



Verwerkersovereenkomst

Tessorion Operations B.V.

Versie: 1.4 18032026

Classificatie: Publiek



Ravenswade 2a
3439 LD Nieuwegein
W: www.tessorion.nl

Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst tussen:

TESORION OPERATIONS B.V., kantoorhoudende te (3439 LD) Nieuwegein aan het adres Ravenswade 2a ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17149423, (hierna: **Verwerker**),

en

De wederpartij die als klant Diensten van Verwerker afneemt, (hierna: **Verwerkingsverantwoordelijke**)

hierna tevens gezamenlijk te noemen als "Partijen" en ieder afzonderlijks als "Partij".

Overwegende dat:

- Partijen een overeenkomst hebben gesloten voor de levering van Diensten door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke (hierna: "Hoofdovereenkomst");
- In het kader van de Diensten persoonsgegevens (hierna: "Persoonsgegevens") kunnen worden verwerkt, waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker als verwerker, in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG").
- De begrippen uit de AVG en de UwAVG voor zover die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt dezelfde betekenis hebben.
- Verwerkingsverantwoordelijke ingevolge artikel 28 lid 1 AVG uitsluitend een beroep mag doen op een Verwerker als deze afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkene zijn gewaarborgd;
- Partijen in de Hoofdovereenkomst deze Verwerkersovereenkomst overeenkomstig van toepassing hebben verklaard op de verwerking van Persoonsgegevens bij de levering van de Diensten.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

1. Doeleinden van verwerking

- 1.1. De Verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk en integraal onderdeel uit van de Hoofdovereenkomst. Bij tegenspraak tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen uit de Hoofdovereenkomst, prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk in deze Verwerkersovereenkomst anders is bepaald.
- 1.2. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij opdracht aan Verwerker om de Persoonsgegevens te verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke op de wijze zoals omschreven in de Hoofdovereenkomst en in overeenstemming met de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.
- 1.3. Verwerker verbindt zich om bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens te verwerken conform de eisen uit deze Verwerkersovereenkomst en de AVG. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van deze Verwerkersovereenkomst en de doeleinden vastgelegd in de Hoofdovereenkomst en met in achtneming van de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking in kennis stellen, tenzij de genoemde wettelijke bepaling dit om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

- 1.4. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet al in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.5. Tesorion verwerkt persoonsgegevens voor zover zij daartoe toegang verkrijgt bij de levering van de Diensten onder de Hoofdovereenkomst.

2. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 2.1. Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van de AVG en toepasselijke privacywetgeving.
- 2.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, en daarmee verband houdende van de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.3. Verwerker zal de redelijke schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Dit laat onverlet dat Verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk is voor naleving van haar verplichtingen als Verwerkingsverantwoordelijke. Deze Verwerkersovereenkomst beoogt op geen enkele manier de verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke te delegeren naar de Verwerker.
- 2.4. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn verzameld en aan Verwerker zijn verstrekt en vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op het verzamelen of verstrekken van Persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke in strijd met de AVG en toepasselijke privacywetgeving.

3. Verplichtingen Verwerker

- 3.1. Verwerker zal Persoonsgegevens slechts verwerken met in achtname van deze Verwerkersovereenkomst, de AVG en de daarin genoemde technische en organisatorische maatregelen en eventuele andere waarborgen.
- 3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met AVG.
- 3.4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de redelijke medewerking verlenen bij een DPIA, of een audit vanuit een toezichthouder, welke ziet op de naleving van de AVG, toepasselijke privacywetgeving en aanverwante eisen in het kader van informatiebeveiliging. Verwerker is gerechtigd om de voor deze medewerking aantoonbaar gemaakte kosten, gebaseerd op de gebruikelijke tarieven en zoveel mogelijk vooraf begroot, bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening te brengen.
- 3.5. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk informeren over voorgenomen wijzigingen in de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst die betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens.

