

SONTY B.V. · ZONWERING & RAAMDECORATIE

Algemene voorwaarden

Versie 2.0 · juli 2026 · vervangt alle eerdere versies

SHOWROOM & KANTOOR

Frijdastraat 8F
2288 EX Rijswijk

GEOPEND

Donderdag t/m zaterdag
9.30 – 17.00 uur

CONTACT

info@sonty.nl
085 006 9681

KVK

84113774

VOORDAT U BEGINT TE LEZEN

In het kort

- **Maatwerk, speciaal voor u.** Uw zonwering of raamdecoratie wordt op maat voor uw woning gemaakt. Daarom geldt er geen wettelijke bedenktijd, maar al uw wettelijke garantierechten blijven volledig bestaan.
- **Aanbetaling 40%.** U betaalt 40% bij opdracht; pas daarna bestellen wij uw maatwerk. Het restant betaalt u binnen 7 dagen na de montage. Wij verplichten u nooit tot meer dan de helft vooruit.
- **Levertijd is een indicatie en verschilt per seizoen.** De vermoedelijke levertijd in uw orderbevestiging is leidend voor uw bestelling. De actuele indicatie vindt u op sonty.nl/levertijden.
- **Loopt iets uit, dan hoort u dat zo snel mogelijk,** met de reden en de nieuwe verwachte termijn.
- **Metten wij in, dan is de maat ons risico.** Levert u zelf maten aan, dan is de maatvoering uw verantwoordelijkheid.
- **Inmeting:** bij opdracht berekenen wij geen inmeetkosten; komt er geen opdracht, dan bedragen de inmeetkosten €75 (dit melden wij vooraf bij het maken van de afspraak).
- **Vragen of klachten?** Mail info@sonty.nl of bel 085 006 9681. U ontvangt binnen 5 werkdagen een reactie.

Deze samenvatting is een leesservice. Bij verschillen gelden de artikelen hierna.

INHOUDSOPGAVE

19 artikelen

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | Definities en identiteit van Sonty | 11 | Montage en verplichtingen van de klant |
| 2 | Toepasselijkheid | 12 | Meer- en minderwerk |
| 3 | Offerte en totstandkoming van de overeenkomst | 13 | Oplevering |
| 4 | Inmeten en maatvoering | 14 | Conformiteit en garantie |
| 5 | Prijzen | 15 | Producteigenschappen, gebruik en onderhoud |
| 6 | Aanbetaling en betaling | 16 | Aansprakelijkheid |
| 7 | Levertijd | 17 | Eigendomsvoorbehoud |
| 8 | Levering en bezorging | 18 | Klachten, geschillen en toepasselijk recht |
| 9 | Herroepingsrecht en annulering | 19 | Wijziging van deze voorwaarden |
| 10 | Verplichtingen van Sonty | | |

Artikel 1 Definities en identiteit van Sonty

- 1.1 Sonty:** Sonty B.V., gevestigd aan de Frijdastraat 8F, 2288 EX Rijswijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84113774. Bereikbaar via info@sonty.nl en 085 006 9681. De showroom is geopend van donderdag tot en met zaterdag, van 9.30 tot 17.00 uur.
- 1.2 Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Sonty een overeenkomst sluit. **Consument:** de klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. **Zakelijke klant:** de klant die dat wel doet.
- 1.3 Maatwerkproduct:** een product dat volgens de specificaties van de klant wordt vervaardigd (zoals maten, kleur, doek en bediening) en niet geprefabriceerd is. **Voorraadproduct:** een standaardproduct dat niet op maat wordt gemaakt.
- 1.4 Het werk:** het geheel van door Sonty te leveren producten en uit te voeren werkzaamheden, waaronder inmeten en montage.
- 1.5 Meer- en minderwerk:** door de klant gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk.
- 1.6 Oplevering:** het moment waarop het werk gereed is en conform artikel 13 aan de klant is gepresenteerd.
- 1.7 Schriftelijk:** op papier of per e-mail (info@sonty.nl), onder vermelding van naam en, indien beschikbaar, het ordernummer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Sonty, waaronder verkoop, inmeten, levering, montage, reparatie en onderhoud van zonwering, raamdecoratie, horren, rolluiken, screens, pergola's, markiezen en aanverwante producten.
- 2.2** Rangorde bij strijdigheid: (1) dwingend recht, (2) de individuele schriftelijke afspraken in de overeenkomst, (3) deze voorwaarden, (4) toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden.
- 2.3** Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4** Algemene voorwaarden van de klant of van derden zijn niet van toepassing, tenzij Sonty deze schriftelijk heeft aanvaard.

