

Bijlage 3 Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1 - Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

- a. **Vitamee B.V., hierna te noemen Vitamee.** Vitamee is gevestigd en kantoorhoudend aan de Fabrikstraat 19D, 7005 AP te Doetinchem. Vitamee is een zelfstandige en onafhankelijke zijnde organisatie ten opzichte van opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 14, achtste lid, en artikel 13, vijfde en zesde lid van de Arbeidsomstandighedenwet.
- b. **Opdrachtgever/ Abonnee:** De (rechts)persoon of contractuele vennootschap, die aan Vitamee een opdracht verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden.
- c. **Overeenkomst:** De overeenkomst van opdracht tussen Vitamee en opdrachtgever, waarop de algemene voorwaarden onverkort van toepassing zijn en die tot stand komt conform wat is bepaald in artikel 3 (aanbod en aanvaarding).

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, de offertes en werkzaamheden van, overeenkomsten met en leveringen door Vitamee. Uitsluitend door Vitamee schriftelijk aanvaarde afwijkingen van deze voorwaarden zijn geldig. (Algemene) voorwaarden van opdrachtgever zijn hierop niet van toepassing.
- 2.2 Indien één bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.3 De werking van deze algemene voorwaarden strekt zich eveneens uit tot het personeel en de hulppersonen van Vitamee, die werkzaamheden verrichten ter uitvoering van de overeenkomst, en ook tot derden, door wie Vitamee de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk laat uitvoeren.
- 2.4 Vitamee kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen, het versienummer op de overeenkomst bij ondertekening is bindend. Nieuwere versies zijn uitsluitend na expliciete toestemming van of heronderhandeling door opdrachtgever van toepassing.

Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Een aanbod van Vitamee geschiedt vrijblijvend en kan door Vitamee worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd binnen vijf (5) kalenderdagen na kennisgeving door Vitamee van een aanvaarding. In een aanbod voorkomende fouten of omissies, in het kader van een aanbod door Vitamee verstrekte adviezen en niet uitsluitend tot opdrachtgever gerichte – algemene – informatie, binden Vitamee niet. Toezending van offertes, brochures, of van welke informatie dan ook, leidt nooit tot aanvaarding van een opdracht.
- 3.2 Vitamee is gerechtigd om, als zij daartoe aanleiding ziet, in elk stadium van het aanbod, de offerte of de overeenkomst, naar uitsluitende beoordeling van Vitamee, een in het aanbod, de offerte of de overeenkomst genoemde voornemens in te schakelen (rechts)persoon, te vervangen door een in kwaliteit en/of opleidingsniveau vergelijkbare (rechts)persoon.
- 3.3 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn pas geldig nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door Vitamee en opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.
- 3.4 Vitamee heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen en/of de uitvoering van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen met onmiddellijk ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten als;

- a. Opdrachtgever toerekenbaar in de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen en te dien aanzien in verzuim is;
- b. Opdrachtgever – voorlopige – surseance van betaling heeft aangevraagd;
- c. Het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd;
- d. Ten laste van opdrachtgever executoriaal beslag onder Vitamee is gelegd. Vitamee is wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen om dit artikel genoemde redenen nooit een schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 4 - Duur en uitvoering van de werkzaamheden

- 4.1 Vitamee bepaalt, in overleg met de opdrachtgever, de wijze waarop volgens haar de overeenkomst moet worden uitgevoerd.
- 4.2 Als zich een wijziging van omstandigheden en/of van feiten voordoet, die van belang is voor de uitvoering van de opdracht door Vitamee moet de opdrachtgever Vitamee hiervan direct op de hoogte brengen.
- 4.3 Vitamee is gerechtigd om, met voorafgaande toestemming van opdrachtgever, de overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
- 4.4 Opdrachtgever verplicht zich ertoe dat alle gegevens en/of informatie, die Vitamee naar eigen oordeel nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de (door opdrachtgever verstrekte en door Vitamee aanvaarde) opdracht, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking komt van Vitamee.
- 4.5 Als is overeengekomen dat opdrachtgever aan Vitamee informatie en/of materialen zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Vitamee aan opdrachtgever ter kennis brengt.
- 4.6 Een overeenkomst in de vorm van een (verzuim) abonnement kan jaarlijks worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van 3 maanden uitwerkperiode. Bij tussentijdse beëindiging is er geen recht op restitutie van (vooruit) betaalde abonnement kosten.
- 4.7 Een overeenkomst in de vorm van een (verzuim) abonnement in combinatie met Mosaics wordt aangegaan voor een periode van 3 jaar en per 3 jaar stilzwijgend verlengd, tenzij deze schriftelijk wordt opgezegd bij Vitamee en Mosaics minimaal 3 maanden voor de einddatum van de 3-jarige overeenkomst.

