

TÉRMINOS Y CONDICIONES PREUNIVERSITARIO FILADD

Te recomendamos leer nuestros Términos y Condiciones en los cuales te explicamos nuestro funcionamiento y todo lo necesario para que saques el mayor provecho de cualquiera de los Cursos que hayas adquirido de la manera correcta y tengas siempre la mejor experiencia con nosotros. Nuestros productos están en constante evolución para brindarte los mejores servicios.

Los, las y les Usuarios/as/es desde ahora indicados como “Los Estudiantes” deberán para el correcto funcionamiento de los servicios brindados, aceptar los “TÉRMINOS Y CONDICIONES” entregados a ustedes en forma oportuna por parte de FILADD CHILE SPA.

CONDICIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE CURSOS O PLANES DE ESTUDIOS:

Para adquirir cualquiera de nuestros Cursos deberán los estudiantes cumplir con las siguientes condiciones relacionados con el Registro; Aporte de Datos y Pagos.

1. REGISTRO DE DATOS PERSONALES DEL ESTUDIANTE

El Registro de Los Estudiantes es necesario para poder acceder a los distintos servicios que Filadd ofrece para ti.

- 1.1. Antes de adquirir cualquiera de nuestros cursos, los estudiantes deberán completar el formulario de registro (“Registro de Usuarios”) de manera obligatoria con información personal de quien hará uso de los Servicios, de manera precisa y veraz, pudiendo también vincular sus datos con cuentas de Facebook o Google, de los cual FILADD CHILE SPA solo usará los datos relacionados a las casillas de correo electrónico que se encuentren vinculadas con estas plataformas digitales.
- 1.2. Salvo en los casos que se indique expresamente lo contrario, la aportación de datos será obligatoria, el no completamiento de este no afectará ni generarán un perjuicio al servicio brindado por FILADD CHILE SPA, a menos que se indique otra cosa. Será responsabilidad única de los estudiantes registrados notificar mediante cualquier canal de contacto en forma inmediata cualquier uso no autorizado de su clave de acceso.
- 1.3. Toda la información que proporcionen los estudiantes a FILADD CHILE SPA deberá ser veraz y comprobable. Para estos efectos los estudiantes, se obligan a proporcionar datos

auténticos, mantenerlos y se harán responsable de todos los daños que se deriven de cualquier inexactitud o falta de autenticidad, sea que afecten a estos mismos, FILADD CHILE SPA o terceros que pudieran verse involucrados.

- 1.4. Los Estudiantes podrán realizar cambios en los datos de Registro de Usuarios en cualquier momento para un uso conveniente de estos, si así lo quisieren. Para ello deberán contactarse con el área de Servicio al Cliente de FILADD CHILE SPA.

2. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

¡Tranquilo! Filadd nunca entregará, compartirá ni comercializará los datos entregados por los estudiantes a otras empresas ni servicios.

2.1. FILADD CHILE SPA garantiza la confidencialidad de todos los datos facilitados, así mismo declara que el tratamiento de datos se realizará en total conformidad a lo dispuesto en la Ley 19.628 y demás legislación aplicable.

2.2. La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad llevar a cabo una comunicación de la manera más inmediata y eficaz entre los estudiantes y FILADD CHILE SPA, favoreciendo la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de en cualquiera de los servicios adquiridos, así como la utilización de servicios por parte de los usuarios, el diseño de nuevas ofertas relacionadas con dichos servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, la libre visualización, o conexión de los contenidos dispuestos por FILADD CHILE SPA, y de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos en nuestras diversas plataformas o canales digitales.

3. DATOS OFICIALES PAES:

Filadd quiere seguir en contacto contigo una vez que hayas rendido la PAES, para saber tu experiencia con nosotros y seguir mejorando siempre la calidad de nuestros servicios.

