

Algemene Voorwaarden Techletes

Laatst gewijzigd 04/07/2025 te Hoofddorp, Nederland.

Artikel 1: Begripsbepalingen

1.1 **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht voor de levering van diensten of producten aan Techletes heeft verstrekt. Indien de opdrachtgever een handelsnaam gebruikt die op meerdere (rechts)personen of entiteiten duidt, zijn al deze partijen hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

1.2 **Opdrachtnemer:** Techletes, gevestigd te Hoofddorp en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 95232087.

1.3 **Offerte:** een door opdrachtnemer opgesteld document (schriftelijk of elektronisch) met een omschrijving van voorgenomen werkzaamheden of leveringen en een begroting van de daaraan verbonden kosten.

1.4 **Opdracht:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende de uitvoering van bepaalde diensten of levering van producten.

1.5 **Opdrachtbevestiging:** de mondelinge of schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door opdrachtnemer uitgebrachte offerte, prijsvoorstel of tarief, waarmee de overeenkomst tot stand komt.

1.6 **Overeenkomst:** de rechtsgeldige afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer op grond waarvan opdrachtnemer diensten verleent en/of producten levert aan opdrachtgever tegen een door opdrachtgever te betalen vergoeding, zoals vastgelegd in een getekende offerte, opdrachtbevestiging of separaat contract.

1.7 **Diensten:** alle door Techletes te leveren werkzaamheden of services voor opdrachtgever, waaronder (maar niet beperkt tot) het ontwikkelen van dashboards, AI-modellen, NLP-tools, data-integratie, hosting, monitoring, onderhoud, alsmede de ontwikkeling en implementatie van software- en AI-oplossingen en alle andere vormen van ondersteuning of advies op data- en AI-gebied zoals tussen partijen overeengekomen.

1.8 **Klantdata:** alle gegevens, informatie of materialen (waaronder begrepen persoonsgegevens en bedrijfsgegevens) die opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekt in het kader van de uitvoering van de opdracht.

1.9 **Maatwerk:** alle programmatuur, modellen, algoritmen, rapportages of andere resultaten die door opdrachtnemer specifiek in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever worden ontwikkeld.

1.10 **Kunstmatige Intelligentie (AI):** technologie, modellen of algoritmen die door opdrachtnemer worden gebruikt of geleverd voor geautomatiseerde analyse, voorspelling, besluitvorming of natuurlijke taalverwerking, teneinde bepaalde door mensen verrichte intellectuele taken te automatiseren.

1.11 **Schriftelijk:** communicatie op schrift, waaronder mede begrepen elektronische communicatie per e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.

1.12 **In productie ('live'):** het moment waarop een door opdrachtnemer ontwikkelde oplossing door opdrachtgever of diens eindgebruikers op reguliere wijze wordt gebruikt, ongeacht of verdere (door)ontwikkeling, testen of uitbreiding van functionaliteit nog plaatsvindt.

Artikel 2: Toepasselijkheid en reikwijdte

2.1 Deze Algemene Voorwaarden, versie 04/07/2025, zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en vervolgoopdrachten waarbij Techletes (opdrachtnemer) diensten verleent of producten levert aan opdrachtgever, alsmede op alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of mee samenhangen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden afwijken.

2.2 De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van opdrachtnemer, maar (indien relevant) ook ten behoeve van de bestuurders van opdrachtnemer, alle personen die voor of namens opdrachtnemer werkzaam zijn of worden ingeschakeld bij de uitvoering van de opdracht, alsmede alle personen voor wier handelen of nalaten opdrachtnemer wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.

2.3 De toepasselijkheid van enige door opdrachtgever gehanteerde algemene of specifieke (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze andere voorwaarden door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard. In dat laatste geval gelden deze Algemene Voorwaarden aanvullend.

2.4 Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te eisen.

2.5 Bij tegenstrijdigheid tussen de tekst van deze Algemene Voorwaarden en eventuele bijlagen of andere van toepassing verklaarde voorwaarden (zoals modules van de Nederland ICT Office-voorwaarden 2014 en latere versies, of de NLdigital-voorwaarden), prevaleert de tekst van deze Algemene Voorwaarden, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

2.6 Ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen voor zover dat voor de

afwikkeling van de relatie noodzakelijk is (bijvoorbeeld bepalingen omtrent betaling, aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectueel eigendom).

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer vóór de aanvang van werkzaamheden een offerte of prijsvoorstel aan opdrachtgever voorleggen ter goedkeuring. Eventuele in de offerte opgenomen termijnen en omschrijvingen zijn indicatief. Indien zich tijdens de uitvoering afwijkingen voordoen ten opzichte van een verstrekte offerte of begroting, zal opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever melden.

3.2 Een mondeling aanbod van opdrachtnemer dient onmiddellijk te worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te doen komen. Indien een mondeling aanbod niet direct wordt aanvaard, vervalt het. Bij een mondelinge opdracht geldt de feitelijke start van de werkzaamheden door opdrachtnemer, waartegen opdrachtgever niet onverwijld bezwaar heeft gemaakt, als bevestiging van de opdracht.

3.3 en schriftelijke aanbieding of offerte van opdrachtnemer is geldig gedurende een termijn van 30 dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn voor aanvaarding is vermeld. Na afloop van deze termijn vervalt het aanbod automatisch, tenzij opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft. Opdrachtnemer is pas gebonden indien opdrachtgever de offerte binnen de gestelde termijn schriftelijk aanvaardt. Indien opdrachtgever een aanbieding of offerte buiten de gestelde termijn aanvaardt, heeft opdrachtnemer het recht het aanbod binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog te herroepen. Indien opdrachtgever een vrijblijvend aanbod zonder termijn mondeling aanvaardt, geldt het bepaalde in lid 3.2 van dit artikel.

3.4 Opdrachtnemer is niet gebonden aan offertes of aanbiedingen – noch aan daarop gebaseerde opdrachtbevestigingen – indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving. Opdrachtnemer heeft het recht dergelijke fouten of verschrijvingen eenzijdig te rectificeren.

3.5 Eventuele bijlagen of documentatie bij de overeenkomst kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst schriftelijk door partijen worden gewijzigd of aangevuld. Zulke gewijzigde of nieuwe bijlagen treden in werking nadat ze door beide partijen zijn ondertekend, en maken dan onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst.

Artikel 4: Duur en verlenging van de overeenkomst

4.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt een overeenkomst voor bepaalde tijd na afloop van de initieel afgesproken duur stilzwijgend onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd voor telkens dezelfde duur. Opdrachtgever kan een dergelijke verlenging voorkomen door minstens drie maanden vóór het einde van de lopende termijn

schriftelijk (per aangetekende brief of exploit) aan te geven de overeenkomst niet te willen verlengen.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan opdrachtgever een overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek (dat een opdrachtgever onder bepaalde omstandigheden opzeggingsbevoegdheid geeft) wordt hierbij uitgesloten.

4.3 In afwijking van artikel 7:408 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitsluitend opdrachtnemer gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde op te zeggen (tenzij de aard van de overeenkomst of de redelijkheid en billijkheid zich daartegen verzetten), met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 30 dagen. Opdrachtgever heeft in zo'n geval geen recht op enige schadevergoeding wegens de opzegging.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer

5.1 Inhoud opdracht: De inhoud van de opdracht wordt bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen (bijvoorbeeld in de offerte of overeenkomst). Een door opdrachtnemer uitgebrachte en door opdrachtgever geaccepteerde offerte maakt deel uit van de opdracht, tenzij partijen na aanvang van de werkzaamheden anders overeenkomen.

