

Bluebird Kids Health

Política de baja de pacientes

En Bluebird Kids Health, nos preocupamos profundamente por construir relaciones duraderas y de confianza con las familias a las que servimos. En circunstancias poco frecuentes, como desafíos repetidos que afectan significativamente nuestra capacidad de brindar atención segura y eficaz para el menor y otras personas, Bluebird Kids Health puede considerar dar de baja a un paciente del consultorio. Estas decisiones nunca se toman a la ligera. Cuando ocurren, las abordamos con cuidado, compasión y un fuerte compromiso de hacer lo mejor para el menor, la familia y nuestra comunidad de pacientes más amplia.

Motivos de la baja del paciente

Bluebird Kids Health (incluido Palm Beach Pediatrics, LLC) puede considerar la baja del paciente por no seguir las políticas de práctica de Bluebird Kids Health, incluido cualquiera de los siguientes motivos:

1. **Ausencia repetida en citas:** Entendemos que la vida es ajetreada y que surgen cosas. Sin embargo, las ausencias repetidas a citas sin previo aviso nos impiden ofrecer atención oportuna a otras familias necesitadas. Si una familia acumula más de cinco ausencias a citas, podemos considerar dar de baja del consultorio. Dicho esto, nuestro objetivo es siempre garantizar el acceso, por lo que cualquier barrera a la atención, como el transporte, el cuidado infantil y otras necesidades sociales, se considerará antes de tomar una decisión final.
2. **Saludos pendientes:** Reconocemos que los costos de la atención médica pueden ser un desafío. La baja se considera solo cuando hay un saldo impago significativo y no hay respuesta a la solicitud para establecer un plan de pago. Estamos comprometidos a trabajar con las familias para encontrar soluciones, incluso la asistencia financiera cuando esté disponible.
3. **Incumplimiento de agenda vacunación:** Los proveedores siguen las pautas de salud pública y creen firmemente en la protección de los menores mediante vacunas. Nuestro objetivo es asociarnos con las familias a través de una conversación y educación respetuosas. Si no podemos ponernos de acuerdo sobre un plan de vacunación seguro después de varias conversaciones, se puede considerar la baja para proteger la salud de todos los menores bajo nuestro cuidado.
4. **Comportamiento disruptivo o inseguro:** Estamos comprometidos con un espacio seguro y respetuoso para todos. Si bien comprendemos que puede surgir estrés o emociones fuertes, el comportamiento agresivo, amenazante o repetidamente disruptivo, a pesar de los esfuerzos por reducirlo o abordarlo, puede resultar en la baja.
5. **Información falsa o engañosa:** Nos basamos en información precisa para brindar la mejor atención posible. Si nos enteramos de que se distorsionó intencionalmente la información crítica para el cuidado del menor (como custodia

o detalles del seguro) y no se logra aclararla, podría considerarse la baja del paciente.

Consideraciones del paciente durante el proceso de baja

Nos comprometemos a garantizar que el proceso de baja sea lo más transparente y solidario posible.

1. **Notificación de baja:** Las familias o los cuidadores recibirán una notificación por escrito de la baja a través del portal del paciente y por correo. En este aviso, se explicará claramente el motivo de la decisión, la fecha efectiva del alta y brindará orientación sobre cómo encontrar un nuevo proveedor. Trabajaremos con cada familia para garantizar una transición de atención sin problemas.
2. **Solicitud de reincorporación:** Creemos en las segundas oportunidades y reconocemos que las circunstancias cambian. Si desea regresar a Bluebird Kids Health, le agradeceremos que envíe una solicitud de reincorporación por escrito a info@bluebirdkids.com. Nuestro equipo revisará cada caso con empatía y cuidado. Para considerarla, solicitamos que la solicitud escrita incluya lo siguiente:
 - El nombre del solicitante
 - Una breve explicación del motivo por el cual solicita la reincorporación
 - Reconocimiento del motivo original de la baja
 - Medidas que adoptó para abordar el problema que dio lugar a la baja (por ejemplo, liquidar los saldos pendientes, comprender las políticas de la práctica)
 - El compromiso de seguir todas las políticas de práctica en el futuro.

Nuestro equipo revisará cuidadosamente cada solicitud, caso por caso. Si se le reingresa, nos asociaremos con usted para respaldar una relación exitosa en el futuro.

3. **Acceso al historial médico:** Después de la baja, los familiares o cuidadores ya no tendrán acceso al portal del paciente, pero el historial médico seguirá estando disponible. Estaremos encantados de proporcionar copias a pedido, ya sea directamente a usted o a un nuevo proveedor, de acuerdo con las leyes aplicables.
4. **Asistencia en la transición de la atención:** Si no está seguro de cómo encontrar un nuevo proveedor pediátrico, le recomendamos que se comuniquen con su plan de seguro. Pueden proporcionarle una lista de prácticas dentro de la red en su área que aceptan nuevos pacientes.