

Customer Service Specialist

Miejsce pracy: Kraków

Osoba zatrudniona na tym stanowisku będzie odpowiedzialna za:

- obsługę telefoniczną Klientów w zakresie działalności Domu Maklerskiego,
- przyjmowanie i wprowadzanie do systemów informatycznych zleceń brokerskich,
- udzielanie wsparcia technicznego Klientom Domu Maklerskiego,
- przygotowanie i aktualizację dokumentacji Klientów.

Do ubiegania się o to stanowisko niezbędne będą:

- łatwość w nawiązywaniu kontaktów z Klientami, otwartość, komunikatywność,
- biegła znajomość obsługi komputera, w tym pakietu MS Office,
- sprawne wyszukiwanie informacji w Internecie,
- podstawowa wiedza z zakresu inwestycji na rynku publicznym,
- umiejętność rozwiązywania problemów i działania pod presją czasu,
- samodzielność i terminowość,
- pasja i zaangażowanie w wykonywanie codziennych obowiązków,
- wysoka kultura osobista.

Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę na pełen etat,
- 8-godzinny dzień pracy, wyłącznie w dni robocze pomiędzy 08:00 a 18:00,
- prywatną opiekę medyczną, dofinansowanie zajęć sportowych,
- różnorodną, ciekawą i pełną wyzwań pracę w dynamicznym zespole,
- możliwość rozwoju zawodowego i zdobywania nowych doświadczeń.

O Trigon:

Jesteśmy jedną z największych w Polsce i Europie Środkowej niezależnych instytucji działających w obszarze finansów. Realizujemy pełne spektrum projektów w zakresie usług brokerskich oraz bankowości inwestycyjnej – poczynając od transakcji fuzji i przejęć, przez pierwotne i wtórne emisje akcji dla zróżnicowanej gamy podmiotów, animację rynku czy projekty ABB, aż po emisję i obsługę długu bankowego i obligacji.

Prosimy o przesłanie CV na adres rekrutacja@trigon.pl, podając w tytule maila „CSS Kraków”.

Prosimy o załączenie oświadczenia następującej treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Trigon Dom Maklerski S.A danych osobowych zawartych w moim zgłoszeniu rekrutacyjnym dla potrzeb związanych z realizacją procesu rekrutacji”.

