

OFFRE D'EMPLOI (CDI - 1 ETP)

QUALIFICATION DU POSTE : REFERENT(E) de PARCOURS COMPLEXE Nord-Est

Profil recherché : Travailleur social (CESF, Assistant/e de service social...)

Tenu(e) au secret professionnel et à la confidentialité des échanges internes

CONTEXTE :

Le **Dispositif d'Appui à la Coordination** (DAC) est issu de la loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation du système de santé. Son objectif est de proposer un service d'appui **polyvalent** pour les professionnels pour toute situation jugée complexe, quels que soient l'âge ou la pathologie de la personne suivie.

Pour que toute personne bénéficie d'un parcours de santé adapté à ses besoins, le DAC agit à 3 niveaux :



Le DAC constitue une ressource dont les acteurs du territoire se dotent pour une optimisation des parcours de santé complexes.

MISSIONS RP :

Sous la supervision de la Responsable du Pôle et au sein du DAC La Réunion, la Référente de Parcours complexe est polyvalente et assure, pour l'association Etap-Santé, les missions suivantes :

- Conseiller/informer/orienter un professionnel ou un usager, dans le système de santé et médico-social suivant sa demande et/ou le besoin identifié.
- Participer à l'évaluation multidimensionnelle (sanitaire, médico-sociale et sociale) des situations des personnes orientées vers le dispositif afin de collecter et d'analyser les informations nécessaires à la réponse pluriprofessionnelle du DAC.
- Au besoin, accompagner le patient dans son parcours de soins, de santé et de vie de la personne dans le sens des missions dévolues au Dispositif d'Appui à la Coordination :
 - Poursuivre l'évaluation multidimensionnelle de la situation de l'utilisateur dans son lieu de vie et selon le contexte de la sollicitation.
 - Identifier les besoins de l'utilisateur, être force de proposition et faire le suivi de la mise en œuvre de solutions (sanitaires, médico-sociales, sociales) adaptées en lien étroit avec son médecin traitant, l'équipe de soins primaires, les autres professionnels de santé ou intervenants dans le parcours de santé et les aidants.
 - Evaluer le plan d'action proposé en équipe pluriprofessionnelle DAC
- Assurer la traçabilité des données patients et des actions menées via le système d'information dans le respect des règles RGPD.
- Rendre compte de son activité.
- Participer activement aux travaux conduits en équipe pluridisciplinaire (analyse de l'activité, réunions de travail, conduite de projets sous la responsabilité de la responsable de pôle en lien étroit avec les chargés de projets, avec l'expertise du coordonnateur médical du DAC La Réunion).

* Est entendu par polyvalent l'intervention :

- A chacun des différents niveaux de réponse du DAC
- Sur l'ensemble du secteur N/E
- auprès d'un public de tout âge, toute pathologie et tout handicap

Mission Régulation :

Participer à l'évaluation multidimensionnelle (sanitaire, médico-sociale et sociale) des situations des personnes orientées vers le dispositif afin de collecter et d'analyser les informations nécessaires à la réponse pluriprofessionnelle du DAC.

En lien avec les assistantes et les référents de parcours :

- Conseiller et informer au téléphone un professionnel ou un usager et l'orienter dans le système de santé/médico-social/social suivant sa demande et/ou son besoin.
- Evaluer /Analyser le motif de l'orientation vers le DAC.
- Réorienter et proposer des actions adaptées aux besoins du patient en lien étroit avec son médecin traitant et l'ESP (l'équipe des premiers soins), les autres professionnels de santé ou intervenants dans le parcours de santé.
- Restituer cette analyse à l'équipe pluriprofessionnelle lors du staff hebdomadaire.
- Assurer la traçabilité des données patients et des actions menées via le système d'information dans le respect des règles RGPD.

Et de manière générale, assurer les différentes tâches afférentes à sa fonction et qui pourront lui être confiées par la direction.

Qualités requises : Autonomie de travail, capacités d'analyse et de synthèse, adaptabilité, aptitudes relationnelles.

Prérequis : Expérience professionnelle paramédicale de + 5 ans

Les expériences solides dans le champ de la coordination, du handicap, de la précarité, seront particulièrement appréciées.

Rémunération à partir de 18,50€ brut / Ticket restaurant / Véhicule de service

Candidature : CV et lettre de motivation à adresser à assist.rh@etap-sante.re