- 3.1. Los Estudiantes autorizan a FILADD CHILE SPA a ser consultados acerca de los resultados y datos oficiales PAES con el objeto de realizar investigación. Dicha información no se hará pública, pero los informes resultantes de estas investigaciones podrán ser difundidos y publicados.
- 3.2. Los estudiantes podrán ser contactados por FILADD CHILE SPA, e invitados a compartir sus testimonios y experiencias con la comunidad de estudiantes Filadd, estos serán

siempre de manera voluntaria y se resguardaran parcialmente sus datos personales si así es solicitado por quienes comparten sus testimonios, experiencias, opiniones, resultados, etc.

4. DE LOS CURSOS Y PLANES DE ESTUDIOS

Los Cursos y Planes de Estudio Filadd incluirán distintos servicios y beneficios complementarios o adicionales y la posibilidad de hacer uso de la totalidad de estos dependerá siempre del tipo de Plan adquirido.

- 4.1. Los Cursos y Planes de estudios podrán ser diferentes en la cantidad de servicios complementarios incluidos, esto dependerá del tipo de Curso o Plan de Estudio adquirido por los estudiantes.
- 4.2. La individualización de los distintos servicios principales y complementarios o adicionales, dependerán del Curso o Plan de Estudio contratado y estarán siempre descritos en la totalidad de estos y sus valores de manera previa a la contratación, cumpliendo FILADD CHILE SPA con lo dispuesto en el artículo 3 letra B) de la Ley del Consumidor N° 19.496.
- 4.3. La adquisición de cualquiera de los Cursos o Planes de Estudios por parte de los estudiantes incluye con esta la posibilidad de solicitar la contratación de planes distintos dentro de la categoría de estos ofrecidos por FILADD CHILE SPA que tengan mayores beneficios o servicios complementarios. La opción de cambios de planes por otros o Upgrade deberán ser solicitados contactando al área de Servicio al Cliente de FILADD CHILE SPA.

5. PAGO, DERECHO DE RETRACTO Y CADUCIDAD DE LOS SERVICIOS:

Filadd cuenta con distintos Medios de Pago y con Derecho de Retracto por si así lo quisieran los estudiantes

- 5.1. El valor de cualquiera de los Cursos o Planes de Estudios ofrecidos por FILADD CHILE SPA deberá ser pagado por única vez a través de los distintos canales de pago autorizados
 - Mercado Pago (Tarjeta de crédito, tarjeta de débito, tarjeta prepago)
 - WebPay Plus (Tarjeta de crédito y débito)
 - Khipu (Transferencias bancarias)

- Servipag (Efectivo)
- Multicaja (Efectivo)

Las ofertas ofrecidas por las entidades bancarias o canales de pago autorizados son de exclusiva responsabilidad de estas, por tanto, la validez o cambios en ellas, no podrán ser imputables a FILADD CHILE SPA.

- 5.2 Los cursos podrán ser adquiridos por cualquier persona, sin embargo, estos deberán ser pagados por un mayor de edad, o menor de edad con capacidad relativa y autorización de algún adulto responsable de este. FILADD CHILE SPA no se responsabiliza por la adquisición de cualquiera de los cursos ofrecidos, por un menor de edad sin la debida autorización de un adulto, y no se obligará a esta a la devolución del pago de la venta de cualquiera de los cursos, sin perjuicio de esto se podrá hacer la devolución dentro del plazo del derecho de retracto, mencionado en el numeral 5.3 de los Términos y Condiciones.
- 5.3. Una vez adquirido cualquiera de los servicios o Cursos o Planes de Estudios ofrecidos por FILADD CHILE SPA, quien adquiera alguno de estos servicios podrá rescindir de estos de manera unilateralmente sin necesidad de justificar motivo plausible, para ello este tendrá un plazo en un plazo de 10 días corridos desde la realización del pago, en virtud del artículo 3 Bis, de la Ley del Consumidor N° 19.496
- 5.4. No obstante, lo dispuesto en el párrafo anterior, el no cumplimiento cualquiera de las obligaciones en los presentes “Términos y Condiciones”, será motivo suficiente para eximir a FILADD CHILE SPA de la obligación de devolver el pago realizado previamente, y será motivo plausible para que esta tome las acciones judiciales correspondientes por infracciones a la Ley de Derechos de Autor, en contra de quienes resulten responsables.
- 5.5. FILADD CHILE SPA no será responsable por el uso indebido, o el no uso de los contenidos y servicios brindados a los estudiantes, y no tendrá obligación alguna de devolver los pagos correspondientes por la adquisición de estos, en concordancia con lo dispuesto anteriormente no se otorgarán reembolsos ni créditos en dinero o prestaciones de servicios futuros por los períodos de suscripción no utilizados, o utilizados parcialmente o por los contenidos no vistos ni utilizados.