5.2 Deskundigheid en zorg: Opdrachtnemer zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen, met de nodige zorgvuldigheid en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander in lijn met de op het moment van uitvoering geldende wet- en regelgeving. Alle diensten van opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een bepaald resultaat is toegezegd en dit resultaat voldoende concreet is omschreven. Indien een specifiek resultaat is overeengekomen, zal opdrachtnemer zich inspannen om dit resultaat te bereiken.

5.3 Zelfstandigheid: Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit als zelfstandige dienstverlener. Opdrachtnemer heeft de vrijheid om de opdracht naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren en wordt niet aangestuurd door opdrachtgever anders dan door de kaders en resultaten die in de overeenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtnemer kan de werkzaamheden inrichten op de door haar geschikt geachte wijze, behoudens uitdrukkelijk andersluidende afspraken.

5.4 Gebruik van resultaten: Het gebruik dat opdrachtgever maakt van door opdrachtnemer geleverde adviezen, rapportages, data-analyses, (AI-)modellen, voorspellingen, software of andere resultaten, is steeds volledig voor eigen risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuzes die hij maakt op basis van deze resultaten en voor de wijze waarop hij de resultaten toepast. Opdrachtnemer geeft geen garantie dat de door haar geleverde analyses, voorspellingen of AI-uitvoer

vrij zijn van onjuistheden of geschikt zijn voor alle door opdrachtgever beoogde doeleinden.

5.5 Geheimhouding methoden: Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer zal opdrachtgever geen mededelingen aan derden doen over de aanpak, werkwijzen en technieken van opdrachtnemer, noch de inhoud van door opdrachtnemer uitgebrachte adviezen, rapportages of andere documenten openbaar maken. Opdrachtgever zal de door opdrachtnemer verstrekte adviezen en rapportages uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden.

Artikel 6: Verplichtingen en medewerking van opdrachtgever

6.1 Tijdige informatieverstrekking: Opdrachtgever dient opdrachtnemer tijdig, volledig en naar beste weten te voorzien van alle informatie, gegevens, toegang en medewerking die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet correct aan deze verplichting voldoet, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat opdrachtgever wel aan deze verplichtingen voldoet. De eventuele extra kosten en vertraging die hieruit voortvloeien komen voor rekening van opdrachtgever.

6.2 Interne communicatie en feedback: Opdrachtgever zal zorgdragen voor de interne verspreiding van informatie, rapportages en adviezen die opdrachtnemer in het kader van de opdracht verstrekt binnen de eigen organisatie van opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze informatie tijdig beoordelen en eventuele vragen of aandachtspunten kenbaar maken aan opdrachtnemer. Opdrachtgever zal voorts opdrachtnemer vooraf informeren over alle omstandigheden die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de opdracht, zoals specifieke wensen omtrent rapportage, prioriteitenstelling, beschikbaarheid van eigen personeel en middelen, en bijzondere feiten of omstandigheden die niet uit de verstrekte opdrachtinformatie blijken.

6.3 Bevoegdheden en toestemmingen: Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij over alle benodigde rechten, toestemmingen en machtigingen beschikt om de door hem aan opdrachtnemer verstrekte materialen, gegevens en software te mogen gebruiken en door opdrachtnemer te laten gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het ontbreken van dergelijke rechten of toestemmingen.

Artikel 7: Ter beschikking gestelde ICT-infrastructuur (hosting)

7.1 Beschikbaarheid: Indien opdrachtnemer in het kader van de opdracht een ICT-infrastructuur (bijvoorbeeld een online platform, hostingomgeving of applicatie) op afstand voor opdrachtgever beschikbaar stelt, zal opdrachtnemer zich inspannen om deze infrastructuur naar behoren te laten functioneren en een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en performance te realiseren. Opdrachtnemer geeft echter geen

garantie dat de systemen te allen tijde zonder onderbreking, vertraging of fouten werken.

7.2 Wijzigingen en onderhoud: Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de technische eigenschappen van de beschikbaar gestelde ICT-infrastructuur (waaronder begrepen software) tussentijds te wijzigen om functionaliteit te verbeteren, fouten te herstellen of te voldoen aan nieuwe wettelijke eisen. Opdrachtnemer zal zich inspannen om eventuele fouten en kwetsbaarheden tijdig op te sporen en te verhelpen, maar garandeert niet dat alle fouten steeds (tijdig) worden hersteld.

7.3 Onderhoudsperiodes: Opdrachtnemer is gerechtigd de ICT-infrastructuur tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. Opdrachtnemer zal dergelijke buitengebruikstellingen bij voorkeur buiten kantooruren laten plaatsvinden en opdrachtgever tijdig van tevoren informeren over geplande onderhoudsperiodes. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten aan de zijde van opdrachtgever als gevolg van zo'n buitengebruikstelling.

7.4 Back-ups: Opdrachtnemer is alleen verantwoordelijk voor het maken van back-ups van data van opdrachtgever indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen in de overeenkomst. Bij gebreke van een dergelijke afspraak dient opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het adequaat back-uppen van zijn data.

7.5 Beveiliging en toegang: Opdrachtnemer spant zich in om redelijke beveiligingsmaatregelen te treffen ter bescherming van de door opdrachtgever op de infrastructuur opgeslagen gegevens. Echter, behoudens wettelijke verplichtingen daartoe, is opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor ongeautoriseerde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van gegevens van opdrachtgever door derden. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat volledige beveiliging niet kan worden gegarandeerd.

7.6 Verantwoordelijkheid data-invoer: Opdrachtgever en diens eindgebruikers bepalen zelfstandig welke gegevens zij opslaan, verwerken of invoeren via de door opdrachtnemer geleverde infrastructuur. Opdrachtnemer heeft geen kennis van de inhoud van deze gegevens en beperkt zich tot het faciliteren van de infrastructuur. Opdrachtgever blijft zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid, kwaliteit en wettelijkheid van de door hem of zijn gebruikers ingevoerde gegevens, voor de resultaten van data-analyses die hij op basis van deze gegevens uitvoert en voor elk verlies van die gegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit door opdrachtgever ingevoerde onjuiste of onrechtmatige gegevens of uit verlies van door opdrachtgever ingevoerde data.

7.7 Gebruik door opdrachtgever zelf: Opdrachtgever mag de door opdrachtnemer beschikbaar gestelde ICT-infrastructuur uitsluitend gebruiken ten behoeve van zijn eigen organisatie en alleen voor de beoogde interne doeleinden zoals overeengekomen. Het is opdrachtgever niet toegestaan om derden (waaronder filialen, zuster- of

dochtermaatschappijen, of andere relaties) gebruik te laten maken van de infrastructuur of toegang daartoe te verschaffen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8: Wijzigingen in de opdracht

8.1 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of omstandigheden waarop de opdracht gebaseerd is, of indien naar inzicht van partijen een goede uitvoering van de opdracht aanvullende of andere werkzaamheden vereist, treden partijen in overleg over aanpassing van de opdracht. Beide partijen zullen in dat overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht nemen.

