

Tryb konserwacji

Tryb konserwacji służy do ukrycia danych osobowych i informacji użytkownika na urządzeniu przed pozostawieniem go do naprawy w serwisie.

Chroni on prywatność użytkowników i zapobiega wyciekom danych osobowych/informacji podczas korzystania z ich telefonu, np. przy wysyłaniu lub oddawaniu urządzenia do naprawy.

Utworzy on odrębne konto użytkownika umożliwiające dostęp do ograniczonych danych i informacji, które są wyłączone z danych/informacji osobowych.

Metoda ta wykorzystuje tryb Multi User Mode (MUM) tak, że zapewnia inne konto użytkownika tylko dla trybu obsługi.

Główne funkcje:

- Ochrona danych klienta (brak dostępu do zdjęć / wideo, kontaktów / wiadomości / historii połączeń itd.),
- Ograniczenie korzystania z aplikacji (dostępne są tylko aplikacje systemu wstępnego, do korzystania z aplikacji wymagane jest ponowne uwierzytelnianie i ponowne logowanie),
- Automatycznie usuwa dane i konta wygenerowane podczas trybu konserwacji.

Zaleca się, by użytkownik przed włączeniem trybu konserwacji dokonał kopii zapasowej danych osobowych, na wypadek, gdyby dane użytkownika mogły zostać usunięte lub urządzenie mogło zostać resetowane z powodu niezamierzonego incydentu lub wymiany komponentów, takich jak płyta główna podczas naprawy.

Tryb konserwacji jest obsługiwany we wszystkich modelach T OS lub późniejszych wersjach. (od S20, z wyłączeniem modelu SM-A326J). Po zaktualizowaniu do systemu T OS lub późniejszej wersji, możesz zobaczyć i użyć funkcję w menu urządzenia.

Instrukcja - jak włączyć tryb konserwacji.

Możesz włączyć "Tryb konserwacji" w menu Ustawienia lub za pomocą aplikacji "Samsung Members", a jeśli jest włączony, urządzenie zostanie restartowane automatycznie.

A po tym, nie będzie dostępu do zdjęć / wideo, kontaktów / wiadomości / historii połączeń itd., ale będzie dostęp tylko do aplikacji wstępnych (w celu korzystania z aplikacji wymagane jest ponowne uwierzytelnienie i ponowne logowanie).

Po zakończeniu usługi naprawy użytkownik wraca do trybu normalnego przy użyciu kodu odblokowania (wzór, pin, hasło, odciski palców).

Urządzenie zostanie również restartowane i zakończone tryb konserwacji.

Następnie masz możliwość ponownego dostępu do wszystkich danych osobowych/informacji, podobnie jak dotychczas.

Ścieżka:

- ① Ustawienia > Pielęgnacja urządzenia > Tryb konserwacji > zakładka "Włącz"
- ② Aplikacja Samsung Members > Wsparcie > Tryb konserwacji > zakładka "Włącz",

Należy pamiętać, że aby wyłączyć tryb obsługi, należy pamiętać informacje o blokadzie (wzory, pin, hasła, odciski palców).

Zaleca się, by użytkownik przed włączeniem trybu konserwacji dokonał kopii zapasowej danych osobowych, na wypadek, gdyby dane użytkownika mogły zostać usunięte lub urządzenie mogło zostać resetowane z powodu niezamierzonego incydentu lub wymiany komponentów, takich jak płyta główna podczas naprawy.

▣ Jeśli ekran blokady nie jest ustawiony, zostanie on wymuszony aby wejść w Tryb konserwacji.

Kopia zapasowa SAMSUNG CLOUD.

Zapewnia tymczasową usługę przechowywania danych, która może przechowywać dane użytkownika z urządzeń Galaxy do Samsung Cloud przez okres do 30 dni.