4. Doorgifte van Persoonsgegevens

- 4.1. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens in principe binnen de EER, tenzij sprake is van een Dienst waarbij verwerking uitsluitend kan plaatsvinden buiten de EER, in dat geval zal Tesorion Persoonsgegevens uitsluitend verwerken buiten de EER, indien a) dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en welke formeel zo is erkend door plaatsing ervan op de 'witte lijst van de Europese Commissie; of b) gebruik wordt gemaakt van een modelcontract als bedoeld in artikel 46, tweede lid sub c en d AVG, of c) de doorgifte is toegestaan op basis van een andere grondslag onder toepasselijke wetgeving. In ieder ander geval zal Verwerker geen Persoonsgegevens buiten de EER verwerken, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 4.2. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke tijdig schriftelijk op de hoogte van alle (geplande) wijzigingen in de permanente of tijdelijke doorgiftes van Persoonsgegevens naar een land buiten de EER.

5. Inschakelen van subverwerkers

- 5.1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker algemene goedkeuring om nieuwe subverwerkers in te schakelen.
- 5.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke steeds van tevoren in kennis te stellen van de aanstelling van een nieuwe of wijzigingen bij een bestaande subverwerker.

Verwerkingsverantwoordelijke heeft vervolgens het recht om binnen vier weken bezwaar te maken tegen (de aanstelling van) de betreffende subverwerker.

- 5.3. Verwerker zal met elke subverwerker een subverwerkersovereenkomst sluiten waarin tenminste een soortgelijk niveau van bescherming van de Persoonsgegevens, en de rechten van betrokkenen wordt overeengekomen.

6. Beveiliging

- 6.1. Verwerker neemt redelijke passende technische en organisatorische maatregelen in de zin van artikel 32 AVG om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 6.2. Verwerker biedt op verzoek bewijs van de implementatie van deze technische en organisatorische maatregelen, middels het overleggen van een toepasselijk certificaat zoals ISO 27001, of vergelijkbaar.
- 6.3. In het geval Verwerkingsverantwoordelijke wenst dat Verwerker specifieke technische en/of organisatorische maatregelen neemt ter beveiliging van de Persoonsgegevens, dan is Verwerker daar eerst pas toe gehouden, nadat Verwerkingsverantwoordelijke de door Verwerker begrote kosten heeft geaccordeerd en deze voor vergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke in aanmerking komen.

7. Datalekken

- 7.1. In het geval van een datalek zoals gedefinieerd in art. 4 AVG informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 72 uur vanaf het moment dat Verwerker daarvan kennis heeft genomen. Verwerker zal contact opnemen met de relevante contactpersonen van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, daar waar mogelijk, informatie verstrekken over de vermeende oorzaak van de inbreuk, de categorie Persoonsgegevens die het betreft, en het aantal betrokkenen dat is geraakt.
- 7.2. Verwerker zal alle redelijke maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en verdere inbreuken te voorkomen en Verwerker zal Verantwoordelijke in redelijkheid ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of de relevante toezichthouder.

8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 8.1. In het geval een betrokkene een verzoek over zijn Persoonsgegevens richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 weken, doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke en redelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen, inzake de uitoefening van de in de AVG neergelegde rechten. Verwerker is gerechtigd om de voor deze medewerking aantoonbaar gemaakte kosten, gebaseerd op de gebruikelijke tarieven en zoveel mogelijk vooraf begroot, bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening te brengen.