8.2 Doorgevoerde wijzigingen of uitbreidingen van de opdracht dienen in principe schriftelijk door opdrachtgever te worden bevestigd, waarna opdrachtnemer de wijziging schriftelijk akkoord zal bevestigen. Mondeling overeengekomen wijzigingen komen voor risico van opdrachtgever; opdrachtgever draagt dan het risico dat de wijziging niet correct wordt uitgevoerd of doorgevoerd, alsmede de eventuele gevolgen daarvan.

8.3 Eventuele meer- of minderkosten als gevolg van een doorgevoerde wijziging in de opdracht komen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, voor rekening respectievelijk risico van opdrachtgever. Indien een overeengekomen deadline of levertijd door een wijziging op verzoek van opdrachtgever vervroegd moet worden of anderszins wijzigt, komen de daardoor ontstane extra kosten eveneens geheel voor rekening van opdrachtgever.

8.4 Opdrachtgever aanvaardt dat tussentijdse wijzigingen in de opdracht (zoals uitbreiding of inperking van de werkzaamheden, wijziging van aanpak of werkwijze) invloed kunnen hebben op de overeengekomen planning en opleverdata van de werkzaamheden. Een overeengekomen wijziging kan dus leiden tot een redelijke termijnverlenging voor de uitvoering door opdrachtnemer.

Artikel 9: Inschakeling van derden

9.1 Opdrachtnemer heeft het recht om de overeengekomen werkzaamheden (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door één of meer medewerkers, freelancers of andere derden, mits dit onder haar verantwoordelijkheid gebeurt. Opdrachtnemer blijft het aanspreekpunt voor opdrachtgever.

9.2 Indien opdrachtnemer van plan is voor de uitvoering van specifieke werkzaamheden een derde in te schakelen, zal zij opdrachtgever daarover informeren. Voor zover de algemene voorwaarden van zo'n ingeschakelde derde van toepassing zijn op de werkzaamheden, mag opdrachtnemer – naast deze Algemene Voorwaarden – tegenover opdrachtgever ook een beroep doen op de bepalingen uit de voorwaarden van die derde, alsof opdrachtnemer zelf die bepalingen bedingt. Dit geldt alleen voor

zover die derde door opdrachtnemer is ingeschakeld om (een deel van) de opdracht uit te voeren.

9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of fouten die zijn toe te rekenen aan door haar ingeschakelde derden, mits zij zorgvuldig is geweest in de selectie van die derden. Opdrachtnemer zal bij de selectie en opdrachtverlening aan derden de nodige zorgvuldigheid betrachten.

Artikel 10: Termijnen en oplevering

10.1 Eventuele door opdrachtnemer genoemde of met opdrachtgever afgesproken termijnen voor uitvoering of oplevering (bijvoorbeeld een projectplanning of deadline) zijn altijd indicatieve streeftermijnen, niet fatale termijnen. Het enkele overschrijden van een termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op en geeft opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige eigen verplichting. Alleen als partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk als fatale termijn zijn overeengekomen, geldt een termijn als fataal.

10.2 Indien opdrachtnemer verwacht dat een bepaalde termijn niet gehaald zal worden, zal zij dit zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever melden. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over een passende aanpassing van de planning. Een overschrijding van termijnen geeft opdrachtgever geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de overschrijding zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende deel van de overeenkomst in stand laat (dit ter beoordeling in goed overleg of door een mediator/rechter indien nodig).

Artikel 11: Acceptatie van geleverde resultaten

11.1 Indien partijen niet uitdrukkelijk een acceptatietest of acceptatieprocedure zijn overeengekomen voor de levering van (maatwerk)producten of resultaten (zoals software, programmatuur, apps, (bron)codes, datasets of documentatie – hierna gezamenlijk te noemen “de programmatuur” of “het resultaat”), dan aanvaardt opdrachtgever het geleverde resultaat in de toestand waarin het zich op het moment van oplevering bevindt, met alle eventuele zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken (“as is”). In zo'n geval wordt het resultaat geacht door opdrachtgever te zijn geaccepteerd op het moment van levering, of – indien een door opdrachtnemer uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen – bij voltooiing van de installatie.

11.2 Indien wel een schriftelijke acceptatietest is overeengekomen, zullen de testcriteria, duur van de testperiode en acceptatiecriteria door partijen schriftelijk worden vastgesteld. Opdrachtgever zal de test binnen de afgesproken testperiode zorgvuldig uitvoeren en opdrachtnemer schriftelijk informeren over geconstateerde gebreken. Het resultaat geldt als geaccepteerd indien en zodra opdrachtgever vóór het einde van de

testperiode de acceptatie schriftelijk bevestigt, dan wel nalaat binnen de testperiode gebreken te melden die de acceptatie verhinderen.

11.3 Kleine gebreken die de operationele gebruikmaking van het resultaat redelijkerwijs niet in de weg staan (bijvoorbeeld cosmetische fouten of geringere functionaliteitsafwijkingen) zullen geen reden tot onthouding van acceptatie vormen. Opdrachtnemer zal zulke kleine gebreken zo spoedig mogelijk herstellen in het kader van haar garantieverplichtingen of als onderdeel van regulier onderhoud.

11.4 Indien opdrachtgever na een test of oplevering gebreken constateert die de functionaliteit wezenlijk aantasten en tijdig schriftelijk aan opdrachtnemer meldt, zal opdrachtnemer zich inspannen om deze gebreken binnen redelijke termijn te verhelpen. Na herstel van wezenlijke gebreken zal (indien overeengekomen) een her-test plaatsvinden. Indien opdrachtgever het resultaat na (herhaalde) tests blijft weigeren te accepteren, terwijl de geconstateerde gebreken dat objectief niet rechtvaardigen, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te beëindigen volgens de procedure van artikel 17 (opzeggingsgronden).

Artikel 12: Risico-overgang

12.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens en documenten (waaronder bijvoorbeeld gebruikersnamen, codes, wachtwoorden, data(opslag), etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer worden gebruikt, geleverd of geproduceerd, gaat over op opdrachtgever op het moment van feitelijke aflevering aan opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen vertegenwoordiger. Onder feitelijke aflevering wordt verstaan het moment waarop de betreffende zaken of gegevens binnen de machtssfeer van opdrachtgever zijn gebracht (bijvoorbeeld bij overdracht van een gegevensdrager, oplevering van inloggegevens of plaatsing op een omgeving onder controle van opdrachtgever).

12.2 Zolang de eigendom van geleverde zaken nog bij opdrachtnemer berust (zie ook artikel 14 eigendomsvoorbehoud), zal opdrachtgever zorgvuldig omgaan met deze zaken. Mocht toch vóór eigendomsoverdracht schade of verlies optreden, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever, onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer.

Artikel 13: Prijzen en betalingsvoorwaarden

13.1 Alle prijzen en tarieven die opdrachtnemer hanteert (bijvoorbeeld in offertes, overeenkomsten of prijslijsten) zijn in euro's exclusief BTW en exclusief eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen. Tenzij anders vermeld, zijn reis- en verblijfskosten, alsmede extra gemaakte uren en bijzondere projectgebonden kosten niet inbegrepen in de afgesproken prijs en kunnen deze apart in rekening worden gebracht.

