

Comment Yoga Room s'est imposé comme la référence du yoga premium en Europe ?

Proposer une expérience de yoga exclusive en Europe

Pierre, fondateur de Yoga Room, a passé dix ans à Shanghai où il a découvert des studios de yoga offrant une expérience inédite. De retour en Belgique, il a constaté qu'aucun studio similaire n'existait en Europe. Avec son équipe, il a donc lancé Yoga Room, d'abord à Bruxelles, avant de s'étendre en France, puis au Portugal.

Qu'est-ce qui rend son concept unique ? Des studios spacieux et modernes, des installations de haute qualité et des professeurs expérimentés.

Aujourd'hui, Yoga Room, c'est 7 studios et 10 000 membres à travers l'Europe.



“ Mon objectif est d'offrir la meilleure expérience, avec une offre de cours inégalée – plus de 450 cours par semaine –, des professeurs du monde entier et des studios où chacun se sent chez soi. ”

bsport: le choix de la flexibilité et de l'écoute

Fort de son concept unique, Yoga Room s'est rapidement heurté à des besoins spécifiques, révélant le manque de flexibilité et d'écoute de leur ancien fournisseur. Avec l'agilité de bsport, ils ont pu adapter la plateforme à leur offre de service, préservant ainsi ce qui les rend uniques et garantissant une expérience exceptionnelle pour leurs membres.

Notre équipe Customer Success a également été présente à chaque étape pour les conseiller et les accompagner, assurant une intégration harmonieuse et adaptée à leurs besoins.

Les clés de leur succès ?

Un contrôle centralisé au service de chaque studio

Master Account



Grâce à leur Master Account, Yoga Room centralise la gestion de leurs studios tout en s'adaptant aux spécificités culturelles et législatives de la Belgique, de la France et du Portugal.

Rapports flexibles et approfondis



Grâce à un accès à une multitude de données et à la possibilité de créer des vues personnalisées, l'équipe de Yoga Room peut affiner sa stratégie globale tout en adaptant celle de chaque studio afin d'atteindre au mieux ses objectifs.

“

Grâce à bsport, nous avons pu personnaliser nos dashboards et obtenir une vision claire de nos performances, un atout incontournable que nous n'avions pas auparavant.

”

Une expérience premium pour leur clientèle

Pour s'imposer comme leader et fidéliser sa clientèle, Yoga Room mise sur une expérience unique et une qualité irréprochable. Cela passe par un parcours de réservation premium, intégré directement sur leur site internet, une gestion optimisée des professeurs qui leur permet d'attirer les meilleurs talents, et une application personnalisée, conçue pour renforcer la proximité avec leurs membres.

Un parcours de réservation à leur image



Plonger les membres dans une expérience immersive dès leur première visite sur le site est un défi. Avec les options de personnalisation de bsport et l'intégration fluide du parcours de réservation, Yoga Room réussit à créer une expérience unique et engageante dès les premiers clics.

Un management d'équipe sur-mesure



Les studios Yoga Room sont réputés pour l'expertise de leurs professeurs. Grâce à la gestion automatisée des paies pour leurs 100 enseignants et à une organisation simplifiée des remplacements, Yoga Room garantit une qualité de service constante, répondant ainsi aux attentes de leurs membres.

Les prochaines étapes ?

Yoga Room poursuit sa mission de fournir un service de bien-être premium à ses membres.

Après avoir enrichi leur offre avec des cours de Reformer, complémentaire au yoga, les équipes de Yoga Room analysent en profondeur les données des membres pour comprendre leurs habitudes et ainsi dépasser leurs attentes.



Grâce à l'agilité et l'expertise de bsport, Yoga Room a optimisé ses processus internes tout en fournissant une expérience unique à ses membres. Ce partenariat a consolidé sa position de leader en Europe, lui permettant de se concentrer sur son développement tout en s'appuyant sur une solution technologique fiable et évolutive.

Avec toutes les fonctionnalités conçues pour soutenir la gestion des studios, bsport s'engage à continuer à **fournir la meilleure expérience à tous ses partenaires** quelles que soient leurs ambitions !



Trouver le partenaire idéal pour développer votre marque à l'international, ça vous dit ?

[Contactez-nous!](#)


Gagnez en agilité