- 2.5** Is of wordt een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6** Bepalingen die uitsluitend voor zakelijke klanten gelden, zijn als zodanig aangeduid. Voor consumenten wijkt Sonty nooit af van dwingend consumentenrecht; bij twijfel geldt de voor de consument gunstigste uitleg.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1** Offertes van Sonty zijn schriftelijk en 14 dagen geldig vanaf de verzenddatum, tenzij in de offerte anders is vermeld. Na afloop van deze termijn vervalt de offerte en kan aan de daarin genoemde prijzen geen recht meer worden ontleend.
- 3.2** De offerte vermeldt: de totaalprijs inclusief btw (of, als de prijs nog niet exact berekend kan worden, de wijze waarop deze wordt berekend), de betalingscondities, de op dat moment geldende vermoedelijke levertijd (artikel 7) en of er wel of geen wettelijke bedenktijd geldt (artikel 9).
- 3.3** De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte door de klant. Na ontvangst van de aanbetaling (artikel 6) bestelt Sonty de producten bij de fabrikant en start de productie.
- 3.4** Wordt de overeenkomst bij de klant thuis gesloten, dan ontvangt de klant een afschrift van de overeenkomst op papier of, met instemming van de klant, op een andere duurzame drager.
- 3.5** Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes, prijslijsten of op de website binden Sonty niet, wanneer de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een vergissing.
- 3.6** Tekeningen, berekeningen en adviezen van Sonty blijven eigendom van Sonty en mogen zonder toestemming niet aan derden worden verstrekt.
- 3.7** Aanbiedingen en acties gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 Inmeten en maatvoering

- 4.1** Meet Sonty (of een door Sonty ingeschakelde specialist) de producten in, dan draagt Sonty de verantwoordelijkheid voor de juistheid van die maatvoering.

- 4.2** Levert de klant zelf maten of andere specificaties aan, dan komen fouten daarin voor rekening en risico van de klant. Sonty controleert aangeleverde maten uitsluitend op kennelijke onwaarschijnlijkheden.
- 4.3** Bij een opdracht berekent Sonty geen inmeetkosten. Komt er na een inmeting geen opdracht tot stand, dan bedragen de inmeetkosten €75. Sonty meldt dit vooraf, bij het maken van de inmeetafpraak.
- 4.4** Geringe maatafwijkingen die binnen de in de branche gebruikelijke toleranties voor het betreffende producttype vallen en de functionaliteit niet aantasten, gelden niet als gebrek.
- 4.5** Sonty waarschuwt de klant voor kenbare onjuistheden in de opdracht, kenbare gebreken van de ondergrond of constructie waaraan gemonteerd wordt, en kenbare fouten in door de klant verstrekte gegevens.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1** Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Als montage is inbegrepen, staat dit op de offerte.
- 5.2** Bij producten met maatstaffels geldt voor maten onder de kleinste staffelmaat de prijs van de kleinste staffelmaat.
- 5.3** Verhoogt Sonty de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij de verhoging rechtstreeks voortvloeit uit de wet (zoals een btw-wijziging).
- 5.4** Een prijsverhoging na drie maanden is alleen mogelijk als deze het gevolg is van externe factoren (zoals materiaal- of fabrikantprijzen). Betreft het een wezenlijke verhoging, dan heeft de klant ook dan het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Artikel 6 Aanbetaling en betaling

- 6.1** Bij het sluiten van de overeenkomst betaalt de klant een aanbetaling van 40% van de opdrachtsom. Pas na ontvangst van de aanbetaling bestelt Sonty de producten en start de productie. Het restant betaalt de klant binnen 7 dagen na de montage (oplevering).
- 6.2** De klant kan er vrijwillig voor kiezen een groter deel of de gehele koopsom vooruit te betalen. Sonty verplicht een consument nooit tot vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopsom (artikel 7:26 lid 2 BW).

