



# ABONNEMENTS ET CHARGES LOCATIVES : ÉLECTRICITÉ, INTERNET ET AUTRES FRAIS À PRÉVOIR

Ce qui est compris dans ton loyer, ce que tu dois gérer toi-même, et comment ouvrir tes contrats d'énergie et d'internet en toute simplicité.



# SOMMAIRE

|   |                                                               |           |
|---|---------------------------------------------------------------|-----------|
| ➤ | <b>1. Récap : ce qu'il faut retenir</b>                       | <b>3</b>  |
| ➤ | <b>2. Abonnements et charges locatives : on te dit tout</b>   | <b>5</b>  |
|   | Introduction                                                  | 6         |
|   | Charges comprises et charges locatives : ce qu'il faut savoir | 7         |
|   | Électricité et gaz : comment ouvrir un contrat ?              | 8         |
|   | Quel budget prévoir ?                                         | 8         |
|   | Nos recommandations pour bien choisir                         | 8         |
|   | Internet : quelle solution selon la durée de ton séjour ?     | 9         |
|   | Internet pour les séjours courts (moins de 3 mois)            | 9         |
|   | Internet pour les séjours longs (plus de 3 mois)              | 10        |
|   | Nos conseils pratiques pour éviter les galères                | 10        |
| ➤ | <b>3. FAQ</b>                                                 | <b>11</b> |
| ➤ | <b>4. Ressources pratiques</b>                                | <b>14</b> |

---



# RÉCAP : CE QU'IL FAUT RETENIR

# RÉCAP

Pas le temps de tout lire ? Voici l'essentiel à savoir sur les charges liés au logement :

## ➤ Qu'est-ce qui est compris dans le loyer ?

Si ton bail indique "charges comprises" (loyer cc), cela inclut souvent l'eau froide, les ordures ménagères et l'entretien des parties communes. L'électricité, le gaz et internet ne sont généralement pas inclus : demande au propriétaire pour éviter les surprises.

1.

## ➤ Comment ouvrir un contrat d'énergie ?

C'est au locataire de s'en occuper. Tu peux choisir un fournisseur comme **EDF**, **Engie**, **Octopus Energy** ou **TotalEnergies**, et ouvrir ton contrat dès ton arrivée.

2.

## ➤ Et pour Internet ?

Pour un court séjour, un forfait mobile avec beaucoup de data suffit. Pour un séjour plus long, choisis une box Wi-Fi chez **Free**, **Red by SFR** ou **Bouygues Telecom**.

3.

## ➤ Nos conseils pratiques

Compare les offres, fais attention à bien utiliser un IBAN français et pense à résilier tes abonnements avant de repartir.

4.



**2**

# **ABONNEMENTS ET CHARGES LOCATIVES : ON TE DIT TOUT**



# INTRODUCTION

Lorsque tu emménages en France, il y a plusieurs démarches à prévoir pour rendre ton logement fonctionnel. Selon ton type de location, certaines charges peuvent être incluses dans ton loyer, tandis que d'autres resteront à ta charge et nécessiteront une souscription de ta part.

Avant de t'installer, il est essentiel de comprendre **ce qui est compris dans le loyer et ce que tu dois gérer toi-même** : électricité, gaz, Internet, taxe d'habitation... Chaque abonnement a ses spécificités et ses fournisseurs.

Dans cet article, on t'explique **comment ouvrir tes contrats d'énergie et d'Internet, quels sont les meilleurs fournisseurs et comment éviter les mauvaises surprises.**

Prêt(e) ? C'est parti !

# Charges comprises et charges locatives : ce qu'il faut savoir

Lorsque tu loues un logement, ton bail peut indiquer "charges comprises". Cela signifie que certaines dépenses sont incluses dans ton loyer mensuel.

En général, **les charges comprises incluent** :

- **L'eau froide** (et parfois l'eau chaude si le chauffage est collectif).
- **L'entretien des parties communes** (ascenseur, ménage, éclairage des couloirs, jardin...).
- **La taxe d'enlèvement des ordures ménagères**, qui couvre la collecte des déchets.

Mais attention, certaines dépenses restent **à la charge du locataire** :

- **L'électricité et/ou le gaz** : à souscrire personnellement.
- **L'abonnement Internet** : rarement inclus, sauf en résidence étudiante.
- **La taxe d'habitation** : bien qu'elle tend à disparaître pour la plupart des étudiants.

