



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Zakelijk Zichtbaar (hierna: ZZ): de opdrachtnemer en de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Gevestigd aan Voorhaven 27c te Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister onder KVK-nummer 77422171;
- Opdrachtgever: De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met ZZ een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
- Werkzaamheden: Alle door ZZ ten behoeve van de Opdrachtgever uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, rechtsbetrekkingen, adviezen en aanbiedingen tussen de Opdrachtgever en ZZ, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen door beide partijen.
2. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst zal ZZ de algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever ter hand stellen, zodat de Opdrachtgever hiervan kennis kan nemen.
3. Door ondertekening van de overeenkomst met ZZ en/of het verstrekken van een opdracht aan ZZ, verklaart de Opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende of vervolgoopdrachten tussen ZZ en de Opdrachtgever.
4. Indien bepalingen in de overeenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.
5. ZZ behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen worden uiterlijk 4 weken vóór inwerkingtreding schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtgever medegedeeld. Indien de Opdrachtgever binnen deze termijn bezwaar maakt tegen de wijzigingen, heeft hij het recht om de overeenkomst op te zeggen, tenzij de wijzigingen van ondergeschikt belang zijn.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Door ZZ uitgebrachte offertes blijven gedurende een termijn van één maand geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten.
3. ZZ behoudt zich het recht voor om kennelijke vergissingen en/of verschrijvingen in aanbiedingen of offertes te corrigeren. ZZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van dergelijke fouten. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan aanbiedingen en/of offertes die kennelijke vergissingen of verschrijvingen bevatten waarvan de Opdrachtgever had behoren te begrijpen dat het om een vergissing of verschrijving ging.

**zakelijk
zichtbaar**

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is ZZ daaraan niet gebonden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van ZZ aan de Opdrachtgever. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij ander schriftelijk overeengekomen.
2. ZZ factureert bij opdrachtverlening een aanbetaling van 50% van het totaal overeengekomen bedrag en het resterende bedrag van 50% na oplevering van de opdracht. ZZ is gerechtigd de opdracht op te schorten totdat de Opdrachtgever de betreffende deelfactuur heeft voldaan.
3. Indien de Opdrachtgever een opdracht annuleert binnen twee weken voor de overeengekomen aanvangsdatum, behoudt ZZ het recht om de reeds betaalde aanbetaling van 50% te behouden.
4. Indien Opdrachtgever Caressa Timmermans inhuurt als presentatrice in beeldmateriaal, gelden afwijkende voorwaarden:
 - a. Het standaardtarief wordt verhoogd met 35%.
 - b. Betaling dient volledig (100%) te geschieden uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden.
 - c. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht onvoorziene werkzaamheden ontstaan, worden deze op basis van nacalculatie berekend. ZZ zal het meerwerk vooraf bespreken met de Opdrachtgever en de totale kosten door middel van een vaste prijs vaststellen en alsnog in rekening brengen bij wederzijdse instemming.
6. ZZ zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ZZ het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
8. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door ZZ aangestelde derden partijen direct in te schakelen voor opdrachten zonder schriftelijke toestemming van ZZ.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Een eenmalige opdracht of een opdracht met een vaste looptijd kan niet tussentijds worden opgezegd. Opdrachten zonder vaste looptijd kunnen worden opgezegd tegen het eind van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
2. ZZ is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- A. De Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- B. Na het sluiten van de overeenkomst ZZ ter kennis gekomen omstandigheden grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- C. Door een vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van ZZ kan worden gevergd dat de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal worden nagekomen.
- 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ZZ op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ZZ de nakoming van de verplichtingen opschort, blijven de aanspraken uit de wet en overeenkomst behouden.
- 4. Indien ZZ tot opschorting of ontbinding overgaat, ontstaat er geen verplichting tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is ZZ gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, alsmede van de kosten die voortvloeien uit de annulering.

Artikel 6. Uitvoering

- 1. ZZ voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid, en vermogen, met inachtneming van de geldende professionele standaarden in de marketingbranche. ZZ geeft echter geen garantie op het behalen van specifieke resultaten, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde gegevens, materialen en informatie die ZZ redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht. Het niet of niet tijdig verstrekken hiervan kan leiden tot vertragingen of extra kosten, die aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever ZZ schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.
- 4. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is om de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in overleg treden. ZZ kan hiervoor een aanvullende vergoeding vragen indien de wijziging extra werkzaamheden met zich meebrengt.
- 5. Indien ZZ in verzuim is met betrekking tot de levertijd, heeft de Opdrachtgever uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder aanspraak te maken op aanvullende schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van ZZ. In dat geval

zullen door de Opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen worden gerestitueerd, zonder vergoeding van rente.

6. ZZ is niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid of rechtmatigheid van door de Opdrachtgever aangeleverde materialen (zoals teksten, afbeeldingen of gegevens). De Opdrachtgever vrijwaart ZZ voor eventuele aanspraken van derden in verband met het gebruik van deze materialen.