- Może być stosowany w sytuacjach serwisowych, które wymagają kopii zapasowej danych przed wejściem trybu konserwacji. Podczas procesu naprawy kopia zapasowa danych może być potrzebna w przypadku resetu urządzenia i wymiany płyty głównej. Kopia zapasowa jest wymagana przed wizytą w centrum serwisowym, może być wykonana w przypadku braku nośnika zewnętrznego.
- Wspierany zakres :istniejące obsługiwane elementy kopii zapasowej Samsung Cloud + aplikacji (Samsung / firm trzecich), dodatkowe wsparcie kopii zapasowej dla zdjęć, wideo, audio, dokumentów i plików (Nie ma limitu całkowitej pojemności kopii zapasowej, ale pojemność poszczególnych plików jest ograniczona do 100GB).
- Obsługiwane modele: Wszystkie modele T OS lub późniejsze wersje (od S20 z wyłączeniem A326J).
- Konieczność korzystania z konta Samsung i połączenia Wi-Fi (dane komórkowe nie są dostępne).

▣ Tylko dane przechowywane na urządzeniu mogą być zapasowe (nie są dostępne zewnętrzne, takie jak karta SD i pendrive USB)

[Ostrzeżenia podczas używania Kopii zapasowej Samsung Cloud (tymczasowa kopia w chmurze) i przywracania danych]

- Po wejściu w tryb konserwacji przed ukończeniem wykonania kopii zapasowej, tworzenie kopii zostanie anulowane i dane nie będą możliwe do przywrócenia, dlatego Kopia zapasowa w Samsung Cloud (Czasowy Back up w chmurze) musi zostać ukończony przed wejściem w tryb konserwacji.

▣ Należy pamiętać aby nie włączać trybu konserwacji przed ukończeniem kopii zapasowej

Instrukcja wykonania kopii zapasowej w trybie konserwacji

Możesz zrobić kopię zapasową w Samsung cloud temporarily lub na zewnętrzny nośnik danych przy użyciu Smart Switch wybierając 'Tymcz. Kopia zapasowa w chmurze' lub 'Kopia zapasowa pamięci zew.' przed włączeniem trybu konserwacji. Albo użyć aplikacji smart switch.

Kopia zapasowa w Samsung Cloud(Temporary cloud backup)' jest przechowywana do 30 dni od jej zrobienia, można sprawdzić status kopii zapasowej oraz okres przechowywania w aplikacji Samsung Cloud.

W czasie przechowywania kopii zapasowej można bezpośrednio kasować pliki. Po upływie czasu przechowywania kopia zapasowa zostanie automatycznie skasowana, na tydzień przed usunięciem zostanie wysłane. Nie można przedłużyć okresu przechowywania, a jeśli zostanie utworzony nowy plik kopii zapasowej, 30-dniowy okres przechowywania zostanie ustawiony ponownie od momentu utworzenia kopii zapasowej.

Nawet jeśli usuniesz swoje konto Samsung ze swojego urządzenia, tymczasowe pliki kopii zapasowej przechowywane w chmurze będą przechowywane do daty wygaśnięcia, ale nie będziesz mógł otrzymywać powiadomień ani ich przywracać przed usunięciem tymczasowych plików kopii zapasowej. Zaloguj się na swoje konto Samsung, aby je przywrócić.

Ścieżka:

- ① Ustawienia > Pielęgnacja urządzenia > Tryb konserwacji > Tymcz. Kopia zapasowa w chmurze
- ② Ustawienia > Pielęgnacja urządzenia > Tryb konserwacji > Kopia zapasowa pamięci zew.

- ▣ Można wykonać kopię zapasową tylko jednego urządzenia na jedno konto Samsung. Aby utworzyć nowy plik kopii zapasowej w chmurze Samsung (tymczasowa kopia zapasowa w chmurze), należy usunąć istniejący plik i uruchomić go ponownie.
- ▣ Aby skorzystać z funkcji „Tymcz. Kopia zapasowa w chmurze”, wymagane jest zalogowanie się na konto Samsung i połączenie Wi-Fi

Możesz sprawdzić przywracane dane, wprowadzając tę samą ścieżkę, co kopia zapasowa, lub za pomocą aplikacji/menu Samsung Cloud. Wybierz żądany element i przywróć dane z kopii zapasowej.

- ① Ustawienia > Pielęgnacja urządzenia > Tryb konserwacji > Tymcz. Kopia zapasowa w chmurze > Przywróć dane
- ② Ustawienia > Pielęgnacja urządzenia > Tryb konserwacji > Kopia zapasowa pamięci zew.>Przywróć dane