



Wie LiVeri mit bsport eine starke Community aufbaut und weiter wächst

Über LiVeri

LiVeri steht für ein aktives, bewusstes Leben und hat sich innerhalb kurzer Zeit von einem einzelnen Yogastudio zu einem Netzwerk aus mehreren Yoga- und Pilates-Studios entwickelt, ergänzt durch ein großes Online-Studio mit klassischen Fitnesskursen. Im November 2025 eröffnet der vierte Standort in Essen und setzt das schnelle Wachstum des Studios fort.

Verenas eigener Hintergrund im Leistungssport prägt LiVeri bis heute. Ihre Erfahrungen haben ihr gezeigt, wie wichtig ein Training ist, **das Körper und Geist langfristig stärkt** – ein Ansatz, den sie in jedem Studio weitergibt. Gleichzeitig spielt die Community eine zentrale Rolle: Jeder Standort bietet gemütliche Bereiche zum Ankommen und Austauschen und schafft einen Safe Space, der **Verbundenheit fördert** und maßgeblich zum Erfolg von LiVeri beiträgt.



Herausforderung vor bsport

Mit dem schnellen Wachstum von LiVeri stiegen auch die Anforderungen an die tägliche Organisation. Schon bald zeigte sich, dass die bisherige Software die Entwicklung des Studios nicht mehr unterstützen konnte. Sie brauchten ein System, das diese **Prozesse automatisiert** und den **administrativen Aufwand reduziert**.



Fehlende App und unübersichtliche Standortdarstellung

Für Verena war eine intuitive App entscheidend, damit Mitglieder einfacher buchen können und alle Standorte klar und übersichtlich dargestellt werden. Über die vorherige Lösung war das nicht möglich.



Hoher manueller Aufwand im Studioalltag

Viele Abläufe mussten händisch erledigt werden: Anwesenheiten prüfen, Teilnehmer nachtragen, Listen kontrollieren und ohne direkte Kommunikationsmöglichkeiten arbeiten.

Reibungsloser Wechsel zu bsport

Die Umstellung auf bsport verlief für LiVeri **klar strukturiert** und **ohne Sorgen**. In mehreren Vorbereitungsterminen wurden alle Einstellungen gemeinsam eingerichtet, sodass das Team genau wusste, was sie am Livegang erwartet. Besonders wertvoll war für Verena die **persönliche Betreuung und die enge Abstimmung**.

“

Wir hatten eine komplette Betreuung und wurden extrem gut an die Hand genommen. Alles war vorbereitet und ich musste mir keine Sorgen machen.

”

Selbst der Livegang am 23. Dezember – mitten in der Weihnachtszeit – verlief vollkommen entspannt. Die sorgfältige Vorbereitung machte den Übergang für das gesamte Team reibungslos, ohne Stress und ohne Unterbrechung für die Mitglieder.



Wie bsport LiVeri heute unterstützt

Community-Bindung im Alltag

LiVeri nutzt bsport intensiv, um Nähe zu schaffen und die Community aktiv zu begleiten. **Automatisierte Nachrichten und Newsletter** über Audience und Smartlists erinnern Mitglieder an Kurse, begrüßen Neuzugänge oder gratulieren zum Geburtstag. Diese kleinen, persönlichen Touchpoints haben große Wirkung und sorgen dafür, **dass Mitglieder sich abgeholt fühlen** – selbst außerhalb des Studios.

“

Es sind oft Kleinigkeiten, über die man gar nicht nachdenkt. Aber sie bewegen etwas beim Kunden und stärken unsere Community. Ich glaube, dass genau das einen großen Anteil daran hat, dass wir überhaupt so wachsen konnten.

”



Effiziente Lehrerverwaltung

Mit fast 80 Trainern ist Organisation für LiVeri ein zentraler Faktor. Das **Vertretungstool** entlastet das Team enorm, weil Trainer Vertretungen selbst organisieren können, ohne lange Chats oder Abstimmungen. Gleichzeitig haben alle Trainer direkten Einblick in ihre Rechnungen, was die **Buchhaltung** deutlich transparenter und fehlerfreier macht. Viele Prozesse, die früher manuell erledigt wurden, laufen heute strukturiert über bsport und sparen wertvolle Zeit.

Einfache Buchungsprozesse und besseres Mitgliedererlebnis

Die **bsport App** spielt für LiVeri eine große Rolle. Mitglieder buchen schnell und intuitiv, sehen verfügbare Credits und entdecken Kurse ohne Umwege über die Webseite. Auch der **Check-in** wurde vereinfacht: Jedes Studio hat ein eigenes Tablet, das nur die relevanten Daten des jeweiligen Standorts anzeigt. Das sorgt für klare Abläufe und ein angenehmes Erlebnis vom ersten Moment an.



Gemeinsam weiter wachsen

LiVeri plant, sein Angebot weiter auszubauen – vor allem durch die Integration der eigenen **Akademie** für Pilates und Fitnesstrainer. Die Verbindung aus Livestreams, Hospitationen und mehreren Standorten lässt sich mit bsport mühelos abbilden und bietet dem Team neue Entwicklungsmöglichkeiten. Gleichzeitig bleibt die **Community** der wichtigste Antrieb: Mit persönlichen Berührungspunkten, sinnvoller Automatisierung und einem Angebot, das Menschen langfristig verbindet, möchte LiVeri diesen Weg konsequent fortsetzen.

“

Wir sind super happy und wirklich zufrieden.
Ich würde bsport jederzeit wieder wählen.

”

Erfahre mehr

bsport

Mach den Wechsel, der sich lohnt