客戶案例－社會福利服務業

伊甸社會福利基金會

伊甸攜手奧義賽博　用資安守護世界最美的風景

世界最美的風景，是人的善心。

伊甸基金會（下稱伊甸）設立於 1982 年，秉持「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」理念，長期推動「全人全生涯關懷」 服務，為兒童、身心障礙者、老人等不同對象，提供直接與專業的社會服務。透過政府、企業、民間志工的協助，伊甸目前在全台超過 220 個服務據點，提供區域化的身心障礙福利服務，也將台灣經驗帶到海外，曾於在馬來西亞檳城 (1991) 與吉隆坡 (2000) 成立分會。

作為大型社會福利服務組織，伊甸近年更積極推動數位轉型與線上捐款，主要三大維運系統包含：「捐款人管理系統」、「身心障礙／失能個案管理系統」以及「志工媒合平台」。使用者與管理目標各異的系統，共同存有信用卡卡號、銀行帳戶、身分證字號、高度隱私的醫療與心理諮商個案紀錄等機敏資料。

在詐騙猖獗、網路攻擊肆虐的當下，保護每位捐款人的善意不受不法利用，是所有公益團體最基本且可推卸的責任。伊甸與奧義賽博合作已久，更於今 (2026) 年導入 EASM 外部資產曝險管理平台，積極檢視外部品牌風險與整體資安態勢，預視威脅、提前採取緩解措施。

產業
社會福利
服務業

地區
全台共 21 縣市、
220 個服務據點

規模
約 3300 員工

解決方案
EASM

架構
500+ 數位資產

非營利組織安全痛點：個資外洩、精準詐騙與系統龐雜

國內外多起非營利組織與慈善團體被攻擊案例，例如 2021 年 CiviCRM 捐款與會員管理開源系統遭 SQL Injection 與遠端代碼執行漏洞攻擊、Blackbaud 捐款人管理系統被勒索軟體與間諜組織長期入侵等事件，可見公益團體是惡意組織鎖定的高價值目標。

駭客主要目標為竊取機敏個資，掌握捐款金額、時間、身份，駭客就能編出「系統出錯」「重複扣款」「誤設定期定額」等話術，精準行騙。受害的不只是捐款人的財產，更是公益團體辛苦建立的社會信任。

除此之外，由於此類社會福利組織需管理龐大的第一線社工、長期志工與約聘人員，因使用者流動率大，離職人員權限若未及時回收，容易形成身分管理漏洞。部分社工可能因個案服務需求，使用個人筆電登入系統，在缺乏 EDR 及特權存取管理的情況下，極易因點擊社交工程釣魚郵件而導致端點被控、憑證遭竊。

當內部龐雜的系統多半委外管理時，更可能因為外部資訊公司的系統防護不足（如未落實程式碼審查、未定時修補框架漏洞），或是維護人員帳號缺乏多因素驗證（MFA），導致駭客能以此為跳板、輕易侵入組織的後台環境。