13.2 Opdrachtnemer zal de afgesproken diensten periodiek of na afronding van een project factureren volgens de in de offerte of overeenkomst vastgelegde condities. Betaling door opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

13.3 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. In dat geval is opdrachtgever over het openstaande bedrag een vertragingsrente verschuldigd vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag van volledige betaling. De rente per maand wordt berekend als één twaalfde van de op dat moment geldende wettelijke handelsrente per jaar, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.

13.4 Alle redelijke kosten die opdrachtnemer moet maken om door opdrachtgever verschuldigde en te laat betaalde bedragen te innen (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten), komen voor rekening van opdrachtgever. Een door opdrachtnemer overgelegde kostenspecificatie of factuur van dergelijke incassokosten geldt als voldoende bewijs van de verschuldigdheid ervan.

13.5 Bezwaren of geschillen over een ontvangen factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk en duidelijk gemotiveerd aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op; opdrachtgever blijft gehouden tijdig de onbetwiste delen van de factuur te voldoen.

13.6 Indien opdrachtgever een periodieke betalingsverplichting heeft (bijvoorbeeld bij abonnementen of doorlopende dienstverlening), is opdrachtnemer gerechtigd om, conform eventuele indexeringsclausule in de overeenkomst of bij gebreke daarvan jaarlijks per 1 januari, de gehanteerde tarieven aan te passen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever minstens 30 dagen van tevoren schriftelijk informeren over een voorgenomen prijs- of tariefaanpassing. Als opdrachtgever niet akkoord wil gaan met een door opdrachtnemer voorgestelde prijsverhoging en er is contractueel geen indexeringsafpraak gemaakt, heeft opdrachtgever het recht om binnen 30 dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijsaanpassing in zou gaan.

13.7 Partijen kunnen in de overeenkomst specifieke factureringsmomenten of termijnen vastleggen (bijvoorbeeld maandelijks betaling achteraf, of betaling per projectfase). Opdrachtgever zal de verschuldigde bedragen betalen volgens de overeengekomen of op de factuur vermelde betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd om betaling van een factuur op te schorten of bedragen te verrekenen met enig tegenvorderingsbedrag, tenzij opdrachtnemer de betreffende tegenvordering schriftelijk heeft erkend.

13.8 Indien geen uitdrukkelijk betalingsschema is overeengekomen, gelden de door opdrachtnemer geleverde diensten en werken als maandelijks achteraf gefactureerd. Met andere woorden, bij gebreke van specifieke afspraken is opdrachtgever telkens per kalendermaand achteraf de vergoeding verschuldigd voor de in die maand verleende diensten of geleverde werken.

13.9 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, brengt opdrachtnemer tijdens de ontwikkelfase van een oplossing aan opdrachtgever een vaste maandelijkse vergoeding van €100,- exclusief btw in rekening ter dekking van standaard IT-kosten. Deze vergoeding heeft betrekking op kosten voor hosting, cloudgebruik, API-verbruik en andere technische middelen die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen, testen en beschikbaar stellen van de oplossing. Indien de werkelijke IT-kosten in een maand het bedrag van €100,- overstijgen, worden de meerdere kosten aanvullend en gespecificeerd aan opdrachtgever doorbelast. Opdrachtnemer is niet verplicht hierover vooraf afzonderlijk overleg te voeren.

13.10 Zodra een oplossing in productie ('live') is, zoals gedefinieerd in artikel 1.12, geldt voor de periode van gebruik een maandelijkse minimumvergoeding van €100,- exclusief btw voor de onderliggende IT-kosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dat de oplossing nog in (door)ontwikkeling is, doet hier niet aan af. Indien in dezelfde periode (door)ontwikkeling of aanvullende werkzaamheden plaatsvinden aan de live-oplossing, wordt hiervoor een aanvullende maandelijkse vergoeding van €100,- exclusief btw in rekening gebracht, bovenop de gebruiksvergoeding. Eventuele meerkosten boven deze vaste bedragen worden, indien van toepassing, aanvullend en gespecificeerd doorbelast.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle fysieke en digitale zaken, producten, materialen of (software)code die door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst worden geleverd, blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever alle uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen volledig is nagekomen. Tot die tijd mag opdrachtgever over deze geleverde zaken niet beschikken alsof hij eigenaar is, bijvoorbeeld door ze te verkopen, verhuren, verpanden of anderszins te bezwaren ten gunste van derden.

14.2 Opdrachtgever zal alle redelijke maatregelen treffen om de geleverde maar nog niet (volledig) betaalde zaken, producten of materialen geïdentificeerd en afgescheiden te houden, zodat duidelijk is dat deze onder het eigendomsvoorbehoud van opdrachtnemer vallen. Op verzoek van opdrachtnemer zal opdrachtgever kenbaar maken waar en hoe deze zaken zijn opgeslagen.

14.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of rechten daarop willen vestigen of doen gelden (bijvoorbeeld in geval van faillissement of surseance van opdrachtgever), is opdrachtgever verplicht om die derden

op de hoogte te stellen van het eigendomsrecht van opdrachtnemer en opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren over het beslag.

14.4 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen in ieder geval brand-, diefstal- en waterschade. Op eerste verzoek van opdrachtnemer toont opdrachtgever de verzekeringspolis ter inzage. In geval van schade of uitkering door de verzekeraar ten aanzien van onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, heeft opdrachtnemer recht op (het deel van) die uitkering dat betrekking heeft op de onbetaald gebleven zaken.

14.5 Indien de overeenkomst wordt beëindigd terwijl opdrachtgever nog niet alle betalingen heeft voldaan, dan wel indien opdrachtgever in verzuim is met betalen, is opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te (laten) nemen. Opdrachtgever zal daaraan zijn medewerking verlenen. De redelijke kosten die gepaard gaan met het terugnemen komen voor rekening van opdrachtgever. Na terugname zal opdrachtnemer opdrachtgever crediteren voor de marktwaaarde (naar keuze van opdrachtnemer: de kostprijs of reële waarde) van de teruggenomen zaken, verminderd met de kosten en eventuele schade voor opdrachtnemer als gevolg van de situatie van verzuim.

Artikel 15: Zekerheidstelling (borgstelling/garantie)

15.1 Opdrachtnemer is gerechtigd van opdrachtgever een passende zekerheid voor betaling te verlangen indien opdrachtnemer gerede twijfel heeft dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen zal kunnen nakomen. Deze zekerheid kan bijvoorbeeld bestaan uit een borgstelling door een derde, een bankgarantie, een waarborgsom of een andere door opdrachtnemer aan te wijzen vorm van zekerheid.

15.2 Het door opdrachtgever te stellen zekerheidbedrag zal niet hoger zijn dan het bedrag dat opdrachtgever naar verwachting over een periode van zes maanden aan opdrachtnemer verschuldigd zal zijn uit hoofde van de overeenkomst (bijvoorbeeld de facturen van zes maanden dienstverlening). Opdrachtgever dient binnen twee weken na een daartoe schriftelijk verzoek van opdrachtnemer aan de verlangde zekerheidstelling te voldoen.

15.3 Zodra de aanleiding of noodzaak voor de gevraagde zekerheidstelling niet langer aanwezig is (bijvoorbeeld omdat de financiële positie van opdrachtgever aantoonbaar verbeterd is of de openstaande vorderingen zijn voldaan), zal opdrachtnemer dit aan opdrachtgever berichten. Opdrachtnemer zal in dat geval meedelen dat de gestelde zekerheid mag komen te vervallen, dan wel zal opdrachtnemer een gestorte waarborgsom terugbetalen binnen een redelijke termijn.