**Avant de signer ton bail**, demande au propriétaire **ce qui est inclus ou non** et, si possible, renseigne-toi auprès de l'ancien locataire pour éviter toute mauvaise surprise.



# Électricité et gaz : comment ouvrir un contrat ?

En France, c'est au locataire de souscrire son contrat d'énergie. Certaines résidences étudiantes s'occupent de tout mais, dans la plupart des cas, tu devras t'en charger toi-même. On t'aide donc à y voir plus clair !

En France, **EDF est le fournisseur historique d'électricité**. Pour le gaz, c'était GDF (aujourd'hui Engie), mais le marché de l'énergie s'est largement ouvert à la concurrence ces dernières années.

Aujourd'hui, il existe **de nombreux fournisseurs alternatifs** qui proposent des offres variées, parfois plus avantageuses ou plus flexibles, selon tes besoins et ton profil.

Voici quelques-uns des fournisseurs les plus courants :

- **EDF** (et sa filiale **SoWee**)
- **Engie** (ex-GDF Suez)
- **Octopus Energy** (l'un des rares avec un service client en anglais)
- **TotalEnergies**
- **Vattenfall**
- **Ohm Énergie**
- **Ilek** (fournisseur d'énergie verte locale)
- **Mint Énergie**

**Bon à savoir** : tous les fournisseurs utilisent le **même réseau de distribution** (Enedis pour l'électricité, GRDF pour le gaz), donc **la qualité du service reste la même**, quel que soit le fournisseur choisi. La différence se fait sur les tarifs, les options et le service client.

## ➤ Quel budget prévoir ?

Pour un studio ou un petit appartement, compte en moyenne entre 40 € et 60 €/mois. Ton budget variera en fonction :

- **De ta consommation** (chauffage électrique ou non, nombre d'appareils électroménagers...).
- **Le type d'offre choisie** (tarif de base, heures pleines/heures creuses, énergie verte...)

## ➤ Nos recommandations pour bien choisir

- **Si tu es anglophone** : Octopus Energy est une bonne option avec un service client en anglais.
- **Si tu es francophone ou à l'aise avec le français** : Tous les autres fournisseurs proposent des offres compétitives accessibles en ligne.

# Internet : quelle solution selon la durée de ton séjour ?

Avoir une bonne connexion internet, c'est un peu la base. Que ce soit pour tes études, pour garder le contact avec tes proches ou binge-watcher *Arcane*, tu voudras probablement te connecter dès ton arrivée.

Mais combien ça coûte et quelle offre choisir ? Tout dépend de la durée de ton séjour.

## ► Internet pour les séjours courts (moins de 3 mois)

Si tu restes moins de trois mois, oublie l'idée de commander une box internet. Entre les délais d'installation (1 à 3 semaines) et les frais associés (environ 30€/mois + 50€ de résiliation), ça ne vaut pas le coup.

**La meilleure alternative ?** Un forfait mobile avec beaucoup de data, que tu pourras utiliser en partage de connexion. Tous les fournisseurs proposent maintenant des forfaits 5G et le réseau est de très bonne qualité dans les grandes villes.

### Nos recommandations :

- **Lebara** : +200 Go pour environ 15€/mois
- **Red by SFR** : 100 Go pour environ 10€/mois

C'est simple, économe et surtout plus pratique à mettre en place.



## ➤ Internet pour les séjours longs (plus de 3 mois)

Pour un long séjour, **souscrire une box internet** est généralement plus avantageux : la connexion est plus stable, plus rapide, et tu peux accéder à plus de 200 chaînes TV – pratique si tu veux progresser en français.

Il existe plusieurs fournisseurs sur le marché, souvent avec des **offres sans engagement** et des **promotions régulières**. Voici la liste des principaux acteurs à comparer :

### Nos recommandations :

- **Sosh** (filiale d'Orange) : sans engagement, réseau Orange fiable.
- **Red by SFR** (filiale de SFR) : prix attractifs, sans engagement également.
- **Free** : bon rapport qualité-prix
- **Bouygues Telecom** : autre option possible, propose aussi des box 4G/5G si la fibre n'est pas dispo.
- **Orange** : plus cher, mais réputé pour la stabilité de son réseau.

**Pense à vérifier** si ton logement est éligible à la fibre avant de choisir une offre. Et n'oublie pas : **les délais d'installation peuvent aller de quelques jours à 3 semaines**, selon les cas – mieux vaut anticiper !

