

Política de BBK para madres o padres divorciados o separados

La principal prioridad de Bluebird Kids Health es la salud y el bienestar del menor. Estamos aquí para brindar atención excepcional en un entorno de confianza y hacemos todo lo posible para concentrarnos en las necesidades físicas, emocionales, de desarrollo y sociales del menor.

Entendemos que la dinámica familiar puede ser compleja. Para garantizar que podamos cuidar al menor de manera eficaz, solicitamos a todos los padres y tutores legales que revisen y sigan la siguiente política. Estas pautas nos ayudan a estar enfocados en el cuidado del menor y minimizar la confusión o los conflictos relacionados con la custodia y la comunicación.

1. **Nuestro papel es cuidar al menor.** Nuestros proveedores y personal no pueden involucrarse en disputas o desacuerdos entre padres, ya sea en persona, por teléfono o en comunicaciones escritas, como cartas. No se nos debería llamar nunca como testigos en ningún procedimiento judicial.
2. **Acepte las decisiones antes de la visita.** Le solicitamos amablemente que todas las decisiones importantes, como programar citas, vacunar al menor y procedimientos de oficina, se hablen y acuerden **antes** de venir a la oficina.
3. **Las órdenes judiciales deben constar en un archivo.** Si existe una orden judicial que limite el acceso de un padre al historial médico o las visitas, o limite el derecho de un padre a tener contacto con el menor, debemos tener una copia archivada. Sin documentación, ambos padres o tutores legales tendrán los mismos derechos para acceder y participar en la atención.
4. **Consentimientos y acceso a la atención.** En ausencia de una orden judicial, cualquiera de los padres o tutores legales podrá hacer lo siguiente:
 - Dar su consentimiento para el tratamiento
 - Autorizar a otras personas (por ejemplo, abuelos, cuidadores), como se describe en el Formulario de consentimiento y autorización, para llevar al menor a una cita, estar presentes durante la visita, dar su consentimiento para cualquier tratamiento durante la visita y ver los resúmenes posteriores a la visita
 - Programar citas
 - Ver y solicitar el historial médico (sujeto a las tarifas de solicitud de registros médicos aplicables)

No participaremos en disputas en relación con personas autorizadas, consentimientos para tratamientos, decisiones de atención o acceso al historial médico a menos que la ley aplicable nos lo exija.

5. **Comunicación sobre las visitas:** Es responsabilidad de ambos padres comunicarse entre sí sobre el cuidado, las citas y el seguimiento del menor. Nuestros proveedores no se pondrán en contacto con el padre o la madre que no haya asistido a la visita ni proporcionarán comunicaciones duplicadas a menos que lo exija la ley.
6. **Gestión de citas:** No restringimos la capacidad de ninguno de los padres para programar o cancelar citas a menos que lo requiera la ley. Tampoco facilitaremos la comunicación entre padres con respecto a la programación o decisiones de cuidado.
7. **Expectativas de pago:** El pago debe realizarse al momento del servicio, independientemente de cuál de los padres sea financieramente responsable de los gastos médicos según un acuerdo de divorcio. No somos parte de esos acuerdos. Se espera que el padre que trae al menor pague los copagos, deducibles o cualquier costo de su bolsillo en la cita. Si el decreto de divorcio requiere que el otro padre pague todo o

parte de los costos del tratamiento, es responsabilidad del padre que autoriza cobrarle al otro padre. Si un saldo permanece impago y pasa a cobranza, se debe resolver antes de que el menor pueda volver a verse de acuerdo con la Política de Responsabilidad Financiera de Bluebird Kids Health.

Si no se sigue la política anterior o si el conflicto comienza a interferir con nuestra capacidad de cuidar al menor o mantener un ambiente seguro y respetuoso para nuestro equipo, es posible que debamos considerar la baja del consultorio.