



VILEGO
CIUDAD DE MÉXICO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

VISTA AL CAMPO

GARANTÍA LIMITADA
DE REMODELACIÓN • NO TRANSFERIBLE
FOLIO VL -VDC-0801

HASTA
24
MESES DE COBERTURA

1. TU RESPALDO

TRANQUILIDAD, POR ESCRITO

Cada propiedad de VILIVING se entrega con el respaldo del equipo de arquitectura y construcción de VILEGO. Este documento resume las condiciones de la garantía que protege tu inversión en Vista al Campo, para que tengas total certeza sobre la calidad de tu hogar remodelado. Es un resumen informativo del contrato de compraventa; las condiciones completas se detallan en el documento firmado entre las partes.

2. DETALLES DEL PROYECTO

DETALLES DE TU HOGAR

PROYECTO Vista al Campo	DIRECCIÓN AltaVista, Sante Fe, Prados de la Montaña, CDMX
SUPERFICIE 1,400m2	DISTRIBUCIÓN 3x recámaras - 5x baños
PROPIETARIO _____	FECHA DE ENTREGA ____ / ____ / ____
INICIO DE VIGENCIA A partir de la fecha de entrega	FOLIO DE GARANTÍA VL-VDC-0801
CONDICIÓN GARANTÍA NO TRANSFERIBLE	

Aviso. Este documento es un resumen informativo y no sustituye al contrato de compraventa ni a las pólizas firmadas entre las partes. En caso de cualquier discrepancia, prevalecerá lo establecido en el contrato. Todos los plazos comienzan a contar a partir de la fecha de entrega formal de la propiedad.

3. COBERTURA

QUÉ PROTEGEMOS Y POR CUÁNTO TIEMPO

SISTEMA	QUÉ INCLUYE	VIGENCIA
INSTALACIÓN ELÉCTRICA	Cableado, centros de carga, contactos, apagadores y salidas intervenidos.	24 meses
INSTALACIÓN HIDRÁULICA Y SANITARIA	Líneas, conexiones y accesorios hidráulicos y sanitarios intervenidos.	24 meses
PISOS	Suministro y colocación de pisos en todas las áreas de la unidad.	24 meses
CANCELERÍA	Cancelería, cristales y herrajes instalados.	24 meses
PINTURA Y FISURAS	Pintura de muros y plafones; resane de fisuras no estructurales.	24 meses
ACABADOS Y CARPINTERÍA	Carpintería, puertas, cocina, clósets, muebles y acabados de baños, y cortinas.	12 meses
EQUIPOS Y APARATOS	Boiler, campana y demás equipos instalados.	Según fabricante

4. ALCANCE

QUÉ CUBRE Y QUÉ NO CUBRE

SÍ CUBRE

- Defectos de construcción y mano de obra de la remodelación, atribuibles a VILIVING.
- Fallas en instalaciones eléctricas e hidráulicas intervenidas, no derivadas del uso.
- Resane de fisuras no estructurales surgidas tras la entrega.
- Desprendimiento o falla de pisos, cancelería y carpintería por defecto de instalación.
- Sellos y silicones aplicados en áreas húmedas (baños y cocina).
- Reparación sin costo de materiales y mano de obra dentro de la cobertura.

NO CUBRE

- Daños por mal uso, negligencia o falta de mantenimiento.
- Modificaciones o reparaciones hechas por terceros.
- Desgaste natural por uso normal del inmueble.
- Fenómenos naturales y fuerza mayor (sismos, inundaciones).
- Áreas e instalaciones comunes del edificio fuera de la unidad.
- Consumibles y mantenimiento periódico (por ejemplo, focos).

5. TU PARTE

RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO

1. Dar mantenimiento preventivo según las recomendaciones entregadas con la propiedad.
2. Reportar cualquier falla dentro de los 15 días naturales posteriores a detectarla.
3. Permitir el acceso del equipo para diagnóstico y reparación.
4. No intervenir las instalaciones ni realizar modificaciones sin previo aviso a VILIVING.

6. PROCESO

CÓMO HACER VÁLIDA TU GARANTÍA

1 REPORTA Avísanos por correo o WhatsApp con la descripción de la falla y fotografías.	2 DIAGNÓSTICO Respondemos y agendamos visita técnica en un máximo de 5 días hábiles.	3 REPARACIÓN Corregimos sin costo dentro de los plazos de cobertura.	4 CIERRE Confirmamos contigo que la incidencia quedó resuelta.
--	--	--	--

7. ATENCIÓN

ESTAMOS PARA AYUDARTE

8. ACEPTACIÓN**FIRMA Y CONFORMIDAD**

Las partes manifiestan conocer y aceptar los términos de la presente garantía, emitida por Vilego, S.A. de C.V., como anexo del contrato de compraventa del inmueble ubicado en Altavista 61, Torre 1, Depto 801, Cuajimalpa de Morelos, CDMX.

POR VILEGO, S.A. DE C.V.

NOMBRE Y FIRMA

EL PROPIETARIO

NOMBRE Y FIRMA



LUGAR Y FECHA