

Installationsanleitung für iPhone und Android



Inhaltsverzeichnis

Allgemeines	2
Installationsanleitung	3
Link Anmeldung	6
Fehlersuche	7

Willkommen zur Installationsanleitung der Lotta App

Die Lotta App ist eine sogenannte Progressive Web App (PWA). Das ist eine moderne Form von App, die direkt über den Browser genutzt wird und nicht über den App Store installiert werden muss. PWAs verbinden die Vorteile von Websites mit denen klassischer Apps. Sie sind schnell, einfach zugänglich und lassen sich wie gewohnt als Symbol auf dem Homescreen Ihres Smartphones ablegen.

Ein wesentlicher Vorteil der Lotta App als PWA ist, dass sie immer auf dem aktuellen Stand ist. Die App greift direkt auf die Website zu, die regelmäßig aktualisiert wird. Ein manuelles Herunterladen von App-Updates entfällt dadurch. Sie nutzen automatisch immer die neueste Version.

Da es sich um eine PWA handelt, ist die Lotta App nicht im Apple App Store oder Google Play Store verfügbar. Die Installation erfolgt direkt über den Browser oder einen Link einfach, sicher und unkompliziert.

In diesem Dokument erhalten Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Installation der Lotta App. Es werden zwei Wege beschrieben:

- Die Installation auf einem iPhone (iOS)
- Die Installation auf einem Android-Gerät

So können Sie die App unabhängig vom Gerät optimal nutzen.

Installationsanleitung

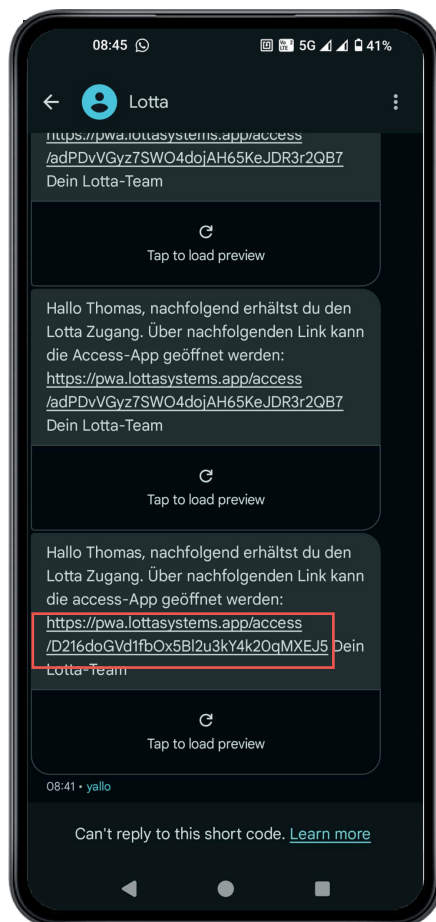
Sie erhalten von Lotta eine SMS oder WhatsApp-Nachricht mit einem Link zur App.
Bitte öffnen Sie die Nachricht und tippen Sie auf den enthaltenen Link, um die App im Browser zu öffnen.

Falls Sie keinen Link erhalten haben, können Sie die App auch direkt über Ihren bevorzugten Webbrowser aufrufen. Geben Sie dazu bitte folgende Internetadresse genau so ein:

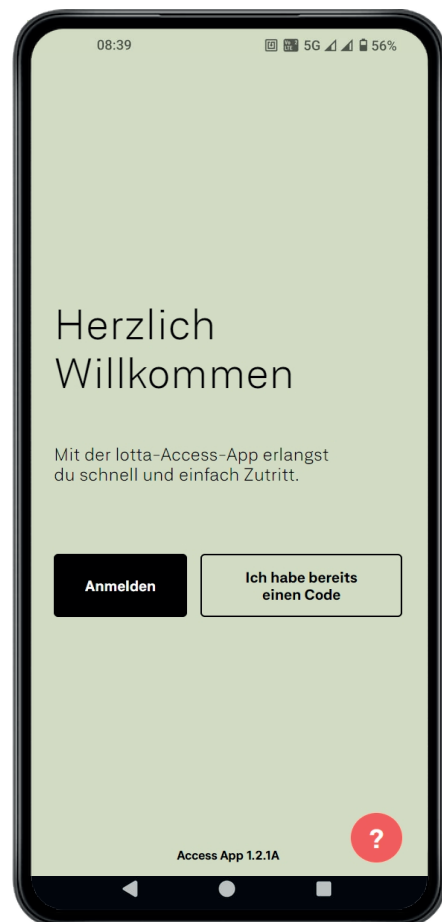
<https://pwa.lottasystems.app>



über SMS oder WhatsApp



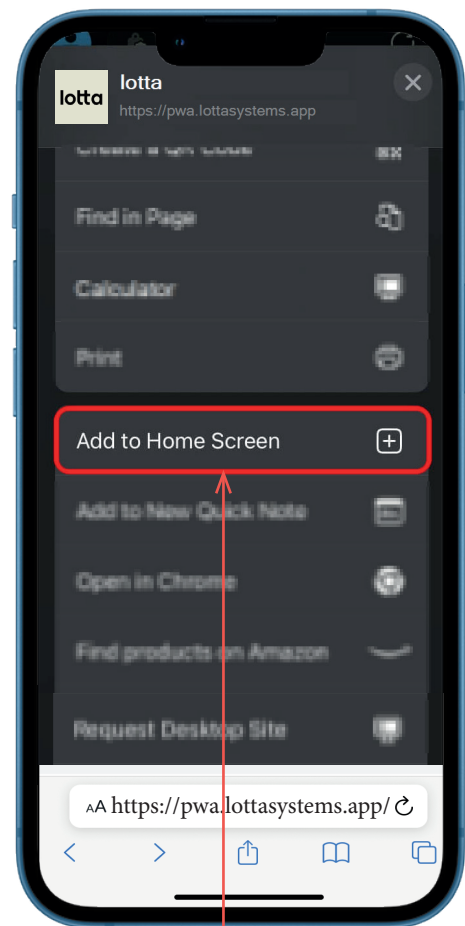
über link https://...