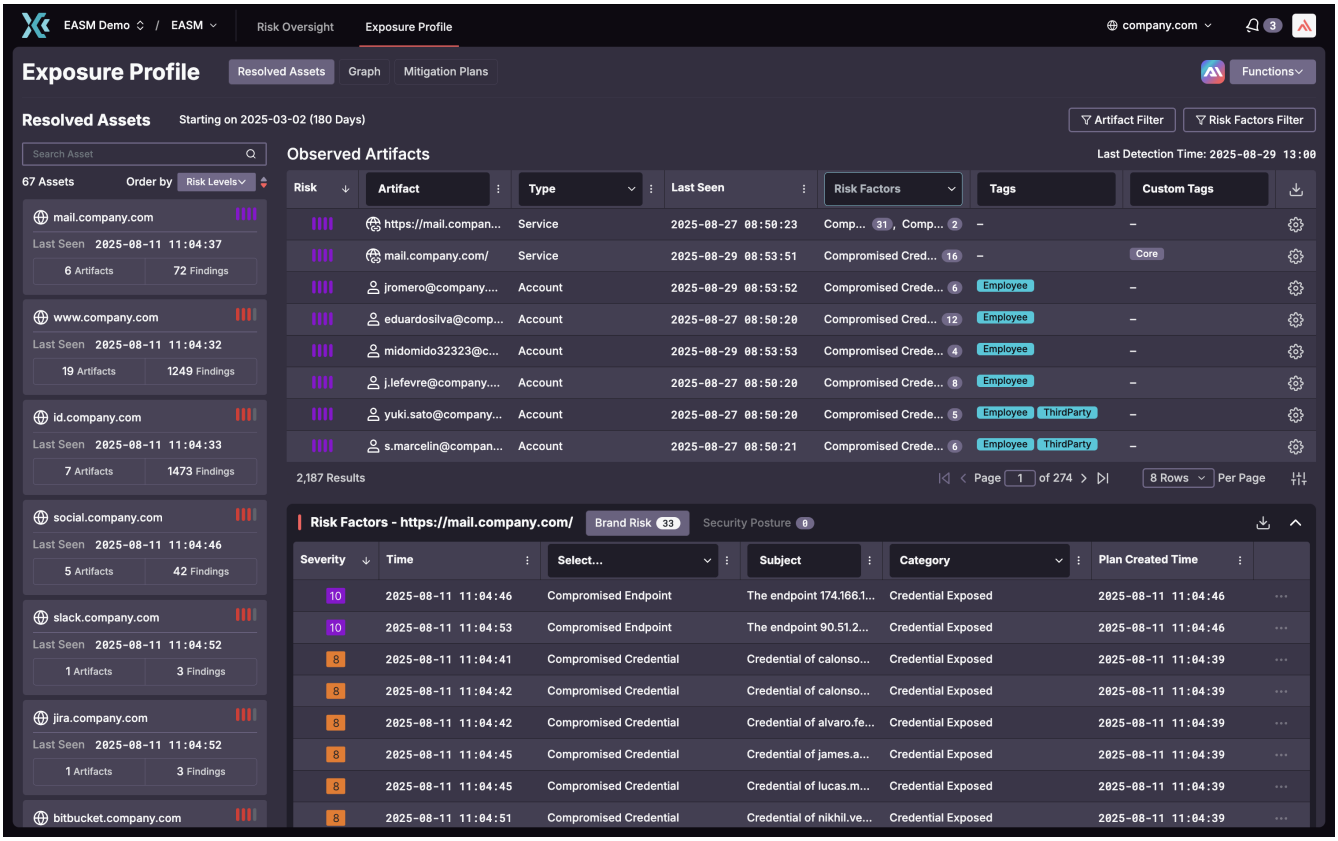
EASM 提前識別破口　資安左移守住善款

今 (2026) 年伊甸採用奧義賽博 EASM 外部曝險管理平台，全面掃描 IP 資產、Domain 資產、URL 服務與帳戶資產，不需要提供任何帳號資料，EASM 僅憑 Root Domain，就能在暗網搜尋外洩帳密，並判斷這些帳密是否能登入伊甸相關的網域。

這正是資安左移的精神：不再等告警發生才處理，而是站在駭客的視角，提前盤點暴露的資產，主動修補漏洞，在攻擊發生之前，先斬斷路徑。

EASM 有 1 萬個以上暗網監測點、索引資料達 250 億筆，僅需 Root Domain 即可主動搜尋相關外洩資訊，先發制人 (Preemptive) 預判風險。同時，EASM 會透過 Shadow IT 探索 、KEV 已知利用漏洞比對、資產關聯性分析等管理方法，持續主動 (Proactive) 發現未知資產與弱點。

伊甸基金會表示：
在詐騙猖獗、網路駭客的惡意攻擊下，對公益團體來說，無疑是非常嚴峻的挑戰。任何風險都不會為「零」，但保護每位捐款人的善意不受不法利用，絕對是伊甸最基本且無可妥協的責任，會以最嚴謹的態度，力求把關資安的任何一個環節。



奧義賽博 EASM 以先發制人 (Preemptive)、主動探索 (Proactive) 管理外部曝險資產，落實資安左移治理。

EASM × AI 自動化管理：打造可信賴捐款環境

伊甸採用奧義賽博 EASM 外部曝險管理平台，提前掌握外洩資訊（包含使用者帳密、端點 IP、Domain 等相關資產）與內部網域弱點（包含 DNS、email、網站等資產設置）。

針對公益組織擔憂的機敏資訊外洩，EASM 利用內建 AI 模型、快速提供緩解建議，並即時整合至工單系統。組織可以通知相關員工立即重置密碼、啟用 MFA，並建立警示清單追蹤；亦可根據緩解建議修補相關漏洞與弱點，如：更新憑證、修補 CVE、調整 SPF/DMARC 設定、關閉不必要 Port 等。

自動化管理不僅縮減高達七成人力支出，團隊也可匯出完整事件清單、追蹤安全態勢分數趨勢圖觀察變化、以 MTTR（平均修復時間）衡量處理效率，供內部稽核與呈報管理層，讓風險從模糊的擔憂，變成看得見、可以稽核的具體指標。

非營利組織守護的是社會最珍貴的善意，卻常因資源與 IT 架構的限制，成為駭客眼中低成本、高報酬的目標。隨著《個人資料保護法》、《財團法人法》及警政署防制詐欺自評指引等法規框架陸續到位，如何以最高規格的 AI 自動化防禦能量，化被動為主動、乃至先發制人，為大眾打造安全、可信賴的捐款環境，是國內外非營利組織在「智慧治理」與「資安韌性」上的一大挑戰。

伊甸基金會與奧義賽博三大防護重點：

1. EASM 同時掌握外洩資訊盤點與內部資產弱點。
2. 內建 AI 模型將緩解策略與風險排序自動化，大幅縮減 70% 人力成本。
3. EASM 提供完整事件清單與相關量化數據，供內部稽核與呈報管理層，高效賦能資安團隊。

關於奧義賽博

奧義賽博 (CyCraft，股票代號 7823) 是台灣上市的 AI 資安科技公司，旗下全資子公司為奧義智慧科技，專注於自動化威脅曝險管理與 AI 模型的資安防護技術。在 AI 模型安全領域，XecGuard 專為大型語言模型 (LLM) 與 AI Agent 設計，提供多層次的安全防護；XecART AI 紅隊安全評測則透過多輪攻防演練，出具符合國際標準的合規報告。

在資訊安全領域，XCockpit AI 平台整合 XASM 三大防禦能力：EASM 外部曝險預警、IASM 身分攻擊面監測，以及 Endpoint 端點聯防，建構超前部署、即時反應的縱深防禦體系。相關產品已在政府、金融、半導體與高科技等產業累積豐富實績，並獲國際研究調查機構肯定。

聯絡奧義：cycraft-tw@cycraft.com +886-7739-0077