



Support through your cancer journey

Call our Cancer Support Line for help with nonmedical needs

Great cancer care is about more than medical care alone. Our cancer support specialists help members and caregivers address issues and find resources throughout your treatment.¹ Once you've called our support line, you can continue to work with a cancer support specialist who's familiar with your needs – so you won't have to start all over.

Your dedicated cancer support specialist can help with:

- **Navigating Kaiser Permanente departments** – Reaching out on your behalf, so you don't need to call multiple places to get your questions answered
- **Benefits and finances** – Explaining your health plan benefits, coverage, billing, and payment options
- **Emotional support resources** – Connecting you to self-care apps, peer support groups, and caregiver support resources²
- **Community resources** – Finding healthy food, help with household costs, and transportation to appointments

Cancer Support Line

Call **1-855-327-0496** (TTY **711**) to speak with a cancer support specialist Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

1. Kaiser Permanente's cancer support specialists aren't medically trained and don't provide medical information. If you have questions about your treatment, they can help connect you with your care team. 2. The apps and services described above are not covered under your health plan benefits, are not a Medicare-covered benefit, and are not subject to the terms set forth in your *Evidence of Coverage* or other plan documents. The apps and services may be discontinued at any time.

All plans offered and underwritten by Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest. 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232. ©2025 Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest



Apoyo durante el tratamiento del cáncer

Llame a la línea de apoyo para personas con cáncer y obtenga ayuda con cuestiones no médicas

Brindar un excelente cuidado del cáncer implica más que solo atención médica. Nuestros especialistas en apoyo para personas con cáncer ayudan a los miembros y a sus cuidadores a resolver problemas y encontrar recursos durante el tratamiento.¹ Una vez que ha llamado a nuestra línea de apoyo, puede seguir trabajando con un especialista que ya conoce lo que usted necesita, así no tendrá que empezar de cero.

Su especialista puede ayudarle en lo siguiente:

- **Conexión con los departamentos de Kaiser Permanente:** el especialista se comunicará en su nombre; de esta manera, usted no tendrá que llamar a diferentes lugares para que respondan sus preguntas.
- **Beneficios y finanzas:** le explicará todo sobre los beneficios, la cobertura, la facturación y las opciones de pago de su plan de salud.
- **Recursos de apoyo emocional:** le ayudará a acceder a aplicaciones de cuidado personal, a grupos de apoyo de pares y a recursos de apoyo para cuidadores.²
- **Recursos comunitarios:** le brindará apoyo para obtener alimentos saludables, ayuda con los costos del hogar y transporte a sus citas.

Línea de Apoyo para Personas con Cáncer

Llame al
1-855-327-0496
(TTY 711) para hablar con un especialista en apoyo para personas con cáncer de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

¹. Los especialistas en apoyo para personas con cáncer de Kaiser Permanente no tienen capacitación médica y no brindan información médica. Si usted tiene preguntas sobre su tratamiento, pueden ayudarle a conectarse con su equipo de atención. ². Las aplicaciones y los servicios mencionados anteriormente no son beneficios de su plan de salud, no están cubiertos por Medicare ni están sujetos a los términos establecidos en la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)* u otros documentos del plan. Las aplicaciones y los servicios pueden suspenderse en cualquier momento.

Todos los planes son ofrecidos y están garantizados por Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest. 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232. ©2025 Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest



Поддержка в вашей борьбе с раком

Позвоните на нашу линию поддержки для онкологических больных для помощи по немедицинским вопросам

Хороший уход за онкологическими больными заключается не только в медицинском обслуживании. Наши специалисты по поддержке онкологических больных помогают участникам и опекунам находить решения проблем и необходимые ресурсы в течение вашего лечения.¹ Как только вы позвоните на нашу линию поддержки, вы можете продолжить работать со специалистом, который будет в курсе ваших нужд, чтобы вам не пришлось начинать все сначала.