- 6.3** Wordt de aanbetaling niet binnen vijf werkdagen na de orderbevestiging ontvangen, dan mag Sonty de order als vervallen beschouwen; Sonty stuurt de klant hierover eerst een herinnering.
- 6.4** Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, zijn facturen betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaalt een consument niet op tijd, dan ontvangt hij eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Daarna zijn wettelijke rente en incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor zakelijke klanten geldt: verzuim treedt in na het verstrijken van de betalingstermijn en de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) is verschuldigd.
- 6.5** Bedragen die Sonty aan de klant moet terugbetalen (bijvoorbeeld na ontbinding of bij te veel betaalde bedragen), betaalt Sonty zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen.
- 6.6** Laat de klant een opeisbaar bedrag onbetaald, dan mag Sonty de uitvoering van de overeenkomst (waaronder bestelling, levering en montage) opschorten totdat het openstaande bedrag is voldaan, nadat Sonty de klant daarvan in kennis heeft gesteld. Zakelijke klanten zijn niet bevoegd tot verrekening of opschorting.

Artikel 7 Levertijd

- 7.1** Sonty vermeldt in de offerte en in de orderbevestiging de op dat moment geldende vermoedelijke levertijd voor de bestelde producten, als bandbreedte (bijvoorbeeld "vermoedelijk 10 tot 12 weken"). Deze termijn is gebaseerd op de actuele productietijden van de leveranciers van Sonty. De termijn in de orderbevestiging is leidend voor de bestelling.
- 7.2** De vermoedelijke levertijd is een zo nauwkeurig mogelijke indicatie en geen vaste (fatale) termijn. Een leverdatum geldt uitsluitend als vaste termijn wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk als "vaste leverdatum" is overeengekomen.
- 7.3** Levertijden zijn seizoensafhankelijk: in het hoogseizoen (circa maart tot en met augustus) zijn de productietijden bij de fabrikanten langer dan in het laagseizoen. Sonty verwerkt deze seizoensinvloed al in de bij het aanbod genoemde vermoedelijke termijn. Een actuele indicatie publiceert Sonty op sonty.nl/levertijden.

- 7.4** Dreigt de vermoedelijke levertijd te worden overschreden, dan informeert Sonty de klant zo spoedig mogelijk over de reden en de nieuwe vermoedelijke termijn.
- 7.5** Is geen levertijd overeengekomen, dan levert Sonty binnen de wettelijke termijn van 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst (artikel 7:9 lid 4 BW). Door aanvaarding van de in de offerte of orderbevestiging genoemde vermoedelijke levertijd komen klant en Sonty een andere, langere termijn overeen, zoals de wet toestaat.
- 7.6** Wordt de overeengekomen vermoedelijke levertijd overschreden, dan informeert Sonty de klant en noemt zij een nieuwe vermoedelijke termijn. Wil de klant Sonty aan een uiterste termijn houden, dan stelt hij Sonty daarvoor schriftelijk een redelijke aanvullende termijn. Gelet op de productietijden van maatwerk bij de fabrikanten geldt een aanvullende termijn van ten minste vier weken als redelijk. Levert Sonty ook binnen die aanvullende termijn niet, dan heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden (artikel 7:19a BW); reeds betaalde bedragen betaalt Sonty dan onverwijld terug. Overschrijding van een vermoedelijke termijn geeft geen recht op schadevergoeding, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Sonty. Dit artikel beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

