

## OFFRE D'EMPLOI (CDI - 1 ETP)

### QUALIFICATION DU POSTE : REFERENT(E) de PARCOURS COMPLEXES

Profil recherché : IDE, IPA, Travailleur social, ergothérapeute, coordonnateur de parcours

Tenu(e) au secret professionnel et à la confidentialité des échanges internes

#### CONTEXTE :

Le **Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC)** est issu de la loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation du système de santé. Son objectif est de proposer un service d'appui **polyvalent** pour les professionnels pour toute situation jugée complexe, quels que soient l'âge ou la pathologie de la personne suivie. Pour que toute personne bénéficie d'un parcours de santé adapté à ses besoins, le DAC agit à 3 niveaux :



Le DAC constitue une ressource dont les acteurs du territoire se dotent pour une optimisation des parcours de santé complexes.

#### MISSIONS :

Sous la supervision de la Responsable du Pôle et au sein du DAC La Réunion, le/la Référent(e) de Parcours complexes est polyvalent\* et assure, pour l'association Etap-Santé, les missions suivantes :

- Conseiller/informer/orienter un professionnel ou un usager, dans le système de santé et médico-social suivant sa demande et/ou le besoin identifié.
- Participer à l'évaluation multidimensionnelle (sanitaire, médico-sociale et sociale) des situations des personnes orientées vers le dispositif afin de collecter et d'analyser les informations nécessaires à la réponse pluriprofessionnelle du DAC.
- Au besoin, accompagner le patient dans son parcours de soins, de santé et de vie de la personne dans le sens des missions dévolues au Dispositif d'Appui à la Coordination :
  - Poursuivre l'évaluation multidimensionnelle de la situation de l'utilisateur dans son lieu de vie et selon le contexte de la sollicitation.
  - Identifier les besoins de l'utilisateur, être force de proposition et faire le suivi de la mise en œuvre de solutions (sanitaires, médico-sociales, sociales) adaptées en lien étroit avec son médecin traitant, l'équipe de soins primaires, les autres professionnels de santé ou intervenants dans le parcours de santé et les aidants.
  - Evaluer le plan d'action proposé en équipe pluriprofessionnelle DAC
- Assurer la traçabilité des données patients et des actions menées via le système d'information dans le respect des règles RGPD.
- Rendre compte de son activité.
- Participer activement aux travaux conduits en équipe pluridisciplinaire (analyse de l'activité, réunions de travail, conduite de projets sous la responsabilité de la responsable de pôle en lien étroit avec les chargés de projets, avec l'expertise du coordonnateur médical du DAC La Réunion.

\* Est entendu par polyvalent l'intervention :

- A chacun des différents niveaux de réponse du DAC
- Sur l'ensemble du secteur N/E et ponctuellement sur le secteur S/O
- Auprès d'un public de tout âge, toute pathologie et tout handicap

**Qualités requises :** Autonomie de travail, capacités d'analyse et de synthèse, adaptabilité, aptitudes relationnelles, aptitude à travailler en équipes pluriprofessionnelles.

**Prérequis :** Expérience professionnelle de + 5 ans, permis B obligatoire

Les expériences solides dans le champ de la coordination, du handicap, de la santé, de la précarité, seront particulièrement appréciées.

**Rémunération** fourchette comprise entre 2805€ et 3033€ brut mensuel / **Ticket restaurant / Véhicule de service/Prime de vacances de 1.01%/Prime SEGUR** pour l'année 2026.

Le poste est à pourvoir en CDI dès que possible – zone de rattachement principale Nord-Est toutefois, le salarié peut être amené à prendre en charge des situations complexes sur toute l'île en cas de besoin.

Candidature : CV et lettre de motivation à adresser à [assist.rh@etap-sante.re](mailto:assist.rh@etap-sante.re)