15.4 Over gestelde zekerheden of waarborgsommen is opdrachtnemer geen rente verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 16: Opschorting van verplichtingen

16.1 Opdrachtnemer is bevoegd om haar verplichtingen onder de overeenkomst (zoals verdere levering van diensten of producten) op te schorten indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet nakomt, niet volledig nakomt of niet tijdig nakomt. Dit opschortingsrecht geldt onder meer – maar niet uitsluitend – in de volgende gevallen:

- indien opdrachtgever verzuimt tijdig te betalen de openstaande facturen of verschuldigde bedragen (zie ook artikel 13);
- indien opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent of benodigde informatie niet verschaft (zie artikel 6);
- of indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan het licht komen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen.

16.2 Opdrachtnemer is voorts gerechtigd haar verplichtingen op te schorten indien door toedoen of nalaten van opdrachtgever vertraging in de uitvoering is ontstaan en van opdrachtnemer niet langer kan worden gevergd dat zij de werkzaamheden onder de oorspronkelijk overeengekomen condities afrondt. Opschorting duurt in zo'n geval voort totdat partijen een aangepaste overeenkomst (bijvoorbeeld inzake prijs of planning) zijn overeengekomen of totdat de oorzaak van de opschorting is weggenomen.

16.3 Indien opdrachtnemer op grond van dit artikel tot opschorting overgaat, is zij niet aansprakelijk voor schade die bij opdrachtgever als gevolg daarvan ontstaat. Opdrachtgever blijft gedurende de opschorting verplicht om aan zijn (betalings)verplichtingen te voldoen voor reeds geleverde prestaties. Opschorting laat de overige rechten van opdrachtnemer onverlet, zoals het recht de overeenkomst later te beëindigen als de grond voor opschorting niet tijdig wordt weggenomen.

Artikel 17: Opzeggingsgronden en ontbinding

17.1 Dringende redenen aan opdrachtnemer-zijde: Opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht of overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen (gedeeltelijk of geheel) indien zich aan de zijde van opdrachtgever een dringende reden voordoet. Onder dringende redenen wordt in ieder geval verstaan: (a) het aanvragen van surseance van betaling of faillissement door opdrachtgever, of het failliet gaan van opdrachtgever; (b) beslaglegging op vermogensbestanddelen van opdrachtgever; (c) staking of beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van opdrachtgever; (d) liquidatie van de onderneming van opdrachtgever; (e) fusie, overname, of ingrijpende wijziging in de zeggenschap of juridische structuur van opdrachtgever; (f) ontbinding van een rechtspersoon opdrachtgever of verlies van rechtspersoonlijkheid; (g) elke omstandigheid die opdrachtnemer gegronde vrees geeft dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Daarnaast is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst

op te zeggen indien opdrachtgever, ondanks schriftelijke aanmaning, wezenlijk in gebreke blijft bij de nakoming van zijn betalingsverplichtingen zoals bedoeld in artikel 13.

17.2 Toerekenbare tekortkoming opdrachtnemer: Indien opdrachtgever meent dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van essentiële verplichtingen door opdrachtnemer, dient opdrachtgever opdrachtnemer daarvan eerst schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen en haar een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen of de gevolgen ervan te mitigeren. Alleen indien opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen wegens toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer.

17.3 Vorm van opzegging en gevolgen: Beëindiging of opzegging op grond van dit artikel geschiedt bij voorkeur schriftelijk (per brief of e-mail) onder vermelding van de reden. Indien de overeenkomst eindigt, blijven de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde te blijven gelden (zoals betalingsverplichtingen, geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, etc.) onverkort van kracht.

Artikel 18: Gevolgen van beëindiging

18.1 Indien opdrachtnemer de overeenkomst beëindigt op een grond als genoemd in artikel 17.1 (bijvoorbeeld omdat de opdrachtgever failliet gaat of in gebreke blijft), is opdrachtnemer niet gehouden tot enige schadevergoeding of terugbetaling van reeds ontvangen bedragen. Opdrachtgever blijft verplicht om alle tot aan het moment van beëindiging gefactureerde en geleverde diensten te voldoen. Tevens is opdrachtgever, in geval van beëindiging door opdrachtnemer wegens toerekenbaar tekortschieten van opdrachtgever, gehouden tot vergoeding van alle schade en kosten die door opdrachtnemer als gevolg van die beëindiging worden geleden (zoals gederfde inkomsten, interne kosten, enz.).

18.2 Indien opdrachtgever de overeenkomst rechtsgeldig tussentijds opzegt op grond van artikel 17.2 (toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer die na ingebrekestelling niet is hersteld), dan zal opdrachtnemer alleen de tot op dat moment geleverde prestaties en gemaakte kosten in rekening brengen. Eventueel vooruitbetaalde bedragen voor nog niet geleverde diensten zullen in dat specifieke geval naar evenredigheid worden gerestitueerd aan opdrachtgever.

18.3 Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer of enige in artikel 17 genoemde grond, dan geldt dit als contractbreuk zijdens opdrachtgever. In zo'n geval is opdrachtgever verplicht alle tot aan dat moment gefactureerde en verrichte werkzaamheden volledig te betalen, én bovendien 100% van de resterende vergoeding te voldoen die opdrachtgever bij volledige uitvoering van de overeenkomst verschuldigd zou zijn geweest. Met andere woorden: bij een ongerechtvaardigde tussentijdse

beëindiging door opdrachtgever dient hij opdrachtnemer volledig te compenseren alsof de overeenkomst volledig was uitgevoerd.

18.4 Bij einde van de overeenkomst, ongeacht de reden, zullen beide partijen alle in hun bezit zijnde eigendommen en vertrouwelijke informatie van de wederpartij zo spoedig mogelijk retourneren of op verzoek vernietigen. Opdrachtnemer zal in geval van beëindiging desgevraagd medewerking verlenen aan de overdracht van lopende werkzaamheden aan opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen derde, mits opdrachtgever alle daarmee gemoeide redelijke kosten vergoedt.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

19.1 Beperking tot directe schade en maximumbedrag: De contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige tekortkoming, gebrek of onrechtmatige daad in verband met de uitvoering van de overeenkomst is beperkt. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van opdrachtgever die het directe gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen ernstige tekortkoming ("grove schuld") of opzet. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is bovendien gemaximeerd tot het bedrag dat opdrachtgever in de zes maanden voorafgaand aan het incident aan opdrachtnemer heeft betaald (of verschuldigd is) voor de betreffende dienstverlening, met een absoluut maximum van de factuurwaarde van de opdracht. Indien de overeenkomst korter dan zes maanden heeft geduurd, wordt uitgegaan van het totaalbedrag dat in die kortere periode door opdrachtgever aan opdrachtnemer is betaald of verschuldigd.

19.2 Uitsluiting van indirecte schade: Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Onder indirecte schade valt onder meer, maar niet uitsluitend: gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van omzet, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, opgelegde boetes of sancties (bijvoorbeeld door toezichthouders), alsook schade door verminking, vertraging, verlies of vernietiging van gegevens of data. Deze opsomming is niet limitatief; alle schade die niet kwalificeert als directe (materiële) schade aan personen of zaken, wordt beschouwd als indirecte schade en komt niet voor vergoeding in aanmerking.