9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 9.1. Verwerker is verplicht de Persoonsgegevens geheim te houden, tenzij anders bepaald in deze Verwerkersovereenkomst of een wettelijke verplichting of gerechtelijk vonnis bekendmaking/verstrekking van Persoonsgegevens vereist. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting of gerechtelijk vonnis Persoonsgegevens bekend dient te maken en/of aan derden dient te verstrekken, dan wordt Verwerkingsverantwoordelijke hiervan terstond schriftelijk in kennis gesteld, tenzij het Verwerker wettelijk verboden is om Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte te stellen.
- 9.2. Verwerker draagt er zorg voor dat de toegang tot de Persoonsgegevens beperkt is tot medewerkers wiens toegang vereist is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 9.3. Verwerker draagt er zorg voor dat het personeel en de eventuele door Verwerker ingeschakelde derde(n) die noodzakelijkerwijs betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens contractueel gebonden zijn aan een geheimhoudingsverplichting. Deze verplichting zal schriftelijk worden vastgelegd.
- 9.4. Verwerker onderneemt stappen om de betrouwbaarheid van elke medewerker die betrokken is bij de verwerking van Persoonsgegevens te afdoende vast te stellen.

10. Audit

- 10.1. Uitsluitend voor zover de door Verwerker overgelegde certificaten en informatie aantoonbaar onvoldoende is voor Verwerkingsverantwoordelijke om te kunnen controleren of Verwerker voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, de AVG of relevante toepasselijke privacywetgeving, heeft Verwerkingsverantwoordelijke op eigen kosten het recht eenmaal per jaar een audit uit te laten uitvoeren door een deskundige en onafhankelijke derde (niet zijnde een concurrent van Verwerker) die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van de genoemde verplichtingen die op Verwerker rusten.
- 10.2. Verwerkingsverantwoordelijke zal een audit tenminste acht weken van tevoren aankondigen, tenzij een toezichthouder een kortere termijn hanteert. Verwerker zal aan de audit haar redelijke meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie ter beschikking stellen, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en eventuele medewerkers.
- 10.3. Indien tijdens een audit wordt vastgesteld dat Verwerker niet voldoet aan de eisen uit deze Verwerkersovereenkomst, de AVG of toepasselijke privacywetgeving, zal Verwerker alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen nemen om te zorgen dat Verwerker alsnog hieraan voldoet. De bijbehorende kosten komen voor rekening van Verwerker.
- 10.4. Een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit zal nimmer langer dan drie werkdagen in beslag nemen. Verwerkingsverantwoordelijke zal ervoor zorgdragen dat een audit de reguliere bedrijfsprocessen van Verwerker minimaal frustreert.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Eventuele in de hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op deze Verwerkersovereenkomst.

12. Duur en beëindiging

- 12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen op de datum van de laatste ondertekening.
- 12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen, en bij gebreke daarvan in ieder geval in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 12.3. Aan het einde van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker de Persoonsgegevens met in achtneming van de door Verwerker gehanteerde bewaartermijnen vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Als de Verwerker om technische redenen niet in staat is tot teruggave, vernietiging of verwijdering van de Persoonsgegevens, of als het toepasselijk recht langere opslag van de Persoonsgegevens voorschrijft, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte stellen. In dat geval neemt de Verwerker alle noodzakelijke maatregelen om zo dicht mogelijk bij een volledige en blijvende teruggave, vernietiging of verwijdering van de Persoonsgegevens te komen, en de Persoonsgegevens ongeschikt te maken voor verdere verwerking.
- 12.4. De verplichtingen uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst blijven na beëindiging voortduren voor de termijn dat Verwerker Persoonsgegevens onder zich houdt.
- 12.5. De Verwerker zal derden die betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens op de hoogte stellen van de afloop of beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, en hen verzoeken de Persoonsgegevens te vernietigen, verwijderen of terug te geven aan Verwerkingsverantwoordelijke op dezelfde wijze als Verwerker.
- 12.6. Partijen kunnen deze Verwerkersovereenkomst uitsluitend wijzigen met wederzijdse schriftelijke instemming.

13. Toepasselijk recht

- 13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door de rechts- en forumkeuze als overeengekomen in de Hoofdovereenkomst.



24/7
Bereikbaar



180+
Experts



500+
Klanten



1.000+
Sensoren



4+ mln
Beschermd
apparaten



100%
Europees