

Bluebird Kids Health

Règleman sou responsablite finansyè pou pasyan ak fanmi

Nan Bluebird Kids Health, objektif nou se ofri yon eksperyans eksepsyonèl—tankou lè se faktirasyon ak kowòdinasyon pèman asirans yo. Kòm yon pati nan règleman pratik Bluebird Kids nou yo, ou dakò ak direktiv sa yo konsènan responsablite finansyè:

Kouvèti asirans

Ou responsab pou enfòm Bluebird Kids Health de nenpòt mizajou oswa chanjman nan kouvèti asirans pitit ou a. Li enpòtan pou w detèmine si pitit ou a enskri nan yon Òganizasyon Antretyen Sante (Health Maintenance Organization, HMO) oswa yon Òganizasyon Founisè Prefere (Preferred Provider Organization, PPO) ki **pa gen kontra** avèk Palm Beach Pediatrics, LLC, ki fè pati Bluebird Kids Health. **Si nou pa nan rezo asirans ou an, ou ka responsab pou tout pri swen an.**

Reklamasyon ak Pèman

Kòm yon jès politès, Bluebird Kids Health ap soumèt reklamasyon bay konpayi asirans ou an pou sèvis yo te ba ou yo. Sepandan, tanpri sonje ou responsab finansyèman pou:

1. Nenpòt kopèman ki nesesè dapre plan asirans ou an
2. Nenpòt franchiz anyèl ki pa satisfèzan
3. Nenpòt montan konpayi asirans ou an jije responsablite w (egzanp, ko-asirans)
4. Nenpòt montan plan asirans ou an pa kouvri
5. Nenpòt montan ki dwe aprè yon fen nan kouvèti asirans lan anvan vizit ou a

Si konpayi asirans ou an pa peye tout reklamasyon an aprè yo fin trete reklamasyon an nèt, ou ka responsab pou peye tout rès lajan ki rete a. Anfen, se ou menm ki responsab pou asire tout chaj yo peye, kit se ou menm oswa plan asirans ou an.

Atant pèman

Pèman an dwe fèt lè sèvis yo ap rann, sof si te gen aranjman alavans ak ekip faktirasyon nou an. Nou aksepte chèk pèsonèl, VISA, MasterCard, Discover, ak American Express.

Tanpri note:

- Y ap aplike yon **frè sèvis \$25** sou tout chèk ki retounen.
- Yo ka aplike yon **frè "Pa prezante" ki rive jiska \$75** si ou rate yon randevou san ou pa bay yon avi anilasyon omwen 24 èdtan alavans. Frè sa a pa faktirab bay asirans lan epi y ap fè w peye dirèkteman. Frè sa a pa aplikab pou manm ki kouvri anba yon plan Medicaid.
- **Si ou pa vini twa fwa oswa plis, sa ka lakoz yo egzeyate w nan Bluebird Kids Health.** Tanpri konsilte Règleman sou Egzekisyon Pasyan an pou plis detay.

Balans Kont ak Koleksyon

Si yon pasyan gen yon balans ki poko peye akòz yon dat sèvis anvan, pasyan an dwe peye montan ki rete a anvan pwochen vizit li a. Si yon pasyan bay konsantman pou kenbe yon kat kredi nan dosye sante elektwonik li a, Bluebird Kids Health ka retire balans ki rete a sou kat sa a.

Si yo refere kont ou a bay yon ajans koleksyon oswa yon avoka, ou pral responsab pou tout frè ki asosye yo, tankou depans legal ak tribinal. Depi nou fin voye yon kont pou koleksyon, nou rezève dwa pou nou refize randevou oswa vizit jiskaske ou menm oswa plan asirans ou an fin peye tout lajan an. Referans bay yon ajans koleksyon oswa yon avoka kapab lakoz tou revokasyon nan kabinè a. Si yon pasyan bezwen asistans finansyè konsènan yon balans, tanpri kontakte nou pou diskite sou opsyon plan pèman yo.