19.3 Geen aansprakelijkheid bij gebruik van resultaten door opdrachtgever: Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit beslissingen die opdrachtgever neemt of acties die opdrachtgever onderneemt op basis van door opdrachtnemer geleverde diensten, adviezen, analyses, voorspellingen, modellen of AI-uitvoer. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de interpretatie van de door opdrachtnemer verstrekte informatie en voor het gebruik dat hij daarvan maakt (zie ook artikel 5.4).

19.4 Ingebrekestelling en vervaltermijn: Een aansprakelijkheid van opdrachtnemer ontstaat pas indien opdrachtgever opdrachtnemer binnen redelijke termijn nadat hij een vermeende tekortkoming heeft ontdekt, daarvan schriftelijk in gebreke stelt en daarbij

een duidelijke omschrijving van de tekortkoming geeft, én opdrachtnemer niet binnen een redelijke (schriftelijke) termijn na die kennisgeving alsnog haar verplichtingen correct nakomt. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt in ieder geval volledig wanneer opdrachtgever niet binnen 30 dagen na ontdekking van de schade of het gebrek opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Daarnaast vervalt iedere aanspraak van opdrachtgever jegens opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden na levering van de betreffende dienst of het betreffende product waarop de aanspraak betrekking heeft, tenzij de aanspraak voordien rechtsgeldig bij opdrachtnemer is ingediend.

19.5 Toepasselijkheid beperkingen: De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden onverkort voor zowel de contractuele als de wettelijke aansprakelijkheid van opdrachtnemer, en eveneens voor eventuele vrijwaringsaanspraken jegens opdrachtnemer. Ook indien op grond van de overeenkomst of wet een recht op schadevergoeding zou bestaan, is die schadevergoeding beperkt zoals in dit artikel is omschreven. De in dit artikel bedoelde beperkingen komen te vervallen in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van opdrachtnemer.

Artikel 20: Vrijwaring door opdrachtgever

20.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden (waaronder werknemers van opdrachtgever, door opdrachtgever ingezette derden, of eindklanten van opdrachtgever) die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst en waarvan de oorzaak niet aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Dit houdt in dat als een derde (bijvoorbeeld een klant van opdrachtgever) opdrachtnemer aansprakelijk stelt voor iets dat voortvloeit uit het handelen of nalaten van opdrachtgever, diens personeel of door opdrachtgever aangeleverde materialen/gegevens, opdrachtgever opdrachtnemer volledig zal verdedigen en schadeloosstellen.

20.2 Indien opdrachtnemer door een derde wordt aangesproken naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst, dan zal opdrachtgever opdrachtnemer zowel buiten rechte als in rechte bijstaan en onverwijld al hetgeen doen dat van hem mag worden verwacht om de aanspraken af te weren of te beperken. Mocht opdrachtgever hiermee in gebreke blijven, dan is opdrachtnemer gerechtigd zelf op adequate wijze te handelen (bijvoorbeeld een schikking treffen of verweer voeren), en alle hieruit voortvloeiende kosten en schade komen voor rekening van opdrachtgever.

20.3 Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer verzoekt of opdraagt om bepaalde resultaten, gegevens of (tussen)producten aan een door opdrachtgever aangewezen derde te verstrekken (bijvoorbeeld een externe uitvoerder, consultant of partner van opdrachtgever), dan geschiedt dat verstrekken geheel voor risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer zal zulke verstrekkingen zorgvuldig doen, maar draagt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop de derde omgaat met de informatie of voor eventuele schade die uit het inschakelen van die derde voortvloeit. De zorgplicht om

hetgeen een derde aanlevert op juistheid en volledigheid te controleren ligt volledig bij opdrachtgever.

20.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer specifiek tegen alle aanspraken van derden (waaronder toezichthouders en betrokkenen in de zin van privacywetgeving) die gebaseerd zijn op het niet naleven door opdrachtgever van wettelijke voorschriften over gegevensbescherming of het onrechtmatig gebruik van door opdrachtgever aangeleverde gegevens. Dit betekent onder meer dat als opdrachtnemer wordt aangesproken wegens schending van de AVG door verwerking van persoonsgegevens aangeleverd door opdrachtgever, opdrachtgever de hieruit voortvloeiende schade en kosten zal dragen.

Artikel 21: Overmacht

21.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting (met uitzondering van betalingsverplichtingen van opdrachtgever) indien die partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend redelijkerwijs onmogelijk is.

21.2 Voorbeelden van overmacht (niet-limitatief) zijn onder andere:

- oorlog, oproer, mobilisatie, terrorisme of vergelijkbare civiele onlusten;
- natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, blikseminslag;
- brand, ontploffing of andere destructieve gebeurtenissen;
- algemene storingen in elektriciteit, internet, telecommunicatie of datanetwerken;
- stakingen, uitsluitingen, bedrijfsbezetting of andere arbeidsongeregeldheden;
- embargo's of overheidsmaatregelen die uitvoering belemmeren;
- epidemieën of pandemieën en daaropvolgende overheidsmaatregelen;
- tekortkomingen van toeleveranciers of derden waarop opdrachtnemer geen invloed heeft (bijv. uitval van cloudservices, niet-levering door onderaannemers);
- andere onvoorziene omstandigheden die buiten de macht van opdrachtnemer liggen en die nakoming van de verplichtingen verhinderen.

21.3 Voor zover een overmachtssituatie de uitvoering van de overeenkomst vertraagt of belemmert, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Mocht de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duren, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Eventueel reeds geleverde prestaties vóór het intreden van de overmacht zullen naar rato worden afgerekend (opdrachtgever betaalt het deel dat al is uitgevoerd).

21.4 Indien opdrachtnemer ten tijde van de overmacht al gedeeltelijk heeft gepresteerd of nog kan presteren, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds

uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze deelprestatie te betalen alsof het een zelfstandige overeenkomst betrof.

Artikel 22: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

22.1 Partijen verplichten zich wederzijds tot strikte geheimhouding van alle informatie van de andere partij die als vertrouwelijk is aangemerkt, dan wel waarvan het vertrouwelijke karakter uit de aard van de informatie of de omstandigheden duidelijk voortvloeit. Hieronder vallen in het bijzonder, maar niet uitsluitend: bedrijfsgegevens, klantgegevens, financiële informatie, technische of commerciële knowhow, prijzen, offerte-inhoud, rapportages, AI-modellen, algoritmen en broncodes. Partijen zullen deze vertrouwelijke informatie niet aan derden openbaren of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij is verstrekt, tenzij de andere partij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

22.2 De in lid 22.1 genoemde geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie of gegevens die: (a) reeds openbaar waren of algemeen bekend zonder schending van deze geheimhoudingsplicht; (b) rechtmatig waren verkregen van een derde die niet aan een geheimhoudingsbeding gebonden was; (c) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie van de ander; of (d) op grond van wet of rechterlijk bevel openbaar gemaakt moeten worden. Indien een partij op grond van de wet of een bindende uitspraak informatie moet verstrekken, zal zij de andere partij - voor zover wettelijk toegestaan - zo snel mogelijk informeren zodat die andere partij eventueel maatregelen kan treffen om de openbaarmaking te beperken.

