

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**SPÉCIALISTE FRANÇAIS DU RECONDITIONNÉ, E-RECYCLE DÉVOILE UNE NOUVELLE PLATEFORME QUI RENFORCE LA TRANSPARENCE, LA FIABILITÉ, ET LE SERVICE APRÈS-VENTE**

Le marché du smartphone vit au rythme du “toujours plus” : plus de modèles, plus vite, plus chers. En France, plus de 21 millions de téléphones ont été vendus en 2021, tandis que 113 millions d’appareils dorment encore dans nos tiroirs ([source](#)).

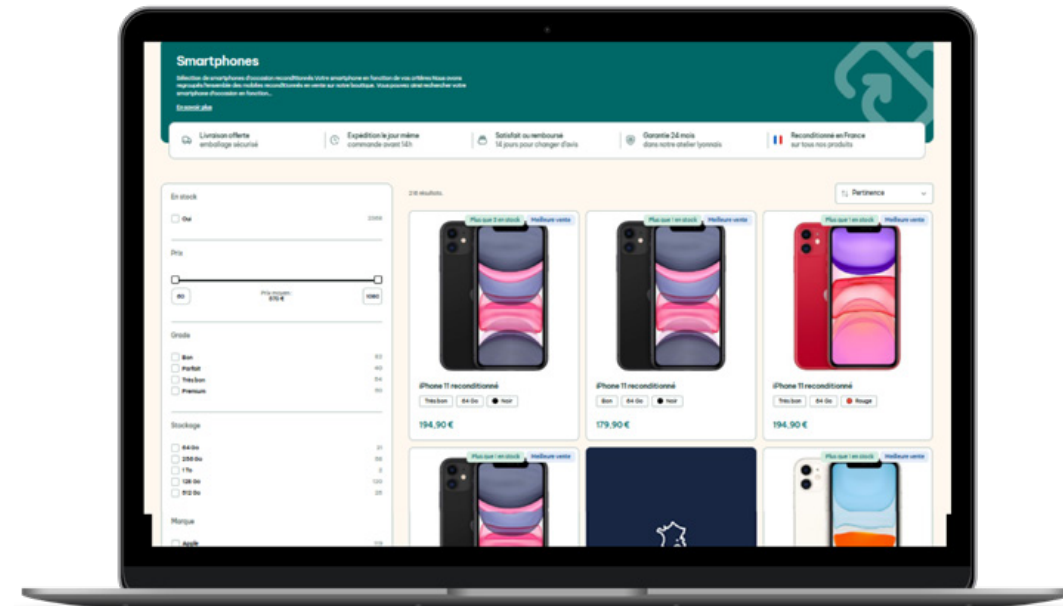
Poussés par des campagnes marketing incessantes et une obsolescence programmée qui accélère le remplacement, 84 % des utilisateurs changent de smartphone en moins de trois ans ([source](#)).

Pourtant, une alternative responsable s’impose : le reconditionné. Ce marché séduit de plus en plus de Français, mais il se heurte encore à des freins : inquiétudes sur la qualité, besoin de conseils, recherche de garanties solides.

**C’est précisément pour lever ces doutes qu’e-recycle, acteur français reconnu du reconditionnement, repense entièrement son site.**

**Objectif : offrir une expérience d’achat claire, fluide et rassurante, tant pour les particuliers que pour les distributeurs.**

**Avec cette refonte, e-recycle répond à une tendance de fond : selon l’étude Kantar x Recommerce (janvier 2025), 20 % des Français préfèrent désormais passer par des sites spécialisés pour acheter du reconditionné – mais exigent, plus que jamais, transparence, fiabilité et service après-vente de qualité.**



# UNE REFONTE BIEN PENSÉE

## Répondre à une demande croissante

Le marché du reconditionné en France connaît une ascension fulgurante, avec une hausse de +70 % des ventes en six ans, et une part de marché qui devrait continuer à croître, soutenue par des préoccupations environnementales et des prix de produits neufs de plus en plus élevés. Cependant, ce marché reste encore trop souvent perçu comme un univers complexe, où les consommateurs manquent de visibilité sur la qualité, l'origine et la traçabilité des produits.

## Structure et visibilité, les piliers d'e-recycle

Pour répondre à cette problématique, e-recycle a repensé son site boutique en profondeur. Le nouveau site vise à offrir un parcours d'achat sécurisé et simplifié, où la transparence, la confiance et la fluidité sont au cœur de l'expérience utilisateur. L'objectif est d'accompagner les consommateurs tout au long de leur parcours d'achat avec des outils et des informations claires, garantissant une expérience sans friction et une satisfaction totale.