Artikel 8 Levering en bezorging

- 8.1** Levering vindt plaats op het afleveradres, op de begane grond tot aan de drempel. Het afleveradres dient per vrachtwagen bereikbaar te zijn; is dat niet het geval, dan meldt de klant dit vooraf en zoeken partijen samen een passende oplossing. Eventuele aantoonbare meerkosten daarvan worden vooraf gemeld.
- 8.2** Is de klant op de afgesproken afleverdatum niet aanwezig en ook niet binnen 30 minuten telefonisch bereikbaar, dan mag Sonty de werkelijk gemaakte kosten van de vergeefse levering (transport, opslag en administratie, doorgaans €190) in rekening brengen.
- 8.3** Wil de klant een bevestigde afleverdatum verzetten, dan meldt hij dit zo vroeg mogelijk. Bij verzetten binnen twee werkdagen vóór de afspraak mag Sonty de werkelijk gemaakte kosten (gereserveerde transportcapaciteit, opslag en administratie) in rekening brengen; Sonty specificeert deze kosten desgevraagd.
- 8.4** Weigert de klant de afname of verstrekt hij niet de informatie die voor levering nodig is, dan worden de producten opgeslagen voor rekening en risico van de klant, nadat Sonty de klant daarvoor schriftelijk heeft gewaarschuwd.
- 8.5** Zichtbare transportschade meldt de klant bij aflevering (bijvoorbeeld op de vrachtbrief of met foto's aan info@sonty.nl). Zichtbare schade is geen reden om de afname te weigeren: Sonty zorgt voor herstel of vervanging conform artikel 14.
- 8.6** Bij een consument gaat het risico van de producten over op het moment van bezorging (artikel 7:11 BW).

Artikel 9 Herroepingsrecht en annulering

- 9.1** Producten die op maat en volgens de specificaties van de klant worden vervaardigd (zoals zonwering, raamdecoratie en horren op opgeven of ingemeten maten, met gekozen kleur en doek) zijn maatwerk. Voor deze producten geldt op grond van artikel 6:230p sub f BW geen wettelijke bedenktijd. Sonty meldt dit ook vóór het sluiten van de overeenkomst.
- 9.2** Voor voorraadproducten die op afstand of buiten de showroom worden gekocht, geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. De klant kan daarvoor het wettelijke modelformulier voor herroeping gebruiken; de rechtstreekse kosten van retourzending zijn voor de klant. Is een geretourneerd voorraadproduct meer gebruikt dan nodig om de aard, kenmerken en werking te beoordelen, dan mag Sonty de waardevermindering in mindering brengen op de terugbetaling.
- 9.3** Is montage als afzonderlijke dienst overeengekomen op afstand of buiten de showroom, dan kan de consument deze dienst binnen 14 dagen herroepen zolang de montage nog niet is uitgevoerd.
- 9.4** Annuleert de klant een bestelling van maatwerkproducten, dan is hij een redelijke vergoeding verschuldigd voor de door Sonty al gemaakte kosten en gederfde winst, vastgesteld op 55% van de totale opdrachtsom van de getekende opdracht. Zijn de werkelijke kosten na de start van de productie hoger, dan kunnen deze oplopen tot de volledige opdrachtsom, omdat maatwerk niet herverkoopbaar is. Sonty specificeert de vergoeding desgevraagd.
- 9.5** Bij aankoop in de showroom geldt geen wettelijke bedenktijd. Eventuele coulance spreekt Sonty per geval schriftelijk af.

Artikel 10 Verplichtingen van Sonty

- 10.1 Sonty voert het werk goed, deugdelijk en conform de overeenkomst uit, met inachtneming van de geldende voorschriften.
- 10.2 Sonty waarschuwt de klant tijdig voor kenbare onjuistheden in de opdracht, ongeschiktheid van de ondergrond of constructie, en gebreken in door de klant verstrekte gegevens of materialen.
- 10.3 Sonty informeert de klant proactief bij vertraging of andere bijzonderheden die voor de klant van belang zijn.
- 10.4 Sonty staat in voor de wettelijke conformiteit van de geleverde producten en de uitgevoerde montage (artikel 14).