22.3 Opdrachtnemer zal de door opdrachtgever verstrekte klantdata en vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel van de overeengekomen dienstverlening. Gebruik van klantdata voor andere doeleinden, zoals het trainen van generieke AI-modellen of voor andere projecten, is uitdrukkelijk niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van opdrachtgever alle van opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie en klantdata na beëindiging van de overeenkomst retourneren of, naar keuze van opdrachtgever, veilig vernietigen, behoudens voor zover bewaring wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor het bewijs van correcte nakoming van haar verplichtingen.

22.4 Geen der partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij in openbare uitingen (zoals persberichten, marketingmateriaal, casestudies of social media) melding maken van de inhoud van de overeenkomst of vertrouwelijke details daaruit. Opdrachtnemer is echter wel gerechtigd om de naam en het logo van opdrachtgever te gebruiken als referentie op zijn website en in offertes, tenzij opdrachtgever daar bij aanvang van de overeenkomst schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 23: Intellectuele eigendomsrechten

23.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst door opdrachtnemer ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde producten, materialen en resultaten berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, diens licentiegevers of toeleveranciers. Hieronder vallen onder andere: broncode en objectcode van software, modellen en algoritmen, programmatuur en apps, websites, databestanden en (AI-)modellen, alsmede ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en al het voorbereidend materiaal daarvoor. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. Deze gebruiksrechten zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. Opdrachtgever mag de opgeleverde producten en resultaten uitsluitend binnen de eigen organisatie voor de beoogde interne doeleinden gebruiken. Het is opdrachtgever niet toegestaan om (delen van) de geleverde resultaten commercieel te exploiteren, te verkopen, te verhuren, te publiceren of op andere wijze aan enige derde ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

23.2 Indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen dat een intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde onderdelen (bijvoorbeeld op maat gemaakte software, modellen of designs) zal overgaan op opdrachtgever, dan laat een dergelijke overdracht onverlet dat opdrachtnemer het recht behoudt om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende algemene ideeën, concepten, algoritmen, kennis, vaardigheden en technieken voor andere doeleinden te gebruiken of te hergebruiken. Ook na overdracht van IE-rechten behoudt opdrachtnemer het recht om componenten of functionaliteiten die niet uniek door opdrachtgever zijn bedongen opnieuw te gebruiken in opdrachten voor zichzelf of derden.

23.3 Opdrachtgever zal aanduidingen van opdrachtnemer of diens toeleveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom op of in de door opdrachtnemer geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen niet wijzigen, verwijderen of onzichtbaar maken. Dit omvat ook wettelijk verplichte kenmerkingen zoals copyrightvermeldingen in code of op documentatie.

23.4 Opdrachtnemer heeft – tenzij anders overeengekomen – het recht de handelsnaam, het logo en in algemene termen de aard van de geleverde diensten aan opdrachtgever te vermelden in zijn externe communicatie en promotiemateriaal (bijvoorbeeld op de website van opdrachtnemer of in portfolio-overzichten). Opdrachtnemer zal echter geen inhoudelijke vertrouwelijke informatie daarover openbaar maken (conform artikel 22).

23.5 Indien door opdrachtgever aan opdrachtnemer materiaal of software van derden ter beschikking wordt gesteld in het kader van de opdracht (bijvoorbeeld libraries,

datasets of componenten waarvoor opdrachtgever een licentie heeft), garandeert opdrachtgever dat hij het recht heeft deze materialen aan opdrachtnemer te verstrekken en dat gebruik of bewerking ervan door opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een beweerde inbreuk op zulke rechten door het door opdrachtgever aangeleverde materiaal.

Artikel 24: Producten en licenties van derden

24.1 Indien opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst producten of diensten van derde partijen aan opdrachtgever levert (bijvoorbeeld softwarelicenties, cloud-diensten of hardware van externe leveranciers), dan kunnen op die producten of diensten de algemene voorwaarden, gebruiksvoorwaarden of licentievoorwaarden van die derde partijen van toepassing zijn. Die voorwaarden komen in dat geval naast de onderhavige Algemene Voorwaarden te gelden, tenzij ze daarmee in strijd zijn, in welk geval deze Algemene Voorwaarden voorgaan (zie ook artikel 2.5).

24.2 Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van die derden. Opdrachtnemer zal deze externe voorwaarden voor zover praktisch mogelijk als bijlage bij de overeenkomst voegen of anderszins aan opdrachtgever beschikbaar stellen (bijvoorbeeld door een downloadlink te verschaffen). Op eerste verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer een kopie van de relevante derde-partij voorwaarden toesturen.

24.3 Voor zover de prestaties of producten van zo'n derde partij gebrekkig zijn of schade veroorzaken, zal opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever redelijk inspannen om in contact te treden met die derde voor herstel of compensatie. De primaire aansprakelijkheid en verplichtingen voor die producten/diensten liggen bij de derde leverancier volgens diens voorwaarden. Opdrachtnemer is zelf niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door producten of diensten van derden, ook niet indien opdrachtnemer deze aan opdrachtgever heeft doorgeleverd, behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer in de selectie van die derde.

24.4 Indien en voor zover de in lid 24.1 bedoelde voorwaarden van derden om welke reden dan ook niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard in de verhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, dan gelden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort.

Artikel 25: Privacy en gegevensverwerking

25.1 Indien opdrachtnemer in het kader van de opdracht persoonsgegevens verwerkt in opdracht van opdrachtgever, kwalificeert opdrachtnemer als "verwerker" en opdrachtgever als "verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de Algemene

Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op die verwerking zijn de wettelijke verplichtingen uit de AVG van toepassing.

25.2 Deze overeenkomst en de eventuele hoofdovereenkomst tussen partijen bevatten, mede gezien artikel 28 lid 3 AVG, de door wet vereiste elementen van een verwerkersovereenkomst, tenzij partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten. In dat laatste geval zal de afzonderlijke verwerkersovereenkomst prevaleren voor wat betreft de betreffende gegevensverwerking.

25.3 Opdrachtnemer zal de door of namens opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en op basis van de instructies van opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Opdrachtnemer zal persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.

25.4 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de kosten van de beveiligingsmaatregelen (conform artikel 32 AVG). Opdrachtnemer streeft naar een beveiligingsniveau dat gelet op de risico's passend is.

25.5 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in principe binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of een land dat door de EU als adequaat veilig is aangemerkt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Over doorgifte van persoonsgegevens buiten deze gebieden zullen partijen vooraf overleggen en waar nodig zorgen voor aanvullende waarborgen (zoals EU-modelcontractbepalingen).

25.6 De in de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten aanzien van de verwerkersovereenkomst en de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent dat opdrachtnemer niet verder aansprakelijk is voor datalekken of privacy-overtredingen dan volgens artikel 19 is bepaald (behoudens opzet of grove schuld).

25.7 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden (waaronder data-subjects en toezichthouders) die tegen opdrachtnemer worden ingesteld wegens een schending van de AVG of andere privacywetgeving, voor zover die schending toe te rekenen is aan opdrachtgever (bijvoorbeeld omdat opdrachtgever onvoldoende juridische grondslag had voor de verstrekking van de data aan opdrachtnemer of instructies gaf die tot een onrechtmatige verwerking leidden).

Artikel 26: Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

26.1 Opdrachtnemer zal opdrachtgever zodra zij kennis heeft van een datalek of inbreuk op de beveiliging die betrekking heeft op door opdrachtnemer verwerkte persoonsgegevens van of voor opdrachtgever, zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur informeren. Deze meldplicht geldt voor ernstige incidenten als bedoeld in

de privacywetgeving die (potentieel) nadelige gevolgen hebben voor de bescherming van persoonsgegevens.