6. USO Y PRIVACIDAD DE LOS CONTENIDOS:

Estos son los Contenidos ofrecidos por Filadd y las correctas formas de su uso para el adecuado funcionamiento de toda la comunidad estudiantil.

6.1. Serán considerados como “Contenidos” todas las informaciones, mensajes, correos electrónicos, gráficos, dibujos, diseños, logotipos, nombres, marcas, documentos, archivos de sonido y/o imagen, en cualquier formato o programa digital, fotografías, grabaciones, clases en vivo, plataforma de discord, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través de la página de internet www.filadd.cl, o cualquier otra plataforma digital que utilice FILADD CHILE SPA, en función de la prestación de los servicios de esta.

6.2. Será de exclusiva responsabilidad de los estudiantes el uso responsable y lícito de los contenidos entregados por FILADD CHILE SPA, de esto derivarán las siguientes obligaciones para ellos:

- a) Utilizar los contenidos de forma responsable, correcta y lícita.
- b) No reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar, poner a disposición de terceros no usuarios, arrendar o comunicar al público los contenidos dispuestos por FILADD CHILE SPA en cualquiera de sus plataformas digitales.
- c) No suprimir, eludir, o manipular el copyright y demás datos de identificación de los derechos de FILADD CHILE SPA o de sus titulares incorporados a los contenidos tales como profesores, o trabajadores auxiliares, así como los dispositivos técnicos de protección, los identificadores digitales o cualesquiera sean los mecanismos de información que pudieran contener los contenidos o la gestión de derechos.
- d) No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de cualquiera de las plataformas digitales de FILADD CHILE SPA en cualquiera de los servicios prestados por esta, para emitir publicidad de cualquier tipo bajo cualquier formato, en Chile o en el extranjero.
- e) Acceder a los contenidos otorgados por FILADD CHILE SPA en cualquiera de sus plataformas digitales en un solo dispositivo, está estrictamente prohibido la utilización de los contenidos en más de un dispositivo de manera simultánea, el incumplimiento de esta obligación facultará a FILADD CHILE SPA a poner término de manera inmediata y unilateral de la obligación de disponer de los contenidos otorgados, excluyendo la facultad la obligación de devolver el precio pagado al momento de la adquisición de los servicios prestados por la empresa, sin perjuicio de esto, los estudiantes podrán apelar la decisión tomada en caso de explicar motivo razonable del incumplimiento de esta normativa, sin embargo, esto no exime bajo circunstancia alguna la facultad de FILADD CHILE SPA de rescindir de sus obligaciones si los descargos presentados por los estudiantes no fueran considerados suficientes.

7. FALLAS DE SISTEMAS O PLATAFORMAS:

Filadd funciona a través de distintas plataformas digitales independientes, las cuales pueden presentar dificultades, caídas o averías en momentos en que estamos interactuando con la comunidad estudiantil, esto puede ocurrir y pedimos a los estudiantes comprensión acerca de estas anomalías y el adecuado uso dependerá de la calidad de conexión a internet y de dispositivos tecnológicos de los estudiantes.