Artikel 5 - Meerwerk

- 5.1 Vitamee houdt zich het recht voor naar hun aard en/of omvang meer werkzaamheden dan vermeld in de overeenkomst te verrichten en bij de opdrachtgever in rekening te brengen, als deze werkzaamheden in het belang van de door opdrachtgever verstrekte en schriftelijke vastgelegde opdracht noodzakelijk zijn. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 5.2 Als Vitamee op verzoek of met voorafgaande toestemming van opdrachtgever buiten de inhoud en/of de omvang van de overeenkomst vallende werkzaamheden heeft verricht, is opdrachtgever aan Vitamee een door Vitamee op basis van haar tarieven vast te stellen – aanvullende – vergoeding verschuldigd. Vitamee is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de overeenkomst vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.
- 5.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door het verrichten van buiten de inhoud en/of de omvang van de overeenkomst vallende werkzaamheden in de zin van artikel 5.1 en 5.2 het volbrengen van de overeengekomen dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.

Artikel 6 – Prijs en betaling

- 6.1 Facturering van abonnementskosten vindt voorafgaand aan de startdatum van het abonnement plaats. Overige kosten vinden op nacalculatie of offertebasis plaats. Deze betalingen worden gespecificeerd omschreven in de offerte of op de factuur.
- 6.2 Voortvloeiende (extra) kosten die verband houden met de uitvoering van de opdracht, dienen aan Vitamee te worden voldaan, onverminderd de reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.
- 6.3 Een verandering van lonen en kosten, die Vitamee ertoe noodzaakt tot aanpassing van de overeengekomen betalingen en bijbehorende kosten, zal worden doorberekend. Vitamee is gerechtigd de overeengekomen betalingen en bijbehorende tarieven per kalenderjaar aan te passen aan de algemene prijsindex van het CBS gebaseerd op de CAO lonen commerciële sector.
- 6.4 Door Vitamee kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. Niet in een uitsluitend tot opdrachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen binden Vitamee niet. Aan in een tot derden gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- 6.5 De kosten van uitvoering van na het aanbod van Vitamee door opdrachtgever verzochte wijzigingen van de overeenkomst die door Vitamee zijn aanvaard, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als zich bij het uitvoeren van de overeenkomst ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.6 Facturen – waaronder pro forma facturen – van Vitamee moeten in EURO (€) worden voldaan in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die op de factuur van Vitamee staan vermeld.
- 6.7 Facturen worden per e-mail verzonden en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Opdrachtgever zal Vitamee op de hoogte houden van het juiste e-mailadres van opdrachtgever voor de facturatie en Vitamee onmiddellijk in kennis stellen van een gewijzigd email adres van opdrachtgever.
- 6.8 Reistijd en kilometervergoeding zal tegen het geldende uurtarief voor 70% van de daadwerkelijke tijd in rekening worden gebracht;
- 6.9 De reistijd van de bedrijfsarts, een persoon in soortgelijke functie en/of ingezette derden wordt volledig in rekening gebracht tegen 100% van het geldend uurtarief, indien de professional op locatie van opdrachtgever werkt.
- 6.10 Wanneer een medewerker of leidinggevende/contactpersoon niet verschijnt of binnen 3 werkdagen van tevoren heeft afgezegd voor een gesprek/spreekuurbezoek met een interne/externe deskundige worden ingeplande uren doorberekend op de declaratie van betreffende maand tegen het uurtarief van de deskundige.
- 6.11 Wanneer een spreekuurblok met een interne/externe deskundige niet volledig is gevuld of binnen 10 werkdagen van tevoren wordt afgezegd worden de ingeplande uren doorberekend op de declaratie van betreffende maand tegen het uurtarief van de deskundige. Een spreekuurblok betreft een dagdeel op locatie van een opdrachtgever.
- 6.12 Als opdrachtgever de overeenkomst wenst te beëindigen, nog voordat Vitamee uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst, geldt dat bij een opzegging die meer dan drie maanden voor aanvang van de uitvoering plaatsvindt, 25 procent van het in de overeenkomst genoemde totaalbedrag in rekening wordt gebracht. Bij een beëindiging in de periode korter dan 3 maanden voor aanvang van de overeenkomst is er geen recht op restitutie van abonnementskosten en wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- 6.13 Als opdrachtgever de verschuldigde vergoedingen niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en over de openstaande vergoeding een verdragingschade verschuldigd. De verdragingschade bij het niet (tijdig) betalen wordt gefixeerd op een bepaald, jaarlijks vast te stellen percentage, de zogenoemde 'wettelijke rente'. Als opdrachtgever verschuldigde vergoedingen na de laatste herinnering nalaat

te betalen, is opdrachtgever het bedrag van de door Vitamee te maken kosten van rechtsbijstand in buiten rechte – waaronder de proceskosten – aan Vitamee verschuldigd. De kosten van buiten rechte bedragen maximaal 15% van de hoofdsom en de vergoeding van de vertragingsschade een minimaal bedrag van € 40.

