User Flow 1

## User Flow 1: neuen Auftrag erfassen

Der / Die Mitarbeiter:in ist eingeloggt und befindet sich auf dem Home-Dashboard

Kundenstatus abfragen

Kundenstatus abfragen

Mitarbeiter:in wählt aus, ob es sich um einen bestehenden oder neuen Kunden handelt.

INPUTS

Auswahlfeld: 'Bestehender Kunde' oder 'Neuer Kunde'

OUTPUTS

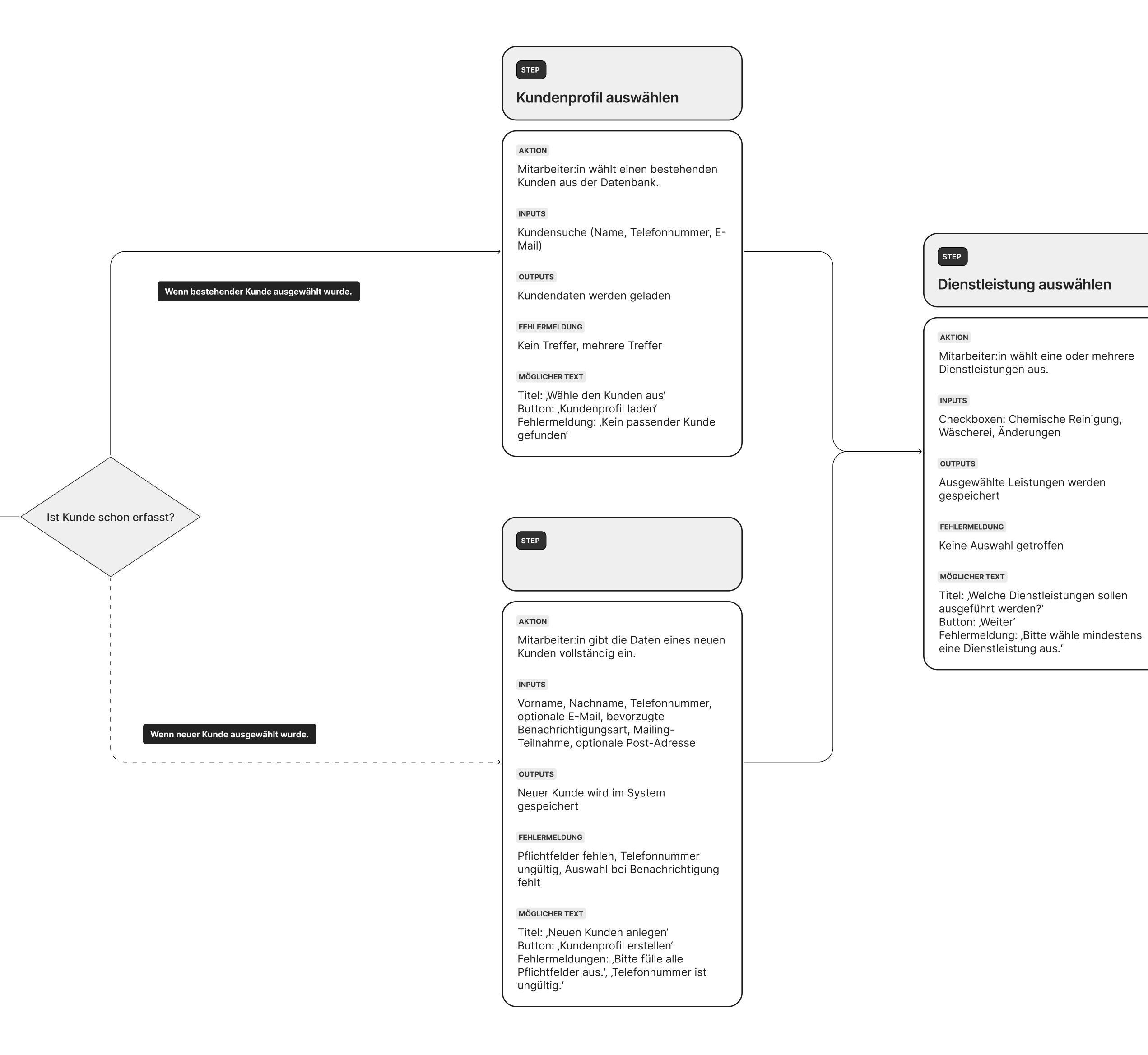
Kundenstatus wird gespeichert

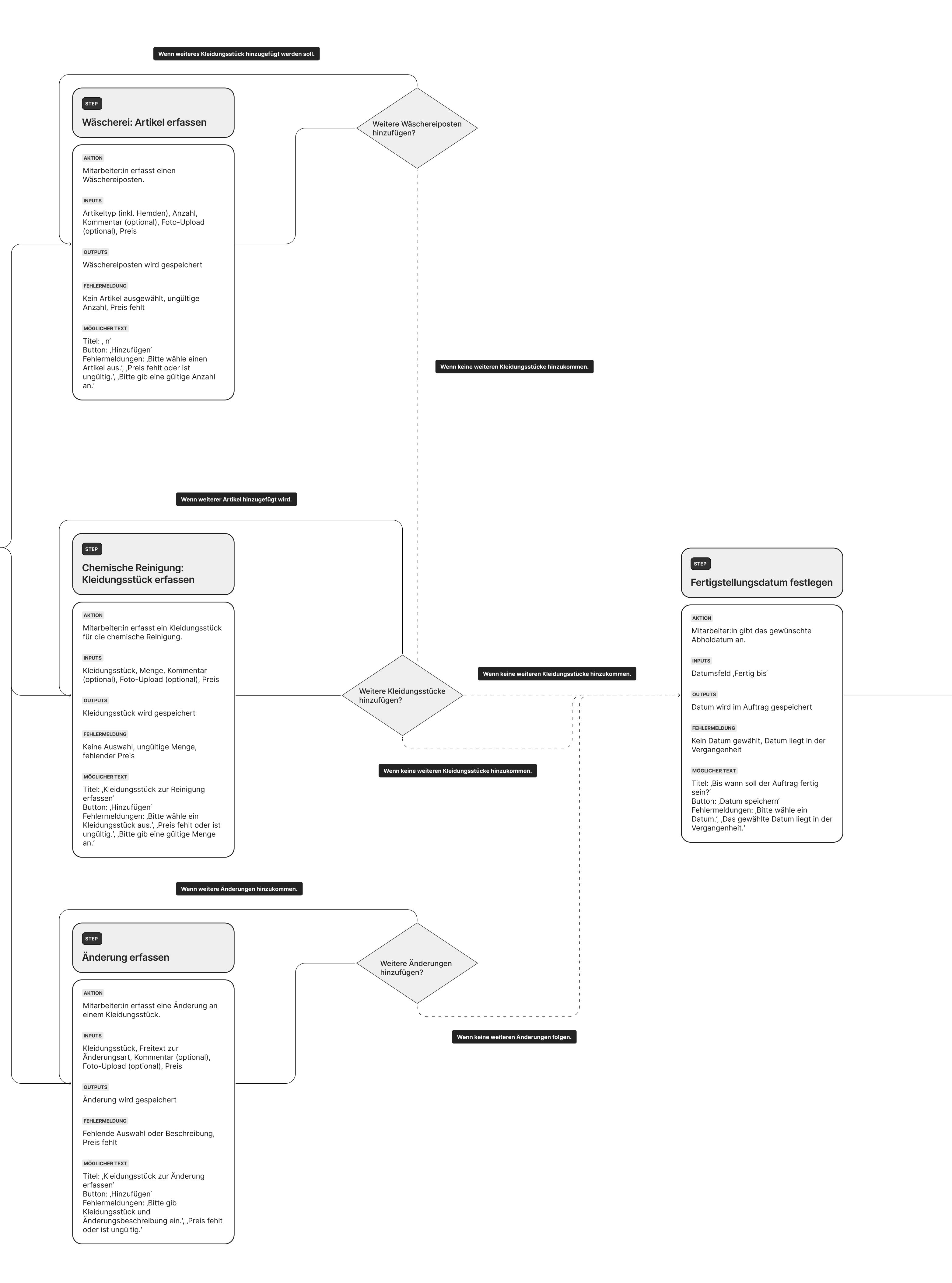
FEHLERMELDUNG

Keine Auswahl getroffen

MÖGLICHER TEXT

Titel: 'Ist der Kunde bereits bei uns registriert?'
Button: 'Weiter'
Fehlermeldung: 'Bitte wähle aus, ob es ein neuer oder bestehender Kunde ist.'





