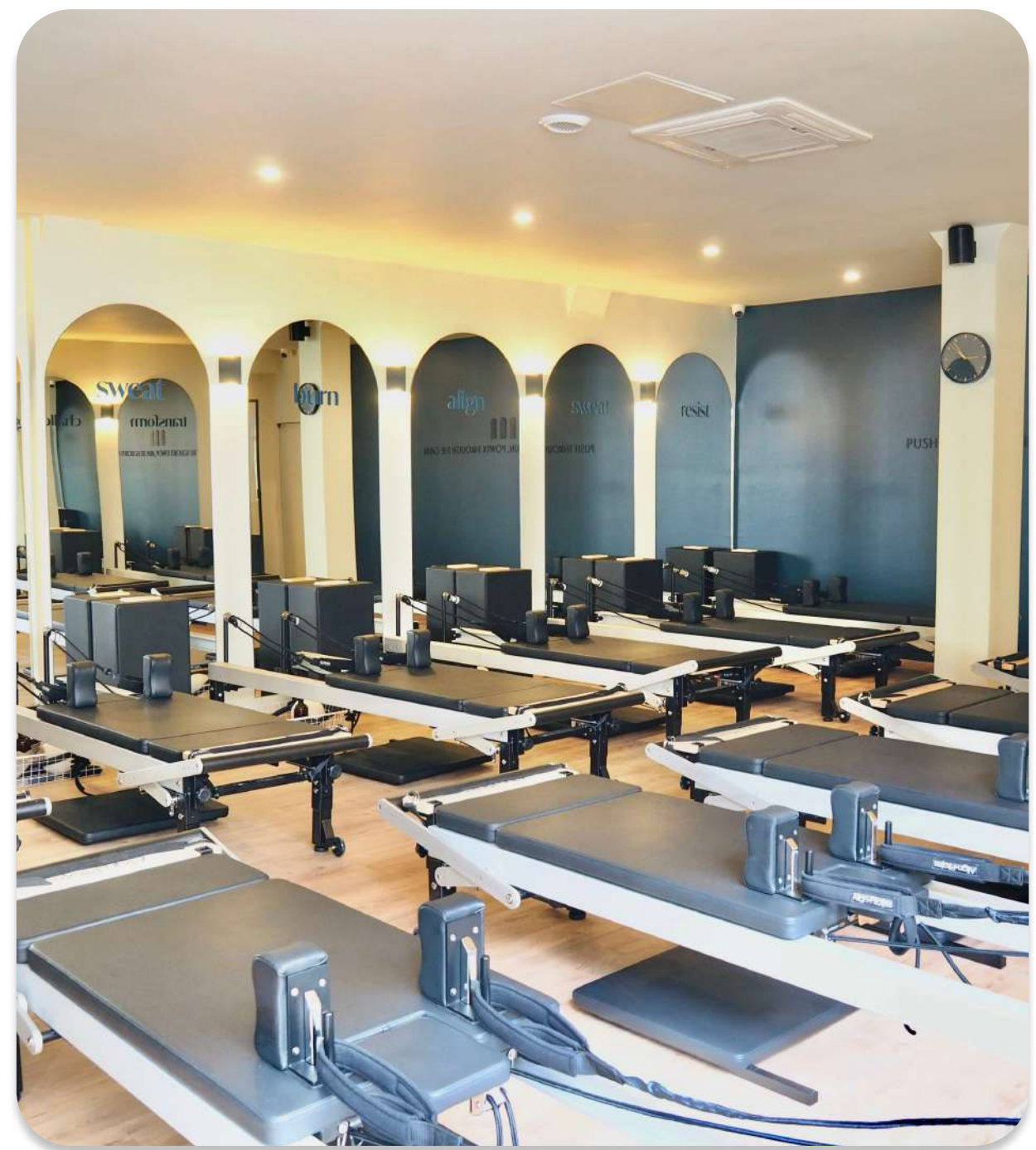


La franchise de Pilates Reformer qui accélère son expansion avec bsport

Un concept français de Pilates Reformer en pleine expansion

Fondée il y a seulement quelques années, The New Me s'est rapidement imposée comme une référence du Pilates Reformer en France. Avec **une trentaine de studios** déjà ouverts et une croissance fulgurante, la franchise s'est donnée pour mission d'apporter une expérience premium et accessible du Pilates Reformer.

Pour soutenir cette dynamique et viser un objectif ambitieux de 60 studios d'ici fin 2025, Ilan, Directeur du développement franchise, a décidé de repenser les outils technologiques utilisés par le réseau. Son choix s'est porté sur bsport : une plateforme moderne, complète et pensée pour la gestion de franchises.



“ Notre ancienne plateforme était connue, mais vieillissante. bsport nous a convaincus par son ergonomie, son approche all-in-one et sa capacité à accompagner un réseau en pleine expansion. ”

L'importance d'une marque forte et cohérente, au service de l'expérience client

Pour The New Me, l'expérience client ne s'arrête pas aux cours : chaque interaction compte, du site internet à l'application mobile.