- 6.14 Opdrachtgever heeft niet het recht zijn verbintenis tot betaling tegenover Vitamee op te schorten en/of te verrekenen met verbintenissen van Vitamee tegenover opdrachtgever;
- 6.15 Als opdrachtgever zijn verbintenissen tot betaling tegenover Vitamee niet volledig of binnen de geldende termijn nakomt, heeft Vitamee het recht haar verbintenissen tegenover opdrachtgever volledig op te schorten en/of niet na te komen.

Artikel 7 – Vertrouwelijke gegevens en non-concurrentie

- 7.1 Vitamee en opdrachtgever staan ervoor in dat derden niet – door handelen en/of nalaten van hen en/of van hun werknemers en/of door andere hulppersonen – kennis – kunnen nemen van door de ander verstrekte, van de ander betrokken en uit het uitvoeren van de overeenkomst voortvloeiende gegevens van vertrouwelijke aard. Gegevens worden in ieder geval geacht vertrouwelijk te zijn als die gegevens door Vitamee respectievelijk opdrachtgever als zodanig zijn of worden aangeduid.
- 7.2 Partijen zijn gehouden de beveiliging van informatie zodanig in te richten, dat deze informatie wordt beschermd tegen de risico's van onder meer maar niet uitsluitend onbevoegde toegang, wijziging, verminking, vernietiging of verlies, en ook voor het verifiëren van de oorsprong en de identiteit van partijen, en ook de integriteit en de vertrouwelijkheid van berichten. Als hier niet aan is voldaan, geldt alleen de registratie van Vitamee als bewijs.
- 7.3 Voor zover de informatie in elektronische berichten algemeen toegankelijk is, wordt het elektronische bericht geacht geen vertrouwelijke informatie te bevatten.
- 7.4 Opdrachtgever zal tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende één jaar na het einde van de overeenkomst zonder toestemming van Vitamee geen werknemers en/of hulppersonen van Vitamee in dienst nemen en zich onthouden van iedere betrokkenheid bij economische activiteiten van werknemers en/of andere hulppersonen van Vitamee, die betrokken zijn geweest bij – het uitvoeren van – de overeenkomst.

Artikel 8 - Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom ten aanzien van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door of namens Vitamee tot stand gebrachte, verstrekte en/of door opdrachtgever gebruikte voortbrengselen – zoals onder meer computerprogrammatuur, teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, technologie, databanken en documentatie – berusten uitsluitend bij Vitamee en/of de door haar ingeschakelde derden.
- 8.2 Opdrachtgever zal de hiervoor in dit artikel bedoelde voortbrengselen niet openbaar maken, vereenvoudigen en/of wijzigen en zich niet – anderszins – als maker en/of rechthebbende daarvan gedragen. Opdrachtgever zal aanduidingen betreffende de rechten van intellectuele eigendom niet uit en van de hiervoor in dit artikel 8 bedoelde voortbrengselen verwijderen of wijzigen.
- 8.3 Opdrachtgever en Vitamee vrijwaren elkaar van vorderingen van derden op basis van de stelling dat de één door gebruik van door de ander verstrekte en/of voorgeschreven voortbrengselen rechten intellectuele eigendom van derden schendt. In voorkomend geval zal de ander alle uit die vorderingen voortvloeiende verbintenissen als haar eigen verbintenissen nakomen en alle uit die vordering voortvloeiende schade vergoeden.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Aansprakelijkheden en wettelijke verbintenissen tot schadevergoeding van Vitamee zijn beperkt door de artikelen 9.2 tot en met 9.8. De artikelen 9.2 tot en met 9.8, zijn van overeenkomstige toepassing op door opdrachtgever op onrechtmatige daad van Vitamee gebaseerde vorderingen.
- 9.2 Vitamee is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld van Vitamee toe te rekenen tekortkomingen. Als aan Vitamee toe te rekenen tekortkomingen worden in ieder geval niet beschouwd gedragingen van

hulpverleners, gebruik van – ongeschikte – hulpgoederen en tekortkomingen, die voortvloeien uit het anders dan – correct – per post of per telefax verzenden van verklaringen en gegevens.

- 9.3 Aansprakelijkheid van Vitamee kan uitsluitend ontstaan, nadat opdrachtgever Vitamee onverwijld na het constateren van de tekortkoming deugdelijk door middel van een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en Vitamee gedurende een redelijke termijn de gelegenheid heeft geboden de tekortkoming te zuiveren. In ieder geval komt het recht op aanspraak te vervallen na 2 maanden nadat de aansprakelijkheid is ontstaan.