AKTION

Mitarbeiter:in prüft Zusammenfassung, wählt Zahlungsart und löst Auftrag aus.

INPUTS

Zusammenfassung anzeigen, Auswahl: ,Bereits bezahlt' oder ,Zahlung bei Abholung'

Auftrag gespeichert, Status aktiv,

Zahlungsart dokumentiert

Speichern fehlgeschlagen

Titel: 'Auftrag abschliessen'

Fehlermeldung: ,Der Auftrag konnte

nicht abgeschlossen werden. Bitte

Button: 'Auftrag auslösen'

**FEHLERMELDUNG** 

MÖGLICHER TEXT

erneut versuchen.'

Bon und Zusammenfassung

Mitarbeiter:in überprüft Zustellart des Bons und erstellt Zusammenfassung.

Zustellung (SMS, E-Mail, Ausdruck)

Bon wird über gewählte Methode an

Druckerfehler, SMS oder E-Mail nicht

Titel: ,Wie soll der Bon an die Kund:in

Fehlermeldung: ,Bon konnte nicht erstellt

Button: ,Bon erstellen und senden'

Kund:in gesendet, interne

**FEHLERMELDUNG** 

MÖGLICHER TEXT

gesendet werden?'

oder versendet werden.

Auftragsübersicht wird erstellt

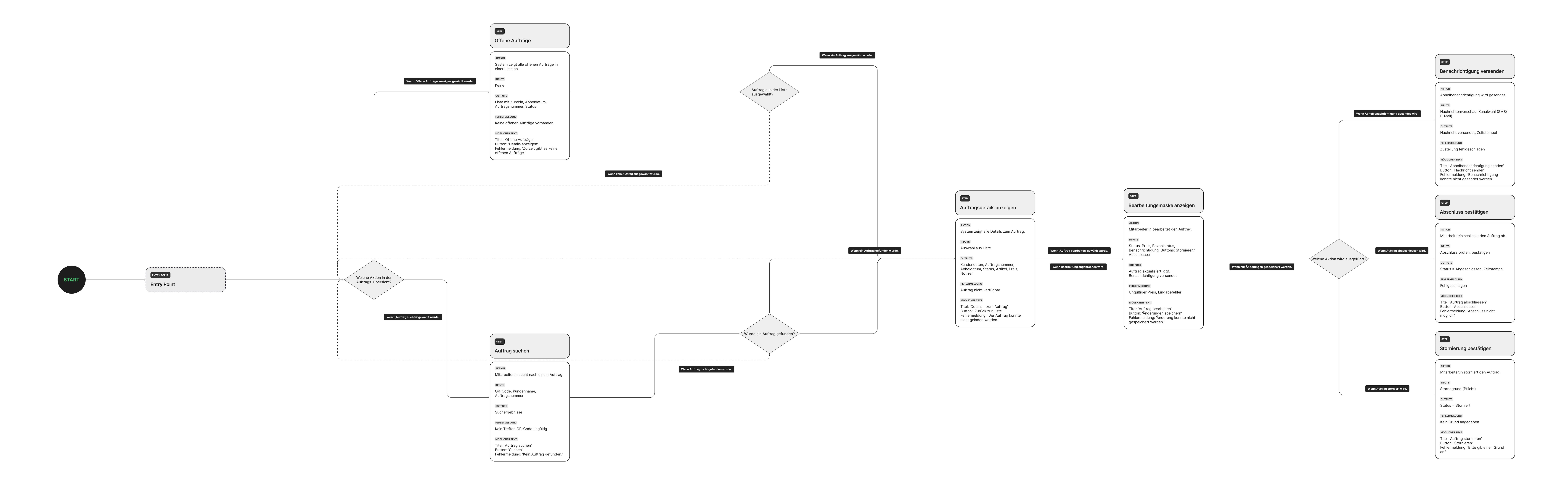
AKTION

→ EI

User Flow 2

## User Flow 2: Auftragsübersicht

Der / Die Mitarbeiter:in ist eingeloggt und befindet sich auf dem Home-Dashboard



User Flow 3

## User Flow 3: Abholung

Der / Die Mitarbeiter:in ist eingeloggt und befindet sich auf dem Home-Dashboard