Artikel 11 Montage en verplichtingen van de klant

- 11.1 De klant zorgt ervoor dat de montagelocatie op de afgesproken datum toegankelijk is, dat de werkplek vrij is van obstakels en breekbare zaken, en dat Sonty het werk ongestoord kan uitvoeren.
- 11.2 Voor elektrisch bediende producten zorgt de klant, tenzij anders overeengekomen, voor een deugdelijk 230V-aansluitpunt op de montagelocatie, aangelegd door een erkend installateur.
- 11.3 Eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen (waaronder toestemming van een VvE of verhuurder) zijn voor rekening en risico van de klant.
- 11.4 Bestaat tijdens het werk een redelijk vermoeden van asbest, dan legt Sonty het werk direct stil en treden partijen in overleg. De kosten van noodzakelijk onderzoek en sanering zijn niet bij de prijs inbegrepen.
- 11.5 Boort of bevestigt Sonty op posities die de klant heeft aangewezen, dan is schade aan niet-zichtbare leidingen op die posities voor risico van de klant, onverminderd de waarschuwingsplicht van Sonty. De klant informeert Sonty vooraf over bekende bijzonderheden van de gevel of muur (zoals leidingen, spouwisolatie of gevelbekleding).
- 11.6 Kosten voor parkeren of een parkeervergunning en, indien nodig en vooraf gemeld, een steiger of hoogwerker, zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
- 11.7 Kan de montage door een oorzaak aan de zijde van de klant niet op de afgesproken datum doorgaan, dan mag Sonty de werkelijk gemaakte kosten van de vergeefse rit in rekening brengen.

- 11.8 Schade die het gevolg is van onjuiste door de klant verstrekte gegevens of van gebreken in de constructie van de woning, komt voor risico van de klant, onverminderd de waarschuwingsplicht van Sonty.

Artikel 12 Meer- en minderwerk

- 12.1 Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na opdracht van de klant. Sonty meldt vooraf de prijs en bevestigt het meerwerk schriftelijk.
- 12.2 Meer- en minderwerk wordt gespecificeerd verrekend in de eindafrekening.

Artikel 13 Oplevering

- 13.1 Na afronding van de montage neemt Sonty het werk samen met de klant op: de werking wordt gedemonstreerd en de klant ontvangt uitleg over juist gebruik en onderhoud.
- 13.2 Kleine gebreken die het gebruik niet verhinderen, staan de oplevering niet in de weg. Sonty herstelt deze zo spoedig mogelijk, in beginsel binnen zeven werkdagen, tenzij onderdelen besteld moeten worden; in dat geval meldt Sonty de verwachte hersteltermijn.
- 13.3 Werkt de klant niet mee aan de opnemings, dan geldt het werk als opgeleverd zeven werkdagen nadat Sonty het werk gereed heeft gemeld.
- 13.4 Vanaf de oplevering lopen de garantietermijnen van artikel 14.

Artikel 14 Conformiteit en garantie

- 14.1 Sonty staat ervoor in dat de geleverde en gemonteerde producten aan de overeenkomst beantwoorden (artikel 7:17 BW). Openbaart een gebrek zich binnen één jaar na aflevering, dan wordt vermoed dat het product al bij aflevering niet aan de overeenkomst beantwoordde, tenzij Sonty het tegendeel aantoonst (artikel 7:18a BW).
- 14.2 Naast de wettelijke rechten geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant. De duur en voorwaarden daarvan verschillen per merk, productgroep en onderdeel (zoals frame, doek, motor en elektronische bediening) en staan vermeld op de offerte of orderbevestiging, of zijn op te vragen via info@sonty.nl.

- 14.3** De klant behoudt bij non-conformiteit altijd zijn volledige wettelijke rechten: herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden of in fabrieksgarantievoorwaarden beperkt die wettelijke rechten.
- 14.4** De fabrieks- en eventuele aanvullende Sonty-garantie dekken in ieder geval niet: normale slijtage en verwerking; gebreken door onoordeelkundig gebruik of achterstallig onderhoud; gebreken door montage, reparatie of wijziging door derden zonder schriftelijke toestemming van Sonty; schade door externe oorzaken (zoals storm-, hagel- of brandschade); versnelde corrosie of oxidatie door agressieve omgevingsinvloeden (zoals zeelucht in kustgebieden); en schade aan elektronica door spanningsschommelingen buiten de tolerantie van de fabrikant. Deze uitsluitingen gelden alleen voor de commerciële garantie en beperken de wettelijke rechten van de consument niet.
- 14.5** Ondeugdelijke montage door of namens Sonty geldt als non-conformiteit van het geleverde (artikel 7:18 BW) en valt dus onder lid 1 en 3 van dit artikel.
- 14.6** Uitsluitend voor zakelijke klanten geldt: de garantie is beperkt tot de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant; arbeidsloon, voorrijkosten en (de)montage vallen daarbuiten en iedere verdere aansprakelijkheid is beperkt conform artikel 16.2.