À noter, les sites de ces fournisseurs sont **uniquement en français**. C'est aussi le cas des fournisseurs d'énergie. On te conseille d'utiliser l'option traduction de Google Chrome si tu n'es pas à l'aise avec le français.

## Nos conseils pratiques pour éviter les galères

- **Vérifie les charges comprises** : Demande au propriétaire ou à l'ancien locataire un détail précis des charges incluses dans le loyer.
- **Compare les offres** : Les tarifs varient selon les promotions et les fournisseurs, prends le temps de comparer.
- **Anticipe tes démarches** : Souscris ton contrat d'énergie et d'Internet dès ton arrivée dans le logement.
- **Résilie tes contrats avant ton départ** : Cela t'évitera de continuer à payer après ton départ.

Bonne installation !



# FAQ: QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

# Foire aux questions

Abonnements et charges en France : questions essentielles et réponses clés



## Que faire si mon logement n'a pas d'électricité ou de gaz à mon arrivée ?



Si l'électricité et/ou le gaz ne sont pas activés, tu dois **ouvrir un contrat auprès d'un fournisseur**. Contacte un fournisseur d'énergie dès que possible pour demander une mise en service. Le délai peut varier entre **24 heures et 5 jours**, selon l'urgence et le type de compteur.

## Peut-on avoir un abonnement internet sans engagement ?

Oui ! Certains fournisseurs comme **Sosh, Red by SFR ou Free** proposent des offres sans engagement, ce qui te permet de **résilier à tout moment sans frais**. Ces offres sont idéales si tu restes en France pour une période limitée.

## Comment savoir si mon logement est raccordé à la fibre optique ?

Avant de souscrire un abonnement, tu peux **vérifier l'éligibilité de ton logement à la fibre** sur les sites des fournisseurs (Orange, Free, SFR, Bouygues). Si ton logement n'est pas éligible, une **box ADSL ou 4G** peut être une alternative.

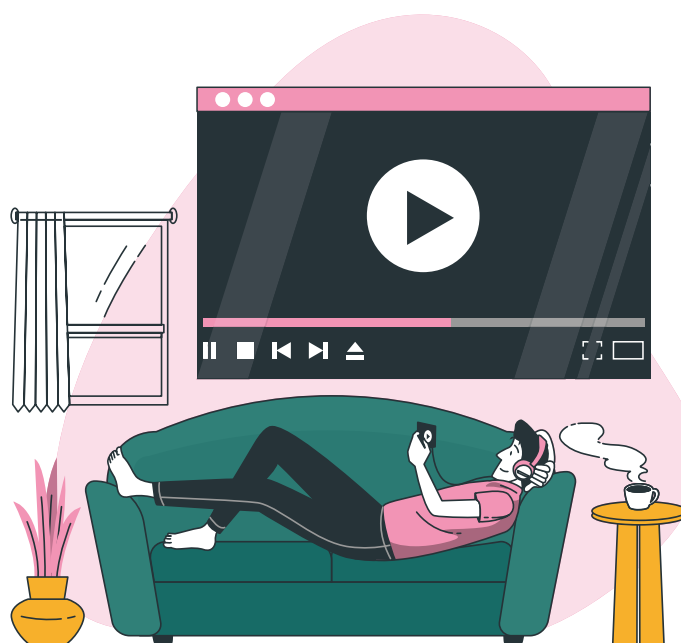
## Dois-je fournir un IBAN français pour payer mes abonnements ?

Pour l'électricité, le gaz et Internet, il est souvent demandé un compte bancaire avec un IBAN français pour les prélèvements automatiques. On te recommande vivement d'en ouvrir un, cela te simplifiera la vie.

**N26** ou **Revolut** sont deux options que les étudiants internationaux apprécient, car elles sont simples à ouvrir et proposent une interface en anglais.

## Dois-je souscrire une assurance habitation en plus de mes abonnements ?

Oui, l'**assurance habitation** est **obligatoire** pour les locataires en France. Elle couvre les dommages que tu pourrais causer au logement (incendie, dégâts des eaux...) et est souvent demandée par le propriétaire avant l'entrée dans les lieux.