26.2 Wanneer opdrachtnemer melding doet van een dergelijk beveiligingsincident aan opdrachtgever, zal opdrachtnemer alle beschikbare informatie verstrekken die opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om een eventuele melding aan de toezichthouder of betrokkenen te doen. Hierbij zal opdrachtnemer – voor zover bekend en relevant – in elk geval informeren over:

- De aard van het incident: omschrijving van het datalek en de (vermoedelijke) oorzaak;
- Tijdstip: de datum en het tijdstip waarop het datalek heeft plaatsgevonden, dan wel de periode waarin het lek zich heeft voorgedaan; tevens de datum en tijd waarop het incident bij opdrachtnemer bekend is geworden;
- Betrokken gegevens: een omschrijving van de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens en aantallen betrokken personen (indien bekend);
- Impact: de (mogelijke) gevolgen van de inbreuk voor de privacy van betrokken personen;
- Maatregelen: de maatregelen die opdrachtnemer reeds heeft getroffen of voornemens is te treffen om het datalek te dichten en de nadelige gevolgen te beperken.

26.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wettelijke melding van het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever, voor zover nodig en redelijk, assisteren bij het vervullen van diens meldplicht. Dit houdt in dat opdrachtnemer meewerkt aan het voorbereiden van de melding en het beantwoorden van nadere vragen van toezichthouders of betrokkenen.

26.4 Opdrachtnemer zal eveneens alle redelijke medewerking verlenen aan nader onderzoek naar het beveiligingsincident en zal aanvullende informatie verstrekken aan opdrachtgever indien deze beschikbaar komt. Partijen zullen in goed overleg bepalen of verdere acties nodig zijn naar aanleiding van het incident, bijvoorbeeld verbeterde beveiligingsmaatregelen of communicatie aan betrokkenen.

Artikel 27: Elektronische communicatiemiddelen

27.1 Communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan plaatsvinden via elektronische middelen zoals e-mail, digitale projectomgevingen of online samenwerkingstools. Beide partijen erkennen de risico's die inherent zijn aan elektronische communicatie (zoals vervorming, vertraging, onbevoegde toegang of virussen) en zullen in redelijkheid zorgdragen voor adequate beveiliging en virusprotectie.

27.2 Geen van beide partijen is aansprakelijk tegenover de andere voor schade ontstaan door het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, zoals schade ten gevolge van niet of te laat ontvangen berichten, onderschepping of manipulatie van communicatie door derden, verspreiding van virussen of andere kwaadaardige software, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de falende partij.

27.3 Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen bij twijfel over de authenticiteit of inhoud van ontvangen elektronische berichten zo spoedig mogelijk contact met elkaar opnemen ter verificatie. Een elektronisch bericht wordt geacht afkomstig te zijn van de partij uit wiens e-mailadres of account het bericht verzonden lijkt, tenzij het tegendeel door de ontvanger aannemelijk wordt gemaakt.

Artikel 28: Wijziging van de algemene voorwaarden

28.1 Opdrachtnemer heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen indien zich een relevante reden voordoet. Als relevante redenen gelden onder meer: wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving, een bindend advies of rechterlijk bevel dat aanpassing vereist, veranderende marktomstandigheden of dienstverlening die een wijziging noodzakelijk maken, technische of operationele redenen, of verbeteringen die voordelig zijn voor opdrachtgever.

28.2 Indien opdrachtnemer voornemens is de Algemene Voorwaarden te wijzigen, zal hij opdrachtgever daarvan vóór inwerkingtreding op de hoogte stellen. Opdrachtnemer zal die kennisgeving schriftelijk of elektronisch doen (bijvoorbeeld via e-mail of via de reguliere communicatiekanalen) en daarbij de voorgenomen ingangsdatum en de inhoud van de wijziging vermelden.

28.3 Kleine wijzigingen die geen materiële invloed hebben op de rechten en plichten van opdrachtgever (bijvoorbeeld redactionele correcties of verduidelijkingen) kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder voorafgaande kennisgeving. Materiële wijzigingen treden niet eerder in werking dan 30 dagen na de datum van de kennisgeving. Indien opdrachtgever binnen die 30 dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging en de wijziging betreft een verslechtering van zijn positie, zal opdrachtnemer in overleg treden met opdrachtgever. Bij uitblijven van een oplossing heeft opdrachtgever, uitsluitend in dat geval, het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking zouden treden.

Artikel 29: Overdracht van rechten en plichten

29.1 Geen der partijen mag haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Iedere beoogde overdracht in strijd met dit beding is nietig. Partijen kunnen aan een dergelijke toestemming redelijke voorwaarden verbinden.

29.2 In afwijking van het voorgaande mag opdrachtnemer rechten op betaling uit de overeenkomst (bijvoorbeeld openstaande facturen) overdragen aan een derde zonder toestemming van opdrachtgever, bijvoorbeeld in het kader van factoring. Opdrachtnemer zal opdrachtgever informeren in geval van zo'n overdracht.

29.3 Het in lid 29.1 opgenomen verbod op overdracht heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Dit betekent dat een overdracht in strijd met deze bepaling ook juridisch niet van kracht is jegens derden.

Artikel 30: Toepasselijk recht en geschillen

30.1 Nederlands recht: Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) en eventuele andere internationale regelingen die kunnen worden uitgesloten, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

30.2 Mediation bij geschil: Partijen zullen in geval van een geschil voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst eerst in goed overleg trachten tot een minnelijke oplossing te komen. Indien dit overleg niet tot een oplossing leidt, zullen partijen overwegen het geschil middels mediation te beslechten, voordat zij hun toevlucht nemen tot de rechter. Mediation geschiedt alleen op basis van wederzijds goedvinden en bij voorkeur volgens het reglement van het Nederlands Mediation Instituut of een soortgelijke instantie. Iedere partij is vrij om deelname aan mediation te weigeren of te beëindigen, waarna het geschil aan de rechter kan worden voorgelegd.

30.3 Bevoegde rechter: Indien een geschil niet wordt opgelost via overleg of mediation, zal het geschil – met inachtneming van het onderstaande – exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar opdrachtnemer statutair gevestigd is (thans de Rechtbank Amsterdam). Niettemin behoudt opdrachtnemer het recht om een geschil, indien gewenst, aanhangig te maken bij de volgens de wet bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtgever of bij een andere bevoegde rechter.

30.4 Ultimatum remedium: Partijen spannen zich in om een gerechtelijke procedure zoveel mogelijk te voorkomen en blijven ook tijdens een eventuele procedure openstaan voor overleg of schikking. Indien enige bepaling van deze overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden door de rechter (gedeeltelijk) nietig of onverbindend wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Noot voor de lezer: Bovenstaande algemene voorwaarden zijn een herziening en samenvoeging van eerdere versies, aangepast aan de huidige eisen en activiteiten van

Techletes. Elke bepaling is erop gericht duidelijkheid te geven over de rechten en plichten van beide partijen en de risico's eerlijk te verdelen. Wij raden aan deze voorwaarden aandachtig door te nemen en bij vragen of onduidelijkheden contact met ons op te nemen voordat u een overeenkomst aangaat.