## UN PARCOURS D'ACHAT SIMPLIFIÉ ET BIENTÔT UN ESPACE DÉDIÉ AUX PROFESSIONNELS

Le site e-recycle est désormais conçu pour répondre à deux besoins spécifiques : celui des particuliers et celui des distributeurs.

### Pour les particuliers

Le site propose une navigation fluide et intuitive, permettant de trouver rapidement des produits reconditionnés certifiés, notamment des smartphones, des MacBooks et des tablettes. Les utilisateurs peuvent ainsi facilement sélectionner leurs appareils et bénéficier d'un service après-vente dédié, tout en ayant la possibilité de suivre l'historique et les conditions de reconditionnement des produits.

### Pour les distributeurs

e-recycle est en cours de développement d'un espace distributeur dédié qui facilitera l'achat en gros, à destination des professionnels du secteur. Cet espace proposera des outils pratiques et personnalisés permettant de suivre les commandes, d'intégrer les produits reconditionnés dans leurs offres, et de bénéficier d'un accompagnement spécialisé pour optimiser leur processus d'approvisionnement.



## UNE DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE VERTUEUSE

### L'écologie au-delà du produit

e-recycle ne se contente pas de proposer des produits reconditionnés de qualité, l'entreprise met également un point d'honneur à réduire son empreinte écologique. En effet, 97 % des produits traités proviennent du territoire national, ce qui permet de limiter les émissions de CO2 liées aux transports et de favoriser une économie circulaire locale.

Ce choix stratégique est renforcé par un processus de reconditionnement réalisé à proximité : chaque appareil parcourt en moyenne moins de 1000 km entre son rachat et sa mise en vente, ce qui garantit une production réduite au minimum.

### Soutenir les souhaits environnementaux des consommateurs

Depuis sa création, e-recycle s'engage dans une démarche ambitieuse visant à allier technologie et écologie. Leurs équipes sont animées par la conviction qu'un monde où la technologie et l'environnement coexistent harmonieusement est non seulement possible, mais essentiel. À travers cette refonte du site et l'optimisation de ses processus de reconditionnement, e-recycle poursuit sa mission : offrir des alternatives durables et de qualité aux produits neufs, tout en répondant aux préoccupations environnementales croissantes des consommateurs.

### Innover en gardant des standards de qualité élevés

De plus, e-recycle a fait un grand pas en avant avec l'inauguration de son premier atelier automatisé et robotisé en France. Cet atelier, véritable innovation dans le secteur, permet d'optimiser l'étape de diagnostic. Le recours à des technologies de pointe permet ainsi une augmentation de la capacité de production tout en conservant des standards de qualité rigoureux, essentiels pour renforcer la confiance des consommateurs dans le reconditionné.



Ensemble  
construisons  
un avenir  
numérique  
plus durable





## LE RECONDITIONNÉ EN FRANCE A UN BEL AVENIR

La refonte du site e-recycle est un pas décisif dans la modernisation du marché du reconditionné en France. Dans une recherche globale d'allier économies et durabilité, e-recycle s'engage à améliorer constamment l'expérience d'achat, tant pour les particuliers que pour les professionnels. Grâce à cette nouvelle plateforme, e-recycle devient la référence incontournable pour ceux qui souhaitent acheter des produits électroniques reconditionnés dans un environnement sécurisé, éthique et responsable.

En repensant son site boutique, e-recycle répond aux attentes d'un public de plus en plus soucieux de l'impact environnemental de ses achats, tout en offrant une solution fiable et innovante qui met l'accent sur la transparence, la qualité et l'accessibilité. Cette refonte marque ainsi un nouveau tournant pour l'entreprise, qui continue d'affirmer son ambition de devenir le leader du reconditionné en France.



## À PROPOS D'E-RECYCLE, LE PIONNER FRANÇAIS DE L'ÉLECTRONIQUE RECONDITIONNÉ EN FRANCE

Clément Bongibault et Arnaud Guillaume ont fondé e-recycle en 2014 à Lyon pour démocratiser l'achat d'occasion avec des produits de qualité à prix attractifs. L'entreprise valorise un reconditionnement intégral, certifié Service France Garanti, réalisé entièrement dans ses ateliers lyonnais à partir de produits collectés à 97% en France auprès de particuliers et d'entreprises.

Cette approche responsable, qui respecte les normes sociales et environnementales, a valu à e-recycle le Prix de l'environnement de Service France Garanti et une excellente réputation auprès des consommateurs (note Trustpilot : 4,4/5 sur plus de 2 000 avis).

En proposant des solutions durables et parfaitement traçables, e-recycle s'impose comme un pionnier du reconditionnement et s'engage activement pour un futur plus vert.



### Pour en savoir plus

Site web

Vendre ses équipements



### Contact presse

👤 Clara Rognon

✉ [crognon@e-recycle.com](mailto:crognon@e-recycle.com)

☎ 04 28 29 07 79