- 7.1. FILADD CHILE SPA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los distintos canales digitales y plataformas externas a la página web www.filadd.cl, por las cuales se realiza la prestación de los servicios adquiridos. Los canales y plataformas pueden eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia no imputable a FILADD CHILE SPA; en tales casos se procurará restablecer la prestación de servicios con la mayor celeridad posible, e intentando garantizar siempre la mayor estabilidad de las plataformas, lo que no significará ello ningún tipo de responsabilidad de FILADD CHILE SPA. Asimismo, no será responsable por errores u omisiones involuntarios contenidos cualquiera de los canales o plataformas digitales externos.
- 7.2. FILADD CHILE SPA no será responsable de la pérdida o daño que puedan sufrir los archivos que le son enviados los estudiantes para la prestación de sus servicios, ya sea por problemas técnicos, hechos suyos o de sus dependientes, razón por la que será exclusiva responsabilidad de los estudiantes respaldar la información que envía para la prestación de los servicios.
- 7.3. FILADD CHILE SPA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufran los estudiantes por fallas en el software, en el servidor o en Internet.
- 7.4. FILADD CHILE SPA no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo o dispositivo móvil como consecuencia del acceso, uso o examen de los canales digitales o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, audios, y contenidos en general. Los estudiantes no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el software, o en los sistemas o en Internet.

8. DE LOS CONTENIDOS Y DE LAS CLASES VIRTUALES:

Filadd entrega los Contenidos a la comunidad estudiantil, en base a los organismos educacionales a cargo de la realización de la PAES, intentando entregarte la mejor preparación y material para que rindas la prueba de la mejor manera y de forma actualizada.

- 8.1. Los contenidos entregados a los estudiantes por parte de FILADD CHILE SPA, en cualquiera de los sus Cursos o Planes de Estudios, se ajustarán, modificarán y variarán exclusivamente en virtud de los temarios seleccionados para rendir la Prueba de Acceso a la Educación Superior (PAES), por el Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional (DEMRE). FILADD CHILE SPA no se responsabilizará por cambios que se puedan dar por parte de este organismo en el transcurso del año, sin embargo, este se actualizará en la entrega de los nuevos contenidos para brindar las mejores herramientas, para facilitar a los estudiantes un correcto desempeño en la rendición de la prueba con anterioridad.
- 8.2. Los contenidos aplicables dentro de las clases virtuales por cualquiera de las diversas plataformas digitales que FILADD CHILE SPA utiliza para brindar sus servicios, son de exclusiva autoría de los profesores contratados por FILADD CHILE SPA, tanto estos como las opiniones o expresiones utilizadas por ellos son de exclusiva responsabilidad de quienes las emiten y estas no representan en ningún caso el pensamiento de FILADD CHILE SPA.

9. CADUCIDAD DE LOS CURSOS O PLANES DE ESTUDIOS:

Esperamos que tengas el mejor rendimiento en la Prueba PAES y te acompañaremos en tu preparación para que puedas dar lo mejor de ti.

- 9.1. El acceso a los Contenidos y servicios principales, complementarios o adicionales caducarán una vez finalizado la rendición de la PAES 2023 en su totalidad, entendiéndose por terminada la relación contractual entre FILADD CHILE SPA y los estudiantes y con ello las obligaciones derivadas de dicha relación para FILADD CHILE SPA.

Para la contratación de cualquiera de los Cursos o Planes de Estudios en sus variedades ofrecidos por FILADD CHILE SPA los TÉRMINOS Y CONDICIONES entregados deberán ser aceptados en su totalidad por parte de quienes se integran a la comunidad estudiantil y no podrán efectuarse reservas acerca de estos de manera parcial ni total de estos.

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES podrán ser modificados, de manera total o parcial, por FILADD CHILE SPA y dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados o insertados en el sitio de la comunidad estudiantil. A partir de lo expuesto, se sugiere que estos sean visitados periódicamente para una correcta interacción entre la comunidad estudiantil y Filadd

Las violaciones a los TÉRMINOS Y CONDICIONES por parte de los estudiantes otorgan a FILADD CHILE SPA el derecho de suspender temporalmente de manera parcial o total las obligaciones, así mismo de terminar la prestación del servicio en contra de los estudiantes que hayan violado o incumplido sus obligaciones, ya sea por acción u omisión.

En Filadd trabajamos día a día para brindarte el mejor servicio en todos nuestros Cursos o Planes de Estudios para que puedas prepararte con todo para la PAES y tengas la mejor experiencia con nosotros.