

ValCredit

seguros

Póliza de Seguro de Vida Deudores

ValCredit Seguros LTDA - NIT 901.441.305-1
Aliado de ValCredit S.A.S.

1. Coberturas y Vigencia

Al adquirir un crédito con ValCredit S.A.S., puedes contar con un seguro de vida grupo deudor, diseñado para proteger el saldo pendiente de tu obligación en caso de que enfrentes alguno de los siguientes eventos:

Muerte

Por cualquier causa, incluyendo el suicidio desde el inicio de la vigencia del seguro.

Incapacidad Total y Permanente

Incapacidad causada por enfermedad o accidente que te impida de forma definitiva desarrollar cualquier actividad laboral remunerada, con pérdida de capacidad laboral igual o superior al 50 %, certificada por una entidad competente (EPS, AFP o Junta de Calificación de Invalidez), y que persista por al menos 150 días calendario.

 **Vigencia:** Desde el desembolso del crédito hasta el pago total de la obligación o hasta el vencimiento de la póliza.

2. Beneficios del Seguro

- La cobertura inicia desde el primer día del desembolso del crédito.
- Sin exámenes médicos ni declaración de asegurabilidad al momento de contratarlo.
- Cubre el fallecimiento incluso por causas como SIDA, homicidio o suicidio.
- La prima del seguro puede financiarse junto con tu crédito sin generar intereses adicionales.

3. Valor Asegurado

El valor asegurado será igual al saldo insoluto del crédito al momento del siniestro, incluyendo:

- Capital no pagado
- Intereses corrientes y moratorios
- Cargos adicionales aprobados contractualmente

Medios de contacto

(+57) 300 911 1322 | servicioalcliente@valcredit.co

Oficina principal

Cl. 64 No 14-15 piso 4 Bogotá D.C, Colombia

4. Edades y Requisitos de Ingreso

- Edad mínima de ingreso: 18 años
- Edad máxima de ingreso: 70 años + 364 días
- Límite de permanencia: Ilimitado
- Requisitos de asegurabilidad: Ninguno

5. Tarifa del Seguro

- La prima del seguro de vida tiene un costo mínimo de \$8.000 por cada millón de pesos del valor del crédito. Si el monto de tu crédito es inferior a un millón, el valor mínimo de la prima seguirá siendo de \$8.000.
- La prima se liquida y cobra mensualmente.
- Tarifa vigente hasta el 31 de diciembre de 2025.
- Aparece reflejada en tu estado de cuenta mensual.

6. Requisitos para Solicitud de Indemnización

En caso de fallecimiento:

- Fotocopia de la cédula del asegurado.
- Registro civil de defunción.
- Certificación del saldo de deuda emitido por ValCredit S.A.S.

En caso de incapacidad total y permanente:

- Dictamen de calificación emitido por EPS, AFP o Junta de Calificación de Invalidez.
- Certificación del saldo insoluto a la fecha del dictamen.

7. Condiciones Generales del Seguro

- Póliza contratada con Seguros de Vida del Estado S.A.
- Aplica conforme a la normatividad vigente (Decreto 2555 de 2010, Decreto 673 de 2014).
- Incluye cláusulas de ampliación de plazo para aviso del siniestro (hasta 120 días).
- Permite sustitución de aseguradora si se cumple con los requisitos mínimos de cobertura.

8. Uso de Póliza Externa (si no deseas tomar la de ValCredit Seguros)

Debes presentar:

- Póliza de seguro emitida por compañía autorizada en Colombia.

Medios de contacto

(+57) 300 911 1322 | servicioalcliente@valcredit.co

Oficina principal

Cl. 64 No 14-15 piso 4 Bogotá D.C, Colombia

- Que el asegurado sea el deudor.
- Que ValCredit S.A.S. sea el beneficiario principal (NIT 900.310.033-8).
- Valor asegurado: igual al saldo insoluto del crédito.
- Comprobantes de pago y condiciones generales de la póliza.

La póliza externa debe cubrir:

- Muerte por cualquier causa
- Incapacidad total y permanente (con pérdida ≥ 50 % calificada)

9. Atención al Usuario y Radicación de Reclamos

ValCredit Seguros LTDA

 Tel: 300 9111322

 Correo: servicioalcliente@valcredit.co

 Dirección: Calle 64 No 14-15 Piso 4

Seguros de Vida del Estado S.A.

 www.vidaestado.com.co

 Línea nacional: 01 8000 123 010

Para tener acceso a las condiciones generales de la póliza emitida por seguros del estados S.A. haz clic en el siguiente link. <https://shorturl.at/tQTGi>

Medios de contacto

(+57) 300 911 1322 | servicioalcliente@valcredit.co

Oficina principal

Cl. 64 No 14-15 piso 4 Bogotá D.C, Colombia