer, die Beiträge und Kanäle, über die sie die Website entdeckt haben, die meistbesuchten Seiten und die Zeiten mit dem höchsten Besucherverkehr.

Das Produktentwicklungsteam von Qred nutzt diese Analysen, um Bereiche der Website zu identifizieren, die Verbesserungen erfordern, und so die Nutzungserfahrung zu optimieren. Über PostHog Analytics erhebt Qred Daten zum User-Agent und zur IP-Adresse der Besucher, anonymisiert diese Informationen jedoch sofort, wie hier erläutert. Infolgedessen ist eine Verfolgung einzelner Besucher über verschiedene Tage, Geräte oder Websites hinweg nicht möglich.

Sie haben die Möglichkeit, Tracking-Technologien zu deaktivieren und Benachrichtigungen darüber zu erhalten, indem Sie Ihre Browsereinstellungen oder die Einstellungen für Tracking-Technologien auf unserer Website ändern. Sie können zuvor gespeicherte Tracking-Technologien auch über Ihren Browser entfernen.

## 2.5 Verwaltung von Cookie-Präferenzen auf unserer Website

Browser unterscheiden sich in den von ihnen angebotenen Cookie-Einstellungen. Hier sind einige Beispiele für Einstellungen, die Sie anpassen können:

- Cookies vollständig deaktivieren

- Ihren Browser so einstellen, dass er Sie jedes Mal fragt, wenn ein Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert werden soll, was bedeutet, dass Sie bei jedem Besuch einer Website eine Benachrichtigung erhalten
- Cookies von Drittanbietern deaktivieren, während Cookies von Website-Eigentümern zugelassen werden
- Cookies von vertrauenswürdigen Websites akzeptieren, die Sie festlegen, während Sie Cookies für andere Websites deaktivieren oder Aufforderungen erhalten

Detaillierte Anweisungen zur Verwaltung von Cookies finden Sie auf der Website des jeweiligen Browserherstellers.

### 3. Tracking-Technologien in der App von Qred

Wenn Sie die App von Qred unter iOS oder Android nutzen, werden Daten im lokalen Speicher Ihres Geräts gespeichert, entweder durch uns oder durch einen in unserem Auftrag handelnden Dritten. Diese Daten verbleiben auf Ihrem Gerät, bis Sie oder wir sie (entweder direkt oder über den Dritten) entfernen oder bis Sie die App deinstallieren. Durch diese Daten werden bestimmte Informationen über Ihre App-Installation und -Nutzung erhoben.

#### Analyse

Bei der Nutzung der App von Qred unter iOS oder Android werden Sie möglicherweise gebeten, zuzustimmen, dass Qred Informationen über Ihre App-Nutzung zu Analysezwecken erheben darf. Wenn Sie einwilligen, nutzen wir die folgende(n) Tracking-Technologie(n):

- **PostHog:** Diese Technologie analysiert Nutzerinteraktionen mit den Apps von Qred. Die Analyse umfasst das Verständnis der allgemeinen Nutzerdemografie, wie Gerätemodelle, Betriebssysteme und geografische Standorte, sowie die Untersuchung von Nutzerinteraktionen mit App-Funktionen, wie Tastendrucke oder das Lesen von Benachrichtigungen. Diese Erkenntnisse helfen dem Produktentwicklungsteam von Qred, Funktionen zu identifizieren, die verbessert werden müssen, und so die Nutzungserfahrung zu optimieren.

Einige Daten werden nur vorübergehend auf Ihrem Gerät gespeichert, während andere Daten so lange verbleiben, wie die Qred-App installiert ist. Zu Analysezwecken erhobene Daten werden je nach spezifischem Zweck für unterschiedliche Zeiträume verwendet, jedoch nie länger als 12 Monate ab der Erhebung. Wenn Sie die Nutzung der Dienste von Qred beenden, werden die erhobenen Daten innerhalb von drei Monaten gelöscht.

#### Personalisierung

Bei der Nutzung der App von Qred werden Sie möglicherweise gebeten, zuzustimmen, dass Qred Informationen zu Personalisierungszwecken erheben darf.

#### Ihre Wahlmöglichkeiten bezüglich unserer Nutzung von Tracking-Technologien in den Apps

Sie können notwendige Funktionen nicht ablehnen, da diese für die Bereitstellung unserer Dienste unerlässlich sind. Wenn Sie jedoch nicht möchten, dass Qred Tracking-Technologien für Analysen oder Personalisierung nutzt, können Sie die Einwilligung beim ersten Einloggen in die App ablehnen oder die Einwilligung später über die App-Einstellungen widerrufen. Qred wird die Datenerhebung für diese Zwecke einstellen und alle erhobenen Daten innerhalb von sechs Monaten löschen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der vorherigen Datenverarbeitung.

### **So ändern Sie Ihre Einstellungen**

Sowohl für iOS- als auch für Android-Nutzer: Navigieren Sie zum Bildschirm „Konto“ und tippen Sie unter der Überschrift „Einstellungen“ auf „Datenschutz“. Alternativ tippen Sie einfach im Tab „Konto“ auf die Option „Datenschutz“ in der Liste.