Grâce à la **Suite Marketing** de bsport et à l'**intégration directe des outils de réservation** sur leur site internet et l'**application en marque blanche**, la franchise conserve une cohérence totale de sa marque tout en offrant des communications personnalisées.

La **segmentation** fine des clients, les **campagnes email boostées par l'IA** et les **automatisations** facilitent le suivi quotidien des membres.

Côté acquisition, les fonctionnalités comme les **liens de parrainage** ou l'**invitation de proches** contribuent à la croissance organique du réseau.

Piloter, migrer, réussir : le soutien complet dont ils ont besoin

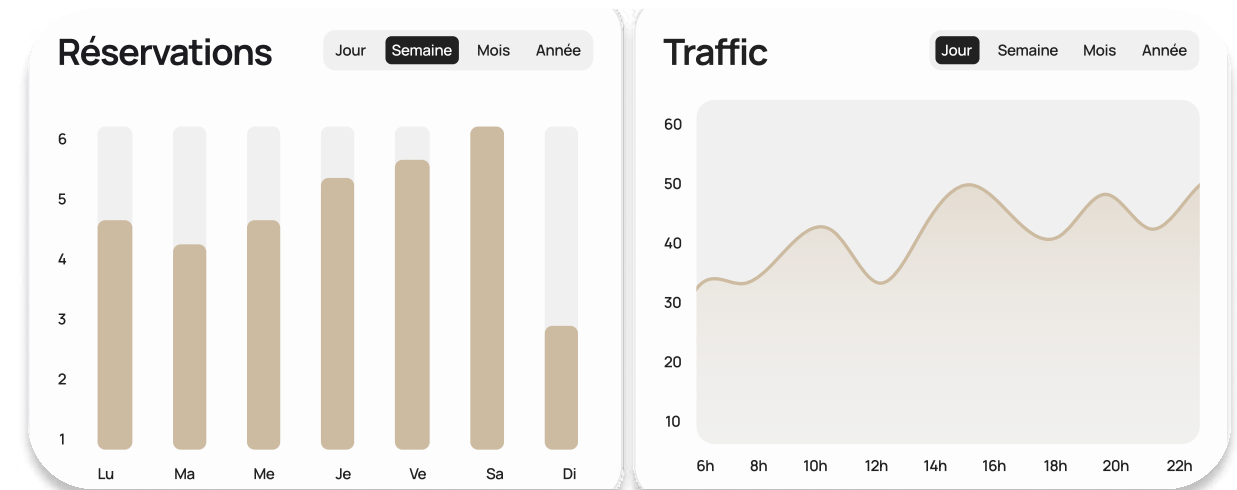
Une gestion centralisée, des studios autonomes

Donner une vision globale tout en laissant l'autonomie aux franchisés



Avec le Master Account, la direction garde une vue centralisée sur l'ensemble des studios, tout en permettant aux franchisés de gérer leurs opérations au quotidien. Cette flexibilité simplifie la coordination, assure la cohérence de la marque et renforce la capacité à piloter le réseau.

Des décisions rapides grâce à des rapports de données faciles à exploiter



La puissance du reporting bsport permet à llan et à ses équipes de comparer les performances de chaque studio en un coup d'œil. Accéder rapidement aux données clés facilite le suivi des objectifs, l'anticipation des besoins et l'identification des meilleures pratiques à répliquer dans tout le réseau.

“

La possibilité de centraliser tout en laissant de l'autonomie à nos franchisés change tout : nous gagnons en cohérence de marque et en efficacité de gestion.

”

Migration sécurisée et accompagnement sur mesure

Un processus de migration des données simple et sécurisé



Si la migration d'un logiciel à un autre peut être une étape sensible, bsport a su la rendre fluide et sécurisée. Les données essentielles ont été reprises correctement et chaque étape a été accompagnée techniquement et humainement, pour que la transition se fasse sans accroc.

Un accompagnement personnalisé dès le premier jour



L'onboarding a été structuré, clair et adapté aux besoins spécifiques de la franchise. L'accompagnement personnalisé, combiné à la réactivité des équipes bsport, a permis aux équipes de The New Me de maîtriser rapidement la plateforme. Aujourd'hui encore, la relation de proximité avec un Account Manager dédié assure un support constant et efficace.

Un partenaire pour scaler sans frontières

Avec son ambition internationale, The New Me a trouvé en bsport un partenaire capable de soutenir sa croissance à grande échelle. La gestion centralisée, les fonctionnalités multilingues et l'expertise marché de bsport offrent une base solide pour ouvrir de nouveaux studios en Europe et au-delà, tout en garantissant une cohérence de marque et de process.

Notre équipe et notre logiciel resteront à leurs côtés pour les accompagner dans leurs ambitions et **leur donner toutes les clés pour s'étendre sereinement et stratégiquement.**



Et vous, êtes-vous prêt à donner à votre réseau les outils pour grandir sans limites ?

[Contactez-nous!](#)

bsport

Pilotez votre succès avec le bon partenaire