

## Bluebird Kids Health

### Descripción general del centro de atención médica centrada en el paciente (PCMH)

En Bluebird Kids Health, estamos orgullosos de servir en el **centro de atención médica centrada en el paciente (Patient Centered Medical Home, PCMH)** de su hijo. Esto significa que utilizamos un **enfoque basado en equipo** para brindar atención coordinada, compasiva e integral que coloca a su hijo y a su familia en el centro de todo lo que hacemos.

### ¿Qué es un centro de atención médica?

Un **centro de atención médica** es más que simplemente un lugar donde acudir para chequeos. Es una **asociación** entre su familia y el equipo de atención de su hijo, que un pediatra o un proveedor de práctica avanzada dirige, diseñada para garantizar la mejor atención, comunicación y resultados de salud posibles a lo largo del tiempo.

### Nuestros compromisos con usted

Como centro de atención médica de su hijo, Bluebird Kids Health hará lo siguiente:

- **Coordinará la atención** en todos los entornos: especialistas, terapeutas, hospitales y recursos comunitarios.
- **Utilizará medicina basada en evidencia** y las herramientas más nuevas para brindar atención personalizada y de alta calidad.
- **Realizará un seguimiento del rendimiento** y buscará una mejora continua en la atención y los resultados.
- **Ofrecerá acceso** a la atención cuando la necesite, a través de un cronograma sencillo, horarios extendidos y asistencia fuera del horario laboral.
- **Brindará atención preventiva, visitas por enfermedad y manejo de enfermedades crónicas**, todo en un solo lugar.
- **Empoderará a las familias** con herramientas educativas, recursos y toma de decisiones compartidas.
- **Se comunicará** mediante múltiples canales, incluido nuestro **portal seguro para pacientes**, donde podrá enviar mensajes, realizar reabastecimientos, completar formularios, obtener resultados y más.

### Cómo puede ayudar

Consideramos nuestra relación con las familias como una asociación bidireccional. Puede ayudarnos a brindar la mejor atención mediante las siguientes acciones:

- **Participar en el cuidado de su hijo**, lo que incluye seguir los planes de atención y brindarnos comentarios sobre su experiencia.
- **Usar el portal del paciente** para estar conectado e informado.
- **Informarnos** si su hijo visita algún proveedor externo (especialistas, visitas a urgencias, etc.) para que podamos coordinar la atención de manera eficaz.
- **Mantener su información de contacto actualizada**

Es un honor para nosotros ser sus socios durante el cuidado. Si trabajamos juntos, podemos ayudar a que su hijo prospere, hoy y en los siguientes años. Si tiene preguntas sobre el equipo

de atención de su hijo o nuestro enfoque como hogar médico centrado en el paciente, comuníquese con nosotros o pregúntele a un miembro del equipo durante su próxima consulta.