Een verplichting van Vitamee tot schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

- 9.4 Schadeclaims die voortvloeien uit oordelen van het UWV na afloop van de wachttijd van twee jaar ziekte (zoals bedoeld in artikel 7:629 BW en de Wet WIA), worden afzonderlijk beoordeeld en vallen niet onder de reguliere aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in deze voorwaarden. De beoordeling van dergelijke claims vindt plaats op basis van de specifieke omstandigheden van het geval, waarbij onder meer de aard van het UWV-oordeel, de betrokken dienstverlening en de naleving van wettelijke verplichtingen door partijen in ogenschouw worden genomen.
- 9.5 Opdrachtgever zal Vitamee uitsluitend vrijwaren tegen aanspraken van derden voor zover deze aanspraken voortvloeien uit toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatig handelen van Opdrachtgever zelf, diens werknemers of door Opdrachtgever ingeschakelde derden. Voor aanspraken die (mede) het gevolg zijn van een tekortkoming of onrechtmatig handelen van Vitamee blijft Vitamee zelf volledig aansprakelijk. Voor aanspraken die (mede) het gevolg zijn van een tekortkoming of onrechtmatig handelen van door Vitamee ingeschakelde hulpverleners, blijven ingeschakelde hulpverleners zelf aansprakelijk.
- 9.6 Als door werknemers en/of (andere) hulpverleners van Vitamee ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden buiten een onderneming van Vitamee en/of met door opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen, voortbrengselen, informatie en/of gegevens worden verricht, rust op opdrachtgever tegenover die werknemers en (andere) hulpverleners de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl opdrachtgever Vitamee zal vrijwaren van vorderingen van die werknemers en (andere) hulpverleners, die voortvloeien uit het niet nakomen door opdrachtgever van de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichtingen door opdrachtgever.
- 9.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat door Vitamee te verwerken gegevens, het verwerken van de gegevens en de resultaten van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht – zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 9.8 Opdrachtgever vrijwaart Vitamee voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het feit dat Opdrachtgever onrechtmatig of in strijd met de toepasselijke privacywetgeving persoonsgegevens aan Vitamee ter beschikking heeft gesteld voor verwerking. Vitamee vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Vitamee in de nakoming van haar verplichtingen als verwerker onder de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG, zoals het onvoldoende beveiligen van persoonsgegevens of het onjuist uitvoeren van verwerkingsinstructies

Artikel 10 - Aansprakelijkheid Verzuimmanagement

- 10.1 Vitamee is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan bij ziektegevallen die niet bij Vitamee zijn gemeld of indien signalering van Vitamee van doormelding aan het UWV niet zijn opgevolgd.
- 10.2 Vitamee is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of werknemer/persoon de adviezen die Vitamee mondeling of schriftelijk verschaft, niet naar behoren opvolgt.
- 10.3 Vitamee is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen, feiten of omstandigheden die niet aan Vitamee kunnen worden toegerekend. Onder een niet

toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan die omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor rekening van Vitamee behoort te komen.

Artikel 11 - Overmacht

- 11.1 Als Vitamee door overmacht tijdelijk niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, is zij bevoegd de nakoming geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Als Vitamee door overmacht blijvend niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Overmacht is een situatie waarin een Vitamee haar verplichting niet kan nakomen door omstandigheden die buiten haar controle liggen en niet te wijten zijn aan haar schuld, wat de nakoming vaak onmogelijk maakt en Vitamee bevrijdt van haar verplichtingen worden onder meer begrepen tekortkomingen van (toeleveranciers van) Vitamee en/of (andere) hulppersonen, productiestoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.
- 11.2 Opdrachtgever kan, gedurende de periode dat Vitamee wegens overmacht niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, tegenover Vitamee geen aanspraak maken op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

Artikel 12 – Communicatie

- 12.1 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Vitamee, de opdrachtgever mag benaderen met updates en aanbieding over haar dienstverlening.

Artikel 13 – Slotbepalingen

- 13.1 Als rechtsgeldige verklaringen en rechtshandelingen in de schriftelijke vorm kunnen uitsluitend worden beschouwd correct per post, per telefax en/of digitaal ondertekende elektronisch verzonden verklaringen en rechtshandelingen.
- 13.2 Opdrachtgever zal Vitamee op de hoogte houden van de juiste (NAW) gegevens van opdrachtgever en Vitamee onmiddellijk zelf aanpassen in het klantportaal of schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen van de (NAW) gegevens van opdrachtgever.
- 13.3 Aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten met Vitamee worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De rechtbank in Zutphen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit de overeenkomst.