Artikel 7. Tarieven & reiskosten

9. Voor uitvoering van de overeenkomst brengt ZZ een bedrag in rekening bij de Opdrachtgever. Alle bedragen zijn exclusief BTW en exclusief reis of parkeerkosten. Reiskosten worden á € 0,36 per gereden kilometer in rekening gebracht.
10. ZZ kan van de Opdrachtgever een voorschot verlangen vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst of een tussentijds voorschot voordat de opdracht verder wordt uitgevoerd. Het voorschot wordt verrekend met de eindfactuur.
11. Indien de opdracht wordt beëindigd voordat alle fasen zijn doorlopen, dient de opdrachtgever alle verrichte werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 8. Betalingen

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ZZ aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders door ZZ aangegeven.
2. Betaling van meerwerk dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum nadat dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot de dag van volledige voldoening.
4. De Opdrachtgever heeft niet het recht tot verrekening van het door hem aan ZZ verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
 - Voor consumenten geldt dat deze kosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
 - Voor zakelijke Opdrachtgevers komen de werkelijk gemaakte incassokosten in aanmerking voor vergoeding, mits deze redelijkerwijs noodzakelijk waren.
 - Eventuele gerechtelijke en executiekosten worden eveneens op de Opdrachtgever verhaald. Over de incassokosten is de Opdrachtgever tevens rente verschuldigd conform lid 2.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. ZZ is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van grove nalatigheid of opzet bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. ZZ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.
3. ZZ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ZZ is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. ZZ is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vertragingen of tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot storingen in internetverbindingen, cyberaanvallen, ziekte of onvoorziene omstandigheden.
5. Indien ZZ aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid van ZZ beperkt tot maximaal de vergoeding die ZZ voor de opdracht heeft ontvangen. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid van ZZ.
6. ZZ is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, hieronder wordt verstaan:
 - A. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - B. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZZ aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan ZZ toegerekend kunnen worden;
 - C. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen zes maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt te worden ingediend, na deze termijn komt het recht op schadevergoeding te vervallen.

Artikel 10. Informatievoorziening, geheimhouding en klachten

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ZZ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, juist en volledig aan ZZ worden verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZZ zijn verstrekt, heeft ZZ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn van de

werkzaamheden vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan ZZ ter beschikking heeft gesteld.

3. ZZ is verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie van Opdrachtgever die in verband met de overeenkomst wordt verstrekt, en die vertrouwelijk is of zou kunnen zijn, tenzij de wet ZZ tot het verstrekken van informatie verplicht. ZZ is gehouden geheimhouding op te leggen aan derden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door ZZ worden ingeschakeld.
4. ZZ verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van of over de Opdrachtgever heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als dit uitdrukkelijk door de Opdrachtgever als zodanig is medegedeeld. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
5. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan ZZ. Bij gebreke hiervan wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de uitvoering. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle door ZZ in het kader van de opdracht vervaardigde beeldmaterialen, producten en/of diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot films, video's, vlogs, audio-opnames, websites, merkidentiteiten, rapporten, adviezen, ideeën, concepten, tekeningen, resultaten, presentaties en dergelijke voortbrengselen van de geest, zijn het exclusieve eigendom van ZZ. ZZ bezit alle intellectuele eigendomsrechten op deze voortbrengselen, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, portretrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten.
2. Na betaling van de factuur ontvangt de Opdrachtgever een eeuwigdurend gebruiksrecht ten aanzien van het geleverde product. Het is de Opdrachtgever enkel toegestaan het product te gebruiken. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het product te bewerken, aanpassen of veranderen, zonder toestemming van ZZ. Overdracht of bezwaring van dit gebruiksrecht is niet toegestaan, tenzij ZZ hiertoe schriftelijk toestemming verleent.
3. Ten aanzien van film, video, vlogs, audio geldt dat de Opdrachtgever binnen zijn of haar onderneming of organisatie vrijelijk mag beschikken over het product. Het is de Opdrachtgever nooit, zelfs niet na overdracht van het auteursrecht, toegestaan het werk van ZZ onder een andere naam openbaar te maken, te misvormen, verminken of op welke manier dan ook aan te tasten, waardoor nadeel zou kunnen worden toegebracht aan de eer of de naam van ZZ of aan zijn waarde in de hoedanigheid van maker van het werk.
4. Indien schriftelijk is overeengekomen dat (een deel van) de intellectuele eigendomsrechten aan de Opdrachtgever worden overgedragen, gebeurt

dit pas nadat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens ZZ. Voor het verkrijgen van bewerkingsrechten op door ZZ ontwikkelde beeldmaterialen dient de Opdrachtgever deze af te kopen tegen een door ZZ vastgestelde vergoeding. In dat geval verkrijgt de Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiks- en bewerkingsrecht, uitsluitend voor het overeengekomen doel. Zonder deze afkoop blijft elke bewerking of aanpassing van de materialen strikt verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZZ.

5. De Opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte materialen of informatie geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart ZZ volledig tegen alle aanspraken van derden wegens een beweerde inbreuk op dergelijke rechten.
6. ZZ behoudt zich het recht voor om de door haar ontwikkelde materialen te gebruiken voor eigen promotionele en marketingdoeleinden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
7. Indien één of meerdere presentatoren, presentatrices of figuranten die onder ZZ werkzaam zijn, worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht, rusten er portretrechten op het resulterende beeldmateriaal. Het gebruik van dit beeldmateriaal door de Opdrachtgever is uitsluitend toegestaan onder de voorwaarden zoals vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst met betrekking tot deze portretrechten. Zonder deze afzonderlijke overeenkomst is het gebruik van dergelijk beeldmateriaal voor commerciële of publieke doeleinden verboden.

Voor beeldmateriaal waarin Caressa Timmermans als presentatrice centraal staat, geldt dat de gebruikersrechten voor 4 jaar worden verstrekt. Bij niet-nakoming van verplichtingen uit deze algemene voorwaarden of toekomstige overeenkomsten met ZZ, waaronder maar niet beperkt tot het niet betalen van facturen of conflicten, kunnen alle gebruikersrechten per direct worden ingetrokken. In dat geval is de Opdrachtgever verplicht het gebruik van het beeldmateriaal te staken en te verwijderen van alle (online) kanalen.

Artikel 12. Rechts- en forumkeuze

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ZZ partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ZZ het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.