lotta zur iPhone-Startseite hinzufügen



Öffne das Menü „Teilen“, um weitere Optionen anzuzeigen



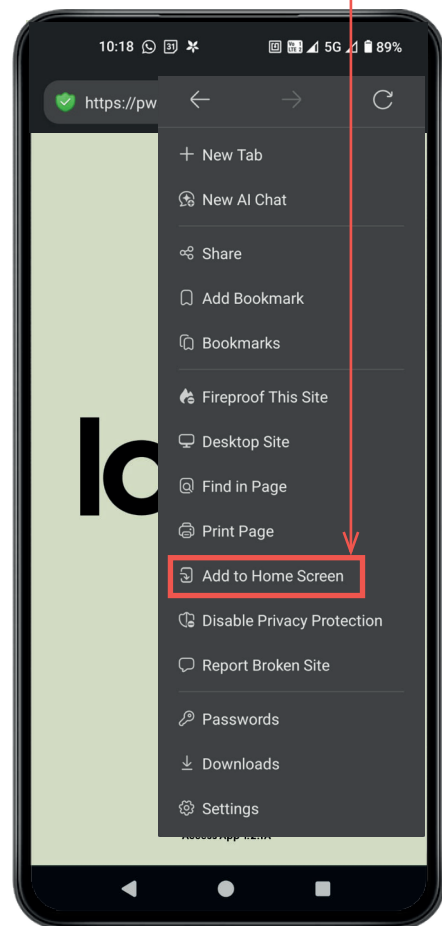
PWA dem Home-Bildschirm hinzufügen

lotta zur Android-Startseite hinzufügen

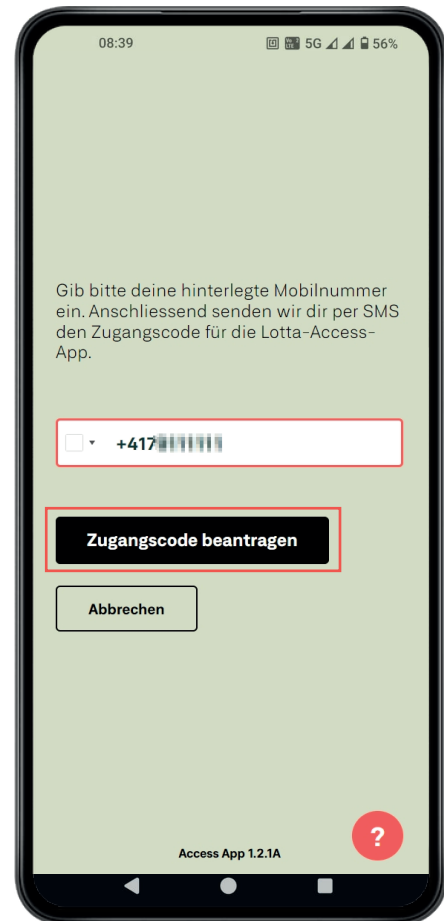
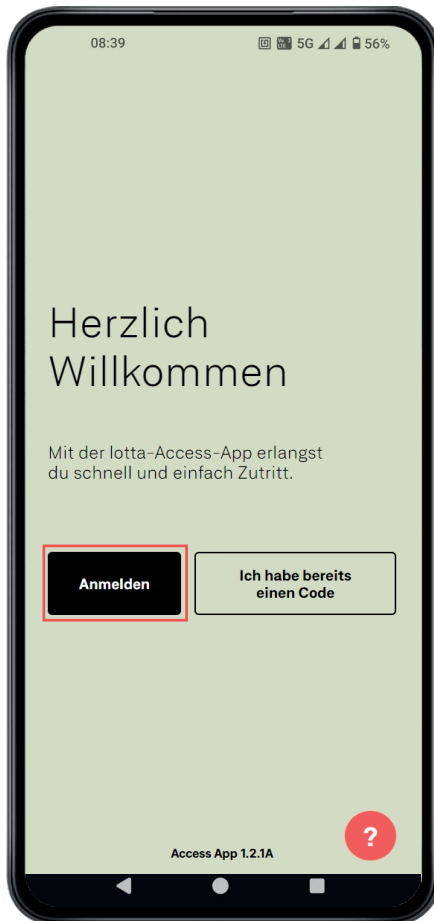
Öffne das Menü „Teilen“, um weitere Optionen anzuzeigen



PWA dem Home-Bildschirm hinzufügen



lotta über Link anmelden



- Auf „Anmelden“ klicken
- Telefonnummer eingeben
(Voraussetzung: Die Nummer wurde bereits im MNG-Portal hinterlegt)
- Zugangscode beantragen
- Persönlicher Anmelde-link öffnen für eine automatische Anmeldung
Beispiellink: <https://pwa.lottasystems.app/access/zdl1MB0DWB.....>

Erfolg

Den Zugangslink finden Sie in der SMS

OK

4. Fehlersuche

Die App öffnet sich mit dem Browser anstelle der PWA App.

PWA öffnen

- Die App starten und auf «Anmelden» tippen
- Telefonnummer eingeben und Zugangscode anfordern

Code aus Nachricht kopieren

- SMS oder WhatsApp öffnen
- Den Link aus der Nachricht kopieren (z.B. <https://pwa.lottasystems.app/access/zdl1M...>)

Code in PWA einfügen

- Zurück in die PWA wechseln und «Ich habe bereits einen Code» auswählen
- Den kopierten link einfügen
- Den vorderen Teil <https://pwa.lottasystems.app/access/> löschen, sodass nur der Code übrig bleibt.
- Code bestätigen.