Artikel 15 Producteigenschappen, gebruik en onderhoud

- 15.1** Doeken van zonwering hebben natuurlijke producteigenschappen die geen gebrek vormen: wafel-, plooï- en rimpelvorming, krijtstrepen, geringe kleurafwijkingen ten opzichte van stalen of eerdere leveringen, en zichtbare naden. Sonty licht deze eigenschappen op verzoek graag toe.
- 15.2** Buitenzonwering is een zonwering en geen wind- of regenscherm. De klant haalt de zonwering in bij harde wind, zware regen, sneeuw en vorst, volgens de gebruiksinstructie van het product.
- 15.3** Een wind- of zonautomat is een hulpmiddel en biedt geen garantie tegen storm- of weerschade. Het gebruik ervan ontslaat de klant niet van de eigen zorgplicht uit lid 2.
- 15.4** Voor behoud van de commerciële garantie onderhoudt en reinigt de klant de producten volgens de meegeleverde instructies. Deze voorwaarde geldt niet voor de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1** De aansprakelijkheid van Sonty voor schade is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het betreffende geval uitkeert, dan wel, bij gebreke van dekking, tot maximaal de koopsom van het betreffende product. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Sonty of haar leidinggevendenden, niet voor schade door dood of lichamelijk letsel, en laat de wettelijke rechten van de consument bij non-conformiteit (waaronder herstel, vervanging, prijsvermindering en ontbinding) onverlet.
- 16.2** Uitsluitend voor zakelijke klanten geldt aanvullend: aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsstagnatie is uitgesloten, en iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

- 17.1** Geleverde producten blijven eigendom van Sonty totdat de klant de volledige koopsom heeft betaald.
- 17.2** Zolang het eigendom niet is overgegaan, gaat de klant zorgvuldig met de producten om en vervreemdt of bezwaart hij deze niet.

Artikel 18 Klachten, geschillen en toepasselijk recht

- 18.1** Klachten meldt de klant bij voorkeur via info@sonty.nl of 085 006 9681. Sonty reageert binnen vijf werkdagen en spant zich in voor een passende oplossing.
- 18.2** De klant meldt gebreken zo spoedig mogelijk na ontdekking. Voor consumenten geldt: een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig (artikel 7:23 BW).
- 18.3** Is een klacht gegrond, dan zorgt Sonty kosteloos voor herstel, vervanging of een andere passende oplossing conform artikel 14.
- 18.4** Op alle overeenkomsten met Sonty is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.
- 18.5** Uitsluitend voor zakelijke klanten geldt in afwijking van lid 2: zichtbare gebreken meldt de zakelijke klant binnen 14 dagen na oplevering en overige gebreken binnen 14 dagen na ontdekking, bij gebreke waarvan iedere aanspraak ter zake vervalft.

Artikel 19 Wijziging van deze voorwaarden

19.1 Sonty mag deze algemene voorwaarden wijzigen en mag geringe technische afwijkingen van het overeengekomene leveren (bijvoorbeeld door assortiments- of specificatiewijziging bij de fabrikant) die de functionaliteit niet aantasten. Betreft het een wezenlijke wijziging ten nadele van de klant, dan heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

19.2 De actuele versie staat op sonty.nl/algemene-voorwaarden. Op een lopende overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold bij het sluiten daarvan, tenzij een wijziging in het voordeel van de klant is.

VRAGEN OVER DEZE VOORWAARDEN?

Neem gerust contact op. Wij helpen u graag verder.

info@sonty.nl · **085 006 9681** · Frijdastraat 8F,
2288 EX Rijswijk (donderdag t/m zaterdag, 9.30
tot 17.00 uur)