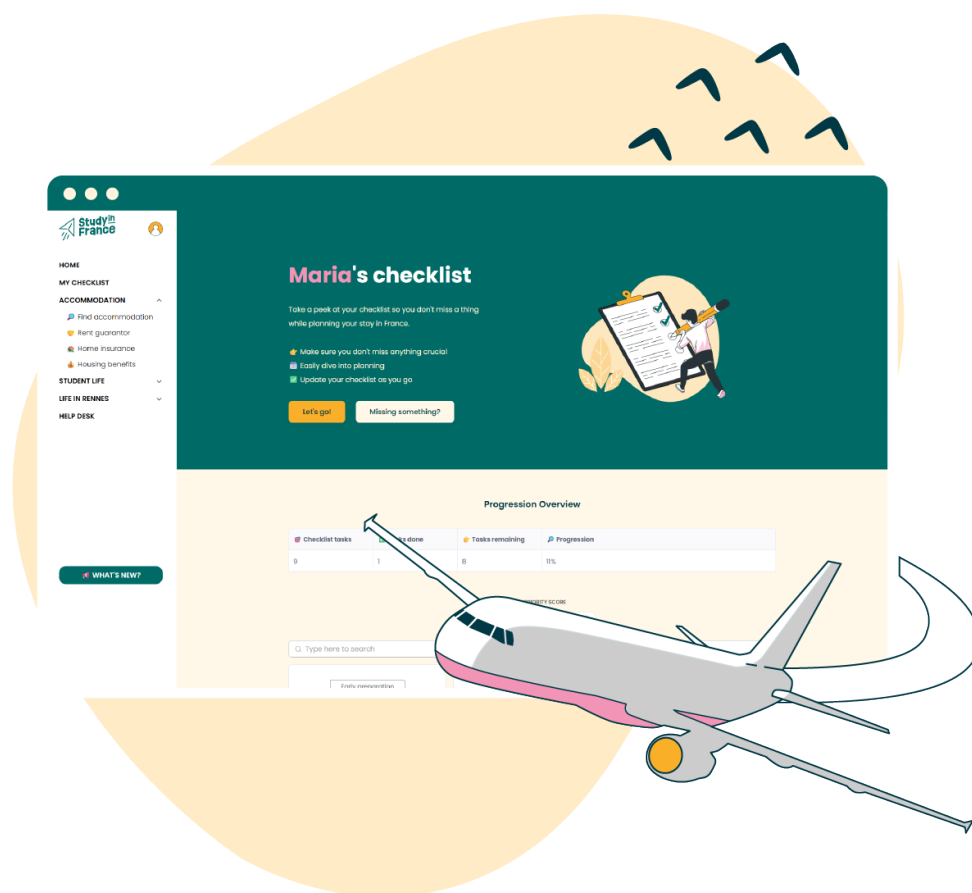




4

# RESSOURCES **PRATIQUES**

# Ton compagnon de route : l'International Student Hub



L'International Student Hub est une **application web gratuite** où sont réunies toutes les ressources dont tu auras besoin pour préparer ton séjour en France.



Recherche  
logement



Bourses étudiantes  
& aides financières



Démarches  
administratives



Vie étudiante  
& intégration  
sur le campus

Pour t'inscrire, **rien de plus simple** : il suffit de choisir ta ville et de créer ton compte.

Découvrir l'application

# En bonus, des dizaines de guides gratuits téléchargeables sur Study in France

En complément à l'International Student Hub, découvre nos guides pratiques qui t'aideront à boucler tes préparatifs en toute autonomie : ouverture de ton compte bancaire, inscription à l'assurance maladie, commande de ta carte SIM, et bien plus encore !



## S'inscrire à l'assurance maladie

Tout savoir sur l'assurance maladie et les mutuelles en France.

Score de priorité



Temps de lecture

🕒 10 min



## Trouver un garant

Toutes les solutions si tu n'as pas de garant en France.

Score de priorité



Temps de lecture

🕒 7 min



## Choisir une assurance habitation

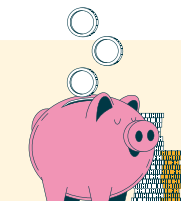
Pourquoi elle est obligatoire, comment ça marche et laquelle choisir.

Score de priorité



Temps de lecture

🕒 6 min



## Ouvrir un compte bancaire français

Choisir et ouvrir un compte bancaire en France, étape par étape.

Score de priorité



Temps de lecture

🕒 6 min

Découvrir tous les guides

## LE MOT DE LA FIN

On espère que ce guide t'a aidé à y voir plus clair !

Pense à rejoindre notre communauté pour ne rien rater de nos actus et échanger avec d'autres étudiants.

Bon courage pour les préparatifs et à très vite sur **Study in France** !

