

Bluebird Kids Health

Política de responsabilidad financiera del paciente y la familia

El objetivo en Bluebird Kids Health es brindar una experiencia excepcional, incluso en lo que respecta a la facturación y la coordinación de pagos de seguros. Como parte de nuestras políticas de práctica de Bluebird Kids, acepta las siguientes pautas con respecto a la responsabilidad financiera:

Cobertura del seguro

Usted es responsable de informar a Bluebird Kids Health sobre cualquier actualización o cambio en la cobertura del seguro del menor. Es importante determinar si el menor está inscrito en una Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO) o una Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) que **no tenga contrato** con Palm Beach Pediatrics, LLC, parte de Bluebird Kids Health. **Si no estamos dentro de la red del seguro, usted puede ser responsable del costo total de la atención.**

Reclamos y pagos

Como cortesía, Bluebird Kids Health enviará reclamos a su compañía de seguros por los servicios prestados. Sin embargo, tenga en cuenta que usted es financieramente responsable de lo siguiente:

1. Cualquier copago que el plan de seguro necesite
2. Cualquier deducible anual que no se haya cumplido
3. Cualquier monto que la compañía de seguros considere que es su responsabilidad (por ejemplo, coseguro)
4. Cualquier cantidad no cubierta por el plan de seguro
5. Cualquier monto adeudado después de la finalización de la cobertura del seguro antes de su visita

Si su compañía de seguros no emite el pago total del reclamo después de que éste se procesara completamente, usted puede ser responsable de pagar el saldo pendiente en su totalidad. En última instancia, usted es responsable de garantizar que se paguen todos los cargos, ya sea por usted o por el plan de seguro.

Expectativas de pago

El pago debe realizarse en el momento en que se prestan los servicios, a menos que se hayan realizado arreglos previos con nuestro equipo de facturación. Aceptamos cheques personales, VISA, MasterCard, Discover y American Express.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Se aplicará un **cargo por servicio de \$25** a todos los cheques devueltos.
- Se puede aplicar un **cargo por "inasistencia" de hasta \$75** si no asiste a una cita sin avisar con al menos 24 horas de anticipación sobre la cancelación. Esta tarifa no es facturable al seguro y se le cobrará directamente a usted. Esta tarifa no se aplica a los miembros cubiertos por un plan de Medicaid.
- **Tres o más inasistencias pueden resultar en la baja de Bluebird Kids Health.** Consulte la Política de baja de pacientes para obtener más detalles.

Saldos de cuentas y cobros

Si un paciente tiene un saldo pendiente resultante de una fecha de servicio anterior, debe pagar el monto pendiente antes de su próxima visita. Si un paciente dio su consentimiento para obtener una tarjeta de crédito registrada como parte de su historial médico electrónico, Bluebird Kids Health puede cargar el saldo pendiente a esa tarjeta.

Si su cuenta se remite a una agencia de cobranzas o a un abogado, usted será responsable de todos los honorarios asociados, incluidos los costos legales y judiciales. Una vez que una cuenta se envió a cobros, nos reservamos el derecho de rechazar citas o visitas hasta que usted o su plan de seguro hayan pagado el saldo en su totalidad. La remisión a una agencia de cobros o a un abogado también puede dar lugar a la baja del consultorio. Si un paciente necesita ayuda financiera con respecto a un saldo, comuníquese con nosotros para analizar las opciones del plan de pago.