Ваш личный специалист поддержки онкологических больных может помочь по вопросам:

- **Ориентации по отделам Kaiser Permanente** — Связь с ними от вашего имени, чтобы вам не пришлось звонить по несколько раз в поисках ответов на вопросы
- **Льготы и финансирование** — Консультация по льготам, страховому покрытию, выписке счетов и вариантам оплаты вашего плана медицинского страхования
- **Ресурсы психологической помощи** — Связь с приложениями для самопомощи, группами поддержки других больных и доступ к ресурсам помощи по уходу²
- **Общественные ресурсы** — Поиск здорового питания, помощь с бытовыми расходами и проездом на приемы

Линия поддержки для онкологических больных

Позвоните по номеру
1-855-327-0496 (TTY 711)
для соединения со специалистом по поддержке онкологических больных с понедельника по пятницу, с 8:00 до 17:00

1. Специалисты поддержки онкологических больных Kaiser Permanente не обладают медицинским образованием и не предоставляют медицинскую информацию. Если у вас остались вопросы о вашем лечении, они могут помочь связать вас с вашей командой по уходу.
2. Описанные выше приложения и услуги не покрываются ни вашим планом медицинского страхования, ни программой Medicare, и на них не распространяется действие условий, описанных в Справочник участника плана или других связанных с планом документах. Предоставление доступа к этим приложениям и услугам может быть прекращено в любое время без уведомления.
Все страховые планы предлагаются и заверяются Северо-Западным отделением медицинской страховой компании Kaiser Foundation Health Plan. 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232. ©2025 Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest



Hỗ trợ dành cho quý vị trên lộ trình điều trị ung thư

Gọi tới Đường Dây Hỗ Trợ Bệnh Nhân Ung Thư của chúng tôi để được trợ giúp về các nhu cầu phi y tế

Để mang đến trải nghiệm chăm sóc bệnh nhân ung thư tuyệt vời, chỉ cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế là chưa đủ. Các chuyên viên hỗ trợ bệnh nhân ung thư của chúng tôi giúp đỡ cho hội viên và những người chăm sóc giải quyết vấn đề cũng như tìm nguồn hỗ trợ trong suốt quá trình điều trị.¹ Khi gọi điện đến đường dây hỗ trợ của chúng tôi, quý vị có thể tiếp tục làm việc với một chuyên viên hỗ trợ bệnh nhân ung thư đã hiểu rõ nhu cầu của quý vị, để không phải bắt đầu lại từ đầu.

Chuyên viên hỗ trợ bệnh nhân ung thư tận tâm với quý vị có thể giúp:

- **Điều hướng các phòng ban của Kaiser Permanente** — Thay mặt cho quý vị để liên lạc, nhờ đó quý vị không phải gọi điện tới nhiều nơi khi có thắc mắc cần được giải đáp
- **Quyền lợi và tài chính** — Giải thích cho quý vị về các quyền lợi của chương trình bảo hiểm sức khỏe, đài thọ, hóa đơn và các lựa chọn thanh toán
- **Nguồn hỗ trợ tinh thần** — Giúp quý vị kết nối với các ứng dụng tự chăm sóc, nhóm hỗ trợ đồng đẳng và nguồn lực hỗ trợ dành cho người chăm sóc²
- **Nguồn hỗ trợ cộng đồng** — Tìm kiếm thực phẩm lành mạnh, hỗ trợ chi phí sinh hoạt gia đình và dịch vụ chuyên chở đến các buổi hẹn

Đường Dây Hỗ Trợ Bệnh Nhân Ung Thư

Gọi theo số **1-855-327-0496 (TTY 711)** để trao đổi với chuyên viên hỗ trợ bệnh nhân ung thư từ thứ Hai đến thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều

1. Các chuyên viên hỗ trợ bệnh nhân ung thư của Kaiser Permanente không được đào tạo y khoa và không cung cấp thông tin y khoa. Nếu quý vị có thắc mắc về quá trình điều trị, họ có thể giúp quý vị kết nối với đội ngũ chăm sóc. 2. Các ứng dụng và dịch vụ được nhắc đến ở trên không được đài thọ theo quyền lợi trong chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị, không phải là quyền lợi được Medicare đài thọ và không thuộc phạm vi các điều khoản được quy định trong *Chứng Từ Bảo Hiểm* hoặc các tài liệu khác của chương trình. Các ứng dụng và dịch vụ này có thể bị ngừng cung cấp bất cứ lúc nào. Mọi chương trình bảo hiểm đều do Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest cung cấp và tài trợ. 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232. ©2025 Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest